

Apple Ürünleri ve Türkiye'deki Tüketiciyi Koruma Yasaları

Tüketiciler; arızalı ürünlerin satıcısı, üreticisi veya ithalatçısından ücretsiz onarım veya değiştirme, indirim veya geri ödeme talep etme hakkına sahiptir. Türkiye'den satın alınan ürünler için bu haklar ürünlerin teslim tarihinden iki yıl sonra sona erer.

Apple donanım ürünleri satın aldığınızda, Apple'ın İki Yıllık Sınırlı Garantisi'ni de almış olursunuz.

Ürününüz arızalı çıktığı takdirde, (hangisi uygunsa) Türkiye Cumhuriyeti Tüketiciyi Koruma Kanunu veya Apple'ın İki Yıllık Sınırlı Garantisi çerçevesinde talepte bulunmayı tercih edebilirsiniz.

Apple'dan satın alınan Apple markalı olmayan ürünler de Türkiye Cumhuriyeti Tüketiciyi Koruma Kanunu kapsamına girer ancak Apple'ın İki Yıllık Sınırlı Garantisi bu ürünler için geçerli değildir.

Türkiye'deki Tüketiciyi Koruma Yasalarının Özeti

Türkiye'de satın alınan ürünler için tüketici haklarınız, Apple'ın İki Yıllık Sınırlı Garantisi çerçevesindeki haklarınızın yanı sıra ve bu haklara ek olarak geçerlidir. Aşağıdaki tüketiciyi koruma kanunu özeti ürününüzle birlikte aldığınız matbu garanti belgesinde de bulunmaktadır.

Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garantisi kapsamındadır.

Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

Malın garanti süresi içinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli

kılması,”

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.

Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüđüne başvuruda bulunabilirsiniz.

Apple marka ürünler için, yukarıdakilere ek olarak ayrıca İki Yıllık Sınırlı Apple Garantisi vereceğimizi de taahhüt ediyoruz.

Apple Teknoloji ve Satıř Limited řirketi
FSM Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No: 8
Blok No: 2 (C Blok) Kat: 18
34471 Ümraniye-İstanbul
Republic of Turkey