



As pessoas e o meio ambiente em nossa cadeia de fornecimento

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE 2023

“Acreditamos que os melhores produtos do mundo também devem ser os melhores produtos para o mundo.”

Tim Cook | CEO

Uma carta de Sabih Khan

Durante o ano passado, as equipes da Apple trabalharam com toda a nossa cadeia de fornecimento global para colocar as pessoas em primeiro lugar, enfrentar os desafios contínuos da pandemia e inovar em todos os detalhes da tecnologia que criamos — de como é feita até como enriquece a vida das pessoas.

Isso significa manter os mais altos padrões em toda a cadeia de fornecimento, no nosso cuidado com as pessoas e com o planeta. Em 2022, seguimos avançando por meio da liderança baseada nos nossos valores, da adaptação a novos desafios e da colaboração em toda a rede global de fornecedores. Juntos, encontramos ainda mais formas de melhorar, ampliando programas que desenvolvemos durante anos e nos desafiando a gerar um impacto positivo em toda a nossa cadeia de fornecimento e em vários setores.

Como sempre, esse trabalho começa com os altos padrões estabelecidos no nosso Código de Conduta dos Fornecedores, que exige que as empresas com quem fazemos negócios cumpram rigorosos requisitos trabalhistas, de saúde e segurança, e meio ambiente, além de respeitar os direitos humanos fundamentais de todos. Definimos os padrões e verificamos se foram seguidos. Em 2022, foram realizadas 808 avaliações terceirizadas independentes nas instalações de fornecedores e 265 avaliações em fundições e refinarias da nossa cadeia em mais de 50 países. Avaliamos nosso progresso constantemente, promovemos a responsabilização, encontramos novas maneiras de aprimorar o desempenho dos fornecedores em relação às nossas exigências e apoiamos as pessoas em toda a cadeia de fornecimento.

No ano passado, também lançamos o Fundo de Desenvolvimento de Funcionários de Fornecedores com um compromisso de US\$ 50 milhões. É uma iniciativa que conecta pessoas de toda a nossa cadeia de fornecimento a oportunidades e educação, além de expandir nossas parcerias com as principais organizações de direitos humanos e sem fins lucrativos. Esse é um ótimo exemplo do nosso compromisso em criar uma cadeia de fornecimento que seja benéfica para o mundo e para as comunidades em que atuamos.

No terceiro ano enfrentando a pandemia de COVID-19, nós continuamos a tratar a saúde das pessoas como principal prioridade. Levamos adiante práticas recomendadas e lições aprendidas, dando apoio aos nossos fornecedores nas instalações deles para organizar escalas de trabalho, realizar testes no local e tomar outras

medidas para manter um ambiente saudável. Também seguimos compartilhando nossas ferramentas de resposta à pandemia em toda a indústria. Dedicamos tempo e recursos para ajudar nossos colegas a entender e se adaptar aos desafios da pandemia.

Além disso, continuamos ampliando os esforços relacionados ao meio ambiente, para nos aproximarmos ainda mais do objetivo de, até 2030, neutralizar as emissões de carbono de toda a cadeia de fornecimento e da energia que nossos aparelhos consomem. Para isso, auxiliamos nossos fornecedores a usar energia renovável na fabricação dos produtos Apple e, em outubro do ano passado, convocamos nossos principais parceiros de produção e logística a eliminar a pegada de carbono da sua produção para a Apple até 2030.

Temos muito orgulho do progresso que fizemos até agora, como ampliar o uso de energia renovável e conservar mais recursos do que nunca. No ano passado, nossos fornecedores evitaram a emissão de 18,7 milhões de toneladas de CO₂e, à medida que continuamos a aumentar a eficiência energética e adotar uma rede elétrica renovável. Economizamos quase 240 bilhões de litros de água doce em 10 países e regiões desde 2013. E nosso Zero Waste Program pioneiro chega a cada vez mais fornecedores de todo o mundo, impedindo o envio de 2,5 milhões de toneladas de resíduos para aterros desde 2015.

Uma parte essencial do nosso trabalho é conseguir acabar com a dependência da mineração e fabricar nossos produtos somente com materiais reciclados e renováveis. Até lá, continuaremos a extrair matérias-primas de forma responsável, além de apoiar as pessoas e comunidades em todos os níveis da nossa cadeia de fornecimento.

Isso inclui o controle durante a extração dos materiais usados na fabricação dos nossos produtos. Fomos os primeiros do setor a mapear e publicar com transparência a lista das nossas fundições de cobalto e lítio. Também exigimos que as fundições e refinarias identificadas, que enviam materiais essenciais como estanho, tungstênio, tântalo, ouro (3TG), cobalto e

lítio aos nossos fornecedores, participem de avaliações terceirizadas independentes.

Criar produtos incríveis e trabalhar com empresas do mundo todo gera muitas complexidades e desafios. O ano que passou não foi exceção. Para nós, cada dia representa uma oportunidade de melhorar. Aprendemos constantemente e, como somos uma empresa do ramo de inovação, trabalhamos sempre para construir um futuro ainda melhor.

Em tudo o que fazemos, temos o compromisso de liderar com base nos nossos valores — para cumprir nossas responsabilidades uns com os outros, com o planeta e com as gerações que estão por vir.

– Sabih



Sabih lidera a cadeia de fornecimento global da Apple, que inclui a equipe de Inovação Ambiental e da Cadeia de Fornecimento.

Índice

2022: Os números →

Atualização sobre o Fundo de Desenvolvimento de Funcionários de Fornecedores da Apple →

Manter as pessoas seguras de maneira contínua durante a pandemia de COVID-19 →

04

Educação

- Centro de Educação da Apple
- Cultivo da liderança e capacitação
- Ampliação das oportunidades educacionais

01

Nossa cadeia de fornecimento

- A cadeia de fornecimento da Apple
- Os mais altos padrões
- Engajamento e responsabilização dos fornecedores
- Parcerias

05

Materiais e recursos

- Destaques do Código e Padrões
- Ciclo fechado
- Reciclagem
- Extração sustentável de materiais
- Emissão zero de resíduos
- Gestão responsável da água

02

Direitos Humanos e Trabalhistas

- Destaques do Código e Padrões
- Mais voz para os trabalhadores e treinamento sobre direitos trabalhistas
- Prevenção contra trabalho escravo em nossa cadeia de fornecimento

06

Clima

- Descarbonização da cadeia de fornecimento
- Programa Supplier Clean Energy
- Programa Supplier Energy Efficiency

03

Saúde, segurança e bem-estar

- Destaques do Código e Padrões
- Saúde e segurança
- Educação e treinamento sobre bem-estar
- Química mais inteligente

07

Outros recursos

- Outros relatórios e documentos
- Conformidade com os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas
- Índice de controle de materiais

2022

Destques



DO ALTO À DIREITA, EM SENTIDO HORÁRIO:
Montagem final, Vietnã. Reparo de produtos,
Países Baixos. Montagem final, Índia. Fabricação
de componentes, China. Serviços nas
instalações, Estados Unidos.

2022: Os números



Direitos humanos e trabalhistas

US\$ 50 milhões

destinados pela Apple para fortalecer e ampliar programas que dão voz ao trabalhador, treinamentos sobre direitos, e oportunidades educacionais e de desenvolvimento de habilidades por meio do Fundo de Desenvolvimento de Funcionários de Fornecedores.

Mais de 26 milhões

de funcionários de fornecedores receberam treinamento sobre seus direitos desde 2008.

Mais de US\$ 34 milhões

em taxas de recrutamento devolvidas pelos fornecedores a mais de 37.700 funcionários desde 2008 devido à política de proibição de taxas da Apple.

Mais de 277 mil

funcionários e gerentes de fornecedores receberam treinamento sobre práticas de recrutamento responsável com o Manual de Controle de Recrutamento Responsável da Apple. A Apple apoiou o lançamento do manual de controle de recrutamento justo e ético da OIM, uma versão do Manual de Recrutamento da Apple.

1,6 milhão

de funcionárias e funcionários de fornecedores têm suas jornadas de trabalho conferidas semanalmente para garantir o cumprimento das nossas normas trabalhistas rigorosas.

Mais de 70

organizações e defensores dos direitos humanos e do meio ambiente receberam apoio da Apple, abrangendo milhões de pessoas em todo o mundo.



Saúde, segurança e educação

Mais de 3,7 milhões

de funcionários de fornecedores participaram do nosso programa de educação sobre saúde e bem-estar desde 2017.

Mais de 200

empresas em diversos setores tiveram acesso às ferramentas e aos recursos da Apple para combater a COVID-19.

Mais de 6 milhões

de funcionários de fornecedores participaram de programas de treinamento técnico, desenvolvimento profissional e aprimoramento desde 2008.

28 mil

participantes desde o início do curso de programação com Swift. Cinco apps foram desenvolvidos e lançados na App Store por funcionários de fornecedores em 2022.



Meio ambiente

Mais de 250

fornecedores se comprometeram a fazer a transição para energia 100% renovável na fabricação de produtos Apple (mais de 20 gigawatts de energia limpa).

20%

da massa de produtos enviados em 2022 era composta de materiais reciclados e renováveis.

Mais de 239 bilhões

de litros de água doce economizados pelos fornecedores no nosso Clean Water Program desde 2013 (taxa de reutilização de 42%).

Mais de 2,5 milhões

de toneladas de resíduos não foram enviados a aterros por fornecedores no Zero Waste Program da Apple desde 2015; mais de 523 mil toneladas evitadas em 2022.

Mais de 150

fornecedores novos se inscreveram no nosso Zero Waste Program em 2022, totalizando mais de 300 participantes em 14 países.



Desempenho dos fornecedores

808

avaliações terceirizadas independentes com foco nas exigências do nosso Código de Conduta dos Fornecedores e 265 avaliações de fundições e refinarias¹ foram efetuadas no período do relatório de 2022.

Mais de 50

países e regiões onde as avaliações foram realizadas.

Mais de 539 mil

funcionários de fornecedores foram entrevistados sobre suas experiências no local de trabalho, o que gerou mais de 5.400 melhorias feitas pelos fornecedores.

100%

das fundições e refinarias de cobalto e lítio — os principais materiais das baterias — foram avaliadas em auditorias terceirizadas no ano civil de 2022, somando sete anos de participação total para cobalto e três para lítio. 100% das fundições e refinarias de 3TG (estanho, tungstênio, tântalo e ouro) concluíram avaliações terceirizadas pelo oitavo ano consecutivo.

9%

dos candidatos a fornecedores avaliados em sua capacidade de atender ao Código de Conduta foram impedidos de entrar na nossa cadeia de fornecimento desde 2020.

¹ | A Apple relata informações de avaliação de fundições e refinarias de 3TG por ano civil de acordo com os requisitos da Comissão de Valores Mobiliários (SEC) dos Estados Unidos. Acesse apple.com/br/supplier-responsibility para ver nosso Relatório Anual sobre Minerais de Conflito.



Atualização sobre o Fundo de Desenvolvimento de Funcionários de Fornecedores da Apple

Em março de 2022, anunciamos o Fundo de Desenvolvimento de Funcionários de Fornecedores (FDFF) com US\$ 50 milhões para aumentar o investimento nas pessoas da nossa cadeia de fornecimento, reforçar e expandir os treinamentos para conscientização sobre direitos trabalhistas, amplificar as vozes de trabalhadores e trabalhadoras e levar oportunidades de aprendizado e desenvolvimento de habilidades a mais pessoas na nossa cadeia de fornecimento e comunidades vizinhas.

Parte desse compromisso envolve o apoio a programas novos e mais amplos sobre direitos trabalhistas que beneficiarão mais de 3,5 milhões de profissionais de fornecedores em mais de 40 países com a ajuda dos nossos parceiros estratégicos, como a Organização Internacional do Trabalho da ONU (OIT) e a Organização Internacional para as Migrações (OIM).

Trabalhamos durante décadas para estabelecer e manter os mais altos padrões de direitos humanos e trabalhistas e exigimos dos fornecedores a criação de um ambiente de trabalho onde as pessoas sejam tratadas com dignidade e respeito. Como parte do FDFF, ao lado de especialistas e organizações líderes do setor, estamos desenvolvendo as seguintes ações. Criar e promover treinamentos em direitos trabalhistas e ferramentas digitais de excelência. Dar mais voz aos trabalhadores e ampliar os canais de denúncia para proporcionar uma comunicação mais eficaz entre a gerência e os funcionários. Promover o avanço dos direitos fundamentais em todo o setor, incluindo nosso programa de Recrutamento Responsável. Também estamos investindo em novas parcerias para impulsionar melhorias nas proteções trabalhistas em toda a cadeia de fornecimento.

A Apple oferece cursos presenciais e virtuais de capacitação, desenvolvimento profissional e aprimoramento desde 2008. Por meio do FDFF, aumentamos muito a abrangência dessas ofertas para profissionais da nossa cadeia de fornecimento, e comunidades vizinhas, com o lançamento do Centro de Educação da Apple. O conjunto de oportunidades do Centro de Educação da Apple expande nossos programas de capacitação já estabelecidos, além de apresentar conteúdos interessantes e novos e, ao mesmo tempo, fornecer uma plataforma escalável para desenvolver as habilidades necessárias para o futuro do trabalho na nossa cadeia de fornecimento e além dela.

Ao final do primeiro ano do FDFF, temos o orgulho de comunicar que alcançamos um progresso significativo, incluindo a ampliação dos nossos programas que buscam dar voz aos trabalhadores, desenvolvidos para empoderar as pessoas na nossa cadeia de fornecimento. Em 2022, mais de 459 mil pessoas contaram sobre sua experiência no local de trabalho. Atuamos com nossos fornecedores para implementar muitas das sugestões recebidas.

Lançamos e ampliamos novas plataformas de treinamento em direitos trabalhistas, além de um novo manual criado em conjunto com a OIM, que empresas de todo o setor usam para fazer o controle do recrutamento responsável nas suas cadeias de fornecimento. Também continuamos a investir e fortalecer nossas parcerias com os principais especialistas em direitos humanos e trabalhistas, que nos desafiam a melhorar e nos ajudam a compartilhar o que aprendemos, para que outros possam avançar com mais rapidez.

O Centro de Educação da Apple também teve um primeiro ano importante e bem-sucedido. Levamos os programas educacionais existentes a profissionais nos Estados Unidos, China, Índia e Vietnã, além de promover novas oportunidades. Tudo isso apesar dos desafios contínuos gerados pela pandemia de COVID-19.

Nos Estados Unidos, expandimos as oportunidades educacionais para mais fornecedores em todo o país, com foco nas principais oportunidades, como desenvolvimento profissional, capacitação em língua inglesa, técnicas avançadas de fabricação e princípios básicos do sistema de produção. Para apoiar a expansão dos nossos programas no país, firmamos uma nova parceria com especialistas do Council for Adult and Experiential Learning (CAEL) para conectar funcionários de fornecedores a oportunidades específicas de ensino.

Na China, abrimos uma sede do Centro de Educação da Apple na Universidade de Zhejiang. Ela conta com um moderno laboratório de aprendizagem que oferece experiências práticas de primeira classe com equipamentos avançados de fabricação, como os de robótica e outros equipamentos de automação, e máquinas de controle numérico computadorizado (CNC).

No próximo ano, continuaremos aumentando o impacto do FDFF ao levar seus programas a mais pessoas e países. Para saber mais sobre nosso progresso em todos os programas do FDFF, leia as seções deste relatório relacionadas a [dar voz aos trabalhadores](#), [recrutamento responsável](#), [saúde e segurança](#) e [educação](#).

50 milhões

de dólares destinados pela Apple para ampliar programas criados para melhorar o ambiente de trabalho e as oportunidades de ensino das pessoas na cadeia de fornecimento.

1,2 milhão

de pessoas participaram dos programas do FDFF no primeiro ano do fundo.

Manter as pessoas seguras de maneira contínua durante a pandemia de COVID-19

No ano passado, continuamos colaborando com nossos fornecedores para ajudar a adotar as precauções necessárias para manter as pessoas seguras no trabalho durante a pandemia de COVID-19. Essas ações refletem nosso aprendizado e as melhorias contínuas que incorporamos nas nossas exigências aos fornecedores, criadas para priorizar a saúde, a segurança e a dignidade dos trabalhadores.

Desde o início da pandemia, auxiliamos nossos fornecedores a fazer ajustes para manter a saúde e a segurança das pessoas nas suas unidades. Isso incluiu comunicar com clareza os direitos e as opções de funcionárias e funcionários durante os surtos, organizar escalas de trabalho para reduzir a densidade de ocupação, melhorar a conscientização sobre vacinas, realizar testes no local, manter normas rígidas de limpeza e promover canais para as pessoas expressarem suas preocupações ou sugestões em tempo real.

Padrão de Preparação e Resposta a Doenças Infecciosas

Em 2020, apresentamos requisitos aprimorados para abordar especialmente a Preparação e Resposta a Doenças Infecciosas (IDPR). Ela contém um conjunto de novas exigências com base na experiência que tivemos durante a pandemia que ajudou nossos fornecedores a se prepararem para tomar medidas em caso de surtos de doenças infecciosas nas suas instalações. De acordo com o Padrão IDPR, verificamos a conformidade dos fornecedores com os protocolos de controle da COVID-19 como parte de cada avaliação realizada. Também distribuimos regularmente orientações de saúde e segurança em relação à COVID-19 e compartilhamos práticas recomendadas com fornecedores em toda a cadeia de fornecimento.

Compartilhar nossa estratégia de resposta à pandemia com a indústria

Continuamos compartilhando nossas ferramentas e práticas recomendadas com outras pessoas por meio do Manual de Combate à COVID-19 da Apple. Esse conjunto de recursos, que inclui ferramentas de planejamento, modelos de sinalização e um podcast com especialistas da Apple, foi compartilhado por meio da Responsible Business Alliance no início da pandemia. Ele continua disponível para mais de 200 empresas que empregam diretamente mais de seis milhões de pessoas e operam cadeias de fornecimento em 120 países. O Manual ajuda as empresas a adaptar as operações para combater os surtos e proteger a saúde das pessoas nas suas instalações.

Defesa dos direitos humanos e trabalhistas durante a pandemia de COVID-19

Ao longo da pandemia, nossas decisões foram guiadas pelos nossos valores e requisitos rigorosos aos fornecedores. Dessa forma, conseguimos agir com rapidez e eficiência para proteger a saúde, o bem-estar e a dignidade das pessoas, apesar dos problemas que surgiam.

No ano passado, mesmo com protocolos rígidos de saúde e segurança, diversas instalações de fornecedores em todo o mundo enfrentaram infecções por COVID-19 durante picos da doença nas suas regiões. Isso afetou as operações e as pessoas nas unidades, inclusive os funcionários em geral e as equipes de gerência locais, o que agravou ainda mais os desafios.

Mais de 200

empresas tiveram acesso a ferramentas e recursos de combate à COVID-19.

Mais de 164 mil

pessoas na cadeia de fornecimento foram beneficiadas pelas estratégias de prevenção da COVID-19.



Reciclagem, Taiwan

Quando essas situações se apresentaram, trabalhamos junto aos nossos fornecedores para dar o apoio necessário para manter a saúde e a segurança dos profissionais das unidades. Também verificamos se as exigências do nosso Código estavam sendo seguidas em todos os momentos, como as do Padrão IDPR. Aproveitando todas as ferramentas de combate à pandemia e de apoio que desenvolvemos nos últimos anos, assim como o pessoal da Apple presente nas instalações, trabalhamos com as equipes de gerência locais para ajudar a conter os surtos e seguir nossos protocolos rigorosos relacionados às condições de trabalho e de vida dos funcionários.

Em uma unidade que enfrentou grandes desafios devido a um surto de COVID-19 local, nossa resposta foi além. Já contávamos com equipes da Apple nas instalações e enviamos mais profissionais nossos para auxiliar na implementação das medidas de apoio necessárias durante o surto. Entre elas, fizemos adaptações e pausas nas operações quando necessário e fornecemos tratamento adicional aos funcionários em quarentena do fornecedor.

Também conversamos diretamente com os funcionários no local e realizamos sete rodadas de entrevistas ao longo de oito semanas. Reunimos sugestões de mais de 74 mil pessoas sobre problemas relacionados a condições de trabalho e de vida, termos de contrato, velocidade de resposta da gerência e disponibilidade e eficácia dos canais de denúncias. Apresentamos os resultados ao fornecedor depois de cada rodada, e mais de 60 ações imediatas foram adotadas para lidar com os problemas relatados pelos funcionários. As ações incluíram aumentar a frequência da retirada do lixo dos dormitórios, otimizar os serviços de transporte de funcionários, melhorar a qualidade e as opções de comida, simplificar os termos dos contratos para facilitar a compreensão e ampliar a capacidade e os recursos de orientação e treinamento em saúde disponíveis às pessoas no local.

As equipes da Apple também realizaram entrevistas presenciais diariamente com mais de 450 funcionários de fornecedores ao longo de sete semanas.

A partir do que aprendemos nessas situações desafiadoras, desenvolvemos e compartilhamos recomendações com os demais fornecedores, enfatizando as práticas recomendadas

operacionais e de comunicação para ajudá-los a se preparar caso ocorram situações semelhantes em outras instalações.

Apoio às comunidades na nossa cadeia de fornecimento

Como parte do nosso [programa de aquisição sustentável de materiais](#), durante a pandemia de COVID-19, continuamos ajudando as comunidades em todos os níveis da cadeia de fornecimento por meio da parceria com a organização de desenvolvimento internacional Pact.

Com o apoio da Apple, a Pact trabalhou para ajudar a reduzir a propagação da COVID-19 em várias comunidades mineradoras da República Democrática do Congo (RDC). Por exemplo, com a compra e distribuição de produtos de higiene pessoal e máscaras feitas por formandos do programa de aprendizagem da Pact, além do compartilhamento de informações sobre medidas preventivas, como uso de máscaras, lavagem das mãos e distanciamento social.

A Pact viabilizou treinamentos para representantes comunitários que aumentaram a conscientização quanto às estratégias de prevenção e outras técnicas para melhorar os resultados de saúde entre as comunidades locais.

A iniciativa alcançou mais de 164 mil pessoas desde o início do programa em dezembro de 2020.

Mais de 74 mil

funcionários de fornecedores entrevistados diretamente sobre suas condições de trabalho.

Nossa cadeia de fornecimento

[A cadeia de fornecimento da Apple →](#)

[Os mais altos padrões →](#)

[Engajamento e responsabilização dos fornecedores →](#)

[Parcerias →](#)



A cadeia de fornecimento da Apple

Uma rede global de pessoas e empresas trabalhando juntas para criar os melhores produtos do mundo.

Mais de 3 milhões
de pessoas

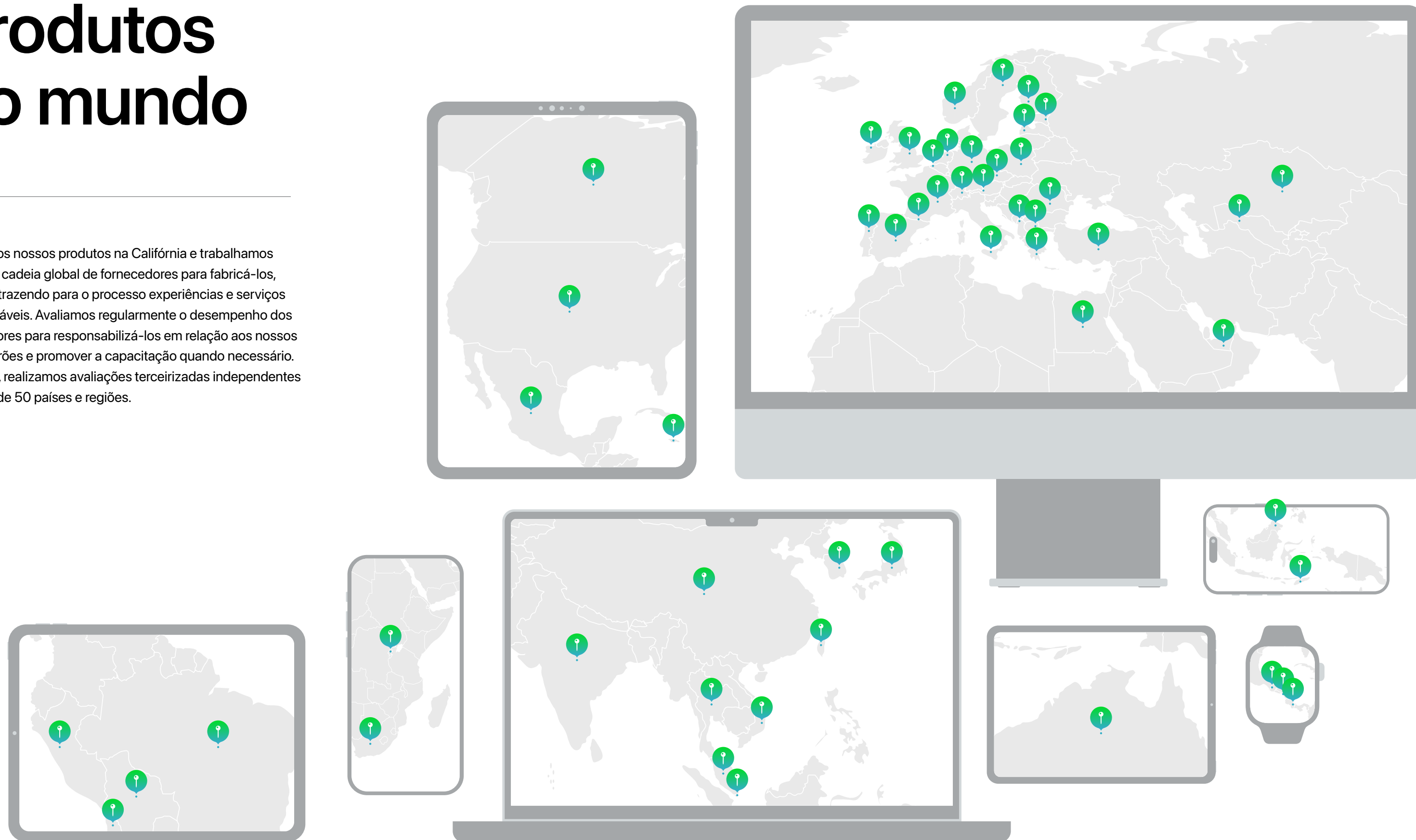
Mais de 50
países e regiões

Milhares
de empresas e instalações



Produtos do mundo

Projetamos nossos produtos na Califórnia e trabalhamos com uma cadeia global de fornecedores para fabricá-los, cada um trazendo para o processo experiências e serviços incomparáveis. Avaliamos regularmente o desempenho dos fornecedores para responsabilizá-los em relação aos nossos altos padrões e promover a capacitação quando necessário. Em 2022, realizamos avaliações terceirizadas independentes em mais de 50 países e regiões.



Os mais altos padrões

Adotamos uma visão muito abrangente da nossa cadeia de fornecimento e reconhecemos plenamente as responsabilidades subsequentes. Consideramos que ela inclui todos os aspectos de projeto, fabricação, transporte, suporte e reciclagem dos produtos Apple, bem como os fornecedores que dão apoio às nossas lojas, nosso conteúdo e serviços de suporte — inclusive o Apple One e o AppleCare —, e todas as operações e logística que fazem parte desse ecossistema.



Política de Direitos Humanos da Apple

Nossa Política de Direitos Humanos descreve como tratamos todas as pessoas, incluindo clientes, equipes, parceiros de negócios e pessoas em todos os níveis da nossa cadeia de fornecimento. Estamos muito empenhados em respeitar os direitos humanos internacionalmente reconhecidos em nossas operações comerciais, conforme estabelecido na Carta Internacional de Direitos Humanos das Nações Unidas e na Declaração sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho da OIT. Defendemos os direitos humanos e realizamos o controle ambiental na nossa cadeia de fornecimento em conformidade com os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU (POs), para identificar e reduzir riscos. Também nos esforçamos para corrigir os possíveis impactos adversos, acompanhar e avaliar o avanço e relatar os resultados.

Treinamento das equipes da Apple

A Apple exige que todo o pessoal efetivo conclua o treinamento anual obrigatório de Conduta nos Negócios com base na nossa Política de Conduta nos Negócios. Ela abrange os principais pontos de comportamento

no local de trabalho, conflitos de interesse, presentes, confidencialidade, anticorrupção, concorrência, privacidade e a Política de Direitos Humanos da companhia. As equipes recebem esse treinamento anualmente, além de outros treinamentos online de acordo com o local e as responsabilidades associadas às funções. Como parte da Política de Conduta nos Negócios e do treinamento, os profissionais da Apple são informados todos os anos sobre o Código de Conduta dos Fornecedores (Código) e os Padrões de Responsabilidade dos Fornecedores da Apple (Padrões), além do processo da empresa para relatar problemas na cadeia de fornecimento. Oferecemos outros canais para responder às dúvidas e abordar preocupações, incluindo a Business Conduct Helpline e o site de Conduta nos Negócios, que permitem que funcionários e pessoal externo relatem preocupações de forma anônima

Exigências da Apple aos fornecedores

Acreditamos que nossa responsabilidade com o planeta e seus habitantes vai muito além de garantir a conformidade. É uma responsabilidade compartilhada entre a Apple e os fornecedores colocar as pessoas em primeiro lugar, mantendo os mais altos padrões, abordando e remediando



DE CIMA PARA BAIXO, EM SENTIDO HORÁRIO:
Fabricação de materiais para as instalações, Países Baixos.
Montagem final, Vietnã. Serviços de suporte técnico, Índia.

rapidamente quaisquer problemas que ocorrerem e comprometendo-se a melhorar de maneira contínua para evitar que ocorram novamente.

Nosso Código e Padrões informam os requisitos para os fornecedores nas áreas de direitos trabalhistas e humanos, saúde e segurança, meio ambiente, sistemas de gerenciamento e ética.

Os Padrões explicam em detalhes as ações que os fornecedores devem realizar para manter a conformidade com nosso Código. Eles abrangem uma ampla variedade de exigências quanto aos direitos humanos e trabalhistas, incluindo antidiscriminação e abuso, proibição de trabalho infantil, gerenciamento de jornadas de trabalho, salários, benefícios, contratos, liberdade de associação e negociação coletiva, e aquisição responsável de materiais.

Trabalhamos em estreita colaboração com muitos especialistas em toda a companhia, incluindo designers de produtos e serviços e a gerência de instalações, para avaliar e atualizar nosso Código e nossos Padrões todos os anos. O objetivo é abordar riscos emergentes, evoluções na área jurídica e práticas recomendadas do setor e refletir as necessidades das funcionárias e funcionários dos fornecedores em um ambiente operacional dinâmico. Atuamos junto a várias partes interessadas, como detentores de direitos, organizações da sociedade civil, especialistas acadêmicos e parceiros de programas, para verificar se nossas diretrizes atendem aos parâmetros internacionalmente aceitos.

Alinhados a estruturas internacionais

Criados em 2005 e fortalecidos a cada ano desde então, o Código e os Padrões descrevem os requisitos que os fornecedores devem seguir nas áreas de direitos trabalhistas e humanos, saúde e segurança, meio ambiente, sistemas de gerenciamento e ética. Esses requisitos estão alinhados a padrões internacionais de direitos humanos e trabalhistas, incluindo os da OIT, dos POs da ONU, da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), do Código de Conduta da Responsible

Business Alliance (RBA), bem como de organizações de saúde e segurança líderes da indústria.

Apesar de mapearmos riscos relevantes de direitos humanos na nossa cadeia de fornecimento para produção há muitos anos, em 2022 passamos a atuar com uma das principais organizações internacionais de direitos humanos para avaliar de maneira abrangente o impacto da cadeia de fornecimento global de produtos Apple sobre os direitos humanos. Essa avaliação contribuirá para identificar lacunas nos nossos programas com o objetivo de melhorar os mecanismos de reclamações e correção, além de ajustar os principais indicadores para medir o desempenho dos fornecedores e nosso progresso, conforme exigido pelos POs. Também nos ajudará a adotar uma abordagem mais integrada quanto à forma como avaliamos a eficácia dos nossos programas relacionados aos direitos humanos e ao meio ambiente.

Melhoria contínua por meio da colaboração constante das partes interessadas

Como parte da nossa abordagem abrangente para identificação, mitigação e resolução de riscos relevantes associados aos direitos humanos, ao longo do ano tivemos mesas redondas e diálogos tanto regulares quanto informais com organizações da sociedade civil, governos, organizações não governamentais (ONGs), agências da ONU, detentores de direitos (por meio de entrevistas e pesquisas) e outras partes interessadas especializadas. A cada ano, aumentamos nossa rede por meio da interação com novas organizações e partes interessadas, como The Remedy Project e Fair Wage Network. Isso nos ajuda a entender o que estamos fazendo bem, onde poderíamos fazer mais e identificar possíveis riscos e oportunidades.

A resposta que recebemos influencia diretamente nossa estratégia e nossos programas e nos permite avançar com mais rapidez na nossa cadeia de fornecimento.

Os mais altos padrões. Aplicados em todos os lugares.

O Código de Conduta dos Fornecedores da Apple e os Padrões de Responsabilidade dos Fornecedores descrevem os requisitos que regem nossa cadeia de fornecimento quanto aos direitos trabalhistas e humanos, saúde e segurança, meio ambiente, ética e sistemas de gerenciamento. Desde 2005, o Código e os Padrões são atualizados anualmente, publicados no nosso site e comunicados aos fornecedores por meio da SupplierCare, nossa plataforma de comunicação digital, em 17 idiomas.



Engajamento e responsabilização dos fornecedores



Como promovemos nossos padrões em toda a cadeia de fornecimento

Nossos valores estão em cada decisão que tomamos, dos fornecedores com quem escolhemos trabalhar e os produtos que criamos até a maneira de desenvolvê-los. Por isso, é essencial dedicarmos esforços para respeitar os direitos de todas as pessoas que fazem parte dos negócios da Apple, incluindo as pessoas que fabricam os produtos e a comunidade mais abrangente. Esse compromisso se estende para todos os lugares em que nós e nossos fornecedores operamos e de onde extraímos materiais, além de ser uma responsabilidade que cresce com nossa empresa.

- **Design de produtos e engajamento inicial**

Incorporamos nossos padrões desde os primeiros estágios do design, desenvolvimento e aquisição de produtos. Isso influencia a seleção dos fornecedores, dos materiais e dos processos e equipamentos que usamos para fabricar nossos produtos, e ainda envolve um compromisso ativo antes do início da produção.

