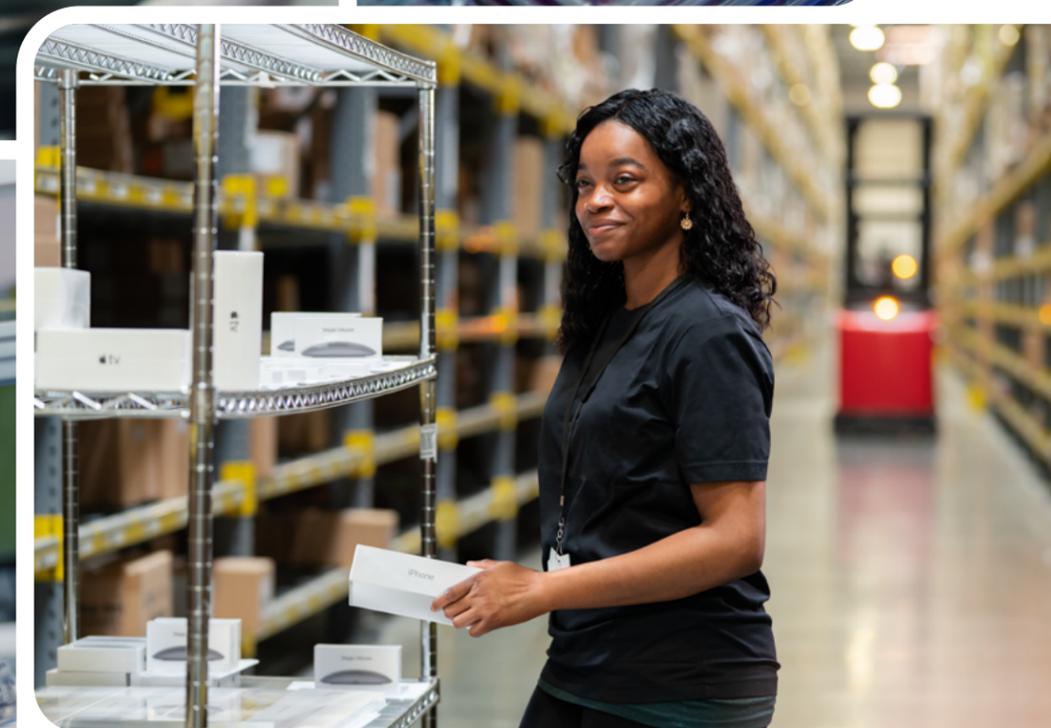




# As pessoas e o meio ambiente em nossa cadeia de fornecimento

Relatório de Acompanhamento de 2021



Todas as fotografias que mostram funcionários de fornecedores sem máscaras foram tiradas antes da pandemia de COVID-19.

**“A Apple é uma empresa de tecnologia, mas nunca esquecemos que os aparelhos que fabricamos são imaginados por mentes humanas, construídos por mãos humanas e feitos para melhorar vidas humanas.”**

**—Tim Cook, CEO**

---

# Uma carta de Sabih Khan

---

**Nenhum outro ano foi tão desafiador para nós e, ao mesmo tempo, nos trouxe tantos aprendizados quanto o que passou.**

**Uma pandemia mudou toda nossa vida e todo nosso trabalho e, sobretudo, reforçou a importância de colocar a saúde das pessoas em primeiro lugar em tudo o que fazemos.**

No relatório anual "As pessoas e o meio ambiente em nossa cadeia de fornecimento" da Apple, compartilhamos nosso progresso e as lições que aprendemos no ano passado. Mas quero começar com uma mensagem de gratidão às nossas equipes e à rede global de fornecedores da Apple. Vocês deram o exemplo de como cuidar da saúde uns dos outros, inovando em todos os desafios e ajudando a levar tecnologia aos nossos usuários no momento em que mais precisamos dela.

Essas inovações não aconteceram por acaso. A Apple e os fornecedores reinventaram cada detalhe de como trabalhamos, fabricamos e compartilhamos nossos produtos com o mundo. E fizemos tudo isso ao mesmo tempo que contribuimos para as ações contra a pandemia de todas as maneiras possíveis: investindo e ampliando as linhas de montagem para fazer milhões de máscaras e protetores faciais e colaborando com as equipes médicas de emergência e os esforços emergenciais na linha de frente da pandemia.

Nenhum relatório é capaz de englobar a magnitude das lições aprendidas ou dos protocolos implementados.

Desde os primeiros dias da pandemia, trabalhamos com os fornecedores para modificar nossos processos priorizando a saúde das pessoas: reconfiguramos as plantas das fábricas para permitir o distanciamento social, adotamos horários de trabalho flexíveis para limitar o fluxo de pessoas, implementamos protocolos de limpeza mais completos com frequência maior, oferecemos testes no local e disponibilizamos máscaras, protetores faciais, desinfetantes e outros equipamentos médicos essenciais no mundo todo.

Em todo esse trabalho, adotamos uma abordagem abrangente para proteger a saúde e a segurança dos trabalhadores em todos os níveis da nossa cadeia de fornecimento. Nossas equipes trabalharam em estreita colaboração com os fornecedores para garantir que os locais de trabalho e as residências dos funcionários atendessem aos padrões rígidos de fluxo de pessoas e distanciamento social. Além disso, disponibilizamos informações sobre saúde e segurança no idioma de preferência dos funcionários dos nossos fornecedores. E, durante a pandemia, à medida que os fornecedores retomavam as operações com segurança,



Sabih lidera a cadeia de fornecimento global da Apple, que inclui a equipe de Inovação Ambiental e da Cadeia de Fornecimento.

---

as equipes da Apple continuaram visitando as instalações de fabricação, avaliando as práticas de saúde e segurança e trabalhando de perto com nossos fornecedores para inovar e se adaptar.

Com base nas lições aprendidas, atualizamos nosso Código de Conduta dos Fornecedores e Padrões de Responsabilidade dos Fornecedores sobre Preparação e Resposta a Doenças Infecciosas, que incluem treinamentos, equipes de resposta dedicadas e sistemas de notificação de doenças infecciosas que planejamos continuar por longo prazo. Mas também vimos uma necessidade imediata de compartilhar as lições aprendidas com nossos colegas do setor, incluindo um conjunto de ferramentas de resposta à pandemia que criamos para as mais de 170 empresas participantes da Responsible Business Alliance.

Um enfoque global na saúde das pessoas não nos desviou do trabalho essencial de nos responsabilizarmos pelos mais altos padrões de direitos humanos e trabalhistas. Oferecemos aos nossos fornecedores recursos e práticas recomendadas de organizações internacionais de direitos trabalhistas, reiteramos os padrões no nosso Código de Conduta dos Fornecedores e consultamos diretamente mais de 250 mil funcionários de fornecedores sobre suas experiências no local de trabalho. Nos poucos casos em que nossos padrões não foram seguidos, agimos rapidamente para fornecer soluções a todos os afetados — e, em algumas situações, interrompemos os negócios com os fornecedores enquanto tomávamos medidas para evitar que essas violações ocorressem no futuro. A responsabilidade continua sendo um pilar crucial do nosso trabalho e fundamental para impulsionar nosso progresso.

Em meio a toda essa complexidade, é preciso considerar as inovações que este ano trouxe. Nossos fornecedores ajudaram a dar vida a inovações como o primeiro iPhone com 5G, o novo chip M1 para Mac e uma nova geração de

produtos Apple que ajudam nossos clientes a se manterem saudáveis, conectados, criativos e aprendendo, apesar do isolamento imposto pela pandemia. Mais uma vez, vimos como as economias globais estão profundamente interconectadas e como é fundamental para as empresas serem fontes de oportunidade, inovação e resiliência, mesmo e especialmente em circunstâncias difíceis.

A adaptação à COVID-19 foi um esforço de absolutamente todas as pessoas, mas não nos impediu de fazer avanços em todo o nosso contínuo trabalho de apoio e capacitação das pessoas em nossa cadeia de fornecimento. Em 2020, nossas equipes realizaram 1.121 avaliações de fornecedores em 53 países para garantir a conformidade com nosso Código de Conduta. E, até este ano, mais de 21 milhões de funcionários de fornecedores foram informados sobre seus direitos, e 4,6 milhões participaram de programas educacionais, de capacitação e aprimoramento. Também avançamos no combate à escravidão por dívida: identificamos os recrutadores que auxiliam nossos fornecedores e disponibilizamos recursos e treinamentos por meio do Manual de Recrutamento Responsável desenvolvido em parceria com a Organização Internacional para as Migrações das Nações Unidas. A Apple tem tolerância zero para casos de trabalho forçado e buscamos evidências disso em todas as avaliações. Essas avaliações continuaram durante a pandemia de COVID-19 — além de entrevistas com funcionários de fornecedores e auditorias independentes — e não foram encontradas evidências de trabalho forçado nas linhas de produção da Apple. Em todo o nosso trabalho, continuamos definindo e aplicando os mais altos padrões de direitos humanos e trabalhistas, saúde e segurança no local de trabalho e proteção ambiental.

No ano passado, também demos um passo histórico na proteção do meio ambiente. Atingimos a meta de emissão zero de carbono nas operações da empresa e prometemos fazer o mesmo em toda a nossa cadeia de fornecimento

e em todo o ciclo de vida dos nossos produtos. Até o momento, mais de 110 fornecedores, em todos os setores e no mundo inteiro, se comprometeram a fazer a transição para energia 100% renovável em toda a produção da Apple. Embora sejamos líderes na indústria de extração responsável de minerais, novas inovações em materiais reciclados e renováveis continuam nos aproximando da nossa meta de um dia fabricar nossos produtos sem tirar recursos da terra. Tivemos um avanço significativo em direção a esse objetivo: todas as instalações de montagem final dos principais produtos alcançaram certificação 100% Zero Waste.

Nenhum desses esforços seria possível sem a forte parceria e o trabalho em equipe da nossa cadeia de fornecimento. Graças ao seu trabalho incansável, espírito de inovação e resiliência, conseguimos compartilhar essa tecnologia sensacional com o mundo. Nenhuma empresa consegue resolver desafios globais sozinha, mas esperamos que nossa cadeia de fornecimento possa gerar uma onda de inspiração para mudanças muito maiores.

Nossa filosofia sempre foi esta: se não estamos encontrando maneiras de melhorar, é preciso procurar melhor. O último ano nos impeliu a inovar e flexibilizar tudo o que fazemos, e acredito que a melhor forma de honrar as lições aprendidas é fazendo um esforço para ser a melhor empresa — e a melhor cadeia de fornecimento —, pela saúde e dignidade das pessoas e pelos direitos fundamentais que todos partilhamos.

—Sabih Khan

# Índice

## 2020 Destques

2020: Os números

2020: Progresso acelerado

## 01

### Responsabilidade dos fornecedores

Uma oportunidade global

Os mais altos padrões

Responsabilidade em cada etapa

Nossos valores do início ao fim

Trabalho em parceria

## 02

### Direitos Humanos e Trabalhistas

A Política de Direitos Humanos da Apple

Garantia de cumprimento dos direitos humanos e trabalhistas

Recrutamento responsável de trabalhadores

Extração responsável de materiais

## 03

### Saúde, segurança e bem-estar

Nossa resposta à pandemia de COVID-19

Uma cultura de segurança

Aperfeiçoamento de uma química mais inteligente no processo de fabricação

Programas de saúde e bem-estar

## 04

### Formação e desenvolvimento profissional

Oportunidades para o trabalho no futuro

## 05

### Meio ambiente

Nossa estratégia ambiental

Rumo a uma cadeia de fornecimento neutra em emissão de carbono

Incentivo à economia de energia

Transição para energia elétrica renovável

Redução de emissões diretas

Avanço na gestão da água

Eliminação de resíduos na fabricação

## 06

### Desempenho e desenvolvimento dos fornecedores

Nosso processo de avaliação

Resultados das avaliações

Avaliação do desempenho dos fornecedores

Incentivo à melhoria

## 07

### Outros recursos

Outros recursos

Alinhamento com os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU

Orientações para os fornecedores sobre saúde e segurança em relação à COVID-19

Pesquisa dos fornecedores em relação à COVID-19

Orientações para fornecedores sobre direitos humanos e trabalhistas durante a pandemia de COVID-19

2020

Destiques

# 2020: Os números

## Direitos humanos e trabalhistas

**Mais de 470**

recrutadores identificados em 10 países de alto risco

**US\$ 32,4 mi**

em taxas de contratação devolvidas pelos fornecedores a 36.980 trabalhadores desde 2008

## Saúde, segurança e educação

**Nº 1**

A primeira empresa de eletrônicos de consumo a receber o prêmio Safer Choice Partner of the Year da EPA

**100%**

das instalações de montagem final usam apenas detergentes e desengraxantes mais seguros aprovados

**254.265**

funcionários de fornecedores contatados pessoalmente sobre suas experiências no local de trabalho

**21,5 mi**

de funcionários de fornecedores treinados sobre seus direitos desde 2008

**24**

organizações de defesa dos direitos humanos e do meio ambiente receberam apoio da Apple

**80%**

dos maiores fornecedores divulgaram impactos de segurança de substâncias químicas por meio de gastos

**1,98 mi**

de funcionários de fornecedores participaram do nosso programa de informações sobre saúde e bem-estar

**Mais de 4,6 mi**

de participantes em programas educacionais, de desenvolvimento profissional e aprimoramento desde 2008

## Meio ambiente

**Mais de 900.000**

toneladas de emissões de carbono evitadas em nossa cadeia de fornecimento devido aos esforços de economia de energia no ano fiscal de 2020

**Mais de 155 bi**

de litros de água economizados desde 2013

## Desempenho dos fornecedores

**1.121**

avaliações realizadas em 2020 (842 avaliações de fornecedores + 279 avaliações de fundições e refinarias)

**53**

países onde as avaliações foram realizadas

**Mais de 110**

fornecedores se comprometeram a usar energia 100% renovável para fabricar nossos produtos

**13**

instalações de fornecedores obtiveram a certificação da Alliance for Water Stewardship desde 2018

**1,65 mi**

de toneladas de resíduos deixaram de ser enviadas a aterros sanitários desde 2015; 400 mil toneladas deixaram de ser enviadas em 2020

**83%**

de instalações de fornecedores com alto desempenho, um aumento de 36% em cinco anos

**100%**

de participação em auditorias terceirizadas nas fundições e refinarias identificadas de estanho, tântalo, tungstênio, ouro, cobalto e lítio

**8%**

de candidatos a fornecedores avaliados por riscos associados ao Código de Conduta foram impedidos de entrar na nossa cadeia de fornecimento

# 2020: Progresso acelerado

**2020 foi um ano como nenhum outro. No atendimento médico, na educação e no modo como vivemos nossas vidas todos os dias, a pandemia de COVID-19 criou muitas dificuldades inesperadas para todos nós, tanto na vida pessoal quanto no trabalho, testando nossa resiliência e capacidade de adaptação.**

Em meio aos muitos desafios que a pandemia apresentou, nossos valores continuaram sendo fundamentais para orientar nossas ações e tomadas de decisão. Nossos altos padrões e fortes parcerias com os fornecedores criaram uma base sólida para superar esses desafios e proteger a saúde e a segurança, manter um alto nível de controle e promover o trabalho essencial de proteger as pessoas e o planeta em toda a cadeia de fornecimento.

Continuamos aumentando a transparência e a compreensão do nosso impacto social e ambiental e trabalhamos internamente para incorporar melhor os princípios de direitos humanos e trabalhistas, saúde e segurança e gestão ambiental, desde as primeiras etapas do design e desenvolvimento dos nossos produtos. Também buscamos práticas de extração inovadoras e colaboramos com outras pessoas para acelerar o progresso em todo o setor.

## **Reforçamos a segurança e os direitos humanos durante a pandemia de COVID-19**

Logo no início da pandemia, trabalhamos com nossos fornecedores para colocar em prática medidas de proteção rigorosas para os funcionários e garantir que seus direitos fossem respeitados durante todo o processo. Esses esforços incluíram relatórios diários de casos confirmados e recuperação, suporte individual e orientação detalhada sobre padrões de saúde, segurança e direitos trabalhistas e humanos.

→ Continue lendo na página 50

## **Promovemos ainda mais a responsabilidade em nossa cadeia de fornecimento**

Expandimos ainda mais nosso compromisso para incluir fornecedores e recicladores que apoiam nosso negócio de serviços de rápido crescimento, avaliando 124 novas instalações de fornecedores para garantir o cumprimento do nosso Código de Conduta e dos nossos padrões. Também aumentamos o número de avaliações realizadas sem avisar com antecedência para mais de 100. Em 2019, foram 70 casos.

→ Continue lendo na página 19

## Projetamos nossos produtos com saúde e segurança em mente

Continuamos expandindo nosso programa líder do setor de substâncias químicas mais inteligentes, identificando melhor os produtos químicos usados na fabricação dos nossos produtos e revisando as práticas de segurança de mais de 80% dos maiores fornecedores (com base nos gastos). Graças a esses esforços, ajudamos a implementar medidas de proteção ainda mais fortes para mais de dois milhões de funcionários de fornecedores que participam desse processo. Também desenvolvemos um novo Guia de Segurança de Projeto de Máquinas para fabricantes de máquinas que fornecem equipamentos para nossa cadeia de fornecimento de gabinetes. Essa medida serve para ajudar a garantir o cumprimento de altos padrões de segurança antes mesmo que os trabalhadores possam manusear as máquinas na fábrica.

→ Continue lendo na página 48

## Elevamos ainda mais os padrões para o recrutamento responsável de trabalhadores

Fizemos o mapeamento de recrutadores mais amplo do setor e verificamos 400 das nossas instalações de fornecedores em 10 países. Como resultado, identificamos mais de 470 recrutadores que auxiliam esses fornecedores. O objetivo é incentivar a participação direta no recrutamento responsável de trabalhadores. Também fizemos parceria com a Responsible Business Alliance (RBA) e a Organização Internacional para as Migrações (IOM) para criar o Manual de Controle de Recrutamento Responsável e estender nossa influência para toda a cadeia de fornecimento e fora dela.

→ Continue lendo na página 36

## Ouvimos e aprendemos com quem detém os direitos

Aumentamos para 57.618 o número de funcionários de fornecedores entrevistados como parte do nosso processo de avaliação. Também demos um passo além nas avaliações anuais de fornecedores e conduzimos uma pesquisa anônima sobre experiências de trabalho com 196.647 trabalhadores em 135 instalações.

Em toda a cadeia de fornecimento, com o apoio da Apple, o Fundo Global pelos Direitos Humanos fez parceria com 24 organizações locais de direitos humanos e ambientais na República Democrática do Congo. Além disso, continuamos financiando o sistema de denúncias do programa Tin Supply Chain Initiative da International Tin Association International (ITSCI) na República Democrática do Congo para capacitar e ampliar as vozes de defensores locais.

→ Continue lendo na página 33

## Informamos todas as pessoas sobre seus direitos

Desde 2008, 21,5 milhões de funcionários dos nossos fornecedores foram informados sobre seus direitos humanos e trabalhistas, conforme exigido em nosso Código e em nossos Padrões. Também estamos implementando novas ferramentas para melhorar ainda mais a qualidade e a consistência desse treinamento. Além disso, colaboramos com a Organização Internacional do Trabalho para ajudar a educar e aumentar a conscientização sobre novas reformas trabalhistas e revisões do código de trabalho do Vietnã.

→ Continue lendo na página 33

## Melhoramos a transparência e a rastreabilidade da extração de materiais

Utilizamos tecnologia avançada para melhorar e expandir a rastreabilidade e a conectividade entre várias soluções de blockchain que rastreiam o ouro em nossa cadeia de fornecimento. O projeto Salmon Gold está melhorando a rastreabilidade do ouro das minas para as refinarias e possibilitará a aplicação de soluções de blockchain a outros minerais primários e reciclados na nossa cadeia de fornecimento. Enquanto isso, em 2020, a Responsible Minerals Initiative (RMI) adotou a ferramenta de Avaliação de Preparação para Riscos da Apple (RRA) e a incorporou em seu Processo de Garantia de Minerais Responsáveis em todo o setor. A ferramenta foi desenvolvida em 2016 para avaliar os riscos em métricas sociais, ambientais e de direitos humanos na nossa cadeia de fornecimento.

→ Continue lendo na página 42

## Melhoramos o desempenho fora da nossa cadeia de fornecimento

Começamos a dar suporte aos fornecedores que não conseguiram fazer negócios com a Apple, oferecendo experiência no assunto para ajudar a corrigir os problemas de conformidade encontrados durante nosso processo de aquisição responsável. Ao fornecer essa experiência e assistência às empresas com as quais decidimos não fazer negócios, também ajudamos a melhorar as condições para trabalhadores de fora da nossa cadeia de fornecimento.

→ Continue lendo na página 19

## Criamos oportunidades de educação para preparar as pessoas para os empregos de hoje e amanhã

Desde 2008, nosso programa SEED (Supplier Employee Education and Development) ajudou mais de 4,6 milhões de funcionários de fornecedores com as habilidades de que precisam para ter sucesso em seus empregos atuais e futuros. Em 2020, recebemos o terceiro grupo de alunos em nossos cursos de líder de linha de produção e técnico em automação e no programa de estágios. Desde 2018, já são 1.855 funcionários de fornecedores beneficiados. Também continuamos expandindo as oportunidades de educação com foco no desenvolvimento profissional, habilidades técnicas e proficiência no idioma para funcionários de fornecedores dos EUA.

→ Continue lendo na página 58

## Gerenciamos nossos recursos hídricos compartilhados

Para priorizar melhor recursos e ações, começamos a obter uma compreensão mais profunda do nosso uso total de água, desenvolvendo e implementando novas metodologias de gestão hídrica. Isso serve para estimar melhor o uso geral de água por nossos fornecedores na linha de produção. Também continuamos incentivando a adoção do padrão Alliance for Water Stewardship (AWS). Como resultado, desde 2018, 13 instalações de fornecedores obtiveram a certificação.

→ Continue lendo na página 77

## Trabalhamos para cumprir nossos compromissos climáticos para 2030

A Apple é neutra em emissão carbono em suas operações no mundo, e nos comprometemos a zerar toda nossa pegada de carbono até 2030, da cadeia de fornecimento ao uso dos produtos que fabricamos. Nossos programas Supplier Energy Efficiency e Supplier Clean Energy trabalham lado a lado para nos ajudar a atingir essa meta.

Como resultado do nosso esforço para melhorar a economia de energia nas instalações dos fornecedores, conseguimos reduzir mais de 900 mil toneladas de emissões de carbono da cadeia de fornecimento no ano fiscal de 2020.

Também estamos comprometidos com a transição de toda a cadeia de fornecimento para fontes de energia elétrica 100% limpas e renováveis. A energia renovável operacional em nossa cadeia de fornecimento gerou 11,4 milhões de megawatts por hora de energia limpa no ano fiscal de 2020, evitando 8,6 milhões de toneladas de emissões de carbono. Em março de 2021, mais de 110 fornecedores se comprometeram com 100% de energia renovável para a produção da Apple.

→ Continue lendo na página 63

## Eliminação de resíduos na fabricação

Com a adição das instalações de montagem final que produzem os produtos Beats, todas as instalações permanentes de montagem final já obtiveram a certificação 100% Zero Waste. Essas instalações são a última etapa do processo de fabricação, onde os componentes são montados em produtos acabados. Isso também inclui a primeira certificação Zero Waste to Landfill da UL no Vietnã.

→ Continue lendo na página 79

## Fazemos mais com menos

Ampliamos o uso da película protetora reciclável, que protege os produtos durante a fabricação. Com a reciclagem dessa película, impedimos a incineração de mais de 4.700 toneladas de resíduos.

Também expandimos o uso de um plástico de embalagem mais eficiente para algumas instalações de montagem de AirPods, iPad e iPhone, reduzindo o uso de materiais plásticos em 25%.

→ Continue lendo na página 79



Operadora de inspeção de produto, China

# 01 > Responsabilidade dos fornecedores

Uma oportunidade global

Os mais altos padrões

Responsabilidade em cada etapa

Nossos valores do início ao fim

Trabalho em parceria

Estamos muito empenhados em trabalhar com nossos fornecedores para garantir que as pessoas em nossa cadeia de fornecimento estejam seguras no trabalho, que sejam tratadas com dignidade e respeito e que nosso planeta fique protegido durante todo o processo de criação dos nossos produtos. Essa responsabilidade vai muito além da conformidade: é uma responsabilidade coletiva que inclui apoiar os nossos fornecedores para que alcancem os mais altos padrões em termos de direitos humanos e trabalhistas, proteção ambiental, saúde e segurança.



De cima para baixo:  
Operadora de embalagem, China. Técnico de teste e reparo, EUA. Operador de testes, Índia  
Operadora de produção, Irlanda. Operador de tecnologia de vidro do aparelho, EUA.  
Operadoras de inspeção de embalagem, Vietnã. Operadores de logística, EUA.

# Uma oportunidade global

Na Apple, colocamos as pessoas em primeiro lugar em tudo o que fazemos, e os produtos que criamos seguem essa regra. Para isso, precisamos cobrar de nós mesmos e dos fornecedores em nossa cadeia de fornecimento os mais altos padrões de qualidade.

## Como definimos nossa cadeia de fornecimento

Nossa cadeia de fornecimento é formada pela rede complexa e global de empresas que oferecem bens, mão de obra e serviços à Apple. Temos uma definição ampla dessa cadeia: incluímos tudo, como os locais onde os fornecedores obtêm matérias-primas; o design, a engenharia, a fabricação e a reciclagem dos nossos produtos; as funções de logística, vendas e suporte; e os fornecedores que oferecem suporte aos serviços Apple.

A cadeia de fornecimento da Apple



# Os mais altos padrões

**Garantir o cumprimento da nossa responsabilidade perante as pessoas e o planeta começa com o estabelecimento dos mais altos padrões. Criamos uma base sólida ao longo dos últimos 15 anos, o que foi essencial para orientar nossa resposta aos desafios sem precedentes do ano de 2020.**

## O Código de Conduta dos Fornecedores da Apple e os Padrões de Responsabilidade dos Fornecedores da Apple

Desenvolvidos em 2005 e fortalecidos a cada ano desde então, o [Código de Conduta dos Fornecedores da Apple](#) ("o Código") e os [Padrões de Responsabilidade dos Fornecedores da Apple](#) ("os Padrões") descrevem as exigências que fazemos aos fornecedores nas áreas de direitos humanos e trabalhistas, saúde e segurança, meio ambiente, sistemas de gerenciamento e ética. Essas exigências estão alinhadas aos padrões internacionais de direitos humanos e trabalhistas, incluindo os da Organização Internacional do Trabalho (OIT), da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OECD) e os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU (POs), bem como aos padrões das organizações de saúde e segurança líderes do setor.

Em 2020, publicamos nossa [Política de Direitos Humanos](#) para toda a empresa. Ela orienta como a Apple trata a todos, incluindo clientes e funcionários, parceiros de negócios e as pessoas em todos os níveis da nossa cadeia de fornecimento.

### Uma exigência para os fornecedores

Exigimos que os fornecedores adotem nosso Código e nossos Padrões. Isso é comunicado diretamente aos fornecedores anualmente, e mantemos contato regular com eles por meio de orientações e comunicações personalizadas ao longo do ano. Essas exigências se aplicam a toda a nossa cadeia de fornecimento, independentemente dos bens, da mão de obra ou dos serviços que o fornecedor oferece à Apple, e nosso escopo continua evoluindo conforme adotamos novas linhas de negócios. Em 2012, começamos a estender nosso Código e nossos Padrões para cobrir não só a fabricação, como também o domínio dos serviços. Passamos a incluir fornecedores como os canais de relacionamento do AppleCare, os centros de logística e reparos e os centros de desenvolvimento de software. Em 2014, adicionamos condições para a extração responsável de minerais. Em 2015, começamos a aplicar nosso Código e nossos Padrões à cadeia de fornecimento das lojas da Apple, que inclui os prestadores de

serviços de limpeza e manutenção das Apple Stores em todo o mundo. Em 2017, estendemos nosso Código e nossos Padrões para que passassem a incluir as empresas de processamento de materiais e, em 2018, ampliamos o escopo dos padrões de extração responsável para incluir todos os materiais.

### Em constante atualização e evolução

Continuamos avaliando nosso Código e nossos Padrões a cada ano, aumentando o nível das exigências para os fornecedores e oferecendo o apoio necessário para que consigam cumpri-las. Além das atualizações feitas em 2020 ao Código e aos Padrões descritas neste relatório, respondemos à pandemia de COVID-19 introduzindo os padrões de preparação e resposta a doenças infecciosas, que têm base em nossos rigorosos padrões de meio ambiente, saúde e segurança (EHS) que já existiam.

### Como trabalhamos com os fornecedores

Para saber mais sobre nosso Código e nossos Padrões e a aplicação deles com os fornecedores, recomendamos a leitura do material [Como trabalhamos com os fornecedores](#), disponível em: [apple.com/br/supplier-responsibility](https://apple.com/br/supplier-responsibility)

# Nossa abordagem para manter os fornecedores engajados

Avaliações são um retrato de um momento específico e apenas uma das diversas ferramentas que usamos para medir o desempenho e a conformidade dos fornecedores com nosso Código e nossos Padrões.



# Cobrando dos fornecedores o cumprimento de nossos altos padrões

Trabalhamos com auditores terceirizados para avaliar os fornecedores em relação a mais de 500 critérios em um processo que pode durar um dia ou mais de uma semana, dependendo do tamanho das operações do fornecedor.

## Aplicação de ações corretivas

No caso de uma não conformidade, agimos imediatamente para garantir não apenas que os fornecedores corrijam o problema, mas também façam mudanças significativas e de longo prazo. Isso é feito por meio de um **Plano de Ações Corretivas**, durante o qual é obrigatória a realização de reuniões com a Apple após 30, 60 e 90 dias.

Depois, conduzimos nosso processo de **Verificação das Ações Corretivas** para confirmar se todas as ações corretivas foram implementadas e se foram tomadas as medidas necessárias para evitar que o problema ocorra novamente.

## Proteção contra represálias

Proibimos represálias de qualquer tipo contra os funcionários dos fornecedores que participam de nossas avaliações. Temos parceria com uma organização terceirizada para entrar em contato com os funcionários entrevistados durante as avaliações e confirmar que eles não estão sofrendo represálias.



# Responsabilidade em cada etapa

**Nenhum método de avaliação de desempenho é suficiente sozinho. É por isso que temos uma abordagem abrangente ao engajamento dos fornecedores. Esse compromisso começa nas etapas iniciais de design e aquisição dos produtos, e continuamos adaptando nosso modelo de engajamento conforme expandimos para novas áreas de negócios.**

## Avaliação rigorosa do desempenho

Usamos avaliações como um dos métodos para verificar a conformidade com nossas exigências. Embora sejam apenas o retrato de um momento específico, quando combinadas ao contato regular, às notificações e aos relatos diretos dos funcionários do fornecedor, nossas avaliações rigorosas oferecem uma medição precisa do momento atual do fornecedor, bem como uma indicação geral de desempenho em relação ao cumprimento do Código e dos Padrões. Elas também nos ajudam a identificar oportunidades de melhoria. Em 2020, conduzimos 1.121 avaliações em 53 países, incluindo 842 avaliações do Código de Conduta e 279 avaliações de fundições e refinarias. Dessas avaliações do Código de Conduta, 87 foram de prestadores de serviços, como os que oferecem suporte ao AppleCare, às Apple Stores, ao Mapas e à Siri.

