

Termini e condizioni del servizio di sostituzione anticipata fuori garanzia per iPhone

Se non si desidera rimanere senza iPhone quando il dispositivo non è idoneo per il servizio di assistenza nell'ambito della garanzia ma risulta riparabile, all'atto della richiesta di assistenza fuori garanzia è possibile chiedere ad Apple di spedire, dietro pagamento, un'unità di sostituzione anticipata.

1. Assistenza. Se Apple determina che il dispositivo iPhone del cliente ("iPhone Originale") ha titolo per usufruire del Servizio di sostituzione anticipata (ARS, Advance Replacement Service) e il cliente sceglie di ordinare il servizio ARS fornendo ad Apple o a un suo agente autorizzato i dettagli della propria carta di credito, Apple invierà al cliente, presso il luogo designato, un dispositivo iPhone sostitutivo nuovo o ricondizionato ("iPhone Sostitutivo") in cambio del dispositivo iPhone Originale.

Il cliente spedisce il dispositivo iPhone Originale di modo che Apple lo riceva entro dieci (10) giorni dalla data in cui Apple ha inviato il dispositivo iPhone Sostitutivo ("Periodo di Restituzione"). Il cliente deve restituire il dispositivo iPhone Originale nell'imballaggio che conteneva il dispositivo iPhone Sostitutivo in conformità con le istruzioni fornite da Apple. Apple tratterà il dispositivo iPhone Originale e il cliente tratterà il dispositivo iPhone Sostitutivo.

2. Spese. Apple addebiterà il costo del servizio ARS e del servizio Fuori Garanzia, come descritto alla pagina www.apple.com/it/support/iphone/service/exchange ("Pagina delle FAQ sul servizio ARS"), sulla carta di credito del cliente al momento dell'invio del dispositivo iPhone Sostitutivo.

Se Apple riceverà il dispositivo iPhone Originale entro il termine del Periodo di Restituzione in condizioni che lo rendano non idoneo per l'Assistenza Fuori Garanzia, sulla carta di credito del cliente verrà addebitata una spesa aggiuntiva pari alla differenza fra il valore dell'apparecchiatura sostitutiva di un nuovo iPhone e il costo del servizio Fuori Garanzia (d'ora in poi definita "Costo di Copertura"), come descritto nella Pagina delle FAQ sul servizio ARS. Un dispositivo iPhone Originale che risulti inutilizzabile in seguito a modifiche non autorizzate o che abbia smesso di funzionare in seguito a un danno di natura catastrofica, ad esempio un dispositivo rotto in più pezzi, non è idoneo per l'Assistenza Fuori Garanzia.

Se Apple non riceverà il dispositivo iPhone Originale entro il termine del Periodo di Sostituzione, il Costo di Copertura verrà addebitato sulla carta di credito del cliente. Tuttavia, se Apple riceverà il dispositivo iPhone Originale entro dieci (10) giorni oltre il termine del Periodo di Restituzione, verrà addebitato sulla carta di credito del cliente il Costo del Ritardo, come descritto nella Pagina delle FAQ sul servizio ARS, e ogni altro eventuale onere di cui il cliente è responsabile, e l'importo restante del Costo di Copertura sarà riaccreditato sulla carta di credito del cliente. Tutti i costi e le spese descritti nei presenti termini e condizioni si intendono al netto di eventuali tasse.

3. Condizioni aggiuntive. Oltre alle condizioni esposte nel presente documento, saranno applicati i Termini e condizioni per gli interventi di riparazione Apple descritti all'indirizzo http://images.apple.com/legal/terms/repair/docs/070108a_iphone_OOW.pdf.