- **Avaliações do Código de Conduta**

Realizamos entrevistas com trabalhadores e gerentes, visitas às instalações e análises detalhadas das operações e da documentação dos fornecedores para identificar riscos e lacunas na conformidade. Nossas avaliações são realizadas por empresas de auditoria terceirizadas e independentes, que seguem diretrizes internacionais de auditoria. Muitas das empresas que trabalham nas nossas avaliações também são **certificadas por cumprir os critérios da Responsible Business Alliance (RBA)**.

Muitas vezes, funcionárias e funcionários da Apple também estão presentes nas avaliações para conferir se nosso protocolo é seguido e se o auditor não sofre interferência.

- **Avaliações especializadas**

Os fornecedores podem fazer mais avaliações especializadas com base no perfil de risco relevante específico. Muitos fatores indicam perfis de risco relevantes, como localização geográfica, materiais e processos, população de trabalhadores (inclui o emprego de trabalhadores estrangeiros) e desempenho em avaliações anteriores.

- **Capacitação**

Trabalhamos com os fornecedores para ajudá-los a corrigir rapidamente

qualquer caso de não conformidade e a fortalecer seus sistemas de gerenciamento. Isso melhora o desempenho em toda a operação, beneficiando pessoas além dos negócios da Apple com o fornecedor. Normalmente, as ações corretivas são concluídas em até 90 dias e é obrigatória a realização de reuniões com especialistas em conformidade da Apple a cada 30 dias. Se, no final das contas, o fornecedor não estiver disposto ou não for capaz de atender aos nossos critérios apesar do tempo e envolvimento que dedicamos, ele pode ser removido da nossa cadeia.

- **Treinamento contínuo**

Fornecemos às equipes inúmeras oportunidades de treinamento, aprendizado e desenvolvimento relacionadas às práticas recomendadas necessárias para manter a conformidade com nossos padrões elevados. Entre elas está a distribuição de materiais de aprendizagem virtual por meio da nossa plataforma de comunicação com fornecedores e o acesso a especialistas da Apple no assunto, que compartilham conhecimento e dão orientações específicas.

- **Investigações**

Investigamos de imediato as questões notificadas por funcionários, ONGs, veículos de jornalismo, redes sociais, números de telefone independentes, canais de denúncias ou qualquer outra fonte. Com poucas exceções, especialistas em conformidade da Apple chegam ao local de 24 a 48 horas depois de tomarem conhecimento da questão. Então, resolvemos os casos de não conformidade, trabalhamos com os fornecedores para fornecer uma solução aos profissionais afetados, solucionamos a causa principal do problema e implementamos e mantemos medidas preventivas.

- **Correções para detentores de direitos**

É fundamental que os profissionais tenham acesso a correções eficazes quando forem identificados casos de não conformidade. Como parte do processo do Plano de Ações Corretivas, ou como resposta direta às queixas recebidas dos trabalhadores ou por meio de terceiros, exigimos que nossos fornecedores tomem medidas para compensar as pessoas na nossa cadeia afetadas negativamente pela falha dos fornecedores em seguir o Código e os Padrões.



Correções para detentores de direitos

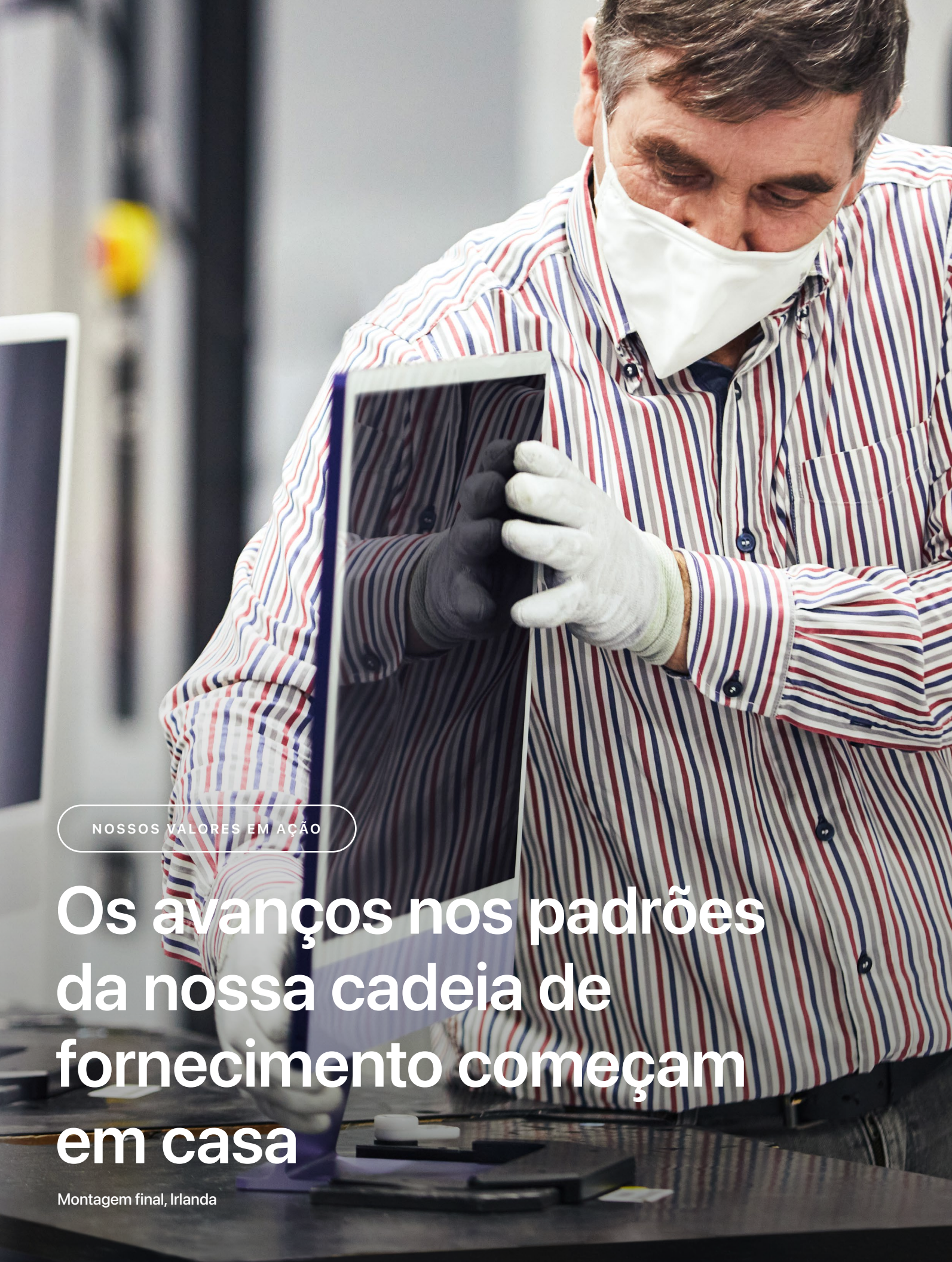
Veja a seguir exemplos de correções aplicadas no ano passado, resultantes de acusações ou denúncias feitas por funcionários de fornecedores ou como parte de ações corretivas realizadas ao final das avaliações. A compensação aos trabalhadores ou detentores de direitos afetados faz parte do processo do Plano de Ações Corretivas. Ela pode vir de diversas formas para reparar o dano causado, como medidas punitivas impostas aos fornecedores, um pedido de desculpas formal, compensação financeira ou reparação das condições de trabalho ou de vida.

- Em um caso, funcionários de fornecedores denunciaram assédio verbal por parte dos supervisores. Iniciamos uma investigação imediata e tomamos medidas para ajudar a aplicar as correções apropriadas, como revisar as políticas e treinamentos do fornecedor relacionados a assédio, além de oferecer compensações correspondentes aos profissionais afetados. Situações dessa natureza normalmente incluem ações disciplinares contra os supervisores ou líderes da linha de produção infratores e pedidos de desculpas oficiais ao funcionário.
- Durante a avaliação de um fornecedor, a análise dos documentos revelou que os trabalhadores não recebiam folgas suficientes. O fornecedor foi obrigado a dar as folgas correspondentes ou oferecer remuneração equivalente de acordo com a lei e a preferência dos próprios funcionários.
- Pelos números de telefone terceirizados da Apple, disponíveis às pessoas em toda a nossa cadeia, funcionários de fornecedores relataram o não pagamento de bônus para assinatura de contrato. Em

um caso, depois de investigar as informações relatadas por um profissional em uma unidade de montagem final, trabalhamos com o fornecedor e sua agência de recrutamento para garantir o pagamento do bônus ao funcionário afetado. Como resultado, outros funcionários do fornecedor se apresentaram e o mesmo processo de pagamento retroativo foi implementado, incluindo o pagamento integral dos bônus de contratação.

- Um grupo de trabalhadores temporários informou, por canais de comunicação terceirizados, que recebeu salários inferiores ao que era devido. Depois de uma investigação completa, o fornecedor efetuou o pagamento retroativo dos salários a 180 trabalhadores.
- Em outra situação, por meio de entrevistas com funcionários de fornecedores e da inspeção dos dormitórios, identificamos vários casos de não conformidade, como pessoas vivendo em lugares lotados, falta de local para guardar itens privados ou valiosos e banheiros insuficientes. Esses casos exigem ações imediatas para restaurar as condições de vida e cumprir nossas exigências, além de capacitação para solucionar o problema nos sistemas de gerenciamento que geraram a questão original.





NOSSOS VALORES EM AÇÃO

Os avanços nos padrões da nossa cadeia de fornecimento começam em casa

Montagem final, Irlanda

A cadeia de fornecimento da Apple abrange mais de 50 países, com instalações no mundo todo que apoiam funções em todas as áreas de atividade necessárias para fabricar, transportar e dar suporte aos produtos e serviços Apple. Fazemos parcerias com nossos fornecedores em todos os aspectos do seu trabalho. Estamos sempre buscando oportunidades para elevar os padrões no desenvolvimento das técnicas e processos mais avançados de fabricação e reciclagem, além de manter o bem-estar das pessoas e proteger o planeta. Embora nossas parcerias sejam essenciais para testar e distribuir novos padrões para toda a cadeia de fornecimento, boa parte desse trabalho começa em casa, nas instalações e operações de fabricação e recuperação de materiais da própria Apple.

Esses esforços tiveram início em 1980, no nosso primeiro campus e local de produção fora dos Estados Unidos, situado em Cork, na Irlanda. O campus cresceu muito ao longo do tempo. Hoje, ele é a sede da Apple na Europa, abrigando diversas funções corporativas, um canal de relacionamento do AppleCare, uma central de logística e uma unidade de montagem final que produz computadores iMac para clientes de toda a Europa e Oriente Médio.

Em Austin, Texas, está o Laboratório de Recuperação de Materiais (LRM), fundado para desenvolver tecnologias inovadoras que maximizem a recuperação de materiais preciosos durante os processos de reciclagem de produtos eletrônicos. O trabalho realizado no LRM, em parceria com um de nossos fornecedores, levou ao desenvolvimento de novos processos e maquinário. À medida que os produtos Apple são reciclados, os principais materiais são recuperados com máxima eficiência, aumentando a quantidade desses recursos para reutilização. No LRM, também encontra-se a Daisy, o robô da Apple para desmontagem do iPhone que, em conjunto com a unidade parceira de um dos nossos fornecedores em Breda, nos Países Baixos, é capaz de desmontar 2,4 milhões de aparelhos iPhone por ano.

Muitas das técnicas desenvolvidas no LRM são usadas em larga escala nas centrais de reciclagem e processamento de materiais do mundo inteiro, como a central de recuperação de materiais da Apple, localizada no Vale de Santa Clara, na Califórnia. Nela, os aparelhos enviados por clientes e profissionais da Apple são avaliados e direcionados para reutilização, reparo e recondicionamento. Se um novo uso não for possível, eles são processados para recuperar materiais que podem ser reutilizados ou reciclados. Com tecnologias avançadas, como inteligência artificial e aprendizado de máquina, nossa central de recuperação de materiais aprimora os processos constantemente para aumentar a eficiência, a segurança e a velocidade da recuperação.

Em todas as instalações de fabricação e recuperação de materiais da Apple, seguimos altos padrões relacionados a direitos humanos e trabalhistas, saúde e segurança, e gestão ambiental. Além disso, estamos sempre buscando maneiras de fazer mais. Muitos dos novos processos e práticas testados nas nossas instalações são adicionados ao nosso Código e Padrões. Isso eleva o nível de exigência para todos os fornecedores e melhora as operações e os locais de trabalho para milhões de pessoas e comunidades no mundo todo.

Mais de 40

anos de operação de instalações próprias de fabricação e recuperação de materiais da Apple.

Cumprimento dos nossos padrões desde o início por meio da aquisição responsável

Antes de trabalhar com um novo fornecedor, buscamos entender sua forma de fazer negócios e os padrões implementados. Nosso processo de aquisição responsável não considera apenas a capacidade de um candidato a fornecedor de atender às nossas exigências de alta qualidade. Também é necessário cumprir nossos requisitos relacionados a direitos humanos e trabalhistas, saúde e segurança, gestão ambiental, sistemas de gerenciamento e ética.

Somos proativos na identificação e mitigação de riscos nos estágios iniciais dos ciclos de aquisição e desenvolvimento de produto. Isso inclui avaliar novos fornecedores e instalações de fabricação para atenuar os riscos às pessoas e ao meio ambiente antes do início da produção. Se acreditarmos que um fornecedor não pode solucionar os riscos identificados, ele não será selecionado. Além disso, continuamos avaliando as novas instalações que ingressam na cadeia de fornecimento da Apple quanto a riscos relacionados ao meio ambiente, saúde e segurança (EHS) depois de iniciar a relação comercial e antes de começar a produção em massa. Desde 2020, conseguimos evitar o ingresso na nossa cadeia de fornecimento de 9% dos possíveis fornecedores, que de acordo com nossa avaliação eram incapazes ou não estavam dispostos a respeitar nosso Código e Padrões. Durante o processo de triagem, realizamos um controle terceirizado regularmente no local para analisar, entre outras áreas, os riscos de EHS e direitos humanos e trabalhistas antes de fazer negócios.

Acreditamos que é nossa responsabilidade compartilhar conhecimento e experiência com outras pessoas, sem importar se isso gera ou não um benefício direto em nossa cadeia de fornecimento. Ampliamos nosso apoio para ajudar os candidatos a fornecedores a solucionar os problemas de conformidade encontrados durante o processo de aquisição, mesmo que eles não sejam selecionados. A participação é voluntária, e o programa é oferecido sem custos. Desde 2020, mais de 60% das empresas não selecionadas optaram por participar, o que contribuiu para proteger as pessoas e o planeta além do alcance da nossa empresa e da nossa cadeia de fornecimento.

Identificar e atenuar riscos antes do início da produção

Usando as informações, os dados de avaliações e as pesquisas mais recentes, estamos sempre buscando oportunidades de fazer melhorias em todas as áreas, como design inicial de produtos e definição de processos, seleção de materiais, produção final e logística. Nossa abordagem tem a finalidade de verificar a preparação ao longo do processo de desenvolvimento de produtos:

• Análise da integração

Aumentamos a conscientização dos candidatos a fornecedor sobre o Código e os Padrões da Apple por meio do processo de Análise da Integração. Os candidatos recebem orientações de especialistas da Apple para melhorar sua capacidade de atender aos requisitos da companhia e à conformidade legal antes e depois de iniciar a produção em massa. Esses esforços incluem o monitoramento dos planos de contratação de mão de obra e recrutamento responsável, a definição de políticas e procedimentos de direitos humanos e trabalhistas, treinamento e a implementação de sistemas de denúncias para os funcionários do fornecedor. Como resultado do treinamento e das orientações que receberam, 100% dos locais que participaram da Análise da Integração em 2022 apresentaram aumento na pontuação das avaliações, e 82% melhoraram tanto que alcançaram a classificação de alto desempenho.

• Preparação das instalações

Mesmo depois de os fornecedores fecharem contratos com a Apple, continuamos analisando o ingresso das

suas novas instalações na nossa cadeia de fornecimento com relação a riscos de EHS antes do início da produção em massa. Acompanhamos os fornecedores durante a fase de pré-produção, à medida que aumentam, para verificar se estão demonstrando as qualificações necessárias, com atenção especial aos fornecedores que apresentaram riscos e os solucionaram durante o processo de aquisição responsável. Entre as ações realizadas estão verificar se o fornecedor está tomando as medidas necessárias para seguir o Código e os Padrões da Apple durante a construção de novos prédios e se os compromissos ambientais foram cumpridos antes de iniciar a produção. Também continuamos a ampliar nossos esforços em áreas mais novas que não fazem parte do processo de fabricação. Em 2022, começamos a analisar as instalações de fornecedores que dão apoio aos serviços de conteúdo incluídos no Apple One, como Apple TV+ e Apple Fitness+. Em 2022, analisamos 133 novas instalações como parte desse esforço.

- **Preparação para a fabricação**

À medida que crescem e criam novos produtos, os fornecedores também introduzem novos processos de produção. Em 2022, nossos engenheiros de segurança de processos atuaram para mitigar 142 riscos de EHS em novos processos de fabricação antes de iniciar as operações. Isso incluiu a avaliação da proteção adequada de máquinas, das precauções relacionadas à segurança elétrica e dos sistemas de prevenção de incidentes catastróficos, entre outras medidas de engenharia de segurança. Também analisamos 89 materiais e trabalhamos com os fornecedores para reduzir os riscos, como a exposição dos trabalhadores a produtos químicos, antes de começar a produção. Em 2022, fizemos uma parceria com uma instituição acadêmica terceirizada especializada para medir o impacto e a eficácia da identificação dos riscos e da realização de análises da preparação para a fabricação antes da produção em massa.

- **Recrutamento de pessoal**

À medida que fazemos a integração de novos

fornecedores da área de fabricação, efetuamos a inspeção e o mapeamento completo para entender como eles recrutam trabalhadores para suas instalações. Identificamos todas as agências de recrutamento que o fornecedor emprega. Depois, exigimos que a equipe do fornecedor e as agências sejam treinadas segundo nosso Manual de Controle de Recrutamento Responsável (Manual de Recrutamento), que fornece as melhores ferramentas do setor para efetuar uma inspeção aprofundada. Isso ajuda a garantir o cumprimento de todos os nossos requisitos de recrutamento responsável e prevenção de trabalho escravo quando as pessoas são contratadas. Em 2022, priorizamos o treinamento sobre nosso Manual de Recrutamento para 31 novas instalações de fornecedores em nove países antes de aumentar a produção. Para saber mais, consulte a seção [Recrutamento responsável na página 39](#).

Padrões aplicáveis a todos os negócios da Apple

Conforme os negócios da Apple ampliam-se a novas áreas, fazemos as devidas adaptações em nosso modelo de engajamento de fornecedores. Por muitos anos, interagimos de perto com fornecedores que prestam serviços de logística, serviços de suporte por meio do AppleCare e que dão suporte para a Apple Store, como prestadores de serviços de limpeza e manutenção e fabricantes de vidros e mobiliário para a construção das nossas lojas.

Continuamos expandindo a aplicação do nosso Código e Padrões ao incluir referências ao Código nos acordos com fornecedores que prestam apoio às novas áreas de negócio da Apple, inclusive prestadores dos Serviços Apple, como os que auxiliam nos serviços de conteúdo como Apple TV+ e Apple Fitness+, bem como os principais desenvolvedores de projetos de energia renovável. Além disso, seguimos dialogando de maneira proativa com especialistas externos sobre como garantir uma transição justa e equitativa para a energia renovável.



Desempenho e desenvolvimento dos fornecedores

Avaliações do Código de Conduta

Durante o período de relatório de 2022, realizamos, em mais de 50 países, 808 avaliações terceirizadas independentes, com foco nos requisitos do nosso Código de Conduta dos Fornecedores, e 265 avaliações que se concentraram em fundições e refinarias identificadas de estanho, tungstênio, tântalo (3TG), cobalto e lítio em nossa cadeia de fornecimento². Todos os anos, como parte do nosso programa de avaliação, conduzimos avaliações e visitas-surpresa, inclusive para investigar as queixas e denúncias de funcionários dos fornecedores e verificar os riscos em suas instalações identificados por meio de análises preditivas. Em 2022, realizamos investigações e mais de 200 avaliações-surpresa (em que as instalações dos fornecedores não receberam aviso prévio da nossa chegada) nos Estados Unidos, na China continental, na Índia, no Japão, na Coreia do Sul, em Taiwan e no Vietnã.

Por meio do processo de avaliação com base no nosso Código de Conduta, avaliamos os fornecedores em relação a mais de 500 critérios para verificar o desempenho e identificar áreas que precisam melhorar. Depois da avaliação, cada local é classificado segundo uma escala de 100 pontos em três categorias: direitos humanos e trabalhistas, saúde e segurança, e meio ambiente. A média desses pontos constitui a pontuação composta anual da instalação, que determina se os fornecedores são designados como de baixo, médio ou alto desempenho. Essas categorias de desempenho refletem a frequência e a gravidade dos problemas encontrados durante a avaliação de um determinado fornecedor.

As avaliações do Código de Conduta são conduzidas globalmente por empresas de auditoria terceirizadas e independentes, credenciadas para atender aos padrões internacionais de auditoria. Muitas das empresas que conduzem nossas avaliações também são certificadas para atender aos padrões da Responsible Business Alliance (RBA).

Proibimos qualquer tipo de interferência no nosso processo de avaliação e exigimos que as entrevistas realizadas como parte das avaliações ocorram em locais confidenciais, sem a presença de gerentes nem câmeras. Durante o período de relatório de 2022, nossos auditores não relataram nenhum tipo de interferência por parte da administração dos fornecedores, autoridades locais ou outras entidades. Além disso, oferecemos canais de comunicação anônimos pelos quais os funcionários dos fornecedores podem entrar em contato diretamente com a Apple caso sofram represálias, o que é uma Infração Grave (o nível de violação mais crítico) do nosso Código. Esses canais estão disponíveis a qualquer momento e em qualquer idioma.

Além das avaliações das nossas linhas de produção e dos esforços de capacitação que nossos auditores terceirizados realizam, exigimos que muitos dos nossos fornecedores passem pelo Validated Assessment Program (VAP) da RBA, uma avaliação terceirizada de todo o local amplamente usada na indústria. As avaliações VAP analisam todas as operações de uma instalação, incluindo, sem se limitar, as linhas de produção da Apple. Esse esforço conjunto contribui para prevenir infrações do nosso Código e Padrões além das nossas próprias linhas de produção. No ano passado, foi realizado um total de 98 avaliações VAP nos locais de fornecedores da Apple.

Responsabilização de nossos fornecedores

Estamos sempre buscando oportunidades de elevar os padrões para nós e nossos fornecedores e de apoiar seu desenvolvimento para atender aos nossos padrões. Fazemos isso aumentando a abrangência do nosso controle para identificar riscos emergentes, promovendo o engajamento inicial com novos fornecedores, instalações e processos e usando dados para direcionar melhor nossos recursos e apoio.

Utilizando análise preditiva, anos de dados sólidos de avaliação, relatórios externos e feedback recebido pelas linhas diretas de terceiros e entrevistas com funcionários de fornecedores, conseguimos identificar riscos relevantes de direitos humanos e quais fornecedores precisam de mais apoio e supervisão.

Caso encontremos problemas, exigimos que os fornecedores implementem imediatamente um plano de correção e tomem medidas para compensar as pessoas afetadas. Depois de cumprido o plano, verificamos se todas as medidas corretivas foram tomadas de acordo com nossos padrões. Chamamos esses processos de Planos de Ações Corretivas (PACs) e Verificações das Ações Corretivas (VACs). A maioria dos PACs geralmente é concluída dentro de 90 dias e exige reuniões com especialistas em conformidade da Apple a cada 30 dias. Os processos dos PACs e VACs concluíram com sucesso 95% das descobertas em 2022.

Quando encontramos infrações das nossas exigências, nosso objetivo é trabalhar em conjunto com os fornecedores para compensar quem foi afetado e ajudar a melhorar sistemas e práticas de gestão para evitar reincidências. Se nosso monitoramento de riscos identifica possíveis infrações das nossas exigências, solicitamos documentação de apoio adicional e evidências dos fornecedores que nos permitam avaliar e reduzir os riscos. Remover um fornecedor da cadeia de fornecimento é o último recurso, já que, na nossa experiência, isso não fornece aos trabalhadores a compensação necessária e pode permitir que as infrações continuem em outras partes do setor. Se não estiver disposto ou não for capaz de corrigir as infrações e melhorar as operações para atender aos nossos critérios, mesmo depois de nosso investimento de tempo e engajamento, o fornecedor pode ser removido da cadeia. Desde 2009, removemos 25 instalações de fabricação e 205 fundições e refinarias da cadeia de fornecimento.

Como resolvemos as infrações graves

Quando uma infração grave³ é identificada, a Apple avisa a direção executiva (CEO) do fornecedor, e o fornecedor é colocado imediatamente em observação. O período de supervisão começa quando a Apple descobre uma infração

grave e termina quando se determina que o fornecedor tomou todas as medidas corretivas e que não há nenhum tipo de reincidência. Dependendo da infração, o período de supervisão pode durar um ano ou mais após a conclusão das medidas corretivas. Alguns exemplos das consequências dessa supervisão incluem não se envolver em novos projetos, não fazer novos negócios e encerrar negócios existentes com a Apple.

Além de resolver imediatamente a infração grave³, os fornecedores devem fornecer soluções às pessoas afetadas, modificar o sistema de gerenciamento para solucionar a causa principal do problema e garantir a aplicação contínua de medidas preventivas para impedir sua reincidência.

Nosso guia Como trabalhamos com os fornecedores detalha outros exemplos do tipo de solução que exigimos que os fornecedores ofereçam.

Além das avaliações terceirizadas das nossas linhas de produção e dos esforços de capacitação, exigimos que os fornecedores que tiverem cometido infrações graves se submetam a uma avaliação de todo o local, como o Validated Assessment Program (VAP) da RBA.

As infrações mais sérias são chamadas de infrações graves, e incluem:

- Abuso;
- Trabalho infantil;
- Escravidão por dívida;
- Trabalho forçado;
- Falsificação de documentos;
- Retaliação;
- Obstrução de avaliações;
- Suborno;
- Ambiente perigoso que pode levar a risco grave iminente, como ferimentos sérios, doenças, danos materiais ou qualquer tipo de perda;
- Dispositivos de segurança desativados ou sistema de controle de perda com defeito e sem controles adicionais para prevenir acidentes graves;
- Falha do sistema de redução de emissões ambientais devido à manutenção inadequada ou evasão deliberada;

² | A Apple relata informações de avaliação de fundições e refinarias de 3TG a cada ano civil de acordo com os requisitos da Comissão de Valores Mobiliários (SEC) dos Estados Unidos. Acesse apple.com/br/supplier-responsibility para consultar nosso Relatório Anual de Minerais de Conflito.

³ | As infrações graves são o nível de violação mais crítico do nosso Código e Padrões.



Reparo de produtos, Países Baixos

- Falta de aprovações ou controles ambientais necessários;
- Uso de substâncias proibidas, conforme definido pela Especificação de Substâncias Restritas da Apple;
- Descarte ilegal de resíduos perigosos.

Envolvimento em todos os negócios da Apple

A equipe de Inovação Ambiental e da Cadeia de Fornecimento (IACF) trabalha para aplicar os padrões da nossa cadeia de fornecimento em todos os negócios da Apple. Como parte da organização de operações mundiais, a equipe de IACF ajuda equipes em toda a Apple a fortalecer relacionamentos e concentrar apoio e recursos de capacitação em áreas de negócios emergentes e fornecedores que precisam de mais atenção. Essas parcerias incluem estreita colaboração com equipes de suporte a compras, design de produto, design de manufatura, bem como equipes jurídicas, financeiras e de conformidade.

Capacitação

Estamos sempre elevando nossos padrões e os dos fornecedores. Quando nossos padrões não são atendidos, verificamos se os fornecedores têm as ferramentas necessárias para melhorar o desempenho e evitar que problemas ocorram novamente. Todos os anos, investimos em esforços de capacitação para apoiar as equipes dos fornecedores a realizar mudanças internas sustentáveis.

Embora os fornecedores sejam obrigados a corrigir qualquer problema de conformidade, as infrações graves continuam sendo o tipo mais crítico de infração do Código de Conduta dos Fornecedores da Apple. Em 2022, foram descobertas seis infrações graves: uma na área de saúde e segurança devido à insuficiência no serviço de alimentação e ao gerenciamento de dormitórios em uma instalação na Índia, falsificação de dados em quatro instalações na China continental e um caso de falsificação de dados em uma instalação em Taiwan.

Além das avaliações, exigimos que os fornecedores enviem um relatório de dados ao longo do ano, o que nos permite verificar se nossos padrões estão sendo cumpridos além das avaliações. Por exemplo, os principais fornecedores devem enviar relatórios semanais sobre as horas de trabalho dos funcionários. Em 2022,

recebemos relatórios de dados semanais referentes a uma média de 1,6 milhão de funcionários de fornecedores em mais de 300 das principais instalações e, apesar dos impactos contínuos da pandemia de COVID-19, averiguamos que os dados dos relatórios dos fornecedores mantiveram uma taxa de 94% de conformidade com nossas exigências.

Por meio da capacitação, o time de especialistas da Apple ajuda as equipes dos fornecedores a melhorar o gerenciamento. Em 2022, 143 locais de fornecedores receberam suporte personalizado de especialistas e tiveram ajuda para adotar medidas que melhorem o desempenho. Em média, após a capacitação personalizada, as pontuações gerais das instalações tiveram um aumento de 83 para 94 em relação ao ano anterior.

Para dar um exemplo de capacitação bem-sucedida, após a descoberta de uma infração grave em um fornecedor de desempenho médio em 2021, a equipe de liderança desse fornecedor foi incentivada a fazer melhorias abrangentes além de remediar a infração grave. Fizemos uma parceria com nossa equipe de fornecedores para ajudar na criação de um novo comitê de direitos humanos, realizamos revisões semanais do processo de recrutamento, fizemos auditorias internas mensais e conduzimos treinamento do Código de Conduta dos Fornecedores da Apple para seus funcionários. Também aumentamos a frequência de entrevistas com funcionários de fornecedores e pesquisas de satisfação. Após a implementação dessas melhorias, as avaliações realizadas em 2022 confirmaram que o fornecedor passou a ter alto desempenho em todas as categorias e que existem mecanismos eficazes para identificar problemas, como os que causaram a infração original.

Também expandimos continuamente o escopo dos esforços de capacitação. Por exemplo, em 2022, lançamos um novo programa de capacitação em ar limpo, projetado para melhorar a qualidade do ar nas comunidades onde nossos fornecedores operam, ajudando a gerenciar melhor as emissões atmosféricas. 23 locais de alta prioridade trabalharam com especialistas da Apple para desenvolver metas de redução e planos para alcançá-las, com uma redução de 20,1 toneladas de poluentes atmosféricos no primeiro ano do programa.



Como preservamos nosso processo de avaliação

Nossas avaliações são realizadas no mundo todo

- As avaliações do Código de Conduta dos Fornecedores da Apple, incluindo avaliações-surpresa, são realizadas em todo o mundo. Desde 2007, nossas avaliações cobriram 93% das despesas diretas da Apple com fabricação. Em 2022, realizamos avaliações terceirizadas independentes em mais de 50 países e regiões.
- Publicamos e atualizamos anualmente nossa Lista de Fornecedores, que respondem por pelo menos 98% dos gastos diretos com materiais, fabricação e montagem dos produtos Apple em todo o mundo.
- Conforme exigido por nosso Código e Padrões, os fornecedores não podem ter operações, recrutar mão de obra direta ou indiretamente nem adquirir materiais, produtos ou serviços de forma direta ou indireta em territórios onde a Apple e terceiros não tenham acesso para realizar uma avaliação abrangente e independente sobre a conformidade do fornecedor com nosso Código e Padrões.

Mantemos medidas de segurança rígidas para evitar interferência nas avaliações

- Todas as avaliações globais são conduzidas por empresas de auditoria terceirizadas independentes, credenciadas para atender aos padrões internacionais de auditoria. Muitas das empresas que conduzem nossas

avaliações também são certificadas para atender aos padrões da Responsible Business Alliance (RBA). Além disso, a força de trabalho da Apple participa com frequência das avaliações para garantir que os protocolos sejam seguidos e que os auditores não sofram interferência.

- Proibimos qualquer tipo de interferência no processo de avaliação e exigimos que as entrevistas realizadas como parte das avaliações ocorram em locais confidenciais, sem a presença de gerentes nem câmeras. A Apple trabalha com empresas de auditoria que contam com auditores locais fluentes no idioma da região para evitar barreiras na comunicação entre auditores e funcionários do fornecedor durante a entrevista.
- Consideramos qualquer forma de represália uma infração grave⁴ do nosso Código e, no ano passado, foram feitas mais de 46 mil ligações de acompanhamento para verificar se os funcionários de fornecedores que participaram das entrevistas sofreram represálias após a participação.
- Em 2022, auditores não relataram nenhum tipo de interferência por parte da administração dos fornecedores, autoridades locais nem outras entidades.
- Oferecemos canais de comunicação para contato anônimo direto com a Apple, a qualquer momento e em qualquer idioma, caso alguém que trabalhe no fornecedor sofra alguma represália ou tenha outras queixas sobre o ambiente de trabalho.

Em 2021, lançamos uma campanha de conscientização sobre as linhas terceirizadas de comunicação de denúncias. Em 2022, a campanha alcançou mais de 390 mil funcionários de fornecedores, o que resultou em um aumento de 20% no uso desses canais.

Investigamos todos os relatos

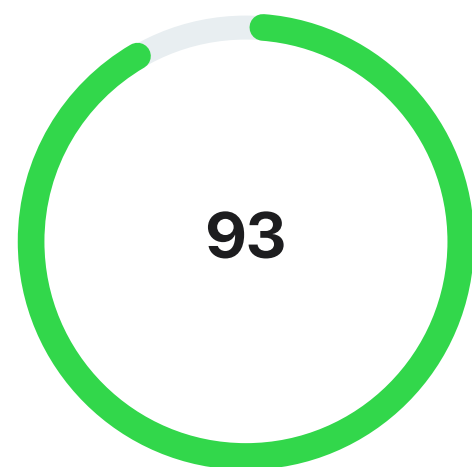
- Além de avaliar detalhadamente o desempenho dos fornecedores quanto à conformidade com nossos padrões, também recebemos denúncias da imprensa, de governos, da sociedade civil e das pessoas da cadeia de fornecimento, além de incentivarmos que o público em geral comunique quaisquer problemas por meio da página apple.com/br/supplier-responsibility. Investigamos todos os relatos e, com frequência, enviamos equipes da Apple ao local em até 24 horas.