## Ouvir as partes interessadas

Além do nosso trabalho com os fornecedores, também temos contato regular com a sociedade

civil, governos, ONGs e outras partes interessadas ao longo do ano. Nessas conversas, nosso objetivo é sempre entender o que estamos fazendo bem e em quais áreas precisamos melhorar. Os comentários que recebemos influenciam diretamente nossa abordagem, nos ajudam a progredir mais rapidamente em nossa cadeia de fornecimento e permitem compartilhar aprendizados com outras pessoas.

# 1.121

avaliações em 53 países: 842 do  
Código de Conduta, 279 de fundições  
e refinarias

# Nossos valores do início ao fim

Nossos valores estão por trás de todas as nossas decisões. Em todas as nossas atividades, trabalhamos para implementar nossos Padrões desde as etapas iniciais de desenvolvimento, com o objetivo de planejar soluções para os problemas em nossa cadeia de fornecimento antes que eles aconteçam.

## Identificar e atenuar possíveis problemas

Usando as informações, os dados de avaliações e as pesquisas mais recentes, encontramos novas oportunidades de fazer melhorias em todas as áreas: o design inicial de produtos e processos, a seleção de materiais, a produção final e toda a logística e os serviços posteriores. Em 2020, eliminamos 197 riscos à segurança nos processos antes do início da produção, incluindo a garantia de proteção adequada, precauções relacionadas à segurança elétrica e sistemas de prevenção a incêndios, além de substituir 138 produtos químicos por alternativas mais seguras.

## Avaliação de candidatos a fornecedores por meio da aquisição responsável

Entramos em contato com os fornecedores selecionados antes que comecem a trabalhar com a Apple para avaliar sua capacidade de adotar nosso Código e nossos Padrões rigorosos. Isso inclui as avaliações da preparação das instalações, projetadas para ajudar a garantir que os riscos às pessoas e ao meio ambiente sejam atenuados antes

# 8%

dos candidatos a fornecedores avaliados foram impedidos de entrar na cadeia de fornecimento em 2020 por serem incapazes ou não estarem dispostos a respeitar nossos padrões

do início da produção. Em 2020, conseguimos evitar o ingresso em nossa cadeia de fornecimento de 8% dos candidatos a fornecedores que, de acordo com nossa avaliação, eram incapazes ou não estavam dispostos a respeitar nossos padrões. Essa estatística inclui novos fornecedores e também novas instalações de fornecedores existentes. Também analisamos cuidadosamente os riscos de violações aos direitos humanos e trabalhistas ao entrar ou expandir mercados

nas áreas de vendas, logística e fabricação para detectar falhas e dar treinamento aos candidatos a fornecedores antes de assinarmos um contrato com eles.

### **Ajudar novos fornecedores a entender nossos requisitos**

Para garantir que os fornecedores cumpram as exigências, nosso processo de Orientação para novos fornecedores (OBR) os ajuda a entender de imediato o que se espera deles, incluindo nosso Código, nossos Padrões e nosso processo de avaliação. Também oferecemos orientações de especialistas para estabelecer sistemas de gerenciamento abrangentes. Dessa forma, os fornecedores têm mais capacidade de manter a conformidade com nosso Código e nossos Padrões. Em 2020, 46 locais participaram do processo de orientação. Em média, as instalações que participaram da orientação tiveram uma

pontuação 63% mais alta em suas avaliações iniciais que as instalações que não participaram.

### **Melhor controle das práticas trabalhistas**

Em 2020, continuamos expandindo o controle sobre a contratação de trabalho em países especificamente com maiores populações de trabalhadores estrangeiros contratados. Uma das medidas é verificar se ocorrem práticas de recrutamento que violam as exigências em nosso Código e nossos Padrões, como a coleta de taxas de recrutamento, retenção de documentos de identificação ou outras práticas que podem indicar a presença de trabalho forçado. Isso permite a identificação e correção de qualquer prática de trabalho forçado encontrada antes mesmo de iniciar a produção.

### **Apoio aos direitos dos trabalhadores além da nossa cadeia de fornecimento**

Mesmo que os candidatos a fornecedores acabem não sendo escolhidos para fazer negócios com a Apple, continuamos trabalhando com eles para ajudá-los a melhorar seu desempenho em relação aos critérios ambientais, de saúde e segurança e de direitos humanos e trabalhistas. A partir de 2020, ampliamos nosso suporte aos fornecedores que não são selecionados, usando nossa experiência para ajudá-los a corrigir os problemas de conformidade encontrados durante o processo seletivo de fornecedores e instalações.

O programa é voluntário, e 56% das empresas optaram por receber esse suporte adicional em 2020, o que ajudou a proteger mais pessoas além daquelas que fazem parte da nossa empresa ou da nossa cadeia de fornecimento.

### **Introdução de segurança de máquinas durante a fase de design**

No ano passado, introduzimos orientações de design para fabricantes de máquinas que fornecem equipamento aos fabricantes de gabinetes, atividade que requer máquinas complexas e metais de precisão. Embora nosso Código e nossos Padrões já exijam que os fornecedores eliminem de maneira proativa os riscos no local de trabalho, o novo Guia de Segurança de Projeto de Máquinas ajuda a implementar os mesmos padrões de segurança desde o início, começando pela maneira como as máquinas são projetadas. Baseamos nossas orientações em diversos padrões internacionais de segurança de máquinas, mediante consulta a especialistas em segurança. O novo guia descreve melhores práticas relacionadas à proteção de máquinas, fiação elétrica, controles, gabinetes e layout de painéis. Também oferecemos mais suporte aos fornecedores em forma de experiência no setor, para ajudar a orientá-los na avaliação dos recursos de segurança de novas máquinas e no processo de instalação.

---

# 112

avaliações da preparação das  
instalações concluídas em 2020

---

## Nosso Código em ação

# Projetar cadeias de fornecimento com base em nossos valores

**Quando Rob H., da equipe de operações de produtos, buscava um novo fornecedor, ele jamais imaginou que estava prestes a melhorar a vida de mais de 10 mil pessoas.**

“Sempre que começamos a avaliar uma nova instalação de fornecedor, precisamos pensar em uma série de fatores para garantir que ela atenda às nossas necessidades”, diz Rob. Com formação em engenharia mecânica, Rob e sua equipe geralmente priorizam as especificações técnicas e operacionais de uma instalação. Porém, após trabalhar na Apple há mais de 10 anos, ele sabe que também deve avaliar o próprio trabalho pensando nos valores sólidos da empresa e em seu empenho para proteger as pessoas e o planeta. “É nessa hora que devemos procurar os colegas com conhecimentos diferentes dos nossos para nos ajudar a encontrar outros problemas que possam entrar em conflito com a nossa maneira de trabalhar.”

Como parte do processo de aquisição responsável, a equipe de Responsabilidade dos Fornecedores da Apple trabalha com parceiros em toda a empresa para avaliar novos fornecedores e instalações antes de tomar uma decisão. Isso possibilita identificar e prevenir de maneira proativa qualquer risco ambiental ou relacionado a direitos humanos e trabalhistas. Em 2020, conseguimos evitar a inserção em nossa cadeia de fornecimento de 8% dos candidatos a fornecedores devido a possíveis problemas de conformidade.

No início de 2020, ao começar a explorar a possibilidade de firmar parceria com um novo fornecedor, a equipe descobriu que essa empresa contava com diversos trabalhadores

estrangeiros contratados que haviam pagado taxas a recrutadores para conseguir o emprego — uma prática estritamente proibida de acordo com nossos Padrões.

“Estávamos trabalhando com esse possível fornecedor para que a instalação atendesse aos nossos requisitos operacionais, mas, quando descobrimos esse problema, o restante do trabalho foi por água abaixo”, diz ele. “Temos a responsabilidade de usar nossa influência para tornar o mundo um lugar melhor. Dissemos ao fornecedor que eles precisavam resolver esse problema se quisessem trabalhar com a Apple.”

Sempre que encontramos problemas de conformidade durante o processo de seleção de fornecedores e instalações, agimos para ajudar os candidatos a garantir a proteção dos direitos de seus funcionários. Fazemos isso oferecendo nossa experiência para ajudá-los a corrigir os problemas.

Nesse caso, mesmo que seja legalmente permitido cobrar taxas de trabalhadores estrangeiros contratados no país onde o fornecedor opera, conseguimos identificar

essa prática no sistema de gerenciamento deles e influenciá-los a corrigir esse problema antes de firmar uma parceria de negócios. Como resultado, quase US\$ 3,4 milhões foram devolvidos a 10.570 trabalhadores, ajudando a garantir que o salário deles fosse destinado ao sustento próprio e ao de suas famílias. O fornecedor também participará do Programa de Recrutamento Responsável de Trabalhadores da Apple, que vai ajudá-lo a construir sistemas de controle abrangentes e melhorar o treinamento dos trabalhadores e programas de capacitação.

“Fiquei surpreso ao descobrir que isso ainda existe hoje em dia”, diz Rob. “Encarar de frente essa realidade nos fez sentir todo o peso da responsabilidade de corrigi-la.”

Quando perguntamos qual foi a maior lição obtida com essa experiência, Rob ressaltou: “Sempre achei muito importante usarmos a força da nossa empresa para fazer o bem e, embora o mundo seja cheio de imperfeições, foi ótimo poder contribuir um pouco para deixá-lo melhor.”

# Trabalho em parceria

**As questões relacionadas aos direitos humanos e à mudança climática que estamos enfrentando são muito maiores do que as de qualquer empresa ou organização. Elas exigem uma abordagem múltipla, capaz de reunir as melhores ideias de diferentes setores e lugares para resolver esses problemas no nível sistêmico.**

Temos o orgulho de colaborar com uma série de associações do setor, organizações da sociedade civil e governos do mundo todo para promover melhores práticas, ouvir e aprender com as perspectivas e experiências de outras pessoas e ampliar soluções inovadoras capazes de criar mudanças significativas e permitir que todos alcancem o progresso mais rapidamente.



## Alliance for Water Stewardship (AWS)

A AWS é uma iniciativa global que promove a colaboração entre empresas, governos e a sociedade civil, oferecendo uma estrutura e um padrão para demonstrar práticas de alto nível de gestão eficaz da água.

- Continuamos trabalhando na conscientização e incentivando a adoção do padrão da AWS entre nossos fornecedores e outras empresas do setor para promover a sustentabilidade dos recursos hídricos locais em todo o mundo.



## ChemFORWARD

A ChemFORWARD é uma colaboração de cadeia de valores que trabalha para promover mais segurança química no design e na fabricação de produtos ao ampliar o acesso a dados práticos e comprovados sobre riscos químicos e alternativas mais seguras.

- A Apple é parceira de co-design da ChemFORWARD.
- A Apple copreside o Grupo de Consultoria Técnica da ChemFORWARD.



## Clean Electronics Production Network (CEPN)

A CEPN é uma iniciativa que inclui várias partes interessadas e trabalha para melhorar a segurança química na cadeia de fornecimento de eletrônicos.

→ A Apple atua no comitê administrativo da CEPN.



## European Partnership for Responsible Minerals (EPRM)

A European Partnership for Responsible Minerals (EPRM) é uma parceria entre a sociedade civil, a indústria e o governo que promove práticas de extração e mineração artesanal e de pequeno porte responsáveis e busca melhorar as condições econômicas e sociais das comunidades mineradoras.

→ A Apple é membro da EPRM.



## Fundo Global pelos Direitos Humanos

O Fundo Global pelos Direitos Humanos é uma instituição pública que trabalha com organizações locais de direitos humanos em mais de 25 países.

→ A Apple formou uma parceria com o Fundo para apoiar ativistas e defensores dos direitos humanos e do meio ambiente.



## IMPACT

A IMPACT é uma organização sem fins lucrativos que transforma a maneira como os recursos naturais são gerenciados em áreas nas quais a segurança e os direitos humanos estão em risco.

→ A Apple apoiou a IMPACT no desenvolvimento de uma plataforma interativa para avaliar e rastrear riscos aos direitos humanos em cadeias de fornecimento de minerais, bem como o impacto das atividades relacionadas à cadeia de fornecimento no que diz respeito ao bem-estar social e ambiental em comunidades de mineração artesanal e de pequeno porte na República Democrática do Congo.



## Instituto de Assuntos Públicos e Ambientais (IPE)

O IPE é uma organização de pesquisa sem fins lucrativos com sede em Pequim que se dedica a coletar, compilar e analisar dados ambientais governamentais e corporativos. Por meio de plataformas e parceria, o IPE trabalha para buscar a transformação ambiental, incentivar a divulgação de informações ambientais e melhorar os mecanismos de governança ambiental.

→ Como primeira empresa a alcançar o nível Master no Índice de Transparência de Informações das Empresas pelo IPE, a Apple tem o compromisso de engajar ativamente os fornecedores na China para que nos ajudem a atingir nossas metas de conservação de recursos climáticos e ajudem outras empresas do setor a fazer o mesmo.



## Organização Internacional do Trabalho (OIT)

A Organização Internacional do Trabalho é a agência da ONU dedicada ao trabalho. A OIT reúne governos, empregadores e trabalhadores para "incentivar uma abordagem centrada no ser humano para o futuro do trabalho por meio da criação de empregos, direitos trabalhistas, proteção social e diálogo social".

→ A Apple trabalha com a OIT em uma série de projetos, incluindo treinamentos sobre direitos e iniciativas para dar voz aos trabalhadores.  
→ A Apple faz parte da Rede Global de Empresas contra o Trabalho Escravo da OIT.



## Organização Internacional para as Migrações (OIM)

A OIM é uma agência da ONU e a principal especialista em migração em escala global. A OIM trabalha para garantir a gestão organizada e humanizada da migração, promover a cooperação internacional em questões ligadas a ela, ajudar na busca por soluções práticas para problemas relacionados à migração e oferecer ajuda humanitária a estrangeiros com dificuldades, incluindo refugiados e pessoas desabrigadas.

- A Apple firmou uma parceria com a OIM para traduzir e conduzir treinamentos para fornecedores em nosso Manual de Recrutamento Responsável.



## Pact

A Pact é uma organização de desenvolvimento internacional que trabalha com comunidades em quase 40 países para acabar com a pobreza e a marginalização.

- A Apple tem uma parceria com a Pact para oferecer treinamentos de conscientização sobre direitos e programas profissionalizantes para mineradores, jovens e funcionários públicos nas comunidades próximas a áreas de mineração na República Democrática do Congo.



## Plataforma para Aceleração da Economia Circular (PACE)

A PACE foi criada pelo Fórum Econômico Mundial e é realizada pelo World Resources Institute (WRI) desde 2018. A PACE reúne líderes para impulsionar iniciativas ambiciosas relacionadas à Agenda de Ação da Economia Circular, trabalhando em conjunto para acelerar a transição para uma economia circular.

- A Apple faz parte do conselho da PACE.



## Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade (PPA)

A PPA é uma iniciativa de vários setores para apoiar a ética na produção, no comércio e na extração de minerais da região dos Grandes Lagos Africanos.

- A Apple atua no comitê de governança e viajou com a PPA para a República Democrática do Congo e Ruanda em 2019.



## RE100

A RE100 é uma iniciativa global que reúne as empresas de maior influência do mundo, incentivando a transição para energia elétrica 100% renovável.

- A Apple faz parte do comitê de consultoria da RE100.



## The Renewable Energy Buyers Alliance (REBA)

A REBA é uma associação para consumidores de energia em grande escala que busca democratizar a energia limpa para todos os consumidores e criar um futuro resiliente, com energia livre de emissões de carbono.

- A Apple atua no grupo de trabalho sobre cadeia de fornecimento e colaboração internacional.



## Responsible Business Alliance (RBA)

A RBA é a maior coalizão global do setor dedicada à responsabilidade social corporativa nas cadeias de fornecimento globais.

→ Muitas vezes ao longo do ano, a Apple trabalha em colaboração com a RBA e as empresas que formam a coalizão em iniciativas que envolvem todo o programa de responsabilidade dos fornecedores. A Apple ainda desempenha diversos papéis de liderança na RBA, como:

- Parte do conselho de diretores da RBA.
- Membro fundador e parte da diretoria da Responsible Labor Initiative (RLI).
- Parte do comitê administrativo da Responsible Minerals Initiative (RMI).



## Responsible Labor Initiative (RLI)

Criada pela Responsible Business Association, a RLI é uma iniciativa de vários setores e diferentes partes interessadas com o propósito de garantir que os direitos dos trabalhadores vulneráveis ao trabalho forçado em cadeias de fornecimento globais sejam respeitados e divulgados de maneira consistente.

→ A Apple atua no comitê administrativo da RLI.

## RESOLVE

### RESOLVE

A RESOLVE é uma ONG importante na área de sustentabilidade que promove soluções sustentáveis para desafios sociais, de saúde e ambientais críticos por meio de inovações com as parcerias mais improváveis e mais necessárias.

→ A Apple firmou uma parceria com a RESOLVE e a Tiffany & Co. no projeto Salmon Gold, que trabalha com mineradores de ouro em pequena escala e povos indígenas em regiões remotas do Alasca, Yukon e Colúmbia Britânica para dar suporte a uma prática de mineração que ajude a restaurar rios e riachos, permitindo o desenvolvimento do salmão e de outros peixes.



## Responsible Minerals Initiative (RMI)

A RMI é um dos recursos mais utilizados por empresas de diversos setores que precisam solucionar problemas com a extração responsável de minerais em suas cadeias de fornecimento.

→ A Apple faz parte do comitê administrativo da RMI.



## Working Capital Innovation Fund (incubado pela Humanity United)

O Working Capital Innovation Fund é um fundo de capital de risco em estágio inicial que investe em inovações escaláveis para suprir a necessidade de cadeias de fornecimento mais transparentes e éticas, atendendo à necessidade de proteger trabalhadores em risco e extrair materiais de maneira responsável.

→ A Apple é uma das empresas fundadoras do Working Capital Innovation Fund.



Operadoras de gestão de águas, China

# 02 > Direitos Humanos e Trabalhistas

A Política de Direitos Humanos da Apple | Garantia de cumprimento dos direitos humanos e trabalhistas | Recrutamento responsável de trabalhadores | Extração responsável de materiais

Temos o compromisso de respeitar os direitos humanos. Todos merecem ser tratados com dignidade e respeito, e nosso compromisso se estende aos nossos clientes, funcionários, contratados e os trabalhadores de todos os níveis da nossa cadeia de fornecimento.



Da esquerda para a direita: Limpeza de segurança, China. Operadora de controle de qualidade, China. Operadores de produção, Vietnã.

## Destaques do Código de Direitos Humanos e Trabalhistas

Todas as pessoas têm o direito de trabalhar em um local seguro e saudável e de serem tratadas com dignidade e respeito. As disposições sobre direitos humanos e trabalhistas no nosso Código foram criadas exatamente para garantir a proteção desses direitos e responsabilizar os fornecedores em todas as etapas.



### Horas de trabalho

Os fornecedores devem limitar a jornada de trabalho semanal a 60 horas, incluindo horas extras, e seus funcionários devem ter pelo menos uma folga a cada sete dias. A jornada de trabalho semanal regular não deve exceder 48 horas. Os fornecedores também são obrigados a seguir todas as leis e regulamentos aplicáveis em relação às horas de trabalho e às folgas. Além disso, fazer horas extras deve ser opcional.



### Antidiscriminação

Os fornecedores não devem discriminar nenhum trabalhador com base em idade, deficiência, etnia, gênero, estado civil, nacionalidade, afiliação política, raça, religião, orientação sexual, identidade de gênero, associação a sindicato ou qualquer outro status protegido pelas leis locais ou nacionais aplicáveis, na contratação e em outras práticas de emprego. Os fornecedores não devem solicitar exames médicos ou de gravidez, a menos que sejam exigidos pelas leis ou regulamentos aplicáveis ou necessários para a segurança no trabalho, nem devem fazer discriminações com base nos resultados dos testes.



### Salário, benefícios e contrato

Os fornecedores devem cumprir todas as exigências legais relacionadas a remuneração e benefícios, incluindo o pagamento integral dos salários sem atrasos. Além disso, é proibido fazer deduções salariais como forma de medida disciplinar. Todo uso de mão de obra temporária e terceirizada deve estar dentro dos limites das legislações locais.



### Mecanismo de reclamação

Os fornecedores devem oferecer aos funcionários um canal de comunicação eficaz para fazer denúncias e devem estabelecer uma comunicação aberta entre a gerência e os funcionários.



### Antiassédio e abuso

Os fornecedores devem se comprometer a criar um ambiente de trabalho livre de assédio e abuso, sem nenhum tipo de ameaça ou tratamento severo ou desumano aos trabalhadores, incluindo, entre outros, abuso e assédio verbal, assédio psicológico, coerção mental e física e assédio sexual.



### Prevenção de trabalho forçado

Os fornecedores devem garantir que nenhum trabalho seja realizado de maneira forçada. É estritamente proibida a retenção de documentos de identificação e de viagem oficiais dos funcionários. Os fornecedores também devem garantir que os contratos expliquem claramente as condições do emprego no idioma dos funcionários e não devem restringir o movimento deles no local de trabalho ou o acesso às instalações fornecidas pela empresa sem motivo razoável. Os funcionários de fornecedores não devem ser obrigados a pagar taxas de contratação ou outras taxas semelhantes aos empregadores ou recrutadores.



### Prevenção de trabalho infantil

Os fornecedores estão proibidos de contratar trabalhadores menores de 15 anos, a idade mínima legal aplicável para trabalho ou a idade aplicável para a conclusão do ensino obrigatório, o que for superior. Os fornecedores podem oferecer programas de estágio legítimos no local de trabalho com benefícios educacionais, de acordo com o Artigo 6 da Minimum Age Convention N° 138 da Organização Internacional do Trabalho, ou em relação a trabalhos leves, de acordo com o Artigo 7 da Minimum Age Convention N° 138 da Organização Internacional do Trabalho.



### Classe protegida

Os fornecedores só podem contratar trabalhadores menores de 18 anos se tiverem idade superior à mínima exigida pelas leis aplicáveis e devem garantir que esses funcionários não realizem trabalhos de alto risco, de acordo com a Minimum Age Convention N° 138 da Organização Internacional do Trabalho.

Além disso, os fornecedores não podem exigir que os funcionários menores de 18 anos trabalhem horas extras ou em turnos noturnos. Os fornecedores devem garantir o gerenciamento adequado dos funcionários que estudam por meio da manutenção correta dos registros escolares, do controle dos parceiros educacionais e da proteção dos direitos dos estudantes, de acordo com a lei aplicável e o Código da Apple.



### Liberdade de associação e negociação coletiva

Os fornecedores devem permitir que seus trabalhadores se associem a empresas, formem e ingressem (ou se recusem a ingressar) em organizações que escolherem e façam negociações coletivas, sem interferência, discriminação, represálias ou assédio.



# A Política de Direitos Humanos da Apple

Sempre prezamos valores como respeitar os direitos humanos e colocar as pessoas em primeiro lugar, e nossas decisões de negócios se baseiam nisso. A Política de Direitos Humanos da Apple deixa nosso compromisso claro.

## Nossa Política de Direitos Humanos

Nossa [Política de Direitos Humanos](#) se baseia em padrões internacionalmente reconhecidos, como a Carta Internacional de Direitos Humanos das Nações Unidas, a Declaração sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho da Organização Internacional do Trabalho e os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas, e rege a forma como tratamos todas as pessoas, sejam clientes, funcionários, parceiros de negócios e trabalhadores em todos os níveis da nossa cadeia de fornecimento.

## Implementação e obrigações da Política de Direitos Humanos

A política orienta todas as nossas decisões, desde a entrada em novos mercados até a seleção de fornecedores e os produtos e serviços que criamos. Nossas equipes trabalham com os fornecedores para garantir que eles forneçam locais de trabalho seguros e respeitosos para seus funcionários. Todos os funcionários e estagiários da Apple devem concluir o treinamento anual obrigatório de Conduta nos Negócios, que informa os principais pontos da Política de Direitos Humanos da Apple, incluindo como denunciar possíveis violações.



Operadora de produção, Irlanda

# Garantia de cumprimento dos direitos humanos e trabalhistas

**Os direitos trabalhistas também são direitos humanos. Estamos empenhados em ajudar a criar um ambiente de trabalho onde as pessoas que trabalham na nossa cadeia de fornecimento sejam ouvidas e tratadas com dignidade e respeito.**

Nosso Código e nossos Padrões estabelecem os requisitos para que os fornecedores promovam locais de trabalho justos, éticos e seguros. O Código e os Padrões proíbem todas as formas de trabalho forçado, discriminação, assédio e retaliação e declaram claramente nossas exigências em relação a horas de trabalho, salários e benefícios, saúde e segurança, liberdade de associação e negociação coletiva, bem como mecanismos de reclamação e treinamento para funcionários sobre seus direitos básicos. A Organização Internacional do Trabalho é parceira estratégica da Apple em nosso compromisso contínuo de enfrentar as questões trabalhistas, tanto na nossa cadeia de fornecimento quanto em toda a indústria.

## **Criação de um ambiente seguro para os trabalhadores se expressarem**

Ouvir a voz de quem detém os direitos é fundamental para criar um ambiente de trabalho digno e seguro. Para isso, os funcionários dos

fornecedores devem se sentir à vontade para falar sem medo de retaliação. Todos os anos, conduzimos conversas com dezenas de milhares de funcionários de fornecedores, em seu idioma local e sem a presença de gerentes, para confirmar que o que observamos durante as avaliações seja consistente com a experiência de trabalho. A participação direta de quem detém os direitos por meio de entrevistas com trabalhadores é parte integrante do nosso processo de avaliação. Em 2020, entrevistamos 57.618 trabalhadores da cadeia de fornecimento e fizemos mais de 34 mil ligações aos participantes para verificar se sofreram alguma represália após as avaliações. Implementamos procedimentos adicionais para grupos vulneráveis ou de maior risco.

Nosso Código e nossos Padrões incluem medidas para proteger os funcionários de represálias e exigem canais de comunicação para feedback e denúncias nas próprias instalações dos fornecedores. Isso inclui canais de comunicação externos para contato anônimo e o acesso direto à

equipe de Responsabilidade dos Fornecedores da Apple a qualquer momento e em qualquer idioma. Sempre que um problema é relatado, a gerência do fornecedor em questão deve iniciar a investigação e resolver o problema imediatamente. Represálias de qualquer tipo são as violações mais graves do nosso Código e geram sanções comerciais.

### Respeito aos direitos dos trabalhadores de liberdade de associação e negociação coletiva

Nosso Código e nossos Padrões declaram claramente nossos requisitos para fornecedores

# 21,5 mi

de funcionários de fornecedores receberam treinamento sobre seus direitos desde 2008.

# 57.618

funcionários de fornecedores foram entrevistados durante as avaliações de fornecedores.

em relação ao direito dos funcionários de formar, ingressar ou se recusar a ingressar em organizações que escolherem e de fazer negociações coletivas. Isso inclui exigir que os fornecedores tenham políticas escritas sobre liberdade de associação e mecanismos de reclamação em vigor, e que negociem de boa fé e cumpram os acordos coletivos assinados. Mesmo quando o direito à liberdade de associação e negociação coletiva for restringido pela legislação local, os fornecedores estão proibidos de interferir nos meios legais alternativos pelos quais os trabalhadores possam se envolver individual e coletivamente com os empregadores sem interferência, discriminação, retaliação ou assédio.

Em 2020, 562 instalações em 25 países contrataram trabalhadores sindicalizados e 422 instalações assinaram acordos coletivos de trabalho com seus funcionários.

### Trabalhadores informados sobre seus direitos

Acreditamos que a proteção aos trabalhadores começa com o conhecimento dos direitos, por isso exigimos que todos os fornecedores informem seus funcionários sobre seus direitos. Para isso, devem ser feitas sessões de orientação de novos funcionários sobre os padrões internacionais de trabalho, as leis trabalhistas locais e as medidas de proteção

# 196.647

funcionários de fornecedores participaram de pesquisas sobre suas experiências no local de trabalho.

de direitos humanos e trabalhistas exigidas pelo nosso Código e nossos Padrões. Os treinamentos incluem temas como políticas de jornada de trabalho e horas extras, canais de comunicação e números de telefone para denúncias, política de tolerância zero a represálias e normas de saúde e segurança ocupacional. Até o momento, 21,5 milhões de funcionários de fornecedores foram informados por nossos fornecedores sobre seus direitos humanos e trabalhistas.

Mesmo no início da nossa cadeia de fornecimento, em que os fornecedores fazem a extração de minerais e materiais, trabalhamos com parceiros para aumentar a conscientização sobre os direitos. Em nível corporativo, também aumentamos a conscientização entre os funcionários da Apple sobre como nosso Código e nossos Padrões se relacionam com seu trabalho, para que todos saibam seu papel nas medidas de proteção das pessoas e do planeta.

## Marcos do programa

### 2020

- Publicamos a Política de Direitos Humanos da Apple

### 2017

- Houve melhora no nível de desempenho em direitos humanos e trabalhistas quanto a salários e benefícios, prevenção de trabalho forçado e gerenciamento de estagiários

### 2012

- As avaliações do Código de Conduta foram ampliadas para nossos call centers e centros de distribuição

### 2011

- Lançamos o Working Hours Program

### 2008

- A prática de escravidão por dívida passou a ser considerada violação grave do Código de Conduta
- Lançamos o programa Worker Rights Training.

### 2007

- Estendemos o Código de Conduta para o próximo nível da cadeia de fornecimento: fabricantes de componentes

### 2005

- Criamos o Código de Conduta da Apple de 2005

Exigimos que os fornecedores informem os funcionários sobre seus direitos, mas continuamos explorando maneiras de supervisionar mais de perto a qualidade e a consistência desse treinamento. Em 2020, começamos a trabalhar com a Digital Public Square para desenvolver uma plataforma móvel que oferece treinamento aos funcionários dos fornecedores diretamente pelo celular. Como os treinamentos são realizados no idioma nativo dos funcionários, a plataforma consegue identificar lacunas de conhecimento e adaptar a experiência do usuário para auxiliar na compreensão individual do conteúdo.

### Permitimos uma experiência de trabalho melhor

Vamos além das auditorias anuais de fornecedores e nos envolvemos diretamente com os funcionários dos fornecedores para enriquecer sua experiência

---

# 3.173

ações tomadas pelos fornecedores em 2020 em resposta ao feedback da pesquisa com os funcionários.

---

no local de trabalho. Em 2019, começamos a medir anonimamente a satisfação no trabalho dos funcionários dos fornecedores. Com base na experiência de trabalho em 2020, entrevistamos 196.647 trabalhadores em 135 instalações na Grande China, Índia, Irlanda, Reino Unido, EUA e Vietnã — um aumento de mais de quatro vezes em comparação com 2019. Pedimos aos participantes da pesquisa que comentassem sobre diferentes aspectos do local de trabalho, como condições de trabalho e de vida, alimentação e gestão. Como resultado dessa pesquisa, os fornecedores realizaram 3.173 ações para atender ao feedback de seus funcionários, como a disponibilização de mais ônibus, redução do tempo de resposta para lidar com as queixas dos trabalhadores, aumento de bônus e melhoria na manutenção dos dormitórios.

