



Responsabilidade dos Fornecedores

Relatório de Acompanhamento de 2019

**"Acreditamos que as
empresas atingem seu
auge servindo ao bem
público, capacitando
pessoas no mundo
todo e nos unindo
como nunca."**

Tim Cook
CEO

As pessoas vêm em primeiro lugar. Em tudo o que a gente faz.

Nós pensamos o tempo todo em quem fabrica nossos produtos e no planeta em que vivemos. Por isso, exigimos de nós mesmos e de nossos fornecedores os mais altos padrões para garantir que todos sejam tratados com dignidade e respeito. Também compartilhamos nosso trabalho e descobertas para que outras empresas possam seguir o exemplo.

Desafiamos nós mesmos a constantemente ampliar os programas de educação e proporcionar oportunidades de capacitação que atendam às necessidades das pessoas da nossa cadeia de fornecimento. Desde 2008, mais de 3,6 milhões de funcionários de fornecedores participaram dos programas de educação. Implementamos programas que ajudam os profissionais na nossa cadeia de fornecimento a aprender novas habilidades, obter certificações e expandir suas opções de carreira. E oferecemos informações sobre saúde e bem-estar para equipá-los como protagonistas da sua qualidade de vida.

Todos os anos, encontramos novas maneiras de criar parcerias com fornecedores para proteger o planeta. Em 2018, nossos fornecedores alcançaram a certificação Zero Waste da UL para todas as instalações de empacotamento e de testes de montagem final do iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods e HomePod. Nossos fornecedores economizaram 28,8 bilhões de litros de água, e 100% dos nossos locais de montagem final adotaram o uso de detergentes mais seguros e ecológicos em seus processos de fabricação.

Ter os padrões mais altos do mundo significa estar sempre elevando esses padrões e ajudando nossos parceiros a alcançá-los. Em 2018, a Apple gerenciou 770 avaliações de fornecedores nas instalações de fabricação, centros de logística e reparos e canais de relacionamento. Além disso, foram feitas 279 auditorias terceirizadas em refinarias e fundições de minerais.

Acreditamos que não conseguir identificar áreas para melhoria significa não estar olhando com atenção. Se descobirmos que os padrões não estão sendo atendidos, trabalhamos lado a lado com os fornecedores para ajudá-los a melhorar. Caso um fornecedor não queira ou não consiga atender às nossas exigências, encerramos nossa relação de negócios com ele. Por meio da capacitação e de parcerias, melhoramos não só o desempenho dos nossos fornecedores na cadeia de fornecimento, mas também além dela.

O Relatório de Acompanhamento de 2019 mostra os resultados dos nossos esforços em 2018.

Conteúdo

Pessoas	08
Desenvolvendo novas qualificações para o futuro	10
Abrindo caminhos para o aperfeiçoamento	13
Educação em saúde	20
Programa de direitos trabalhistas dos fornecedores	23
Planeta	28
Uma cadeia de fornecimento mais ecológica reflete além da fábrica	30
Gestão responsável da água	33
Processamento mais seguro de substâncias químicas	34
Eliminação de resíduos	38
Ações contra as mudanças climáticas	41
Progresso	42
Avaliações gerenciadas pela Apple	44
Resultados das avaliações de 2018	47
Avanços na nossa cadeia de fornecimento de minerais	48
Visão detalhada dos resultados das avaliações gerenciadas pela Apple	51
Resultados da avaliação de Direitos Humanos e Trabalhistas	54
Resultados da avaliação de Saúde e Segurança	59
Resultados da avaliação de Meio Ambiente	62
Liderando pelo exemplo e compartilhando nosso trabalho	64

Destaques de 2018

Pessoas

Nº 1

Premiação Stop Slavery de 2018, concedida pela Thomson Reuters Foundation.

US\$ 30,9 mi

em taxas de contratação devolvidas pelos fornecedores desde 2008, sendo US\$ 616 mil reembolsados a 287 funcionários de fornecedores em 2018.

96%

de conformidade com os padrões de horário de trabalho da Apple em todas as semanas de trabalho.

Mais de 17,3 mi

de funcionários de fornecedores treinados sobre seus direitos desde 2007.

Planeta

100%

das instalações de montagem final do iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods e HomePod têm a certificação Zero Waste da UL.

28,8 bi

de litros de água economizados e taxa de 39% de reutilização de água pelos fornecedores.

A+ Mind the Store

Em 2018, a Apple recebeu a classificação A+ e ficou em primeiro lugar entre 40 varejistas avaliados pela Mind the Store devido às ações para eliminar substâncias químicas tóxicas.

1º

lugar no Índice de Transparência de Informações das Empresas (CITI) pelo quinto ano consecutivo.

Progresso

1.049

770 avaliações gerenciadas pela Apple nas unidades de fornecedores + 279 auditorias terceirizadas em fundições e refinarias em 45 países.

76%

das instalações de fornecedores apresentam alto desempenho, apenas 1% com baixo desempenho.

100%

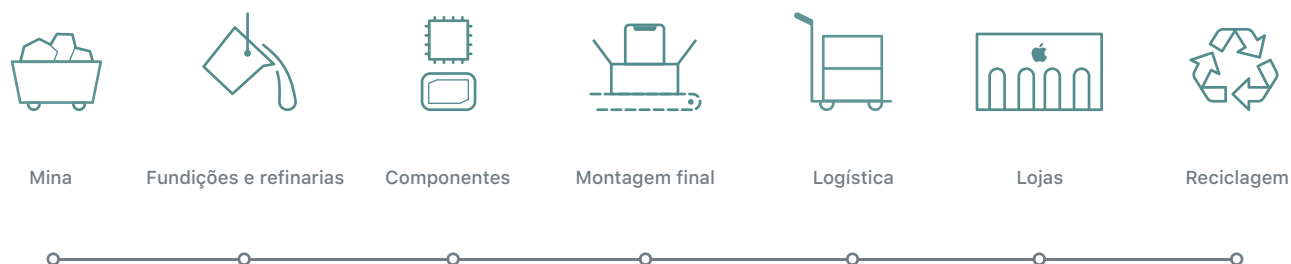
de participação em auditorias terceirizadas nas fundições e refinarias identificadas de estanho, tântalo, tungstênio, ouro e cobalto.

30%

de aumento do número de fornecedores com alto desempenho na comparação ano a ano.

Nossa responsabilidade é do tamanho da nossa cadeia de fornecedores: global.

Os produtos Apple são fabricados no mundo todo. Trabalhamos com fornecedores, da mineração à reciclagem, para verificar se nossas exigências relacionadas aos funcionários e às comunidades da cadeia de fornecimento são cumpridas. Em 2018, foram realizadas 1.049 avaliações de fornecedores em 45 países.



Garantimos que nossas políticas sejam seguidas por meio de avaliações e parcerias com fornecedores em cada etapa da cadeia de fornecimento.



Operador de máquina de fusão, tecnologia de vidro de aparelhos, Estados Unidos

Pessoas

**Capacitando pela educação,
qualificação, segurança e respeito
no trabalho.**

Até hoje, mais de 3,6 milhões de funcionários da cadeia de fornecimento participaram de programas de educação e de capacitação.

Desenvolvendo novas qualificações para o futuro	10
Abrindo caminhos para o aperfeiçoamento: Novos aprendizados, diplomas e oportunidades para evoluir	13
Educação em saúde: Desenvolvendo o conhecimento	20
Programa de direitos trabalhistas dos fornecedores: Respeito aos direitos humanos em toda nossa cadeia de fornecimento	23



Engenheiro,
produção do iPhone, China



Instrutor de robótica com os alunos durante aula de robótica, China

Desenvolvendo novas qualificações para o futuro.

Nossos programas de educação foram feitos para permitir o desenvolvimento das pessoas na nossa cadeia de fornecimento, seja por meio de aptidões gerais, certificações de cursos profissionalizantes ou diplomas universitários. Aqui estão as histórias de alguns funcionários que participaram dos programas de educação da Apple em 2018.

Para os milhões de profissionais que trabalham nos fornecedores da Apple, a evolução muitas vezes começa pela educação. E ela pode ser de qualquer tipo — formação profissional, desenvolvimento de habilidades interpessoais para criar gestores ou informações sobre saúde para que os funcionários gerenciem o próprio bem-estar. Os programas de educação da Apple foram criados para funcionar como uma escada, permitindo que os participantes progredam um degrau por vez em direção aos seus objetivos.

Você pode ver tudo isso em ação nas instalações da Catcher Technology em Suqian, uma cidade chinesa com cinco milhões de habitantes, situada a 500 quilômetros a noroeste de Xangai. Lá, Liu Jingbo está liderando seus alunos para o futuro da produção. Mas eles não são apenas alunos — são funcionários da Catcher em tempo integral. Todos participam de um programa criado pela Apple com treinamento prático sobre o tipo de tecnologia de automação que está mudando o jeito de trabalhar em produção. Os alunos são cercados por seis braços robóticos em repouso, do mesmo tipo usado em toda a fábrica da Catcher. Esses equipamentos produzem os revestimentos de metal precisamente moldados que formam a estrutura do iPhone, iPad e MacBook. “Você precisa saber o código básico de como programar seu braço robótico”, Liu diz aos alunos, que estão sentados em frente aos sistemas operacionais que controlam os braços robóticos de modelagem. “E também precisa usar pensamento crítico para conseguir solucionar problemas.”

Nas instalações da fabricante de eletrônicos Jabil, na cidade central chinesa de Chengdu, os funcionários tiveram a oportunidade de aprender programação na linguagem Swift, usada na criação de apps para iPhone. E foi isso que fizeram, com a criação de seus próprios apps durante o treinamento.

“Mudou minha vida”, afirmou Tao Jiang, técnico que entrou na Jabil em 2018 e foi coautor de um app que ajuda os funcionários a compartilhar dicas técnicas em um sistema de rede social no local de trabalho. “Agora, se eu tenho um problema, posso conseguir uma perspectiva diferente sobre ele. Mudou totalmente minha maneira de pensar no trabalho. Antes, eu era apenas um operador, mas agora quero ser um profissional do departamento de TI.”

“Agora, se eu tenho um problema, posso conseguir uma perspectiva diferente sobre ele. Mudou totalmente minha maneira de pensar no trabalho.”

Outro programa de educação, o programa Factory Line Leader, oferece oportunidades a alunos de faculdades de ensino profissionalizante em quatro províncias na China. Eles têm a chance de aprender a se tornar um líder de linha — que é basicamente um supervisor de linha de produção — por meio de um recém-criado programa de trabalho e estudos.

No ano passado, Lin Weiqiang e seus colegas de turma participaram do programa Factory Line Leader na TPK, fornecedora da Apple na cidade de Xiamen, província de Fujian, no sul da China. Eles ainda são estudantes, mas a formação no programa é muito mais interativa do que uma educação profissionalizante tradicional. O programa coloca os alunos na linha de produção com mentores veteranos para instruí-los. E eles também participam de aulas de habilidades interpessoais: como interagir com funcionários na linha de maneira eficaz, como falar em público e como organizar o próprio tempo. São os tipos necessários de habilidade para ser um bom líder de linha. “Esse tipo de coisa não se aprende na escola”, afirmou Wang Minglong, outro participante do programa. “Se eu não tivesse vindo aqui, não saberia como lidar com diferentes tipos de pessoa.”

“Esse tipo de coisa não se aprende na escola.”

Os fornecedores podem se beneficiar de ter colaboradores bem preparados, mas são os alunos que obtêm as maiores vantagens. “Eu diria que esse programa mudou o rumo da minha carreira e até da minha vida”, disse Wu Zubin, de 23 anos. “Antes de entrar para o programa, eu não tinha nenhuma ideia do que poderia fazer e qual tipo de trabalho eu iria conseguir. Ele abriu um caminho claro para meu crescimento.”

“Eu diria que esse programa mudou o rumo da minha carreira e até da minha vida.”

Proporcionar esses caminhos para o desenvolvimento é o que a Apple pretende fazer, indo ao encontro dos funcionários onde eles estão e buscando apoiar os objetivos particulares de cada um.

Abrindo caminhos para o aperfeiçoamento

Novos aprendizados, diplomas e oportunidades para evoluir.

Desde 2008, oferecemos às pessoas da nossa cadeia de fornecimento oportunidades de participar de programas de educação e capacitação. Começamos oferecendo salas de aula com acesso ao aprendizado online cobrindo de aptidões gerais e aperfeiçoamento a cursos de formação superior. Com o crescimento do nosso programa de educação, chegamos a mais pessoas em mais partes da cadeia de fornecimento e com ofertas mais diversificadas. Hoje, os funcionários de nossos fornecedores e pessoas mais inseridas nessa cadeia têm acesso às capacitações que podem contribuir para que eles progridam em seus empregos e avancem sua formação.

Um caminho para evoluir em cada nível de aptidão.

Mais de 3,6 milhões

de participantes até hoje



Capacitação e aptidões gerais

Conscientização sobre saúde

Aprendizagem móvel

Cursos de aptidões gerais

Cursos de aprimoramento pessoal



Aptidões profissionais

Serviços de eletricitista

Factory Line Leader

Robótica

Programação com Swift



Educação e desenvolvimento de carreira

Certificação em Meio Ambiente,
Saúde e Segurança

Especialização

Bacharelado

Certificação profissional

Programando uma nova profissão para o futuro.

68%

dos participantes tinham pouca ou nenhuma experiência em programação antes do projeto. Hoje, eles conseguem desenvolver apps.

42

apps desenvolvidos por participantes abrangendo melhorias no ambiente de trabalho, jogos e redes sociais.

Em 2017, um programa foi criado para compartilhar a tecnologia de programação Swift da Apple com os funcionários da cadeia de fornecimento. A linguagem Swift foi desenvolvida pela Apple como uma ferramenta intuitiva que torna o aprendizado divertido e interativo.

Inicialmente, o foco do nosso projeto de programação era levar o treinamento aos funcionários dos fornecedores em vários locais principais na China. Ele iniciava pelo básico. Depois de estarem familiarizados com os sistemas operacionais e a interface, os alunos começavam a aprender programação. O projeto oferece aulas interativas para ensinar os principais conceitos de programação, além de desafios extras e exemplos que encorajam os alunos a explorar os códigos de novas formas envolventes.

Em 2018, iniciamos a fase seguinte do conteúdo de Swift nas instalações dos fornecedores participantes, com o curso intensivo de Desenvolvimento de apps com Swift. No final do programa, muitos alunos tinham adquirido conhecimentos para criar um app com sucesso. Os apps abrangem uma variedade de assuntos, como manutenção de máquinas em tempo real, envolvimento dos funcionários e criação de comunidades.

Depois que concluíram o programa, muitos participantes receberam promoções no trabalho em funções relacionadas a TI. Seja com uma promoção na fábrica ou uma oportunidade na Apple, abrir possibilidades para o desenvolvimento pessoal e profissional depois de terminar o programa é uma prioridade.



Aluno participando de uma aula
do programa SEED, China

Mais de 13,5 mil

inscritos em programas de
graduação desde 2008

Mais de 6 mil

inscritos em certificações
profissionalizantes desde
2017

Mais opções. Mais oportunidades.

Desde 2008, nosso programa Supplier Employee Education and Development (SEED) criou oportunidades para os funcionários de fornecedores por meio da educação. Além de cursos universitários, os participantes podem fazer cursos de artes, idiomas e planejamento financeiro.

Em 2018, mais de 1.500 funcionários de fornecedores receberam um diploma de curso superior por meio do programa SEED. Desde que o SEED começou, mais de 13.500 funcionários de fornecedores se inscreveram em um curso de graduação.

Em 2017, as certificações profissionalizantes foram incluídas no currículo do SEED. Hoje, os funcionários da cadeia de fornecimento podem obter certificações em reparo de iPhone, Meio Ambiente, Saúde e Segurança e serviços de eletricitista. As certificações dão aos funcionários dos fornecedores uma oportunidade de avanço imediato no trabalho assim que concluírem o treinamento.

Em 2018, mais de 3.000 funcionários de fornecedores participaram de treinamentos de certificação profissional.

Certificação profissionalizante — um caminho para evoluir



Reparo de iPhone



Meio Ambiente,
Saúde e Segurança



Serviços de eletricitista

Novas qualificações para a força de trabalho do amanhã.

Formação técnica para uma produção inteligente.

744

funcionários de fornecedores conquistaram um certificado em robótica para linha de montagem em 2018.

Como parte da expansão do SEED para a certificação profissionalizante, um programa foi lançado para fornecer treinamento de robótica aos funcionários na nossa cadeia de fornecimento. O programa oferece treinamento prático para munir os funcionários com habilidades para trabalhar no novo cenário de fabricação inteligente ao mesmo tempo em que ganham possibilidades de crescimento e evolução no trabalho.

203

participantes do programa SEED agora ocupam cargos de robótica avançada nas instalações dos fornecedores.

Qualificando os líderes de amanhã.

Além das certificações em robótica, a Apple desenvolveu, em 2007, o programa Factory Line Leader. Os líderes de linha gerenciam uma linha de montagem, um trabalho que exige habilidades interpessoais e gerenciais. O programa Factory Line Leader dá aos alunos de cursos profissionalizantes as habilidades técnicas e interpessoais necessárias para se tornarem líderes qualificados.

O programa estabeleceu parceria com os principais acadêmicos de várias regiões da China para criar programas de treinamento profissionalizante personalizados que preparem os colaboradores do futuro. Depois de concluir o programa Factory Line Leader, os alunos têm estágio garantido em um fornecedor da Apple e oportunidades de emprego em tempo integral.

Após o término dos seus estágios em 2019, os participantes do programa estarão aptos para assumir cargos de líder de linha de produção nos fornecedores da Apple.

Formação técnica para além da nossa cadeia de fornecimento.

Os riscos associados à extração de minerais são específicos da nossa cadeia de fornecimento para fabricação.

Para melhorar o entendimento sobre os riscos aos direitos humanos associados com mineração artesanal e de pequena escala na República Democrática do Congo (RDC), ajudamos a financiar a pesquisa feita pelo Center for Effective Global Action (CEGA) da University of California, em Berkeley. Os resultados do estudo do CEGA estabeleceram uma parceria ampliada com a Pact, uma organização sem fins lucrativos focada em desenvolvimento internacional em aproximadamente 40 países. Com a Pact, lançamos um programa de educação profissionalizante e possibilidades de sustento alternativas para jovens em situação de risco que vivem em comunidades mineradoras na antiga província de Katanga, na RDC.

O programa dá aos jovens em situação de risco na RDC a chance de receber educação profissionalizante em áreas como:

- Mecânica de automóveis e motocicletas
- Estética e cabeleireiro
- Solda e metalurgia
- Alvenaria e construção
- Tecnologia da informação
- Arte culinária
- Reparo de eletrônicos
- Marcenaria e carpintaria

Ao término do programa em 2018, mais de 90% dos participantes se formaram no seu curso selecionado.

“O programa ajudou jovens em situação de risco em comunidades mineradoras da República Democrática do Congo. Os participantes que antes trabalhavam em minas agora têm mais possibilidades de carreira e educacionais em um ambiente mais seguro e sustentável.”

Karen Hayes
Pact



Christelle Banza Mujinga,
esteticista e cabeleireira,
República Democrática do
Congo

Aprendendo uma nova profissão.

Em 2017, Christelle soube da existência do programa de educação profissionalizante financiado pela Apple e oferecido pela Pact. Ela contou aos seus amigos que trabalhavam com ela em uma mina local sobre o programa e foi a primeira deles a se inscrever.

Das opções disponíveis, Christelle estava mais interessada no curso de cabeleireira e começou o treinamento em outubro de 2017. Ela passou meses fazendo cursos em salões de beleza e usou seu tempo livre treinando as novas habilidades em seus amigos e vizinhos.

Hoje, Christelle trabalha em um salão. Seus amigos viram como ela se destacou no novo trabalho, e quatro deles decidiram seguir seus passos, buscando aprender sobre cortes de cabelo por meio do programa de educação profissionalizante da Pact.

“Graças ao projeto, eu pude receber treinamento em beleza e cortes de cabelo. Com o dinheiro que ganho, consigo comprar o que preciso. Agora, posso me sustentar e, às vezes, quando a comida em casa é pouca, dou minha contribuição. Tenho muito orgulho de conseguir ajudar meus pais.”

Educação em saúde

Desenvolvendo o conhecimento.

Em 2017, integramos a saúde em nossos esforços de educação. Seguindo um modelo de treinamento entre colegas, lançamos o Apple Health Program em várias instalações de fornecedores na China. A finalidade dessa iniciativa foi empoderar as mulheres da nossa cadeia de fornecimento com informações para que possam cuidar da sua saúde.

Além de noções básicas, o programa oferece informações vitais e treinamento sobre temas importantes, como autoexame para detecção precoce do câncer de mama, nutrição, cuidados pessoais e saúde materna.

Definimos uma meta ambiciosa: levar a conscientização em relação à saúde para mais de um milhão de pessoas na nossa cadeia de fornecimento até 2020.

Mais autonomia para as mulheres por meio de conscientização sobre saúde

17%

de aumento do conhecimento geral sobre os problemas de saúde da mulher

16%

de aumento do uso de assistência médica para mulheres

“Depois do parto, tive alguns sintomas que eu não entendia. Quando participei do treinamento da Apple sobre saúde, entendi os sintomas e fui procurar tratamento no hospital.”

Zhang Yanling
Participante do Apple Health Program

Em 2018, ampliamos o programa na China com conteúdo para plataformas móveis, inclusive vídeos curtos, artigos e testes sobre problemas de saúde importantes. Além dessas novidades, continuamos o treinamento entre colegas, organizamos feiras de saúde em larga escala e facilitamos o acesso a clínicas locais para garantir assistência médica e exames anônimos.

Também incorporamos o conteúdo sobre saúde pessoal no treinamento inicial para novos funcionários de alguns fornecedores na China. Para isso, usamos treinamento tradicional e plataformas móveis.

Colaboramos com a Universidade de Pequim para monitorar e avaliar continuamente o impacto dos nossos programas.

Conscientização sobre saúde para um milhão de funcionários da cadeia de fornecimento até 2020



Treinamento entre colegas



Feiras de saúde



Clínicas de saúde e exames



Orientação para novos funcionários



Conteúdo móvel

Mais de 250 mil

Desde 2018, mais de 250 mil funcionários dos nossos fornecedores receberam treinamento sobre saúde.

Como parte da expansão do programa para a Índia, fizemos uma parceria com a St. John's Medical College para realizar uma avaliação da saúde e do bem-estar dos funcionários de nossos fornecedores. Com base nos resultados desse estudo, desenvolvemos e implementamos um programa de treinamentos para promover o conhecimento sobre saúde em áreas essenciais. A St. John's também forneceu serviços de consultoria nutricional que levaram a melhorias nos refeitórios de vários fornecedores.

Promoção de novos conhecimentos sobre saúde na Índia

60%

de aumento do conhecimento sobre **nutrição**

54%

de aumento do conhecimento sobre **diabetes, hipertensão e colesterol**

85%

de aumento do conhecimento sobre **deteção precoce de câncer**

Participantes do Health Program, produção do iPhone, Índia



Programa de direitos trabalhistas dos fornecedores

Respeito aos direitos humanos em toda nossa cadeia de fornecimento.

Mais de
17,3
milhões

de funcionários dos nossos fornecedores receberam treinamento sobre direitos trabalhistas desde 2007.

Os fornecedores têm a obrigação de garantir que seus funcionários estejam informados sobre os direitos trabalhistas e que esses direitos sejam respeitados. Os novos funcionários dos fornecedores recebem treinamento sobre as exigências da legislação trabalhista local e a proteção aos direitos humanos, conforme estabelecido no Código de Conduta dos Fornecedores. Os tópicos abordados incluem políticas admissíveis de jornada de trabalho e horas extras, condições de vida e de trabalho adequadas e informações sobre saúde e segurança.

Indo mais fundo na conscientização de direitos em nossa cadeia de fornecimento.

Estamos empenhados em promover o conhecimento das pessoas sobre seus direitos em todas as etapas da nossa cadeia de fornecimento. Isso inclui as comunidades nos locais de extração de minerais para nossos produtos. Além de trabalharmos para oferecer um programa de ensino profissionalizante, também colaboramos com a Pact para dar apoio aos líderes comunitários e às comunidades que vivem nas proximidades das minas. Usamos um programa de treinamento com reconhecimento internacional, criado pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF). Desde 2016, mais de 7.000 pessoas que vivem em áreas de mineração já participaram do treinamento de conscientização sobre direitos.

Mais de
44 mil

entrevistas com funcionários
de fornecedores em 2018

Cada trabalhador tem o direito de ser ouvido.

De acordo com o Código de Conduta, nossos fornecedores devem oferecer aos funcionários canais para que possam expressar suas preocupações. Esses canais incluem um número de telefone para ligações anônimas e a capacidade de entrar em contato direto com a equipe de responsabilidade dos fornecedores da Apple.

Para verificar a eficácia dos canais disponibilizados, entrevistamos inúmeros funcionários dos fornecedores em seu próprio idioma durante as avaliações anuais, sem a presença de seus gerentes.

Por meio dessas entrevistas, garantimos que todos tenham recebido treinamento e que estejam cientes dos canais disponíveis para manifestar suas preocupações.

Fazendo mais para dar voz às comunidades mineradoras.

Em 2018, voltamos a apoiar o Fundo Global pelos Direitos Humanos, uma organização que trabalha com defensores dos direitos humanos na República Democrática do Congo. Graças a esse apoio, o Fundo é capaz de cooperar com as organizações da sociedade civil que promovem os direitos das mulheres e crianças, fazem campanha para a saúde e a segurança dos mineiros e defendem os direitos socioeconômicos das comunidades mineradoras.

Também ajudamos as pessoas nas comunidades de mineração a levantar questões por meio de mecanismos de denúncia. Em 2018, a Apple continuou a apoiar o sistema de denúncias do programa Tin Supply Chain Initiative da International Tin Association (ITSCI). Com essa iniciativa, as pessoas podem expressar preocupações sobre a extração, o comércio, o manuseio e a exportação de minerais em seu idioma. Assim, as alegações de má conduta podem ser levantadas e resolvidas.

Nenhuma oportunidade de trabalho deveria cobrar comissão.

US\$ 30,9 mi

de taxas de contratação devolvidas a 36.137 funcionários de fornecedores desde 2008

Entre as milhões de pessoas que trabalham nas instalações de fornecedores da Apple a cada ano, uma pequena porcentagem são trabalhadores estrangeiros: pessoas que procuram trabalho fora do seu país de cidadania. Essas pessoas estão mais vulneráveis à escravidão por dívida, uma forma de escravidão moderna.

A escravidão por dívida ocorre quando alguém é forçado a trabalhar em troca do pagamento de uma dívida ou outra obrigação, às vezes cobrada na forma de uma taxa por conseguir o emprego.

US\$ 616 mil

de taxas de contratação devolvidas a 287 funcionários de fornecedores em 2018

Em 2008, transformamos essa prática em uma infração grave do Código de Conduta dos Fornecedores da Apple, limitando a cobrança de comissão a um mês de salário, um padrão que está além dos requisitos legais. Em 2015, a Apple foi ainda mais longe, tomando a iniciativa de exigir que nenhuma taxa seja cobrada dos funcionários estrangeiros sobre oportunidades de contratação, mesmo que a taxa esteja dentro dos limites legais permitidos no país de operação do fornecedor e no país de origem do funcionário. Quando nosso Código não é respeitado, acreditamos que é necessário adotar uma ação imediata, como exigir que um fornecedor reembolse todas as taxas pagas pelo funcionário para obter o emprego.

Em 2018, intensificamos o combate à escravidão por dívida na nossa cadeia de fornecimento e tomamos medidas para limitar a subcontratação para a equipe de manutenção e limpeza nas nossas lojas. Também identificamos as principais portas de entrada geográficas dos trabalhadores estrangeiros na nossa cadeia de fornecimento, bem como os locais onde trabalham. Como resultado, implementamos programas para fortalecer a prevenção da escravidão por dívida em áreas de alto risco.

Em 2018, trabalhamos em estreita colaboração com fornecedores que contratam mão de obra estrangeira para implementar padrões mais rigorosos de avaliação dos recrutadores que fornecem trabalhadores para as fábricas. Como parte desse esforço, implementamos um treinamento mais avançado em requisitos do nosso Código de Conduta, como entrevistas com trabalhadores e autoavaliações. Essas medidas permitem que os fornecedores estabeleçam processos de controle mais amplos na sua oferta de trabalho e garantam a proibição de taxas de contratação.

A melhor prevenção é a educação.

Antes do contrato

Fornecedores e recrutadores recebem treinamento e ferramentas para informar candidatos a emprego sobre as leis trabalhistas locais, os termos e condições dos contratos e seus direitos durante o processo de contratação. Os candidatos também são informados sobre canais de reclamações, como e onde fazer denúncias, e sobre a política de tolerância zero da Apple em relação a represálias.

Antes da partida

Os fornecedores e recrutadores fornecem treinamento aos novos funcionários sobre os seguintes assuntos antes de deixarem seus países:

- Termos e condições do contrato
- Trabalhar e viver no país de destino
- Direitos trabalhistas e proteções durante o deslocamento

Chegada no país de destino

Os assuntos abordados antes da partida são repetidos, com ênfase maior nas regras e na legislação do país que vai receber o funcionário. Os temas relacionados à saúde e segurança agora incluem também um treinamento prático.



Premiação Stop Slavery Award de 2018, concedida pela Thomson Reuters Foundation

Trabalhando para acabar com a escravidão em nossa cadeia de fornecimento. E em todo lugar.

Em 2018, a Apple recebeu o prêmio Stop Slavery Award, da Thomson Reuters Foundation.

O prêmio é um reconhecimento ao trabalho de empresas que adotaram medidas concretas para erradicar o trabalho escravo da sua cadeia de fornecimento. O objetivo é mostrar que as empresas desempenham um papel fundamental na abolição das práticas modernas de escravidão em escala global.

Um caminho para a recolocação.

Em 2018, fomos além no nosso compromisso e estabelecemos uma parceria com a Organização Internacional para as Migrações (OIM) para proporcionar oportunidades de emprego em tempo integral na Apple aos sobreviventes de tráfico humano.

Os participantes recebem aconselhamento, serviços de apoio vocacional e exames médicos periódicos por dois anos, ao mesmo tempo que se adaptam ao novo emprego em uma Apple Store.

“Estamos muito satisfeitos com o compromisso da Apple em trabalhar conosco para ajudar pessoas que foram vítimas de tráfico a conseguir empregos. Esta nova iniciativa mostra como o setor privado pode elevar o nível de responsabilidade prestando apoio direto às vítimas e, com isso, inspirar outras empresas a fazer o mesmo.”

Laura Thompson
Deputy Director General, Organização Internacional para as Migrações

Planeta

Fábricas mais ecológicas, comunidades mais verdes.

Em 2018, 100% das fábricas de montagem final do iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods e HomePod receberam a certificação Zero Waste da UL.

Uma cadeia de fornecimento mais ecológica reflete além da fábrica	30
Gestão responsável da água: Mostrando como fazer	33
Processamento mais seguro de substâncias químicas: Os padrões mais avançados da indústria	34
Eliminação de resíduos: Produtos com emissão zero de resíduos	38
Ações contra as mudanças climáticas: Fazendo mais com menos	41



Rio no distrito de Kunshan,
China



Comunidade ribeirinha no distrito de Kunshan, China

Uma cadeia de fornecimento mais ecológica reflete além da fábrica.

Nossos programas ambientais incentivam os fornecedores a considerar o impacto que suas atividades podem causar fora das fábricas, nas comunidades que apoiam a fabricação de produtos Apple.

Kunshan deixou de ser um centro agrícola para se tornar o lar de dezenas de fabricantes de produtos eletrônicos, incluindo muitos fornecedores da Apple. Essa prosperidade não seria possível sem as águas que correm pelos canais, rios e lagos vizinhos. Mas o crescimento só será sustentável se essas águas forem conservadas e protegidas.

A gestão eficaz de recursos hídricos exige que os usuários industriais vão além das próprias instalações e trabalhem com parceiros do governo e da sociedade civil para proteger o abastecimento de água em toda a bacia.

A Apple e seus fornecedores fizeram uma parceria com a Alliance for Water Stewardship (AWS), uma colaboração entre empresas e organizações não governamentais (ONGs), em um programa para apoiar a gestão hídrica além da fábrica e dentro da comunidade. “Participando desse programa, os fornecedores da Apple vão se tornar líderes e modelos a serem seguidos”, afirmou Michael Spencer, Chair of the International Board da AWS.

“Participando desse programa, os fornecedores da Apple vão se tornar líderes e modelos a serem seguidos.”

Além da gestão responsável dos recursos hídricos, a Apple passou a reduzir a quantidade de resíduos gerados na fabricação dos produtos nos últimos anos, mostrando aos fornecedores como eliminar todos os níveis de resíduos industriais de suas operações. É benéfico para o meio ambiente e para a economia: a diminuição de resíduos no meio ambiente significa menos custos de maneira geral. Em 2018, as instalações de montagem final do iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods e HomePod receberam a certificação Zero Waste da UL.

Também consideramos o impacto da nossa cadeia de fornecimento nas mudanças climáticas. Uma parte significativa das emissões de carbono da Apple vem da cadeia de fornecimento, principalmente da energia usada para fabricar os produtos Apple. O Energy Efficiency Program da Apple trabalha com os principais consumidores de energia da cadeia de fornecimento para avaliar e identificar áreas em que os resíduos de energia — e o carbono resultante disso — possam ser reduzidos, como iluminação, aquecimento e resfriamento.

No total, em 2018, o Energy Efficiency Program ajudou a reduzir 466 mil toneladas anuais de emissões de gases do efeito estufa, o equivalente a retirar 100 mil carros das ruas por um ano. E, como a energia mais ecológica é aquela que não é usada, a Apple também se comprometeu a trabalhar com seus fornecedores para gerar e obter mais de 4 gigawatts de energia renovável até 2020, cerca de um terço da energia necessária para fabricar os produtos Apple.



Primeiro lugar no Índice de Transparência de Informações das Empresas (CITI) pelo quinto ano consecutivo

Por cinco anos, a número um.

Pelo quinto ano consecutivo, conquistamos o primeiro lugar no Índice de Transparência de Informações das Empresas. Projeto do Instituto de Assuntos Públicos e Ambientais (IPE), uma organização da sociedade civil especializada em proteção ambiental, o Índice classifica centenas de marcas de acordo com o desempenho ambiental da cadeia de fornecimento na China.

Há mais de cinco anos, a Apple e o IPE trabalham juntos para promover mudanças ambientais significativas que vão muito além da nossa cadeia de fornecimento. Essa colaboração provou ter um impacto positivo que esperamos que continue nos próximos anos.

“Nos últimos cinco anos, a Apple continuou expandindo seu gerenciamento à cadeia de fornecimento de forma inovadora, estimulando centenas de fornecedores a economizar energia e reduzir emissões, além de melhorar seu desempenho ambiental... Muitas vezes, esse trabalho não é feito apenas dentro das fábricas — rios, lagos e canais passaram por uma limpeza, proporcionando um ambiente mais seguro e limpo às comunidades locais.”

Ma Jun
Diretor do Instituto de Assuntos Públicos e Ambientais

Gestão responsável da água

Mostrando como fazer.



A certificação Gold da AWS foi concedida a um fornecedor da Apple, o primeiro desse tipo na indústria eletrônica.

39%

de taxa de reutilização pelos fornecedores participantes

Desde 2013, o Clean Water Program da Apple oferece suporte e treinamento que permite aos fornecedores conservar água, buscar maneiras de reutilizar ou reciclar água durante a fabricação e garantir que a água descartada pelas instalações seja a mais limpa possível.

Nos últimos cinco anos, a participação dos fornecedores aumentou de 13 para 116. Em 2018, esses fornecedores economizaram 28,8 bilhões de litros de água doce, totalizando uma economia de 79,5 bilhões de litros até o momento. À medida que o programa cresceu, ajudamos os fornecedores participantes a expandir seus esforços na conservação e na gestão responsável de recursos hídricos. Usando um padrão criado pela AWS, os fornecedores começaram a estender seus esforços para além das fábricas, envolvendo as comunidades em que operam.

Em 2018, iniciamos essa mudança para a gestão responsável de recursos hídricos com fornecedores na região de Kunshan, na China. Eles se comprometeram a dedicar esforços mais rigorosos de gestão responsável desses recursos, estenderam seus programas além das suas fábricas e envolveram as comunidades vizinhas. Em 2018, dois fornecedores da Apple receberam a certificação da AWS, incluindo a primeira certificação Gold da indústria eletrônica.

Com a continuação do programa, os fornecedores que se comprometerem a expandir os esforços para além das fábricas definirão um plano abrangente de gestão de água, terão uma compreensão mais profunda dos riscos hídricos internos e externos associados às suas operações, promoverão práticas recomendadas de gestão de água e conscientização em suas cadeias de fornecimento, ajudando, por fim, a melhorar os recursos hídricos em sua região.

Processamento mais seguro de substâncias químicas

Os padrões mais avançados da indústria.

Desde 2014, trabalhamos com os fornecedores para implementar um programa modelo de gerenciamento de substâncias químicas com o objetivo de proteger o meio ambiente e as pessoas que ajudam a fabricar os produtos Apple. O programa oferece aos participantes suporte e treinamento para a implementação de um sistema rigoroso de gerenciamento de substâncias químicas, incluindo a promoção de transparência sobre o uso e o volume consumido dessas substâncias e a intensificação das práticas de uso seguro.

Fortalecemos e avaliamos continuamente nosso Código de Conduta dos Fornecedores e as Especificações de Substâncias Regulamentadas (RSS) da Apple. Também trabalhamos com os fornecedores para oferecer suporte e treinamento para que eles atendam aos nossos altos padrões. Em 2018, 500 fornecedores participaram de treinamentos sobre as RSS.

Planilhas de segurança de produtos químicos são usadas no dia a dia para fazer verificações rápidas do cumprimento das restrições de substâncias químicas. Além disso, exigimos que os fornecedores enviem um relatório de testes de um laboratório certificado. Também avaliamos novas substâncias e fornecemos suporte para garantir que elas sejam usadas com segurança.

Programa de gerenciamento de substâncias químicas da Apple



1. Inventário e seleção de substâncias químicas

Trabalhamos com fornecedores para manter um inventário das substâncias químicas usadas durante a fabricação e para considerar o uso de alternativas preferíveis como parte do seu processo de introdução de novas substâncias.



2. Avaliação de riscos

Conduzimos uma avaliação de processos de produção novos ou modificados para identificar riscos de exposição por parte dos funcionários de fornecedores.



3. Controle de riscos

Medidas de controle são implementadas para reduzir ou eliminar a exposição de funcionários a substâncias químicas.



4. Treinamento de comunicação de acidentes para funcionários

Os funcionários dos fornecedores recebem treinamento sobre os riscos associados ao uso de substâncias químicas e sobre a importância das medidas de proteção. O objetivo é garantir que os funcionários compreendam as planilhas com dados de segurança e as etiquetas de advertência e saibam onde obter ajuda em caso de dúvidas.



5. Treinamento para gerentes

Fornecemos ferramentas e programas para ajudar que supervisores da linha de produção e os gerentes da fábrica tenham clareza sobre suas responsabilidades e garantam a implementação adequada do sistema de gerenciamento de uso seguro de substâncias químicas.



6. Exames médicos

Para monitorar a saúde dos funcionários que trabalham com substâncias químicas durante o processo de fabricação, exigimos que os fornecedores ofereçam acesso a exames médicos realizados por uma clínica qualificada.



7. Treinamento sobre equipamentos de proteção individual

Os funcionários recebem treinamento sobre o propósito, o uso correto e a manutenção dos equipamentos de proteção individual.



8. Resposta a emergências

Exigimos que os fornecedores desenvolvam planos detalhados de preparação e resposta em caso de emergência para garantir a segurança dos funcionários.

Desenvolvimento de substâncias químicas mais ecológicas e seguras.

100%

das instalações de montagem final dos fornecedores adotaram detergentes e desengraxantes mais seguros e ecológicos.



Em 2018, em decorrência dos esforços para eliminar substâncias tóxicas, a Apple recebeu uma classificação A+ da Mind the Store e ficou em primeiro lugar entre 40 varejistas.

Intensificamos nossos esforços de controle de substâncias químicas todos os anos para manter nossas fábricas e as pessoas que trabalham nelas em segurança. Em 2018, foi verificado que 100% do processamento dos produtos químicos usados nas nossas instalações de montagem final atenderam às RSS da Apple pelo quarto ano consecutivo. E continuamos melhorando as RSS. Em 2018, adicionamos brometo de n-propila (nPB) à lista de produtos de limpeza e desengraxantes proibidos.

Também incentivamos os fornecedores a usar detergentes e desengraxantes mais seguros e ecológicos. A Apple fornece treinamento e ferramentas para os fornecedores avaliarem o uso de alternativas mais seguras com base no método GreenScreen® e no Safer Choice Program da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Em 2018, 36 fornecedores eliminaram todos os detergentes e desengraxantes das categorias Benchmark 1 e Benchmark 2 da GreenScreen.

“A Apple estabeleceu os padrões na utilização de substâncias químicas mais seguras. E compartilha abertamente seu processo para que todos possam se beneficiar. Ao divulgar dados e práticas recomendadas em colaboração autêntica com outras empresas, fornecedores e ONGs, a empresa está ajudando a indústria a superar os desafios.”

Alisa Gravitz
CEO da Green America



Operador na fábrica de iPhone com zero emissão de resíduos, Índia

Eliminação de resíduos

Produtos com emissão zero de resíduos.

1 milhão

de toneladas de resíduos deixaram de ser enviadas a aterros sanitários até hoje.

100%

das instalações de montagem final do iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods e HomePod têm a certificação Zero Waste da UL.

Com o objetivo de minimizar nosso impacto no planeta, oferecemos suporte e treinamento para que os fornecedores reduzam a quantidade de resíduos enviados para aterros durante a fabricação dos produtos Apple.

Em 2015, criamos o Zero Waste Program, que exige que os fornecedores encontrem oportunidades de eliminação de resíduos. Para ajudar nossos fornecedores a alcançar esse objetivo, oferecemos ferramentas e orientação, inclusive os serviços de especialistas em soluções sustentáveis de gerenciamento de resíduos. Os fornecedores passam meses identificando formas de reutilizar ou reciclar materiais para evitar o envio a aterros sanitários. Assim, além de aprimorar seus sistemas de gestão ambiental, eles aproveitam as vantagens da conservação contínua de recursos.

Exigimos que os fornecedores passem por uma avaliação de terceiros para demonstrar que atendem à certificação Zero Waste to Landfill da UL (UL 2799), um padrão rigoroso e abrangente para fluxos de resíduos de ambientes de fabricação.

Para obter a certificação Platinum, a fábrica deve garantir que 100% dos resíduos não sejam enviados a aterros e que no máximo 10% sejam destinados a unidades de geração de energia. Para obter a certificação Gold, a fábrica deve garantir que 95% dos resíduos não sejam enviados a aterros. Em dois casos, os fornecedores da Apple obtiveram a certificação Gold porque os impactos do transporte de longa distância de materiais recicláveis superaram os benefícios ambientais do desvio de aterros.

Quando o Zero Waste Program começou, selecionamos os fornecedores com o impacto de resíduos mais significativo: as fábricas de montagem final dos produtos Apple, que recebem componentes de todo o mundo. Em 2018, atingimos um marco nos nossos esforços para alcançar uma cadeia de fornecimento livre de desperdício. Agora todas as instalações de montagem final do iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods e HomePod na nossa cadeia de fornecimento têm a certificação Zero Waste da UL.

Conforme o avanço do nosso programa, vamos continuar a trabalhar com fornecedores para implementar práticas de desperdício zero e eliminar o envio de resíduos a aterros.



Aplicação de película em linha de produção do iPhone, China

As inovações ambientais estão nos pequenos detalhes.

Durante o processo da linha de montagem, são necessários vários pedaços de película protetora para cobrir um produto Apple. A película é aplicada e removida para ajudar a manter os produtos em condições perfeitas à medida que eles ganham vida. Os pedaços são pequenos, mas compõem uma parte significativa dos resíduos não recicláveis gerados durante a montagem.

Com isso em mente, decidimos nos concentrar em uma solução: encontrar uma nova película protetora que pudesse ser reciclada em vez de incinerada. A pesquisa que fizemos revelou que não existia nenhuma disponível no mercado. As equipes de engenharia da Apple aproveitaram a oportunidade para trabalhar de perto com uma fornecedora de películas protetoras.

O grande avanço do projeto foi encontrar um adesivo e uma película que pudessem ser reciclados juntos. E o resultado? Uma película protetora reciclável de custo igual à anterior que, no primeiro ano, evitou que 895 toneladas de resíduos fossem para incineração e impediu 1.880 toneladas de emissões de carbono na fabricação dos produtos Apple. E o melhor de tudo é que ela também foi disponibilizada pelo fornecedor para a adoção por outras empresas em seus processos de fabricação.

12

instalações de fornecedores da Apple com a designação Green Factory pelo plano de fabricação "Green by 2025" da China em 2018.

Fábricas mais ecológicas.

Em 2018, 12 instalações de fornecedores da Apple receberam a designação Green Factory do governo chinês, elevando o total de instalações para 16. Concedida pelo Ministério de Tecnologia da Informação e Indústria da China, a designação Green Factory faz parte do plano "Green by 2025". Essa iniciativa governamental do país foi lançada em 2016 e visa identificar mil fábricas que adotam as práticas recomendadas de fabricação ecológica. Além disso, apoiamos o China Electronic Standardization Institute como parte do comitê de elaboração de padrões ecológicos para a indústria de eletrônicos na China.

Operadoras em uma fábrica de produção do iPhone premiada com a designação Green Factory, China



Ações contra as mudanças climáticas

Fazendo mais com menos.

466 mil

toneladas de emissões de gases do efeito estufa reduzidas em 2018, o equivalente a 100 mil carros removidos das ruas por um ano.

Desde 2015, trabalhamos com fornecedores para ajudar a aumentar a conservação de energia por meio do Energy Efficiency Program.

O programa se concentra nas fábricas com maior consumo de energia e potencial para melhorar. Realizamos avaliações detalhadas da energia para identificar áreas de melhoria nas instalações dos fornecedores. Eles são incentivados a investir em tecnologias e infraestrutura que economizem energia, como iluminação nova e sensores de movimento, aquecimento e refrigeração processados e ar comprimido. As avaliações proporcionam aos fornecedores uma análise do custo-benefício do retorno potencial do investimento na implementação de melhorias na eficiência energética.

Em 2015, 13 instalações participaram do programa. Hoje, são 85. Em 2018, os fornecedores participantes implementaram melhorias para economizar energia, resultando na redução de 466 mil toneladas de emissões de gases do efeito de estufa.

Energia limpa e renovável.

4 GW

de energia renovável a ser obtida até 2020.

Também estamos ajudando nossos fornecedores a mudar para o uso de energia limpa e renovável nas operações.

Com o programa de energia limpa, a Apple e os fornecedores vão gerar e obter mais de 4 gigawatts de energia renovável no mundo todo até 2020 para reduzir emissões relacionadas à fabricação de produtos Apple.

30

fornecedores comprometidos a usar energia 100% renovável para a produção da Apple.

Desde a implementação do programa em 2015, 30 fornecedores se comprometeram a usar 100% de energia renovável para a produção da Apple. Considerando os investimentos da Apple e outros compromissos com fornecedores, nossos compromissos de uso de energia limpa totalizam 3,9 gigawatts.

Em última análise, nossos esforços combinados ajudarão a reduzir as emissões de carbono relacionadas aos produtos, fortalecerão a cadeia de fornecimento e contribuirão para criar comunidades mais saudáveis — ao mesmo tempo que abrem caminho para outros seguirem o exemplo.

Progresso

Colaborando com fornecedores para melhora contínua e comprometimento.

Aumento de 30% em instalações de fornecedores com alto desempenho na comparação ano a ano.

Avaliações gerenciadas pela Apple	44
Resultados das avaliações de 2018	47
Avanços na nossa cadeia de fornecimento de minerais	48
Visão detalhada dos resultados das avaliações gerenciadas pela Apple	51
Resultados da avaliação de Direitos Humanos e Trabalhistas	54
Resultados da avaliação de Saúde e Segurança	59
Resultados da avaliação de Meio Ambiente	62
Liderando pelo exemplo e compartilhando nosso trabalho	64



Líder e operador da linha de produção do iPhone, China

Avaliações gerenciadas pela Apple.

770

avaliações gerenciadas pela Apple

Em 2018, realizamos 770 avaliações em instalações de fornecedores, incluindo fábricas, centros de logística e reparos, e canais de relacionamento que oferecem suporte ao AppleCare. Em 2018, as avaliações gerenciadas pela Apple representaram 93% das despesas com fornecedores. Dessas 770 avaliações, 17% foram análises iniciais nas quais visitamos as instalações pela primeira vez.

Medimos o desempenho em relação aos padrões do Código de Conduta dos Fornecedores. Como parte das nossas atividades de aquisição responsável, recebemos e avaliamos novos fornecedores antes da sua inserção na cadeia de fornecimento.

Em geral, a avaliação dura alguns dias. Analisamos mais de 500 critérios relacionados ao nosso Código de Conduta para verificar a conformidade e identificar oportunidades de melhoria.

Após a avaliação, colaboramos com o fornecedor na criação de um plano de ações corretivas para implementar as mudanças apropriadas. Nesse trabalho contínuo com os fornecedores, que pode levar meses no chão de fábrica, oferecemos o treinamento, as ferramentas e o suporte necessários para atender aos nossos padrões.

As informações da nossa plataforma SupplierCare fortalecem as capacidades dos fornecedores, melhorando sua compreensão do Código de Conduta e informando sobre as práticas recomendadas. Os tópicos vão do armazenamento seguro de produtos químicos até a extração mineral responsável. Em 2018, a SupplierCare expandiu seu treinamento online aos fornecedores para 219 instalações ativas.

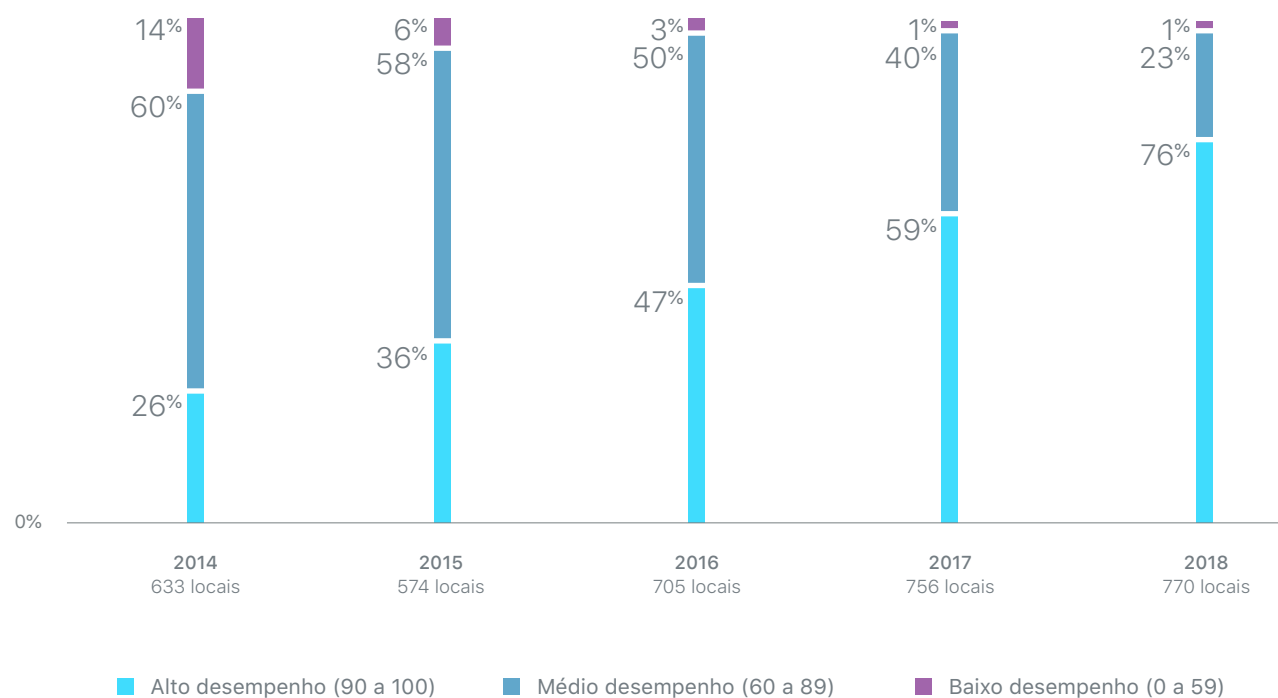
30%

de aumento no número de empresas com alto desempenho na nossa cadeia de fornecimento na comparação ano a ano

86%

de redução no número de empresas com baixo desempenho na nossa cadeia de fornecimento na comparação ano a ano

Desempenho anual no Código de Conduta dos Fornecedores



Processo de avaliação gerenciado pela Apple

As avaliações gerenciadas pela Apple incluem uma visita de vários dias, seguida de uma estreita colaboração e capacitação para que todas as infrações sejam corrigidas. Assim que as alterações são implementadas pelo fornecedor, a Apple verifica se todos os problemas foram resolvidos.



1. Avaliação no local
Realizamos uma avaliação no local para determinar se a instalação atende ao Código de Conduta dos Fornecedores da Apple.



2. Plano de ações corretivas
Em colaboração com o fornecedor, estabelecemos um plano de 30, 60 ou 90 dias para corrigir qualquer problema identificado na avaliação.



3. Implementação de ações corretivas
Se necessário, os especialistas da Apple ajudam o fornecedor a fazer as melhorias necessárias para cumprir os planos de ações corretivas.



4. Verificação das ações corretivas no local
Depois que o fornecedor implementa as medidas de correção, a Apple faz uma verificação completa no local.



5. Conclusão da avaliação das ações corretivas
Depois de constatar as melhorias, restauramos o cronograma de avaliação normal para o fornecedor.



Operadora,
tecnología de vidrio de aparhos,
Estados Unidos

Resultados das avaliações de 2018.

Os resultados do progresso de fornecedores em 2018 abrangem avaliações realizadas nas instalações de fabricação, centrais de logística e reparos, lojas e canais de relacionamento. Cada local é avaliado segundo uma escala de 100 pontos com base no desempenho em relação ao nosso Código de Conduta dos Fornecedores.

As avaliações são usadas para medir o desempenho do fornecedor em relação ao Código e para melhorar a situação em diversas áreas: direitos humanos e trabalhistas, saúde e segurança e meio ambiente.

Pontuação média em todas as avaliações gerenciadas pela Apple (escala de 100 pontos)



Avanços na nossa cadeia de fornecimento de minerais.

Temos orgulho do nosso reconhecimento como líder mundial na extração responsável de minerais para nossos produtos.

Poucas empresas acompanham o trajeto dos materiais usados em seus produtos. A Apple mapeia muitos minerais, inclusive estanho, tântalo, tungstênio e ouro, até os estágios da fundição e da refinaria. Além disso, alguns minerais, como o cobalto, são mapeados a partir da primeira fonte de extração.

2010

Em 2010, fomos uma das primeiras empresas a começar a mapear a cadeia de fornecimento até as fundições e refinarias de estanho, tântalo, tungstênio e ouro.

2014

Em 2014, estivemos entre as primeiras empresas a publicar a lista de fundições e refinarias de estanho, tântalo, tungstênio e ouro das quais nossos fornecedores obtêm minerais. Continuamos a publicar essa lista a cada ano.

Em 2014, começamos a mapear nossa cadeia de fornecimento de cobalto.

2016

Desde 2016, nossa lista de fundições e refinarias também inclui refinarias de cobalto.

2018

Em 2018, pelo terceiro ano consecutivo, 100% das fundições e refinarias de estanho, tântalo, tungstênio, ouro e cobalto identificadas passaram por auditorias externas.

O Código de Conduta dos Fornecedores e o Padrão de Responsabilidade dos Fornecedores para a extração sustentável de materiais (Padrão de Extração Responsável) se aplicam a todos os níveis da cadeia de fornecimento da Apple. Eles se baseiam em princípios do setor aceitos no mundo inteiro, como os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU e o Guia da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) sobre o Dever de Diligência para Cadeias de Aproveitamento Responsável de Minerais provenientes de Zonas de Conflito e de Alto Risco. A Apple tem como compromisso atender e exceder os padrões internacionais para garantir o bem-estar dos funcionários de fornecedores.

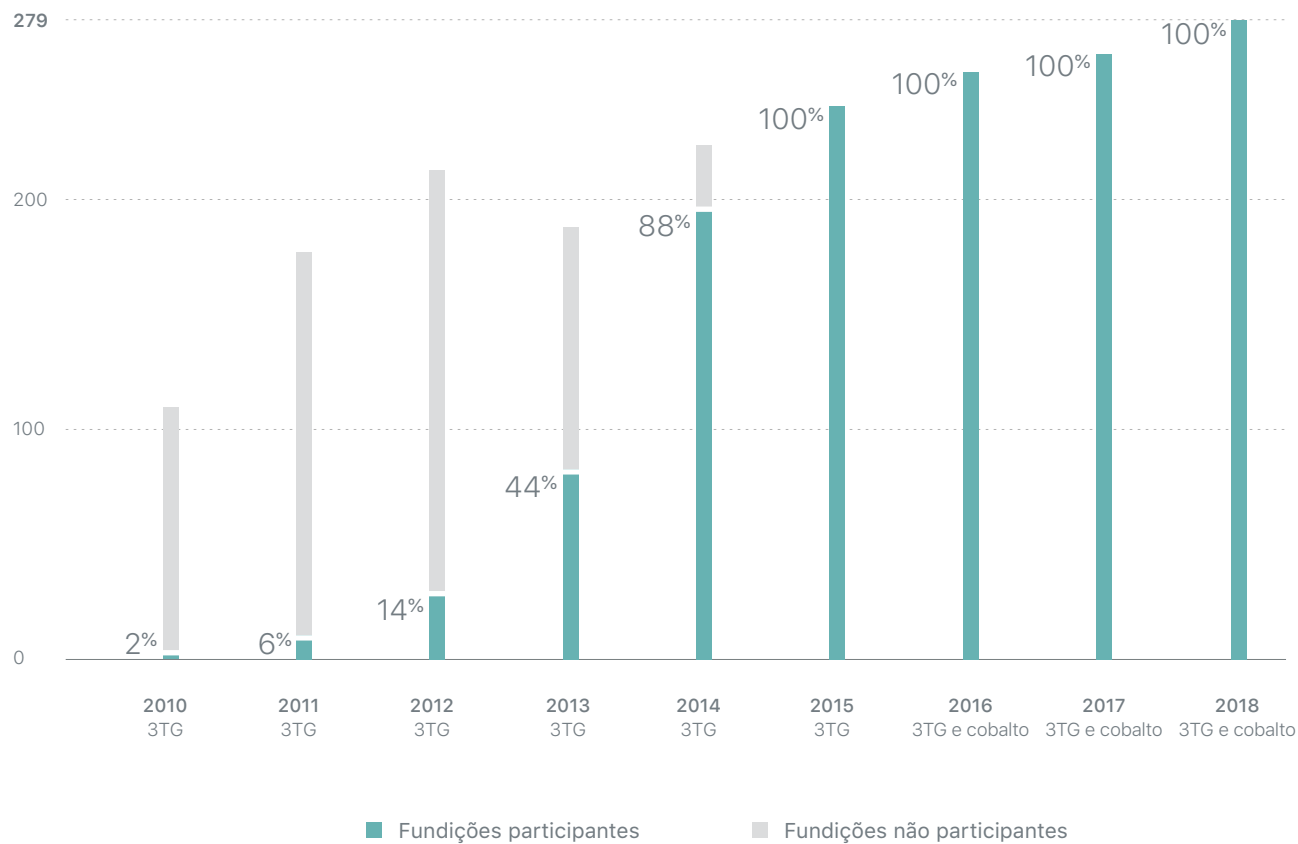
Nossas auditorias independentes verificam a presença de minerais de conflito e também avaliam o respeito pelos direitos humanos e outros riscos. As fundições e refinarias devem informar, avaliar e reduzir os riscos nas suas práticas de negócio identificados nas avaliações anuais. Também são realizadas outras auditorias terceirizadas para verificar a precisão dos dados fornecidos e assegurar a tomada de medidas corretivas para preencher quaisquer lacunas.

Acreditamos que o mapeamento de materiais e as auditorias externas não são suficientes. Como complemento, estabelecemos metas para nossos programas de controle dos minerais:

- Continuar a fortalecer a implementação dos nossos rigorosos padrões de extração responsável.
- Mapear a cadeia de fornecimento da Apple até o nível da fundição, da refinaria e, se possível, das minas, processando dados coletados de fornecedores e outras fontes.
- Reduzir os riscos identificados em nossa cadeia de fornecimento de minerais.
- Dar espaço às vozes independentes presentes em algumas comunidades mineradoras.
- Ampliar nosso programa da cadeia de fornecimento a algumas comunidades de mineração na República Democrática do Congo para fornecer informações sobre seus direitos e formação profissional.
- Medir o impacto sobre direitos humanos dos programas de rastreabilidade de materiais no setor.
- Explorar a aplicação da tecnologia às técnicas de rastreabilidade.
- Colaborar com organizações do setor para compartilhar práticas recomendadas e ferramentas, como a ferramenta de Avaliação da Preparação para Riscos da Apple.
- Trabalhar com a sociedade civil, a indústria e os governos.

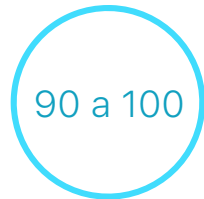
Participação de fundições e refinarias em auditorias terceirizadas (3TG e cobalto)

Locais



Visão detalhada dos resultados das avaliações gerenciadas pela Apple.

Escala de 100 pontos



representa alto desempenho



representa médio desempenho



representa baixo desempenho

Pontuação e deduções

Os problemas identificados nas nossas avaliações são categorizados por gravidade:

Não conformidade administrativa

Indica descobertas associadas a políticas, procedimentos, treinamentos ou comunicação.

Entre os exemplos, estão:

- Manutenção inapropriada de registros
- Documentação inadequada de políticas e procedimentos
- Treinamento insuficiente nas políticas

Infrações

Indicam descobertas associadas à implementação.

Entre os exemplos, estão:

- Provisionamento insuficiente de benefícios
- Exame de saúde ocupacional inadequado antes/durante/depois de ocupar o cargo
- Licenças ambientais inadequadas

Infrações graves

As infrações graves são as mais sérias em relação ao Código de Conduta dos Fornecedores da Apple.

Entre os exemplos, estão:

- Trabalho infantil ou trabalho forçado
- Falsificação de documentos
- Intimidação ou represálias contra funcionários
- Ameaças imediatas ao meio ambiente ou à segurança

No caso de uma infração grave, o fornecedor deve resolver imediatamente a situação. Para continuar a ser um fornecedor da Apple, ele também deve modificar seu sistema de gerenciamento para resolver a causa principal do problema e garantir a aplicação contínua de medidas preventivas.

Removemos da cadeia de fornecimento da Apple todo fornecedor que não está disposto ou não é capaz de corrigir uma infração grave, além dos que são reincidentes. Até hoje, 20 instalações já sofreram essa punição. As fundições e refinarias que operam nos estágios iniciais da nossa cadeia de fornecimento estão sujeitas a requisitos semelhantes. Se não se comprometerem com nosso Código de Conduta dos Fornecedores, elas correm o risco de perder sua relação comercial com a Apple. Em 2018, cinco fundições e refinarias de 3TG e duas de cobalto foram excluídas da nossa cadeia de fornecimento.

Além das infrações reveladas pelas avaliações, levamos muito a sério as acusações contra nossos fornecedores. Essas acusações podem vir, por exemplo, de um veículo de notícias, de um funcionário do fornecedor ou de uma fonte anônima.

Uma vez verificada a alegação, conduzimos uma investigação completa e solicitamos imediatamente um plano de ações corretivas. A Apple estabelece uma parceria com o fornecedor para que o problema seja resolvido em até 90 dias.

Quando as acusações são contra um fornecedor nos estágios iniciais da cadeia de fornecimento (por exemplo, fundições e refinarias que fornecem minerais), conduzimos investigações e, se necessário, trabalhamos com a sociedade civil e o governo para esclarecer a situação.



Operadora da linha de produção
do Apple Watch, China



89 de 100
Média de pontos na
avaliação de Direitos
Humanos e Trabalhistas

Resultados da avaliação de Direitos Humanos e Trabalhistas.

Em 2018, a média de pontos em Direitos Humanos e Trabalhistas nas nossas 770 avaliações foi 89.

Durante uma avaliação, nossos fornecedores são examinados em relação às medidas de proteção dos direitos humanos e trabalhistas, descritas em nosso Código de Conduta dos Fornecedores. As áreas avaliadas incluem: antidiscriminação, antiassédio e abuso, prevenção de trabalho forçado, tráfico de pessoas e trabalho infantil, proteção aos funcionários jovens e estudantes, jornada de trabalho, salários e benefícios.

Para pontuar os fornecedores nesses quesitos, usamos uma abordagem investigativa durante as avaliações. Os protocolos de avaliação normalmente exigem uma visita minuciosa às instalações do fornecedor, a revisão dos registros de recursos humanos e entrevistas com os funcionários do fornecedor para garantir o cumprimento do Código.

Atualizações do nosso Código de Conduta.

Em 2018, continuamos a elevar os padrões de Direitos Humanos e Trabalhistas na nossa cadeia de fornecedores.

Exames médicos

Foram adicionadas restrições em relação aos exames médicos para proteger a privacidade dos funcionários e evitar o pagamento de taxas em excesso. Essa mudança na política exige que os fornecedores paguem todas as taxas referentes aos exames médicos necessários e garante aos funcionários o acesso aos resultados dos exames.

Mães de recém-nascidos e em fase de amamentação

As proteções para mães de recém-nascidos e em fase de amamentação aumentaram. Os fornecedores agora precisam monitorar mais o horário de trabalho dessas mães, garantir que elas não precisem executar tarefas de alto risco e oferecer salas de amamentação adequadas em suas instalações.

Constatações das avaliações.

Em 2018, a maior parte das infrações de Direitos Humanos e Trabalhistas encontradas nas nossas avaliações estava relacionada à jornada de trabalho e ao pagamento inadequado de salários e benefícios.

Um exemplo de pagamento inadequado de salários descoberto nas avaliações de 2018 é um caso em que os funcionários de uma instalação precisaram pagar seus exames médicos admissionais. Quando uma infração desse tipo é identificada, exigimos que o fornecedor reembolse os valores pagos por seus funcionários.

Foi encontrado um percentual menor de infrações relacionadas a antiassédio, prevenção de trabalho infantil e liberdade de associação e negociação coletiva.

Deduções das avaliações de Direitos Humanos e Trabalhistas

	Infrações graves	Infrações	Não conformidade administrativa	Total de deduções
 Horas de trabalho	- 0,1	- 3,4	- 0,4	- 3,9
 Salário, benefícios e contrato	-	- 3,3	- 0,2	- 3,5
 Prevenção de trabalho forçado	- <0,1	- 0,6	- 0,6	- 1,2
 Classe protegida	-	- 0,6	- <0,1	- 0,6
 Antidiscriminação	-	- 0,2	- 0,3	- 0,5
 Mecanismo de reclamação	-	- 0,3	- 0,1	- 0,4
 Antiassédio e abuso	-	- <0,1	- 0,2	- 0,2
 Prevenção de trabalho infantil	- <0,1	- <0,1	- 0,1	- 0,2
 Liberdade de associação e negociação coletiva	-	- <0,1	- <0,1	- 0,1

Média total de pontos:

89

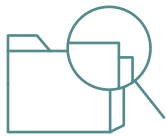
Infrações graves.

Em 2018, 27 infrações graves aos Direitos Humanos e Trabalhistas foram descobertas: 24 infrações de falsificação das horas de trabalho, duas de escravidão por dívida e uma de trabalho infantil.

Falsificação das horas de trabalho.

Se for descoberta a falsificação do registro de horas, a infração é encaminhada ao CEO do fornecedor e a empresa fica em observação. A política de ética e os sistemas de gerenciamento do fornecedor são revistos para identificar e corrigir as causas de maneira sistemática. O fornecedor deve se submeter a auditorias periódicas para garantir que a política revisada seja implementada para prevenir infrações futuras. Além disso, o fornecedor deve revisar todos os registros para refletir a contabilização precisa das horas trabalhadas pelos funcionários. Em 2018, descobrimos 24 casos de falsificação de dados das horas de trabalho. Em todos eles, os fornecedores foram colocados em um período de avaliação. A conformidade dos nossos fornecedores foi de 96% na categoria geral de horas de trabalho no ano.

Processo de ação corretiva da falsificação de horas de trabalho



1. Identificação da infração

O avaliador da Apple e o auditor terceirizado identificam a infração de falsificação de registros.



2. Comunicação da infração

A Apple comunica a infração ao CEO do fornecedor e notifica sobre a avaliação imediata da empresa. O fornecedor assina os termos do período de avaliação.



3. Identificação da causa raiz

A Apple e o fornecedor revisam a política de ética e o sistema de gerenciamento do fornecedor para identificar a causa raiz.



4. Auditorias periódicas

O fornecedor deve se submeter a auditorias periódicas para garantir a implementação da política revisada e prevenir futuras infrações.



5. Correção de todos os registros

O fornecedor deve revisar todos os registros para refletir a contabilização precisa das horas trabalhadas pelos funcionários.

Escravidão por dívida.

Em 2008, a escravidão por dívida passou a ser considerada uma infração grave no Código de Conduta dos Fornecedores da Apple. Desde 2015, nosso Código aplica uma política de tolerância zero para a cobrança de taxas de qualquer tipo, mesmo aquelas permitidas pela legislação do país de operação. Em 2018, dois casos associados à escravidão por dívida foram descobertos. Em cada um deles, o fornecedor foi imediatamente colocado em um período de avaliação e precisou reembolsar o valor total das taxas aos funcionários afetados.

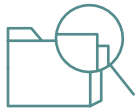
US\$ 616 mil

de reembolso pagos a 287 funcionários de fornecedores por cobranças de encargos de contratação em 2018.

US\$ 30,9 milhões

de reembolso pagos a 36.137 funcionários de fornecedores por cobranças de encargos de contratação desde 2008.

Processo de ações corretivas de escravidão por dívida



1. Identificação da infração

O avaliador da Apple e o auditor terceirizado identificam a infração relacionada à escravidão por dívida.



2. Comunicação da infração

A Apple comunica a infração para a administração do fornecedor.



3. Assinatura de termos

O fornecedor assina os termos de avaliação e os termos de reembolso.



4. Plano de reembolso

O fornecedor envia o plano de reembolso à Apple para aprovação.



5. Pagamento ao funcionário

O fornecedor faz o reembolso aos funcionários.



6. Verificação de pagamento

Um auditor terceirizado confirma o reembolso do fornecedor.

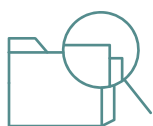
Trabalho infantil.

Quando é descoberto trabalho infantil, avaliadores especialistas terceirizados são chamados para fazer uma revisão detalhada do caso. Exigimos que o fornecedor impeça o funcionário menor de idade de continuar trabalhando e o envie de volta para casa em segurança. São apresentadas oportunidades de estudo ao funcionário menor de idade e aos seus guardiões legais.

Enquanto o funcionário estiver frequentando a escola, o fornecedor deverá pagar seus estudos e outras taxas pertinentes, além de continuar pagando seu salário. É feito um acompanhamento para garantir o bem-estar geral do indivíduo, tanto na escola como em casa. Quando o aluno atinge a idade legal para trabalhar, o fornecedor também deve oferecer a ele uma oportunidade de emprego.

Em 2018, descobrimos um caso de trabalho infantil. O funcionário tinha 15 anos e 10 meses e conseguiu um trabalho usando uma identidade falsa. Uma vez que foi identificado, ele foi transportado para casa imediatamente e matriculado em uma escola da sua escolha, enquanto continuou a receber salário do fornecedor. Quando alcançou a idade legal para trabalhar, ele teve a oportunidade de retornar ao emprego.

Processo de ações corretivas de trabalho infantil



1. Identificação da infração

O avaliador da Apple e o auditor terceirizado identificam a infração por trabalho infantil.



2. Volta para casa

O fornecedor deve providenciar o transporte imediato do trabalhador menor de idade para casa em segurança.



3. Pagamento de salário

O fornecedor deve continuar pagando salário ao funcionário até que ele alcance a idade legal para trabalhar.



4. Educação

O fornecedor deve dar oportunidades de estudo ao trabalhador.



5. Garantia de emprego

O fornecedor deve proporcionar uma oportunidade de emprego quando o indivíduo alcançar a idade legal para trabalhar.



93 de 100
Média de pontos na
avaliação de Saúde e
Segurança

Resultados da avaliação de Saúde e Segurança.

Em 2018, a média de pontos em Saúde e Segurança nas nossas 770 avaliações foi 93.

Durante uma avaliação, nossos fornecedores são examinados em relação às medidas de proteção da saúde e segurança, conforme descritas no nosso Código de Conduta dos Fornecedores. As áreas inspecionadas incluem práticas e sistemas de gerenciamento em saúde e segurança ocupacional, preparação e resposta a emergências, além de condições de vida e de trabalho.

Atualizações do nosso Código de Conduta.

Em 2018, continuamos a elevar os padrões de Saúde e Segurança na nossa cadeia de fornecimento.

Tarefas de alto risco

Aumentamos o nível de exigência para levar as proteções aos subcontratados que executam trabalhos de alto risco, como operar guindastes ou guinchos. Antes, nossos padrões ofereciam proteção aos funcionários das instalações. Com a expansão do nosso Código para incluir os subcontratados, nossos fornecedores devem estabelecer um sistema de gerenciamento e procedimento de resposta em caso de emergência para garantir a segurança de todos os contratados enquanto executam trabalhos de alto risco.



Infrações graves de Saúde e Segurança em 2018

Constatações das avaliações.





Em 2018, a maioria das infrações de Saúde e Segurança encontradas nas nossas avaliações estava relacionada à prevenção de riscos à saúde e segurança ocupacional e preparação para situações de emergência.

Um exemplo de infração relacionada à prevenção de riscos à saúde e segurança ocupacional das nossas avaliações de 2018 inclui um fornecedor que não disponibilizava exames de saúde apropriados aos seus funcionários que ocupavam cargos insalubres. Quando uma infração desse tipo é identificada, exigimos que o fornecedor melhore seu sistema de gerenciamento e a comunicação com os funcionários para assegurar a realização dos exames admissionais e demissionais, garantindo a saúde e segurança.

Um exemplo de infração relacionada à preparação para emergências encontrada nas nossas avaliações de 2018 inclui a obstrução temporária de uma passagem de evacuação em uma instalação de fornecedor. Quando identificamos uma infração assim, o fornecedor deve treinar novamente sua equipe de gerenciamento e seus funcionários quanto à conscientização da segurança e ao gerenciamento adequado da preparação para emergências. O fornecedor também deve desenvolver um plano de melhoria do processo de monitoramento interno para identificar com eficiência os problemas de segurança e corrigir em tempo hábil.

Um percentual mais baixo de infrações nas avaliações foi encontrado com relação às licenças de saúde e segurança, condições de vida e de trabalho e gerenciamento de incidentes.

Deduções da avaliação de Saúde e Segurança

	Infrações graves	Infrações	Não conformidade administrativa	Total de deduções
 Prevenção de riscos à saúde e segurança ocupacional	-	- 3,5	- 0,2	- 3,7
 Prevenção, prontidão e resposta a emergências	-	- 1,8	- 0,6	- 2,4
 Licença de saúde e segurança	-	- 0,8	- <0,1	- 0,8
 Condições de trabalho e de vida	-	- 0,3	-	- 0,3
 Gerenciamento de incidentes	-	- 0,1	-	- 0,1

Média total de pontos:

93



Chefe de turno, impressão digital,
fabricação do vidro da Apple Store, Alemanha



93 de 100
Média de pontos na
avaliação de Meio
Ambiente

Resultados da avaliação de Meio Ambiente.

Em 2018, a média de pontos em Meio Ambiente nas nossas 770 avaliações foi 93.

Durante uma avaliação, um fornecedor é examinado em relação aos padrões de meio ambiente descritos no nosso Código de Conduta dos Fornecedores. As áreas avaliadas incluem licenças e relatórios ambientais, gestão de resíduos perigosos, gestão de águas residuais, gestão das águas pluviais, gestão de emissões atmosféricas e gestão de consumo de recursos.

Atualizações do nosso Código de Conduta.

Em 2018, continuamos a elevar os padrões de Meio Ambiente na nossa cadeia de fornecimento.

Gestão de consumo de recursos

Um novo padrão de Gestão de consumo de recursos foi publicado, exigindo que os fornecedores reduzam o consumo de combustível fóssil, água, substâncias nocivas e recursos naturais. Para isso, eles devem criar um sistema de gestão para quantificar, definir metas e monitorar o progresso da preservação, reutilização, reciclagem, substituição e de outras medidas.

Gestão de emissões atmosféricas

Uma nova política do Código de Conduta dos Fornecedores exige o desenvolvimento de sistemas de gestão para que os fornecedores reduzam as emissões de gases do efeito estufa nas suas operações. Essa nova condição requer que os fornecedores revisem seus inventários de emissões e estabeleçam metas para reduzir as emissões por meio da preservação, utilização de energia limpa ou outras medidas. As metas definidas pelo fornecedor devem incluir redução absoluta, redução normalizada ou ambas.

Constatações das avaliações.

Em 2018, a maioria das infrações encontradas nas nossas avaliações associadas ao Meio Ambiente tinha relação com a gestão de substâncias perigosas, licenças ambientais e gestão de águas pluviais.

Um exemplo de infração de gestão de substâncias perigosas encontrada nas avaliações de 2018 inclui o caso de um fornecedor não ter etiquetas adequadas de identificação para os resíduos perigosos. Para proteger as pessoas que trabalham nas instalações do fornecedor, exigimos uma etiquetagem clara com o nome correto dos resíduos, os perigos potenciais e as medidas de segurança. Quando uma infração dessa natureza é identificada, os fornecedores recebem ferramentas e treinamento para corrigir a não conformidade e garantir que os funcionários participem de novos treinamentos para atender ao nosso padrão.

Um exemplo de infração de licença ambiental encontrada nas avaliações de 2018 inclui o caso de um fornecedor que não recebeu a aprovação na Avaliação



infrações graves
associadas ao Meio
Ambiente em 2018

de Impacto Ambiental da sua Agência de Proteção Ambiental local. Nesse caso, o fornecedor foi submetido a uma mudança no processo de produção, mas não conseguiu uma aprovação atualizada por meio dos canais adequados antes do projeto ser colocado em operação. Quando uma infração desse tipo é identificada, os fornecedores devem buscar a aprovação pelos meios adequados e obter todas as licenças exigidas por lei, além de estabelecer um sistema de gestão para cuidar dos possíveis problemas de licenças futuros.

Um exemplo de infração de gestão de águas pluviais encontrada nas nossas avaliações de 2018 inclui o caso de um fornecedor que não fez o monitoramento semestral dos sistemas de gestão de águas pluviais. O Código de Conduta dos Fornecedores exige que a frequência dos testes de águas pluviais esteja além das exigências legais aplicáveis. Quando uma infração dessa natureza é identificada, os fornecedores devem contratar uma organização terceirizada para coletar amostras de águas pluviais e realizar testes com essas amostras para cumprir com o Código de Conduta dos Fornecedores.

Um percentual mais baixo de infrações nas avaliações foi encontrado para gestão de águas residuais, emissões atmosféricas e ruídos ambientais, gestão de resíduos não nocivos, prevenção de poluição e redução de recursos.

Deduções de avaliações de Meio Ambiente

		Infrações graves	Infrações	Não conformidade administrativa	Total de deduções
	Gestão de substâncias nocivas	-	- 1,5	- 0,3	- 1,8
	Licença ambiental	-	- 1,7	-	- 1,7
	Gestão de águas pluviais	-	- 1,1	- 0,4	- 1,5
	Gestão de águas residuais	-	- 0,5	- 0,3	- 0,8
	Gestão de emissões atmosféricas	-	- 0,6	- 0,1	- 0,7
	Gestão de ruído ambiental	-	- 0,2	- 0,1	- 0,3
	Gestão de resíduos não nocivos	-	- 0,3	- <0,1	- 0,3
	Prevenção de poluição e redução de recursos	-	-	- <0,1	- <0,1

Média total de pontos:

93

Liderando pelo exemplo e compartilhando nosso trabalho.

Quando as ferramentas e tecnologias necessárias para capacitar nossa cadeia de fornecimento não existem, nós as criamos. Se acreditarmos que essas ferramentas serão úteis para outras empresas, mesmo fora da nossa cadeia de fornecimento, nós compartilhamos abertamente. Trabalhamos em várias indústrias e de modo cooperativo para apresentar nossa evolução e promover as práticas recomendadas.

Compartilhando aprendizados em saúde ambiental e segurança.

Em 2014, foi criada a EHS Academy (Environmental Health and Safety Academy), em parceria com o Centro de EHS na Nanjing University, com foco no Meio Ambiente, Saúde e Segurança. Ela tem um currículo intensivo relacionado a proteção ambiental, poluição do ar, gestão de águas, gestão de substâncias químicas, preparação para emergências e equipamentos de segurança. A EHS Academy desenvolveu as qualificações profissionais de centenas de gerentes das áreas de meio ambiente, saúde e segurança dos nossos fornecedores, além da capacidade dos fornecedores gerenciarem e manterem os sistemas de EHS nas suas instalações.

Nós trabalhamos em conjunto com a Responsible Business Alliance para distribuir esse currículo e disponibilizar seu conteúdo online para as empresas participantes e, por consequência, para os gerentes de meio ambiente, saúde e segurança das cadeias de fornecimento no mundo todo.

Trabalhando para o bem de todos.

A Apple também contribui para o avanço de toda a indústria na extração responsável de minerais, sem se limitar à sua cadeia de fornecimento. Além de estar presente no comitê executivo da Responsible Minerals Initiative, a Apple colabora com uma ampla variedade de especialistas da sociedade civil, da indústria e do governo. Em 2018, fizemos uma parceria com o Enough Project, uma organização internacional de direitos humanos, para organizar uma série de painéis de grupos especialistas para discutir oportunidades de trabalhar coletivamente em abordagens inovadoras com relação à extração responsável de minerais.

Também trabalhamos com a Organização Internacional para as Migrações (OIM) para criar uma estrutura clara para empresas e seus fornecedores tratarem de denúncias de direitos humanos relacionadas com a extração de minérios nas suas cadeias de fornecimento. As diretrizes foram fundamentadas nos Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU e descrevem com clareza as abordagens passo a passo usadas por empresas, avaliadores e fundições ou refinarias para mitigar problemas na sua cadeia de extração. Elas também detalham o processo para corrigir o problema. Essas diretrizes estão disponíveis publicamente.

Em 2018, migramos a ferramenta de Avaliação da Preparação para Riscos (RRA) da Apple para uma plataforma para todo o setor. No total, essa ferramenta foi usada por 265 empresas de diversas áreas de atividade que buscavam uma forma de avaliar os riscos associados a direitos humanos nas suas cadeias de fornecimento e extração.

Por meio da Clean Electronics Production Network (CEPN), a Apple compartilha práticas recomendadas, incluindo a abordagem rigorosa aplicada à gestão de substâncias químicas, promoção da transparência na cadeia de fornecimento e substituição por alternativas mais seguras e limpas. Por exemplo, financiamos vídeos de treinamento para a CEPN compartilhar com seus membros e toda a indústria de eletrônicos.

Além disso, participamos de colaborações em outras indústrias e atuamos em cargos de liderança de organizações como a Responsible Business Alliance, sua Responsible Labor Initiative e a Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade.



Líder da linha de produção
do iPad, China

Um efeito cascata que incentiva mudanças.

Nosso compromisso com as pessoas e o planeta não para na cadeia de fornecimento. Queremos ser um modelo para outras empresas, compartilhando nosso progresso de forma aberta para acelerar mudanças em toda a indústria. Temos orgulho do reconhecimento global que recebemos por nossos esforços, mas sabemos que esse trabalho nunca termina. Sempre existe uma forma de melhorar, basta procurar.