Sempre aumentando o nível de exigência

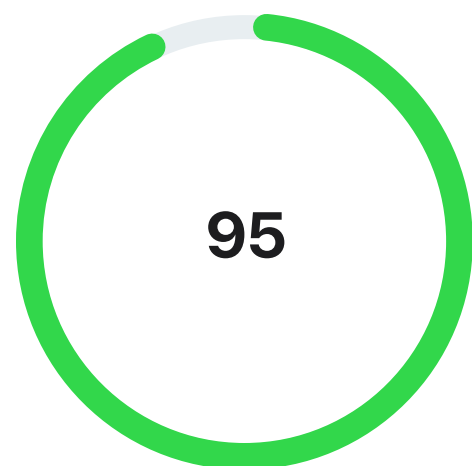
- Revisamos nossos requisitos para os fornecedores todos os anos, sempre aumentando o nível de exigência que eles devem atender para continuar fazendo negócios conosco, e publicamos as atualizações.

⁴ | As infrações graves são o nível de violação mais crítico do nosso Código e Padrões.

Média de desempenho nas avaliações da nossa cadeia de fornecimento, por categoria avaliada



Direitos humanos e trabalhistas

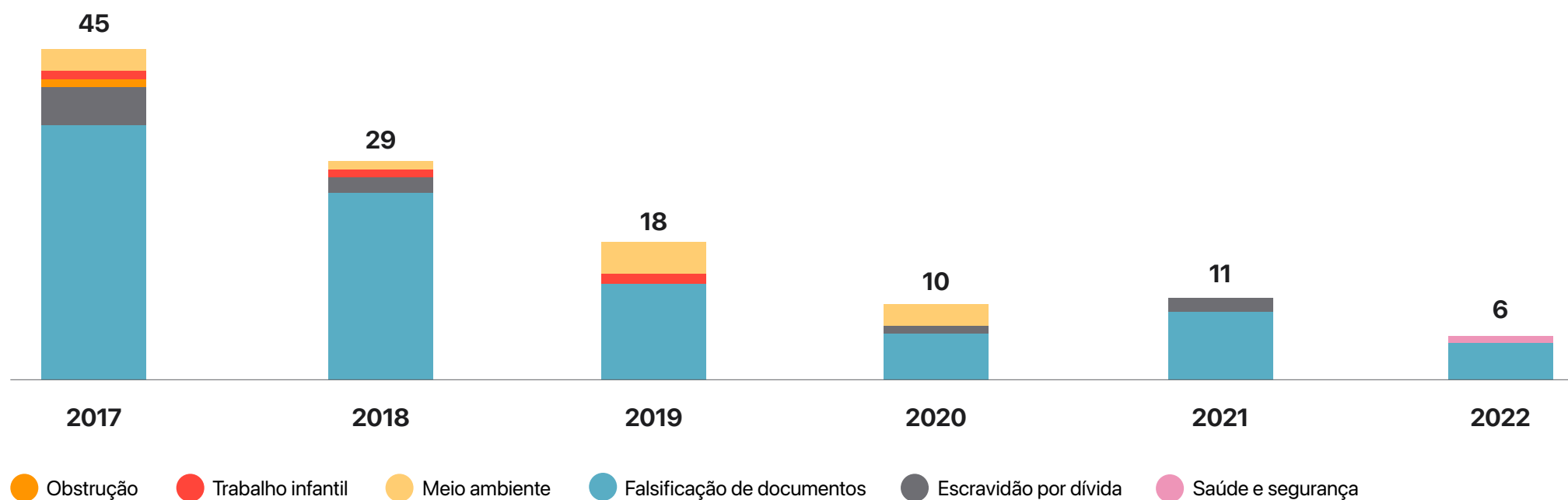


Saúde e segurança

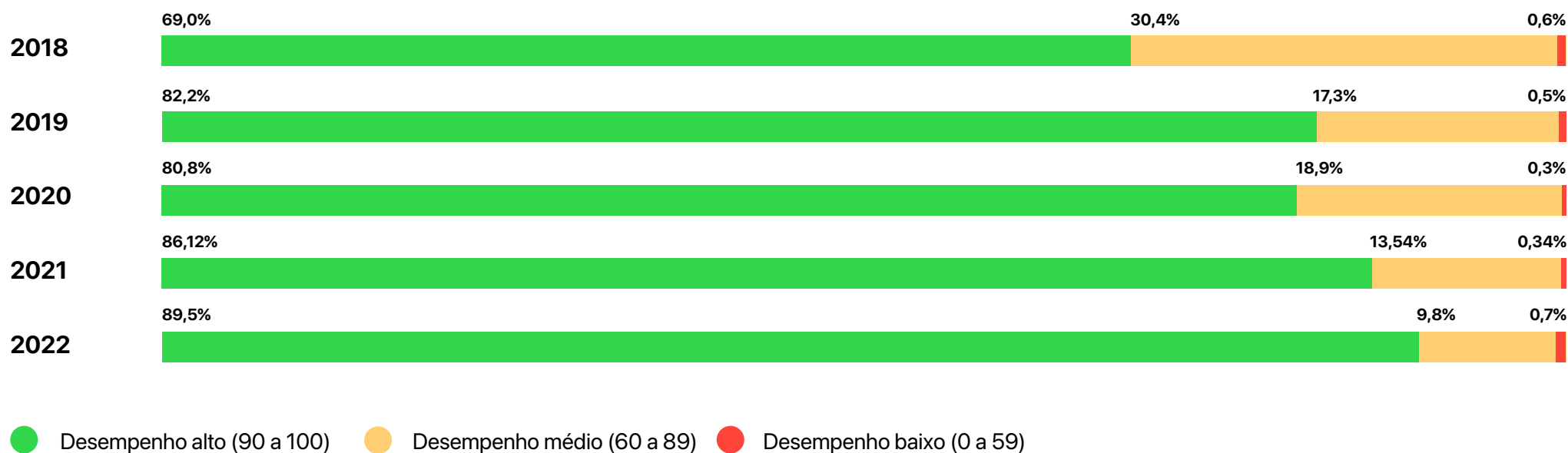


Meio ambiente

Infrações graves ao longo do tempo



Desempenho anual dos fornecedores



⁵ | As pontuações das avaliações de fornecedores refletem seu desempenho no momento da avaliação. Se forem descobertas infrações por meio de outras comunicações ou relatórios, os fornecedores deverão seguir processos-padrão de correção, incluindo planos de ações corretivas, verificações de ações corretivas e avaliações adicionais, conforme necessário.

A partir de 2022, os fornecedores que tiverem cometido uma infração grave do nosso Código, seja durante ou após a conclusão de uma avaliação, serão automaticamente classificados como de baixo desempenho naquele ano e obrigados a concluir programas adicionais de capacitação, além de passar por novas avaliações. Para saber mais sobre como pontuamos as avaliações, consulte o guia ["Como trabalhamos com os fornecedores"](#).

Parcerias



Trabalho em parceria

Para alcançar um progresso significativo, é necessário trabalhar em conjunto e reunir as melhores ideias de vários setores e regiões para desenvolver soluções sustentáveis que promovam mudanças fundamentais no âmbito dos sistemas, criando um efeito cascata para as pessoas, o meio ambiente e as comunidades do mundo todo. Temos o orgulho de sermos líderes nessa área e de colaborar com associações do setor, organizações da sociedade civil e iniciativas que incluem várias partes interessadas no mundo inteiro para promover práticas recomendadas, ouvir e aprender com as perspectivas e experiências de outras pessoas e ampliar soluções inovadoras capazes de permitir que todos alcancem o progresso duradouro mais rapidamente.



Alliance for Water Stewardship (AWS)

A AWS é uma iniciativa global que promove a colaboração entre empresas, governos e a sociedade civil, oferecendo uma estrutura e um padrão para demonstrar práticas de alto nível de gestão eficaz da água.

A Apple continua trabalhando na conscientização e no incentivo à adoção do padrão da AWS entre fornecedores e outras empresas do setor para promover a sustentabilidade dos recursos hídricos locais em todo o mundo.

A Apple é a primeira empresa de produtos eletrônicos a participar do conselho de administração da AWS.

A Apple faz parte do grupo de trabalho do setor de Tecnologia da Informação e das Comunicações (ICT) da AWS.



ChemFORWARD

A ChemFORWARD é uma colaboração de cadeia de valores que trabalha para promover mais segurança química no design e na fabricação de produtos ao ampliar o acesso a dados práticos e comprovados sobre riscos químicos e alternativas mais seguras.

A Apple é parceira de co-design da ChemFORWARD. A Apple copreside o Grupo de Consultoria Técnica da ChemFORWARD.



Clean Electronics Production Network (CEPN)

A CEPN é uma iniciativa que inclui várias partes interessadas e trabalha para melhorar a segurança química na cadeia de fornecimento de eletrônicos.

A Apple é membro-fundador e atua na equipe de Design da CEPN.



European Partnership for Responsible Minerals (EPRM)

A European Partnership for Responsible Minerals (EPRM) é uma parceria entre a sociedade civil, a indústria e o governo que promove práticas de extração e mineração artesanal e de pequeno porte responsáveis e busca melhorar as condições econômicas e sociais das comunidades mineradoras.

A Apple é membro da EPRM.



Fundo Global pelos Direitos Humanos

O Fundo Global pelos Direitos Humanos (o Fundo) é uma instituição pública que trabalha com organizações locais de direitos humanos em mais de 40 países.

—
A Apple formou uma parceria com o Fundo para apoiar defensores dos direitos humanos e do meio ambiente.



Instituto de Assuntos Públicos e Ambientais (IPE)

O IPE é uma organização de pesquisa sem fins lucrativos com sede em Pequim que se dedica a coletar, compilar e analisar dados ambientais governamentais e corporativos. Por meio de plataformas e parcerias, o IPE trabalha para buscar a transformação ambiental, incentivar a divulgação de informações ambientais e melhorar os mecanismos de governança ambiental.

—
Como primeira empresa a alcançar o nível Master no Índice de Transparência de Informações das Empresas pelo IPE, a Apple tem o compromisso de engajar ativamente os fornecedores na China para que nos ajudem a atingir nossas metas de conservação de recursos climáticos e ajudem outras empresas do setor a fazer o mesmo.



Organização Internacional para as Migrações (OIM)

A OIM é uma agência das Nações Unidas e a principal especialista em migração em escala global. A OIM trabalha para garantir a gestão organizada e humanizada da migração, promover a cooperação internacional em questões ligadas a ela, ajudar na busca por soluções práticas para problemas relacionados à migração e oferecer ajuda humanitária a estrangeiros com dificuldades, incluindo refugiados e pessoas desabrigadas.

—
A Apple firmou uma parceria com a OIM para desenvolver nosso Manual de Controle de Recrutamento Responsável. A Organização também fornece treinamentos sobre o Manual para fornecedores.



Plataforma para Aceleração da Economia Circular (PACE)

A PACE foi criada pelo Fórum Econômico Mundial e é realizada pelo World Resources Institute (WRI) desde 2018. A PACE reúne líderes para impulsionar iniciativas ambiciosas relacionadas à Agenda de Ação da Economia Circular, trabalhando em conjunto para acelerar a transição para uma economia circular.

—
A Apple faz parte do conselho da PACE.



IMPACT

A IMPACT é uma organização sem fins lucrativos que transforma a maneira como os recursos naturais são gerenciados em áreas nas quais a segurança e os direitos humanos estão em risco.

—
A Apple apoiou a IMPACT no desenvolvimento de uma plataforma interativa para avaliar e rastrear riscos aos direitos humanos em cadeias de fornecimento de minerais, bem como o impacto das atividades relacionadas à cadeia de fornecimento no que diz respeito ao bem-estar social e ambiental em comunidades de mineração artesanal e de pequeno porte na República Democrática do Congo.



Organização Internacional do Trabalho (OIT)

A OIT é a agência das Nações Unidas responsável pelos direitos e normas trabalhistas globais. A OIT reúne governos, empregadores e trabalhadores com o objetivo de "incentivar uma abordagem centrada no ser humano para o futuro do trabalho por meio da criação de empregos, direitos trabalhistas, proteção social e diálogo social".

—
A Apple trabalha com a OIT em uma série de projetos, incluindo treinamentos sobre direitos, liberdade de associação e iniciativas para dar voz aos trabalhadores.

A Apple faz parte da Rede Global de Empresas contra o Trabalho Escravo da OIT e atua no comitê administrativo.



Pact

A Pact é uma organização de desenvolvimento internacional que trabalha com comunidades em quase 40 países para acabar com a pobreza e a marginalização.

—
A Apple tem uma parceria com a Pact para oferecer treinamentos de conscientização sobre direitos e programas profissionalizantes para mineradores, jovens e funcionários públicos nas comunidades próximas a áreas de mineração na República Democrática do Congo.



Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade (PPA)

A PPA é uma iniciativa de vários setores para apoiar a ética na produção, no comércio e na extração de minerais da região dos Grandes Lagos Africanos.

—
A Apple atua no comitê de governança e viajou com a PPA para a República Democrática do Congo e Ruanda em 2019.



RE100

A RE100 é uma iniciativa global que reúne as empresas de maior influência do mundo, incentivando a transição para energia elétrica 100% renovável.

—

A Apple faz parte do comitê de consultoria da RE100.



The Clean Energy Buyers Alliance (CEBA)

A CEBA é uma associação para consumidores de energia em grande escala que busca democratizar a energia limpa para todos os consumidores e criar um futuro resiliente, com energia livre de emissões de carbono.

—

A Apple atua no grupo de trabalho sobre cadeia de fornecimento e colaboração internacional.



RESOLVE

A RESOLVE é uma ONG líder em sustentabilidade, promotora de soluções sustentáveis para desafios sociais, sanitários e ambientais críticos por meio da formação de parcerias ao mesmo tempo improváveis e necessárias.

—

A Apple firmou uma parceria com a RESOLVE e a Tiffany & Co. no projeto Salmon Gold, que trabalha com mineradores de ouro em pequena escala e povos indígenas em regiões remotas do Alasca, Yukon e Colúmbia Britânica para dar suporte a uma prática de mineração que ajude a restaurar rios e riachos, permitindo o desenvolvimento do salmão e de outros peixes.

Em 2022, trabalhamos com a RESOLVE para financiar o novo projeto Regeneration, focado na remineração e processamento de resíduos de minas antigas para restaurar ambientes naturais e apoiar a reabilitação e biodiversidade. O projeto Regeneration é uma expansão do projeto Salmon Gold.



Working Capital Innovation Fund (incubado pela Humanity United)

O Working Capital Innovation Fund é um fundo de capital de risco em estágio inicial que investe em ferramentas escaláveis para suprir a necessidade de cadeias de fornecimento mais transparentes e éticas, atendendo à necessidade de proteger trabalhadores em risco e extrair materiais de maneira responsável.

—

A Apple é uma das empresas fundadoras e investidora do Working Capital Innovation Fund.



Responsible Business Alliance (RBA)

A RBA é a maior coalizão global do setor dedicada à responsabilidade social corporativa nas cadeias de fornecimento globais.

—

Muitas vezes ao longo do ano, a Apple trabalha em colaboração com a RBA e as empresas que formam a coalizão em iniciativas que envolvem todo o trabalho que fazemos na cadeia de fornecimento. Como membro pleno, a Apple desempenha diversos papéis de liderança na RBA, como:

- Parte do conselho de diretores da RBA;
- Membro-fundador e parte da diretoria da Responsible Labor Initiative (RLI);
- Parte do comitê administrativo da Responsible Minerals Initiative (RMI).



Responsible Labor Initiative (RLI)

Criada pela RBA, a RLI é uma iniciativa de vários setores e diferentes partes interessadas com o propósito de garantir que os direitos dos trabalhadores vulneráveis ao trabalho forçado em cadeias de fornecimento globais sejam respeitados e divulgados de maneira consistente.

—

A Apple é uma das empresas fundadoras e já atuou no comitê administrativo da RLI.



Responsible Minerals Initiative (RMI)

Parte da RBA, a RMI é um dos recursos mais utilizados por empresas de diversos setores que precisam solucionar problemas com a extração responsável de minerais em suas cadeias de fornecimento.

—

A Apple faz parte do comitê administrativo da RMI e participa de vários grupos de trabalho e projetos financiados da RMI.



Thomson Reuters Foundation

A Thomson Reuters Foundation, fundação corporativa da empresa global de serviços de notícias e informações Thomson Reuters, é uma instituição filantrópica independente que trabalha para promover a liberdade de expressão, estimular economias mais inclusivas e promover os direitos humanos. A organização visa promover mudanças sistêmicas por meio da informação, desenvolvimento de mídia, assistência jurídica gratuita e iniciativas de convocação.

—

A Apple já foi vencedora do Prêmio Stop Slavery da Thomson Reuters Foundation.

A Apple apoia o programa TrustLaw, que fornece auxílio jurídico gratuito, pesquisa, treinamento, ferramentas e recursos para ONGs e empresas sociais na linha de frente das mudanças sociais.

Direitos Humanos e Trabalhistas

Destaques do Código e dos Padrões →

Treinamento sobre direitos no ambiente de trabalho e ampliação das vozes dos trabalhadores →

Prevenção contra trabalho escravo em nossa cadeia de fornecimento →



Destques do Código e Padrões

Todas as pessoas têm o direito de trabalhar em um local seguro e saudável e de serem tratadas com dignidade e respeito. As disposições sobre direitos humanos e trabalhistas no nosso Código de Conduta dos Fornecedores (Código) e nos nossos Padrões de Responsabilidade dos Fornecedores (Padrões) responsabilizam os fornecedores em todas as etapas.



Antidiscriminação

Os fornecedores não devem discriminar nenhuma trabalhadora ou trabalhador com base em idade, deficiência, etnia, gênero, estado civil, nacionalidade, afiliação política, raça, religião, orientação sexual, identidade de gênero, associação sindical nem qualquer outro status protegido pelas leis locais ou nacionais aplicáveis, na contratação nem em outras práticas de emprego. Os fornecedores não devem solicitar exames médicos ou de gravidez, a menos que sejam exigidos pelas leis ou regulamentos aplicáveis ou necessários para a segurança no trabalho, e não devem discriminar indevidamente com base nos resultados dos testes.



Antiassédio e abuso

Os fornecedores devem se comprometer a criar um ambiente de trabalho livre de assédio e abuso, sem nenhum tipo de ameaça ou tratamento severo ou desumano às pessoas, incluindo, entre outros, abuso e assédio verbal, assédio psicológico, coerção mental e física, assédio sexual.



Prevenção de trabalho forçado e tráfico humano

Os fornecedores devem garantir que nenhum trabalho seja realizado de maneira forçada. Os fornecedores não devem traficar pessoas nem usar qualquer forma de trabalho escravo, forçado, obrigatório ou prisional. Trabalho involuntário inclui transportar, abrigar, recrutar, transferir, receber ou contratar pessoas por meio de ameaça, força, coerção, sequestro, fraude ou pagamento a qualquer indivíduo que tenha controle sobre outra pessoa para fins de exploração.

Os fornecedores não devem reter documentos de viagem e de identificação oficiais dos trabalhadores. Os fornecedores também devem garantir que os contratos expliquem claramente as condições do emprego no idioma dos funcionários e não devem restringir o movimento dos funcionários no local de trabalho ou o acesso às instalações fornecidas pela empresa sem motivo razoável.

Os trabalhadores não devem ser obrigados a pagar taxas de contratação nem outras taxas semelhantes aos empregadores ou recrutadores. Se for constatado que essas taxas foram pagas por alguém, elas deverão ser devolvidas.



Agências de Emprego Terceirizadas

Os fornecedores devem garantir que as Agências de Emprego Terceirizadas que contratam estejam em conformidade com as disposições deste Código e da lei.



Prevenção de trabalho infantil

Os fornecedores devem contratar apenas pessoas que tenham no mínimo 15 anos, a idade mínima legal aplicável para trabalho, ou a idade aplicável para a conclusão do ensino obrigatório, o que for superior. Os fornecedores podem oferecer programas de estágio legítimos no local de trabalho com benefícios educacionais, de acordo com o Artigo 6 da Convenção N° 138 sobre a idade mínima da Organização Internacional do Trabalho, ou trabalhos leves, de acordo com o Artigo 7 da Convenção N° 138 sobre a idade mínima da Organização Internacional do Trabalho.



Proteções para jovens trabalhadores

Os fornecedores podem contratar jovens trabalhadores com menos de 18 anos se tiverem a idade mínima legal aplicável para trabalhar e desde que não realizem trabalhos que possam prejudicar sua saúde, segurança ou moral, de acordo com a Convenção N° 138 sobre a idade mínima da Organização Internacional do Trabalho. Os fornecedores não devem exigir que os jovens trabalhadores façam horas extras nem realizem trabalho noturno.



Gerenciamento de programas educacionais

Os fornecedores devem garantir o gerenciamento adequado dos programas destinados a estudantes nas suas instalações por meio da manutenção correta dos registros escolares, do controle rigoroso dos parceiros educacionais e da proteção aos direitos estudantis, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis. Os fornecedores devem dar suporte e treinamento apropriados a todos esses estudantes nas suas instalações. Os fornecedores só podem contratar ou permitir que estudantes trabalhem em suas instalações para exercer funções relacionadas a um programa em uma instituição de ensino. Os fornecedores não podem contratar estudantes para atender à demanda de mão de obra nem preencher lacunas de curto prazo na equipe de trabalho.



Horas de trabalho

A jornada de trabalho semanal deve ser limitada a 60 horas, incluindo horas extras, e quem trabalha deve ter pelo menos um dia de folga a cada sete dias, exceto em situações atípicas ou emergenciais. A jornada de trabalho semanal regular não deve exceder 48 horas. Os fornecedores são obrigados a seguir todas as leis e regulamentos aplicáveis em relação às horas de trabalho e às folgas. Além disso, fazer horas extras deve ser opcional.



Gestão de reclamações

Os fornecedores devem oferecer aos trabalhadores um canal de comunicação eficaz para fazer denúncias e devem estabelecer uma comunicação aberta entre gerência e trabalhadores.



Salários e benefícios

Os fornecedores devem pagar pelo menos o salário mínimo e fornecer todos os benefícios exigidos por lei e/ou contrato. Os fornecedores devem remunerar os trabalhadores por horas extras de acordo com as taxas legais. Os fornecedores devem comunicar a estrutura de pagamento e os períodos de pagamento a todos os trabalhadores. Os fornecedores devem cumprir todas as exigências legais relacionadas a remuneração e benefícios e pagar integralmente os salários sem atrasos. Além disso, é proibido fazer deduções salariais como forma de medida disciplinar. Todo uso de mão de obra temporária e terceirizada deve estar dentro dos limites das legislações locais.



Liberdade de associação e negociação coletiva

Os fornecedores devem permitir que trabalhadores se associem a empresas, formem e ingressem (ou se recusem a ingressar) nas organizações que escolham e façam negociações coletivas, sem interferência, discriminação, represálias nem assédio.



Proteção para denúncias e reclamações anônimas

Os fornecedores devem oferecer um mecanismo de reclamação para que gerentes e funcionários possam fazer denúncias anonimamente. Eles devem ainda proteger a confidencialidade da denúncia e proibir represálias.



Auditorias e avaliações

Os fornecedores devem permitir que a Apple, ou um terceiro designado pela Apple, avalie periodicamente suas instalações e operações e as de seus próprios fornecedores e subcontratados que fornecem produtos ou serviços à Apple, em benefício da Apple ou para uso em produtos Apple, com o intuito de avaliar a conformidade com os princípios e requisitos aplicáveis do Código.

Os fornecedores não podem ter operações, recrutar mão de obra direta ou indiretamente nem adquirir materiais, produtos ou serviços de forma direta ou indireta em territórios onde a Apple e terceiros não tenham acesso para realizar uma avaliação abrangente e independente sobre a conformidade do fornecedor com este Código.



Fabricação de componentes, Índia

Oferecemos treinamento sobre direitos no ambiente de trabalho e ouvimos os trabalhadores

Como amplificamos a voz da força de trabalho e a conscientização sobre direitos

Mantemos canais de comunicação abertos com quem detém os direitos em nossa cadeia de fornecimento e recebemos feedback em tempo real para nos ajudar a identificar e investigar rapidamente os problemas. Quando necessário, trabalhamos com os fornecedores para oferecer soluções adequadas aos trabalhadores afetados. O contato direto com os funcionários de fornecedores ajuda a identificar e mitigar os riscos na cadeia de fornecimento, como discriminação, interferência na liberdade de associação e negociação coletiva, trabalho involuntário, tráfico de pessoas e trabalho infantil. Além disso, os comentários das pessoas que trabalham nos fornecedores permitem que melhorem nosso Código e Padrões.



Estabelecemos altos padrões e treinamos as pessoas que detêm os direitos

O respeito aos direitos trabalhistas começa com conscientização e treinamento, que os fornecedores devem proporcionar aos seus funcionários antes de iniciar o trabalho.

A Política de Direitos Humanos da Apple se estende por toda a empresa e define o padrão de como tratamos todas as pessoas, além de estabelecer a base para o respeito aos direitos humanos em nossa cadeia de fornecimento. A política está alinhada com os direitos descritos na Carta Internacional de Direitos Humanos das Nações Unidas e na Declaração sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho da Organização Internacional do Trabalho. Ela também implementa a estrutura dos Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas em todos os negócios e na cadeia de fornecimento da Apple para identificar riscos relevantes, mitigar ou prevenir esses riscos e fornecer ou facilitar soluções em casos de violações de direitos.

• Alinhados a padrões internacionais

Os requisitos para fornecedores da Apple estão alinhados com as estruturas internacionais, como as das Convenções Fundamentais da Organização Internacional do Trabalho e da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE).

• Ouvimos feedback para impulsionar o progresso

Sabemos que, quando as pessoas recebem treinamento sobre seus direitos, a satisfação no local de trabalho melhora e o risco de problemas diminui. O feedback das pessoas na cadeia de fornecimento é fundamental para alcançar o progresso contínuo. Além de exigir que os fornecedores ofereçam canais para denúncias, também oferecemos maneiras diretas para as pessoas entrarem em contato com a Apple de forma anônima e em qualquer idioma.

• Adaptamos o treinamento sobre direitos para melhorar a eficácia

Continuamos expandindo nosso avançado treinamento digital sobre direitos, desenvolvido em conjunto com as principais instituições de ensino em direitos e as pessoas que se beneficiam das ferramentas da Apple, para que funcionários possam obter treinamento em seu idioma nativo nas plataformas e aparelhos disponíveis.



Tomando iniciativas

Ouvimos as equipes para identificar e reduzir possíveis riscos e implementar melhorias de maneira proativa na cadeia de fornecimento.

• Denúncias transparentes de queixas e reclamações

Todos os canais estão disponíveis para que as pessoas que trabalham nos fornecedores relatem queixas e problemas, incluindo sistemas de denúncias no local de trabalho, pesquisas de satisfação independentes, canais de comunicação anônimos independentes e entrevistas individuais. Também analisamos as queixas levantadas pela imprensa, governos, sociedade civil e indivíduos na cadeia de fornecimento e incentivamos o público em geral a relatar problemas por meio da página apple.com/br/supplier-responsibility.

• Respondemos às denúncias rapidamente

Quando uma preocupação é levantada por meio dos nossos canais de comunicação ou sistemas de denúncia, investigamos imediatamente. Se algum problema for descoberto, a gerência do fornecedor deve elaborar imediatamente um plano para lidar com ele e fornecer soluções para as pessoas afetadas pela infração.

Prevenimos represálias e reincidências

Consideramos qualquer forma de represália contra os funcionários de fornecedores que se manifestem uma infração grave⁶ do nosso Código, que resulta em penalidades imediatas e severas para os fornecedores.



Parcerias para impulsionar o progresso

Nosso compromisso de ouvir os trabalhadores vai além da Apple. Apoiamos várias organizações importantes que realizam um trabalho essencial na defesa dos direitos trabalhistas, dando voz a trabalhadores em todos os níveis da nossa cadeia de fornecimento e em todo o mundo.

• Organização Internacional do Trabalho (OIT)

Colaboramos estreitamente com a Organização Internacional do Trabalho para promover os direitos dos trabalhadores e amplificar suas vozes dentro e fora da nossa cadeia de fornecimento. Como membros do comitê administrativo da Rede Global de Empresas contra o Trabalho Escravo da Organização Internacional do Trabalho, atuamos junto a outras empresas para desenvolver ferramentas e estratégias para combater o trabalho escravo no mundo todo.

• Organização Internacional para as Migrações (OIM)

Por meio da nossa parceria com a Organização Internacional para as Migrações, oferecemos aos fornecedores e suas agências trabalhistas as ferramentas e o treinamento necessários para combater o trabalho escravo e respeitar os direitos dos trabalhadores durante o processo de recrutamento.

⁶ | As infrações graves são o nível de violação mais crítico do nosso Código e Padrões. Para saber mais, leia a seção [Engajamento e desempenho](#).

Marcos do programa



2022	Lançamos o Fundo de Desenvolvimento de Funcionários de Fornecedores (FDFF), apoiado por parceiros estratégicos, como a Organização Internacional do Trabalho (OIT) e a Organização Internacional para as Migrações (OIM), das Nações Unidas.	2017	Reforçamos as exigências de direitos humanos e trabalhistas quanto a salários e benefícios, prevenção de trabalho forçado e gerenciamento de estagiários.
2021	Expandimos a aplicação do nosso Código e Padrões aos fornecedores que prestam apoio aos serviços de conteúdo, como Apple TV+ e Apple Fitness+.	2012	As avaliações do Código de Conduta foram ampliadas para nossas centrais de atendimento e centros de distribuição e logística.
	Atualizamos o padrão de gestão do nosso programa educacional para proibir a contratação de estudantes trabalhadores para preencher lacunas de curto prazo na equipe de trabalho.	2011	Lançamos o Working Hours Program.
	Lançamos a primeira plataforma de treinamento digital em direitos para funcionários de fornecedores.	2008	A prática de escravidão por dívida passou a ser definida como uma infração grave do Código de Conduta. Lançamos o programa Worker Rights Training.
2020	Ampliamos as avaliações do Código de Conduta para mais provedores de serviços, como os que oferecem suporte às lojas Apple Store, ao Mapas, à inteligência artificial e ao aprendizado de máquina.	2007	Estendemos o Código de Conduta para os fabricantes de componentes no início da nossa cadeia de fornecimento.
		2005	Criamos o Código de Conduta da Apple.

2022: Destaques

Treinamos os funcionários dos fornecedores sobre seus direitos

Nosso Código e Padrões exigem que todos os funcionários, sejam eles contratados diretamente por nossos fornecedores ou por outros métodos, como contratação por meio de agências de recrutamento independentes, recebam treinamento sobre direitos antes de começarem a trabalhar. O treinamento deve abranger padrões internacionais de trabalho, leis trabalhistas locais, padrões de saúde e segurança ambiental, prevenção de trabalho escravo, como acessar sistemas de denúncias e todas as outras medidas de proteção de direitos humanos e trabalhistas exigidas pelo nosso Código e Padrões. Até o momento, mais de 26 milhões de funcionários de fornecedores foram informados sobre seus direitos humanos e trabalhistas.

À medida que ouvimos e aprendemos com as pessoas na nossa cadeia de fornecimento, continuamos desenvolvendo novas ferramentas para ajudar os fornecedores a instruir melhor os funcionários sobre seus direitos. Em 2021, lançamos a Ferramenta de Aprendizagem Digital de Conscientização sobre Recrutamento Responsável com a Quizrr, uma plataforma de tecnologia educacional que instrui trabalhadores, gerentes e agentes de recrutamento em cadeias de fornecimento no mundo todo sobre seus direitos e responsabilidades no local de trabalho. A Quizrr permite a interação direta e a capacitação de funcionários por meio de um app de aprendizagem, acessando dados e insights em tempo real para prevenir, mitigar e abordar riscos de forma proativa. Desenvolvemos continuamente essa plataforma para manter o conteúdo envolvente e efetivo com base no feedback direto de participantes do treinamento por meio de grupos de foco. Em 2022, aceleramos a expansão da plataforma como parte do lançamento do Fundo de Desenvolvimento de Funcionários de Fornecedores (FDFF) da Apple.

Também como parte do FDFF, ampliamos nossa parceria com a Goodbit, uma empresa social inovadora de educação em direitos, para projetar, testar e expandir um novo jogo digital de treinamento sobre direitos entregue diretamente aos aparelhos móveis dos funcionários dos fornecedores. Desenvolvemos a plataforma em conjunto com os funcionários de fornecedores e incorporamos o feedback recebido por meio de testes, grupos de foco e entrevistas individuais. Até o final de 2022, 50 fornecedores e mais de 275 mil funcionários de fornecedores participaram desse novo treinamento gamificado digital sobre direitos.

Promovemos canais de denúncias

Em 2022, continuamos promovendo nossos canais de comunicação externos para denúncias, alcançando mais de 390 mil funcionários de fornecedores. A campanha incluiu a distribuição de mais de 31 mil cartões de informações e panfletos, além de vídeos, estandes de informações no local e pôsteres colocados em torno das instalações participantes. Em 2022, conquistamos nove novos fornecedores, resultando em um aumento de 20% no uso dos canais de comunicação externos. A investigação encontrou violações do nosso Código em 26% das denúncias que recebemos de funcionários de fornecedores por meio dos canais de comunicação em 2022, o que levou a Planos de Ações Corretivas (PACs) para solucionar as infrações.

Para ilustrar como esse programa funciona na prática com um exemplo do ano passado, um funcionário de um fornecedor informou, por meio de um canal de comunicação externo para denúncias, que não recebia contracheques regulares e não conseguia entender claramente como seu pagamento mensal era calculado. Em resposta, exigimos que o fornecedor começasse a oferecer treinamento sobre como os salários



Montagem final, China

são calculados e como seus funcionários podem acessar os detalhes de seus pagamentos por meio de um sistema eletrônico de folha de pagamento. Em outro caso, um funcionário de um fornecedor relatou que foi diagnosticado com perda auditiva leve devido a ruído ocupacional, mas não recebeu nenhuma compensação por parte da gerência. Depois que a questão foi levantada por meio de um canal de comunicação externo para denúncias, trabalhamos com o fornecedor para providenciar à pessoa assistência médica e compensação adicional por lesões relacionadas ao trabalho.

Ouvimos diretamente os funcionários de fornecedores

Como parte das avaliações anuais de fornecedores, entrevistamos dezenas de milhares de funcionários sobre sua experiência no local de trabalho. A participação nas entrevistas é voluntária, e os funcionários são selecionados de forma aleatória, por meio de um método de amostragem amplamente representativo da instalação e dos funcionários.

Mais de 931 mil

funcionários de fornecedores participaram de pesquisas relacionadas à experiência no local de trabalho, incluindo mais de 459 mil pessoas pesquisadas, mais de 79 mil pessoas entrevistadas como parte das avaliações de fornecedores e mais de 390 mil pessoas que participaram de campanhas de conscientização do canal de denúncias

Os funcionários selecionados são informados sobre as condições em que a entrevista é realizada, inclusive que as conversas são confidenciais e ocorrem em um espaço seguro, sem a presença de gerentes dos fornecedores ou câmeras. As entrevistas são realizadas no idioma nativo da pessoa, para que não haja risco de informações perdidas ou deturpadas durante o processo de tradução. As entrevistas são conduzidas pela equipe local de auditores terceirizados independentes e por vários auditores com as habilidades linguísticas necessárias, caso os funcionários de uma instalação falem mais de um idioma. Em 2022, entrevistamos mais de 79 mil pessoas como parte das avaliações de fornecedores e mais de 459 mil funcionários de fornecedores. Isso representa um aumento de 53% na interação em relação ao ano anterior.

No ano passado, fizemos mais de 46 mil ligações de acompanhamento para garantir que funcionários de fornecedores que participaram de entrevistas e concordaram em ser contatados após a entrevista não sofressem represálias como resultado de sua participação. Todos os funcionários entrevistados também são informados sobre como entrar em contato com canais de comunicação externos anônimos em caso de represálias futuras. Caso haja alguma represália, nossos procedimentos de infração grave serão aplicados. Não encontramos nenhum caso de represália em 2022.

Buscamos informações sobre a satisfação no local de trabalho

Também conversamos com funcionários de fornecedores para entender sua satisfação geral no trabalho, o que identifica oportunidades para mitigar riscos e problemas com antecedência, bem como oportunidades para melhorar o ambiente de trabalho em geral. Em 2022, realizamos uma pesquisa anônima com mais de 459 mil funcionários de fornecedores em 282 instalações nos Estados Unidos, Brasil, Canadá, Costa Rica, China continental, Guatemala, Índia, Irlanda, Japão, Malásia, Filipinas, Singapura, Coreia do Sul, Taiwan, Tailândia, Reino Unido e Vietnã sobre suas experiências no local de trabalho. Isso representa um aumento de quase 174% em relação ao número de funcionários da pesquisa de 2021. Depois de coletar

feedback, trabalhamos com os fornecedores para analisar os resultados e desenvolver planos de ação para resolver as necessidades e queixas identificadas. Como resultado desses esforços no ano passado, os fornecedores realizaram mais de 5.400 ações, incluindo mais opções de transporte, melhoria nas ofertas de serviços de alimentação e maior rapidez e eficiência dos serviços para quem está trabalhando.

Promovemos a comunicação entre funcionários e gerentes de fornecedores

Oferecemos soluções e ferramentas completas para melhorar a comunicação entre trabalhadores e gerentes, inclusive para pequenos ou novos fornecedores que ainda estão no processo de desenvolvimento de sua infraestrutura. Nossa parceria contínua com a SCORE Academy, uma organização que apoia o trabalho adequado nas cadeias de fornecimento do mundo todo, permite que funcionários dos fornecedores participem diretamente da tomada de decisões e promove o diálogo e a responsabilidade entre funcionários e gerentes nos fornecedores.

Em 2021, lançamos o Programa SCORE em instalações de fornecedores na China, com base no currículo de treinamento desenvolvido pela Organização Internacional do Trabalho. Nossos esforços continuaram em 2022, quando colaboramos com a SCORE Academy para fornecer um pacote completo de módulos de treinamento para instalações selecionadas de pequeno e médio porte de fornecedores na China.

O Programa SCORE também permite que representantes da gerência e dos funcionários dos fornecedores trabalhem juntos para desenvolver soluções para riscos relacionados ao meio ambiente, saúde e segurança (EHS) e outras questões, como prevenção de assédio e melhoria da produtividade no local de trabalho. Todas as instalações inscritas no SCORE estabeleceram equipes de melhoria empresarial (EITs), que incluem representantes da gerência e dos funcionários de fornecedores. Reuniões regulares com as EITs são realizadas para discutir denúncias e

sugestões de funcionários e, até o momento, mais de 2.600 ações foram tomadas como resultado dessas sugestões. Embora o treinamento presencial tenha sido interrompido pela pandemia de COVID-19, mais de 40 membros de EITs em três fábricas concluíram 392 cursos da SCORE Academy, 180 dos quais foram realizados no local. Para fornecedores que precisam de assistência adicional, a Apple fornece especialistas que compartilham metodologias de gerenciamento e visitam com frequência as instalações para monitorar o progresso.

Apoiamos defensores dos direitos humanos e do meio ambiente

Capacitar as vozes independentes nas comunidades é fundamental para avaliar riscos e oportunidades em toda a nossa cadeia de fornecimento, inclusive em comunidades de mineração na República Democrática do Congo (RDC). Para fazer isso com eficiência, muitas vezes é necessário fazer parcerias com especialistas que nos ajudam a coletar e entender melhor o feedback. No ano passado, apoiamos mais de 70 organizações, inclusive defensores de direitos humanos e do meio ambiente que trabalham no mundo todo, para resolver questões de direitos socioeconômicos nas comunidades mineradoras, prevenção da escravidão moderna e liberdade de imprensa.

Apoiamos muitas dessas organizações por meio da nossa parceria contínua com o Fundo Global pelos Direitos Humanos (o Fundo), uma instituição pública que trabalha com organizações locais de direitos humanos em mais de 40 países, para liderar movimentos e melhorar a qualidade de vida, apoiando grupos e pessoas que trabalham para promover mudanças duradouras. Fornecemos auxílio financeiro aos ativistas da linha de frente e defensores dos direitos humanos do Fundo que trabalham em uma série de questões, incluindo direitos socioeconômicos de comunidades mineradoras, crescimento econômico inclusivo, defesa judicial, justiça ambiental, estado de direito, saúde e segurança, e remuneração justa para as comunidades mineradoras. Em 2022, com o apoio da Apple, o Fundo fez parceria com 16 organizações locais.

Como já foi vencedora do Prêmio Stop Slavery, a Apple cultivou uma parceria sólida com a Thomson Reuters Foundation, apoiando nos últimos três anos seu trabalho de defesa da liberdade de imprensa, promoção de economias mais inclusivas e defesa dos direitos humanos, como o treinamento de 58 organizações da sociedade civil sobre as tendências emergentes em negócios responsáveis. Apoiamos o programa TrustLaw da Thomson Reuters Foundation, que fornece auxílio jurídico gratuito, pesquisa, treinamento, ferramentas e recursos para defensores dos direitos humanos e do meio ambiente em todo o mundo. Com presença em mais de 175 países, o TrustLaw colabora com centenas de equipes jurídicas que representam mais de 120 mil advogados para apoiar mais de 5.500 ONGs e empresas sociais com assistência jurídica gratuita.

Nós também continuamos a parceria com a Pact para oferecer treinamentos de conscientização sobre direitos para mineradores, jovens e funcionários públicos nas comunidades de mineração artesanal e de pequeno porte na RDC, alcançando mais de 25 mil membros da comunidade no ano passado.

Em 2021, a Pact também iniciou um programa sobre conhecimento financeiro chamado WORTH, que reúne pequenos grupos de integrantes da comunidade local para arrecadar dinheiro, oferecer acesso a crédito e expandir as capacidades financeiras e comerciais da comunidade. Os membros da WORTH também receberam treinamentos comerciais e financeiros voltados às suas necessidades, o que permite o acesso a capital financeiro para começarem seus próprios negócios ou para estudarem. Em 2022, a Pact continuou apoiando os 14 grupos comunitários formados em 2021 para arrecadação e empréstimo de valores, e formou três grupos novos com um total de 69 membros. Ao fim de dezembro de 2022, os 17 grupos (513 integrantes) tinham arrecadado US\$ 126.635 com a contribuição dos membros e concedido US\$ 173.775 em empréstimos.

Prevenção contra trabalho escravo em nossa cadeia de fornecimento



Como combatemos trabalho escravo

A Apple não tolera trabalho escravo. Nos mais de 50 países e regiões onde nossos fornecedores operam, temos equipes de especialistas, incluindo empresas independentes, que monitoram os fornecedores e aplicam procedimentos de referência no setor para ajudar a garantir que ninguém seja forçado a trabalhar. Nossa abordagem abrangente começa antes mesmo de assinarmos um contrato com os fornecedores. Ela visa garantir que os direitos das pessoas sejam respeitados em toda a jornada de trabalho, independentemente do cargo, local ou método de contratação (seja de forma direta por um fornecedor ou por meio de uma agência de recrutamento independente).



Temos os mais altos padrões

Eliminar o trabalho escravo começa com a definição e a manutenção dos mais altos padrões de exigência. Nossos padrões costumam ir muito além dos requisitos locais para proteger as pessoas contra os riscos do trabalho escravo.

• Alinhados a estruturas internacionais

As políticas da Apple e nossos requisitos para os fornecedores estão alinhados a padrões internacionais de direitos humanos e trabalhistas, incluindo os da Organização Internacional do Trabalho (OIT), da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) e dos Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU (POs).

• A Política de Direitos Humanos da Apple

Nossa Política de Direitos Humanos descreve como tratamos as pessoas, incluindo clientes, equipes, parceiros de negócios e pessoas em todos os níveis da nossa cadeia de fornecimento.

• O Código de Conduta dos Fornecedores e os Padrões de Responsabilidade dos Fornecedores da Apple

Nossos requisitos para os fornecedores contêm padrões rígidos relacionados ao recrutamento responsável de mão de obra e se aplicam a todos os fornecedores, protegendo trabalhadores do mundo todo. Vamos muito além das exigências legais em vários locais ao proibir estritamente o recrutamento de mão de obra em regiões nas quais não é possível fazer o monitoramento adequado e mantendo uma política que proíbe taxas, pois acreditamos que não se deve pagar para garantir uma vaga.

[Leia o Código de Conduta dos Fornecedores da Apple e os Padrões de Responsabilidade dos Fornecedores da Apple](#)



Participamos desde o início

Para cortar os riscos do trabalho escravo pela raiz, sabemos que nosso trabalho deve começar antes que as pessoas entrem em nossa cadeia de fornecimento.

• Nossa estratégia de mapear agências de recrutamento

Uma estratégia eficaz requer um entendimento profundo sobre nossa cadeia de fornecimento. Em 2022, mapeamos mais de 2.500 agências de recrutamento de mão de obra que trabalham com nossos fornecedores em 34 países.

• Para ter a melhor estratégia, é necessário ter as melhores ferramentas

O Manual de Controle de Recrutamento Responsável da Apple, desenvolvido em parceria com a Organização Internacional para as Migrações (OIM), oferece aos fornecedores e suas agências de recrutamento ferramentas fáceis de usar que os ajudam com a gestão e relatórios de dados, diminuindo os riscos do trabalho escravo antes mesmo que as pessoas entrem para nossa cadeia de fornecimento. Além de oferecer treinamento prático, disponibilizamos abertamente essas ferramentas para o uso de terceiros.

• O poder da conscientização

Exigimos que nossos fornecedores ofereçam treinamento sobre direitos trabalhistas a seus funcionários. Isso ajuda a garantir que os funcionários da cadeia de fornecimento estejam cientes de seus direitos e saibam o que fazer se esses direitos não forem respeitados, o que inclui a capacidade de entrar em contato com a Apple de forma direta e anônima. Trabalhadores estrangeiros, que representam uma porcentagem muito pequena das pessoas em nossa cadeia de fornecimento, também recebem treinamento antes de deixar seu país de origem e quando chegam no local de destino. Até o momento, nossos fornecedores já ofereceram treinamento sobre direitos trabalhistas a mais de 26 milhões de pessoas. Além disso, no ano passado, trabalhamos diretamente com mais de 539 mil pessoas em nossa cadeia de fornecimento para saber mais sobre a experiência delas no local de trabalho.

• Investimento na melhoria contínua

Por meio do nosso novo Fundo de Desenvolvimento de Funcionários de Fornecedores, estamos investindo US\$ 50 milhões na ampliação de programas criados para continuar melhorando a experiência de treinamento sobre os direitos, as plataformas onde os trabalhadores podem se expressar e as oportunidades educacionais dos funcionários de nossos fornecedores.



Responsabilizamos nossos fornecedores

Depois que implementamos medidas cuidadosas de prevenção, avaliações independentes feitas por empresas terceirizadas verificam se nossos fornecedores estão em conformidade com nossos padrões. A busca por evidências de trabalho escravo faz parte da avaliação de todos os fornecedores. Caso alguma violação de nosso Código ou nossos Padrões seja encontrada, tomamos medidas imediatamente para corrigir o problema e melhorar as operações do fornecedor.

• Acompanhando de perto

Conduzimos regularmente avaliações terceirizadas independentes dos fornecedores, incluindo avaliação sem aviso prévio, que verificam a conformidade com mais de 500 itens em nossos padrões. Isso inclui uma análise detalhada de documentos para confirmar que todas as contratações e todos os registros de funcionários estejam corretos e em ordem. Além de avaliações especializadas a respeito de trabalho escravo para fornecedores em risco, também exigimos que muitos fornecedores participem de avaliações em toda a unidade, como o Validated Assessment Program (VAP) da Responsible Business Alliance (RBA), para verificar o desempenho em todas as atividades do fornecedor. Caso encontremos lacunas na conformidade ou nos recursos de um fornecedor, exigimos a implementação de um Plano de Ações Corretivas (PAC). Desde 2007, nossas avaliações cobriram 93% das despesas diretas com fabricação.

• Investigamos todos os relatos

Além de avaliar detalhadamente o desempenho dos fornecedores quanto à conformidade com nossos padrões, também recebemos denúncias da imprensa, de governos, da sociedade civil e das pessoas em nossa cadeia de fornecimento, além de incentivarmos que o público em geral comunique quaisquer problemas por meio da página apple.com/br/supplier-responsibility. Investigamos todos os relatos e, com frequência, enviamos equipes da Apple ao local em até 24 horas.

• Medidas rápidas e penalizações severas

Trabalho escravo de qualquer espécie é uma infração grave⁴ dos nossos requisitos. Se uma infração grave for descoberta, notificaremos o diretor executivo (CEO) do fornecedor, e o fornecedor será imediatamente colocado em observação até que conclua um PAC. Estar em observação pode significar não se envolver em novos projetos, não fazer novos negócios e encerrar os negócios existentes. Além das penalizações comerciais, o fornecedor que não for capaz ou não estiver disposto a atender aos nossos padrões poderá ser removido de nossa cadeia de fornecimento.

• Ações este ano

Em 2022, conduzimos mais de 800 avaliações do Código e não detectamos nenhum caso em que alguém tenha sido forçado a trabalhar em nossa cadeia de fornecimento. Até o momento, nossos fornecedores reembolsaram diretamente US\$ 34,2 milhões em taxas de contratação para 37.700 de seus funcionários como resultado da política de taxa zero da Apple.



Acompanhamos o progresso e divulgamos os dados com transparência

Melhorias consistentes requerem transparência e responsabilidade. Desde 2007, publicamos relatórios como parte de um esforço para compartilhar nosso progresso e nossos desafios com toda a transparência.

• Relatório anual "As pessoas e o meio ambiente em nossa cadeia de fornecimento"

Publicado anualmente desde 2007 (anteriormente conhecido como Relatório de Acompanhamento da Responsabilidade dos Fornecedores), esse relatório contém uma descrição detalhada de nosso progresso, desafios e planos para o futuro em todas as áreas contempladas pelos requisitos para fornecedores.

• Divulgação sobre os Esforços de Combate ao Tráfico Humano e Trabalho Escravo

Essa divulgação é um registro especializado que se concentra especificamente em nossos esforços para prevenir e combater os riscos do trabalho escravo em toda a nossa cadeia de fornecimento. Ela abrange nosso processo de inspeção em todo o nosso negócio, incluindo fabricação, extração de materiais e bens, e serviços. Esse relatório também demonstra nosso alinhamento aos Princípios Orientadores da ONU e atende às exigências regulatórias do Reino Unido, da Austrália e da Califórnia.

[Leia nossa divulgação](#)

• Sempre aumentando o nível de exigência

Revisamos nossos requisitos para os fornecedores todos os anos, sempre aumentando o nível de exigência ao qual os fornecedores devem atender para continuar fazendo negócios conosco, e publicamos as atualizações.

[Leia o Código de Conduta dos Fornecedores da Apple e os Padrões de Responsabilidade dos Fornecedores da Apple](#)

• Saiba mais

Publicamos relatórios adicionais que oferecem um panorama transparente sobre nossa cadeia de fornecimento. Nosso Relatório de Minerais de Conflito descreve nosso trabalho para extrair materiais de modo responsável. Nossa Lista de Fundições e Refinarias divulga uma lista de todas as fundições e refinarias identificadas de estanho, tungstênio, tântalo e ouro (3TG), cobalto e lítio em nossa cadeia de fornecimento global, e a Lista de Fornecedores da Apple compartilha quais são e onde ficam localizadas as empresas que representam pelo menos 98% de nossas despesas diretas com fabricação.

[Leia nossas divulgações](#)



Contatamos e fazemos parcerias com especialistas regularmente

O envolvimento com partes interessadas e detentores de direitos é essencial para a responsabilização, para tomarmos medidas quando necessário e para que possamos progredir rapidamente.

• Organização Internacional do Trabalho (OIT)

Trabalhamos de perto com a OIT em uma série de projetos, incluindo iniciativas relacionadas a direitos e que buscam dar voz aos trabalhadores. A Apple faz parte da Rede Global de Empresas contra o Trabalho Escravo da OIT e atua no comitê administrativo.

• Organização Internacional para as Migrações (OIM)

A Apple tem parceria com a OIM em várias iniciativas, incluindo o desenvolvimento do Manual de Controle de Recrutamento Responsável e o treinamento de nossos fornecedores sobre esse material.

• Responsible Business Alliance (RBA)

Muitas vezes ao longo do ano, a Apple trabalha em colaboração com a RBA e as empresas que formam a coalizão em iniciativas que envolvem todo o programa. Como membro pleno, a Apple desempenha diversos papéis de liderança, como fazer parte do conselho de diretores, ser membro-fundador e atuante no comitê administrativo da Responsible Labor Initiative e atuando no comitê administrativo da Responsible Minerals Initiative.

• Responsible Labor Initiative (RLI)

A Apple é membro-fundador e já atuou no comitê administrativo da RLI, que foi estabelecida pela RBA como uma iniciativa de várias empresas e de vários setores focada em garantir que os direitos dos trabalhadores vulneráveis ao trabalho escravo nas cadeias de fornecimento globais sejam respeitados e defendidos de maneira consistente.

• Fundo Global para os Direitos Humanos (o Fundo)

A Apple formou uma parceria com o Fundo, empoderando vozes locais, para apoiar ativistas, além de defensores dos direitos humanos e do meio ambiente.

⁴ | As infrações graves são o nível de violação mais crítico do nosso Código e Padrões. Para saber mais, leia a seção [Engajamento e desempenho dos fornecedores](#).

Marcos do programa

2022

Como parte do processo de seleção de fornecedores e concessão de negócios, começamos a exigir que possíveis fornecedores no Brasil, China continental, Índia, Japão, Malásia, Taiwan, Tailândia, Singapura, Coreia do Sul e Vietnã realizem mapeamento das agências de emprego e treinamento sobre recrutamento responsável de mão de obra.

Lançamos o Manual de Controle de Recrutamento Justo e Ético da OIM, com base no Manual de Controle de Recrutamento Responsável da Apple.

2021

Expandimos o mapeamento de agências de emprego, quase triplicando o número de agências identificadas em nossa cadeia de fornecimento.

Lançamos a Ferramenta de Aprendizagem Digital de Conscientização sobre Recrutamento Responsável.

2020

Ampliamos o Manual de Controle de Recrutamento Responsável para a indústria em parceria com a RBA.

Fizemos um mapeamento amplo de agências de emprego em nossa cadeia de fornecimento.

2019

Lançamos o Manual de Controle de Recrutamento Responsável.

Expandimos as oportunidades de treinamento para sobreviventes do tráfico humano no Reino Unido.

2018

Recebemos o Prêmio Stop Slavery da Thomson Reuters Foundation.

Iniciamos parceria com a OIM para que sobreviventes do tráfico tenham condições de obter emprego em tempo integral com fornecedores da Apple.

Identificamos as rotas de migração de maior risco para o deslocamento e emprego de trabalhadores estrangeiros na nossa cadeia de fornecimento.

Trabalhamos com a OIM para expandir os esforços para conduzir treinamento de orientação na cadeia de fornecimento antes da partida.

2017

Divulgamos nossa primeira declaração sobre escravidão moderna.

2015

Estabelecemos uma política que proíbe a cobrança de taxas de contratação.

2014

Iniciamos parceria com a OIM.

2008

Requisitos do Primeiro Código que restringem o pagamento de taxas de contratação pelos trabalhadores.

2022: Destaques

Trabalhamos sem descanso para combater o trabalho escravo na nossa cadeia de fornecimento e usamos uma abordagem abrangente para garantir que os direitos das pessoas sejam respeitados em toda a jornada de trabalho, independentemente do cargo, local ou método de contratação (seja de forma direta por um fornecedor ou por meio de uma agência de recrutamento independente).

Como trabalhamos e treinamos os fornecedores e agentes de recrutamento em parceria com organizações internacionais especializadas, nossos esforços para combater o trabalho escravo começam muito antes de uma pessoa ser contratada. Continuamos desenvolvendo padrões e ferramentas de recrutamento responsável líderes do setor que protegem os direitos dos trabalhadores e garantem que nossos requisitos sejam atendidos em todas as etapas do processo de contratação. Permanecemos vigilantes mesmo após a conclusão da contratação. Cada vez que realizamos uma avaliação de fornecedores, verificamos se há evidências de trabalho escravo e, caso sejam encontradas evidências, agimos rapidamente para responsabilizar o fornecedor.

Mapeamos o recrutamento na nossa cadeia de fornecimento

Nosso Código e Padrões se aplicam a agências de emprego que nossos fornecedores contratam para recrutar pessoas. Para proteger os funcionários de fornecedores, fomos pioneiros em novos padrões, ferramentas e práticas para identificar as agências de emprego que nossos fornecedores contratam, independentemente de recrutarem trabalhadores nacionais ou estrangeiros. Somos uma das primeiras empresas a realizar esse mapeamento, que acreditamos ser um controle muito importante.

Em 2021, expandimos o amplo mapeamento de agências de emprego para direcionar melhor nossos recursos e esforços de treinamento, tendo uma compreensão mais profunda de todos os canais de recrutamento na nossa cadeia de fornecimento. Em 2022, identificamos mais de 2.500 agências de emprego que apoiam mais de 1.200 instalações em 34 países e regiões. Como parte do processo de controle de seleção de fornecedores e concessão de negócios, começamos a exigir que todos os possíveis fornecedores no Brasil, China continental, Índia, Japão, Malásia, Coreia do Sul, Taiwan, Singapura e Vietnã concluíssem o mapeamento de agências de emprego e treinamento de recrutamento de mão de obra responsável.

Ferramentas pioneiras para recrutamento responsável

Para criar um ambiente de trabalho respeitoso e solidário, todas as partes envolvidas no processo de recrutamento, incluindo agências de emprego e empresas que contratam trabalhadores, devem estar cientes e assumir a responsabilidade pelo respeito aos direitos trabalhistas.



Em 2022, o Organização Internacional para as Migrações lançou o Manual de Controle de Recrutamento Justo e Ético com base em ferramentas desenvolvidas pela Apple e testadas na cadeia de fornecimento.

Investimos pesadamente na criação de ferramentas líderes do setor para recrutamento responsável. Chamamos essa ferramenta de Manual de Controle de Recrutamento Responsável (Manual de Recrutamento). Temos orgulho do progresso que fizemos na nossa própria cadeia de fornecimento com o Manual de Recrutamento e estamos compartilhando as práticas recomendadas que aprimoramos ao longo de muitos anos para qualquer pessoa, mesmo aquelas fora da indústria de fabricação de eletrônicos, a alcançar o progresso mais rapidamente. Continuamos expandindo nossa colaboração de anos com a Organização Internacional para as Migrações (OIM) e, em 2022, apoiamos o lançamento do Manual de Controle de Recrutamento Justo e Ético da OIM. O Manual da OIM foi pensado para realizar um controle abrangente em todas as etapas do recrutamento e foi desenvolvido com o objetivo de ajudar empresas de todos os setores a aproveitá-los para acelerar o progresso em todo o mundo e em muitos setores.

No ano passado, expandimos ainda mais o escopo do Manual de Recrutamento, adicionando ferramentas novas e aprimoradas e incentivando as agências de emprego a usá-lo ao realizar seu próprio controle, mesmo que não sejam fornecedores diretos da Apple. As atualizações incluíram uma checklist de autoavaliação e um modelo de Plano de Ação Corretiva criado como resultado do envolvimento direto com agências de emprego.

Também aprimoramos o Manual de Recrutamento, fornecendo recursos adicionais para ajudar os fornecedores a identificar e padronizar o processo de tratamento de riscos associados a todos os perfis de trabalhadores e vínculos empregatícios, incluindo instituições de ensino e trabalhadores terceirizados. Em 2022, foram realizadas 59 sessões de treinamento do Manual de Recrutamento em sete idiomas, para 256 instalações de fornecedores em 47 países, alcançando mais de 277 mil funcionários e gerentes de fornecedores em todo o mundo, 59% dos quais trabalhando diretamente nas linhas de produção da Apple.

Em 2022, começamos a exigir o uso do Manual de Recrutamento para todos os possíveis fornecedores

envolvidos no processo de aquisição para auxiliá-los na realização de autoavaliações, avaliações de risco de suas agências de emprego e avaliações de seus processos para entrevistas de trabalhadores e gerenciamento de denúncias. Os fornecedores atuais também usam o Manual de Recrutamento para desenvolver capacitação em práticas responsáveis de recrutamento.

Além da nossa parceria com o OIM para disponibilizar as ferramentas e os treinamentos para todos, também temos uma parceria com a RBA, que continua compartilhando o Manual de Recrutamento internacionalmente, para alcançar empresas membros da RBA e centenas de milhares de pessoas em todo o mundo em 2022.

Combate ao trabalho escravo e compensação

A Apple não tolera trabalho escravo. A escravidão por dívida, na qual são cobradas taxas para garantir o trabalho, é considerada uma **infração grave** do nosso Código. Há anos, a Apple é líder no combate a essa prática no setor. O pagamento de taxas de contratação ou outras condições, como confiscar documentos de identidade ou de viagem dos funcionários, restringir a liberdade de circulação dos funcionários ou forçar a contratação involuntária por falta de pagamento de taxas, constituem riscos relevantes na cadeia de fornecimento e são violações do nosso Código e Padrões. Os programas e ferramentas que criamos estão sendo compartilhados além da cadeia de fornecimento da Apple e com outros setores para ajudar a prevenir, identificar e remediar essas violações.

Trabalhadores estrangeiros são pessoas que deixam seu país de origem para procurar emprego no exterior. Os trabalhadores estrangeiros representam cerca de 1% das pessoas na nossa cadeia de fornecimento, mas o risco de incorrerem em taxas de contratação no processo de obtenção de um emprego é muito maior. Por esse motivo, realizamos avaliações especializadas nas instalações onde esses trabalhadores são empregados. Em 2022, 58 avaliações e investigações especializadas foram realizadas em instalações que empregam trabalhadores

estrangeiros na Austrália, no Japão, na Malásia, em Singapura, em Taiwan e na Tailândia. O objetivo dessas avaliações é garantir que esses trabalhadores não recebam cobrança de taxas de contratação em nenhum momento do processo de recrutamento. Cada avaliação especializada incluiu a verificação de documentos de fornecedores e agentes de recrutamento, além de entrevistas com agentes e com profissionais.

Fomos uma das empresas pioneiras a estabelecer um modelo internacional para prevenir a escravidão por dívida ao proibir nossos fornecedores de cobrar dos trabalhadores taxas relacionadas ao seu recrutamento ou emprego, mesmo que a cobrança de dessas taxas seja legal no país em que o fornecedor opera ou no país de origem do trabalhador. Para impor nossa política de taxa zero, buscamos evidências de escravidão por dívida em todas as avaliações de fornecedores que realizamos, o que inclui análises detalhadas de registros de empregos e entrevistas individuais com funcionários em seu idioma nativo, para garantir que sua experiência de trabalho corresponda às nossas observações. Também realizamos visitas e entrevistas em campo com trabalhadores, fornecedores e suas agências de emprego para conferir os processos de recrutamento e investigamos de maneira direcionada os processos de contratação de fornecedores, conforme necessário.

Se forem descobertos pagamentos de taxas de contratação durante essas atividades, exigimos que os fornecedores ofereçam uma solução imediata, reembolsando diretamente todas as taxas aos funcionários afetados. Em seguida, garantimos o reembolso total e pontual por meio de um auditor terceirizado independente. De 2008 a 2022, US\$ 34,2 milhões em taxas de contratação foram reembolsados diretamente a mais de 37.700 pessoas por nossos fornecedores. Em 2022, US\$ 1 milhão em taxas de recrutamento resultantes de infrações de 2021 foi reembolsado a mais de 380 pessoas.

Tomamos medidas imediatas contra possível trabalho escravo

Se detectamos qualquer outro risco ou indicação de possível trabalho escravo na nossa cadeia de fornecimento, tomamos medidas imediatas. Em 2022, durante avaliações de fornecedores que empregam trabalhadores estrangeiros, foram descobertos casos isolados sobre a retenção de passaportes por agências de emprego para fins de renovação de permissão de trabalho. Como parte do Plano de Ações Corretivas, o fornecedor foi obrigado a estabelecer um sistema para rastrear a entrega dos passaportes e devolvê-los aos trabalhadores em tempo hábil após a conclusão das renovações de permissão de trabalho. Todo esse processo deveria ser feito com o total conhecimento e consentimento dos funcionários. Em outro caso, os funcionários que moravam no dormitório de

256

instalações de fornecedores em 47 países receberam treinamento sobre nosso Manual de Recrutamento.

Saúde, segurança e bem-estar

[Destaques do Código e Padrões →](#)

[Saúde e segurança →](#)

[Educação e treinamento sobre bem-estar →](#)

[Química mais inteligente →](#)



Destques do Código e Padrões

Saúde, segurança e bem-estar dos trabalhadores em primeiro lugar — hoje e sempre. Nossos fornecedores devem oferecer e manter ambientes de trabalho seguros, onde suas equipes possam acessar as informações e os recursos de que precisam para permanecer em segurança e sintam confiança para se manifestar a respeito de qualquer preocupação.



Gestão de incidentes

Os fornecedores devem ter um sistema para que os trabalhadores relatem incidentes de saúde e segurança e outro para investigar, rastrear e gerenciar esses relatórios. Os fornecedores devem implementar ações corretivas para reduzir riscos, fornecer tratamento médico necessário e facilitar o retorno de suas equipes ao trabalho.



Condições de trabalho e de vida

Os fornecedores devem disponibilizar a trabalhadores banheiros limpos e acessíveis, além de água potável. As instalações para refeições, preparação de alimentos e armazenamento dos fornecedores devem ter condições adequadas de higiene. Alojamentos de fornecedores ou terceiros para trabalhadores devem ser sempre limpos e seguros e ter espaço suficiente de convivência.



Gestão de saúde e segurança ocupacional

Os fornecedores devem identificar, avaliar e administrar perigos à saúde e à segurança com um processo que priorize eliminação de riscos, substituição, controles de engenharia e administrativos e/ou equipamentos de proteção individual.



Gestão de substâncias químicas

Os fornecedores devem desenvolver e implementar um programa para tomar as devidas medidas para evitar impactos adversos às pessoas e ao planeta provenientes de processos e operações que envolvam produtos químicos. Os fornecedores devem atender às Especificações de Substâncias Regulamentadas da Apple associadas a todos os produtos que fabricam ou fornecem para a Apple.



Preparação e resposta a emergências

Os fornecedores devem identificar e avaliar possíveis situações de emergência. Para cada cenário, eles devem desenvolver e implementar planos de emergência e procedimentos de resposta que reduzam os danos à vida, ao meio ambiente e à propriedade.



Preparação e resposta a doenças infecciosas

Os fornecedores devem desenvolver e implementar um programa para tomar medidas razoáveis e se preparar, prevenir e combater possíveis casos de doenças infecciosas entre trabalhadores.



Comunicação sobre saúde e segurança

Os fornecedores devem oferecer treinamentos sobre saúde e segurança no ambiente de trabalho a trabalhadores em seu idioma principal. Informações relacionadas à saúde e à segurança devem estar claramente visíveis nas instalações.



Segurança de máquinas

Os fornecedores devem desenvolver e implementar um programa de compra, instalação e operação de equipamentos usados na fabricação de produtos Apple de maneira segura.



Licenças de saúde e segurança

Os fornecedores devem obter, manter atualizadas e cumprir todas as licenças de saúde e segurança exigidas.

Saúde e segurança



Como apoiamos ambientes de trabalho seguros

Todos têm direito a um ambiente de trabalho seguro e saudável. Temos como objetivo cultivar uma cadeia de fornecimento com foco em garantir saúde e segurança por meio de padrões rigorosos; comunicação aberta e direta, transparente e estimulante; e parcerias com grandes especialistas para aprimorar critérios de segurança – além da proteção aos direitos trabalhistas — em cada etapa da produção. Além disso, temos programas com foco na melhoria da saúde e do ambiente de trabalho, para oferecer conhecimentos importantes e habilidades a trabalhadores de fornecedores e a membros da comunidade.



Como definir expectativas

Criar uma cultura que priorize a segurança requer estabelecer os mais altos padrões e constantemente elevar os níveis de desempenho por meio de envolvimento contínuo e orientação coerente e clara por parte dos fornecedores.