No Vietnã, formamos uma parceria com a Organização Internacional do Trabalho para ajudar a informar e aumentar a conscientização entre nossos fornecedores sobre novas medidas de proteção aos trabalhadores e reformas trabalhistas que estão sendo implementadas em todo o país.

Também estamos explorando novas ferramentas para dar voz aos trabalhadores em toda a nossa cadeia de fornecimento. Em 2021, estamos trabalhando com a Labor Solutions em uma nova plataforma digital que os trabalhadores poderão usar para se expressar. A plataforma digital e o

treinamento presencial vão ajudar os fornecedores a melhorar sua capacidade de coletar e resolver as queixas dos trabalhadores, medir a satisfação no ambiente de trabalho e fornecer treinamento e serviços de saúde e bem-estar aos funcionários. Na China, fizemos uma parceria com a SCORE Academy, uma organização que apoia o trabalho adequado nas cadeias de fornecimento do mundo todo. O objetivo é oferecer treinamento aos nossos fornecedores sobre comunicação entre gerência e trabalhadores e participação dos funcionários no sistema de meio ambiente, saúde e segurança (EHS) no local de trabalho.

# Recrutamento responsável de trabalhadores

O acesso ao trabalho digno, conforme definido pelas Convenções Fundamentais da Organização Internacional do Trabalho, tem o potencial de enriquecer e capacitar trabalhadores, famílias e comunidades inteiras.

Acreditamos que ninguém deveria ter que pagar para conseguir um emprego, e é por isso que trabalhamos por mais de uma década para erradicar a escravidão por dívida da nossa cadeia de fornecimento. Dos milhões de pessoas que trabalham na nossa cadeia de fornecimento, uma pequena parcela é de trabalhadores estrangeiros que escolheram deixar seu país para procurar

emprego no exterior. Esses trabalhadores correm maior risco de pagar taxas de recrutamento, o que resulta em escravidão por dívida.

As Convenções Fundamentais da Organização Internacional do Trabalho proíbem todas as formas de trabalho forçado ou obrigatório. A Apple não tolera absolutamente nenhum tipo de trabalho forçado, e procuramos indícios dessa violação em todas as nossas avaliações de fornecedores. As políticas da Apple são detalhadas no nosso Código e nossos Padrões e se aplicam a toda a nossa cadeia de fornecimento global, independentemente da localização.

**A Apple não tolera absolutamente nenhum tipo de trabalho forçado, e procuramos indícios dessa violação em todas as avaliações de fornecedores.**

## Escravidão por dívida

A escravidão por dívida, uma forma de escravidão moderna, ocorre quando alguém é forçado a trabalhar em troca de pagamento de uma dívida ou outra obrigação, como uma taxa de contratação, o que significa que a pessoa não recebe salário ou recebe menos até quitar a dívida. Outra prática comum nesse tipo de trabalho escravo é o recrutador ou empregador reter documentos de identidade pessoal, como passaportes, impossibilitando o funcionário de deixar o emprego.

Se descobirmos casos de escravidão por dívida, exigimos que os fornecedores tomem medidas imediatas para fornecer uma solução às pessoas afetadas. Também trabalhamos com a Organização Internacional para as Migrações (OIM) e outras organizações para resolver esse problema na sua origem.

## Devolução de taxas de recrutamento a trabalhadores estrangeiros

A Apple tem uma política de tolerância zero que proíbe os trabalhadores de pagar quaisquer taxas relacionadas ao seu recrutamento e/ou contratação em qualquer um de nossos fornecedores, mesmo se essas taxas estiverem dentro dos limites legais do país em que o fornecedor opera. Em 2008, transformamos a prática de escravidão por dívida em violação grave (o nível mais sério de violação) de nosso Código e limitamos a cobrança de comissão a um mês de salário. Em 2015, estabelecemos uma política de taxa zero e exigimos que os fornecedores reembolsassem diretamente as taxas de contratação aos trabalhadores em caso de violação. Desde 2008, US\$ 32,4 milhões em taxas de contratação foram reembolsados diretamente a 36.980 trabalhadores estrangeiros por nossos fornecedores.

## Identificamos recrutadores para melhorar o recrutamento responsável de trabalhadores

Estamos analisando todos os níveis da nossa cadeia de fornecimento para direcionar os requisitos desde os estágios iniciais de contratação e envolver recrutadores diretamente em nosso Programa de Recrutamento Responsável de Trabalhadores. Em 2020, fizemos o mapeamento de recrutadores mais amplo do setor e verificamos 400 das nossas instalações de fornecedores em 10 países. Como resultado, identificamos mais de 470 recrutadores que auxiliaram esses fornecedores. Usamos essas informações para ajudar esses recrutadores a fornecer treinamento e capacitação sob medida.

## Melhores práticas de recrutamento por meio de treinamento e ferramentas

Com base no nosso Manual de Recrutamento Responsável lançado em 2019, estamos

# US\$ 177.277

em taxas de contratação foram devolvidas a 381 funcionários de fornecedores em 2020.

# Mais de 470

recrutadores foram identificados em nossa cadeia de fornecimento no sudeste da Ásia.

melhorando o controle na fase do recrutamento, distribuindo orientações para todas as instalações de fabricação que operam em rotas de migração mais vulneráveis na Ásia e para todos os fornecedores de logística e de serviços de limpeza que operam no mundo inteiro. No Japão, na Malásia, em Singapura e na Tailândia, trabalhamos com a OIM para traduzir esse manual em cinco idiomas e conduzir o treinamento adequado. Também fizemos uma parceria com a Responsible Business Alliance (RBA), a maior coalizão global da indústria dedicada à responsabilidade social corporativa nas cadeias de fornecimento, para oferecer treinamento a todos os nossos fornecedores em Taiwan. Mais de 150 fornecedores em 20 países receberam treinamento sobre o Manual de Recrutamento Responsável em 2020. A pedido de fornecedores na Austrália, no Japão, no Reino Unido, nos Estados Unidos e no Vietnã, também realizamos sessões adicionais de treinamento detalhado em pequenos

grupos, para ajudá-los a entender melhor a orientação fornecida pelo manual e solucionar problemas específicos. Em 2020, começamos a revisar nosso Manual de Recrutamento Responsável para incluir orientações sobre todo o processo de recrutamento.

## Promovemos os padrões de recrutamento responsável de trabalhadores em toda a indústria

Em 2020, com base nas lições que aprendemos na nossa própria cadeia de fornecimento, unimos forças com a RBA para personalizar e ampliar o alcance do Manual de Controle de Recrutamento Responsável. No mesmo ano, a RBA envolveu 28 empresas associadas globais em seu Manual de Controle de Recrutamento Responsável para capacitar locais de trabalho em toda a indústria.

## Apoio e proteção aos trabalhadores vulneráveis

Em 2020, em parceria com a RBA, desenvolvemos e testamos um conjunto de diretrizes e ferramentas de avaliação para ajudar as empresas em diferentes setores a garantir que todos os trabalhadores sejam devidamente representados em auditorias de conformidade e que todos os riscos exclusivos associados à contratação sejam levados em consideração.

## Marcos do programa

### 2020

- Ampliamos o Manual de Recrutamento Responsável para a indústria em parceria com a OIM e a RBA.

### 2019

- Lançamos o Manual de Controle de Recrutamento Responsável.
- Expandimos o programa de oportunidades de emprego para sobreviventes do tráfico humano no Reino Unido e na Europa.

### 2018

- Recebemos o Prêmio Stop Slavery da Thomson Reuters Foundation.
- Iniciamos parceria com a OIM para que sobreviventes do tráfico tenham condições de obter emprego em tempo integral com fornecedores da Apple.
- Identificamos rotas de migração mais vulneráveis para o movimento de trabalhadores estrangeiros e empregos na nossa cadeia de fornecimento.
- Trabalhamos com a OIM para expandir os esforços para conduzir treinamento de orientação na cadeia de fornecimento antes da partida.

### 2017

- Divulgamos nosso primeiro relatório da Modern Slavery Act (MSA).

### 2015

- Estabelecemos uma política que proíbe a cobrança de taxas de contratação.

### 2014

- Iniciamos parceria com a OIM.

### 2008

- Requisitos do Primeiro Código que restringem o pagamento de taxas de contratação pelos trabalhadores.

### Trabalho em parceria

Nossos esforços para proteger grupos vulneráveis, especialmente trabalhadores migrantes, tornou-se mais importante do que nunca em 2020. Desde o início da pandemia de COVID-19, distribuimos as Orientações da Apple sobre Direitos Humanos e Trabalhistas durante a Pandemia de COVID-19 a todos os fornecedores, destacando as exigências mais importantes em relação aos direitos humanos e trabalhistas que devem sempre ser respeitados, mas que têm ainda mais importância nas circunstâncias apresentadas pela crise global de saúde pública. A comunicação, que pode ser lida na íntegra na seção “[Outros recursos](#)” deste relatório, também fornece orientação sobre como abordar questões específicas em relação a trabalhadores migrantes. Também trabalhamos com a OIM para apoiar trabalhadores migrantes nas Filipinas.

Estendemos o apoio aos recrutadores na nossa cadeia de fornecimento para oferecer transporte seguro e apoio psicossocial aos trabalhadores desabrigados ou afetados de outra forma pela COVID-19.

Por fim, continuamos apoiando o Fundo Global pelos Direitos Humanos em seus esforços para apoiar os direitos dos trabalhadores nas Filipinas. O programa promove os direitos das mulheres, principalmente das trabalhadoras rurais, indígenas e migrantes. Atualmente, o foco da organização é proteger a segurança das mulheres durante a pandemia de COVID-19.

**Estamos analisando todos os níveis da nossa cadeia de fornecimento para direcionar os requisitos sobre transparência e responsabilidade desde os estágios iniciais de contratação e envolver recrutadores diretamente em nosso Programa de Recrutamento Responsável de Trabalhadores.**

# Apoio a trabalhadores estrangeiros contratados durante o processo de recrutamento

Os esforços para erradicar a prática de escravidão por dívida da nossa cadeia de fornecimento começa muito antes de os trabalhadores estrangeiros chegarem às instalações dos fornecedores. Inclui auditoria de recrutadores, monitoramento de rotas de migração e responsabilização de fornecedores.

Trabalho nas instalações do fornecedor



**21,5 mi**

de funcionários de fornecedores foram informados sobre seus direitos desde 2008

**US\$ 32,4 mi**

foram devolvidos a 36.980 funcionários de fornecedores desde 2008

**842**

Avaliações do Código de Conduta realizadas em 35 países

Orientação pós-chegada

País de destino

País de origem

**10**

países de origem e 5 países de destino monitorados para risco de migração

Orientação pré-partida

**Mais de 470**

recrutadores foram identificados para proteger possíveis funcionários de fornecedores

**20**

países onde reforçamos o treinamento pré-partida para funcionários de fornecedores



Cidade natal do trabalhador estrangeiro

Centro de recrutamento

# Criação de um padrão de recrutamento responsável de trabalhadores em todo o setor

## Criação de um manual de recrutamento responsável

O manual, criado para fornecedores e seus recrutadores, é um guia abrangente e prático para ajudar a prevenir, identificar e abordar os riscos trabalhistas na fase de recrutamento.

**Mais de 148.000**

trabalhadores participaram em 20 países

**Mais de 150**

fornecedores treinados em 20 países

**28**

empresas associadas da RBA utilizaram nosso Manual de Recrutamento Responsável



**Fizemos o mapeamento de recrutadores mais amplo do setor.**

Identificamos recrutadores que auxiliam mais de 400 das nossas instalações de fornecedores que operam em 10 países.



**Fizemos uma parceria com a Responsible Business Alliance (RBA) e a Organização Internacional para as Migrações (OIM).**

Juntos, compartilhamos nossos aprendizados, ferramentas e práticas recomendadas para acelerar o progresso em toda a indústria.



# Extração responsável de materiais

**Trabalhamos para atingir nosso objetivo de usar apenas materiais reciclados e renováveis em nossos produtos e embalagens. Para isso, continuamos extraindo matérias-primas de forma responsável e protegendo o bem-estar de milhões de pessoas que fazem parte da nossa cadeia de fornecimento, da fase de mineração às instalações onde os produtos são montados.**

No ano passado, fizemos progresso em todos os materiais: da expansão do uso de gabinetes de alumínio reciclado à aquisição de solda feita com estanho reciclado. Em outubro, lançamos o iPhone 12 e o iPhone 12 Pro, os primeiros produtos Apple feitos de tungstênio 99% reciclado e de elementos de terras raras 98% reciclados. Também lançamos sete produtos com mais de 20% de conteúdo reciclado. O MacBook Air com tela Retina (2020) teve o maior índice — feito com mais de 40% de conteúdo reciclado em todo o aparelho, incluindo 100% de alumínio reciclado no gabinete.

Essas e outras inovações nos ajudaram a aumentar a aplicação de conteúdo reciclado ou renovável para 12% de todo o material usado em produtos este ano. Além disso, mais da metade dos nossos materiais reciclados foram certificados em conformidade com o padrão ISO 14021 por um auditor terceirizado independente.

Continuamos concentrando nossos esforços em 14 materiais de alta prioridade, que representaram mais de 90% de todos os produtos enviados aos clientes no ano fiscal de 2020. Priorizamos esses materiais com base em seus impactos ambientais,

sociais e da cadeia de fornecimento descritos nos [Perfis de Impacto de Materiais](#). Os detalhes completos do nosso progresso em materiais e produtos podem ser encontrados no nosso Relatório de Acompanhamento Ambiental em [apple.com/br/environment](https://apple.com/br/environment).

## Extração responsável de minerais

Embora a Apple não compre ou adquira diretamente minerais brutos, fazemos inspeções meticulosas da nossa cadeia de fornecimento com base em ferramentas próprias para detectar minerais de maior risco e identificar riscos e oportunidades na cadeia de fornecimento. Em seguida, tomamos medidas para corrigir violações de direitos humanos, sociais e ambientais e riscos de governança por meio de uma variedade de fontes, como auditorias terceirizadas independentes, participação da sociedade civil ou relatórios públicos.

Nossos rígidos padrões de extração responsável se aplicam tanto a minerais primários quanto a materiais reciclados. No início da nossa cadeia de fornecimento, isso inclui empresas que processam

minerais primários, recicladores e até a fase de mineração. Nosso programa está de acordo com os principais padrões internacionais, incluindo os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU e o Guia da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) sobre o Dever de Diligência para Cadeias de Aprovisionamento Responsável de Minerais provenientes de Zonas de Conflito e de Alto Risco.

Nosso programa é baseado na estrutura de cinco etapas da OCDE. Isso significa que estabelecemos um forte sistema de governança corporativa, identificamos e reduzimos riscos, exigimos que nossos fornecedores passem por auditorias terceirizadas independentes e relatamos publicamente os resultados e o progresso. Trabalhamos com nossos fornecedores para ajudá-los a compreender e implementar totalmente nossas exigências, realizando treinamentos e oferecendo suporte por meio da nossa plataforma online SupplierCare.

# 100%

das fundições e refinarias de 3TG, cobalto e lítio identificadas participaram de auditorias terceirizadas independentes.

Todos os anos, publicamos uma lista de fundições e refinarias identificadas de estanho, tântalo, tungstênio, ouro (3TG) e cobalto na nossa cadeia de fornecimento. Também mapeamos outros minerais em nossos produtos, como mica, cobre e grafite. Este ano, demos um passo além e publicamos a primeira lista de processadores de lítio. Todas as fundições e refinarias de estanho, tungstênio, tântalo, ouro (3TG), cobalto e lítio identificadas na cadeia de fornecimento da Apple participaram de auditorias terceirizadas independentes. O objetivo era avaliar e identificar uma ampla variedade de riscos, incluindo os relacionados à sociedade, meio ambiente, direitos humanos e governança.

Removemos da nossa cadeia de fornecimento as fundições ou refinarias que não estiverem dispostas ou não forem capazes de atender aos nossos critérios. Desde 2009, removemos 146 fundições e refinarias de ouro (3TG) e sete de cobalto da nossa cadeia.

### Inspeções na fase de mineração

Acreditamos que a colaboração é essencial para resolver desafios complexos da cadeia de fornecimento. Assim sendo, trabalhamos com um amplo grupo de partes interessadas em todo o mundo para abordar denúncias públicas, incluindo reivindicações da sociedade civil e relatórios investigativos publicados por organizações internacionais, como a ONU e importantes ONGs internacionais e locais.

Analisamos dados de incidentes fornecidos por programas de rastreabilidade e controle na fase de mineração que monitoram estanho, tântalo e tungstênio na República Democrática do Congo e em toda a região dos Grandes Lagos Africanos, incluindo o programa International Tin Supply Chain Initiative da International Tin Association (ITSCI) e o programa Better Mining do RCS Global Group. Colaboramos com esses programas para desenvolver e aprimorar os processos de revisão de incidentes. Também revisamos os incidentes e acompanhamos as ações corretivas.

Pelo quinto ano consecutivo, financiamos o sistema de denúncias de irregularidades da ITSCI na República Democrática do Congo para capacitar e ampliar as vozes de defensores locais. Graças ao sistema de denúncias, as pessoas dentro e fora das comunidades de mineração em sete províncias da República Democrática do Congo podem fazer ligações telefônicas anônimas, enviar mensagens de texto no idioma local e fazer denúncias relacionadas à extração, comércio, manuseio e exportação de minerais por meio de canais locais.

### Investigação de denúncias em todos os níveis da nossa cadeia de fornecimento

Não adquirimos diretamente matérias-primas para uso em nossos produtos, mas investigamos as denúncias em todos os níveis da cadeia de fornecimento por meio do programa de extração responsável de minerais. Os fornecedores de

## Marcos do programa

### 2020

- Publicamos uma lista de processadores de lítio pela primeira vez.
- 100% das fundições e refinarias de 3TG, cobalto e lítio identificadas participaram de auditorias terceirizadas.
- 327 organizações do setor concluíram nossa Avaliação da Preparação para Riscos por meio da Responsible Minerals Initiative (RMI).

### 2019

- Começamos a mapear processadores de lítio na cadeia de fornecimento.

### 2016

- Estabelecemos o programa de educação profissionalizante e de conscientização na República Democrática do Congo com a Pact.
- Publicamos a lista de refinarias de cobalto identificadas na cadeia de fornecimento.
- Desenvolvemos a ferramenta de Avaliação da Preparação para Riscos.

### 2014

- Começamos a mapear refinarias de cobalto em nossa cadeia de fornecimento.
- Publicamos a lista de fundições e refinarias de 3TG identificadas na cadeia de fornecimento.

### 2010

- Começamos a mapear fundições e refinarias de 3TG em nossa cadeia de fornecimento.

minerais são obrigados a analisar os incidentes relatados e as denúncias públicas relacionadas às suas fundições e refinarias e a tratar e atenuar os riscos identificados por meio de programas de rastreabilidade e auditoria terceirizada.

Também apoiamos iniciativas de denúncias que capacitam defensores locais independentes para levantar questões e relatar incidentes na fase de mineração e trabalhamos para fortalecer programas de controle em toda a indústria, operando em áreas onde os minerais 3TG são extraídos.

Isso inclui a Minerals Grievance Platform da Responsible Minerals Initiative (RMI), uma plataforma de todo o setor que serve para examinar e abordar reclamações relacionadas a fundições e refinarias e que a Apple ajudou a desenvolver e continua utilizando. Por meio da plataforma, as organizações do setor e a C4ADS, uma organização terceirizada independente sem fins lucrativos, analisam e conduzem inspeções nas reclamações apresentadas por ONGs, empresas ou o público em geral. Depois, as organizações do setor trabalham com programas de auditoria terceirizada para resolver as reclamações e compartilhar evidências de encerramento de caso com a C4ADS. Um resumo do resultado é então disponibilizado aos participantes por meio da plataforma. Todas as declarações públicas aplicáveis também são compartilhadas no site da plataforma de reclamações. Essa colaboração melhora a transparência, consistência e responsabilidade na maneira como identificamos,

327

organizações do setor concluíram nossa Avaliação da Preparação para Riscos por meio da RMI

tratamos e resolvemos as reclamações públicas sobre fundições e refinarias.

Por fim, acreditamos que, para realizar uma mudança no sistema, precisamos ampliar nossa atuação e lidar com denúncias que talvez afetem apenas a própria cadeia de fornecimento da Apple. Como consequência, tomamos medidas para trabalhar com um amplo grupo de partes interessadas para resolver as reclamações públicas. Isso inclui a análise de alegações públicas levantadas pela sociedade civil e de relatórios investigativos publicados por organizações internacionais, como o Grupo de Peritos das Nações Unidas na República Democrática do Congo e ONGs relacionadas aos riscos descritos pela OCDE.

### Medição do impacto nas comunidades locais

Em 2020, a Apple concluiu um projeto de vários anos com o Project on Resources and Governance da Universidade da Califórnia em Los Angeles (UCLA); o International Peace Information Service (IPIS),

um instituto de pesquisa independente; Ulula, uma empresa de software e análise; e a Sub-Saharan Field Research and Consulting Services (SFR) para medir os impactos dos programas de controle sobre conflitos, direitos humanos e percepções de bem-estar econômico nas regiões de mineração de estanho, tântalo e tungstênio na República Democrática do Congo. Os resultados preliminares da pesquisa indicaram que, embora os programas de controle de minerais contribuam para quebrar o vínculo entre a extração de minerais e o conflito armado, podem ser necessárias intervenções apropriadas adicionais para resolver com eficácia as questões mais amplas associadas à mineração.

Outro estudo, financiado pela Apple e conduzido pela Harvard Humanitarian Initiative, em coordenação com a Research Initiatives for Social Development, uma organização congoleza local, constatou que as mulheres muitas vezes se sentem excluídas das atividades de controle, destacando as oportunidades para criar sistemas mais inclusivos.

Por meio da organização sem fins lucrativos IMPACT, também apoiamos o desenvolvimento de uma plataforma interativa para avaliar e rastrear atividades relacionadas à cadeia de fornecimento relacionadas ao bem-estar social e ambiental em comunidades de mineração artesanal e de pequeno porte. Nosso objetivo é ajudar a melhorar os programas do setor, compreendendo melhor o impacto das atividades da cadeia de fornecimento e dos programas de controle nas comunidades locais.

### Colaboração para estender nossa influência

Acreditamos que as ferramentas que criamos devem ser compartilhadas e que, quando dividimos com outras pessoas do setor o melhor conhecimento que adquirimos, podemos expandir ainda mais nossa influência e com mais rapidez.

Estamos sempre envolvidos com uma ampla variedade de especialistas da sociedade civil, da indústria, de universidades e do governo para obter feedback sobre nossos próprios programas. Atuamos em cargos de liderança da Responsible Business Alliance (RBA), sua Responsible Minerals Initiative (RMI) e a Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade (PPA). Em 2020, continuamos participando de grupos de várias partes interessadas e da indústria, como a European Partnership for Responsible Minerals (EPRM) e o Responsible Artisanal Gold Solutions Forum, que trabalham para desenvolver padrões e programas que apoiem iniciativas de extração responsável em todo o mundo.

Em 2016, desenvolvemos a Avaliação da Preparação para Riscos (RRA) para ajudar a avaliar os riscos em métricas sociais, ambientais e de direitos humanos na nossa cadeia de fornecimento. Em 2018, a RMI compartilhou essa ferramenta com o setor mais amplo e, em 2020, começou a monitorar se as fundições e refinarias que participam do Processo de Garantia de Minerais Responsáveis concluíram a RRA. Em

2020, a Copper Mark, uma estrutura de garantia para a produção responsável de cobre, também adotou a RRA para definir critérios para produtores de cobre em suas 16 instalações. No final de 2020, 327 empresas no setor de downstream e fundições e refinarias no setor de upstream utilizaram a RRA, um aumento em comparação com as 287 empresas em 2019.

### Soluções inovadoras para melhorar a rastreabilidade

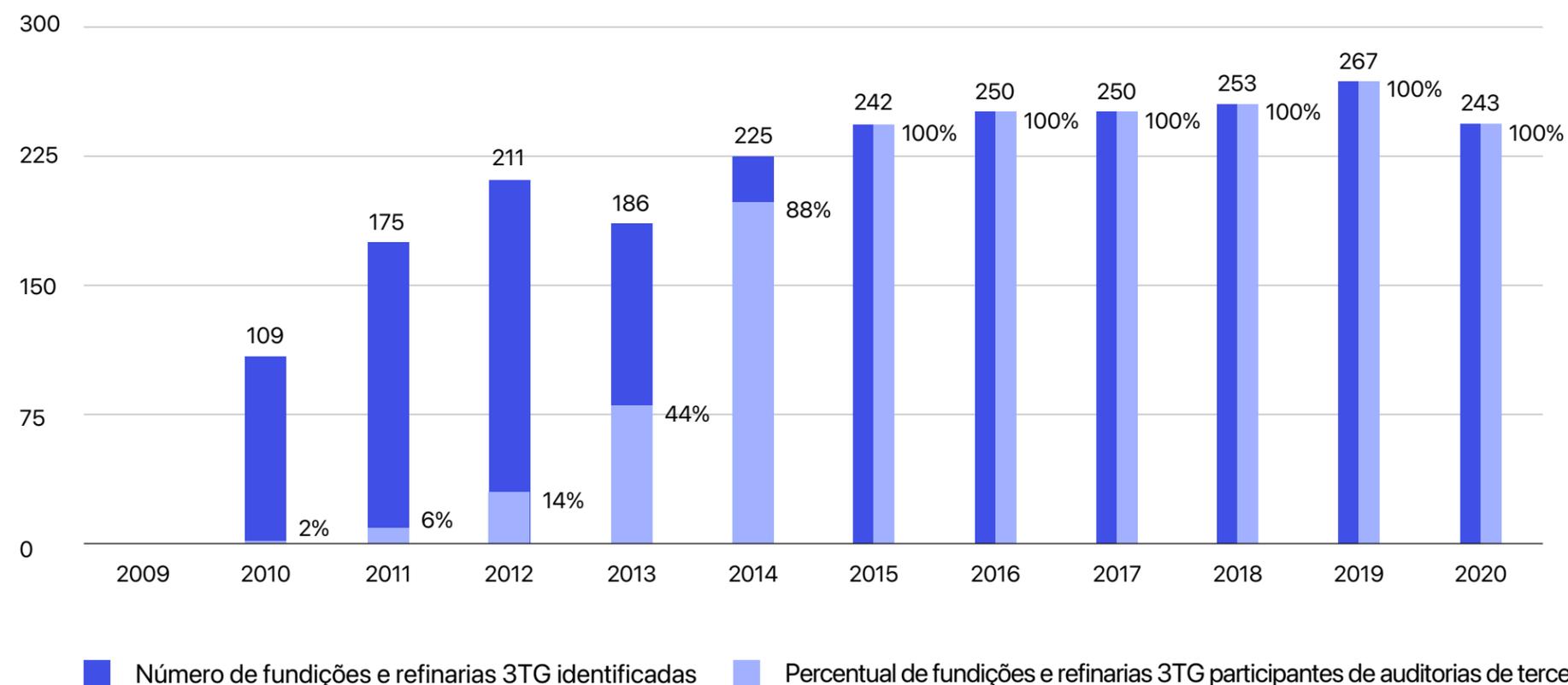
Enquanto aumentamos ainda mais o uso de materiais reciclados, continuamos buscando maneiras inovadoras de obter ouro e outros minerais com responsabilidade. No ano passado, continuamos financiando e expandindo o projeto Salmon Gold com a Tiffany & Co., liderado pela RESOLVE, uma organização de sustentabilidade sem fins lucrativos, para corrigir os danos causados pela mineração de longo prazo. O ouro extraído desse projeto é rastreado da origem às refinarias na cadeia de fornecimento da Apple usando a tecnologia de blockchain.

Para melhorar ainda mais e expandir a rastreabilidade e a conectividade entre várias soluções de blockchain, em 2020 começamos a testar a interoperabilidade que permite a transferência de dados e a conectividade entre as soluções de blockchain no Projeto Salmon Gold. Planejamos continuar expandindo essas soluções de blockchain para outros minerais primários e reciclados na nossa cadeia de fornecimento.

Acreditamos que as soluções de blockchain devem ser usadas como ferramenta para apoiar, e não substituir, o controle da cadeia de fornecimento, levando em

## Participação de fundições e refinarias de 3TG em auditorias terceirizadas

Com base em relatórios de final de ano



consideração os possíveis impactos sobre as pessoas que trabalham na mineração e nas comunidades vizinhas. Para manter esse compromisso, continuamos participando do Blockchain Working Group da RMI, ajudando a padronizar a interoperabilidade de dados em soluções de blockchain de minerais e garantir a privacidade dos dados.

### Capacitação para toda a nossa cadeia de fornecimento

Continuamos ampliando nossos programas educacionais a mais pessoas, incluindo aquelas que vivem em comunidades onde alguns dos nossos fornecedores extraem minerais. Estamos trabalhando para apoiar as comunidades locais por meio da Pact, uma ONG de desenvolvimento internacional. O programa de educação profissionalizante da Pact oferece orientação e treinamento de carreira em áreas como corte de cabelo, mecânica de automóveis e soldagem, dentro e fora das comunidades de mineração na província de Lualaba, na República Democrática do Congo. No meio da pandemia de COVID-19, o programa mudou para fornecer iniciativas educacionais sobre saúde e segurança, além do currículo básico. Os alunos do curso de costura também puderam colocar suas novas habilidades em prática ao fazer máscaras para a comunidade, gerando uma importante fonte de renda. Em um programa associado, também continuamos fazendo parceria com a Pact para oferecer treinamento de conscientização sobre os direitos para mineradores, jovens e funcionários públicos

nas comunidades de mineração artesanal e de pequeno porte na República Democrática do Congo. Essas sessões de treinamento foram elaboradas para aumentar a conscientização sobre uma série de questões de direitos humanos e foram baseadas em parte no currículo desenvolvido pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF).

Também continuamos trabalhando com o Centro de Inovação D-Lab do Massachusetts Institute of Technology (MIT) na Colômbia, que apoia o treinamento de mineradores de ouro locais e líderes das comunidades para desenvolver soluções sustentáveis para os desafios da mineração artesanal e de pequeno porte. Desde 2019, 150 mineradores foram treinados no programa de Capacitação Criativa. Como resultado dos treinamentos, todos os participantes disseram estar mais confiantes para enfrentar os desafios locais. Os mineradores criaram 216 protótipos, incluindo sistemas de filtragem de água e de esgoto, empresas avícolas, jardins verticais e empresas comerciais de máscara facial.

Acreditamos que as lições aprendidas com esses programas ajudarão a promover a inovação nas cadeias de fornecimento de outros minerais.

### Apoio aos defensores dos direitos humanos e do meio ambiente

É fundamental capacitar vozes locais e independentes para identificar e avaliar riscos e oportunidades na cadeia de fornecimento. Principalmente quando se trata da extração

responsável de minerais. Trabalhamos com especialistas locais que melhor entendem as necessidades de suas comunidades e que estão mais próximos das áreas em que os minerais podem ser extraídos.

Nossa parceria com o Fundo Global pelos Direitos Humanos (o "Fundo") completou o quarto ano em 2020. O Fundo é uma instituição pública que trabalha com organizações locais de direitos humanos em mais de 25 países ao redor do mundo. Sua missão é ajudar ativistas, liderar movimentos e melhorar a qualidade de vida, apoiando pessoas corajosas que trabalham para fazer mudanças duradouras. Desde sua fundação em 2002, o Fundo investiu mais de US\$ 100 milhões no trabalho de ativistas da linha de frente e defensores dos direitos humanos que trabalham em uma série de questões, incluindo direitos socioeconômicos de comunidades mineradoras, crescimento econômico inclusivo, defesa judicial, justiça ambiental, estado de direito, saúde e segurança e remuneração justa para as comunidades mineradoras. Em 2020, com o apoio da Apple, o Fundo fez parceria com 24 organizações locais na República Democrática do Congo.

**Em 2020, com o apoio da Apple, o Fundo Global pelos Direitos Humanos fez parceria com 24 organizações locais na República Democrática do Congo.**

## Etapas para extração responsável

Enquanto trabalhamos para atingir o objetivo de usar apenas materiais reciclados e renováveis em nossos produtos e embalagens, continuamos extraindo minerais de maneira responsável, fazendo o controle da nossa cadeia de fornecimento, considerando o impacto dos direitos humanos nas comunidades vizinhas, trabalhando com outras pessoas para fortalecer os padrões do setor, incentivando a transparência e oferecendo as mesmas oportunidades de outras partes da cadeia de fornecimento da Apple.



Inovar a extração dos principais materiais



Mapear a cadeia de fornecimento e estabelecer requisitos rigorosos



Entender os riscos usando ferramentas da cadeia de fornecimento, como a Avaliação da Preparação para Riscos



Realizar auditorias terceirizadas



Abordar os riscos encontrados



Publicar lista de fundições e refinarias todos os anos



Aumentar a quantidade de materiais reciclados



Colaborar com a sociedade civil e apoiar defensores locais dos direitos humanos e do meio ambiente



Fortalecer os sistemas de rastreabilidade da indústria para aumentar a transparência



Apoiar as comunidades locais



Desenvolver e orientar padrões comuns do setor



Fornecer treinamento aos envolvidos na cadeia de fornecimento para fortalecer o controle

# 03 > Saúde, segurança e bem-estar

Nossa resposta à pandemia de COVID-19

Uma cultura de segurança

Aperfeiçoamento de uma química mais inteligente no processo de fabricação

Programas de saúde e bem-estar

Para colocar as pessoas em primeiro lugar desde o início do design dos produtos, é preciso garantir que os materiais, as máquinas e os processos usados em sua fabricação levem em consideração a saúde e a segurança de todos que trabalham em nossa cadeia de fornecimento.

## Destaques do Código de Saúde e Segurança

Um local de trabalho seguro e saudável é uma das principais exigências do nosso Código e dos nossos Padrões e é fundamental para proteger as pessoas na cadeia de fornecimento.



### Prevenção de riscos à saúde e segurança ocupacional

Os fornecedores devem atender às Especificações sobre Substâncias Regulamentadas da Apple associadas a todos os materiais e produtos que fabrica e fornece para a empresa. Os fornecedores devem estabelecer e implementar um programa por escrito para rastrear, analisar e aprovar o uso de todos os produtos químicos perigosos, obter aprovação interna de EHS para todas as novas compras e manter um inventário atualizado de substâncias químicas. Também devem informar seus funcionários dos riscos de produtos químicos perigosos, além de métodos de controle posteriores para atenuar esses riscos.



### Condições de trabalho e de vida

Os fornecedores devem disponibilizar aos funcionários banheiros limpos e acessíveis e água potável. As instalações para refeições, preparação de alimentos e armazenamento dos fornecedores devem ter condições adequadas de higiene. Os alojamentos oferecidos pelos fornecedores ou terceiros devem ser limpos e seguros e ter espaço suficiente.



### Prevenção, prontidão e resposta a emergências

Os fornecedores devem identificar e avaliar possíveis situações de emergência. Para cada cenário, eles devem desenvolver e implementar planos de emergência e procedimentos de resposta que reduzam os danos à vida, ao meio ambiente e à propriedade.



### Treinamento e comunicação

Os fornecedores devem oferecer treinamento adequado em saúde e segurança no local de trabalho em um ou mais idiomas para que todos os funcionários possam entender. Informações relacionadas à saúde e à segurança devem estar claramente visíveis nas instalações.



### Gestão de incidentes

Os fornecedores devem ter um sistema para que seus funcionários relatem incidentes de saúde e segurança e um sistema para investigar, rastrear e gerenciar esses relatórios. Os fornecedores devem implementar ações corretivas para reduzir riscos, fornecer tratamento médico necessário e facilitar o retorno de seus funcionários ao trabalho.



### Licenças de saúde e segurança

Os fornecedores devem obter, manter atualizadas e cumprir todas as permissões de saúde e segurança exigidas.



### Preparação e resposta a doenças infecciosas

Os fornecedores devem implementar um processo documentado de preparação e resposta a doenças infecciosas para identificar, avaliar e controlar a transmissão de doenças infecciosas no local de trabalho, além de monitorar as orientações dos órgãos de saúde relevantes para chegar à melhor maneira de incorporar as recomendações ao processo e ao plano. Esse programa deverá ser baseado em uma análise de riscos detalhada dos perigos encontrados no local de trabalho relacionados às doenças.

## Nosso Código em ação

# Nossa resposta à pandemia de COVID-19

**A pandemia de COVID-19 não poupou nenhum país. Desde o início, buscamos maneiras de ajudar, sempre priorizando a saúde e a segurança de nossos funcionários, clientes e das pessoas que trabalham em nossa cadeia de fornecedores.**

Ao longo dessa crise, a força de nossos valores e sistemas permitiu que mantivéssemos nosso compromisso de respeitar a segurança, a dignidade e os direitos humanos de todos que trabalham em nossa cadeia de fornecedores, mesmo enfrentando sérios desafios globais.

## Prevenção e acompanhamento da disseminação da COVID-19

Durante o ano de 2020, aproveitamos o bom relacionamento que temos com fornecedores do mundo todo para implementar uma série de proteções adaptadas às circunstâncias de cada país, incluindo medidas como triagens médicas, limitação do fluxo de pessoas e a garantia do cumprimento rigoroso das regras de distanciamento social em suas instalações. A

partir de março de 2020, fortalecemos nossos mecanismos de notificação de incidentes para incluir de maneira mais clara a notificação à Apple sobre incidentes relacionados a doenças infecciosas. Com isso, conseguimos acompanhar os casos de COVID nas instalações de fornecedores em todo o mundo, da notificação inicial até a recuperação, e entramos em contato com cada um desses locais para confirmar se estavam implementando os protocolos corretos para garantir a segurança e a saúde dos funcionários.

## Apoio abrangente à segurança durante a pandemia para todos os fornecedores

Ao longo da pandemia, trabalhamos para prever problemas de maneira proativa e oferecer apoio

## Destaques da resposta à COVID-19

- Reforçamos os mecanismos de notificação de incidentes para incluir com mais clareza a notificação à Apple sobre incidentes envolvendo doenças infecciosas
- Acompanhamos os casos de COVID-19 nas instalações dos fornecedores, da notificação inicial até a recuperação
- Enviamos um questionário abrangente a todos os fornecedores para avaliar o nível atual de preparação e resposta a doenças infecciosas
- Trabalhamos com os fornecedores para implementar medidas de proteção nas instalações, incluindo, entre outras: reprojeter e reconfigurar as plantas das fábricas; disponibilizar horários de trabalho flexíveis; implementar protocolos de limpeza mais completos e triagens médicas; oferecer máscaras e desinfetantes; e fortalecer os treinamentos contínuos sobre as medidas de autoproteção que devem ser tomadas fora das instalações da empresa
- Conduzimos avaliações presenciais e remotas nas instalações de determinados fornecedores para confirmar novamente a implementação das medidas preventivas e de controle da COVID-19 e identificar o que pode ser melhorado
- Selecionamos e compartilhamos melhores práticas com as instalações dos fornecedores para reforçar as medidas de gestão dos riscos da COVID-19
- Atualizamos nosso Código e nossos Padrões para incluir Preparação e Resposta a Doenças Infecciosas, exigindo que os fornecedores implementem processos documentados de preparação e resposta a doenças infecciosas; formem equipes de resposta a doenças infecciosas em todas as instalações;
- estabelecem recursos para a vigilância e notificação de doenças infecciosas; e conduzam treinamentos para todos os trabalhadores, supervisores, gerentes, prestadores de serviços locais e fornecedores
- Enviamos as Orientações da Apple sobre saúde e segurança durante a pandemia de COVID-19 a todos os fornecedores, destacando as exigências de saúde e segurança mais importantes
- Enviamos as Orientações da Apple sobre direitos humanos e trabalhistas durante a pandemia de COVID-19 a todos os fornecedores, destacando as exigências mais importantes em relação aos direitos humanos e trabalhistas
- Compartilhamos um conjunto de ferramentas de resposta e gestão com empresas que fazem parte da Responsible Business Alliance (RBA)
- Apoiamos a ONG Pact, ajudando a levar iniciativas educacionais sobre saúde e segurança a comunidades mineradoras da República Democrática do Congo, incluindo 2.320 campanhas educacionais no rádio sobre saúde pública na região
- Financiamos o desenvolvimento do "atun", um app gratuito que oferece apoio e informações confiáveis a trabalhadores que ficaram desabrigados ou perderam sua fonte de renda devido à pandemia
- Trabalhamos com a Organização Internacional para as Migrações, que aumentou o apoio aos recrutadores na nossa cadeia de fornecimento para oferecer transporte seguro e apoio psicossocial aos trabalhadores desabrigados ou afetados de outra forma pela COVID-19

preventivo aos fornecedores que mais precisam. Enviamos questionários abrangentes a todos os fornecedores para avaliar o nível atual de preparação e resposta deles e reforçar as exigências rigorosas da Apple e as normas locais. O questionário tem 64 perguntas sobre vários assuntos, incluindo distanciamento social, uso de máscaras, protocolos de limpeza, educação em saúde para os funcionários e triagens médicas nas instalações. Os resultados do questionário ajudaram nossa equipe a avaliar eventuais falhas existentes e identificar oportunidades de trabalhar com os fornecedores em áreas de maior risco para ajudar a aumentar a segurança de suas instalações. Isso inclui reprojeter e reconfigurar as plantas das fábricas onde necessário, disponibilizar horários de trabalho flexíveis para aumentar a distância entre as pessoas, implementar protocolos de limpeza mais completos e oferecer máscaras e desinfetantes. Os membros de nossa equipe de Inovação Ambiental e da Cadeia de Fornecimento puderam oferecer esse apoio por meio de um envolvimento consistente com os locais, mantendo contato constante e até agendando visitas quando fosse seguro ou necessário para garantir o cumprimento das melhores práticas de saúde e segurança.

### **Preparação melhor para doenças infecciosas**

Com base em nossos protocolos rigorosos de saúde e segurança, atualizamos nosso Código e nossos Padrões para incluir a Preparação e Resposta a Doenças Infecciosas. Esse novo

padrão, implementado em 2020, exige que todos os fornecedores trabalhem na preparação, prevenção e resposta à possível presença de uma doença infecciosa entre os funcionários. Os fornecedores devem implementar um processo documentado de preparação e resposta a doenças infecciosas, ter uma equipe de resposta a doenças infecciosas em cada uma de suas instalações, estabelecer recursos para a vigilância e a notificação de doenças infecciosas e conduzir treinamentos para todos os trabalhadores, supervisores, gerentes, prestadores de serviços presenciais e fornecedores sobre os princípios básicos do controle de doenças infecciosas.

### **Foco contínuo na avaliação de fornecedores e em trabalhadores vulneráveis**

Manter nossos altos padrões de controle e garantir nosso compromisso com as pessoas ficou ainda mais importante desde o início da pandemia, especialmente os padrões relacionados a pagamentos e horários de trabalho, licença médica, discriminação e proteção contra retaliação. O documento contendo as Orientações da Apple sobre direitos humanos e trabalhistas durante a pandemia de COVID-19, que foi enviado a todos os fornecedores, destaca as exigências mais importantes sobre os direitos humanos e trabalhistas que devem sempre ser respeitadas, mas que ganham ainda mais importância durante a pandemia. O comunicado, que pode ser lido na íntegra na seção [“Outros recursos”](#) deste

relatório, também fornece orientações sobre como resolver problemas especificamente relacionados a trabalhadores estrangeiros.

### **Compartilhar nossa estratégia de resposta à pandemia com a indústria**

No ano passado, compartilhamos um conjunto de ferramentas com base em nossa resposta à pandemia com as empresas que fazem parte da Responsible Business Alliance (RBA). As ferramentas incluíam modelos de sinalização para uso nas instalações e ferramentas para ajudar a avaliar se o fornecedor está pronto para dar continuidade às operações após o fechamento durante os períodos de lockdown. Além de compartilhar essas ferramentas, funcionários da Apple gravaram um podcast para os membros da RBA explicando como usá-las, além de detalhar o contexto e fornecer mais informações sobre a estratégia de resposta da Apple à pandemia em nossas instalações corporativas e de fornecimento.

### **Formação de parcerias com ONGs para ajudar as comunidades a enfrentar uma época sem precedentes**

Dentro da nossa cadeia de fornecimento, trabalhamos com ONGs, como a Pact, em programas de educação profissionalizante para jovens que moram em comunidades mineradoras da República Democrática do Congo. Em meio à pandemia de COVID-19, o programa ganhou novas dimensões e mais importância ao oferecer iniciativas educacionais relacionadas à saúde e à

segurança, além do currículo-padrão. Os alunos participantes também tiveram a oportunidade de colocar suas novas habilidades em prática costurando máscaras para a comunidade.

Com o apoio da Apple, em 2020, a Pact também conseguiu lançar 2.320 campanhas educacionais de rádio sobre saúde pública na região, ajudando na conscientização sobre os cuidados adequados durante a pandemia, incluindo distanciamento social, uso de máscaras e lavagem das mãos.

Em 2020, trabalhamos com a Organização Internacional para as Migrações das Nações Unidas para apoiar trabalhadores migrantes nas Filipinas. Estendemos o apoio aos recrutadores na nossa cadeia de fornecimento para oferecer transporte seguro e apoio psicossocial aos trabalhadores desabrigados ou afetados de outra forma pela COVID-19.

Além das diversas iniciativas financiadas pela Apple para apoiar comunidades e pessoas em nossa cadeia de fornecimento que foram afetadas pela COVID-19, financiamos a continuidade do desenvolvimento do “atun”, um app gratuito para trabalhadores que ficaram desabrigados ou perderam sua fonte de renda devido à crise causada pela COVID-19 e que estão em busca de apoio e informações confiáveis. O app é uma colaboração, liderada pela Labor Solutions, entre uma série de organizações de sociedade civil, empresas e o programa Better Work, da ILO, e está disponível para os trabalhadores da região da Ásia.

# Uma cultura de segurança

Os direitos humanos incluem o direito de trabalhar em um ambiente seguro e saudável. Trabalhamos com nossos fornecedores para ajudá-los a seguir os mais altos padrões, criados para garantir a segurança dos funcionários durante o trabalho. Esses padrões incluem manuseio seguro de produtos químicos, preparação para emergências, autorizações de saúde e segurança, condições de vida e de trabalho e gestão de incidentes.

## Cobrando dos fornecedores o cumprimento de nossos padrões

Saúde e segurança são uma parte importante de todas as avaliações nos locais dos fornecedores. Qualquer caso de não conformidade com nosso Código e nossos Padrões durante uma avaliação é resolvido por meio de planos personalizados de ações corretivas, materiais de treinamento online e capacitação com especialistas da equipe de ambiente, saúde e segurança (EHS) para melhorar o desempenho dos fornecedores no futuro.

## Apoio proativo e personalizado à segurança de máquinas

Para manter uma cultura de segurança, sempre buscamos oportunidades de agir antecipadamente e prevenir problemas antes que eles aconteçam.

Em 2020, definimos o objetivo de melhorar de maneira proativa a segurança de máquinas em toda a nossa cadeia de fornecimento.

# 78

instalações de fornecedores de alta prioridade recebem apoio presencial personalizado para ajudar a melhorar de forma proativa sua segurança de máquinas

Começamos desenvolvendo e implementando um questionário para todos os fornecedores da Apple para identificar seus recursos em três áreas principais: aquisição de máquinas, aprovação da segurança das máquinas e procedimentos seguros de trabalho. Analisamos o desempenho de risco com base nos resultados desses questionários para identificar as prioridades mais altas entre os fornecedores que precisavam de mais apoio e capacitação. Em 2021, 78 instalações de fornecedores de alta prioridade já estão recebendo ou receberão apoio presencial personalizado de especialistas no assunto para resolver as falhas identificadas e melhorar seu desempenho de segurança.

**Em 2020, incluímos uma atualização em nosso Código e nossos Padrões exigindo que todos os fornecedores trabalhem na preparação, prevenção e resposta à possível presença de uma doença infecciosa entre os funcionários.**

## Marcos do programa

### 2020

- Melhorias nas exigências do Código e dos Padrões sobre a gestão de doenças infecciosas
- Desenvolvemos o Guia de Segurança de Projeto de Máquinas para os fabricantes de máquinas responsáveis pela produção de gabinetes
- Lançamos uma iniciativa de segurança de máquinas para fabricantes do mundo todo

### 2019

- Lançamos o Workshop de Liderança em Meio Ambiente, Saúde e Segurança
- Adicionamos ao Código novas exigências sobre saúde e segurança ocupacional, identificação e avaliação de substâncias químicas, gerenciamento de segurança do processo, comunicação de acidentes com substâncias químicas e preparação e resposta a emergências
- Lançamos o Banco de Dados de Licenças Ambientais

### 2017

- Adaptamos o conteúdo da EHS Academy para os membros da Responsible Business Alliance (RBA) e do Institute for Sustainable Communities (ISC)

### 2015

- Criamos o programa de Capacitação para Especialistas no Assunto da EHS

### 2013

- Lançamos a EHS Academy

### 2012

- Publicamos o Padrão de Riscos da Poeira Combustível

# Aperfeiçoamento de uma química mais inteligente no processo de fabricação

**A transição dos fornecedores para o uso de produtos químicos mais seguros protege os trabalhadores e o mundo em que vivemos. A reciclagem de materiais mais seguros em cadeias de fornecimento cíclicas beneficia as comunidades nas quais operamos e ajuda a preservar os recursos naturais.**

Ao identificar e inovar com novos materiais e produtos químicos, nós e nossos fornecedores mantemos o compromisso de desempenhar um papel de liderança na avaliação e busca de alternativas seguras e sustentáveis, além de impulsionar o progresso para além da nossa cadeia de fornecimento. Nosso trabalho nessa área foi reconhecido: pelo terceiro ano seguido, a Apple recebeu a classificação A+ da Mind the Store, um ranking que avalia a maneira como os maiores varejistas da América do Norte garantem a segurança química de produtos e embalagens. Em 2020, também ficamos em primeiro lugar entre 50 varejistas avaliados no ranking Retailer Report Card da Mind the Store.

## **Produtos químicos mais seguros nos processos para proteger os trabalhadores**

Proteger as pessoas da nossa cadeia de fornecimento significa ampliar nossa visão para além dos produtos finais e considerar a experiência completa das pessoas que estão fabricando nossos produtos ao selecionar e gerenciar produtos químicos. Exigimos que nossos fornecedores mantenham medidas de segurança rigorosas, mas o melhor método que podemos implementar para proteger as pessoas é selecionar materiais mais seguros desde o início.

Uma área na qual estamos causando um impacto imediato é a dos produtos químicos usados nos processos — ou seja, os que utilizamos nos processos

de fabricação de nossos produtos — especificamente detergentes e desengraxantes. Essas substâncias representam alguns dos materiais mais usados em nossa cadeia de fornecimento, e sua composição química vem recebendo muita atenção de órgãos reguladores e organizações de saúde e segurança ambiental. Todas as nossas instalações de montagem final usam somente alternativas mais seguras de detergentes e desengraxantes. Este ano, fomos a primeira empresa de eletrônicos de consumo a receber o prêmio Safer Choice Partner of the Year da Agência de Proteção Ambiental (EPA) dos EUA em reconhecimento ao nosso trabalho para ampliar o uso

# #1

**A primeira empresa de eletrônicos de consumo a receber o prêmio Safer Choice Partner of Year da EPA.**

# 100%

**das instalações de montagem final dos fornecedores usam somente detergentes mais seguros aprovados**

de produtos químicos mais seguros nos processos em nossa cadeia de fornecimento.

Impulsionar uma química mais inteligente requer muitos recursos, como a obtenção de informações, a avaliação dos dados e o desenvolvimento de alternativas mais seguras. Exigimos que nossos fornecedores avaliem os possíveis riscos associados aos produtos químicos que utilizam e garantam a implementação de controles e medidas de proteção aos trabalhadores para reduzir o risco de exposição. No entanto, muitas vezes os fornecedores não têm a opção de buscar alternativas como uma solução preferencial. Por isso, apoiamos nossos fornecedores compartilhando as alternativas mais seguras que já identificamos e promovendo o uso de substâncias que atendem aos nossos padrões.

Apesar de também fazermos uma análise dos estoques de nossos fornecedores em busca de produtos químicos possivelmente perigosos, descobrimos que criar uma lista de detergentes e desengraxantes aprovados e seguros para uso pode ajudar a aumentar a adesão a alternativas mais seguras. Investimos na avaliação detalhada dessas substâncias, incorporando as orientações de métodos conceituados, como GreenScreen® e o Safer Choice program da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Em 2020, avaliamos 33 novos detergentes, chegando a um total de 80 alternativas aprovadas de detergentes e desengraxantes.

### Mapeamento da segurança química

Promover uma adesão maior a produtos químicos mais seguros e ecológicos começa com a

# 80%

de nossos maiores fornecedores (de acordo com os gastos) divulgaram seus estoques de substâncias químicas e suas práticas de segurança.

promoção da transparência e da rastreabilidade. Em 2020, traçamos o objetivo de fazer um mapeamento detalhado do inventário de produtos químicos, coletando dados em mais de 600 instalações, o que representa 80% de nossos maiores fornecedores com base nos gastos. Identificamos 14 mil utilizações únicas de produtos químicos e, mais importante, os mecanismos de segurança implementados pelos fornecedores. Ao realizar esse trabalho, pudemos rapidamente identificar produtos químicos possivelmente perigosos e priorizar sua substituição e remoção da cadeia de fornecimento. Esse inventário abrangente de produtos químicos permite encontrar as maneiras mais eficazes de reduzir riscos, garantir a segurança dos trabalhadores e identificar oportunidades de continuar impulsionando uma química mais inteligente em nossa cadeia de fornecimento. Planejamos concluir o mapeamento de nossos maiores fornecedores até o final de 2021.

### Promoção da segurança química em toda a indústria

Também trabalhamos com ONGs para facilitar o acesso às informações sobre alternativas mais

seguras em todo o setor de eletrônicos. Isso inclui uma parceria com a Clean Production Action, uma organização sem fins lucrativos, para criar critérios claros de avaliação da segurança dos detergentes em uso em toda a indústria.

Outra iniciativa é a ChemFORWARD, uma colaboração sem fins lucrativos entre marcas, varejistas, fornecedores e organizações ambientais que compartilha dados acionáveis de alta qualidade sobre produtos químicos perigosos por meio de um repositório globalmente harmonizado. Por meio da ChemFORWARD, estamos compartilhando nossa lista de detergentes e desengraxantes seguros e nosso modelo de avaliação com empresas que estão além de nossa cadeia de fornecimento e até mesmo de nossa indústria. Também colaboramos com uma iniciativa que inclui várias partes interessadas e que trabalha para solucionar desafios de saúde e segurança na cadeia de fornecimento de eletrônicos, a Clean Electronics Production Network (CEPN), no desenvolvimento da ferramenta PCDC (sigla em inglês para coleta de dados de produtos químicos usados em processos). A PCDC é uma ferramenta gratuita de relatórios padronizados que melhora o processo de coleta e gerenciamento de dados relacionados ao uso de produtos químicos em processos na indústria de eletrônicos. A ferramenta cria para todo o setor um formato de coleta consistente de informações em toda a cadeia de fornecimento e permite a identificação e quantificação do uso de produtos químicos para ajudar a promover substituições mais seguras em todo o setor.

## Marcos do programa

### 2020

- Recebemos o prêmio Safer Choice Partner of the Year da Agência de Proteção Ambiental dos EUA.
- Ficamos em primeiro lugar entre 50 varejistas no Retailer Report Card da Mind the Store.
- Recebemos a classificação A+ da campanha Mind the Store pelo terceiro ano consecutivo

### 2018

- Primeira classificação A+ da campanha Mind the Store
- Todas as instalações de montagem final usam somente alternativas mais seguras de detergentes e desengraxantes

### 2017

- Começamos a exigir que os fornecedores de montagem final notificassem a Apple sobre seu estoque completo de produtos químicos
- Substituímos os detergentes classificados como Benchmark 1 e 2 pelo método GreenScreen por alternativas mais seguras em todas as instalações de montagem final

### 2016

- Ampliamos o Programa de Gerenciamento de Produtos Químicos para instalações críticas de fabricação de componentes

### 2014

- Lançamos a lista de Especificações para Substâncias Regulamentadas

### 2013

- Criamos o Programa de Gerenciamento de Produtos Químicos

# Saúde e bem-estar

Com os produtos e serviços que criamos e os programas e medidas que implementamos em toda a nossa cadeia de fornecimento, mantemos o compromisso de contribuir para que as pessoas tenham uma vida mais saudável.

## Saúde e bem-estar além do local de trabalho

Em nossa cadeia de fornecimento, criar locais de trabalho saudáveis começa com nosso Código e nossos Padrões. No entanto, damos um passo além ao oferecer programas que ajudam os funcionários de nossos fornecedores a assumir o controle de sua própria saúde e seu próprio bem-estar.

Nosso programa de educação em saúde começou em 2017 na China como um modelo para os funcionários aprenderem uns com os outros, fornecendo treinamento em saúde reprodutiva, prevenção de doenças e nutrição. O programa foi expandido para a Índia em 2018 e lançado no Vietnã em 2019. Além disso, incluímos o treinamento em nutrição em nosso programa de orientação a novos funcionários de fornecedores.

## Ultrapassando nossas metas em educação e serviços de saúde

Embora o foco principal de nossos esforços de bem-estar em 2020 tenha sido ajudar a garantir

# 1,98 mi

de funcionários de fornecedores participaram do nosso programa de educação em saúde

a segurança dos funcionários dos fornecedores no trabalho por conta da pandemia de COVID-19, conquistamos um marco: chegamos a 1,98 milhão de pessoas com nosso programa de educação em saúde, quase o dobro da meta original para 2020.

Mantivemos nosso programa já estabelecido na Índia, onde a educação sobre nutrição e alimentação saudável foi considerada uma necessidade urgente. E no Vietnã, onde até 80% dos funcionários dos fornecedores participantes são mulheres, começamos a ajudar a melhorar os recursos de dois centros de saúde que oferecem serviços de saúde da mulher à comunidade mais abrangente em 2020. Esse esforço incluiu a ampliação do treinamento oferecido à equipe de saúde da fábrica e às pessoas que trabalham nos centros de saúde da comunidade, além do treinamento para que educadores compartilhem conhecimento com colegas.

### Promovendo melhores práticas de saúde e segurança

Em 2013, lançamos a EHS Academy, que oferecemos à Responsible Business Alliance (RBA) com o objetivo de disponibilizar o conteúdo mundialmente para todas as empresas que fazem parte da RBA, além de seus fornecedores.

A partir de 2020, a RBA continuou desenvolvendo seu treinamento online de alto nível na indústria, partindo do currículo da EHS Academy. Os especialistas da Apple também continuam usando os aprendizados para oferecer capacitação e treinamentos detalhados nas instalações dos fornecedores e disponibilizando centenas de ferramentas e materiais de orientação aos fornecedores por meio de nossa plataforma online, a SupplierCare.

**Nosso programa de educação em saúde começou na China em 2017 e depois foi ampliado para a Índia em 2018 e para o Vietnã em 2019.**

## Marcos do programa

### 2019

- Ampliamos o programa para o Vietnã.
- Introduzimos treinamento para a equipe que trabalha em clínicas nas instalações no Vietnã.
- Chegamos a 1 milhão de funcionários de fornecedores com o programa de educação.
- Integramos o treinamento em nutrição à orientação para novos funcionários de fornecedores.

### 2018

- Ampliamos o programa para a Índia.
- Financiamos testes anônimos independentes para uma série de problemas reprodutivos e de saúde em instalações de fornecedores importantes.

### 2017

- Criamos o programa de educação em saúde na China.
- Lançamos um programa de conscientização sobre saúde para funcionárias.

### 2013

- Criamos a EHS Academy (sobre meio ambiente, saúde e segurança) para fornecedores da Apple a fim de expandir os conhecimentos dos gerentes locais.
- Analisamos riscos ergonômicos na cadeia de fornecimento.

# 04 > Formação e desenvolvimento profissional

Oportunidades para o trabalho no futuro

Temos o compromisso de investir no desenvolvimento pessoal e profissional das pessoas que trabalham em nossa cadeia de fornecimento para que fiquem preparadas em seus empregos atuais e futuros.



De cima para baixo:  
Instrutora e alunos em aulas de educação técnica. Líder de linha trabalhando com um operador na linha de produção. Estudantes em uma aula de treinamento em robótica. Estudantes em um laboratório do SEED estudando programação com Swift. Operadoras de produção durante um intervalo.

# Oportunidades para o trabalho no futuro

Na Apple, acreditamos que o acesso à educação é um direito básico que abre portas e prepara as pessoas para o futuro. Iniciado há mais de uma década com salas de aula equipadas com computadores iMac, nosso programa SEED (Supplier Employee Education and Development) evoluiu e se tornou uma rede de oportunidades de ensino superior, cursos de programação e programas profissionalizantes, ajudando as pessoas que trabalham em nossa cadeia de fornecimento a cultivar as habilidades necessárias para avançar em seus empregos futuros.

## Capacitação para funcionários de fornecedores dos EUA

Em 2019, lançamos um programa educativo focado em oferecer oportunidades de capacitação para funcionários de fornecedores dos EUA. O programa, que começou com um fornecedor de pessoal da Califórnia, oferece oportunidades de cursos sobre vários tópicos de capacitação técnica e desenvolvimento profissional.

Em 2020, trabalhamos para ampliar as ofertas disponíveis e incluir mais habilidades técnicas, como treinamento e certificação em COMP-TIA.

## Ajudando funcionários a desenvolver suas habilidades em uma pandemia

Embora tenha apresentado diversos desafios à oferta de programas educacionais, a COVID-19 nos obrigou a explorar novas maneiras de chegar às pessoas, algo que acreditamos que nos ajudará a ampliar esses programas após a pandemia. Em 2020, 625 mil

# 1.855

participantes no programa de estágios desde 2018

# Mais de 4,6 mi

de funcionários de fornecedores já participaram dos programas educacionais desde 2008

funcionários de fornecedores aproveitaram as oportunidades educacionais do SEED, com a participação de mais de 4,6 milhões de funcionários em 32 instalações de fornecedores desde a criação do programa em 2008.

### Ampliando oportunidades educacionais para funcionários de fornecedores

Com o crescimento e desenvolvimento dos negócios, temos a oportunidade de ampliar mais rapidamente e ter maior capacidade de adaptação ao oferecer capacitação aos funcionários de fornecedores. Tendo isso em mente, no ano que vem, lançaremos um novo centro de ensino para ajudar os funcionários de fornecedores a desenvolver as habilidades necessárias para evoluir em suas carreiras nas instalações de nossos fornecedores e além.

### Ampliando nosso programa de estágio

Em 2020, recebemos o terceiro grupo de 1.395 alunos em nossos cursos de líder de linha de produção e técnico em automação e no programa de estágios. Até o momento, mais de 1.855 alunos já se beneficiaram desse extenso programa de estágios.

O programa para técnicos em automação prepara os alunos para, de forma independente, fazer a instalação, manutenção e reparo de

máquinas de automação na linha de produção de automação, e o programa para líderes de linha ajuda os estudantes a cultivar as habilidades necessárias para avançar para cargos de supervisão da linha de produção. Além dos tópicos de treinamento tradicional em gestão, como habilidades de apresentação e gestão de conflitos, os cursos também incluem aulas sobre gestão e organização de produção, solução de problemas, coaching e treinamento de pessoas e gestão de projetos. O currículo foi projetado com uma abordagem prática e com tarefas, permitindo que os alunos aprendam na prática. Mais de 800 alunos da escola profissionalizante já se beneficiaram desse programa de treinamento abrangente e exclusivo. Muitos deles foram promovidos para cargos de gerência em suas instalações pouco depois da graduação.

Também estamos trabalhando para aumentar o impacto de nosso programa para além da nossa

# 3.700

funcionários de fornecedores participaram do treinamento técnico em 2020.

cadeia de fornecimento, ajudando a capacitar professores de escolas profissionalizantes. Em 2020, 429 professores e instrutores de fornecedores participaram de atividades de capacitação organizadas pela Apple. A Apple organizou 68 dessas atividades de capacitação, beneficiando 1.170 professores e instrutores de fornecedores nos últimos três anos.

### Criando um currículo mais flexível para programação com Swift

Há três anos, começamos a oferecer aos funcionários de fornecedores treinamento na linguagem Swift da Apple. Com base no feedback de ex-alunos, começamos a explorar oportunidades de flexibilizar o acesso ao nosso currículo de princípios básicos de programação

para os funcionários de fornecedores. Em 2019, começamos a disponibilizar os cursos do Swift Playgrounds online e, em 2020, exploramos mais metodologias de aprendizagem digital, incluindo webinars com transmissão ao vivo e vídeos para que os alunos possam estudar de acordo com sua disponibilidade e no próprio celular. Assim, os estudantes têm oportunidades de interagir virtualmente com os professores, além de receber suporte presencial de facilitadores que acabaram de concluir a graduação no programa. Até o momento, 3.500 funcionários de fornecedores em oito fábricas já concluíram o treinamento.

## Marcos do programa

### 2020

- Recebemos o terceiro grupo de alunos nos programas Line Leader, técnico em automação e de estágios
- O programa SEED beneficiou mais de 4,6 milhões de participantes

### 2019

- Lançamos o programa educacional nos EUA.
- Graduamos o segundo grupo de alunos do programa Line Leader
- Ajudamos a desenvolver o currículo para técnicos em automação

### 2018

- Graduamos o primeiro grupo de alunos do programa Line Leader

### 2017

- O programa SEED (Supplier Employee Education and Development) foi ampliado para incluir Swift e programa de educação profissionalizante
- Lançamos o programa Line Leader

### 2015

- O programa SEED chegou a 1,4 milhão de participantes

### 2008

- Lançamos o programa SEED

## Transformando alunos em professores

Ampliamos nosso programa de “treinamento de treinadores” para que os alunos de programação com Swift aprendam com criativos nas Apple Stores. Em 2020, 154 funcionários de fornecedores participaram de uma série de workshops de treinamento sobre apps para macOS, incluindo Pages, Keynote e iMovie. Ao se familiarizar com a funcionalidade dos produtos e serviços Apple, o aluno tem um entendimento melhor sobre os produtos que está criando no trabalho, além de obter informações sobre os sistemas de desenvolvimento da Apple conforme continua avançando em seus estudos de programação. A certificação foi dada a 68 alunos, que agora são instrutores em suas instalações e oferecem esse curso a seus colegas.

## Ampliando o tamanho e o escopo do treinamento técnico

Por fim, em 2020, 3.700 funcionários em 13 instalações de fornecedores participaram de treinamentos técnicos, incluindo programas de robótica, máquinas de controle numérico computadorizado (CNC) e reparo de aparelhos móveis. Com isso, chegamos ao total de 15 mil participantes em 18 instalações de fornecedores. O primeiro centro de treinamento em robótica autorizado foi fundado em Chengdu, China, com várias outras instalações planejadas para o próximo ano.

---

# 1.170

professores e instrutores de  
fornecedores receberam suporte  
do programa de capacitação

---

# 05 > Meio ambiente

Nossa estratégia ambiental

Rumo a uma cadeia de fornecimento neutra em emissão de carbono

Incentivo à economia de energia

Transição para energia elétrica renovável

Redução de emissões diretas

Avanço na gestão da água

Eliminação de resíduos na fabricação

**Temos o compromisso de criar produtos que enriqueçam a vida dos clientes e de produzi-los sem prejudicar os recursos do planeta. Essa responsabilidade se estende a toda a nossa cadeia de fornecimento, incluindo o projeto inicial, a fabricação e todo o ciclo de vida de nossos produtos.**

Nosso relatório de Acompanhamento Ambiental anual descreve a abordagem que usamos para alcançar metas ambiciosas, incluindo nosso compromisso de neutralizar as emissões de carbono do ciclo de vida de nossos produtos até 2030. O documento a seguir descreve os aspectos relacionados à nossa cadeia de fornecimento nos programas ambientais que estão contribuindo para nossas metas de 2030 e além. Para ter uma visão geral mais abrangente de nossos programas ambientais e nosso progresso, consulte o relatório de Acompanhamento Ambiental: [apple.com/br/environment](https://apple.com/br/environment)



Usina solar, EUA



## Destaques do Código de Proteção Ambiental

Nosso Código exige que os fornecedores tomem atitudes para diminuir seu impacto ambiental, além de cuidar melhor dos recursos que todos nós usamos e das comunidades em que trabalhamos.



### Gestão de substâncias regulamentadas

Os fornecedores devem atender às Especificações de Substâncias Regulamentadas da Apple associadas a todos os produtos que fabricam e fornecem para a Apple.



### Licenças ambientais

Os fornecedores devem obter e manter a conformidade com todas as licenças ambientais exigidas por lei, além de mantê-las atualizadas. Também devem atender às exigências de relatórios das licenças e dos regulamentos correspondentes.



### Gestão de águas pluviais

Os fornecedores devem implementar uma abordagem sistemática para evitar a contaminação do escoamento de águas pluviais. Também precisam impedir que efluentes ilegais e derramamentos entrem em bueiros, na rede pública de abastecimento de água e em corpos de água.



### Gestão de águas residuais

Os fornecedores devem implementar uma abordagem sistemática para identificar, controlar e diminuir as águas residuais resultantes das suas operações. Também devem monitorar periodicamente o desempenho dos próprios sistemas de tratamento de águas residuais.



### Gestão de emissões atmosféricas

Os fornecedores devem identificar, gerenciar, diminuir e controlar de maneira responsável as emissões atmosféricas geradas por suas operações e que ofereçam riscos ao meio ambiente. Também precisam monitorar periodicamente o desempenho dos próprios sistemas de controle de emissões atmosféricas. Os fornecedores devem quantificar regularmente, definir metas, acompanhar o progresso e reduzir as emissões dos gases do efeito estufa com medidas como uso de energia limpa, conservação, entre outras.



### Gestão de ruído ambiental

Os fornecedores devem identificar, controlar, monitorar e diminuir os ruídos gerados pela fábrica que ultrapassem os limites dos níveis de ruído.



### Gestão de resíduos

Os fornecedores devem implementar métodos sistemáticos para identificar, gerenciar, diminuir e descartar resíduos de maneira responsável ou reciclá-los.



### Prevenção de poluição e redução de recursos

Os fornecedores precisam desenvolver, implementar e manter práticas comerciais sustentáveis. Devem quantificar regularmente, definir metas, acompanhar o progresso e reduzir o consumo de combustíveis fósseis, água, substâncias nocivas e recursos naturais, aplicando métodos como conservação, reutilização e reciclagem.

# Nossa estratégia ambiental

**Dedicamos recursos e nossas melhores ideias para levar o meio ambiente em consideração em tudo o que fazemos: a energia que abastece nossas operações, os materiais dos quais nossos aparelhos são feitos, as empresas com quem fazemos negócios e a saúde e segurança das pessoas que fazem e usam nossos produtos.**

Com esse compromisso, assumimos nossa responsabilidade por toda a nossa cadeia de valores, que se estende a todas as nossas instalações e por todo o ciclo de vida de nossos produtos. Ele também impulsiona nossa estratégia, seja inovando em soluções para desafios ambientais ou criando oportunidades para instituições e empresas de minorias que têm uma desvantagem histórica. Nosso propósito é contribuir para o mundo no qual queremos viver. Isso significa que tomamos iniciativas para ajudar as outras pessoas a reduzir seu impacto ambiental e proteger comunidades que, muitas vezes, sofrem de maneira desproporcional as consequências dos danos ao meio ambiente.

## Nossa estratégia ambiental está apoiada em três pilares:

- **Mudanças climáticas:** definimos a meta de zerar toda a nossa pegada de carbono até 2030. Para atingi-la, reduziremos nossas emissões em 75% em comparação ao ano de 2015, depois investiremos em soluções de remoção de carbono para o restante das emissões.
- **Recursos:** nosso objetivo é fazer produtos e embalagens usando somente materiais reciclados ou renováveis. Além disso, temos o compromisso de fazer uma gestão responsável dos recursos hídricos e eliminar o resíduo enviado para aterros.
- **Química mais inteligente:** por meio de inovações químicas e controles rigorosos, projetamos nossos produtos para que sejam seguros para qualquer pessoa que os monte, use ou recicle e para que sejam melhores para o meio ambiente.

# O total de emissões de carbono da Apple

Para atingir a meta de neutralizar nossas emissões de carbono até 2030, primeiro precisamos saber quais são nossas emissões atuais. É por isso que modelamos com precisão as emissões de toda a nossa cadeia de valores, incluindo nossas operações corporativas e o ciclo de vida completo de nossos produtos. Isso inclui as emissões durante a fabricação, o transporte, o uso e até a reciclagem dos nossos aparelhos. Esses dados definem nossa estratégia para reduzir as emissões em 75% e neutralizá-las em todo o ciclo de vida de nossos produtos.

O protocolo de gases do efeito estufa do WRI define a metodologia para a classificação das emissões de GEE.

**Emissões de nível 1** são os gases do efeito estufa que resultam da queima de combustível de fontes que operamos ou que são de nossa propriedade, como veículos ou gás natural para aquecimento.

**Emissões de nível 2** resultam do uso de eletricidade. A energia renovável gera emissões mínimas de nível 2, enquanto a queima de carvão, óleo ou gás natural para produzir eletricidade libera dióxido de carbono e outros gases do efeito estufa na atmosfera.

**Emissões de nível 3** são todas as outras emissões indiretas que ocorrem na cadeia de valores de uma empresa, incluindo atividades de produção e produtos fabricados.

## A pegada de carbono da Apple em 2020



\*Este total representa nossas emissões brutas no ano fiscal de 2020 e não inclui a compensação de emissões. Para saber mais sobre a meta da Apple de neutralizar as emissões de carbono até 2030 e nosso plano para atingi-la, acesse [apple.com/br/environment](https://apple.com/br/environment)

Nível 1	
● Emissões diretas	<1%
Nível 2	
Emissões de eletricidade	0%
Nível 3	
● Viagens de negócios e trajeto até o trabalho	1%
● Fabricação de produtos	71%
● Transporte de produtos	8%
● Uso de produtos	19%
● Recuperação de material	<1%
<b>Compensação de emissões</b>	<b>-&lt;1%</b>

# Rumo a uma cadeia de fornecimento neutra em emissão de carbono

**As mudanças climáticas representam uma das maiores ameaças de nossos tempos, colocando em risco o acesso das pessoas ao ar limpo, à comida saudável, à água potável e ao saneamento.**

Isso significa que as mudanças que fazemos — o aumento da economia de energia e a transição para energia renovável em toda a cadeia de fornecimento — afetam não apenas nossas fábricas, nossas lojas e nossos escritórios, mas também beneficiam as pessoas que moram nas comunidades onde operamos. O futuro da nossa empresa depende de ações urgentes e decisivas. Há anos já aumentamos nossa economia de energia e o uso de energia renovável, mas sabemos que precisamos fazer mais. É por isso que, no ano passado, revelamos nosso plano mais ambicioso até hoje: neutralizar as emissões

de carbono em todo o ciclo de vida de nossos produtos até 2030. Essa meta nos dá 20 anos de vantagem em relação às recomendações do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (o órgão da ONU que avalia a ciência relacionada à mudança climática), que defende a neutralização das emissões de carbono em todo o planeta até 2050. A ciência deixa bem claro: nosso planeta não pode esperar por uma economia inclusiva e neutra em carbono. Todas as empresas têm a responsabilidade de criar um plano significativo para reduzir suas emissões.

Nossa meta e nossa abordagem são baseadas em informações científicas. Procuramos evitar atividades que gerem emissões de carbono. E, sempre que possível, optamos por alternativas baixas em carbono. Nos casos em que não é possível evitar as emissões, nós removemos a quantidade equivalente de carbono da atmosfera. Buscamos soluções viáveis, mas também estamos alinhados à mesma hierarquia de mitigação de carbono em nossa estratégia. Não é a abordagem mais fácil, mas é aquela que, de acordo com a ciência, é necessária para combater a mudança climática.

## Design com baixa emissão de carbono

Acreditamos que produtos bem projetados deixam uma pegada ambiental menor. É um princípio que tentamos trazer para tudo o que criamos e um pilar central de nossa meta para 2030 de neutralizar as emissões de carbono em todo o ciclo de vida de nossos produtos. Isso inclui projetar produtos e processos de fabricação para que gerem menos emissões de carbono por meio da seleção cuidadosa de materiais, do aumento da economia de materiais e do aumento da economia de energia nos produtos. Saiba mais sobre nossa abordagem e nosso progresso na busca do design com baixa emissão de carbono em nosso relatório de Acompanhamento Ambiental: [apple.com/br/environment](https://apple.com/br/environment).

## Marcos do programa

### 2020

- Mais de 100 fornecedores comprometidos com o uso de energia elétrica 100% renovável na produção para a Apple
- Os locais de montagem final dos AirPods, do iPad e do Apple Watch na China estabeleceram metas de economia de energia de vários anos
- Mais de 4 gigawatts de energia renovável fornecidos
- Cumprimos compromissos de quase 8 gigawatts de energia renovável

### 2019

- Os fornecedores cumpriram compromissos cruciais em países importantes da cadeia de fornecimento
- Primeiro treinamento presencial organizado pela Apple para mais de 30 fornecedores na China
- Lançamos a parceria com o Asia Green Fund para promover a economia de energia

### 2018

- Os locais de montagem final do iPhone na China definiram uma meta de três anos para reduzir o uso de energia em 20%
- Lançamos o China Clean Energy Fund, permitindo que a Apple e os fornecedores invistam em mais de 1 gigawatt de energia renovável na China

### 2017

- Lançamos o Supplier Clean Energy Portal
- Fizemos o investimento inicial na geração de quase 500 megawatts em projetos solares e eólicos na China e no Japão para combater emissões geradas em nossa cadeia de fornecimento
- O Código de Conduta dos Fornecedores exige que os fornecedores mantenham um inventário das emissões atmosféricas, incluindo os gases do efeito estufa

### 2015

- Lançamos os programas Supplier Clean Energy e Supplier Energy Efficiency

# Incentivo à economia de energia

**Além de promover a economia de energia em nossos produtos e em nossas próprias instalações, também trabalhamos com nossos fornecedores para melhorar o desempenho deles em relação à conservação de energia.**

A oportunidade mais significativa de fazer a diferença em termos de economia de energia é na colaboração com nossos fornecedores. Atualmente, a fabricação representa cerca de 70% do total de emissões de carbono da Apple. O uso de energia causa essas emissões. Por isso, com nossos fornecedores, priorizamos a otimização do uso de energia e a transição para fontes de energia renovável. Nosso programa Supplier Energy Efficiency trabalha lado a lado com o programa Supplier Clean Energy para ajudar os fornecedores a reduzir as emissões. Ao ajudar um fornecedor a reduzir seu uso de energia, diminuimos a quantidade de energia renovável de que ele precisa para atingir seus compromissos de uso de energia limpa. Embora nem todos os fornecedores tenham o mesmo nível de acesso a fontes de energia renovável, todos têm a oportunidade de trabalhar de modo mais econômico com o tipo de energia que utilizam. Começamos abordando a questão da economia de energia com os fornecedores que demonstraram interesse em otimizar seu uso de energia e com fabricantes que usavam uma quantidade significativa de energia.

---

## Mais de 900.000t

de emissões de carbono evitadas com a economia de energia na cadeia de fornecimento no ano fiscal de 2020

---

Agora, nosso foco é expandir o conteúdo e os serviços do programa para mais empresas em nossa cadeia de fornecimento, como parte do esforço estratégico para reduzir a energia necessária para fabricar nossos produtos. Como resultado das medidas colaborativas que tomamos com nossos fornecedores para acelerar o caminho em direção à neutralização das emissões de carbono, evitamos mais de 900 mil toneladas de emissões em nossa cadeia de fornecimento no ano fiscal de 2020, uma melhoria de 44% em relação a 2019\*.

### Colaboração com fornecedores para aumentar a economia de energia em nossa cadeia de fornecimento

Quando os fornecedores começam a participar do nosso programa de economia de energia, eles são incentivados a se informar sobre a emissão de gases do efeito estufa. A partir de 2019, passamos a exigir que os fornecedores relatassem suas emissões e metas de redução.

Para ajudar os fornecedores a reduzir o uso de energia, damos orientações para ajudá-los a encontrar oportunidades de reduzirem o consumo. Também os ajudamos com avaliações e problemas técnicos conforme adequado. Medidas comuns

---

# 20%

de redução de energia com a participação das instalações de fornecedores que trabalham com o iPhone em comparação com a linha de base estabelecida em 2017

---

nos projetos podem ser a substituição de sistemas de aquecimento, resfriamento e iluminação desatualizados ou não econômicos; o reparo de vazamentos de ar comprimido e a recuperação do calor desperdiçado. Também oferecemos suporte por meio de workshops e treinamentos, como treinamentos de vários dias em sala de aula para os funcionários que incluíam até trabalhos de conclusão. Continuamos expandindo o suporte que oferecemos aos fornecedores enquanto eles criam sistemas que economizam mais energia por meio de novos materiais de treinamento e mais acesso a oportunidades de financiamento.

Estamos focados no impacto de alguns dos produtos favoritos dos clientes. Um exemplo é nossa iniciativa de três anos para aumentar a economia na fabricação do iPhone. Juntas, as seis instalações de fornecedores participantes atingiram sua meta de reduções de 20% até o final de 2020 em comparação com a linha de base estabelecida em 2017. Além disso, os locais de montagem final dos AirPods, do iPad e do Apple Watch lançaram iniciativas de economia de energia de vários anos em 2020.

*\*Toneladas de emissões de carbono da cadeia de fornecimento em comparação com as métricas do ano fiscal de 2019. Em relatórios de acompanhamento ambiental anteriores, essa métrica era relatada com base nos dados do ano-calendário.*

# O Impact Accelerator: Um programa para empresas multiculturais

**“O racismo institucional e a mudança climática não são problemas isolados e, por isso, não podem ser resolvidos com soluções diferentes.”**

—Lisa Jackson

Vice-presidente de Iniciativas Ambientais, Políticas e Sociais

Para garantir que o nosso trabalho para proteger o planeta também ajude a promover a igualdade, a Apple lançou o Impact Accelerator para empresas multiculturais. O Accelerator amplia o acesso a oportunidades ao garantir que nossos investimentos em setores como energia renovável, remoção de carbono e inovação nos processos de reciclagem também ajude a combater as barreiras institucionais que afetam as comunidades que sofrem com o impacto desproporcional dos problemas ambientais, como a mudança climática. Com treinamento personalizado, acesso a especialistas da Apple e uma comunidade em

crescimento de ex-alunos, o Impact Accelerator foi projetado para oferecer suporte às empresas conforme elas avançam em seu desenvolvimento.

O Impact Accelerator é apenas um dos esforços da iniciativa de equidade e justiça racial de US\$ 100 milhões da Apple, focada em esforços ligados à educação, igualdade econômica e reforma do sistema de justiça criminal nos Estados Unidos. Trabalhamos com nossos parceiros nesses esforços para redefinir o que é considerado normal e impulsionar o progresso em direção a um futuro mais justo.



**Saiba mais sobre o nosso programa Impact Accelerator**

Para participar do programa Impact Accelerator ou saber mais sobre nossa iniciativa de equidade e justiça racial, acesse [www.apple.com/racial-equity-justice-initiative](https://www.apple.com/racial-equity-justice-initiative)

*O Impact Accelerator é um programa de capacitação para empresas que sejam pelo menos 51% de propriedade, operadas e controladas por uma pessoa americana de origem negra, hispânica/latina ou indígena.*

## Nosso Código em ação

# Ampliação do acesso à economia de energia

**No ano passado, um de nossos fabricantes em Cantão, na China, implementou um sistema de gestão de energia de última geração. Com esse sistema, o fabricante consegue monitorar e otimizar a rede complexa de condicionadores de ar, ventiladores, bombas e compressores de ar na instalação. O novo sistema permitiu que os gerentes da instalação encontrassem maneiras de economizar energia em todo o local, mesmo executando processos de fabricação com alto nível de engenharia e especificação para a Apple.**

A equipe da instalação também implementou um sistema de recuperação de calor desperdiçado que passou a capturar o calor gerado por equipamentos que utilizam muita energia, como compressores de ar, e transformá-lo em água quente para uso nas áreas de convivência. Essas atualizações melhoraram a economia de energia e ajudaram a reduzir as emissões de carbono da instalação do fornecedor.

Atualizações de economia de energia como essas exigem uma combinação de soluções técnicas inovadoras e prioridades organizacionais condizentes com essas metas. No entanto, há outro elemento importante: investimento de capital. O projeto na instalação de fabricação de Cantão foi possível graças ao capital do Asia Green Fund, parte de uma iniciativa de investimento de US\$ 100 milhões.

Essa iniciativa reúne investidores do Asia Green Fund e prestadores de serviços de gestão de energia para oferecer a economia de energia como um serviço aos fornecedores participantes pela primeira vez. Esse fundo torna oportunidades de economizar energia acessíveis para os fornecedores, pois os desafios de investimento inicial e os riscos de implementação são assumidos pelos investidores. Enquanto os nossos fornecedores economizam com o custo da energia, os investidores recuperam o capital.

A Apple não investe capital nem recolhe retornos financeiros diretamente por meio dessa iniciativa, mas conecta os fornecedores ao Asia Green Fund, que oferece financiamento e experiência em economia de energia para dar suporte a projetos complexos e que requerem grandes investimentos de capital. Uma grande barreira contra a economia de energia em grande escala é o acesso ao investimento de capital. A "economia de energia como serviço" por meio do fundo é uma abordagem alternativa para solucionar esse desafio. O fundo aproveita o relacionamento e o conhecimento aprofundado que a Apple tem dos processos de engenharia e das instalações de seus fornecedores, o que resulta em projetos capazes de aumentar a economia de energia dos fornecedores e causar um impacto positivo no meio ambiente. Esses resultados também beneficiam os outros produtos de tecnologia produzidos pelos fornecedores, reduzindo a nossa pegada ambiental e a da indústria. Até o momento, US\$ 7,5 milhões foram investidos em projetos de economia para os fornecedores usando esse modelo, o que nos ajuda a chegar mais perto da nossa meta de neutralização das emissões de carbono.

# Transição para energia elétrica renovável

**Nosso compromisso de fazer a transição para 100% de energia renovável em toda a nossa cadeia de fornecimento estimula a resiliência ao enfrentar desafios como a mudança climática e nos aproxima da meta de neutralizar nossas emissões de carbono até 2030.**

## **Uma abordagem holística da energia renovável**

Nossa abordagem é dupla. Encontramos maneiras de economizar mais energia e buscamos oportunidades de fazer a transição para fontes renováveis que contribuam para a meta de 100% de energia renovável em todas as nossas operações e na cadeia de fornecimento. Com a energia renovável que utilizamos, buscamos causar o maior impacto possível. Antes de começar a trabalhar em um projeto de energia, adotamos uma perspectiva holística para avaliar o potencial impacto ambiental e social. Sempre que possível, criamos mais energia renovável, indo além do que está disponível localmente. Também seguimos padrões rígidos de responsabilidade para verificar nossos projetos de energia limpa.

## **Energia elétrica renovável nas instalações de nossos fornecedores**

O uso de energia elétrica na cadeia de fornecimento é o que mais contribui para nossas emissões de carbono. Embora esse seja um problema mundial, o impacto também ocorre localmente. Usar energia renovável para abastecer nossos fornecedores e, sempre que

possível, substituir os combustíveis fósseis ajuda a descarbonizar as redes elétricas e melhora a qualidade do ar para as comunidades da região. É por isso que nossos esforços para ajudar os fornecedores a reduzir o uso de energia e fazer a transição para fontes renováveis são essenciais para atingirmos nossa meta de neutralizar as emissões de carbono até 2030. É um trabalho que apresenta desafios: barreiras técnicas e de regulamentação, necessidade de capital e falta de conhecimento sobre onde encontrar e acessar soluções econômicas e de qualidade. Duas iniciativas guiam nossa abordagem: nossos programas Supplier Energy Efficiency e Supplier Clean Energy. Eles trabalham em conjunto para reduzir a energia usada em nossa cadeia de fornecimento e, para o uso de energia restante, fazer a transição para fontes renováveis. Assumimos a responsabilidade por nossa cadeia de fornecimento como parte do nosso total de emissões de carbono. No entanto, também sabemos que podemos causar um impacto climático ainda mais significativo se oferecermos um modelo que outras empresas possam seguir com seus fornecedores, ajudando a reduzir as emissões de carbono não apenas na nossa indústria.

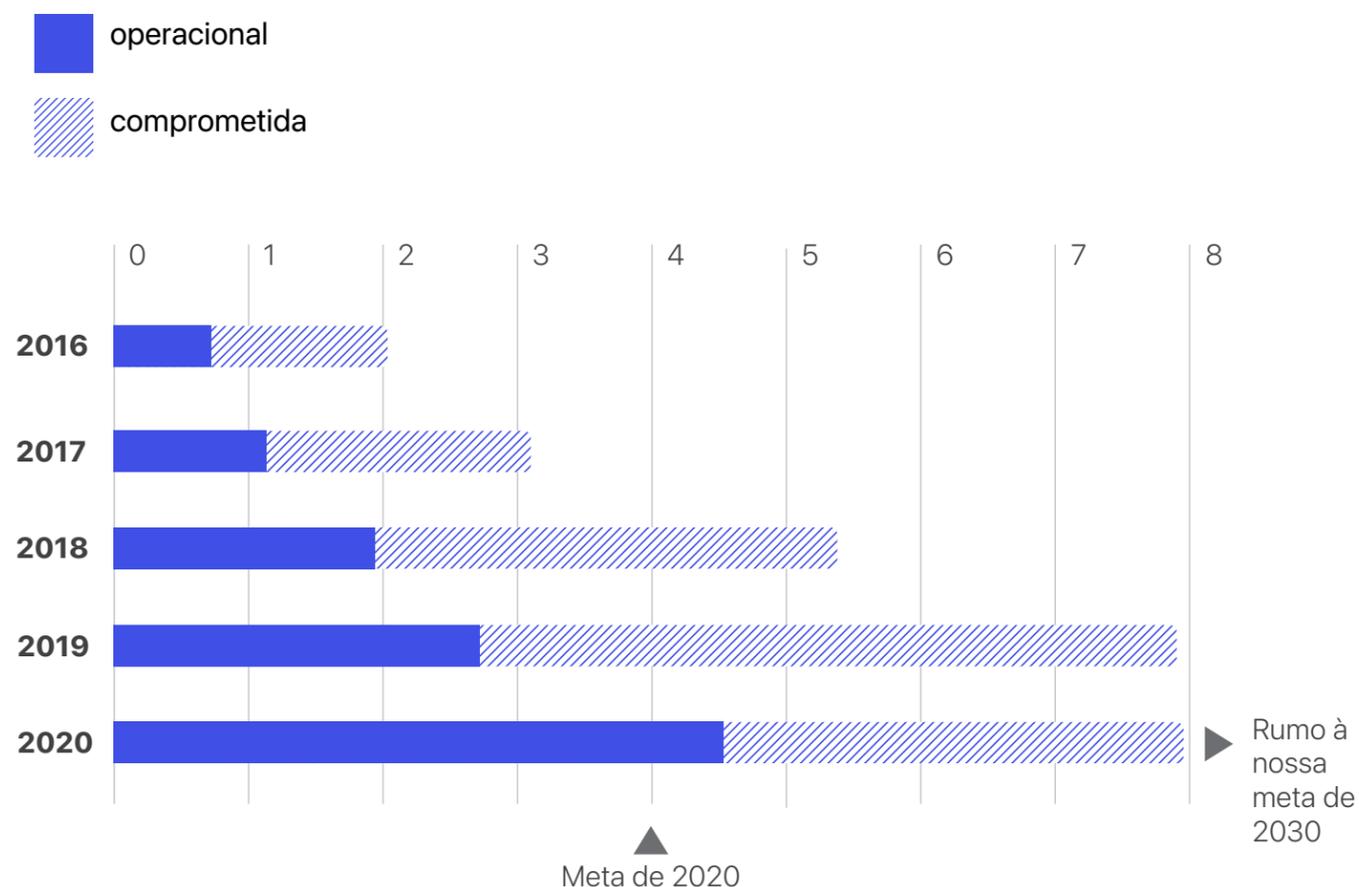
Demos um grande passo para atingir a meta de fazer a transição de nossa cadeia de fornecimento de fabricação para 100% energia elétrica renovável até 2030. Um marco importante foi ter atingido nossa meta inicial, definida em 2015, de oferecer mais de 4 gigawatts de energia renovável à nossa cadeia de fornecimento. Incluindo os compromissos adicionais dos fornecedores, chegamos a quase 8 gigawatts no total. A energia renovável operacional gerou

11,4 milhões de megawatts por hora de energia limpa no ano fiscal de 2020, evitando 8,6 milhões de toneladas de emissões de carbono em nossa cadeia de fornecimento. Em março de 2021, mais de 110 parceiros de fabricação em 24 países se comprometeram com 100% de energia renovável para a produção da Apple.

### Promoção de energia limpa em nossa cadeia de fornecimento

## Progresso da energia limpa na cadeia de fornecimento

Energia renovável operacional e comprometida em gigawatts (GW)



Temos orgulho de ter feito a transição para 100% de energia renovável em nossas instalações\*, mas queremos ver um mundo no qual a energia renovável seja acessível para mais pessoas e amplamente utilizada. Começando por nossos fornecedores, nosso objetivo é acelerar essa mudança oferecendo suporte na transição para fontes renováveis. Nossa própria experiência nos trouxe conhecimentos que podemos compartilhar. Além disso, ajudamos a quebrar essas barreiras por meio de estruturas inovadoras de financiamento e defendendo políticas que favorecem a energia limpa. Em 2020, recebemos o prêmio RE100 de “melhor catalisador ambiental” por incentivar nossos fornecedores a usar energia renovável.

### Suporte para capacitar os fornecedores

Compartilhamos com nossos fornecedores a experiência obtida durante nossa própria transição para energia 100% renovável. Oferecemos recursos e materiais de treinamento com informações específicas dos países a nossos fornecedores para orientá-los em sua transição para fontes renováveis. Essas ferramentas estão disponíveis no Supplier Clean Energy Portal. Também instruímos os fornecedores por meio de treinamentos avançados e personalizados com especialistas renomados. Também apoiamos a criação e o desenvolvimento de associações relacionadas à energia renovável na indústria das quais nossos

fornecedores possam fazer parte para saber mais sobre as oportunidades da região.

Estruturas de energia utilizadas há muito tempo podem dificultar o uso de energia renovável nova em algumas regiões, exigindo que alguns de nossos fornecedores ampliem ao máximo as soluções de energia renovável existentes, como instalações solares locais. Outros inovaram com métodos diferentes de compra, criando empresas de energia renovável ou até participando de alguns dos maiores e mais inovadores acordos de energia renovável.

### Mais oportunidades de energia renovável

Fazer a transição para fontes de energia renovável significa ajudar nossos fornecedores a encontrar soluções de energia e fazer os investimentos certos para atender a suas necessidades específicas. A inovação nos ajuda a superar barreiras no acesso à energia limpa e econômica. É por isso que desenvolvemos o China Clean Energy Fund, que permite à Apple e aos fornecedores investirem em energia limpa. Até o momento, esses projetos totalizam 134 megawatts de energia renovável. Também investimos em soluções de energia renovável para cobrir as emissões geradas em nossa cadeia de fornecimento, desempenhando um papel fundamental no desenvolvimento de 500 megawatts em projetos solares e eólicos na China e no Japão.

\*Inclui todo o nosso uso direto de energia elétrica de nível 2.

# Redução de emissões diretas

**Alguns materiais fundamentais para nossos produtos causam emissões significativas, e o mesmo vale para alguns processos de fabricação. Para combater essas emissões, buscamos soluções tecnológicas diminuindo as emissões ou mudando para opções de combustíveis com baixa emissão de carbono.**

Para produzir vários componentes essenciais para produtos como os nossos, como chips de circuito integrado e painéis de tela, atualmente contamos com processos que usam gases fluorados. Estamos trabalhando de perto com grandes fabricantes para impedir que esses gases sejam liberados na atmosfera, onde têm grandes chances de contribuir para o aquecimento global. Primeiro, incentivamos os fornecedores a otimizar os processos de fabricação, o que acaba reduzindo o uso de gases fluorados do efeito estufa. Depois, pedimos que implementem tecnologias de redução de emissões, limitando a liberação de emissões dos gases restantes. Em dezembro de 2020, nossos fornecedores de telas instalaram tecnologias de mitigação para reduzir as emissões de gases fluorados do efeito estufa associadas à produção de todos os nossos painéis de telas em mais de 90%, em média. Desde que iniciamos nossos esforços em 2019, nossos principais fornecedores de telas reduziram o equivalente a mais de 2.300.000 toneladas de CO<sub>2</sub>e.

## 90%+

Em dezembro de 2020, nossos fornecedores de telas instalaram tecnologias de mitigação para reduzir as emissões de gases fluorados do efeito estufa associadas à produção de todos os nossos painéis de telas em mais de 90%, em média.



Programa de gestão eficaz da água, Distrito de Kunshan, China

# Avanço na gestão da água

**A água é essencial para nossas operações e a fabricação dos produtos. Os recursos de água doce estão cada vez mais escassos, além de estar vulneráveis aos efeitos da mudança climática. Por ser um recurso comunitário, a água é compartilhada pelas pessoas e ecossistemas em ambientes muito diferentes. Nossos esforços para reduzir nossas retiradas de água doce e devolver água limpa às bacias hidrográficas nas quais nós e nossos fornecedores operamos reflete nosso compromisso de fazer uma gestão responsável desse recurso compartilhado.**

## Uma abordagem baseada no contexto

Nossa abordagem de gestão responsável da água é baseada no contexto. Cada um dos locais onde fabricamos nossos produtos tem diferentes condições no que diz respeito aos recursos hídricos. Ferramentas como o Risk Filter do World Wildlife Fund (WWF) e o Water Risk Atlas do World Resources Institute (WRI) oferecem perfis detalhados e específicos por região geográfica sobre o consumo de água e os riscos hídricos nos quais baseamos nossa estratégia local. Priorizamos os locais com alto nível de riscos hídricos, além de trabalhar de maneira proativa em áreas de nível de risco médio.

Este ano, adotamos uma nova abordagem para estimar o uso de água nos locais mais afastados de nossa cadeia de fornecimento. Os dados em nosso modelo combinam informações de pesquisas hídricas coletadas de mais de 1.200 fornecedores diretos com um modelo avançado de avaliação do ciclo de vida para uma estimativa mais precisa do uso de água na linha de produção. Embora não seja

comum em nossa indústria considerar o impacto das atividades desses fornecedores da linha de produção, acreditamos que fazer isso é essencial para diminuir nosso consumo total de água.

## Clean Water Program

Continuamos acompanhando nosso uso corporativo de água, mas sabemos que nossas operações corporativas só representam cerca de 1% do nosso uso total de água, enquanto a fabricação de nossos produtos e a extração de materiais representam os outros 99%. Conforme

---

# Mais de 155 bi

de litros de água economizados desde 2013.

---

aprimoramos nossos recursos para modelar o uso de água, encontramos oportunidades para economizar recursos hídricos em todas as nossas operações. Para isso, precisamos trabalhar com nossos fabricantes, que podem se beneficiar do nosso Clean Water Program para acessar as ferramentas de avaliação e orientações técnicas necessárias para fazer melhorias. Alguns esforços, como o treinamento dos funcionários sobre processos de limpeza mais econômicos, exigem pouco investimento. Outros requerem a atualização para equipamentos que economizam água e sistemas de reaproveitamento de águas residuais, além da modificação de alguns processos de fabricação. Trabalhamos com nossos fornecedores em soluções capazes de encontrar maneiras de economizar e diminuir nosso uso geral.

Os mais de 172 fornecedores que participam do Clean Water Program já conseguiram economizar por conta dessas iniciativas. Em 2020, eles pouparam 40 bilhões de litros de água, totalizando uma economia de mais de 155 bilhões de litros de água desde o lançamento do programa, em 2013.

Nossa finalidade é precisar cada vez menos de fontes de água doce. Quanto mais conseguirmos aproveitar fontes alternativas de água em cada instalação de nossos fornecedores, menor será nosso impacto nas bacias hidrográficas locais. Talvez seja necessário alterar processos para permitir a reutilização de água nesses locais.

40%

de águas residuais reaproveitadas em média pelos fornecedores em 2020

13

instalações de fornecedores obtiveram a certificação da Alliance for Water Stewardship desde 2018

Em outros casos, os fornecedores já instalaram sistemas avançados para limpar e reciclar a água para que ela possa ser usada novamente. Os fornecedores que participam do Clean Water Program reutilizaram, em média, 40% de suas águas residuais em 2020.

### Em busca da gestão responsável de água

Proteger os recursos hídricos que usamos não se limita às instalações de nossos fornecedores. É preciso fazer uma gestão responsável da água, que preserve o meio ambiente, seja economicamente sustentável e contribua para

a resiliência das comunidades. Até o momento, 13 instalações foram certificadas pela Alliance for Water Stewardship (AWS), sendo que 10 delas receberam o status Platinum, o nível de reconhecimento mais alto conferido pela AWS.

### Uma abordagem setorial à gestão responsável de água

Questões relacionadas à água vão além de uma empresa ou uma indústria e devem ser abordadas de modo colaborativo entre as diversas partes interessadas. Trabalhamos com a AWS e o World Wildlife Fund (WWF) China para gerenciar uma rede de gestão da água na China, (WSCN, na sigla em inglês). A WSCN inclui quase 50 empresas, o governo local e organizações da sociedade civil que colaboram para encontrar soluções compartilhadas para proteger as bacias e adotar o padrão da AWS em áreas com altos níveis de risco. Em 2020, trabalhamos com a AWS e a Responsible Business Alliance (RBA) para criar o grupo de trabalho de gestão responsável de água da Tecnologia da Informação e das Comunicações (ICT, Information and Communications Technology). Esse grupo promoverá a adoção de práticas de gestão responsável de água em toda a indústria, desenvolvendo materiais de treinamento e oferecendo oportunidades para compartilhar conhecimentos e melhores práticas.

## Marcos do programa

### 2020

- Criamos o grupo de trabalho ICT de gestão responsável de água com a AWS e a RBA
- Adotamos uma nova abordagem para estimar o uso de água na linha de produção em nossa cadeia de fornecimento

### 2019

- Três instalações de fornecedores ganharam a certificação Platinum da AWS
- 136 locais de fornecedores participantes do Clean Water Program
- Começamos a exigir dos fornecedores dados sobre o consumo de água

### 2018

- Começamos a trabalhar com a Alliance for Water Stewardship (AWS)
- Dois locais de fornecedores ganharam a certificação da AWS, incluindo a primeira certificação Gold da indústria
- Publicamos o padrão de gestão de consumo de recursos

### 2017

- Melhoramos os padrões de qualidade desenvolvidos para a eliminação de águas residuais
- Adicionamos a gestão de águas pluviais ao Código e aos Padrões

### 2015

- O primeiro fornecedor concluiu o Clean Water Program

### 2013

- Criamos o Clean Water Program

# Eliminação de resíduos na fabricação

**Estamos trabalhando para que nossas operações não gerem resíduos, contando com materiais recicláveis ou reutilizáveis e eliminando o envio de resíduos para aterros.**

Colaboramos com os fornecedores para eliminar a geração de resíduos na fabricação. Assim, não deixaremos resíduos nas comunidades nas quais nossos produtos são feitos. A meta de preservar recursos é apenas um dos fatores que direciona nossos esforços. Esse trabalho também protege as comunidades mais vulneráveis, que são expostas aos resíduos de maneira desproporcional.

## **Esforço para eliminar os resíduos da fabricação**

Em 2015, lançamos o programa Desperdício Zero para nossos parceiros de fabricação. Mais de 165 instalações participantes podem acessar recursos, incluindo orientações sobre como evitar resíduos, ferramentas para melhorar a gestão dos resíduos e, em alguns casos, suporte presencial. Cada um desses esforços contribui para a nossa meta. Os fornecedores evitaram a geração de 400 mil toneladas de resíduos destinados a aterros em 2020, totalizando 1,65 milhões de toneladas evitadas desde a criação do programa,

# 100%

dos locais de montagem final estabelecidos com certificação Zero Waste

# 1ª

Certificação Zero Waste da UL no Vietnã

em 2015. Isso equivale à eliminação de mais de 200 mil caminhões de lixo que seriam enviados a aterros.

Com base no progresso que já fizemos nos últimos anos, continuamos com nosso objetivo de chegar à eliminação total de resíduos em nossos locais de montagem final. Recentemente, envolvemos as instalações de montagem dos produtos Beats, além das instalações de montagem do iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods, HomePod e Apple TV. Com essa conquista mais recente, desde dezembro de 2020, 100% de nossos locais de montagem final estabelecidos passaram a ter a certificação Zero Waste\*.

Até o final de 2020, em todas as linhas de produtos, a certificação foi concedida a 70% dos fornecedores, representando um aumento de quase 40% em relação a 2019. Isso inclui o local

# 400 mil+

toneladas de resíduos não enviadas para aterros em 2020

# 1,65 mi

de toneladas de resíduos não enviadas para aterros desde 2015

# 165

fornecedores começaram a participar do programa Desperdício Zero

de montagem dos AirPods no Vietnã: o primeiro local com a certificação Zero Waste no país.

### Inovações na eliminação de resíduos

Continuamos investindo em inovações em toda a cadeia de fornecimento para ajudar nossos fornecedores a superar as barreiras e eliminar a geração de resíduos em suas instalações. Ampliamos o uso da película protetora reciclável, que protege os produtos durante a fabricação, para as linhas de produtos Mac e iPad, além da linha de produtos iPhone. Com a reciclagem dessa película, conseguimos impedir a incineração de

mais de 4.700 toneladas de resíduos. Também expandimos o uso de um plástico de embalagem mais eficiente para algumas instalações de montagem de AirPods, iPad e iPhone, reduzindo o uso de materiais em 25%. Ao compartilhar essas inovações com outros líderes do setor, incluindo uma empresa importante de e-commerce na China, esperamos ajudar a expandir o impacto delas além da nossa cadeia de fornecimento e para outras indústrias.

*\*Todas as instalações de montagem final dos fornecedores permanentes — ou aqueles que são fornecedores da Apple há mais de um ano — do iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods, HomePod, Apple TV e Beats receberam a certificação Zero Waste (UL 2799), da UL LLC, uma empresa independente. A UL exige a reutilização de, no mínimo, 90% dos resíduos em métodos que não sejam a produção de energia para conceder a designação Zero Waste to Landfill (90–94% para a certificação Silver, 95–99% para Gold e 100% para Platinum).*

## Marcos do programa

### 2020

- Primeiro local com certificação Zero Waste no Vietnã
- Locais de montagem final dos produtos Beats com certificação Zero Waste UL
- 100% dos locais de montagem final estabelecidos receberam a certificação Zero Waste da UL

### 2019

- Locais de montagem final da Apple TV receberam a certificação Zero Waste da UL

### 2018

- Todos os locais de montagem final do iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods e HomePod receberam a certificação Zero Waste da UL
- 1 milhão de toneladas de resíduos não enviadas a aterros
- Introduzimos a primeira película protetora reciclável da indústria

### 2017

- Primeira certificação Zero Waste da UL na Índia

### 2016

- 100% dos locais de montagem final na China receberam a certificação Zero Waste da UL

### 2015

- Lançamos o programa Desperdício Zero
- Primeiro local de montagem final do iPhone na China a receber a certificação Zero Waste da UL

# Nosso caminho até a fabricação sem resíduos

## 1 Identificar oportunidades de eliminar a geração de resíduos

- Priorizar locais com base na complexidade e no possível impacto ambiental.
- Treinar funcionários dos locais para prepará-los para o programa.
- Avaliar a disponibilidade de soluções de reciclagem existentes.

## 2 Tomar iniciativas

- Calcular a linha de base da taxa de resíduos não enviados a aterros.
- Identificar quais fluxos de resíduos podem ser reciclados.

## 3 Manter o ritmo

- Os fornecedores devem enviar relatórios mensais com todos os fluxos de resíduos de materiais.
- Os fornecedores devem criar sistemas fortes de gestão de resíduos que incluam a supervisão de como seus prestadores de serviços lidam com os resíduos.



da  
UL

Certificação  
Zero Waste

Depois que os auditores independentes da UL verificam dados de seis meses consecutivos, a Certificação Zero Waste to Landfill pode ser concedida.

Os fornecedores devem renovar a certificação da UL a cada três anos.

## Conquistas de 2020



165 fornecedores participando do programa Desperdício Zero.



70 fornecedores receberam a certificação Zero Waste até o final de 2020 — um aumento de quase 40% desde 2019.



Passamos a usar um plástico 25% mais fino para embalar paletes nos locais de montagem de AirPods, iPad e iPhone.

# Nosso progresso com a certificação Zero Waste

Apoiamos os fornecedores do início ao fim de suas jornadas para eliminar a geração de resíduos.

# 100%

dos locais de montagem final receberam a certificação Zero Waste da UL

Próxima meta

## Certificação Zero Waste da UL para todos os locais de fabricação de componentes

Como fizemos com nossos locais de montagem final, estamos ajudando nossos fabricantes de componentes a seguir os mesmos passos para receber a certificação Zero Waste da UL. Nossa meta é que todos os locais de fabricação de componentes recebam a certificação.

## Conquistas de 2020



Evitamos o envio de mais de 400 mil toneladas de resíduos a aterros.



Evitamos a incineração de mais de 4.700 toneladas de resíduos de plástico com a implementação da película protetora reciclável (RPF).



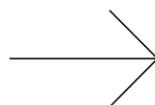
1,65 milhão de toneladas de resíduos não enviadas a aterros desde 2015.

# Produtos no programa Desperdício Zero

Cada um de nossos produtos conta um pouco sobre como estamos cuidando das comunidades e do planeta em que todos vivemos. Estamos reduzindo os resíduos e promovendo soluções inovadoras em nossos principais produtos — e isso é apenas o começo.



## Conquistas do Desperdício Zero



**Apple TV, Apple Watch, Beats, iPhone, Mac, iPad, AirPods e HomePod:** montagem final com certificação Zero Waste.

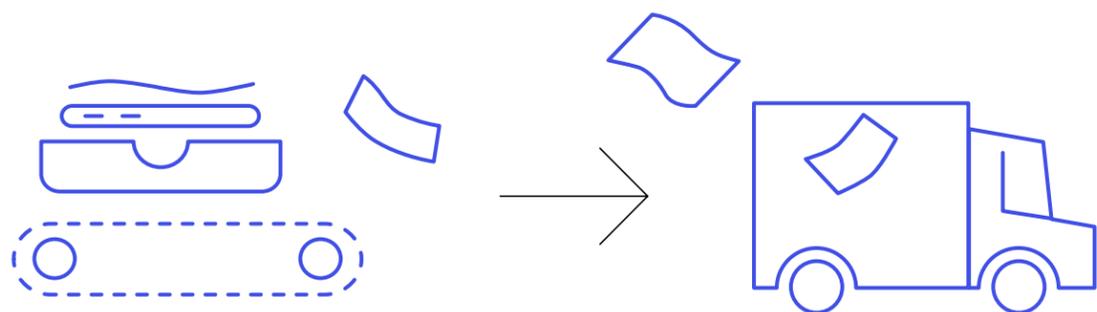
**Apple Watch, iPhone, iPad e AirPods:** plástico 25% mais fino para embalar paletes, reduzindo os resíduos plásticos.

O primeiro local com certificação Zero Waste no Vietnã faz a montagem final dos **AirPods**.

## Emissão zero de resíduos: película protetora

Durante a fabricação do iPhone, a Apple usa uma película para proteger a tela e o gabinete. Essas películas protetoras, o revestimento da parte posterior e as bandejas que transportam o produto pela linha de montagem são feitos de politereftalato de etileno (PET). Em parceria com um de nossos fornecedores, desenvolvemos um novo processo de reciclagem de PET que usa o resíduo do material do revestimento da película para fazer as bandejas usadas durante a produção.

## Antes



### Componentes saem da linha de montagem

O revestimento de proteção era removido e enviado para aterros.

### Revestimentos descartados em aterro

Os revestimentos eram transportados e descartados em um aterro, gerando aproximadamente 1.000 toneladas de resíduos sólidos por ano.

## Agora



**Evitamos  
mais de 4.700  
toneladas  
de resíduos**

- 1** A película é separada do revestimento e usada para proteger os componentes durante a montagem.
- 2** A película protetora e seu antigo revestimento podem ser reciclados.
- 3** O revestimento reciclado pode ser transformado em bandejas reutilizáveis.
- 4** As bandejas são usadas para transportar os componentes durante o processo de produção.

# 06 > Desempenho e desenvolvimento dos fornecedores

Nosso processo de avaliação

Resultados das avaliações

Avaliação do desempenho dos fornecedores

Incentivo à melhoria

Todos os anos, avaliamos a conformidade dos nossos fornecedores com nosso Código e nossos Padrões. Embora as avaliações sejam um retrato de um momento específico e apenas uma das diversas ferramentas que usamos, é uma forma importante de medir o desempenho dos fornecedores.

Também trabalhamos em estreita colaboração com os fornecedores para garantir a melhoria contínua, porque acreditamos que sempre existe uma forma de melhorar, basta procurar.



Engenheiros de linha de produção, Vietnã

# Nosso processo de avaliação

**Avaliamos o desempenho em relação às exigências do nosso Código e dos nossos Padrões para melhorar a situação nas categorias de direitos humanos e trabalhistas, saúde e segurança, meio ambiente, sistemas de gerenciamento e ética. As avaliações são um processo abrangente e rigoroso que pode durar um dia ou mais de uma semana, dependendo do tamanho das operações do fornecedor.**



## Como trabalhamos com os fornecedores

Para obter mais informações sobre esses processos, leia o guia [Como trabalhamos com os fornecedores](https://apple.com/br/supplier-responsibility), disponível em [apple.com/br/supplier-responsibility](https://apple.com/br/supplier-responsibility).

## Conduzimos avaliações rigorosas

As avaliações consistem em uma extensa análise de documentos, uma revisão completa das instalações e entrevistas com a gerência e os trabalhadores realizadas por auditores terceirizados independentes. As entrevistas com os trabalhadores são realizadas em sua língua nativa e sem a presença de gerentes. Após a avaliação, entramos em contato com os trabalhadores entrevistados para verificar se não sofreram alguma represália por terem conversado com os auditores.

Nesse processo, avaliamos mais de 500 critérios, verificamos a conformidade e identificamos áreas que precisam melhorar. Cada local é avaliado segundo uma escala de 100 pontos em três categorias (direitos humanos e trabalhistas, saúde e segurança e meio ambiente). A média dessas pontuações constitui a pontuação composta anual da instalação.

## Fatores de alto nível que contribuem para a seleção da avaliação



É um novo fornecedor?



Como foi o desempenho do fornecedor na avaliação anterior?



Qual é o registro anterior de infrações graves ou denúncias contra o fornecedor?



Qual é a localização geográfica do fornecedor?



Qual é o volume de negócios do fornecedor com a Apple?



Há mão de obra estrangeira?

### **Vamos além das avaliações anuais**

Todos os anos, também realizamos avaliações e visitas sem avisar com antecedência e fazemos visitas de surpresa em caso de acusações ou para verificar se a correção das infrações foi concluída. Em 2020, realizamos mais de 100 avaliações não anunciadas e investigações em que as instalações dos fornecedores não receberam aviso antecipado da nossa chegada.

### **Aplicação de ações corretivas importantes**

Se detectamos áreas com infrações durante uma avaliação, criamos um Plano de Ações Corretivas, em que exigimos reuniões em 30, 60 e 90 dias. Como parte do processo, a equipe de capacitação da Apple oferece aos fornecedores

treinamento sobre as práticas recomendadas do setor, orientação para resolver os problemas identificados e fortalecimento dos sistemas e práticas de gestão para garantir que as infrações não aconteçam mais.

### **Nossas avaliações chegam até o início da cadeia de fornecedores.**

No início da cadeia de fornecimento, usamos auditores terceirizados para avaliar as fundições e refinarias que processam os minerais necessários para fabricar os produtos Apple. As fundições e refinarias dos principais minerais devem informar, avaliar e reduzir os riscos nas suas práticas de negócio identificados nas avaliações anuais.

**Se detectamos áreas com infrações durante uma avaliação, criamos um Plano de Ações Corretivas, em que exigimos reuniões em 30, 60 e 90 dias.**

# Resultados das avaliações

Quando os auditores analisam os documentos do fornecedor ou fazem inspeções em suas instalações, eles procuram casos de não conformidade com o Código e os Padrões da Apple. Os resultados das avaliações são divididos em três categorias com base na gravidade:

- Não conformidade administrativa
- Infração
- Infrações graves

## Como definimos as infrações graves

As infrações graves são as mais sérias em relação ao Código de Conduta dos Fornecedores da Apple e resultam em uma ação imediata pela Apple e consequências subsequentes para o fornecedor.

Em 2020, houve nove infrações graves (em comparação com 17 em 2019) relacionadas às seções de direitos humanos e trabalhistas e meio ambiente do nosso protocolo de avaliação: sete infrações de horas de trabalho ou falsificação de dados trabalhistas, uma associada à gestão de águas residuais e uma a emissões atmosféricas.

## Como resolvemos as infrações graves

Recebemos relatórios contendo possíveis infrações graves de diversas maneiras, como consumidores, partes interessadas, funcionários de fornecedores, relatórios da mídia e de ONGs e funcionários da Apple. Quando uma infração grave é identificada, notificamos o CEO do fornecedor, e o fornecedor passa por um período de supervisão, que começa

quando a Apple descobre o problema e termina quando a Apple determina que o fornecedor tomou todas as medidas corretivas. Exemplos de resultados da supervisão: não se envolver em novos projetos, não fazer novos negócios e encerrar negócios existentes com a Apple. Desde 2009, removemos 24 instalações de fabricação e 153 fundições e refinarias da nossa cadeia.

Além de resolver imediatamente a infração grave, os fornecedores devem modificar seu sistema de gerenciamento para solucionar a causa principal do problema, garantir a aplicação contínua de medidas para impedir que a situação volte a ocorrer e fornecer uma solução aos trabalhadores afetados, de acordo com os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU.

Por exemplo, em 2020, um funcionário da Apple relatou uma possível violação do Código nas instalações de um fornecedor. Conduzimos uma investigação de imediato e descobrimos que o fornecedor violou nosso Código ao administrar

um programa de trabalho e estudos para alunos. O fornecedor classificou incorretamente os trabalhadores estudantes em seu programa e falsificou documentos para ocultar infrações do nosso Código. Além disso, permitiu aos alunos o trabalho à noite e horas extras e, em alguns casos, tarefas não relacionadas ao curso. Deixamos o fornecedor sob supervisão, sem poder fazer novos negócios com a Apple até que concluísse todas as ações corretivas necessárias. Em seguida, agimos rapidamente para garantir que os alunos fora do programa retornassem em segurança a suas casas e escolas, que os alunos do programa assinassem novos contratos adequados e que correções imediatas fossem tomadas na forma de compensação financeira a todos os alunos envolvidos.

#### **Exemplos de infrações graves, conforme descrito no nosso Código:**

- Abuso
- Trabalho infantil
- Escravidão por dívida
- Trabalho forçado
- Falsificação de documentos
- Retaliação
- Obstrução de avaliações
- Suborno
- Ambiente perigoso ou insalubre fornecido aos trabalhadores, que pode levar a risco grave iminente, como ferimentos sérios, doenças, danos materiais ou qualquer perda

**Além de resolver imediatamente a infração grave, os fornecedores devem modificar seu sistema de gerenciamento para solucionar a causa principal do problema, garantir a aplicação contínua de medidas preventivas para impedir que a situação volte a ocorrer e fornecer uma solução aos trabalhadores afetados, de acordo com os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU.**

- Dispositivos de segurança desativados ou sistema de controle de perda com defeito e sem controles adicionais para prevenir acidentes graves
- Falha do sistema de redução de emissões ambientais devido à manutenção inadequada ou evasão deliberada
- Falta de aprovações ou controles ambientais necessários
- Uso de substâncias proibidas
- Descarte ilegal de resíduos perigosos

# Avaliação do desempenho dos fornecedores

**Cada auditoria avalia os fornecedores em uma escala de 100 pontos. Isso nos permite comparar o desempenho ano a ano, descobrir possíveis riscos e incentivar o desenvolvimento de capacidade nas áreas de maior necessidade no momento certo. Também nos permite medir a eficácia dos nossos esforços de capacitação. À medida que nossos fornecedores evoluem, os programas, as ferramentas e os treinamentos que usamos para apoiá-los também evoluem.**

## Definição do desempenho dos fornecedores

Dividimos os fornecedores em três categorias de desempenho com base em sua pontuação composta.

Essas categorias são indicadores de frequência e gravidade nas avaliações dos fornecedores.

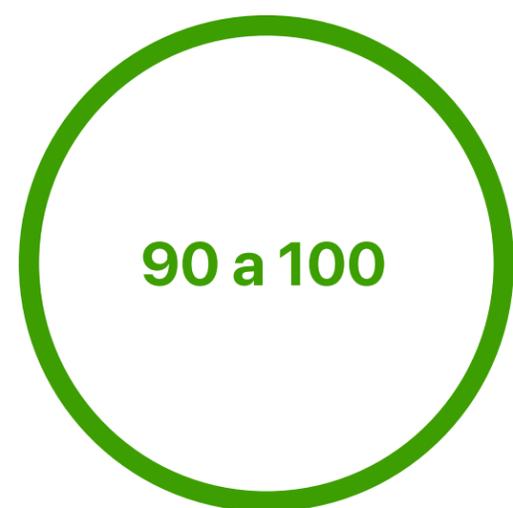
A descoberta de uma infração grave não resulta automaticamente na remoção do fornecedor

da nossa cadeia de fornecimento, mas a Apple passa a monitorar esse fornecedor mais de perto e garante que ele esteja fazendo alterações no sistema e solucionando a causa principal do problema. Faremos o possível para trabalhar com nossos fornecedores até que fique claro que não são capazes ou não estão dispostos a atender aos nossos altos padrões. Se esse for o caso, o fornecedor em questão pode ser removido da nossa cadeia de fornecimento.

**Faremos o possível para trabalhar com nossos fornecedores até que fique claro que não são capazes ou não estão dispostos a atender aos nossos altos padrões. Se esse for o caso, o fornecedor em questão pode ser removido da nossa cadeia de fornecimento.**

# Medimos o desempenho e a melhoria dos fornecedores

Para identificar possíveis riscos e medir a eficácia da nossa abordagem em relação aos fornecedores, monitoramos cada fornecedor em uma escala de 100 pontos. Isso reflete a frequência e a gravidade da não conformidade descoberta durante as avaliações.



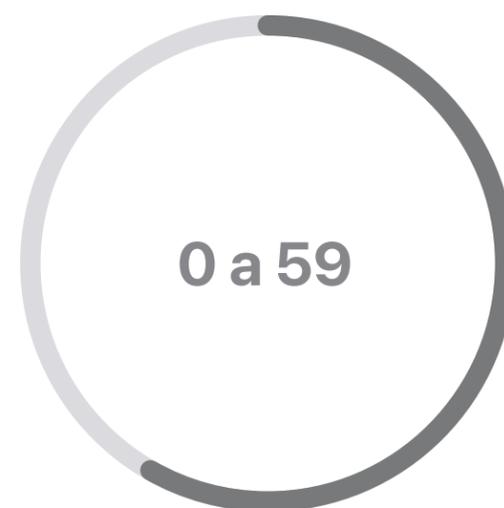
## Desempenho alto

- Contam com sistemas de gerenciamento sólidos e estão operando de forma consistente.
- As infrações ao Código são menores e esporádicas.
- O número de problemas encontrados nas avaliações normalmente é inferior a 50% em comparação com outros fornecedores.



## Desempenho médio

- Normalmente, contam com alguns sistemas de gerenciamento, mas ainda estão em desenvolvimento ou estão operando de forma inconsistente.
- Existem infrações sérias e esporádicas do Código e/ou várias infrações menores.
- O número de problemas encontrados está no nível médio em comparação com outros fornecedores.



## Desempenho baixo

- Os sistemas de gerenciamento estão gravemente subdesenvolvidos ou não existem.
- Existem infrações sérias em várias categorias do Código.
- As avaliações normalmente encontram o dobro de problemas em comparação com outros fornecedores.

## Os problemas identificados nas nossas avaliações são categorizados por gravidade:

 **Não conformidade administrativa**  
Indica descobertas associadas a políticas, procedimentos, treinamentos ou comunicação.

Entre os exemplos, estão:

- Manutenção inapropriada de registros.
- Documentação inadequada de políticas e procedimentos.
- Treinamento insuficiente nas políticas.

 **Infração**  
Indicam a falta de conformidade com nossos Padrões.

Entre os exemplos, estão:

- Provisionamento insuficiente de benefícios.
- Exame de saúde ocupacional inadequado antes/durante/depois de ocupar o cargo.
- Licenças ambientais inadequadas.

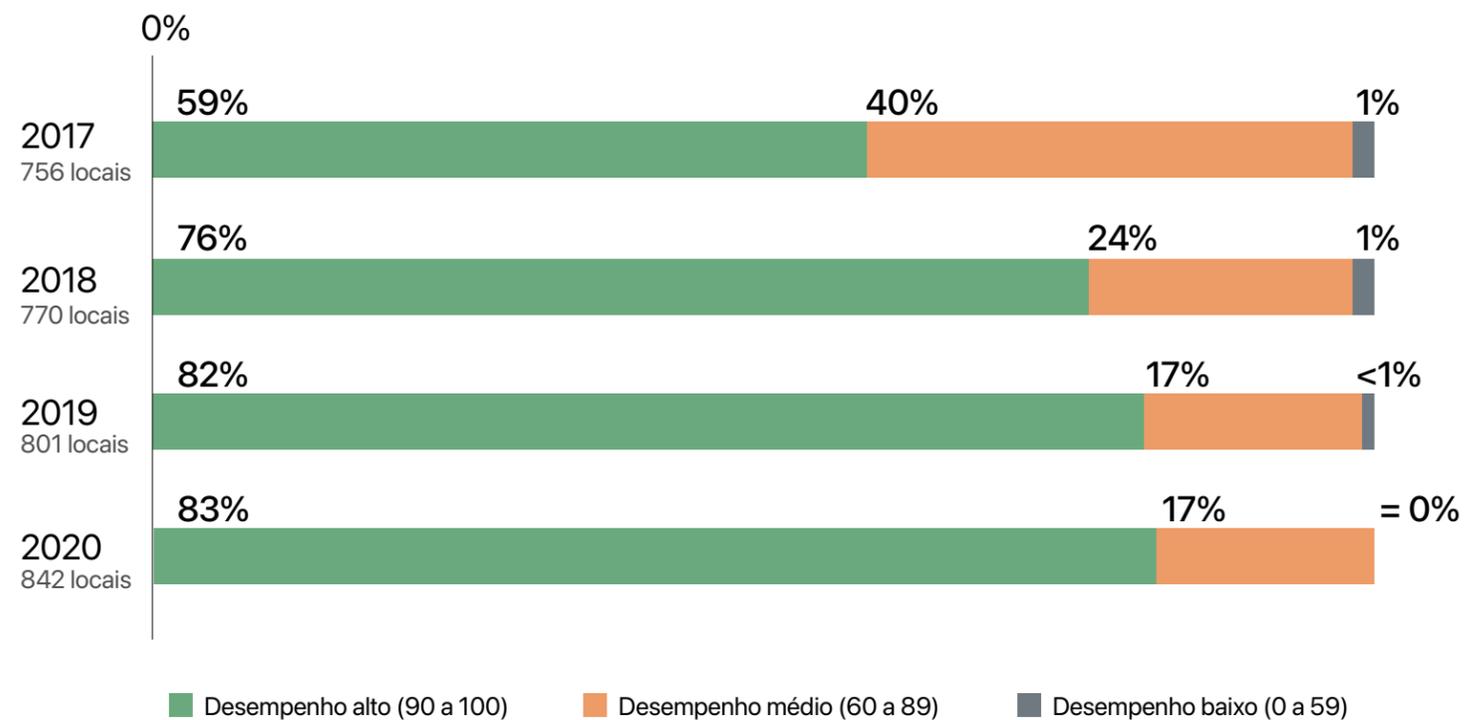
 **Infrações graves**  
No caso de uma infração grave, o fornecedor deve resolver imediatamente a situação.

Para continuar a ser um fornecedor da Apple, ele também deve modificar seu sistema de gerenciamento para solucionar a causa principal do problema e garantir a aplicação contínua de medidas preventivas para impedir que a situação volte a ocorrer.

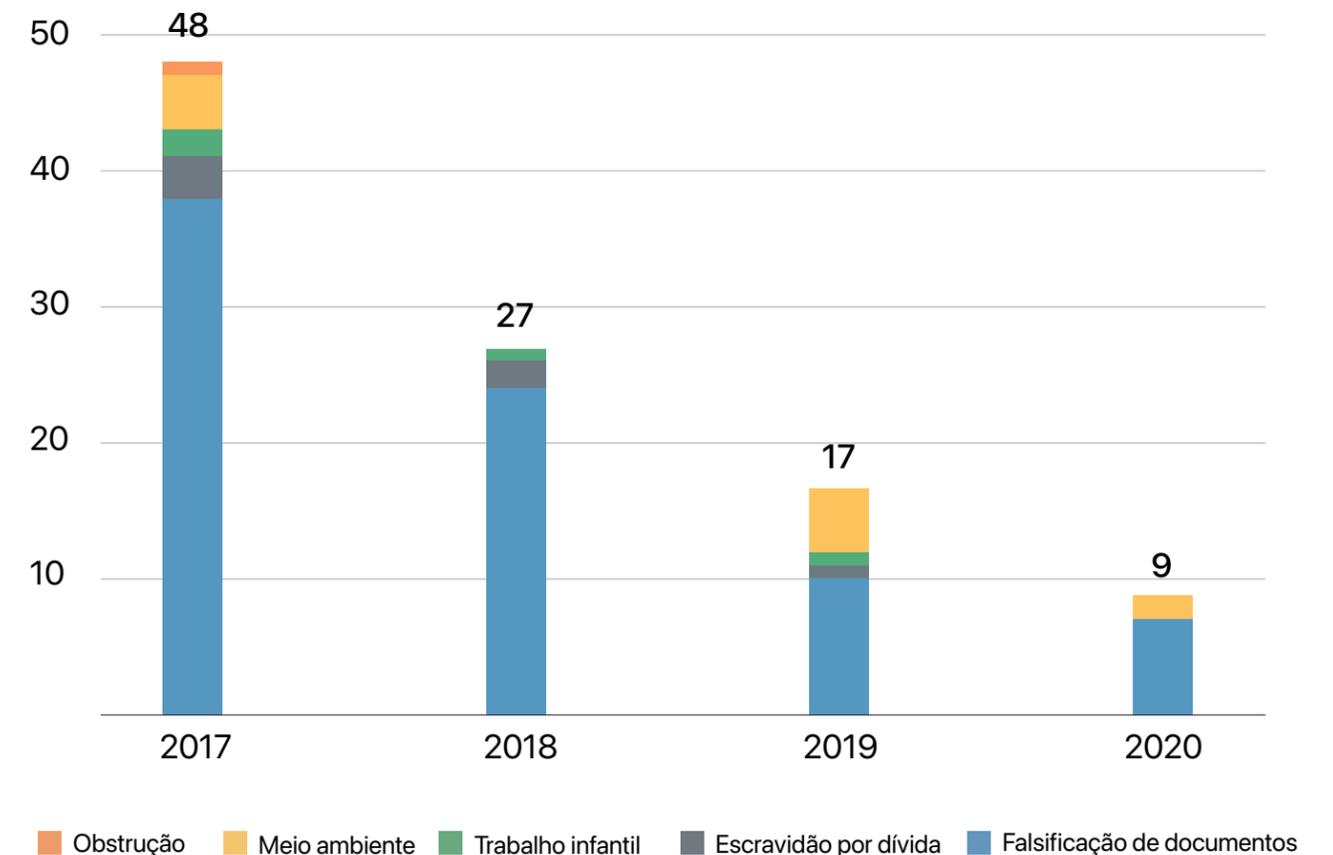
# Desempenho dos fornecedores ao longo do tempo

Apesar de sempre elevarmos os padrões, nossos fornecedores continuam fazendo um progresso notável ano após ano. Isso se reflete nos resultados das nossas avaliações anuais, em que o número de fornecedores de alto desempenho aumentou mais de 36 pontos nos últimos cinco anos. Também vemos isso na diminuição significativa e constante de infrações graves descobertas na nossa cadeia de fornecimento, o tipo mais sério em relação ao Código de Conduta dos Fornecedores da Apple.

## Desempenho anual dos fornecedores



## Infrações graves ao longo do tempo



# Incentivo à melhoria

Para proteger as pessoas e o planeta na nossa cadeia de fornecimento, a Apple continua comprometida a promover melhorias e espera que os fornecedores façam o mesmo.

## Melhora no desempenho dos fornecedores

Por meio de esforços consistentes e desenvolvimento de capacidades, trabalhamos constantemente para promover melhorias entre nossos fornecedores. Em 2020, 83% dos nossos fornecedores foram classificados como de alto desempenho e, em apenas cinco anos, a porcentagem de fornecedores de alto desempenho aumentou 36 pontos. Nossa meta é aumentar esse número para 90% até 2025.

## Orientação para novos fornecedores.

Em 2016, iniciamos o processo de Orientação para Novos Fornecedores (OBR, na sigla em inglês) para ajudar quem está entrando a se familiarizar rapidamente com o Código, os Padrões e o processo de avaliação. Oferecemos orientações para ajudar novos fornecedores a melhorar os sistemas de gerenciamento e sua capacidade de realizar autoavaliações para manter a conformidade com nosso Código e nossos Padrões. Em 2020, 46 instalações de fornecedores foram selecionadas para participar do processo de OBR. Em média, as instalações que participaram da orientação tiveram

# 842

Avaliações de fornecedores de acordo com o Código de Conduta em 2020. Em comparação com 801 em 2019

# 83%

de instalações de fornecedores de alto desempenho em 2020

uma pontuação 63% mais alta em suas avaliações iniciais que as instalações que não participaram.

### Apoio ao desenvolvimento de capacidade

Para alcançar o progresso, trabalhamos com nossos fornecedores para garantir que eles tenham as ferramentas e os recursos de que precisam para promover melhorias contínuas. Um componente essencial de cada Plano de Ações Corretivas é o desenvolvimento da capacidade. Os especialistas da Apple ajudam as equipes dos fornecedores a melhorar seus sistemas de gerenciamento para resolver problemas imediatos e evitar que ocorram novamente.

### Melhorar a segurança das máquinas na nossa cadeia de fornecimento

Em 2020, como parte dos nossos esforços de capacitação, trabalhamos ativamente para melhorar a segurança das máquinas em toda a nossa cadeia de fornecimento. Começamos desenvolvendo e implementando um questionário para todos os fornecedores da Apple para identificar seus recursos em três áreas principais: aquisição de máquinas, aprovação da segurança das máquinas e procedimentos seguros de trabalho. Analisamos o desempenho de riscos deles com base nos resultados desses questionários para identificar as prioridades mais altas entre os fornecedores que precisavam de mais apoio e capacitação. Em 2021, 78 instalações

# 93%

de conformidade na categoria de horas de trabalho em 2020.

de fornecedores de alta prioridade receberão apoio presencial ou online personalizado de especialistas no assunto para resolver as falhas identificadas e melhorar seu desempenho de segurança.

### Oferecemos ferramentas e recursos aos fornecedores

Além de programas personalizados de desenvolvimento de capacidade, oferecemos plataformas, ferramentas e recursos para apoiar nossos fornecedores. Nossa plataforma SupplierCare inclui ferramentas online para os fornecedores melhorarem suas operações e aperfeiçoarem novos processos. Na plataforma, os fornecedores podem colaborar com a Apple para acompanhar os resultados das avaliações, elaborar Planos de Ações Corretivas para os problemas identificados na avaliação e consultar recursos de práticas recomendadas.

O SupplierCare oferece conteúdo de aprendizagem sob demanda para aumentar a

compreensão do nosso Código e dos nossos Padrões, bem como das práticas recomendadas para manter a conformidade com eles. Nos últimos três anos, desenvolvemos 38 ferramentas online de autoaprendizagem para nossos fornecedores em uma variedade de tópicos relacionados a meio ambiente, saúde e segurança e direitos humanos e trabalhistas. Em 2020, fornecemos conteúdo de treinamento digital a mais de 1.050 fornecedores. Esses materiais de treinamento e orientação cobrem uma variedade de tópicos de gerenciamento, como lavatórios e chuveiros de emergência, inventário de produtos químicos, contratos de trabalho e combate a assédio e abuso.

### Além da conformidade

Conforme os fornecedores amadurecem e implementam sistemas de gerenciamento sólidos e autônomos, podemos ajudá-los a ir além da conformidade, participar mais dos programas da Apple e focar em esforços mais proativos, como a satisfação dos funcionários. Em 2019, lançamos uma pesquisa anônima com os funcionários dos fornecedores para entender sua satisfação geral no local de trabalho. Em 2020, 196.647 trabalhadores em 135 instalações na Grande China, na Índia, na Irlanda, no Reino Unido, nos EUA e no Vietnã participaram da pesquisa. A pesquisa constatou que as pessoas que trabalham em instalações de alto desempenho relataram, em média, maior satisfação no trabalho.

# 07 > Outros recursos

Outros recursos

Conformidade com os Princípios  
Orientadores sobre Empresas e Direitos  
Humanos das Nações Unidas

Orientação para fornecedores  
sobre saúde e segurança em  
relação à COVID-19

Pesquisa dos fornecedores  
em relação à COVID-19

Orientações para fornecedores sobre  
direitos humanos e trabalhistas durante  
a pandemia de COVID-19

# Outros recursos

Além do relatório de acompanhamento anual, a Apple também divulga informações na forma de outras políticas, relatórios públicos e documentos de divulgação anuais. Apresentamos aqui um breve guia dessas publicações.

- **Código de Conduta dos Fornecedores e Padrões de Responsabilidade dos Fornecedores**  
O Código de Conduta dos Fornecedores descreve as expectativas da Apple quanto à conduta dos fornecedores relacionada a direitos humanos e trabalhistas, saúde e segurança, proteção ambiental, ética e práticas de gestão. Os Padrões de Responsabilidade dos Fornecedores tornam os requisitos da Apple mais claros. Para cumprir o Código de Conduta dos Fornecedores, os fornecedores da Apple devem atender a todos esses Padrões.  
→ [Código e Padrões dos fornecedores](#)
- **Política de Direitos Humanos da Apple**  
Nossa Política de Direitos Humanos se baseia em padrões internacionalmente reconhecidos, como a Carta Internacional de Direitos Humanos das Nações Unidas, a Declaração sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho da Organização Internacional do Trabalho e os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas, e rege a forma como tratamos todas as pessoas, sejam clientes, funcionários, parceiros de negócios e trabalhadores em todos os níveis da nossa cadeia de fornecimento.  
→ [Política de Direitos Humanos](#)
- **Especificações para Substâncias Regulamentadas**  
As Especificações para Substâncias Regulamentadas consistem em uma lista de substâncias que a Apple restringe para uso nos seus produtos ou durante a fabricação.  
→ [Lista de Substâncias Regulamentadas](#)
- **Política Corporativa de Saúde e Segurança Ambiental**  
A Apple tem como compromisso proteger o meio ambiente, a saúde e a segurança dos funcionários, dos clientes e das comunidades nos locais onde atua em todo o mundo.  
→ [Esta política faz parte do Relatório de Acompanhamento Ambiental, disponível em \[apple.com/br/environment\]\(https://apple.com/br/environment\)](#)
- **Relatório de Acompanhamento Ambiental**  
Todos os anos, divulgamos um relatório com informações detalhadas sobre nossos esforços,

como medimos nosso impacto ambiental geral e o progresso que fizemos no ano anterior.

→ [O Relatório de Acompanhamento Ambiental da Apple está disponível em \*\*apple.com/br/environment\*\*.](#)

- **Relatórios Ambientais sobre Produtos**

Os principais lançamentos da Apple são acompanhados por Relatórios Ambientais sobre Produtos, que fornecem informações ambientais importantes sobre o impacto de todo o ciclo de vida do produto em questão.

→ [Os Relatórios Ambientais sobre Produtos estão disponíveis em \*\*apple.com/br/environment\*\*](#)

- **Perfis de Impacto dos Materiais**

Este artigo descreve como priorizamos os materiais presentes nos nossos produtos de acordo com seus efeitos ambientais, sociais e nos fornecedores. A lista de priorização contém quais materiais devemos priorizar na transição para alternativas recicladas ou renováveis, buscando alcançar nosso objetivo de usar material 100% reciclado ou renovável nos produtos.

→ [Perfis de Impacto dos Materiais](#)

- **Lista de Fornecedores**

Contém os fornecedores da Apple envolvidos na fabricação dos produtos, representando 98% ou mais das despesas da Apple em 2020.

→ [Lista de Fornecedores](#)

- **Relatório sobre Minerais de Conflito**

O Relatório sobre Minerais de Conflito atua como registro da Apple na Comissão de Valores Mobiliários (SEC) dos Estados Unidos atendendo à Seção 1502 da lei Dodd-Frank para a extração de estanho, tungstênio, tântalo, lítio e ouro em determinados países.

→ [Relatório sobre Minerais de Conflito](#)

- **Lista de Fundições e Refinarias**

Inclui as fundições e refinarias de estanho, tungstênio, tântalo, ouro e cobalto da cadeia de fornecimento da Apple.

→ [Lista de Fundições e Refinarias](#)

- **Relatório de Esforços de Combate ao Tráfico Humano e Trabalho Escravo**

Este documento atende aos critérios de divulgação da lei de transparência em cadeias de fornecimento da Califórnia (California Transparency in Supply Chains Act), de 2010, da lei contra a escravidão moderna do Reino Unido (Modern Slavery Act), de 2015, e da lei contra a escravidão moderna da Commonwealth da Austrália (Australian Commonwealth Modern Slavery Act), de 2018.

→ [Relatório de Esforços de Combate ao Tráfico Humano e Trabalho Escravo](#)

# Conformidade com os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas

**Nossos esforços para identificar, mitigar, prevenir e remediar os riscos aos direitos humanos seguem o processo de Controle para Empresas e Direitos Humanos definido nos Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas.**

## Compromisso com as políticas

Estamos muito empenhados em respeitar os direitos humanos internacionalmente reconhecidos em nossas operações comerciais, conforme estabelecido na Carta Internacional de Direitos Humanos das Nações Unidas e na Declaração sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho da Organização Internacional do Trabalho.

Nossa abordagem é baseada nos Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU, o que significa que mantemos um controle em relação aos direitos humanos para identificar e eliminar riscos. Também nos esforçamos para corrigir os impactos adversos, rastrear e avaliar nosso progresso e relatar os resultados. Com base nos Princípios Orientadores da ONU, se houver divergência entre a legislação nacional e os padrões internacionais relativos a direitos humanos, seguimos o padrão mais elevado e, em caso de conflitos, cumprimos a legislação nacional enquanto tentamos

respeitar os princípios de direitos humanos internacionalmente reconhecidos.

Em 2020, publicamos a Política de Direitos Humanos da Apple, que rege a forma como tratamos todas as pessoas, incluindo nossos clientes, funcionários, parceiros de negócios e pessoas em todos os níveis da nossa cadeia de fornecimento. Nosso Conselho de Administração adotou essa política em nome da Apple e é responsável por supervisionar e revisar periodicamente a política. O vice-presidente sênior e consultor jurídico geral da Apple supervisiona a implementação da política da Apple e relata nosso progresso e as principais questões ao Conselho e seus comitês.

## Respeito intrínseco aos direitos humanos

O Conselho de Administração da Apple Inc. supervisiona diariamente o CEO e outros gerentes seniores para verificar se estão administrando a

empresa de maneira competente e ética. Várias equipes multifuncionais são responsáveis por manter um controle em relação a direitos humanos, incluindo, entre outras: Legal and Global Security, Business Conduct e Environment and Supply Chain Innovation (ESCI). A equipe de ESCI da Apple faz parte da organização de operações mundiais da Apple e coordena atividades relacionadas aos direitos humanos em toda a cadeia de fornecimento da Apple.

Em 2005, o Código de Conduta dos Fornecedores da Apple e os Padrões de Responsabilidade dos Fornecedores ("Código" e "Padrões", respectivamente) foram desenvolvidos para definir com clareza e em detalhes nossos requisitos para os fornecedores em relação aos direitos humanos. Desde então, todos os anos, incorporamos o feedback das partes interessadas às normas legais e às práticas recomendadas em constante

evolução para garantir que nosso Código e nossos Padrões atendam aos padrões de direitos humanos aceitos internacionalmente.

Como forma de avaliar a capacidade da Apple de respeitar os padrões de direitos humanos, avaliamos os fornecedores em relação ao nosso Código e nossos Padrões para promover melhorias nas áreas de direitos humanos e trabalhistas, saúde e segurança, meio ambiente, ética e sistemas de gerenciamento.

Para que o local de trabalho seja seguro, saudável e respeitoso, os funcionários devem conhecer e poder exercer seus direitos. É por isso que exigimos que todos os fornecedores informem os funcionários sobre seus direitos. Quando contratados, os funcionários dos nossos fornecedores participam de uma sessão de orientação, na qual são informados sobre padrões

internacionais de trabalho, leis trabalhistas locais e as medidas de proteção de direitos humanos e trabalhistas exigidas pelo nosso Código e nossos Padrões. Os treinamentos incluem temas como políticas de jornada de trabalho e horas extras, canais de comunicação e números de telefone para denúncias, política de tolerância zero a represálias e normas de saúde e segurança ocupacional. Em todos os níveis da nossa cadeia de fornecimento, trabalhamos com parceiros para aumentar a conscientização sobre direitos por meio de nosso Programa de Extração Responsável.

### Identificação de riscos relevantes de direitos humanos

Identificar os riscos na nossa cadeia de fornecimento global é o primeiro passo para eliminar problemas, implementando melhorias nas nossas políticas e estratégias e desenvolvendo a capacidade colaborativa com os fornecedores. Nossos esforços para identificar, eliminar, prevenir e corrigir riscos de direitos humanos seguem o processo de Controle para Empresas e Direitos Humanos definido nos Princípios Orientadores da ONU.

Em primeiro lugar, identificamos riscos relevantes de direitos humanos por meio dos nossos processos de avaliação e da participação em auditorias terceirizadas em toda a indústria. A

Apple seleciona fornecedores para avaliação com base em vários fatores, incluindo desempenho em auditorias anteriores, riscos no processo de fabricação e gastos planejados.

Também identificamos riscos relevantes de direitos humanos por meio da nossa própria análise de risco e dos canais que mantemos com quem detém os direitos, principais partes interessadas e parceiros. Entre os canais, estão: entrevistas e pesquisas com funcionários de fornecedores; assessorias com especialistas em direitos humanos, trabalhistas e ambientais; grupos especializados que reunimos para discutir possíveis problemas de direitos humanos, relatórios e consultorias de direitos humanos e trabalhistas para a ONU e o governo; relatórios para a mídia, resultados das nossas avaliações de fornecedores; discussões com as equipes de gerenciamento de fornecedores; e relatórios recebidos dos nossos parceiros em todo o mundo.

Além de nosso próprio monitoramento interno, os relatórios que identificam possíveis riscos chegam até nós de organizações da sociedade civil, meios de comunicação, membros ou comunidades da cadeia de fornecimento, mecanismos locais de denúncias e linhas diretas de terceiros. Também recebemos esses relatórios por meio dos mecanismos de comunicação

**Em 2020, publicamos a Política de Direitos Humanos da Apple, que rege a forma como tratamos todas as pessoas, incluindo nossos clientes, funcionários, parceiros de negócios e pessoas em todos os níveis da nossa cadeia de fornecimento.**

que disponibilizamos diretamente a todos os funcionários dos fornecedores, os funcionários da Apple e o público em geral. As denúncias podem ser anônimas e em qualquer idioma.

Com base nas avaliações de fornecedores, controle mais profundo em nossa cadeia de fornecimento, iniciativas no setor e relatórios públicos, mostramos a seguir exemplos de “riscos relevantes de direitos humanos” em nossa cadeia de fornecimento associados às Convenções Fundamentais da Organização Internacional do Trabalho. Esses exemplos são abordados no nosso Código e nossos Padrões:

- Discriminação
- Liberdade de associação e negociação coletiva
- Trabalho forçado e tráfico humano
- Trabalho infantil

### **Gerenciamento de problemas relevantes de direitos humanos**

Os fornecedores devem operar de acordo com nosso Código de Conduta e em total conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis. Nosso Código é complementado pelos nossos Padrões, o que dá mais clareza aos requisitos da Apple. Para cumprir o Código, nossos fornecedores devem atender a todos esses Padrões.

Exigimos que todos os fornecedores informem os funcionários sobre seus direitos. Um ambiente

em que os funcionários dos fornecedores possam se expressar sem medo de represálias é essencial para os direitos humanos e trabalhistas. O Código e os Padrões da Apple são regidos pelas convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho, que incluem padrões relacionados ao direito à liberdade de associação e negociação coletiva. Mesmo quando o direito à liberdade de associação e negociação coletiva for restringido pela legislação local, os fornecedores estão proibidos de interferir nos meios legais alternativos pelos quais os trabalhadores possam se envolver individual e coletivamente com os empregadores sem interferência, discriminação, retaliação ou assédio.

### **Avaliação dos impactos, integração das descobertas e ações**

Avaliamos o desempenho em relação às exigências do nosso Código e dos nossos Padrões para melhorar a situação nas categorias de direitos humanos e trabalhistas, saúde e

segurança, meio ambiente, ética e sistemas de gerenciamento. As avaliações são um processo abrangente que pode durar vários dias nas instalações dos fornecedores. Servem para conduzir inspeções no local, analisar documentos e realizar entrevistas com funcionários e gerentes. Avaliamos os fornecedores em mais de 500 critérios, verificamos a conformidade e identificamos áreas que precisam melhorar. Cada local é avaliado segundo uma escala de 100 pontos em três categorias (direitos humanos e trabalhistas, saúde e segurança e meio ambiente). A média dessas pontuações constitui a pontuação composta anual da instalação. Para alcançar o progresso, é preciso ter processos sólidos para exigir a prestação de contas dos fornecedores, corrigir infrações assim que elas forem detectadas e validar a realização das ações corretivas. Chamamos esses processos de Planos de Ações Corretivas e Verificações das Ações Corretivas.

Se identificamos áreas com infrações durante uma avaliação, criamos um Plano de Ações Corretivas para o fornecedor, em que exigimos reuniões em 30, 60 e 90 dias. Como parte do processo, a equipe de capacitação da Apple oferece aos fornecedores treinamento sobre as práticas recomendadas do setor, orientação para resolver os problemas identificados e fortalecimento dos sistemas e práticas de gestão para garantir que as infrações não aconteçam mais.

Identificamos e mitigamos os riscos na nossa cadeia de fornecimento melhorando nossas políticas e estratégias e trabalhando com nossos fornecedores para desenvolver capacidades. E incorporamos as descobertas e as lições aprendidas nas atualizações anuais do nosso Código e nossos Padrões.

### **Acompanhamento do desempenho**

Rastreamos e avaliamos nosso desempenho em uma série de áreas e aplicamos as lições que aprendemos para continuar melhorando. Anunciamos oficialmente nosso desempenho de várias maneiras, como o relatório anual de acompanhamento, uma declaração sobre esforços para combater o tráfico humano e trabalho escravo em nossos negócios e cadeias de fornecimento e relatório sobre minerais de conflito. Nosso relatório anual de acompanhamento também relata as métricas de violação do Código.

**Nosso Código e nossos Padrões são líderes do setor e estabelecem exemplos claros dos riscos relevantes aos direitos humanos nas cadeias de fornecimento da Apple no mundo todo.**

## Colaboração das partes interessadas

A Apple tem o compromisso de trabalhar em colaboração com as partes interessadas além de sua própria cadeia de fornecimento para conseguir fazer mudanças em todo o setor. Para fazer isso, trabalhamos com associações do setor, organizações da sociedade civil, pesquisadores, agências da ONU e governos para compartilhar nosso progresso e promover as práticas recomendadas. Também consultamos regularmente as partes interessadas e grupos de especialistas para aprender com as perspectivas de outras pessoas e buscar feedback importante sobre nossos programas.

Em 2020, começamos a explorar novas ferramentas digitais para promover os direitos trabalhistas. Essas ferramentas aproveitam o aprendizado comportamental e a análise de dados para aumentar o contato da Apple com quem detém os direitos, ampliar as vozes dos trabalhadores na nossa cadeia de fornecimento e proteger a privacidade e o anonimato dos funcionários. Também estamos testando uma plataforma de conversação digital no local de trabalho que incentiva a gerência dos fornecedores a responder às reclamações dos trabalhadores com mais rapidez e fornece informações em tempo real, garantindo a transparência aos trabalhadores no processo de resolução de reclamações.

## Exemplos de processos de correção

Veja a seguir descrições das violações do Código de Conduta que estamos tentando identificar e solucionar, como escravidão por dívida, infrações de horas de trabalho e trabalho infantil:

### Prevenção e soluções contra a escravidão por dívida.

A Apple tem tolerância zero para casos de escravidão por dívida. Por esse motivo, em 2015, estabelecemos nossa política de taxa zero para toda a cadeia de fornecimento, muito além das normas trabalhistas reconhecidas internacionalmente.

Nosso processo para taxas de contratação de mão de obra está focado na correção direta de problemas dessa natureza: os fornecedores devem reembolsar os trabalhadores por quaisquer taxas cobradas para conseguir o emprego. Se for descoberta qualquer cobrança de taxas, a infração é encaminhada ao CEO do fornecedor. A empresa fica em observação e precisa enviar um plano de reembolso para aprovação da Apple. Depois de aprovado, o fornecedor paga o reembolso de todas as taxas cobradas aos funcionários, e o reembolso é confirmado por um auditor terceirizado. Desde 2008, US\$ 32,4 milhões em taxas de contratação foram reembolsados a 36.980 trabalhadores por nossos fornecedores.

## Monitoramento de horas trabalhadas.

Ter um tempo para descanso e lazer é fundamental para criar um ambiente de trabalho saudável e seguro. Como parte das avaliações, analisamos as horas de trabalho e implementamos Planos de Ações Corretivas quando necessário. Se for descoberta a falsificação do registro de horas dos funcionários, o fornecedor fica em observação e comunicamos a infração ao seu CEO. A política de ética e os sistemas de gerenciamento do fornecedor são revistos para identificar as causas. O fornecedor ainda deve se submeter a outras auditorias para confirmar a implementação das mudanças na política e evitar infrações futuras. Além disso, se as horas dos funcionários tiverem sido adulteradas, o fornecedor deve revisar todos os registros para refletir a contabilização precisa das horas trabalhadas.

### Prevenção e soluções contra o trabalho infantil.

O trabalho infantil também é uma violação grave do nosso Código. Se descobrirmos casos

de trabalho infantil, avaliadores especialistas terceirizados serão chamados para fazer uma revisão detalhada. Exigimos que o fornecedor transporte imediatamente a pessoa menor de idade para casa. São apresentadas oportunidades de estudo à pessoa menor de idade e aos seus guardiões legais. O fornecedor deverá pagar todas as mensalidades e taxas educacionais, além de continuar pagando o salário que seria recebido nas instalações do fornecedor até que a pessoa alcance a idade legal para trabalhar. É feito um acompanhamento para verificar o bem-estar geral do indivíduo, tanto na escola como em casa. Quando a pessoa atinge a idade legal para trabalhar, o fornecedor também deve oferecer a ele uma oportunidade de emprego.

Com base na redução do número de infrações relacionadas à idade na última década, nossos esforços geraram um grande avanço nessa área. Em 2019, encontramos um caso de trabalho infantil e, em 2020, não houve infrações por parte dos fornecedores na nossa cadeia de fornecimento relacionadas a essa área.

**Se for descoberta escravidão por dívida, a infração é encaminhada ao CEO do fornecedor. A empresa fica em observação e precisa enviar um plano de reembolso para aprovação da Apple.**

# Orientação para fornecedores sobre saúde e segurança em relação à COVID-19

Saúde em primeiro lugar. Hoje e sempre.

No lançamento do nosso Relatório de Responsabilidade dos Fornecedores de 2020, Sabih Khan, vice-presidente sênior de operações da Apple, afirmou o seguinte:

**“O mundo inteiro continua a enfrentar os muitos desafios trazidos pela pandemia da COVID-19, o que serve como lembrete da importância de proteger o planeta e garantir que todos sejam tratados com dignidade e respeito. Esses valores são a base de todas as decisões que tomamos.”**

*As orientações fornecidas aqui não foram elaboradas nem são recomendadas para uso no diagnóstico ou tratamento de doenças ou outras condições de saúde, nem constituem conselhos médicos. É necessário consultar diversos especialistas, incluindo profissionais médicos, para desenvolver um plano de retomada de negócios abrangente e planos específicos de cada local. Os planos devem ser elaborados e revisados conforme necessário, de acordo com as leis e diretivas aplicáveis das autoridades de saúde e nas jurisdições onde os negócios são realizados.*

Além dos desafios da pandemia de COVID-19, outros riscos à saúde e segurança ainda permanecem em nossas operações. Com isso em mente, gostaríamos de compartilhar o seguinte:

Vídeos de treinamento e folhetos informativos sobre tópicos de saúde e segurança, desenvolvidos com base em incidentes e descobertas de nossas avaliações de Responsabilidade dos Fornecedores e durante a pandemia de COVID-19.

- Gestão de saúde e segurança ocupacional
- Preparação e resposta a emergências
- Segurança de máquinas

Um lembrete dos requisitos atuais de saúde e segurança em nossos Padrões de Responsabilidade dos Fornecedores relevantes para a pandemia de COVID-19, com seções como:

- Gestão de saúde e segurança ocupacional
- Preparação e resposta a emergências
- Gerenciamento de incidentes

- Dormitórios e refeitórios
- Sistemas de gestão

Em caso de dúvidas, as perguntas podem ser feitas através do Ask Apple no SupplierCare.

## Vídeos de treinamento

### Gestão de saúde e segurança ocupacional

- Riscos ergonômicos
- Segurança de armazenamento de produtos químicos
- Armazenamento de resíduos nocivos

### Preparação e resposta a emergências

- Saídas de emergência e corredores de evacuação
- Lavatórios e chuveiros de emergência

### Segurança de máquinas

- Proteção das máquinas
- Conscientização sobre bloqueio e etiquetagem
- Segurança de robôs

## Requisitos relevantes

### Saúde e segurança ocupacional

- 2.1. Avaliação de riscos  
O fornecedor deve estabelecer um processo para identificar e documentar os perigos previsíveis à saúde e segurança ocupacional. Os perigos previsíveis incluem, entre outros: perigos físicos, químicos e biológicos. Fontes ou ferramentas para reconhecimento de perigo incluem: diagrama de processos, inventário de materiais, lista de equipamentos, lista de tarefas, relatórios de funcionários, resultados de inspeções, registro de incidentes anteriores etc.
- 10. Equipamento de proteção individual (EPI)  
O EPI apropriado deve ser fornecido a todo o pessoal que possa estar exposto a riscos ocupacionais no local de trabalho. O EPI fornecido deve estar de acordo com os regulamentos aplicáveis e/ou com base nas recomendações dos resultados da avaliação de risco/FISPQ. Todos os trabalhadores devem receber treinamento sobre o uso correto de EPI.

- 13. Treinamento e comunicação  
Os fornecedores devem implementar um sistema de gerenciamento de treinamento em saúde e segurança ocupacional com uma estratégia e um plano de ação que atenda às demandas dos requisitos regulamentares, padrões da indústria e Padrões da Apple. Os tópicos de saúde e segurança ocupacional devem ser baseados em requisitos regulamentares e tipos de operações realizadas.

O fornecedor deve oferecer aos trabalhadores treinamento apropriado sobre saúde e segurança no local de trabalho em um ou mais idiomas, para que todos os funcionários consigam compreender o conteúdo do treinamento.

Informações relacionadas à saúde e à segurança devem estar claramente visíveis nas instalações.

- 1.1. Cenário de emergência  
O fornecedor deve identificar e avaliar a probabilidade de diferentes tipos de emergências com base em seus processos de produção, consumo de produtos químicos, operação dos serviços públicos e condições geográficas, geológicas e meteorológicas locais. Os cenários de emergência podem incluir

incêndio, explosão, inundação, derramamento de produtos químicos, queda de energia e desastres naturais.

- 1.2. Plano de resposta a emergências  
Com base nos possíveis cenários de emergência, o fornecedor deve desenvolver planos de resposta a emergências por escrito para lidar com emergências previsíveis.

### Gerenciamento de incidentes

- 4.2. Relatórios à Apple  
O fornecedor deve relatar à Apple qualquer fatalidade ou outros incidentes de interesse público (por exemplo, várias pessoas gravemente feridas) no prazo de 24 horas após a ocorrência do incidente.

### Dormitórios e refeitórios

- 1.1. Instalações  
Os dormitórios devem ser seguros e cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis. As instalações dos dormitórios devem ter todas as licenças necessárias relacionadas à saúde e segurança, incluindo proteção contra incêndio, saneamento e segurança elétrica, mecânica e estrutural.

### Sistemas de gestão

- 3. Avaliações regulares  
O fornecedor deve realizar avaliações periódicas de suas instalações e operações, e das instalações e operações de seus próprios fornecedores e subcontratados para garantir a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis e com o Código e os Padrões. As avaliações devem ser realizadas no mínimo anualmente.

# Pesquisa dos fornecedores em relação à COVID-19

Saúde em primeiro lugar. Hoje e sempre.

No lançamento do nosso Relatório de Responsabilidade dos Fornecedores de 2020, Sabih Khan, vice-presidente sênior de operações da Apple, afirmou o seguinte:

**“O mundo inteiro continua a enfrentar os muitos desafios trazidos pela pandemia da COVID-19, o que serve como lembrete da importância de proteger o planeta e garantir que todos sejam tratados com dignidade e respeito. Esses valores são a base de todas as decisões que tomamos.”**

*As orientações fornecidas aqui não são recomendadas para uso no diagnóstico ou tratamento de doenças ou outras condições de saúde, nem constituem conselhos médicos. É necessário consultar diversos especialistas, incluindo profissionais médicos, para desenvolver um plano de retomada de negócios abrangente e planos específicos de cada local. Os planos devem ser elaborados e revisados conforme necessário, de acordo com as leis e diretrizes aplicáveis das autoridades de saúde e nas jurisdições onde os negócios são realizados.*

Pensando nisso, enviaremos um material sobre a pandemia de COVID-19 por meio do SupplierCare ao longo do ano.

Também gostaríamos de entender melhor as medidas reais que você desenvolveu e implementou durante a pandemia de COVID-19. Por isso, elaboramos uma pesquisa em relação à COVID-19 com base nas ferramentas e práticas que já conhecemos em nossa cadeia de fornecimento.

Essa pesquisa pode ser usada como orientação para avaliar sua resposta à pandemia e também compartilhar com a Apple as medidas que você adotou e que podem beneficiar outras pessoas.

A pesquisa é a primeira de duas partes. A segunda parte é uma notificação de acompanhamento no SupplierCare que oferece a oportunidade de descrever os processos implementados que não foram abordados na pesquisa ou suas práticas recomendadas. A segunda parte tem um campo de resposta que você pode usar para incluir mais detalhes.

Recomendamos ter todas as informações em mãos antes de inserir suas respostas no SupplierCare. Como a pesquisa não tem a opção de salvar, você precisará responder ao questionário e enviar tudo de uma vez.

**Comunicação**

*Selecione Sim para todas as opções aplicáveis. Se você realizou alguma prática que não está na lista ou gostaria de fornecer mais detalhes, digite abaixo:*

S

- Os funcionários foram informados de que não devem trabalhar se eles ou alguém de seus contatos próximos apresentarem sintomas de COVID-19 ou se o resultado do teste for positivo.
- Os funcionários foram comunicados sobre os riscos associados à COVID-19 e foram implementadas medidas no local de trabalho que ajudam a prevenir ou reduzir a probabilidade de exposição.
- Foram disponibilizados cartazes, e-mails ou comunicados para lembrar os funcionários sobre higiene pessoal, equipamentos de proteção individual, distanciamento físico e relatórios de incidentes.
- Existem plataformas eletrônicas para compartilhar recursos educacionais sobre higiene pessoal, equipamentos de proteção individual, distanciamento físico e relatórios de incidentes:
  - aparelho móvel: app da empresa
  - aparelho móvel: contas da empresa em redes sociais como Line, WeChat, Twitter, Facebook, Instagram
  - aparelho móvel: site interno da empresa

- Os funcionários têm à disposição um mecanismo para dar feedback, levantar questões e/ou buscar ajuda de recursos humanos ou equipe médica.
- Os funcionários podem levantar questões ou dúvidas e buscar orientação em relação à COVID por meio de algumas plataformas:
  - aparelho móvel: app da empresa
  - aparelho móvel: contas da empresa em redes sociais como Line, WeChat, Twitter, Facebook, Instagram
  - aparelho móvel: site interno da empresa

**Organização**

*Selecione Sim para todas as opções aplicáveis. Se você realizou alguma prática que não está na lista ou gostaria de fornecer mais detalhes, digite abaixo:*

S

- Uma pessoa ou uma equipe de resposta foi nomeada e treinada para planejar e monitorar a implementação das medidas de controle da COVID-19 no local de trabalho.
- Uma pessoa ou uma equipe de avaliação e/ou observação foi nomeada para avaliar os funcionários em relação à implementação das medidas de controle da COVID-19 no local de trabalho.
- Processos formais foram estabelecidos ou uma equipe de resposta a emergências foi nomeada para responder aos funcionários quando há relatos de preocupações ou casos de sintomas.
- Nenhum

**Procedimentos de deslocamento e equipamentos de proteção individual (EPI)**

*Selecione Sim para todas as opções aplicáveis. Se você realizou alguma prática que não está na lista ou gostaria de fornecer mais detalhes, digite abaixo:*

S

- Existem regras, restrições ou procedimentos para o trajeto de ida e volta para o trabalho.
- Os funcionários evitam ou são impedidos de usar o transporte público sempre que possível.
- Devem ser usadas máscaras nos veículos de transporte (ônibus, vans, fretados) no local de trabalho.
- Pessoas de alto risco (maior probabilidade de terem a forma grave da doença) foram identificadas e ajustes foram feitos para elas.
- Um processo de autodeclaração para pré-triagem foi implementado no local de trabalho (suspeita de sintomas ou caso confirmado de COVID-19).
- Verificações manuais de temperatura são feitas antes de entrar no local.
- Verificações automáticas de temperatura são feitas antes de entrar no local.
- Uma área de quarentena foi designada para casos de suspeita ou confirmados.

S

- Todas as pessoas são obrigadas a usar máscaras faciais.  
Durante a pandemia de COVID-19, protetores faciais são necessários para todos ou em algumas estações de trabalho.
- Alguns funcionários são obrigados a usar luvas para prevenir a propagação da infecção.
- As equipes de limpeza receberam EPI adequado para proteção contra exposição prolongada a desinfetantes e produtos químicos de limpeza.
- Um sistema foi implementado para monitorar e reabastecer continuamente o estoque de EPI necessário durante a pandemia de COVID-19.
- Os funcionários foram instruídos sobre o manuseio e descarte adequado de EPI.
- Foram colocadas latas de lixo dedicadas para descarte de EPI durante a pandemia de COVID-19.
- Foi implementada uma política para limitar visitantes.
- Apenas funcionários essenciais são permitidos no local.
- Nenhum

**Distanciamento físico**

*Selecione Sim para todas as opções aplicáveis. Se você realizou alguma prática que não está na lista ou gostaria de fornecer mais detalhes, digite abaixo:*

S

- As áreas de trabalho, sempre que possível, foram organizadas para garantir o distanciamento social de acordo com os regulamentos locais de distanciamento.
- Barreiras foram implementadas para estações de trabalho que não podem seguir as regras de distanciamento físico.
- Os espaços de reunião comuns, como salas de conferências, salas de reunião e salas de treinamento, têm protocolos para garantir o distanciamento físico.
- A distância máxima é mantida em áreas de maior circulação, como refeitório.
- As áreas foram marcadas com sinais para manter o distanciamento físico.
- Nenhum

**Lavagem das mãos e higiene pessoal**

*Selecione Sim para todas as opções aplicáveis. Se você realizou alguma prática que não está na lista ou gostaria de fornecer mais detalhes, digite abaixo:*

S

- Protocolos de lavagem das mãos foram estabelecidos.
- Sabonetes e/ou álcool em gel foram disponibilizados para todos os funcionários.
- Toalhas não reutilizáveis (de papel) são usadas para secar as mãos.
- Existe um sistema para monitorar e reabastecer continuamente o estoque de sabonete, desinfetante e toalhas não reutilizáveis (de papel).
- Nenhum

**Segurança alimentar**

*Selecione Sim para todas as opções aplicáveis. Se você realizou alguma prática que não está na lista ou gostaria de fornecer mais detalhes, digite abaixo:*

S

- Os funcionários do serviço de alimentação seguem os mesmos protocolos, incluindo triagem de temperatura corporal e uso de máscara.
- Procedimentos sobre o não compartilhamento de alimentos, garrafas de água ou canecas pessoais de café ou chá foram comunicados aos funcionários.
- O serviço de buffet para as refeições foi restrito ou eliminado.
- As opções de refeições foram alteradas para alimentos pré-embalados.
- O refeitório foi reconfigurado para garantir o distanciamento físico.
- Nenhum

**Limpeza e ventilação**

Selecione Sim para todas as opções aplicáveis.  
Se você realizou alguma prática que não está na lista ou gostaria de fornecer mais detalhes, digite abaixo:

S

- Aumento do número de desinfecções e limpezas em cada estação de trabalho da área.
- Aumento no número de desinfecções e limpezas de áreas comuns, salas de conferência, cantina, refeitório, dormitório, ônibus de transporte e banheiros.
- Os sistemas de fluxo de ar são monitorados para garantir que estejam em boas condições de funcionamento e atendam aos padrões de acordo com as leis, regulamentos e especificações locais.
- Os sistemas de ventilação são monitorados para garantir que estejam em boas condições de funcionamento e mantidos de acordo com as recomendações de fabricação.
- Janelas são abertas para aumentar o fluxo de ar fresco e a ventilação natural, sempre que possível.
- Aumento da entrada de ar fresco para sistemas de ventilação mecânica.
- O modo de ventilação de ar fresco é usado para veículos e para evitar a recirculação de ar em espaços fechados.
- Nenhum

**Relatórios**

Selecione Sim para todas as opções aplicáveis.  
Se você realizou alguma prática que não está na lista ou gostaria de fornecer mais detalhes, digite abaixo:

S

- Foi estabelecido um procedimento de comunicação de informações para funcionários após a identificação de um caso confirmado.
- Procedimentos de encaminhamento foram estabelecidos para gerenciar e relatar casos de coronavírus.
- Foram estabelecidos procedimentos para notificar a pessoa responsável direta da Apple e de Responsabilidade dos Fornecedores da Apple sobre casos de coronavírus.
- Foram estabelecidos procedimentos de relatório de acordo com as leis e regulamentos governamentais.
- Nenhum

**Horário de trabalho e horas trabalhadas**

Selecione Sim para todas as opções aplicáveis.  
Se você realizou alguma prática que não está na lista ou gostaria de fornecer mais detalhes, digite abaixo:

S

- Foram implementadas escalas com horários de início e término do turno.
- Foram implementados intervalos com escala.
- Foi disponibilizado um sistema de trabalho remoto para funcionários de alguns departamentos.
- Horários ou regimes de trabalho flexível foram disponibilizados para funcionários de alguns departamentos.
- Nenhum

**Dormitório**

Selecione Sim para todas as opções aplicáveis.  
Se você realizou alguma prática que não está na lista ou gostaria de fornecer mais detalhes, digite abaixo:

S

- Acesso concedido apenas a residentes.
- O número de residentes foi reduzido.
- As atividades sociais foram limitadas e o distanciamento social é incentivado.
- Foi implementado um processo para separar residentes com caso confirmado de COVID de outros residentes.
- Outras opções de acomodação foram identificadas devido às limitações de espaço do dormitório atual.
- Nenhum

# Orientações para fornecedores sobre direitos humanos e trabalhistas durante a pandemia de COVID-19

**Na Apple, a saúde ainda é e sempre será a principal prioridade. Ao longo da pandemia de COVID-19, colocamos a saúde e a segurança dos nossos funcionários, dos trabalhadores dos fornecedores e dos clientes em primeiro lugar em todas as decisões que tomamos e em todos os planos que desenvolvemos. Continuamos nos esforçando para manter os mais altos padrões de respeito pelos direitos humanos. Isso inclui o direito de trabalhar em um local seguro e saudável.**

Hoje, estamos oferecendo a todos os fornecedores da Apple um lembrete dos principais requisitos de direitos humanos e trabalhistas. Esses requisitos devem ser mantidos em todos os momentos, mas se tornaram ainda mais importantes nestes tempos sem precedentes. O texto completo do Código de Conduta e dos Padrões de Responsabilidade dos Fornecedores da Apple está disponível em [apple.com/br/supplier-responsibility](https://apple.com/br/supplier-responsibility).

## **Conformidade com o Código de Conduta e os Padrões dos Fornecedores Apple**

Exigimos que nossos fornecedores operem de acordo com os princípios e requisitos aplicáveis do Código de Conduta dos Fornecedores da Apple ("Código") e dos Padrões de Responsabilidade dos Fornecedores da Apple ("Padrões") e em total conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis. Os fornecedores devem realizar controles

adequados para proteger todos os trabalhadores, especialmente aqueles que podem estar mais vulneráveis devido à pandemia de COVID-19. Isso inclui garantir que trabalhadores migrantes, jovens, estudantes e trabalhadores com problemas de saúde estejam protegidos durante este período. Além de todas as outras disposições do Código, os fornecedores devem garantir que as disposições que proíbem discriminação, assédio e abuso sejam respeitadas em todos os momentos. Estas são algumas das medidas que devem ser seguidas para garantir o controle:

**Prevenção de trabalho forçado:** os fornecedores devem garantir que nenhum trabalho seja realizado de maneira forçada. Os fornecedores não devem traficar pessoas ou usar qualquer forma de trabalho escravo, forçado, obrigatório ou prisional.

**Retenção de documentos:** os fornecedores não devem reter documentos de viagem e de identificação oficiais dos trabalhadores. Os trabalhadores devem sempre ter seu passaporte e outros documentos de identidade.

**Taxas e custos de contratação:** os trabalhadores não devem ser obrigados a pagar taxas de contratação ou outras taxas semelhantes aos empregadores ou recrutadores. Se for constatado que essas taxas foram pagas por algum trabalhador, elas deverão ser devolvidas a ele. Todos os equipamentos de proteção individual (EPI), máscaras, luvas e respiradores devem ser fornecidos gratuitamente aos trabalhadores.

### Controle para Agências de Emprego Terceirizadas (AET)

- Os fornecedores devem identificar, avaliar e minimizar os riscos relacionados a e cumprir os requisitos de gerenciamento de AETs especificados nas leis e regulamentos aplicáveis e nos Padrões.
- Os fornecedores devem garantir que as AETs tenham licenças, certificações e autorizações válidas e apropriadas para todas as suas operações.

**Repatriamento:** os fornecedores serão responsáveis pelo pagamento da repatriação de cada trabalhador estrangeiro.

**Horário de trabalho e horas extras:** a jornada de trabalho semanal deve ser limitada a 60 horas, incluindo horas extras, e os trabalhadores devem ter pelo menos um dia de folga a cada sete dias. Os fornecedores são obrigados a seguir todas as leis e regulamentos aplicáveis em relação às horas de trabalho e às folgas. Além disso, fazer horas extras deve ser opcional. Os fornecedores devem garantir que todos os trabalhadores tenham o direito de se recusar a trabalhar horas extras.

- Os trabalhadores podem exceder os requisitos de 60 horas semanais e/ou um dia de descanso a cada sete dias durante situações de emergência ou incomuns. Os fornecedores devem documentar que os critérios de situações de emergência ou incomuns foram atendidos e disponibilizar esses documentos à Apple imediatamente após a solicitação.
- Os fornecedores devem notificar a Apple antes de exercer as disposições referentes a situações de emergência. Os fornecedores deverão retomar o cumprimento dos requisitos de 60 horas semanais e dia de descanso imediatamente após o fim da situação de emergência ou incomum. Os fornecedores devem dar um dia de folga aos trabalhadores imediatamente após o fim da situação de emergência ou incomum caso os requisitos de dia de descanso não tenham sido cumpridos durante a situação de emergência ou incomum.

**Salários e benefícios:** os fornecedores devem pagar pelo menos o salário mínimo e fornecer todos os benefícios exigidos por lei e/ou contrato. Os fornecedores devem remunerar os trabalhadores por horas extras de acordo com as taxas legais. Os fornecedores devem cumprir todas as exigências legais relacionadas a remuneração e benefícios e pagar integralmente os salários sem atrasos. Além disso, é proibido fazer deduções salariais como forma de medida disciplinar. Todo uso de mão de obra temporária e terceirizada deve estar dentro dos limites das legislações locais.

- Licença médica: os fornecedores devem fornecer benefícios obrigatórios aos trabalhadores de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

**Vigilância médica:** os fornecedores devem estabelecer um sistema de vigilância de saúde ocupacional para identificar os trabalhadores que estão constantemente expostos a riscos ocupacionais, bem como estações de trabalho, horas trabalhadas nessas estações e registros médicos antes, durante e após as tarefas e após emergências. O sistema deve atender aos requisitos de acordo com os regulamentos locais. Os resultados da vigilância médica devem ser fornecidos aos trabalhadores testados mediante solicitação. Os fornecedores estão proibidos de rescindir o contrato de trabalho com os trabalhadores devido aos resultados da vigilância médica.

**Livre circulação:** os fornecedores não devem restringir o movimento dos funcionários no local

de trabalho ou o acesso às instalações fornecidas pela empresa sem motivo razoável, exceto quando necessário para a segurança e proteção dos funcionários. Essas restrições devem ser comunicadas de forma clara aos trabalhadores em um idioma que eles entendam.

**Liberdade de associação e negociação coletiva:** nosso Código e nossos Padrões declaram claramente as exigências para os fornecedores em relação ao direito dos funcionários de formar, ingressar ou recusar o ingresso em organizações e fazer negociações coletivas. Os fornecedores também precisam ter políticas relativas à liberdade de associação por escrito, mecanismos de reclamação, responder de boa-fé às negociações e honrar os termos de qualquer acordo coletivo assinado. Mesmo quando o direito à liberdade de associação e negociação coletiva for restringido pela legislação local, os fornecedores estão proibidos de interferir nos meios legais alternativos pelos quais os trabalhadores possam se envolver individual e coletivamente com os empregadores sem interferência, discriminação, retaliação ou assédio.

<sup>1</sup>COVID-19: Orientações para empregadores e empresas para melhorar a proteção dos trabalhadores migrantes durante a atual crise de saúde. [https://iris.iom.int/sites/default/files/IOM-COVID%2019\\_Employer\\_Guidance\\_V1.pdf](https://iris.iom.int/sites/default/files/IOM-COVID%2019_Employer_Guidance_V1.pdf)

<sup>2</sup>COVID-19: Proteção dos trabalhadores, Padrões da OIT e COVID-19 (coronavírus) [https://www.ilo.org/global/standards/WCMS\\_739937/lang-en/index.htm](https://www.ilo.org/global/standards/WCMS_739937/lang-en/index.htm)

**Mecanismo de reclamação:** os fornecedores devem oferecer aos trabalhadores um canal de comunicação eficaz para fazer denúncias e devem estabelecer uma comunicação aberta entre a gerência e os trabalhadores. Todos os casos devem ser investigados e tratados de forma confidencial e com proteção garantida contra qualquer forma de represália. Todos os casos confirmados devem ser corrigidos.

- Nenhum trabalhador ou potencial trabalhador pode estar sujeito a demissão, discriminação, assédio, lista de excluídos, intimidação, retaliação ou outra decisão de emprego por levantar de boa-fé qualquer problema, sugestão ou reclamação a um supervisor ou gerente ou participar de qualquer forma na investigação ou processo de investigação.
- Os fornecedores devem ter processos documentados para dialogar com os trabalhadores sobre as preocupações, como o projeto e o funcionamento do mecanismo de reclamações e denúncias específicas relatadas pelos trabalhadores.

### Orientações recomendadas por organizações internacionais:

Algumas organizações internacionais fornecem diversas orientações para empresas que estão operando durante a pandemia de COVID-19. Estes são alguns pontos importantes cobertos por essas orientações. Os links para o texto no íntegra de cada organização estão disponíveis na seção IV.

- Antidiscriminação<sup>1</sup>: é necessário tomar medidas para prevenir e resolver a discriminação, xenofobia e/ou exclusão relacionadas a trabalhadores migrantes e a pandemia de COVID-19. Por exemplo, aumentar o treinamento e a conscientização dos trabalhadores para reduzir a discriminação associada à infecção.
- Direitos de licença<sup>2</sup> e adaptações especiais de trabalho.

**Direitos a licença médica:** os trabalhadores que tenham contraído COVID-19 devem ter direito a licença médica remunerada ou benefícios por doença para compensar a interrupção da renda enquanto estiverem incapacitados para o trabalho. Os trabalhadores com responsabilidades familiares em relação a seus dependentes (ou outros parentes diretos que precisem de cuidados ou assistência) devem ter permissão para tirar licença em caso de doença do membro da família, conforme estabelecido na Recomendação sobre Trabalhadores Responsáveis por Familiares, 1981 (Nº 165).

**Ausências do trabalho para quarentena:** os trabalhadores que precisarem se ausentar do trabalho devido a quarentena ou cuidados médicos preventivos ou curativos e tiverem o salário suspenso devem receber um benefício em dinheiro (por doença) conforme a Recomendação sobre Assistência Médica e Benefícios por Doença, 1969 (Nº 134).

- Recrutamento de trabalhadores: é

importante realizar a contratação de trabalhadores por meio de agências verificadas com as quais os fornecedores já tenham trabalhado. Isso é especialmente importante nos tempos atuais de restrições de viagens. Nessas circunstâncias, recrutadores mal-intencionados podem tentar contornar práticas de recrutamento ético e colocar os candidatos e os migrantes em maior risco.

- No caso de demissão por corte de gasto ou outra necessidade dos negócios, é importante que os empregadores cumpram suas obrigações de acordo com as leis e regulamentos relevantes. Isso inclui requisitos legais relativos a períodos de aviso prévio e compensação. No que diz respeito aos trabalhadores migrantes, pode ser responsabilidade dos empregadores fornecer assistência para o retorno dos migrantes.

**Orientações relativas aos trabalhadores migrantes:** Comunicação com trabalhadores migrantes

- Os empregadores devem tomar medidas adicionais para garantir que todas as informações relacionadas à saúde e à segurança sejam fornecidas aos trabalhadores migrantes em seu idioma principal. Para funcionários no local contratados por terceiros, é necessário estabelecer e manter canais de comunicação contínua com os parceiros de negócios relevantes para garantir uma resposta coordenada.

- Se necessário, reveja as condições de moradia de acordo com as diretrizes locais para reduzir o número de trabalhadores que compartilham o mesmo dormitório e/ou ajuste os horários das refeições e o uso de chuveiros e banheiros e limite o uso de instalações comuns.
- Os fornecedores também devem garantir que os trabalhadores tenham acesso irrestrito a serviços de internet nos dormitórios, para manter contato regular com familiares.

### Retorno de trabalhadores migrantes durante a pandemia:

- Em casos de retorno de trabalhadores migrantes, calcule e pague todos os custos de viagem de retorno aos países de origem.
- Coordene com as agências de recrutamento com base nas obrigações contratuais existentes e busque o apoio de organizações da sociedade civil, conforme necessário.
- Explique as regras de segurança que se aplicam durante e após a viagem (por exemplo, quarentena obrigatória na chegada) e informe aos trabalhadores migrantes que eles não serão penalizados por deixar o país.
- Forneça aos trabalhadores migrantes kits para higiene pessoal durante a viagem.

Em caso de outras dúvidas, use "Ask Apple" no SupplierCare ou entre em contato com a pessoa representante da Apple.

## Outros recursos

Para mais referências e detalhes sobre os tópicos dessas orientações, reunimos os seguintes recursos de principais organizações e especialistas do setor.

### **Organização Internacional para as Migrações (OIM)**

[COVID-19: Orientações para empregadores e empresas para melhorar a proteção dos trabalhadores migrantes durante a atual crise de saúde](#)

### **Organização Internacional do Trabalho (OIT)**

[COVID-19: Proteção dos trabalhadores, Padrões da OIT e COVID-19 \(coronavírus\)](#)

### **Business for Social Responsibility (BSR)**

[Procedimentos rápidos de controle de direitos humanos](#)

### **Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD)**

[Controle de direitos humanos e COVID-19: Rápida autoavaliação para empresas](#)

[Checklist para adotar uma abordagem baseada em direitos humanos para as respostas socioeconômicas dos países à COVID-19](#)

### **Pacto Global da Organização das Nações Unidas (UNGP)**

[União das empresas para enfrentar a COVID-19](#)

[Guia de negócios durante a pandemia de COVID-19](#)

### **Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OECD);**

[Recursos sobre a COVID-19](#)

### **Responsible Business Alliance (RBA)**

[Recursos sobre a COVID-19](#)

### **Institute for Human Rights and Business (IHRB)**

[Respeito aos direitos durante a pandemia de COVID-19](#)

### **Shift**

[Tomada de decisões de negócios que respeitam os direitos em um mundo com COVID-19](#)

### **Verité**

[Recursos sobre a COVID-19](#)

# Não vamos parar.

Existem milhões de pessoas na nossa cadeia de fornecimento. Nossas decisões afetam a vida das pessoas no mundo todo. Isso significa que temos a responsabilidade de continuar procurando oportunidades para fazer mais.

Estamos orgulhosos do progresso que fizemos até agora, mas esse é apenas um passo na busca incessante pelo “mundo melhor”.

Nosso trabalho continua.



Todas as fotografias que mostram funcionários de fornecedores sem máscaras foram tiradas antes da pandemia de COVID-19.

© 2021 Apple Inc. Todos os direitos reservados. Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. Os demais produtos e nomes de empresas aqui mencionados podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas.