

## **Términos y Condiciones del servicio de sustitución por adelantado del iPhone fuera de garantía**

Si desea estar el menor tiempo posible sin su iPhone cuando su teléfono no es apto según la garantía, pero sí puede repararse, Apple puede enviarle un dispositivo de sustitución por adelantado si solicita el servicio fuera de garantía.

1. **Reparaciones.** Si Apple considera que su iPhone es apto para el Servicio de sustitución por adelantado (el «Servicio ARS») y usted decide solicitar el Servicio ARS proporcionando a Apple o a su representante autorizado la información de su tarjeta de crédito, Apple le enviará un iPhone de sustitución (el «iPhone de sustitución»), nuevo o restaurado, a la dirección indicada a cambio de su iPhone original.

Usted deberá enviar el iPhone original de manera que Apple lo reciba en un plazo de diez (10) días a partir de la fecha de envío del iPhone de sustitución (el «Periodo de devolución»). El iPhone 3G original debe enviarse en el embalaje del iPhone de sustitución de acuerdo con las instrucciones de Apple. Apple se quedará con el iPhone original y usted con el iPhone de sustitución.

2. **Importe.** En concepto del iPhone de sustitución, Apple cargará en su tarjeta el importe del servicio de sustitución avanzado (“importe del Servicio ARS”) y el correspondiente a estar fuera de garantía (“importe fuera de garantía”) antes de enviar el iPhone de sustitución. Consulta la página de preguntas frecuentes del Servicio ARS: <http://www.apple.com/es/support/iphone/service/exchange/>.

Si Apple recibe el iPhone original dentro del periodo de devolución, y siempre que no sea válido para el Servicio fuera de garantía, cargará en la tarjeta el importe adicional equivalente a la diferencia entre el valor de sustitución y el iPhone nuevo («Valor de sustitución») y el importe de fuera de garantía (en adelante «Importe por cobertura»), según se indica en la página de preguntas frecuentes del Servicio ARS. Un iPhone original que no funciona por haber sufrido modificaciones no autorizadas o algún siniestro, como haberse desmontado en varias piezas, es un ejemplo de dispositivo no válido para el Servicio fuera de garantía.

Si Apple no recibe el iPhone original dentro del periodo de devolución, se cargará en la tarjeta el importe por cobertura. Sin embargo, si el iPhone original se devuelve a Apple en un plazo de diez (10) días tras la finalización del periodo de devolución, se cargará en la tarjeta el importe por retraso de devolución indicado en la página de preguntas frecuentes del servicio ARS, y cualquier otro importe del que usted sea responsable, y el importe restante del Cover Charge se devolverá a su tarjeta de crédito. Ninguna de las cantidades que aparecen en el presente documento incluye tasas o impuestos.

3. **Términos adicionales.** Además de los Términos descritos anteriormente, se aplicarán asimismo los Términos y Condiciones del servicio de reparación de Apple descritos en: [http://images.apple.com/legal/terms/repair/docs/070108a\\_iphone\\_OOW.pdf](http://images.apple.com/legal/terms/repair/docs/070108a_iphone_OOW.pdf)