• Comunicação com clareza

Realizamos regularmente análises e compartilhamos as políticas que apoiam os critérios de saúde e segurança de nossos fornecedores, incluindo o [Código de Conduta dos Fornecedores da Apple](#), os [Padrões de Responsabilidade dos Fornecedores](#) e as [Especificações da Apple sobre Substâncias Regulamentadas](#). Comunicamos regularmente atualizações via SupplierCare, a plataforma de treinamento e comunicação para fornecedores da Apple, com o objetivo de oferecer aos fornecedores as práticas recomendadas de segurança e recursos de treinamento para educar as equipes de fornecedores sobre como implementar nossos rigorosos padrões.

• Envolvimento abrangente

Além de realizar verificações regulares para avaliar a conformidade com nossos requisitos, oferecemos apoio específico para fornecedores com processos ou sistemas de gestão que exigem atenção extra ou com resultados em pesquisas de satisfação sobre o ambiente de trabalho que indiquem a necessidade de melhorias em relação a saúde e segurança. Oferecemos ferramentas e recursos para ajudar fornecedores a criar e manter uma cultura que priorize a saúde e a segurança todos os dias.



Progresso pela colaboração

Para garantir uma cultura no local de trabalho que valorize saúde e segurança, as pessoas precisam receber treinamento e conhecer as medidas necessárias para manter a segurança de todos. Isso também requer trabalhar em conjunto para aproximar empresas, especialistas e a sociedade civil e promover mudanças em todo o setor.

• Implementação de treinamento em segurança

Os trabalhadores dos fornecedores recebem regularmente treinamentos sobre práticas recomendadas de segurança conduzidos por especialistas da Apple, que incluem procedimentos de segurança no trabalho, conscientização sobre cuidados com a segurança em máquinas e cuidados com riscos no local de trabalho. Esses treinamentos ajudam a garantir a conformidade com nossos requisitos, de forma que trabalhadores de fornecedores aprendam a identificar oportunidades de melhoria da eficiência e segurança.

• Desenvolvimento de habilidades nas equipes

Ajudamos os fornecedores a criar equipes multifuncionais com lideranças em diversas especialidades, que ajudam a promover a implementação de nossas diretrizes e padrões para criar um ambiente o mais seguro possível. Essas equipes multifuncionais recebem treinamentos específicos e compartilham o conhecimento com colegas para ampliar a institucionalização e o impacto desses aprendizados por toda a empresa.

• Parcerias para fortalecer padrões

Acreditamos que nosso trabalho para ajudar os fornecedores a criar locais de trabalho seguros não deve parar na cadeia de fornecimento. Trabalhamos juntos para levar os padrões e as práticas do setor adiante, participando das maiores associações do setor e compartilhando abertamente nossas ferramentas e práticas com outras pessoas.



Direitos ambientais são direitos humanos

Nossa abordagem em relação a saúde e segurança tem como foco a proteção não apenas do bem-estar das pessoas em nossa cadeia de fornecimento, mas também das comunidades onde nossos fornecedores operam.

Sabemos que uma cadeia de fornecimento mais segura também é melhor para o meio ambiente e para as pessoas nas comunidades locais. Saiba mais na [página 64](#).

Marcos do programa

- 2022** | Começamos a avaliar novas instalações de fornecedores que nos auxiliam com serviços de conteúdo, como Apple TV+ e Apple Fitness+, em relação a riscos ao meio ambiente, à saúde e à segurança (EHS).
- 2021** | Desenvolvemos o guia da cultura de segurança para fornecedores.
- 2020** | Melhorias nas exigências do Código e Padrões sobre a gestão de doenças infecciosas.
- Desenvolvemos o Guia de Segurança de Projeto de Máquinas para os fabricantes de máquinas responsáveis pela produção de gabinetes.
- 2019** | Lançamos o Workshop de Liderança em Meio Ambiente, Saúde e Segurança.
- Adicionamos ao Código novas exigências sobre saúde e segurança ocupacional, identificação e avaliação de substâncias químicas, gerenciamento de segurança do processo, comunicação de acidentes com substâncias químicas e preparação e resposta a emergências.
- Lançamos o Banco de Dados de Licenças Ambientais.
- 2017** | Adaptamos o conteúdo da EHS Academy para os membros da Responsible Business Alliance (RBA) e do Institute for Sustainable Communities (ISC).
- 2015** | Criamos o programa de Capacitação para Especialistas no Assunto da EHS.
- 2013** | Lançamos a EHS Academy.
- 2012** | Publicamos o Padrão de Riscos da Poeira Combustível.



2022: Destaques

Criação de uma cultura de segurança

Mantemos os mais altos padrões para que as pessoas estejam sempre seguras no ambiente profissional, e esse trabalho se estende às comunidades locais. A conformidade com nossos rigorosos padrões de saúde e segurança é verificada em cada avaliação de fornecedor, e isso está no centro de nossos amplos esforços de capacitação de fornecedores, com foco em prevenção e educação.

Ferramentas para criar uma cultura mais segura

Em 2022, continuamos a ampliar as diretrizes de cultura de segurança que criamos em 2021, desenvolvidas para reforçar os padrões da Apple, reduzir riscos, prevenir incidentes de segurança e identificar fornecedores ou processos que precisam de suporte adicional. As diretrizes incluem uma lista de verificação e outras ferramentas para ajudar lideranças de fornecedores a lidar com oportunidades de melhoria de desempenho e desenvolver planos de aprimoramento.

Quando prestamos atenção no feedback da gestão de fornecedores e em seus trabalhadores, continuamos aprimorando as diretrizes para fortalecer nossas ferramentas com foco na segurança das instalações. Isso inclui, por exemplo, recomendações sobre como aprimorar a educação sobre segurança com base em experiências, usando simulações de riscos, e melhorar a maneira como as instalações comunicam visualmente informações essenciais por meio de sinalização e símbolos.

Conformidade e conscientização sobre cuidados com segurança em máquinas

Com a evolução dos nossos produtos, evoluem também as máquinas usadas em sua fabricação, o que explica por que em 2022 continuamos a fortalecer nossos critérios de segurança em máquinas, adotando a exigência de novos equipamentos essenciais para garantir a conformidade com a marcação CE, conforme consta em nossas medidas de segurança de máquinas. Isso amplia os abrangentes programas de segurança de máquinas da Apple, garantindo novos e ainda mais rigorosos padrões para o projeto, a instalação e a operação de máquinas.

No ano passado, para ajudar fornecedores a cumprir os novos padrões, lançamos treinamentos adicionais no SupplierCare, nossa plataforma de treinamento e comunicação para fornecedores, para ampliar a conscientização em relação a padrões de segurança de máquinas e riscos associados ao seu uso. Os participantes dos treinamentos receberam instruções fundamentais sobre o uso de dispositivos de segurança, noções básicas sobre inspeção e os riscos associados a peças móveis. Embora seja essencial que todos tenham o mesmo entendimento sobre como operar máquinas de forma segura, esse treinamento é especialmente importante para fornecedores de pequeno e médio porte que podem não ter uma equipe multifuncional dedicada à gestão dos ciclos de vida das máquinas. Esse treinamento também explica como as inspeções de segurança devem ser realizadas por fornecedores em todas as máquinas existentes usando uma lista de verificação que defina com clareza as práticas recomendadas para o uso de sinalização e barreiras, tarefas diárias de melhoria de protocolos de segurança e métodos para minimizar riscos.

Até hoje, mais de 5.700 trabalhadores responsáveis por gestão de segurança em 749 instalações de fornecedores na China, Índia, Tailândia e Vietnã já concluíram nossos novos treinamentos sobre cuidados com a segurança de máquinas no SupplierCare.

Garantia de segurança em todas as instalações

Para administrar treinamentos e protocolos de segurança, diversos fornecedores usam equipes multifuncionais com foco na implementação e manutenção dos padrões de saúde e segurança por toda a empresa. Acreditamos que equipes multifuncionais com foco nesse trabalho são essenciais para manter uma cultura de segurança, e em 2022 ajudamos a capacitar esses tipos de equipe nas instalações de grandes fornecedores por meio de capacitação direta.

Com um fornecedor na China, criamos uma equipe multifuncional de gestão de segurança de máquinas com mais de 300 trabalhadores nas 18 instalações da empresa. Ao envolver nosso fornecedor em nível corporativo, em vez de uma instalação por vez, ampliamos seu conhecimento sobre segurança de máquinas, o que ajudou a identificar falhas na segurança de máquinas e problemas administrativos, que então puderam ser corrigidos.

Durante a pandemia de COVID-19, continuamos a nos adaptar e inovar para ajudar os fornecedores a melhorar seu desempenho. Estabelecemos um modelo híbrido de capacitação e implementamos revisões remotas de documentos e entrevistas virtuais para avaliar equipes de gestão de segurança de fornecedores e seu nível de habilidade no gerenciamento de processos de ponta a ponta. Depois de completar a etapa online,

realizamos validações no local quando necessário e fornecemos treinamentos presenciais, como planos de ações corretivas (CAPs), entre outros. Em 2022, priorizamos 100 fornecedores para esse esforço, e mais de 2.500 trabalhadores receberam capacitação multifuncional.

Aumento na eficiência e efetividade das inspeções

Inspeções regulares de equipamentos e avaliações dos procedimentos de segurança são essenciais para diminuir riscos e manter todas as instalações protegidas, além de serem fundamentais para respeitar o direito das pessoas a um local de trabalho seguro e saudável. Em 2022, realizamos inspeções de segurança em 74 instalações de grandes fornecedores. Mais de 2.000 máquinas foram inspecionadas e, com capacitação no local, os fornecedores conseguiram reduzir todos os riscos identificados nessas máquinas.

Depois da inspeção das máquinas, apresentamos recomendações para medidas corretivas e colaboramos com os fornecedores no desenvolvimento de planos para quaisquer ações adicionais necessárias. O progresso é monitorado e verificado, e os fornecedores aplicam o que aprenderam ao longo do programa em inspeções paralelas em outras máquinas. Esse esforço também influenciou a criação e o funcionamento de equipes multifuncionais com foco na segurança de máquinas, além de aprimorar a capacidade dos fornecedores de identificar riscos.

Educação e treinamento



Marcos do programa

- 2022** Desenvolvemos treinamentos na Índia com foco na prevenção de problemas de saúde de longo prazo relacionados à COVID-19 e outras doenças.
- Lançamos o piloto de um curso de atenção plena para gerentes de linha de frente na China, com o objetivo de melhorar a satisfação dos trabalhadores.
- 2021** Desenvolvemos programas aperfeiçoados de saúde mental em colaboração com especialistas e funcionários de fornecedores.
- Aprimoramos a orientação de novos funcionários para incluir mais ferramentas, recursos e informações sobre saúde mental, alimentação e exercícios, lazer, higiene pessoal e sono.
- 2019** Ampliamos o programa de educação sobre saúde para o Vietnã.
- Introduzimos treinamento para a equipe que trabalha em clínicas nas instalações no Vietnã.
- Chegamos a um milhão de funcionários de fornecedores com o programa de educação em saúde.
- 2018** Ampliamos o programa de educação sobre saúde para a Índia.
- Financiamos testes anônimos independentes para uma série de problemas reprodutivos e de saúde em instalações de fornecedores importantes.
- 2017** Criamos o programa de educação em saúde na China.
- Lançamos um programa de conscientização sobre saúde para funcionárias.



2022: Destques

Desde 2017, mais de 3,7 milhões de trabalhadores de fornecedores receberam treinamento em uma série de tópicos relacionados a saúde e bem-estar, incluindo saúde geral, nutrição, bem-estar mental, saúde reprodutiva e treinamento sobre detecção precoce de doenças. Isso inclui informações e recursos compartilhados como parte da Orientação de Novos Funcionários realizada pelos fornecedores, bem como oportunidades de treinamento especializado sobre saúde e bem-estar. Por meio do Centro de Educação da Apple, continuamos a oferecer programas de saúde e bem-estar importantes a um número cada vez maior de pessoas que trabalham em nossa cadeia de fornecimento.

Em 2022, entrevistamos, realizamos pesquisas e conduzimos grupos de foco liderados por especialistas acadêmicos com mais de 1.600 trabalhadores de fornecedores em seis instalações para entender como podemos aprimorar nosso programa atual e quais conhecimentos e habilidades em saúde seriam mais relevantes. Usamos esses dados para ajudar os fornecedores a oferecerem às suas equipes mais ferramentas, recursos e informações sobre dieta e exercícios físicos, relaxamento, higiene pessoal, sono e saúde mental.

Expansão do suporte à saúde mental

O bem-estar mental é um componente fundamental da saúde em geral. Estamos comprometidos em oferecer a nossos fornecedores os recursos necessários para dar suporte à saúde mental de suas equipes, incluindo treinamentos, ferramentas e contato com os melhores especialistas.

Em 2022, continuamos trabalhando com os melhores especialistas da Universidade Regular de Pequim em psicologia e saúde no trabalho para aprimorar nossa abordagem holística à saúde e ao bem-estar, conduzindo um piloto de treinamento sobre atenção plena e gestão positiva com líderes de linha e gerentes de produção selecionados. Realizamos um curso de quatro semanas para ajudar gerentes de linha de frente a desenvolver

habilidades para monitorar as próprias emoções e, assim, melhorar as interações com suas equipes. Os resultados mostraram que o curso foi eficaz em apresentar melhorias na consciência emocional, bem como em habilidades de comunicação e liderança. As taxas de presença aumentaram, assim como as taxas de satisfação de trabalhadores. Dois meses após a conclusão do piloto, a satisfação das equipes havia melhorado em quase 13%. Quando os participantes deram continuidade ao trabalho em suas áreas após a conclusão do treinamento, os efeitos permaneceram, com um aumento de 23% na satisfação das equipes. Graças aos aprendizados positivos do piloto, pretendemos oferecer esse programa como uma iniciativa contínua em 2023.

Enquanto continuamos a trabalhar com nossos fornecedores na avaliação de oportunidades de programação para apoiar a saúde mental, oferecemos três tipos de treinamento para cultivar uma melhor compreensão da saúde mental em todas as pessoas que trabalham nos nossos fornecedores. Isso inclui treinamento para melhorar os conhecimentos sobre saúde mental, apoiar voluntários em sete fábricas como parte de um programa piloto na China e melhorar a conscientização de gerentes de linha de frente sobre o bem-estar mental de seus trabalhadores.

Para complementar esses treinamentos, estamos desenvolvendo um conjunto de ferramentas de gerenciamento completo com diretrizes a respeito de saúde mental no local de trabalho e operações de voluntários, instruções sobre a seleção de programas de assistência para trabalhadores e um guia para ajudar gerentes a apoiar suas equipes em momentos de crise. Quando a saúde mental e o bem-estar geral das equipes são prioridade, o resultado é um local de trabalho mais positivo e saudável que incentiva a satisfação e a retenção de trabalhadores.

Desafios associados à COVID longa

Os desafios associados à pandemia de COVID-19 afetaram todas as nossas comunidades. Fizemos esforços

específicos para apoiar nossos fornecedores na Índia, onde as comunidades enfrentaram uma série de desafios de saúde associados à COVID longa. Com isso em mente, lançamos uma campanha em colaboração com nossa parceira contínua e principal instituição local de saúde, o St. John's Medical College, em Bangalore, para oferecer sessões especializadas como uma extensão de nossa programação de bem-estar mental. Essas sessões abordaram a importância da vacinação para a prevenção de sintomas graves relacionados à COVID e outras doenças semelhantes à gripe, e também reforçaram a importância de buscar acompanhamento de saúde o mais rápido possível. Foram disponibilizados treinamentos para todas as equipes de fornecedores, independentemente do estado de saúde atual, e também foram abordadas a transmissão da COVID-19, os métodos de prevenção e os tratamentos que podem aliviar efeitos duradouros.

Apoio à saúde reprodutiva das mulheres

No Vietnã, onde até 70% da força de trabalho dos fornecedores participantes são mulheres, continuamos com nosso programa de longa data sobre a saúde reprodutiva. Por meio de programas que investem em planos de saúde comunitários, trabalhadores de fornecedores no Vietnã têm acesso a serviços essenciais adaptados às suas necessidades, que incluem planejamento familiar, aconselhamento sobre saúde sexual, triagens para câncer cervical, entre outros. No ano passado, mais de 3.400 pessoas no Vietnã se beneficiaram desses serviços, elevando o total para mais de 19.700 pessoas atendidas desde o lançamento do programa.

Fornecemos às pessoas em nossa cadeia de fornecimento ferramentas e recursos para que cuidem da própria saúde, criando um local de trabalho resiliente e solidário em que elas possam prosperar.

Química mais inteligente



Avanços para uma química mais inteligente e segura

Nossa abordagem para proteger a saúde das pessoas em toda a nossa cadeia de fornecimento é abrangente. Tomamos as medidas necessárias e trabalhamos em conjunto para promover o progresso em direção a alternativas químicas mais seguras, o que ajuda a proteger a saúde e a segurança das pessoas em toda a cadeia de fornecimento da Apple e além.



Definição dos mais altos padrões de segurança

Trabalhamos para proteger a saúde humana e o meio ambiente, estabelecendo e mantendo rigorosos padrões de segurança de materiais que muitas vezes excedem requisitos regulatórios.



Implementação de alternativas mais seguras em toda a cadeia de fornecimento

Ajudamos fornecedores a utilizarem alternativas químicas mais seguras de forma mais fácil, fornecendo acesso às informações e aos recursos necessários para identificar e selecionar os melhores materiais desde o início.



Liderança na indústria em transparência e divulgação

Avançamos no entendimento e em práticas de química mais inteligentes alcançando um nível de transparência que vai além das normas da indústria — coletando dados de fornecedores sobre o uso, o armazenamento e a manipulação de produtos químicos, e como as proteções são implementadas.



Como compartilhamos nossas ferramentas para alcançar impacto em todo o setor

Trabalhamos para avançar padrões de química mais inteligentes em nossa indústria, ajudando a criar condições de mercado adequadas para alcançar o progresso em grande escala e beneficiar trabalhadores dentro e fora da nossa cadeia de fornecimento.



DE CIMA PARA BAIXO:
Reciclagem, Estados Unidos. Reciclagem, Taiwan.

Marcos do programa

2022

Compromisso público com a erradicação do uso de PFAS em toda a cadeia de fornecimento.

Lançamento da Norma IPC-1402 para o uso de produtos de limpeza mais ecológicos na fabricação de eletrônicos.

Recebemos o prêmio Stan Plzak Corporate Recognition Award do IPC.

2021

Recebemos o prêmio Safer Choice Partner of the Year da Agência de Proteção Ambiental (EPA) dos EUA pelo segundo ano consecutivo.

Ampliamos a coleta de dados por meio da Divulgação da Segurança de Substâncias Químicas (CSD).

Participamos da fundação do programa Toward Zero Exposure da Clean Electronics Production Network (CEPN).

Desenvolvemos a GreenScreen Certified™ for Cleaners & Degreasers em colaboração com a Clean Production Action (CPA).

2020

Ficamos em primeiro lugar entre 50 varejistas no Retailer Report Card da Mind the Store.

Recebemos a classificação A+ da campanha Mind the Store pelo terceiro ano consecutivo.

Primeira empresa na indústria de eletrônicos a receber o prêmio Safer Choice Partner of the Year da EPA.

2018

Todas as instalações de montagem final de fornecedores usam somente alternativas mais seguras de detergentes e desengraxantes.

2017

Começamos a exigir que os fornecedores de montagem final reportassem para a Apple seu estoque completo de produtos químicos.

Substituímos por alternativas mais seguras, em todas as instalações de montagem final, os detergentes classificados como Benchmark 1 e 2 segundo o método GreenScreen.

2022: Destaques

Proteção à saúde por meio de padrões rigorosos

Todos têm o direito a um local de trabalho seguro e saudável, e manter trabalhadores e clientes seguros é nossa maior prioridade. Garantir esse direito está no centro das decisões que tomamos sobre os materiais que incluímos em nossos produtos e os processos e substâncias que usamos para fabricá-los.

Muitos processos de fabricação exigem produtos químicos. Selecionar materiais mais seguros e ambientalmente preferíveis nos ajuda a proteger de maneira proativa a saúde e a segurança, e nossos produtos podem ser mais reciclados com facilidade dentro de cadeias de fornecimento circulares. Esses benefícios de saúde e segurança se estendem além de nossa cadeia de fornecimento até as comunidades onde nossos fornecedores operam e pelo planeta como um todo.

Isso começa com a definição de materiais seguros para os fornecedores, o que envolve o estabelecimento e a manutenção de rigorosos padrões de segurança de materiais, conforme descrito em nosso Código e Padrões e em nossas Especificações sobre Substâncias Regulamentadas (RSS). Essas diretrizes provêm, mas costumam ir além, de leis ou diretivas internacionais, órgãos reguladores, requisitos de rotulagem ecológica e padrões ambientais para proteger a saúde humana e o meio ambiente.

Projetamos nossos produtos e processos de fabricação de forma a usar materiais que atendam nossos padrões — e sempre revisamos nossas especificações.

Em 2022, a Apple assumiu o compromisso público de eliminar de seus processos as substâncias per e polifluoroalquil (PFAS) devido às implicações ambientais de seu uso. Como parte desse esforço, envolvemos todos os nossos parceiros da cadeia de fornecimento para expandir o trabalho atual que restringe todas as substâncias PFAS de nossos produtos e processos de fabricação.

Segurança começa com transparência

Para entender as oportunidades de alternativas mais seguras, primeiro mapeamos os produtos químicos em nossa cadeia de fornecimento. De acordo com a Convenção de Produtos Químicos da Organização Internacional do Trabalho (OIT), exigimos e fornecemos mecanismos para que os fornecedores divulguem informações sobre os produtos químicos usados em suas instalações, incluindo detalhes sobre armazenamento e manipulação. Isso é realizado por meio de nossos programas Divulgação Completa de Materiais (FMD) e Divulgação da Segurança de Substâncias Químicas (CSD). Eles incluem processos rigorosos nos quais os fornecedores apresentam um inventário que pode ser usado para verificar o cumprimento de nossos padrões, bem como identificar e implementar alternativas mais seguras e outras iniciativas para proteger os trabalhadores de riscos químicos. Por meio desses esforços, identificamos mais de 19.000 produtos químicos e aplicações únicas

Busca e implementação de alternativas mais seguras

Os dados químicos divulgados por nossos fornecedores nos permitem encontrar oportunidades para implementar alternativas mais seguras, identificando substâncias que apresentam maior risco, seja pela sua natureza ou pela frequência ou volume com que são utilizadas. Por exemplo, substâncias químicas de processos — como detergentes e desengraxantes — representam alguns dos materiais mais utilizados em nossas instalações de montagem final. Por conta disso, essas são também as substâncias químicas mais frequentemente usadas por trabalhadores, o que as torna candidatas ideais para substituição por alternativas mais seguras.

Em 2022, aprovamos 58 detergentes mais seguros para uso em nossa cadeia de fornecimento, elevando para 133 o total de detergentes mais seguros que aprovamos nos últimos três anos. Desde 2018, nossas instalações de montagem final têm usado exclusivamente alternativas mais seguras de detergentes e desengraxantes, conforme identificado pela Apple. Desde então, expandimos esse trabalho para fabricantes de componentes que criam módulos usados na montagem final, ajudando-os a identificar e implementar oportunidades para utilizar alternativas mais seguras em suas operações.

Promoção de mudanças no setor

Nosso objetivo é dar o primeiro passo na criação de mudanças, promovendo padrões mais elevados em todo o setor e permitindo que outros acelerem o progresso em suas cadeias de fornecimento. Continuamos a compartilhar nossas experiências e práticas recomendadas com a indústria, dos critérios que estabelecemos para produtos químicos até as ferramentas que desenvolvemos para nossos próprios fornecedores, a fim de proteger os trabalhadores e acelerar o progresso em todo o setor. Para isso, colaboramos com entidades que estabelecem padrões, associações comerciais e organizações não governamentais (ONGs), desenvolvendo ferramentas, padrões e mecanismos para impulsionar a identificação e adoção de substâncias químicas mais inteligentes.

Em 2022, continuamos nosso papel como signatários fundadores do programa Toward Zero Exposure da Clean Electronics Production Network (CEPN). A CEPN, uma iniciativa de várias empresas liderada pela ONG Green America, criou a plataforma Toward Zero Exposure para acelerar os esforços das empresas na erradicação da exposição de trabalhadores a substâncias químicas perigosas e conscientizar sobre a necessidade de melhorar as práticas de gerenciamento de produtos químicos em toda a indústria de fabricação de eletrônicos.

Como signatários, lideramos o setor de eletrônicos ao reportar a remoção de substâncias químicas prioritárias identificadas pela CEPN em nossas instalações de montagem final. Não somente buscamos usar alternativas mais seguras desde o início, mas também enfatizamos soluções de engenharia eficazes e controles administrativos para proteger as pessoas em todos os processos de fabricação.

Continuamos a colaborar com a ChemFORWARD, uma organização sem fins lucrativos comprometida em criar amplo acesso a dados sobre riscos químicos e um registro de produtos de limpeza, para facilitar a escolha de alternativas mais seguras pelos fornecedores. Também apoiamos a Responsible Business Alliance (RBA) na produção de um guia técnico abrangente sobre gestão responsável de produtos químicos, bem como mais de 20 horas de conteúdo de treinamento relacionado para educar trabalhadores em milhares de empresas sobre o controle de exposições ocupacionais a substâncias químicas perigosas. Mais de 3.800 gestores de meio ambiente, saúde e segurança (EHS) concluíram os novos cursos desde o lançamento em 2022.

o IPC, principal órgão mundial de definição de padrões para eletrônicos, elaborando e ajudando a lançar o IPC-1402, *Standard for Greener Cleaners Used in Electronics Manufacturing* (padrão para produtos de limpeza sustentáveis usados na fabricação de eletrônicos). Esse padrão é o resultado de um trabalho de mais de dois anos com o grupo de trabalho Green Cleaners in Manufacturing, no qual a Apple atuou como presidente, trabalhando com mais de 20 parceiros do setor. Esse novo padrão deve ajudar fornecedores em todo o setor de eletrônicos a selecionar produtos de limpeza mais seguros para os trabalhadores e o meio ambiente. No ano passado, recebemos o prêmio Stan Plzak Corporate Recognition Award em reconhecimento ao trabalho nesse esforço e às contribuições para o setor.

Também consultamos especialistas da OIT em química mais segura, além de outras organizações de direitos e proteção de trabalhadores.

Hierarquia de controles

A abordagem da Apple para o uso de substâncias químicas mais inteligentes prioriza a eliminação e a substituição.



Educação

Centro de Educação da Apple →

Cultivo da liderança e capacitação →

Ampliação das oportunidades educacionais →



Como apoiamos o desenvolvimento pessoal e profissional em nossa cadeia de fornecimento

A educação é uma força poderosa de equalização, e damos o nosso melhor para criar tecnologia que capacite todos os tipos de educadores e estudantes. Temos orgulho em investir nas pessoas da nossa cadeia de fornecimento, oferecendo apoio com oportunidades para que se tornem líderes, aprendam com os conhecimentos de outros e se preparem para os empregos atuais e futuros.

Contamos com feedback vindo diretamente de fornecedores e seus trabalhadores — coletado por meio de entrevistas, grupos de foco e pesquisas — para ajudar a selecionar as melhores oportunidades educacionais e de desenvolvimento que apoiem o avanço dos processos de fabricação, tecnologia e qualidade. Esse processo também ajuda a criar oportunidades que aceleram o desenvolvimento pessoal, abrem novas oportunidades de carreira e criam uma força de trabalho com mais qualificação e autonomia.



Programas feitos sob medida para as necessidades dos trabalhadores de fornecedores

Usamos feedback coletado diretamente dos fornecedores e seus trabalhadores, assim como as tendências do mercado de trabalho, para fornecer e adaptar oportunidades educacionais que podem ser aplicadas de forma imediata e futura.

• Habilidades para a carreira

Funcionários de todos os níveis e cargos nos fornecedores participantes têm acesso a uma ampla variedade de oportunidades técnicas que visam capacitar as pessoas a assumirem a responsabilidade por suas carreiras, de programas que ensinam habilidades de programação até os que apoiam o desenvolvimento pessoal e as habilidades de liderança.

• Investimento contínuo no apoio à saúde e ao bem-estar

Quando os trabalhadores têm os recursos, o conhecimento e a autonomia para cultivar resiliência emocional e consciência, são capazes de administrar melhor seu bem-estar e enfrentar desafios dentro e fora do local de trabalho, o que se traduz em um ambiente profissional onde podem prosperar.



Espaço para a aprendizagem

Para treinamentos que requerem instruções práticas, criamos espaços para as pessoas se reunirem e aprenderem.

• Centro de Educação da Apple

No ano passado, inauguramos a sede física do Centro de Educação da Apple na China — uma instalação de ponta criada em parceria com a Universidade de Zhejiang. Lá, equipes de fornecedores podem complementar seu aprendizado e encontrar suporte para suas carreiras com laboratórios de aprendizagem desenvolvidos especialmente.

• Laboratórios nas instalações de fornecedores

Ao longo de muitos anos, equipamos salas de aula em instalações de fornecedores com aparelhos iMac e iPad para que trabalhadores possam aprender, estudar e obter experiência por meio de currículos personalizados.



Recursos virtuais e presenciais

Ampliamos nosso investimento nas pessoas em nossa cadeia de fornecimento por meio de treinamentos virtuais e voluntários formados como educadores para ajudar colegas.

• Aprendizagem virtual

Usamos as principais plataformas e ferramentas de aprendizagem online para habilidades que não requerem instrução presencial, permitindo que as pessoas aprendam de qualquer lugar e a qualquer momento.

• Modelo para treinar funcionários de fornecedores

Aprofundamos nosso impacto ensinando grupos de pessoas que são capazes de voltar às suas respectivas instalações e treinar colegas de trabalho, trazendo mais pessoas para nossos programas e oferecendo capacitação com as habilidades para acelerar seu desenvolvimento.

Marcos do programa

- | | | | |
|-------------|---|-------------|--|
| 2022 | <p>Lançamos o Centro de Educação da Apple como parte do Fundo de Desenvolvimento de Funcionários de Fornecedores (FDFF).</p> <p>Abrimos um laboratório de aprendizagem presencial na China em parceria com a Universidade de Zhejiang.</p> <p>Apresentamos um programa profissionalizante para pessoas com deficiência na China.</p> <p>Ampliamos ofertas educacionais para trabalhadores de fornecedores nos Estados Unidos.</p> | 2018 | <p>O primeiro grupo de estudantes do programa Line Leader conquistou a graduação.</p> |
| 2021 | <p>Atualizamos nossos requisitos para incluir um novo padrão de gestão de nosso programa educacional.</p> <p>O programa SEED (Supplier Employee Education and Development) atingiu a marca de mais de cinco milhões de participantes.</p> | 2017 | <p>O programa SEED (Supplier Employee Education and Development) foi ampliado para incluir Swift e programa de educação profissionalizante.</p> <p>Lançamos o programa Line Leader.</p> <p>Anunciamos o Advanced Manufacturing Fund, que oferece investimentos e treinamento a fornecedores com instalações nos EUA.</p> |
| 2019 | <p>Lançamos o programa de capacitação para funcionários de fornecedores com instalações nos EUA.</p> <p>Desenvolvemos o currículo para técnicos em automação.</p> | 2015 | <p>O programa SEED chegou a 1,4 milhão de participantes.</p> |
| | | 2008 | <p>Lançamos o programa SEED.</p> |

2022: Destaques

Lançamento do Centro de Educação da Apple

Em 2022, lançamos o Centro de Educação da Apple, parte do nosso compromisso de US\$ 50 milhões com o FDFF. O Centro de Educação da Apple é a evolução de nossos programas de educação para equipes de fornecedores, que estão em operação desde 2008. Desde o lançamento do Centro de Educação da Apple, mais de 484 mil trabalhadores de fornecedores participaram de programas para desenvolver habilidades necessárias para o futuro do trabalho em nossa cadeia de fornecimento e em suas comunidades.

Como parte desse compromisso, inauguramos uma sede física para o Centro de Educação da Apple na China — um laboratório de aprendizagem construído em parceria com a Universidade de Zhejiang perto de Xangai. O laboratório é uma extensão física do compromisso contínuo da Apple em oferecer e melhorar o acesso à educação. Nele, equipes de fornecedores e outras pessoas participam de seminários e conferências e concluem cursos que exigem instrução prática, como treinamento em robótica. Além desse laboratório, mantemos salas de aula em instalações em toda nossa cadeia de fornecimento, equipadas com aparelhos iMac e iPad, permitindo que as pessoas estudem e obtenham experiência por meio de plataformas líderes de treinamento virtual.

Ampliação dos investimentos nos Estados Unidos

No ano passado, como parte do lançamento do Centro de Educação da Apple, dedicamos um grande investimento ao desenvolvimento da força de trabalho e à expansão das ofertas educacionais disponíveis para equipes de fornecedores nos Estados Unidos. Nossos esforços se

juntam a outros programas da Apple com foco em investir e ampliar a capacidade de empresas dos Estados Unidos, incluindo o Advanced Manufacturing Fund, que apoia fornecedores dos Estados Unidos no desenvolvimento de inovações revolucionárias, e o Impact Accelerator da iniciativa de equidade e justiça racial (REJI), que se dedica a promover equidade e oportunidades no setor ambiental ao encontrar e cultivar a nova geração de empresas multiculturais que atuam nas fronteiras da tecnologia ecológica e da energia limpa. Com foco em nossa base diversa de fornecedores nos Estados Unidos, que inclui empresas de vários setores, como fabricação, serviços, reciclagem e suporte técnico, criamos novos programas adaptados às necessidades de trabalhadores de fornecedores em todo o país.

Em parceria com o Council for Adult and Experiential Learning (CAEL), uma organização sem fins lucrativos dos Estados Unidos que trabalha para melhorar as vias de educação e profissionalização para adultos, investimos fortemente em aprender com nossos fornecedores norte-americanos e seus trabalhadores para criar novas oportunidades de aprendizado e crescimento para as pessoas. Também desenvolvemos uma nova plataforma online onde elas podem descobrir oportunidades e criar um plano para seu aprendizado. As áreas de foco incluem o desenvolvimento profissional e habilidades técnicas, como técnicas avançadas de fabricação e princípios básicos do sistema de produção Lean, além de habilidades de comunicação falada e escrita em inglês.

Também apoiamos esforços para melhorar a capacidade e eficiência de reciclagem de nossos fornecedores de reciclagem nos Estados Unidos, fornecendo educação sobre metodologias Lean e sistemas de gestão para equipes de fornecedores que trabalham em instalações de reciclagem. Com ênfase na melhoria contínua da eficiência

e qualidade, essas oportunidades educacionais fortalecem o envolvimento de trabalhadores, reduzem problemas de segurança e melhoram a economia da reciclagem.

Continuamos investindo fortemente na expansão dos nossos programas para fornecedores em todo o território dos Estados Unidos, ampliando o acesso a novas oportunidades de aprendizado para pessoas em todo o país.

Cultivo da liderança e capacitação

Temos como foco oferecer a trabalhadores de fornecedores oportunidades educacionais e de liderança significativas, onde quer que aprendam, que enriqueçam suas experiências de trabalho e abram novos caminhos de carreira. Nos últimos seis anos, mais de 8.000 pessoas participaram de treinamentos para líderes de linha, técnicos de automação e outras capacitações técnicas, e mais de 4.300 estagiários participaram de nossos programas de educação profissional, com muitos avançando para cargos técnicos ou de gestão em instalações de fornecedores logo após a conclusão do curso. Também organizamos 84 atividades de capacitação, projetadas para oferecer desenvolvimento de habilidades para instrutores em instalações, que alcançaram mais de 2.000 pessoas nos últimos quatro anos.

Nosso programa Line Leader permite que trabalhadores de fornecedores recebam treinamento em gestão de produção e avancem para cargos altamente técnicos, como supervisores de linha de produção. Anteriormente voltado para estudantes de escolas profissionalizantes que manifestaram interesse em cargos avançados na linha de produção, o piloto que desenvolvemos em 2021 tornou essas oportunidades disponíveis para trabalhadores de fornecedores que desejam aprimorar seus conhecimentos e se tornar elegíveis para promoções internas. Em 2022, começamos a oferecer treinamento para técnicos de automação a pessoas nas instalações de fornecedores interessadas em dar o pontapé inicial em suas carreiras e aprender detalhes de solução de problemas e manutenção de máquinas.

Em 2022, introduzimos um programa profissionalizante para pessoas com deficiência na China para melhorar a segurança,

a acessibilidade e a inclusão para pessoas que possam ter desafios para trabalhar em instalações com condições-padrão. O programa oferece oportunidades de emprego para pessoas com deficiência e treinamentos relacionados ao ambiente de trabalho. Colegas de participantes do programa também recebem treinamento de inclusão para ajudar no apoio aos colegas, e engenheiros industriais nas instalações aprendem a projetar sistemas e layouts que criam um local de trabalho mais acolhedor e confortável. Para o próximo ano, planejamos ampliar esse programa, direcionando nossos esforços para melhorar o recrutamento e identificar cargos que melhor correspondam às habilidades de possíveis trabalhadores. No lançamento inicial do programa em 2022, mais de 600 pessoas participaram do programa.

Desenvolvimento de instrutores e ampliação de oportunidades educacionais

Quando as pessoas conseguem transmitir seus conhecimentos, elas obtêm uma compreensão mais profunda do assunto, ao mesmo tempo em que apoiam o crescimento e o desenvolvimento dos outros. Esse conceito é a base do nosso modelo para treinar funcionários de fornecedores, um método que empregamos para ampliar o alcance de nossos programas educacionais.

Usar uma metodologia para treinar funcionários de fornecedores permite que eles aprendam diretamente com colegas para enriquecer o conhecimento uns dos outros, o que, por sua vez, desenvolve mais instrutores e ajuda a ampliar o acesso às nossas oportunidades educacionais. Em um exemplo, funcionários de lojas Apple Store compartilham seus conhecimentos sobre noções básicas de iMac e iPad com instrutores das instalações de fornecedores, o que proporciona tanto a profissionais da educação quanto a estudantes uma compreensão mais abrangente de nossa tecnologia e da produtividade e eficiência que ela possibilita. Esses instrutores podem retornar às suas instalações e compartilhar seus conhecimentos amplamente, alcançando muito mais pessoas. Em 2022, ampliamos esse esforço específico para Taiwan, nossa primeira expansão além da China continental.

Expansão da educação em programação

A programação é uma habilidade fundamental para o avanço em muitos dos cargos em nossa cadeia de fornecimento, além de ser uma habilidade com amplas oportunidades em muitos outros setores. No ano passado, continuamos a expandir nosso currículo de programação à medida que integramos o feedback de participantes anteriores e adaptamos os cursos às oportunidades identificadas por nossos fornecedores.

Desde 2017, oferecemos esse programa a trabalhadores de fornecedores e vimos o interesse crescer a cada ano. A fim de tornar esse treinamento mais acessível a pessoas em diferentes níveis de aprendizado, adotamos um modelo de aprendizagem híbrido, movendo muitas das lições para o ambiente virtual. Em 2022, fornecemos introduções básicas à ciência da computação e à programação em formato individualizado de vídeo online. Mais de 10.000 trabalhadores de fornecedores em 12 instalações participaram do treinamento introdutório de programação em 2022.

Em 2022, ampliamos nosso modelo de educação em programação híbrida, que foi lançado como um piloto em 2021, para 12 fornecedores. Nesse programa, estudantes avançados em programação participam de cinco semanas de webinars e duas semanas de treinamento presencial. Departamentos de TI também estão envolvidos na revisão do currículo avançado e oferecem feedback sobre estudos de caso e trabalhos de estudantes. Durante a experiência, estudantes de programação aprendem a resolver problemas com precisão para desafios do mundo real, desenvolvem aplicativos e adquirem experiência importante. Quando se formam nesse treinamento, muitos trabalhadores passam de cargos de produção para empregos em tecnologia e automação nas mesmas instalações.

O número de pessoas que participa do nosso currículo de programação avançado triplicou em 2022. Desde 2017, mais de 400 trabalhadores de fornecedores se formaram em nosso currículo de programação avançado e 19 aplicativos criados no programa foram publicados na App Store, cinco deles em 2022.

Desenvolvimento de habilidades técnicas para fabricação avançada

Fornecer oportunidades para trabalhadores adquirirem conhecimentos técnicos valiosos beneficia tanto fornecedores quanto suas equipes, melhorando a capacidade operacional e a eficiência dos fornecedores, ao mesmo tempo que aumenta a mobilidade e as oportunidades de carreira de funcionários.

No ano passado, continuamos a ampliar nosso programa de treinamento técnico, que inclui cursos sobre robótica, visão de máquina, reparo de aparelhos móveis e ferramentas e software de computação industrial, como controles programáveis de lógica (PLC) e controle numérico computadorizado (CNC), atingindo 23 fornecedores em 2022. Além disso, criamos novos cursos de educação em robótica em dois de nossos principais fornecedores em 2022. Desde 2018, mais de 5.700 trabalhadores de fornecedores receberam treinamento em robótica por meio desses cursos práticos.

Em 2022, 60 integrantes da equipe de gestão de treinamento de fornecedores, juntamente com 120 treinadores internos, participaram da gestão de programas e de treinamento de habilidades técnicas em 18 instalações de fornecedores. Projetados para capacitar trabalhadores em início de carreira, os cursos de gestão de programas visam cultivar habilidades de ensino e apresentação, bem como habilidades no desenvolvimento de currículo e cursos em vídeo. Para trainees técnicos, seis locais realizaram competições nas quais participantes desenvolveram soluções para desafios de automação aplicando seus conhecimentos a cenários práticos.



DE CIMA PARA BAIXO:

Programa de educação em manufatura, China. Treinamento sobre recrutamento responsável de trabalhadores, Vietnã.

Materiais e recursos

[Destaques do Código e Padrões →](#)

[Ciclo fechado →](#)

[Reciclagem →](#)

[Extração sustentável de materiais →](#)

[Emissão zero de resíduos →](#)

[Gestão responsável da água →](#)



Destques do Código e Padrões

A Apple tem como compromisso proteger o meio ambiente. Por isso, a responsabilidade ambiental está presente na forma como operamos. Exigimos que nossos fornecedores desenvolvam, implementem e mantenham práticas comerciais sustentáveis.

Nosso código apoia a meta de um dia usar somente materiais recicláveis e renováveis, bem como nosso compromisso contínuo de extrair todos os materiais de forma sustentável.



Licenças e relatórios ambientais

Os fornecedores devem obter, manter atualizadas e cumprir todas as permissões ambientais exigidas. Também devem atender às exigências de relatórios das licenças e dos regulamentos correspondentes.



Substâncias regulamentadas

Os fornecedores devem atender às Especificações de Substâncias Regulamentadas da Apple associadas a todos os produtos que fabricam ou fornecem para a Apple.



Gestão de resíduos sólidos

Os fornecedores devem implementar uma abordagem sistemática para identificar, gerenciar, reduzir e controlar descartes de forma responsável e minimizar os resíduos das operações enviados para aterros.



Gestão de água e águas residuais

Os fornecedores devem implementar uma abordagem sistemática para identificar, controlar e diminuir as águas residuais resultantes das suas operações. Também devem monitorar periodicamente o desempenho dos próprios sistemas de tratamento de águas residuais.



Gestão de águas pluviais

Os fornecedores devem implementar uma abordagem sistemática para evitar a contaminação do escoamento de águas pluviais. Também precisam impedir que efluentes ilegais e derramamentos entrem em bueiros, na rede pública de abastecimento de água e em corpos de água.



Gestão de emissões atmosféricas

Os fornecedores devem identificar, gerenciar, diminuir e controlar de maneira responsável as emissões atmosféricas geradas por suas operações e que ofereçam riscos ao meio ambiente. Também devem monitorar periodicamente o desempenho dos próprios sistemas de controle de emissões atmosféricas.



Gestão das emissões de gases do efeito estufa

Os fornecedores devem identificar, gerenciar, reduzir e controlar de maneira responsável as emissões de gases do efeito estufa (GEE) das próprias operações.

Também devem quantificar regularmente, definir metas, acompanhar o progresso e reduzir as emissões dos gases do efeito estufa com medidas como uso de energia limpa, conservação, entre outras.



Gestão de ruído ambiental

Os fornecedores devem identificar, controlar, monitorar e diminuir os ruídos gerados pela fábrica que afetem os níveis de ruído do entorno.



Gestão de consumo de recursos

Os fornecedores devem regularmente quantificar, definir metas, acompanhar o progresso e reduzir o consumo de combustíveis fósseis, água, substâncias nocivas e recursos naturais, aplicando métodos como conservação, reutilização, reciclagem, substituição e outras medidas.



Extração responsável de materiais

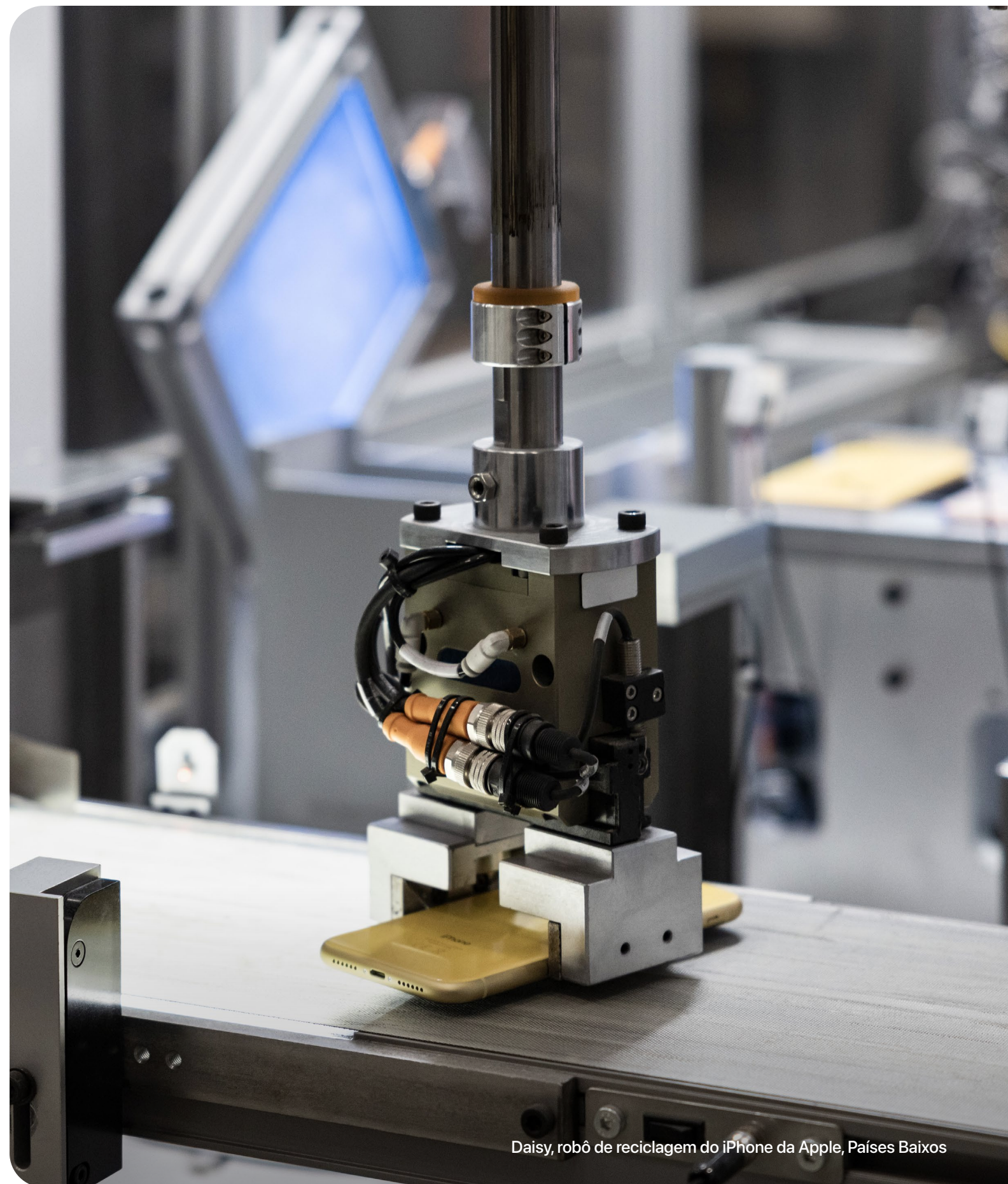
Os fornecedores devem exercer o controle sobre materiais relevantes em suas cadeias de fornecimento e estabelecer políticas específicas de controle e sistemas de gerenciamento para que sejam tomadas medidas de identificação e redução de riscos. O controle precisa ser realizado na etapa de processamento para determinar se os materiais relevantes são provenientes de regiões de alto risco, incluindo áreas onde há conflitos, trabalho infantil, trabalho escravo e tráfico humano, graves violações aos direitos humanos, como violência sexual generalizada, e outras atividades consideradas altamente perigosas, com riscos à saúde e segurança, além de impactos ambientais negativos.

Esse Padrão se aplica a todos os fornecedores da Apple, seus subcontratados e todas as entidades de sua cadeia de fornecimento que produzem e/ou adquirem produtos de forma direta ou indireta para usar nos produtos Apple. Embora a Apple considere que seguir esses Padrões seja o mínimo que um fornecedor deve fazer para permanecer na cadeia de fornecimento da empresa, ele também deve buscar superá-los e aplicar práticas recomendadas relevantes sempre que possível. A Apple antecipa que, no futuro, apenas fornecedores que excedem as exigências mínimas e operam de acordo com as práticas recomendadas poderão continuar na cadeia de fornecimento da empresa.

Nossa estratégia ambiental

Direitos ambientais são direitos humanos. Nossa estratégia ambiental abrange todos os aspectos de como projetamos, fabricamos, vendemos, reutilizamos e reciclamos nossos produtos. Também envolve os direitos trabalhistas e humanos, saúde e segurança e impactos ambientais dessas ações e decisões.

Nossa abordagem de responsabilidade ambiental leva em consideração todo o nosso negócio, incluindo operações corporativas e nossa cadeia de fornecimento. Ao longo deste relatório, compartilhamos a história por trás do avanço que tivemos nos programas ambientais da nossa cadeia de fornecimento em 2022. Para ter uma visão mais completa do progresso e da estratégia ambiental ampla da Apple, consulte nosso [Relatório de Acompanhamento Ambiental](#).



Daisy, robô de reciclagem do iPhone da Apple, Países Baixos

Ciclo fechado



Nosso progresso com materiais reciclados e renováveis

iPhone 14

- 100% de estanho reciclado nas placas de circuito impresso flexíveis
- 100% de metais de terras raras reciclados em todos os ímãs
- 100% de ouro reciclado na fiação de todas as câmeras e placas de circuito flexíveis



Apple Watch Series 8

- 100% de metais de terras raras reciclados em todos os ímãs
- 100% de ouro reciclado no revestimento de várias placas de circuito impresso



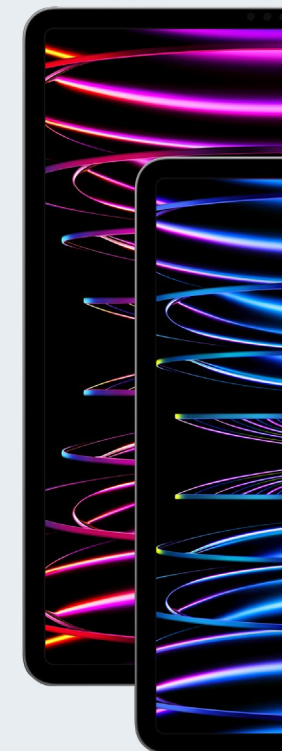
Apple TV 4K 3ª geração

- 100% de estanho reciclado na solda de várias placas de circuito impresso
- 80% de alumínio reciclado no módulo de controle da temperatura
- 100% das fundições e refinarias de estanho, tungstênio, tântalo, ouro, cobalto e lítio participaram de auditorias terceirizadas independentes para verificar a conformidade com nossos padrões



iPad Pro de 12,9 pol. 6ª geração iPad Pro de 11 pol. 4ª geração

- 100% de alumínio reciclado na estrutura
- 100% de cobre reciclado na lâmina da placa lógica
- 100% de ouro reciclado no revestimento da placa lógica
- 99% de metais de terras raras reciclados



Studio Display

- 100% de metais de terras raras reciclados no aparelho
- 100% de alumínio reciclado na base
- 100% de estanho reciclado na solda da placa lógica



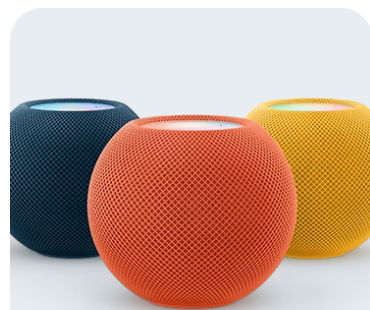
iPad Air 5ª geração

- 100% de alumínio reciclado na estrutura
- 100% de cobre reciclado na lâmina da placa lógica
- 100% de metais de terras raras reciclados na estrutura e nos ímãs de áudio
- 100% de ouro reciclado no revestimento da placa lógica



HomePod mini

- 99% de metais de terras raras reciclados
- 90% de plástico reciclado usado no tecido de malha ou mais de plástico reciclado em sete componentes



iPad 10ª geração

- 100% de alumínio reciclado na estrutura
- 100% de cobre reciclado na lâmina da placa lógica
- 100% de ouro reciclado no revestimento da placa lógica
- 99% de metais de terras raras reciclados



Apple Watch Ultra

- 100% de metais de terras raras reciclados em todos os ímãs
- 100% de ouro reciclado no revestimento de várias placas de circuito impresso



MacBook Air com chip M2

- 100% de alumínio reciclado na estrutura
- 90% de aço reciclado no compartimento da bateria
- 100% de metais de terras raras reciclados em todos os ímãs
- 100% de estanho reciclado na solda da placa lógica



Mac Studio

- 100% de metais de terras raras reciclados em todos os ímãs
- 100% de estanho reciclado na solda da placa lógica
- 100% de cobre e zinco reciclados na entrada de CA e nas pontas dos cabos
- 80% de alumínio reciclado na estrutura



2022: Destques

Criação de cadeias de fornecimento circulares para os produtos

Nosso objetivo é não precisar mais depender de materiais extraídos e eliminar os impactos sociais e ambientais que eles causam. Enquanto avançamos em direção a esse objetivo ambicioso, continuamos extraindo materiais de forma responsável e trabalhando para melhorar as condições dentro e fora das comunidades mineradoras.

Nossos produtos são feitos com materiais de alta qualidade e eficiência. Seguimos trabalhando em soluções para adquirir os materiais de forma responsável apenas de fontes renováveis e recicladas, além de manter nossos padrões inigualáveis de qualidade e durabilidade. Para isso, precisamos inovar. Continuamos desenvolvendo e encontrando novas fontes de materiais reciclados e renováveis. Além disso, criamos métodos inovadores para reciclar materiais e fechar o ciclo dentro e fora da nossa cadeia de fornecimento.

Os benefícios dessa mudança também serão percebidos fora da nossa cadeia de fornecimento, por pessoas que usam e interagem com nossos produtos, pelos mercados onde operamos e até pelas comunidades do mundo todo. Sabemos que esse desafio é grande, mas a possibilidade de criar um impacto duradouro e positivo nos motiva.

Foco em materiais prioritários

Nossas iniciativas permanecem concentradas na reciclagem e na renovação de 14 materiais que consideramos prioritários com base nos impactos sociais e ambientais que têm dentro da cadeia de fornecimento da Apple. Eles incluem alumínio, cobalto, cobre, vidro, ouro,

lítio, papel, plásticos, metais de terras raras, aço, tântalo, estanho, tungstênio e zinco, que representam 87% de todos os produtos enviados aos clientes em 2022. Para saber mais sobre como priorizamos esses materiais, leia os [Perfis de Impacto dos Materiais](#) da Apple.

Em 2022, chegamos mais perto de criar uma cadeia de fornecimento circular para vários desses materiais. Começamos usando estanho reciclado na placa lógica do iPhone 6s. No ano passado, ampliamos esse uso para várias placas de circuito impresso flexíveis em muitos produtos. Essa iniciativa aumentou de 30% em 2021 para 38% a presença do material em todas as linhas de produtos em 2022. Utilizamos uma abordagem semelhante para o ouro. Aumentamos o uso do ouro reciclado de 1% em 2021 para cerca de 4% em todas as linhas de produtos em 2022. Para isso, usamos ouro reciclado no revestimento da placa lógica do iPhone e das placas de circuito impresso flexíveis e placas lógicas de outros produtos. As empresas de reciclagem devem manter nossos padrões rigorosos em direitos humanos e trabalhistas, meio ambiente, saúde e segurança (EHS, na sigla em inglês), além de passar por avaliações que seguem esses princípios.

Nós também tivemos várias novidades no uso de cobre e de zinco. Nos modelos de iPad lançados em outubro de 2022, usamos praticamente 100% de cobre reciclado na lâmina da placa lógica. No Mac Studio e no Studio Display, desenvolvemos uma liga de bronze usando 100% de cobre e de zinco reciclados na entrada de CA e nas pontas dos cabos. Desde o ano passado, praticamente dobramos a presença de cobalto reciclado nas baterias do iPhone, do iPad e do Mac em relação ao ano anterior, o que elevou o uso total do material para 25% em 2022. Para saber mais sobre o uso de materiais reciclados e renováveis no ano passado, consulte o gráfico da [página 66](#).

Aumento da recuperação de materiais por meio da inovação

Para cuidar melhor dos materiais que usamos em nossos produtos e apoiar iniciativas que criam uma cadeia de fornecimento circular, temos a responsabilidade de

reutilizar, recuperar e reciclar materiais de nossos produtos no fim da vida útil.

No Laboratório de Recuperação de Materiais (LRM) localizado em Austin, no Texas, buscamos inovações para desenvolver tecnologias de reciclagem melhores e mais eficientes que reduzam o desperdício e potencializem a recuperação desses materiais.

Além disso, trabalhamos para conscientizar consumidores e outras partes interessadas sobre a importância das oportunidades de coleta de reciclagem. Ao divulgarmos nosso LRM e as possibilidades do nosso robô Daisy, que faz a desmontagem do iPhone, mostramos a novos públicos o potencial de recuperação quando exigimos que mais oportunidades de reciclagem sejam aproveitadas. Uma dessas oportunidades é o programa Apple Trade In, que os clientes podem usar para devolver produtos que não usam mais para fins de reutilização ou reciclagem. Em alguns casos, os produtos qualificados que são devolvidos podem gerar um crédito na compra de novos produtos Apple.

Apesar de trabalharmos incansavelmente para criar nossa própria cadeia de fornecimento circular, também investimos em inovações de reciclagem que podem afetar todo o setor. Durante muitos anos, trabalhamos com o laboratório de biorrobótica da Carnegie Mellon University, no Instituto de Robótica do School of Computer Science, para identificar e desmontar lixo eletrônico. Com essa inovação, as empresas de reciclagem poderão recuperar os materiais com mais qualidade. O software usado nesse projeto terá código aberto e estará disponível para outras pessoas do setor que trabalham para recuperar ao máximo os materiais para reciclagem.

Os dados de materiais reciclados usados em nossos produtos foram verificados por um auditor terceirizado independente e certificados em conformidade com o padrão ISO 14021.



Materiais recuperados pela Daisy, robô de desmontagem do iPhone da Apple, Países Baixos

Reciclagem



Como promovemos uma cadeia de fornecimento circular

Maximizar o potencial dos recursos usados nos nossos produtos requer métodos de reciclagem inovadores.



Compreensão do fluxo de materiais

Mapeamos e analisamos o fluxo e a recuperação de processos de reciclagem de materiais específicos.



Ampliação além da nossa cadeia de fornecimento

Desenvolvemos e investimos em soluções econômicas que podem ser implementadas com facilidade e que permitem recuperar materiais complexos.



Maximização da recuperação

Direcionamos os materiais para refinarias e empresas de reciclagem especializadas para aumentar as possibilidades de recuperação de cada material.



Promoção dos mais altos padrões

Exigimos que as empresas de reciclagem atendam aos nossos padrões rigorosos de extração de materiais com comprovação por auditorias regulares.



Aumento da eficiência por meio da tecnologia

Identificamos e solucionamos falhas na tecnologia do setor de reciclagem para melhorar a recuperação de materiais.



Materiais recuperados pela Daisy, robô de desmontagem do iPhone da Apple, Países Baixos

2022: Destaques

Maximização da reciclagem e recuperação de materiais valiosos

A reciclagem é a base das nossas iniciativas para criar uma cadeia de fornecimento circular. Essa prática ajuda a aproveitar o potencial dos recursos de nossos produtos, principalmente quando os materiais podem ser recuperados preservando a qualidade. A reciclagem também pode reduzir a energia usada na fabricação de produtos novos e diminuir significativamente as emissões diretas. A utilização de produtos no fim da vida útil nos permite projetar e desenvolver a próxima geração de aparelhos que será ainda melhor para as pessoas e para o planeta. Continuamos a oferecer programas de coleta e reciclagem em 99% dos países onde comercializamos nossos produtos, tanto por meio de lojas físicas como em plataformas online, como o Trade In.

Construção de uma rede mundial com os melhores parceiros de reciclagem

Colaboramos com as melhores empresas de reciclagem para garantir o maior potencial da reciclagem de materiais e promover nossas iniciativas para fechar o ciclo de materiais importantes. Para nós, as melhores empresas de reciclagem são aquelas que conseguem recuperar altas taxas de materiais com a melhor segurança e o menor impacto ambiental. Verificamos se essas empresas cumprem nosso Código e Padrões por meio de auditorias terceirizadas independentes. Todos os nossos parceiros de reciclagem na América do Norte têm certificações e-Stewards® ou R2, as melhores do setor para processos e operações de reciclagem.

À medida que ampliamos nossas parcerias de reciclagem no mundo todo, mantemos os padrões rigorosos que exigimos de nossos fornecedores. Realizamos auditorias em nossos parceiros de reciclagem para comprovar a conformidade

com direitos humanos e trabalhistas, segurança, normas de EHS, regulamentos e práticas recomendadas. Em 2022, realizamos 61 auditorias de reciclagem. Cada vez mais, buscamos fornecedores especializados capazes de usar os fluxos de materiais específicos para aumentar a quantidade e a qualidade dos materiais. Em 2022, vimos um aumento de mais de 70% no volume tratado por esses fornecedores. A presença mundial de empresas de reciclagem também nos ajuda a criar uma cadeia de fornecimento de reciclagem mais resiliente e inovar em colaboração com mais fornecedores no mundo todo.

Aumento das taxas de recuperação de materiais

A inovação exerce um papel essencial na percepção do potencial de reciclagem, não apenas para os produtos Apple, mas também para todo o setor. Investimos muito em instalações e pesquisa de inovação na reciclagem, incluindo nossa central de recuperação de materiais no Vale de Santa Clara, na Califórnia, e nosso Laboratório de Recuperação de Materiais (LRM) em Austin, no Texas. Desenvolvido e administrado pela Apple, o LRM é exemplo de desenvolvimento de métodos automatizados de recuperação de materiais com os robôs de desmontagem Daisy e Dave. Além disso, estamos desenvolvendo novas tecnologias na central de recuperação de materiais na Califórnia para aproveitar a automação e o aprendizado de máquina, facilitando processos de reutilização e reciclagem que normalmente exigem a separação manual dos materiais, um processo demorado e sujeito a erros. Esse trabalho visa criar soluções de baixo custo que podem ser usadas pelos fornecedores de reciclagem para recuperar mais materiais.

Os benefícios que queremos alcançar não estão focados apenas na recuperação de ativos. Também trabalhamos



Separação de materiais, Estados Unidos

para melhorar o treinamento e a ergonomia da equipe dos fornecedores dedicada ao trabalho de desmontagem. Um exemplo é o sistema de projeção em realidade aumentada, que projeta instruções e descrições dos processos de desmontagem, os passos seguintes e onde posicionar as ferramentas na superfície de trabalho. Essa inovação foi concebida para melhorar a segurança, reduzir o cansaço e aumentar a eficiência. Após a conclusão de um teste bem-sucedido, começamos a implementar esse sistema em vários centros de reciclagem dos fornecedores no mundo todo.

Desenvolvimento de habilidades e capacidades com treinamento

Outra forma de aumentar as taxas de recuperação é com cursos e treinamentos. Investimos muito em oportunidades educacionais para empresas de reciclagem, fornecendo soluções não técnicas para melhorar a eficiência e a capacidade.

Em 2022, ampliamos os Guias de Reciclagem da Apple para incluir o iPhone e o novo Studio Display. Esses guias mostram às empresas de reciclagem profissional de eletrônicos as etapas de desmontagem dos produtos Apple para maximizar a recuperação dos recursos com segurança. Conforme continuamos a aprimorar a recuperação de materiais, ampliamos a disponibilidade de material reciclado de alta qualidade no mercado para nós e para os outros.

Com o Centro de Educação da Apple, parte do nosso Fundo de Desenvolvimento de Funcionários de Fornecedores, também apoiamos iniciativas para melhorar a capacidade de reciclagem e eficiência dos fornecedores nos Estados Unidos. Para isso, oferecemos cursos sobre metodologias enxutas e sistemas de gestão para trabalhadores dos fornecedores que trabalham em instalações de reciclagem. Com ênfase na melhoria contínua da eficiência e da qualidade, essas oportunidades educacionais aumentam o engajamento do funcionário, reduzem riscos de segurança e aumentam a economia da reciclagem.

Extração responsável de materiais



Como extraímos materiais com responsabilidade

Enquanto trabalhamos para eliminar a necessidade de mineração e construir nossos produtos usando apenas materiais renováveis e reciclados, continuamos mantendo padrões rigorosos de extração de materiais. Ao utilizarmos uma ampla variedade de estratégias e ferramentas, buscamos avaliar e minimizar riscos, promover a transparência e capacitar comunidades locais.



Trabalho de mitigação de risco

Conduzidas por programas de certificação líderes do setor, todas as auditorias terceirizadas independentes realizadas em nossa cadeia de fornecimento verificam a conformidade com nossas exigências, que são estabelecidas para prevenir impactos negativos nas pessoas, nas comunidades e no meio ambiente.

• O progresso começa com o mapeamento

Para promover os mais altos padrões, é preciso começar pela compreensão da cadeia de fornecimento por meio do mapeamento completo de fundições e refinarias que abastecem os fornecedores, uma prática fortalecida ao longo de muitos anos.

• Desenvolvimento e promoção de práticas comuns do setor

Nosso padrão de extração responsável de materiais está alinhado aos principais padrões internacionais, como o Guia da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico sobre o Dever de Diligência para Cadeias de Aproveitamento Responsável de Minerais Provenientes de Zonas de Conflito e de Alto Risco (Guia da OCDE de Devida Diligência) e os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU.

• Controle aliado às principais ferramentas

Inovamos, desenvolvemos e ampliamos ferramentas para melhorar a identificação e a avaliação de risco desde a mineração. A Apple financiou e desenvolveu a Minerals Grievance Platform da Responsible Minerals Initiative (RMI) e a Avaliação da Preparação para Riscos (RRA), que é implementada pela RMI desde 2017 e agora é usada por centenas de empresas do setor. A Apple também participa de iniciativas da Material Insights para ajudar a promover os recursos da plataforma.

• Responsabilização de fornecedores

Exigimos que as fundições e refinarias da nossa cadeia de fornecimento passem por auditorias terceirizadas independentes para verificar a conformidade com nossos padrões rigorosos para empresas de processamento de materiais, inclusive de reciclagem. Se não puder ou não quiser atender aos nossos padrões e passar por auditorias, a empresa será removida de nossa cadeia de fornecimento.



Compromisso com a transparência

Exigimos que nossos fornecedores controlem e divulguem os próprios fornecedores de materiais. Por sua vez, a Apple relata de forma transparente o mapeamento que realiza.

Liderança do setor

Fomos a primeira empresa de eletrônicos a publicar uma lista das refinarias de cobalto em nossa cadeia de fornecimento em 2016, e de refinarias de lítio a partir de 2020. Nossa Lista de Fundições e Refinarias, uma lista completa de fundições e refinarias de 3TG (estanho, tungstênio, tântalo e ouro), cobalto e lítio em nossa cadeia de fornecimento.

Embora nossos padrões sejam aplicáveis de forma universal, priorizamos materiais específicos com base nos riscos relevantes associados à sua extração, conforme estabelecido no Anexo II do Dever de Diligência da OCDE, como conflitos, abusos aos direitos humanos, lavagem de dinheiro e tributação ilegal. Também mapeamos outros minerais em nossos produtos, como mica, cobre, grafite e níquel, e avaliamos novos materiais em relação à conformidade com nossas exigências antes da produção.

• Fortalecimento de sistemas de rastreabilidade do setor

Além de apoiar o fortalecimento de sistemas de rastreabilidade atuais, continuamos fomentando novas tecnologias que melhoram a rastreabilidade dos materiais, como blockchain. Em 2022, trabalhamos com a organização sem fins lucrativos RESOLVE para financiar o projeto recém-criado Regeneration, uma expansão do projeto Salmon Gold, com foco na recuperação da mineração e no processamento de resíduos de minas em desuso para restaurar o ambiente e apoiar a reabilitação e a biodiversidade. Desde o lançamento do projeto Salmon Gold pela RESOLVE em 2018, a organização já conectou mineiros, ambientalistas e órgãos governamentais locais para atenuar os danos causados pelas atividades históricas de mineração. O ouro extraído desse projeto é rastreado da origem às refinarias na cadeia de fornecimento da Apple usando a tecnologia blockchain.



Fortalecimento de comunidades e iniciativas

Dar autonomia a vozes independentes da mineração e apoiar alianças em todo o setor são ações essenciais para identificar e avaliar riscos, além de proteger o bem-estar das comunidades mineradoras.

• Apoio local ao treinamento e à conscientização sobre direitos

Continuamos a apoiar o sistema de denúncias do programa Tin Supply Chain Initiative da International Tin Association (ITSCI) na República Democrática do Congo (RDC). Nossa parceria com a Pact promove treinamentos de conscientização de direitos e oportunidades profissionalizantes para comunidades mineradoras.

Com nosso apoio, o Centro de Inovação D-Lab do Massachusetts Institute of Technology (MIT) fornece treinamento para mineiros de ouro locais e lideranças comunitárias na Colômbia para desenvolver soluções sustentáveis para os desafios da mineração artesanal e de pequeno porte.

• Apoio aos defensores dos direitos humanos e do meio ambiente

Continuamos a financiar o Fundo Global pelos Direitos Humanos, que capacita ativistas da linha de frente e defensores dos direitos humanos e ambientais em mais de 40 países do mundo todo.

• Inovação na extração de materiais

Trabalhamos arduamente em soluções de extração de materiais exclusivamente reciclados e renováveis. Cadeia de fornecimento têm como foco 14 materiais com impacto relevante no meio ambiente, na sociedade e na cadeia de fornecimento. Eles representam 87% de todos os produtos enviados aos clientes. Enquanto progredimos, seguimos extraindo materiais de forma responsável e trabalhando para melhorar as condições dentro e fora das comunidades mineradoras.

• Trabalho com especialistas

Continuamos ampliando com liderança o trabalho em todo o setor por meio das principais associações e iniciativas de diferentes partes interessadas, incluindo:

- Conselho da Responsible Business Alliance (RBA)
- Comitê administrativo da Responsible Minerals Initiative (RMI) da RBA
- Comitê de governança da Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade (PPA)
- European Partnership for Responsible Minerals (EPRM)

Marcos do programa

- 2022** 100% das fundições e refinarias de cobalto, lítio e 3TG identificadas participaram de auditorias independentes; de cobalto pelo sétimo ano consecutivo, de lítio pelo terceiro ano consecutivo e de 3TG pelo oitavo ano consecutivo.
- Financiamos o projeto Regeneration, uma expansão do projeto Salmon Gold.
- Ajudamos o projeto Congo Power a fornecer energia solar para instalações de saúde em comunidades mineradoras da RDC.
- 2020** Publicamos uma lista de processadores de lítio pela primeira vez.
- 2019** Começamos a mapear processadores de lítio na cadeia de fornecimento.
- Lançamos o projeto Salmon Gold com a Tiffany & Co. e a RESOLVE.
- 2016** Fundamos o programa profissionalizante e de conscientização de direitos na RDC com a Pact.
- Publicamos a lista de refinarias de cobalto identificadas na cadeia de fornecimento.
- Desenvolvemos a ferramenta de Avaliação da Preparação para Riscos.
- 2014** Começamos a mapear refinarias de cobalto em nossa cadeia de fornecimento.
- Publicamos a lista de fundições e refinarias de 3TG identificadas na cadeia de fornecimento.
- 2010** Começamos a mapear fundições e refinarias de 3TG em nossa cadeia de fornecimento.



2022: Destques

Como parte desse trabalho, além de colaboramos com os principais especialistas governamentais, da sociedade civil e da indústria para verificar se nossas iniciativas de extração responsável ainda respondem aos desafios atuais, também ajudamos defensores locais de direitos humanos e do meio ambiente.

Nosso padrão de extração responsável de materiais se aplica a todos os fornecedores de materiais, incluindo materiais vegetais e avançados. Ele está alinhado aos principais padrões internacionais, como os Princípios Orientadores da ONU e o Guia da OCDE de Devida Diligência.

Publicamos anualmente uma lista de todas as fundições e refinarias de 3TG, cobalto e lítio em nossa cadeia de fornecimento. Fomos a primeira empresa de eletrônicos a publicar uma lista de refinarias de cobalto em nossa cadeia de fornecimento em 2016, e de refinarias de lítio a partir de 2020. Também mapeamos outros minerais em nossos produtos, como mica, cobre, grafite e níquel, e avaliamos novos materiais em relação à conformidade com nossas exigências antes da produção. Isso inclui materiais reciclados e vegetais, entre eles o algodão proveniente dos Estados Unidos e da Austrália. Em 2020, realizamos o controle de 26 materiais reciclados ou vegetais para verificar se os caminhos de extração atendiam aos padrões e às expectativas da Apple.

Em 2022, 100% das fundições e refinarias de cobalto, lítio e 3TG identificadas em nossa cadeia de fornecimento completaram auditorias para verificar a conformidade com nossos padrões e identificar riscos à sociedade, ao meio ambiente, aos direitos humanos e de governança. Já são oito anos consecutivos com 100% de conformidade para 3TG, sete anos consecutivos para cobalto e três anos consecutivos para lítio. Desde 2009, a Apple removeu 198 fundições e refinarias de 3TG e sete de cobalto da cadeia de fornecimento que não atendiam às nossas exigências, incluindo 23 em 2022.

Compartilhamento de ferramentas e recursos para acelerar o progresso

Além de realizarmos controle próprio da cadeia de fornecimento, trabalhamos diretamente com programas de auditoria terceirizada — especialmente os programas da

RMI e da London Bullion Market Association (LBMA) — para identificar riscos nas fundições, refinarias e mineradoras e ajudar a fortalecer o processo de auditoria no setor e os órgãos de certificação.

Nós também utilizamos diferentes ferramentas, como a Avaliação da Preparação para Riscos (RRA), financiada e desenvolvida em 2016 pela Apple e utilizada pela RMI desde 2017. A RRA é amplamente adotada em todo o setor por meio da RMI e continua sendo usada por empresas do setor de downstream, refinarias no setor de upstream e mineradoras. Ao todo, foram 428 RRAs concluídas em 2022, em comparação com 366 no ano anterior. A Copper Mark, uma estrutura de garantia para a produção responsável de cobre, adotou a RRA como critério em 46 instalações, quase 50% a mais em comparação com 2021. Usamos a RRA para avaliar riscos em nossa cadeia global de fornecimento, em especial para as empresas associadas a novas fundições e refinarias da cadeia de fornecimento.

Todos os fornecedores que utilizam 3TG em peças e produtos devem enviar um Modelo de Relatório de Minerais de Conflito (CMRT), padrão do setor. Coletamos e processamos os dados do CMRT enviado pelos fornecedores para mapear as fundições e refinarias e, na medida do possível, as mineradoras da nossa cadeia de fornecimento. De acordo com os padrões de extração responsável, os fornecedores devem informar a Apple imediatamente se identificarem os altos riscos incluídos no Anexo II do Guia da OCDE de Devida Diligência, como conflito ou riscos aos direitos humanos associados a 3TG.

Nós também utilizamos a Minerals Grievance Platform da Responsible Minerals Initiative (RMI), uma plataforma para vários setores gerenciada pela RMI que investiga e aborda denúncias da cadeia de fornecimento de minerais. As denúncias podem ser enviadas anonimamente por ONGs, empresas ou qualquer cidadão. A Material Insights Platform da RMI é uma solução online dinâmica que ajuda agentes da cadeia de fornecimento de materiais a fortalecer o próprio controle e a facilitar colaborações para abordar os riscos da extração. Ela foi projetada para facilitar o aprendizado e a colaboração, além de melhorar a gestão ambiental, social e de governança da cadeia de fornecimento de mais de 21 materiais em 30 setores.

Capacitação de vozes independentes

Dar autonomia a vozes independentes da mineração é essencial para identificar e avaliar riscos. Isso inclui dialogar com especialistas do setor e ONGs sobre “transição justa”. Por meio do nosso trabalho com o Fundo Global pelos Direitos Humanos, apoiamos defensores dos direitos humanos, trabalhistas e ambientais na RDC que atuam em temas como direitos socioeconômicos de comunidades mineradoras, crescimento econômico inclusivo, defesa judicial, justiça ambiental, estado de direito, saúde, segurança e remuneração justa para as comunidades mineradoras.

Pelo sétimo ano consecutivo, financiamos o mecanismo de denúncia do programa ITSCI, que permite a essas comunidades em sete províncias da RDC fazer, via redes locais, denúncias anônimas relacionadas à extração, comércio, manuseio e exportação de minerais. Em 2022, o programa e suas empresas parceiras continuaram ampliando a conscientização e o uso de mecanismos de denúncia por meio de campanhas de rádio, além de oferecer consultoria para organizações da sociedade civil local e outras partes interessadas.

Nós também mantemos o apoio a comunidades de mineração artesanal e de pequeno porte na RDC por meio da parceria de longa data com a ONG Pact para oferecer educação sobre direitos a mineiros, jovens e funcionários públicos nas comunidades. Em 2022, a Pact organizou 29 reuniões de comitês de bairro que impactaram mais de 21.000 pessoas — incluindo mais de 12.000 crianças — com atividades de conscientização sobre direitos humanos, com grande ênfase na prevenção do trabalho infantil. Também fornecemos fundos para a Fundação RBA em apoio ao sexto ano de programas profissionalizantes da Pact, que dão orientação, alfabetização e treinamento profissional em áreas como corte de cabelo, marcenaria, mecânica de automóveis e soldagem para jovens das comunidades de mineração na província de Lualaba. Desde 2019, 375 mineiros adolescentes receberam a capacitação — 150 apenas em 2022 —, e 99% dos aprendizes concluíram o programa.

Conforme progredimos em direção à meta de usar somente minerais e materiais reciclados e renováveis, continuamos a extrair matérias-primas de forma responsável — incluindo 3TG, cobalto, lítio, cobre, níquel e outras.

Apoio às comunidades de mineração

Além de treinamentos de conscientização sobre direitos, a Pact organiza o WORTH, um programa de educação financeira que reúne a comunidade local em pequenos grupos para juntar dinheiro, dar acesso a crédito e expandir suas capacidades financeiras e comerciais. treinamentos comerciais e financeiros voltados às suas necessidades, o que permite o acesso ao capital financeiro para começarem seus próprios negócios ou para estudarem. Em 2022, a Pact continuou apoiando os 14 grupos comunitários formados em 2021 para arrecadação e empréstimo de valores, e formou três grupos novos com um total de 69 membros. Ao fim de dezembro de 2022, os 17 grupos (513 integrantes) tinham arrecadado US\$ 126.635 com a contribuição de membros e concedido US\$ 173.775 em empréstimos.

Também demos continuidade ao trabalho com os Centros de Inovação D-Lab do Massachusetts Institute of Technology (MIT) na Colômbia. Eles fornecem treinamento para mineiros de ouro locais e lideranças comunitárias para desenvolver soluções sustentáveis para os desafios da mineração artesanal e de pequeno porte. Usando os aparelhos iPad doados pela Apple, 250 pessoas participaram do programa de Capacitação Criativa, que inclui 10 módulos de treinamento sobre tópicos como design, práticas de mineração e empreendedorismo.

Em 2022, colaboramos com outras empresas-membro do Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade (PPA) para financiar o projeto Congo Power da Panzi Foundation, que apoia iniciativas de energia solar para instalações de saúde da Fundação em comunidades mineradoras da RDC.

Impacto para todo o setor

Uma vez que os desafios da extração responsável dependem do material, adaptamos nossa metodologia para solucionar os riscos identificados. Continuamos a tomar medidas em relação aos demais desafios da cadeia de fornecimento de ouro por meio de um programa de controle, em conformidade com o Suplemento de Orientações sobre o Guia da OCDE de Devida Diligência para ouro e outros materiais, além de implementar inovações. A Apple é pioneira em níveis de rastreabilidade líderes do setor em materiais reciclados para

criar uma cadeia de fornecimento de ouro exclusivamente reciclado. Em 2022, continuamos avaliando refinarias de ouro em nossa cadeia de fornecimento para identificar potenciais riscos e outros desafios na extração, e trabalhamos com os fornecedores para solucionar os riscos e desafios identificados e remover refinarias conforme necessário.

Ação coletiva para a mudança

Além de realizar avaliações independentes de nossos programas para a cadeia de fornecimento, apoiamos diversas iniciativas de pesquisa realizadas por várias partes interessadas que contribuem com grandes aprendizados sobre o impacto dos programas de controle e das oportunidades para futuras inovações.

Somos membro da EPRM e, em 2022, continuamos participando do comitê administrativo da RMI e do comitê de governança da PPA, uma iniciativa de vários setores para apoiar a ética na produção, no comércio e na extração de minerais da região dos Grandes Lagos Africanos. Também demos continuidade à participação em outras iniciativas público-privadas para estimular inovações de extração responsável e assessoramos iniciativas com o objetivo de usar dados de maneira eficiente para compreender melhor e incentivar o impacto. Além disso, apoiamos o desenvolvimento contínuo de padrões de extração responsável em todo o setor, incluindo uma estrutura que está em desenvolvimento pela RMI e outras partes interessadas para a mineração artesanal responsável de cobalto.

Em 2022, continuamos a apoiar a digitalização de uma estrutura da organização independente e sem fins lucrativos IMPACT baseada nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, que buscam conciliar como é medido o impacto das atividades relacionadas às cadeias de fornecimento no bem-estar socioeconômico e ambiental das comunidades de mineração artesanal e de pequeno porte. Essas métricas de conciliação e a gestão das informações ajudam as partes interessadas a identificar com mais facilidade oportunidades, áreas de risco e possíveis problemas, e tomar medidas proativas para solucioná-los. Inclusive, elas permitem que as intervenções sejam vistas de forma mais ampla, para além dos locais específicos de



Separação de materiais, Estados Unidos

mineração ou áreas de projetos. Isso ajuda a garantir que os riscos sejam reduzidos, e não negligenciados.

Acreditamos que soluções de extração inovadoras e baseadas em dados ajudam a reduzir riscos e melhorar a rastreabilidade. Em 2022, continuamos financiando e expandindo o projeto Salmon Gold com a Tiffany & Co., liderado pela RESOLVE, uma organização de sustentabilidade sem fins lucrativos. O projeto Salmon Gold trabalha com mineradores de ouro em pequena escala e povos indígenas em regiões remotas de Yukon, Alasca e Colúmbia Britânica que tiveram suas águas afetadas pela mineração de ouro de aluvião. O projeto apoia uma prática de mineração que beneficie as comunidades locais e ajude a restaurar rios e riachos, permitindo o desenvolvimento do salmão e de outros peixes. Desde o lançamento do projeto Salmon Gold pela RESOLVE em 2018, a organização já conectou líderes locais das Primeiras Nações, mineiros, ambientalistas e órgãos governamentais para corrigir o curso dos danos causados pelas atividades de mineração. O ouro extraído por meio desse projeto tem sua origem rastreada até a refinaria na cadeia de fornecimento da Apple usando tecnologia blockchain, e por fim é usado nos produtos Apple.

Também trabalhamos com a RESOLVE para financiar o projeto recém-criado Regeneration, uma expansão do projeto Salmon Gold, com foco na recuperação da mineração e no processamento de resíduos de minas em desuso para restaurar o ambiente e apoiar a reabilitação e a biodiversidade. A arrecadação das vendas desses materiais de extração responsável será reinvestida na restauração de habitats, inclusive de minas desativadas. O projeto também visa criar e comercializar créditos de carbono e biodiversidade com a recuperação do local, que serão usados como compensações ambientais. A melhoria das condições ambientais também beneficia as comunidades locais.

O processo explora ativamente minas em desuso onde os resíduos podem ser minerados novamente e desenvolve um portfólio com novas tecnologias capazes de extrair metais com segurança e eficiência enquanto ajuda a limpar e restaurar os locais. O objetivo é incluir minerais para transição energética, como cobre, cobalto e platina. O Regeneration já está testando a mineração de resíduos em dois locais.

Baterias obtidas de maneira responsável

Muitos produtos Apple usam baterias. Todos os materiais dos nossos produtos, reciclados ou não, devem atender às exigências do nosso padrão de extração responsável de materiais. Realizamos o controle dos principais materiais das baterias para verificar se os fornecedores atendem às exigências na extração dos minerais essenciais.



Cobalto

Em 2016, fomos a primeira empresa de eletrônicos a publicar uma lista das refinarias de cobalto em nossa cadeia de fornecimento. Todos os anos desde então, 100% dessas refinarias completaram auditorias terceirizadas independentes. Até o momento, removemos sete refinarias de cobalto que não atenderam às nossas exigências. Além disso, precisamos cada vez menos de materiais extraídos. Desde o ano passado, dobramos a presença de cobalto reciclado nas baterias do iPhone, do iPad e do Mac em relação ao ano anterior, o que elevou o uso total do material para 25% em 2022.



Lítio

Em 2020, fomos a primeira grande empresa de eletrônicos a mapear e publicar nossa cadeia de fornecimento de lítio. Todos os anos desde então, 100% das refinarias de lítio em nossa cadeia de fornecimento completaram avaliações terceirizadas independentes.



Outros materiais

Realizamos o mapeamento e o controle de outros materiais contidos nas baterias dos nossos produtos, como alumínio, cobre, grafite e níquel. Ao final do mapeamento dessas atividades, as fundições e refinarias identificadas devem completar avaliações terceirizadas independentes para confirmar se atendem às exigências do nosso padrão de extração responsável de materiais.



Aplicação aprofundada dos padrões na cadeia de fornecimento



Emissão zero de resíduos



Como eliminamos os resíduos da nossa cadeia de fornecimento

É nossa prioridade aumentar e fortalecer a iniciativa de eliminar os resíduos de todas as etapas do ciclo de vida de um produto.



Condução da indústria pela inovação

Continuamos liderando a adoção de novas estratégias de reciclagem, a identificação de materiais alternativos e a redução.



Expectativas e exigências rigorosas para nossos parceiros

Como parte do nosso Código de Conduta dos Fornecedores, todos os fornecedores devem participar do Zero Waste Program.



Compartilhamento de conhecimentos e melhores práticas

Oferecemos oportunidades de conexão para fornecedores e empresas de reciclagem por plataformas online e conferências trimestrais. O objetivo é reunir e compartilhar estratégias para minimizar os resíduos.



Certificação e garantia

As instalações de nossos fornecedores podem usar benchmarks claros de redirecionamento de resíduos para se certificar e assegurar a adoção de nossas práticas e expectativas com mais eficiência em todo o sistema.



DE CIMA PARA BAIXO:
Redirecionamento de resíduos, Vietnã. Montagem final, China.

Marcos do programa



Logística de produto final, com novo plástico mais fino, na montagem final, Vietnã

- | | | | |
|-------------|--|-------------|---|
| 2022 | <p>Primeiro local com certificação Zero Waste na Tailândia.</p> <p>Mais de 150 instalações de fornecedores receberam a certificação de desperdício zero pelo novo programa de controle do sistema de gestão da UL Solutions.</p> <p>Adicionamos ao Código novas exigências que minimizam os resíduos enviados para aterros e acompanham os que não são enviados.</p> | 2017 | <p>Primeira certificação Zero Waste da UL Solutions na Índia.</p> |
| 2021 | <p>Firmamos parceria com a UL Solutions para desenvolver o primeiro programa de controle do sistema de gestão de desperdício zero na cadeia de fornecimento.</p> <p>Evitamos que mais de dois milhões de toneladas de resíduos fossem despejados em aterros desde 2015.</p> | 2016 | <p>100% dos locais de montagem final na China receberam a certificação Zero Waste da UL Solutions.</p> |
| 2020 | <p>Primeiro local com certificação Zero Waste no Vietnã.</p> <p>100% dos locais de montagem final estabelecidos receberam a certificação da UL.</p> | 2015 | <p>Lançamos o Zero Waste Program.</p> <p>Primeiro local de montagem final na China a receber a certificação Zero Waste da UL Solutions.</p> |
| 2018 | <p>1 milhão de toneladas de resíduos não enviadas a aterros.</p> <p>Introduzimos a primeira película protetora reciclável da indústria.</p> | | |

2022: Destaques

Zero Waste Program

A Apple tem o compromisso de eliminar resíduos em todas as etapas do ciclo de vida de seus produtos, incluindo o design, a fabricação e, por fim, a reciclagem. Quando o assunto é desperdício zero, temos não só a responsabilidade como também uma oportunidade de aproveitar ao máximo os recursos do planeta e promover mudanças no setor por meio da inovação.

A partir de 2022, tornamos a participação no Zero Waste Program obrigatória como parte do Código de Conduta dos Fornecedores. Anteriormente, o programa era opcional. Agora, exigimos que os fornecedores implementem uma abordagem sistemática para identificar todas as fontes de desperdício e caracterizar cada fluxo de resíduo no inventário, desenvolver um programa ou uma solução para quantificar e monitorar a taxa de resíduos não enviados a aterros, definir metas de redução de desperdício e seguir avançando até atingir a meta de não enviar nada a depósitos de resíduos.

Desde o lançamento do Zero Waste Program em 2015, tivemos um progresso significativo, incluindo nenhum resíduo produzido em 100% das instalações permanentes de montagem final dos produtos iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, Apple TV, AirPods, HomePod mini e Beats. O programa foi ampliado, passando a incluir 300 instalações de fornecedores em 14 países. Em 2022, como resultado dos esforços dos fornecedores, mais de 523 mil toneladas de resíduos deixaram de ser enviados a aterros, o que equivale a 3,1 milhões de metros quadrados. Com isso, mais de 2,5 milhões de toneladas de rejeitos foram redirecionados desde 2015.

Continuamos avançando no nosso trabalho com fornecedores que fabricam componentes para nossos produtos. O fluxo de resíduos desses fornecedores é mais complexo, o que requer soluções inovadoras e personalizadas para suas operações. Também há oportunidades consideráveis para evitar a produção de resíduos por parte de fornecedores de módulos. Este ano, houve um aumento de 50% no número de fornecedores de módulos que participam do Zero Waste Program, incluindo os principais fornecedores de tecnologia de nossos setores de câmeras, sensores, tecnologia de indução e tecnologia tátil, além de fornecedores de estruturas e interconexões. Só a contribuição dos fornecedores de módulos representou 357 mil toneladas de resíduos que deixaram de ser enviadas a aterros em 2022.

Engajamento que gera progresso

Continuamos incentivando o programa por meio de iniciativas e engajamento para compartilhar conhecimento e aumentar a participação dos fornecedores. Todos os trimestres, organizamos uma conferência gratuita aberta a todos os fornecedores da Apple. É uma oportunidade para aprender sobre práticas recomendadas com funcionários de fornecedores que estão inovando na área de gestão ambiental e soluções para resíduos. Este ano, o entusiasmo foi ainda maior em relação às estratégias de redução de resíduos, com mais de 900 participantes registrados em apenas um dos eventos.

Nossos esforços também se estendem àqueles que não fazem parte da nossa cadeia de fornecimento. Trabalhamos com a Associação de Economia Circular da China, responsável por implementar a Lei de Promoção

da Economia Circular no país, que apoia a proteção ambiental e a conservação de recursos. Entre nossos outros colaboradores estão parceiros da marca, provedores de soluções e fornecedores externos que têm o mesmo interesse em acelerar o progresso em direção à eliminação dos resíduos no setor de eletrônicos.

Temos o compromisso de criar oportunidades para que todas as pessoas interessadas possam trocar práticas recomendadas. Em 2021, desenvolvemos uma plataforma aberta e gratuita com hospedagem externa para que qualquer empresa possa acessar nossos recursos relacionados à redução de resíduos, incluindo recomendações de recicladores. Buscamos, assim, ajudá-las a atingir suas próprias metas ambientais. No ano passado, a plataforma ampliou seu alcance da China à Tailândia e ao Vietnã. Nosso objetivo é continuar melhorando a plataforma, facilitando a navegação dos fornecedores com acesso fácil e imediato a uma lista de recicladores em seus respectivos países.

Inovação para eliminar resíduos

A inovação tem um papel importante no progresso em direção à eliminação dos resíduos. Utilizamos novas abordagens e estratégias de reciclagem para reduzir ainda mais a produção de resíduos nas instalações dos fornecedores. Além disso, também buscamos soluções objetivas para diminuir o fluxo de resíduos que chegam a essas instalações, com o objetivo de simplificar e potencializar o uso de materiais recicláveis.

Em 2018, ajudamos a desenvolver as primeiras películas protetoras recicláveis do setor. Desde então, essas películas, que protegem os produtos durante a fabricação, são muito usadas em nossas instalações de montagem final, evitando o envio de mais de 10 mil toneladas de resíduos plásticos a aterros. Também promovemos o uso das películas protetoras recicláveis em outros setores. Colaboramos com 12 fornecedores para garantir que o material deles se qualifique em testes de reciclagem. Assim, outras empresas poderão adotar essa mudança.

Além disso, conseguimos fazer reduções ao desenvolver uma versão mais fina da película para embalar os paletes de envio dos produtos finais. A película de embalagem representa uma quantidade significativa do uso de plástico virgem na nossa cadeia de fornecimento. Ao adotar uma película mais fina, reduzimos a quantidade de plástico usada durante esse processo em até 50%. Compartilhamos a fórmula da nossa versão mais fina da película com quem trabalha com nossos fornecedores, ajudando a acelerar a adesão ao novo material e a reduzir a necessidade de plástico virgem, sem deixar de proteger bem os produtos durante o envio.

Outra oportunidade que identificamos para reduzir resíduos é diminuir a quantidade de fita plástica usada em nossas linhas de produção e desenvolver uma fita de papel mais forte como alternativa viável. Uma avaliação de nossos processos de produção mostrou que a fita plástica usada para fixar peças antes da montagem muitas vezes é misturada com fita de papel, o que dificulta a classificação e separação para que o envio do resíduo seja feito para um processo de reciclagem em vez de

para um aterro. E, em muitos casos, a fita plástica não era necessária. No lugar dela, descobrimos que a fita de papel tinha um desempenho igualmente satisfatório na fixação de 75% das peças. Depois, trabalhamos com um produtor de fita líder no setor com tecnologia para produzir uma alternativa de papel resistente e de baixo custo. Essa nova fita de papel foi usada em 200 peças, eliminando mais de 1.200 toneladas de plástico virgem de nossos fluxos de resíduos.

Acelerando o progresso rumo à certificação Zero Waste e à garantia de resíduo zero

Estamos alinhados às práticas recomendadas do setor quanto à redução de resíduos, o que ajuda a garantir um padrão alto ao qual os fornecedores devem se adequar e promove o progresso coletivo. A base do Zero Waste Program, desde seu lançamento, é o Procedimento de Validação de Reivindicação Ambiental certificação 2799 Zero Waste to Landfill da UL, que exige a reutilização de pelo menos 90% dos resíduos em métodos que não sejam a produção de energia. Por meio desse padrão rígido e independente, verificado pela UL Solutions, que é a organização certificadora líder no setor, as instalações de nossos fornecedores podem se basear em benchmarks claros sobre o desvio de resíduos, incluindo certificações nos níveis Platinum, Gold e Silver. Nos últimos sete anos, nos dedicamos à expansão do programa para toda a nossa cadeia de fornecimento, com empresas da China, Índia e Vietnã obtendo certificações da UL Solutions. Em 2022, a Tailândia entrou para essa lista quando um fornecedor da Apple no país se tornou o primeiro a obter a certificação Gold da UL.

Em 2021, promovemos uma inovação na área de certificação em zero resíduos. Fomos pioneiros no setor com o primeiro programa de garantia de sistemas de gerenciamento de resíduos zero na cadeia de fornecimento, que verifica os resultados de toda a empresa em vez de usar um processo de certificação em cada local. Isso permite uma colaboração eficiente entre nossos

fornecedores e a UL Solutions para reduzir as taxas de resíduos enviados a aterros, permitindo uma adesão mais rápida a práticas rigorosas de eliminação de resíduos em todas as operações do fornecedor. No primeiro ano dessa abordagem otimizada, ainda mais fornecedores aderiram ao programa. Foram 150 só em 2022, representando um aumento de 50% em relação ao ano anterior.

Gestão responsável da água



Instalação de tratamento de água de um fornecedor, Vietnã

Como preservamos, protegemos e melhoramos os recursos hídricos

A água é um recurso local, mas com consequências globais. Nossa estratégia para preservar, proteger e melhorar a disponibilidade desse recurso começa com nossos fornecedores, mas vai muito além da nossa cadeia de fornecimento.



Design pensado para um baixo consumo de água

Incorporamos ao design e à fabricação de nossos produtos e serviços abordagens que levam em conta a economia de água.



Reabastecimento com soluções ligadas à natureza

Usamos abordagens regenerativas para melhorar a disponibilidade e a qualidade da



Economia de água com eficiência

Economizamos água na Apple, nas instalações de parceiros e na fabricação de nossos produtos.



Incentivo à liderança e ao ativismo

Promovemos a gestão responsável da água para proteger as bacias hidrográficas locais por meio de políticas, ativismo e inovação.



Incentivo a uma gestão local responsável da água

Trabalhamos com as comunidades próximas de nossas instalações para garantir a proteção das bacias hidrográficas locais.



Fabricação de componentes, Índia

Marcos do programa

2022 Primeira empresa de eletrônicos a entrar para o conselho de administração da Alliance for Water Stewardship (AWS).

234 instalações de fornecedores inscritas no Clean Water Program.

2021 Firmamos uma parceria para ajudar o Suzhou Industrial Park a se tornar o primeiro parque industrial do mundo com a certificação da AWS.

17 instalações de fornecedores obtiveram a certificação da AWS desde 2018.

2020 Fundamos o grupo de trabalho de gestão responsável de água no setor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) com a AWS e a Responsible Business Alliance.

Adotamos uma nova abordagem para estimar o uso de água na linha de produção em nossa cadeia de fornecimento.

2019 Três instalações de fornecedores ganharam a certificação Platinum da AWS.

136 locais de fornecedores inscritos no Clean Water Program.

Começamos a exigir dos fornecedores dados sobre o consumo de água.

2018 Início do trabalho com a AWS.

Dois locais de fornecedores ganharam a certificação da AWS, incluindo a primeira certificação Gold da indústria.

Publicamos o padrão de gestão de consumo de recursos.

2017 Melhoramos os padrões de qualidade desenvolvidos para a eliminação de águas residuais.

Adicionamos a gestão de águas pluviais ao Código e aos Padrões.

2015 O primeiro fornecedor concluiu o Clean Water Program.

2013 Criamos o Clean Water Program.



Instalação de tratamento de água de um fornecedor no Vietnã.

Destques de 2022

Nosso compromisso de proteger os recursos hídricos

O acesso à água limpa e potável é um direito humano e um recurso comunitário crítico necessário para as pessoas e os ecossistemas.

Conforme a água potável se torna cada vez mais escassa, adotamos uma abordagem abrangente e holística para combater problemas com a disponibilidade, a qualidade e o acesso à água em nossa cadeia de fornecimento. Empregamos três princípios básicos em nossa abordagem, já que nossos fornecedores desempenham um papel importante em diversas comunidades do mundo todo: as fontes de água devem estar disponíveis para a comunidade de modo consistente e confiável; a água deve ser limpa e segura para as necessidades cotidianas; e todos devem ter os mesmos direitos de acesso aos recursos da bacia hidrográfica local.

Impulsionando o progresso com nosso Clean Water Program

Esse trabalho começa pela compreensão de como nossos fornecedores usam a água. A cada ano, fazemos pesquisas com nossos fornecedores para obter uma visão detalhada do uso de água no que diz respeito às operações ligadas à Apple. Combinadas ao nosso uso corporativo de água, essas informações nos dizem qual é o impacto da Apple nos recursos hídricos.

Muitas empresas concentram seus esforços no uso controlado de água enquanto reúnem dados limitados sobre sua cadeia de fornecimento. Nossa estratégia é diferente. Nossa cadeia de fornecimento, incluindo a obtenção de materiais e a fabricação de produtos,

representa 99% do uso total de água da Apple. Acreditamos que temos uma responsabilidade e uma oportunidade de engajar nossos fornecedores para que promovam práticas de gestão responsável de água. Nosso trabalho leva em consideração as necessidades e atividades dentro das instalações dos fornecedores, bem como nas comunidades e proximidades onde eles operam.

O programa visa atender a uma necessidade urgente, e o vemos como um elemento essencial da nossa relação com cada fornecedor. Deixamos claro para nossos fornecedores quais são as nossas expectativas em relação à gestão de água e ajudamos a definir estratégias operacionais para buscar os níveis ideais de economia e uso responsável de água. Vemos uma clara obrigação em desenvolver essas práticas, especialmente na fabricação e na produção, já que a água é crítica para os processos de geração de energia, limpeza e resfriamento.

A escassez de água no mundo todo exige que deixemos de confiar somente na participação voluntária nesse programa. Isso significa adotar uma especificação detalhando os requisitos corporativos em relação ao uso de água, permitindo que a Apple verifique se os fornecedores estão implementando medidas para melhorar a resiliência, a economia de água e a gestão responsável desse recurso.

No ano passado, nossa média de reutilização aumentou para 42%. Foi uma grande conquista, permitindo que os fornecedores economizassem quase 50 bilhões de litros de água em 2022. Isso nos ajudou a, coletivamente, atingir a marca de 239 bilhões de litros de água economizados em dez países e regiões desde 2013.

As atividades de preservação do Clean Water Program são fundamentais para incentivar o progresso, mas também sabemos que nós e nossos fornecedores precisamos

fazer mais, ajudando a proteger as bacias hidrográficas das regiões onde ficam localizadas as operações da nossa cadeia de fornecimento. Nossa capacidade de conseguir proteger essas bacias hidrográficas depende da nossa capacidade de trabalhar em conjunto com nossos fornecedores, as comunidades onde operamos e outros setores que dependem desses recursos.

Avanço na gestão da água

Proteger esses recursos críticos exige soluções resilientes que permitam que nossos fornecedores adotem estratégias ecologicamente corretas e economicamente sustentáveis em termos de gestão responsável de água. Como a água é um recurso específico para cada região, nossos esforços começam com um entendimento sólido das necessidades locais e com ações coletivas para promover padrões e responsabilidades que nós e nossos fornecedores possamos seguir na busca pelo progresso.

Para entender as necessidades locais, firmamos uma parceria com a Alliance for Water Stewardship (AWS). Desde 2018, trabalhamos com a AWS para promover o padrão AWS, a primeira estrutura global a medir a gestão responsável de água usando critérios culturais, ambientais e socioeconômicos. Por meio da AWS, conseguimos oferecer aos nossos fornecedores e ao setor como um todo as ferramentas e os recursos necessários para uma abordagem mais holística do uso de água e para um impacto mais significativo.

Usando um processo rigoroso de certificação, a AWS confirma se as instalações do fornecedor atendem a seus rígidos padrões. Os fornecedores precisam ouvir as orientações de várias partes interessadas e detentores de direitos, como auditores independentes, membros da comunidade local, ONGs e autoridades públicas, para garantir que as medidas de gestão responsável de água protegem a fonte local de recursos hídricos e beneficiam as comunidades onde esses fornecedores atuam. Desde 2018, 17 instalações de fornecedores obtiveram a certificação do padrão AWS, e 15 delas atingiram o nível Platinum, o mais alto.

Em 2022, ampliamos nosso envolvimento com a AWS, sendo a primeira empresa de eletrônicos a entrar no conselho de administração da organização. Também estamos ajudando a AWS a expandir seu alcance na Índia e a reunir um grupo de trabalho sobre gestão responsável de água no setor de eletrônicos.

Compartilhamos nosso progresso no AWS Forum em maio de 2022, palestrando ao lado de parceiros do setor e de nossos fornecedores que compartilham da crença no valor desse trabalho. Em outubro de 2022, incentivamos ainda mais a tomada de medidas coletivas entre nossos fornecedores e os parceiros da nossa cadeia de valor na conferência anual da RBA, onde pudemos compartilhar oportunidades, em conjunto com a AWS, para a criação de centros de fornecedores em bacias hidrográficas prioritárias.

Em 2022, também firmamos uma parceria com a Frank Water, na Índia, para desenvolver e implementar um plano de gestão de recursos hídricos por meio de um financiamento voltado para o fornecimento de água potável, saneamento e higiene para a comunidade, focado em promover a gestão responsável de água, melhorando a tomada de decisões envolvendo a água e a resiliência climática. A Frank Water trabalha em conjunto com parceiros locais para garantir que água potável, saneamento e higiene estejam ao alcance das comunidades que enfrentam desafios no acesso a recursos hídricos.

Clima

Descarbonização da cadeia de fornecimento →

Programa Supplier Clean Energy →

Programa Supplier Energy Efficiency →



Soluções para o carbono

Marcos do programa

- 2022** A Apple define a expectativa de que os fornecedores neutralizem todas as emissões de carbono relacionadas à empresa até 2030.
- Fornecedores que representam mais de 85% dos gastos diretos da Apple com materiais, fabricação e montagem se comprometem com o uso de energia renovável para a produção da empresa.
- 2020** Locais de montagem final do iPhone na China atingiram a marca de 20% de redução no uso de energia, cumprindo a meta definida em 2018.
- 2019** Compromissos do Clean Energy Program cumpridos em países importantes da cadeia de fornecimento.
- Lançamos a parceria com o Asia Green Fund para promover a economia de energia.
- 2018** Lançamos o China Clean Energy Fund, permitindo que a Apple e os fornecedores invistam em mais de 1 gigawatt de energia renovável na China.
- 2017** Lançamos o Supplier Clean Energy Portal.
- Fizemos o investimento inicial na geração de quase 500 megawatts em projetos solares e eólicos na China e no Japão para combater emissões geradas em nossa cadeia de fornecimento.
- O Código de Conduta dos Fornecedores exige que os fornecedores mantenham um inventário das emissões atmosféricas, incluindo os gases do efeito estufa.
- 2015** Lançamos os programas Supplier Clean Energy e Supplier Energy Efficiency.

2022: Destaques

Enfrentar a mudança climática é o desafio que define os tempos atuais. A Apple tem um plano, e temos um compromisso sério com a descarbonização da cadeia de fornecimento e com a construção de um futuro mais resiliente e eficiente, movido a energia renovável.

Em 2020, alcançamos a meta de neutralizar as emissões de carbono em nossas operações corporativas globais e definimos a meta de neutralizar toda a nossa pegada de carbono até 2030, incluindo nossa cadeia de fornecimento e todo o ciclo de vida dos nossos produtos. Essa meta ambiciosa exige que a Apple obtenha progresso 20 anos antes da recomendação de neutralização global das emissões de carbono até 2050, que foi definida pelo Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas das Nações Unidas. Mas está tudo bem encaminhado: reduzimos em mais de 45% as emissões em toda a nossa cadeia de valor desde 2015. Para atingir o restante da meta, desenvolvemos e continuamos expandindo uma abordagem escalável de descarbonização para nossos fornecedores do mundo todo.

Descarbonização da cadeia de fornecimento

Atualmente, nossa cadeia de fornecimento de fabricação representa 65% do nosso impacto bruto de carbono. Atingir nossa meta de neutralizar as emissões de carbono exigirá um esforço contínuo para reduzir as emissões em todos os processos de fabricação, incluindo a extração de materiais, a fabricação de componentes, a montagem final e o transporte dos produtos. E, como a grande maioria das emissões relacionadas à fabricação são resultado da geração de eletricidade, também é necessária uma transição para eletricidade 100% renovável em toda a nossa cadeia global de fornecimento.

Desde 2015, trabalhamos para reduzir as emissões dos fornecedores por meio de programas direcionados que continuam evoluindo em conjunto com nossa estratégia e nossas metas. Nossos programas Supplier Clean Energy e Energy Efficiency se concentram na descarbonização

do uso de eletricidade nas instalações de nossos fornecedores. Os programas voltados para as emissões diretas abordam diversas fontes de emissões de carbono na cadeia de fornecimento, incluindo as de gases fluorados do efeito estufa, emissões térmicas e as provenientes de processos e de transporte.

Embora tenhamos consciência de que ainda há muito trabalho a fazer, continuamos progredindo de modo consistente e significativo. Em março de 2023, mais de 250 fornecedores já tinham assumido o compromisso de usar energia renovável para a produção da Apple, com mais de 85% de nossos gastos diretos com materiais, fabricação e montagem de produtos no mundo todo incluídos nesses compromissos. No ano passado, as ações de nossos fornecedores tiveram resultados significativos. Os esforços deles para economizar energia e a quantidade de energia renovável que integraram ajudaram a evitar a emissão de mais de 18,7 milhões de toneladas de CO₂e, o que equivale a retirar mais de quatro milhões de carros das ruas a cada ano.

Ao mesmo tempo, definimos e continuamos incentivando expectativas claras junto aos nossos fornecedores no que diz respeito à descarbonização necessária para atingir nossa meta de 2030 nos próximos anos. Em outubro de 2022, enviamos uma carta aos executivos de nossos maiores parceiros de fabricação para compartilhar a expectativa de que nossos fornecedores descarbonizem todas as operações ligadas à Apple até 2030.

Programa Supplier Clean Energy

A eletricidade que nossos fornecedores de fabricação utilizam é nossa maior fonte de emissões de carbono. Nosso programa Supplier Clean Energy ajuda a possibilitar a transição dos fornecedores para o uso de eletricidade

limpa e renovável por meio de incentivos como defesa de políticas, informações sobre opções de aquisição de energia renovável, insights obtidos de dados e oportunidades de envolvimento com especialistas em energia renovável. Atualmente, o programa Supplier Clean Energy tem compromissos de quase 20 gigawatts de energia limpa, dos quais dois terços já estão em operação.

Os fornecedores também estão encontrando novas soluções operacionais, incluindo estruturas de aquisição pioneiras em suas respectivas regiões, especialmente na China. Lá, a Green Power Trading Platform, bem como acordos de compra de energia entre províncias, ofereceram aos fornecedores mais opções para adquirir energia renovável. O China Clean Energy Fund também continua progredindo, com 647 megawatts de energia limpa integrados decorrentes dos projetos do fundo.

Na Coreia do Sul e no Japão, nossos fornecedores também estão aproveitando novas oportunidades para adquirir energia renovável. A Coreia do Sul ampliou suas opções em termos de energia limpa, incluindo acordos de compra de energia e a capacidade de adquirir créditos de energia renovável. O Japão também introduziu novas opções de energia renovável, incluindo acordos de compra de energia e créditos não fósseis com preços competitivos que têm o potencial de aumentar o acesso à energia renovável em todo o mercado. Mesmo tendo progredido em mercados importantes, continuamos defendendo políticas que permitem que a energia renovável tenha chance de competir contra os combustíveis fósseis, criando mais oportunidades para que nossos fornecedores possam fazer essa transição.

Emprestamos nossa voz e apoiamos outras empresas e ONGs com o objetivo de superar essas barreiras políticas e alcançar mercados prósperos de energia limpa. Em várias regiões onde nossos fornecedores operam, trabalhamos com os responsáveis para criar políticas que apoiem fontes de energia renovável que sejam econômicas, acessíveis para empresas e provenientes de projetos de qualidade, com impacto significativo nos mercados locais. Por exemplo: trabalhamos de perto com a RE100 para identificar as barreiras políticas de cada país em relação à aquisição de eletricidade renovável, permitindo que os fornecedores possam reunir os desafios da empresa e defender mudanças em nome da Apple. Também ajudamos a fundar a Coalizão de Energia Limpa da Ásia, que reúne um grupo diverso de líderes no setor privado de fontes renováveis para que criem mudanças críticas nas políticas da Ásia, possibilitando uma variedade de opções de aquisição de energia renovável por parte das empresas.

Programa Supplier Energy Efficiency

Trabalhamos para diminuir o uso de energia em todos os pontos da nossa cadeia de fornecimento, criando fábricas mais simples e eficientes no mundo todo. Por meio do programa Supplier Energy Efficiency, ajudamos os fornecedores a descobrir maneiras de evitar emissões significativas de carbono em cada instalação. Muitas vezes, são medidas fáceis de implementar, como substituir equipamentos antiquados e ineficientes, reter calor que seria perdido para reutilização ou aperfeiçoar processos de fabricação usando gestão inteligente de máquinas para realizar o mesmo trabalho usando menos eletricidade. Em 2022, o programa Supplier Energy Efficiency ajudou os fornecedores a evitar mais de 1,3 milhão de toneladas anuais de emissões na cadeia de fornecimento.

Apoiamos os projetos de economia de energia de nossos fornecedores, conduzindo avaliações que identificam oportunidades de otimização e soluções de design, além de oferecer muitas oportunidades de formação e treinamento, incluindo assistência técnica e contatos para possibilitar o financiamento dos projetos. Esses podem ser grandes obstáculos na hora de fazer melhorias. Conforme

adquirem mais conhecimento na área, os fornecedores desenvolvem a capacidade de enfrentar desafios maiores de descarbonização.

Uma das maneiras de tornar isso possível é por meio do Asia Green Fund, que a Apple lançou em 2019 para ajudar a compartilhar conhecimento sobre economia de energia e financiar projetos voltados a isso que demandem grandes investimentos. Até 2022, o Asia Green Fund investiu US\$ 8,9 milhões em projetos de economia de energia dos fornecedores.

Redução de emissões diretas

Continuamos concentrando nossos esforços em estratégias para reduzir emissões diretas, incluindo a substituição de combustíveis fósseis por eletricidade ou o uso de alternativas com emissões mais baixas.

Um dos grandes responsáveis pelas emissões diretas em nossa cadeia de fornecimento é o uso de gases fluorados do efeito estufa (GFEE). Eles são usados na fabricação de semicondutores e painéis eletrônicos (FPDs) e têm potencial milhares de vezes maior que o CO₂ de contribuir para o aquecimento global. Por isso, mesmo que o uso de gases fluorados do efeito estufa seja inevitável hoje em dia em alguns processos de fabricação, é possível evitar as emissões passando a usar outros gases de entrada, otimizando os processos de produção para que usem e emitam menos GFEE e instalando ferramentas capazes de evitar sua emissão.

Ao continuar engajando nossos fornecedores, alinhamos as soluções que temos hoje aos desafios atuais e, ao mesmo tempo, identificamos abordagens futuras de descarbonização que podem ainda não estar disponíveis.

Capacitação dos fornecedores em energia limpa

O conhecimento empodera nossos fornecedores, permitindo que identifiquem e busquem oportunidades de descarbonização conforme suas empresas continuam evoluindo. Por isso, investimos pesado para oferecer

educação e treinamento a toda a nossa cadeia de fornecimento por meio de programas como o Clean Energy Academy.

O programa oferece atualizações sobre as opções disponíveis de aquisição de energia nas regiões onde os fornecedores estão localizados, ajuda-os a se preparar para futuros projetos de energia renovável e fornece orientações de especialistas locais sobre como fazer a implementação. Mais de 170 fornecedores da China, do Japão, da Coreia do Sul e do Vietnã participaram do Clean Energy Academy. Esse programa complementa o Clean Energy Portal, disponível para todos os fornecedores, com materiais de treinamento, recursos e informações específicas para cada país, com o objetivo de orientar a transição para energia renovável.

Em 2022, anunciamos planos de doar esses recursos para criar uma plataforma de treinamento pioneira que seja gratuita e ofereça a empresas dos mais variados setores e de todos os tamanhos, sejam ou não parte da cadeia de fornecimento da Apple, acesso a recursos e redes de ativismo. Também apoiamos a criação e o desenvolvimento de associações relacionadas à energia renovável e à neutralização do carbono na indústria, das quais nossos fornecedores possam fazer parte para saber mais sobre as oportunidades da região. Ao conectar nossos fornecedores e outras empresas a recursos capazes de ajudá-los a avaliar seu desempenho e identificar oportunidades de transição para energia renovável, nossas equipes ampliam o impacto para além da nossa cadeia de fornecimento, atingindo outras cadeias de fornecimento no mundo todo.



Outros recursos

Outros relatórios e documentos →

Conformidade com os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas →

Índice de controle de materiais →



Outros relatórios e documentos

Código de Conduta dos Fornecedores e Padrões de Responsabilidade dos Fornecedores

O Código de Conduta dos Fornecedores descreve as exigências da Apple quanto à conduta dos fornecedores em relação aos direitos humanos e trabalhistas, saúde e segurança, proteção ambiental, ética e práticas de gestão. Os Padrões de Responsabilidade dos Fornecedores tornam os requisitos da Apple mais claros. Para cumprir o Código de Conduta dos Fornecedores, os fornecedores da Apple devem atender a todos esses Padrões..

[Código e Padrões dos fornecedores →](#)

Política de Direitos Humanos da Apple

Nossa Política de Direitos Humanos se baseia em padrões internacionalmente reconhecidos, como a Carta Internacional de Direitos Humanos das Nações Unidas, a Declaração sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho da Organização Internacional do Trabalho e os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas, e rege a forma como tratamos todas as pessoas, sejam clientes, funcionários, parceiros de negócios e trabalhadores em todos os níveis da nossa cadeia de fornecimento.

[Política de Direitos Humanos →](#)

Como trabalhamos com os fornecedores

"Como trabalhamos com os fornecedores" é um guia sobre nossa abordagem ampla no envolvimento com os fornecedores para garantir que cumpram com nosso Código e Padrões.

[Como trabalhamos com os fornecedores →](#)

Além deste relatório, a Apple publica atualizações anuais de políticas, relatórios públicos e divulgação de informações.

Política Corporativa de Saúde e Segurança Ambiental

A Apple tem como compromisso proteger o meio ambiente, a saúde e a segurança dos funcionários, dos clientes e das comunidades nos locais onde atua em todo o mundo.

[Esta política faz parte do Relatório de Acompanhamento Ambiental, disponível em apple.com/br/environment](#)

Relatório de Acompanhamento Ambiental

Todos os anos, divulgamos um relatório com informações detalhadas sobre nossos esforços, como medimos nosso impacto ambiental geral e o progresso que fizemos no ano anterior.

O Relatório de Acompanhamento Ambiental da Apple está disponível em [apple.com/br/environment](#)

Relatórios Ambientais sobre Produtos

Os principais lançamentos da Apple são acompanhados por Relatórios Ambientais sobre Produtos, que fornecem informações ambientais importantes sobre o impacto de todo o ciclo de vida do produto em questão.

[Os Relatórios Ambientais sobre Produtos estão disponíveis em apple.com/br/environment](#)

Perfis de Impacto dos Materiais

Este artigo descreve como priorizamos os materiais presentes em nossos produtos de acordo com seus efeitos ambientais, sociais e nos fornecedores. A lista de priorização contém quais materiais devemos priorizar na transição para alternativas recicladas ou renováveis, buscando alcançar nosso objetivo de usar material 100% reciclado ou renovável nos produtos.

[Perfis de Impacto dos Materiais →](#)

Lista de Fornecedores

Contém os fornecedores da Apple envolvidos na fabricação dos produtos, representando 98% ou mais das despesas da Apple.

[Lista de Fornecedores →](#)

Relatório sobre Minerais de Conflito

O Relatório sobre Minerais de Conflito atua como registro da Apple na Comissão de Valores Mobiliários (SEC) dos Estados Unidos atendendo à Seção 1502 da lei Dodd-Frank para a extração de estanho, tungstênio, tântalo e ouro (3TG), e de lítio e ouro da República Democrática do Congo e países adjacentes.

[Relatório sobre Minerais de Conflito →](#)

Lista de Fundições e Refinarias

Inclui as fundições e refinarias de estanho, tungstênio, tântalo, ouro e cobalto da cadeia de fornecimento da Apple.

[Lista de Fundições e Refinarias →](#)

Relatório de Esforços de Combate ao Tráfico Humano e Trabalho Escravo

Este documento atende aos critérios de divulgação da lei de transparência em cadeias de fornecimento da Califórnia (California Transparency in Supply Chains Act), de 2010, da lei contra a escravidão moderna do Reino Unido (Modern Slavery Act), de 2015, e da lei contra a escravidão moderna da Commonwealth da Austrália (Australian Commonwealth Modern Slavery Act), de 2018.

[Relatório de Esforços de Combate ao Tráfico Humano e Trabalho Escravo →](#)

Conformidade com os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas

Nossos esforços para identificar, mitigar, prevenir e remediar os riscos aos direitos humanos seguem o processo de Controle para Empresas e Direitos Humanos definido nos Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas.

Compromisso com as políticas

Estamos muito empenhados em respeitar os direitos humanos internacionalmente reconhecidos em nossas operações comerciais, conforme estabelecido na Carta Internacional de Direitos Humanos das Nações Unidas e na Declaração sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho da Organização Internacional do Trabalho. Nossa abordagem se baseia nesses princípios orientadores. Isso significa que realizamos um controle em relação aos direitos humanos para identificar e reduzir riscos. Também nos esforçamos para corrigir os impactos adversos, rastrear e avaliar nosso progresso e relatar os resultados. Com base nos Princípios Orientadores da ONU, se houver divergência entre a legislação nacional e os padrões internacionais relativos a direitos humanos, seguimos o padrão mais elevado e, em caso de conflitos, cumprimos a legislação nacional enquanto tentamos respeitar os princípios de direitos humanos internacionalmente reconhecidos. Nossa Política de Direitos Humanos descreve a forma como tratamos todas as pessoas, incluindo clientes, nossas equipes, parceiros de negócios e pessoas em todos os níveis da nossa cadeia de fornecimento. Nosso Conselho de Administração adotou a Política de Direitos Humanos

da Apple e é responsável por supervisioná-la e revisá-la periodicamente. O vice-presidente sênior e consultor jurídico geral da Apple é responsável por sua implementação contínua e relata nosso progresso e quaisquer questões importantes que sejam identificadas durante o processo de controle ao Conselho e seus comitês.

Respeito intrínseco aos direitos humanos

O Conselho de Administração da Apple supervisiona diariamente o CEO e outros gerentes seniores para verificar se estão administrando a empresa de maneira competente e ética. Várias equipes multifuncionais são responsáveis por manter um controle em relação aos direitos humanos, incluindo, entre outras: Legal and Global Security, Compliance and Business Conduct e Environment and Supply Chain Innovation (ESCI). A equipe de ESCI da Apple faz parte da organização de operações mundiais da Apple e coordena atividades relacionadas aos direitos humanos em toda a cadeia de fornecimento da Apple.

Em 2005, o Código de Conduta dos Fornecedores da Apple e os Padrões de Responsabilidade dos Fornecedores (“Código” e “Padrões”, respectivamente) foram desenvolvidos para definir com clareza e em detalhes nossos requisitos para os fornecedores em relação aos direitos humanos. Desde então, todos os anos, incorporamos o feedback das partes interessadas, além de aprimorar constantemente nossas normas legais e práticas recomendadas, para garantir que nosso Código e

Padrões atendam aos padrões de direitos humanos aceitos internacionalmente.

Como forma de avaliar a capacidade da Apple de respeitar os padrões de direitos humanos, avaliamos os fornecedores de acordo com nosso Código e Padrões para promover melhorias nas áreas de direitos humanos e trabalhistas, saúde e segurança, meio ambiente, ética e sistemas de gerenciamento. Para que o local de trabalho seja seguro, saudável e respeitoso, cada integrante da empresa deve conhecer e poder exercer seus direitos. É por isso que exigimos que todos os fornecedores informem as pessoas que trabalham com eles sobre seus direitos. No momento da contratação, cada funcionário e funcionária dos nossos fornecedores participa de uma sessão de orientação, na qual aprende sobre padrões internacionais de trabalho, leis trabalhistas locais e as medidas de proteção de direitos humanos e trabalhistas exigidas pelo nosso Código e Padrões. Os treinamentos incluem temas como políticas de jornada de trabalho e horas extras, canais de comunicação e números de telefone para denúncias, política de tolerância zero a represálias e normas de saúde e segurança ocupacional. Em todos os níveis da nossa cadeia de fornecimento, trabalhamos com parceiros para aumentar a conscientização sobre os direitos das pessoas por meio de nosso Programa de Extração Responsável.

Identificação de riscos relevantes de direitos humanos

Identificar os riscos na nossa cadeia de fornecimento global é o primeiro passo para eliminar problemas, implementando melhorias nas nossas políticas e estratégias e desenvolvendo a capacidade colaborativa com os fornecedores. Nossos esforços para identificar, eliminar, prevenir e corrigir riscos de direitos humanos segue o processo de Controle para Empresas e Direitos Humanos definido nos Princípios Orientadores da ONU. Identificamos riscos relevantes aos direitos humanos por meio de nossos próprios processos de avaliação, conduzindo análises sobre o impacto nos direitos humanos e participando de avaliações terceirizadas em todo o setor. A Apple seleciona fornecedores para avaliação com base em vários fatores, incluindo riscos geográficos, desempenho em avaliações anteriores, riscos no processo de fabricação e gastos planejados.

Também identificamos riscos relevantes aos direitos humanos usando nossa própria análise de risco e os canais que mantemos com quem detém os direitos, principais partes interessadas e parceiros. Entre os canais, estão: entrevistas e pesquisas com as equipes dos fornecedores; assessorias com especialistas em direitos humanos, trabalhistas e ambientais; grupos especializados que reunimos para discutir possíveis problemas de direitos humanos; relatórios e consultas sobre direitos humanos e trabalhistas à ONU e governos; relatos da mídia; resultados das nossas avaliações de fornecedores; discussões com as equipes de gerenciamento de fornecedores; e relatórios recebidos dos nossos parceiros em todo o mundo.

Além de nosso próprio monitoramento interno, os relatórios que identificam possíveis riscos chegam até nós de organizações da sociedade civil, meios de comunicação, membros ou comunidades da cadeia de fornecimento, mecanismos locais de denúncias e linhas diretas de terceiros. Também recebemos esses relatórios por meio dos mecanismos de comunicação que disponibilizamos diretamente a todos os que trabalham nos fornecedores e na própria Apple e o público em geral. As denúncias podem ser anônimas e em qualquer idioma.

Com base nas avaliações de fornecedores, no controle mais profundo em nossa cadeia de fornecimento e em iniciativas no setor e relatórios públicos, mostramos a seguir exemplos de riscos relevantes aos direitos humanos na nossa cadeia de fornecimento associados às Convenções Fundamentais da Organização Internacional do Trabalho. Esses exemplos são abordados no nosso Código e Padrões:

- Discriminação;
- Liberdade de associação e negociação coletiva;
- Trabalho forçado e tráfico humano;
- Trabalho infantil.

Gerenciamento de problemas relevantes de direitos humanos

Fornecedores devem operar de acordo com nosso Código de Conduta e em total conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis. Nosso Código é complementado pelos nossos Padrões, o que dá mais clareza aos requisitos da Apple. Para cumprir o Código, nossos fornecedores devem atender a todos esses Padrões. Além disso, em nossos Padrões, exigimos que os fornecedores estejam em conformidade com diretrizes e requisitos internacionais específicos, incluindo a convenção nº 138 da Organização Internacional do Trabalho sobre as piores formas de trabalho infantil.

Exigimos que todos os fornecedores informem todos na empresa quanto a seus direitos. Um ambiente em que os funcionários dos fornecedores possam se expressar sem medo de represálias é essencial para os direitos humanos e trabalhistas. O Código e os Padrões da Apple são regidos pelas convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho, que incluem padrões relacionados ao direito à liberdade de associação e negociação coletiva. Mesmo quando o direito à liberdade de associação e negociação coletiva for restringido pela legislação local, os fornecedores estão proibidos de interferir nos meios legais alternativos pelos quais os trabalhadores possam se envolver individual e coletivamente com os empregadores sem interferência, discriminação, retaliação ou assédio.

Avaliação dos impactos, integração das descobertas e ações

Avaliamos o desempenho em relação às exigências do nosso Código e Padrões para melhorar a situação nas categorias de direitos humanos e trabalhistas, saúde e segurança, meio ambiente, ética e sistemas de gerenciamento. As avaliações são um processo abrangente que pode durar vários dias nas instalações dos fornecedores, onde conduzimos inspeções no local, analisamos documentos e realizamos entrevistas com as equipes e a gerência. Avaliamos os fornecedores em mais de 500 critérios, verificamos a conformidade e identificamos áreas que precisam melhorar. Cada local é avaliado segundo uma escala de 100 pontos em três categorias (direitos humanos e trabalhistas, saúde e segurança, e meio ambiente). A média dessas pontuações constitui a pontuação composta anual da instalação. Para progredir, é preciso ter processos sólidos que garantam a prestação de contas dos fornecedores, verificando se eles corrigiram infrações assim que elas foram detectadas e validando a realização das ações corretivas. Chamamos esses processos de Planos de Ações Corretivas e Verificações das Ações Corretivas.

Se identificamos áreas com infrações durante uma avaliação, criamos um Plano de Ações Corretivas para o fornecedor, no qual exigimos reuniões em 30, 60 e 90 dias. Como parte do processo, a equipe de capacitação da Apple oferece aos fornecedores treinamento sobre as práticas recomendadas do setor, orientação para resolver os problemas identificados e fortalecimento dos sistemas e práticas de gestão para garantir que as infrações não aconteçam mais.

Identificamos e mitigamos os riscos na nossa cadeia de fornecimento melhorando nossas políticas e estratégias e trabalhando com nossos fornecedores para desenvolver capacidades. Reportamos quaisquer **infrações graves**⁵ de nossas exigências e incorporamos as descobertas e as lições aprendidas nas atualizações anuais do nosso Código e Padrões.

Acompanhamento do desempenho

Rastreamos e avaliamos nosso desempenho em uma série de áreas e aplicamos as lições que aprendemos para continuar melhorando. Comunicamos oficialmente esse desempenho de várias maneiras, como o relatório anual de acompanhamento, nossa [declaração sobre esforços para combater o tráfico humano e trabalho escravo em nossos negócios e cadeias de fornecimento](#) e o [relatório sobre minerais de conflito](#). Nosso relatório anual de acompanhamento também relata as métricas de violação do Código.

Colaboração das partes interessadas

A Apple tem o compromisso de trabalhar em colaboração com as partes interessadas além de sua própria cadeia de fornecimento para conseguir fazer mudanças em todo o setor. Para isso, trabalhamos com associações do setor, organizações da sociedade civil, pesquisadores, agências da ONU e governos para compartilhar nosso progresso e promover as práticas recomendadas. Também consultamos regularmente as partes interessadas e grupos de especialistas para aprender com as perspectivas de outras pessoas e buscar feedback importante sobre nossos programas.

Em 2021, lançamos uma plataforma digital para oferecer treinamento aprimorado diretamente a profissionais de nossos fornecedores em suas línguas nativas. A nova plataforma contribui para identificar lacunas de conhecimento sobre leis trabalhistas e exigências do local de trabalho. Também adapta a experiência do usuário conforme a necessidade para melhorar a compreensão do material. Organizamos grupos de foco com funcionários de fornecedores para delinear melhor o conteúdo de uma maneira que fosse mais envolvente e efetivo. Continuamos disponibilizando a plataforma para mais fornecedores em 2022 e sempre usamos o feedback dos participantes para atualizar e fortalecer o treinamento.

⁵ | As infrações graves são o nível de violação mais crítico do nosso Código e Padrões. Para saber mais, leia a [seção sobre engajamento e desempenho do fornecedor](#).

Continuamos também nossa parceria com a SCORE Academy, uma organização que apoia o trabalho adequado nas cadeias de fornecimento do mundo todo, para lançar o Programa SCORE, com base no currículo de treinamento desenvolvido pela Organização Internacional do Trabalho. O programa, lançado em instalações de fornecedores na China, oferece oportunidades para representantes da gerência e das equipes encontrarem soluções conjuntas para os riscos relacionados ao meio ambiente, saúde e segurança (EHS), o diálogo no local de trabalho, a produtividade e questões como a prevenção do assédio no ambiente de trabalho.

Exemplos de processos de correção

Veja a seguir descrições das violações do Código de Conduta que estamos tentando identificar e solucionar, como escravidão por dívida, infrações de horas de trabalho e trabalho infantil:

- **Prevenção e soluções contra a escravidão por dívida**

A Apple tem tolerância zero para casos de escravidão por dívida. Por esse motivo, em 2015, estabelecemos nossa política de taxa zero para toda a cadeia de fornecimento, muito além das normas trabalhistas reconhecidas internacionalmente.

Nosso processo para taxas de contratação de mão de obra está focado na correção direta de problemas dessa natureza: os fornecedores devem reembolsar as pessoas por quaisquer taxas cobradas para conseguir o emprego. Se for descoberta qualquer cobrança de taxas, a infração é encaminhada ao CEO do fornecedor. A empresa fica em observação e precisa enviar um plano de reembolso para aprovação da Apple. Depois de aprovado, o fornecedor paga o reembolso de todas as taxas cobradas aos funcionários, e o reembolso é confirmado por um auditor terceirizado. Desde 2008, US\$ 33,2 milhões em taxas de contratação foram reembolsados diretamente a 37.322 trabalhadores estrangeiros por nossos fornecedores.

- **Monitoramento de horas trabalhadas**

Um tempo adequado de descanso e lazer é essencial para se ter um ambiente de trabalho sadio e seguro. Além de fazer um acompanhamento das horas trabalhadas nas instalações de fornecedores importantes, incluímos a carga horária em nossas avaliações e ajudamos os fornecedores a implementar planos de ações corretivas conforme necessário. A falsificação da carga horária de funcionários é uma **infração grave** do nosso Código e, se descoberta, coloca o fornecedor em observação, e o CEO da empresa é notificado. A política de ética e os sistemas de gerenciamento do fornecedor são revistos para identificar as causas. O fornecedor ainda deve se submeter a outras avaliações para confirmar a implementação das mudanças na política e evitar infrações futuras. Além disso, se as horas dos funcionários tiverem sido adulteradas, o fornecedor deve revisar todos os registros para refletir a contabilização precisa das horas trabalhadas.

- **Prevenção e soluções contra o trabalho infantil**

O trabalho infantil é uma infração grave do nosso Código. Não encontramos nenhuma ocorrência de trabalho infantil em nossa cadeia de fornecimento durante o período do relatório de 2022. Se descobrirmos casos de trabalho infantil por meio das avaliações dos nossos fornecedores, avaliadores especialistas terceirizados serão chamados para fazer uma revisão detalhada. Exigimos que o fornecedor transporte imediatamente a pessoa menor de idade para casa. São apresentadas oportunidades de estudo a ela e aos seus guardiões legais. O fornecedor deverá pagar todas as mensalidades e taxas educacionais, além de continuar pagando o salário que seria recebido nas instalações do fornecedor até que a pessoa alcance a idade legal para trabalhar. É feito um acompanhamento para verificar o bem-estar geral do indivíduo, tanto na escola como em casa. Quando a pessoa atinge a idade legal para trabalhar, o fornecedor também deve oferecer a ela uma oportunidade de emprego.

- Com base na redução do número de infrações relacionadas à idade na última década, nossos esforços geraram um grande avanço nessa área.

Índice de controle de materiais

Material	As fundições e refinarias que fornecem matéria-prima são obrigadas a completar avaliações terceirizadas independentes	As fundições e refinarias que fornecem materiais reciclados são obrigadas a completar avaliações terceirizadas independentes	Materiais priorizados pela Apple para transição para fontes recicladas	Parceiros e programas que apoiam nossos programas de controle e apoio à comunidade
 Estanho				 Congo Power  O Fundo Global pelos Direitos Humanos
 Tungstênio				 Impacto  D-Lab do Massachusetts Institute of Technology (MIT)
 Tântalo				 Resolve (projetos Salmon Gold e Regeneration)  building local promise. PACT
 Ouro				
 Cobalto				

Foco na melhoria contínua.

A melhoria contínua está no DNA da Apple, e nosso trabalho em garantir os mais altos padrões em toda a cadeia de fornecimento mundial não é uma exceção.

Acreditamos que os negócios podem e devem ser uma força inovadora para o bem. Ao assegurar e defender nossos valores nos lugares em que atuamos, buscamos provar que isso é possível, além de compartilhar o que aprendemos com outras pessoas, para que todos possam evoluir mais rápido.

Nosso trabalho continua.



Copyright © 2023 Apple Inc. Todos os direitos reservados. Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.
Os demais produtos e nomes de empresas aqui mencionados podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas.