

## **Modalités du service de remplacement anticipé d'iPhone non admissible à la garantie**

Si votre iPhone n'est plus admissible à la prestation de service prévu à la garantie mais est réparable, et vous désirez minimiser le temps d'être sans un iPhone, Apple peut vous poster un appareil de remplacement par anticipation lorsque vous sollicitez du service non admissible à la garantie (le « Service OOW »), moyennant certains frais.

**1. Service.** Si Apple décide que votre iPhone (l'« iPhone d'origine ») vous donne droit au Service de remplacement anticipé (« SRA ») [*Advance Replacement Service*], et que vous choisissez de commander un appareil en vertu du SRA en communiquant à Apple ou à son mandataire autorisé les renseignements se rapportant à votre carte de crédit, Apple expédiera à l'adresse que vous lui aurez indiquée un nouvel iPhone de remplacement neuf ou remis à neuf (l'« iPhone de remplacement ») en échange de votre iPhone d'origine.

Vous retournerez votre iPhone d'origine défectueux de manière à ce qu'Apple le reçoive dans les dix (10) jours à partir de la date d'expédition par Apple de l'iPhone de remplacement (la « période de retour »). Vous devez retourner l'iPhone d'origine dans l'emballage de l'iPhone de remplacement en respectant les instructions d'Apple. Apple conservera l'iPhone d'origine et vous conserverez l'iPhone de remplacement.

**2. Frais .** Pour l'iPhone de remplacement, Apple prélèvera sur votre compte de carte de crédit, les frais du Service de remplacement anticipé (les « frais SRA ») et les frais de service non admissible à la garantie (les « frais OOW ») comme décrits à l'adresse [www.apple.com/ca/fr/support/iphone/service/exchange](http://www.apple.com/ca/fr/support/iphone/service/exchange) (la « page web SRA FAQ »), au moment d'expédition de votre iPhone de remplacement.

Si Apple reçoit l'iPhone d'origine pendant la période de retour dans un état non admissible au Service OOW, votre compte de carte de crédit sera débité d'un montant additionnel égale à la différence entre la valeur de remplacement d'un appareil iPhone neuf, (la « valeur de remplacement ») et les frais OOW (ci-après les « frais de couverture »), comme décrit à la page web SRA FAQ. Un iPhone d'origine qui est inutilisable à cause d'une modification non autorisée ou qui a fait défaut à la suite d'un dommage catastrophique sont des exemples d' iPhone non admissible au Service OOW.

Si Apple ne reçoit pas l'iPhone d'origine au plus tard à la fin de la période de retour, votre compte de carte de crédit sera débité d'un montant équivalent aux frais de couverture. Toutefois, si l'iPhone d'origine est retourné à Apple dans les dix (10) jours suivant la fin de la période de retour, votre compte de carte de crédit sera débité des frais de retard comme décrit à la page web SRA FAQ, et de tout autre paiement dont vous êtes responsable. De plus, le solde des frais de couverture sera crédité à votre compte de carte de crédit. L'autorisation de prélèvement sera supprimée de votre compte de carte de crédit sur confirmation que tous les frais ont été payés. Tout frais ou autre paiement décrit aux présentes exclut les taxes applicables.

**3. Conditions additionnelles.** En outre des modalités prévues aux présentes, les modalités de réparation prévus à [http://www.images.apple.com/legal/terms/repair/docs/070108a\\_iphone\\_OOW.pdf](http://www.images.apple.com/legal/terms/repair/docs/070108a_iphone_OOW.pdf) s'appliquent.