



Programmes de déploiement d'Apple

Guide du Programme d'inscription des appareils

Aperçu

Le Programme d'inscription des appareils (PIA) facilite le déploiement et la configuration des appareils Apple en entreprise. Il propose une méthode simple et rapide pour déployer des appareils iPhone et iPad, des ordinateurs Mac et des Apple TV appartenant à une entreprise, qui ont été achetés directement auprès d'Apple ou chez un fournisseur de services ou un Revendeur agréé Apple participant. Ce guide présente les caractéristiques du programme, la marche à suivre pour vous y inscrire ainsi que les ressources nécessaires pour vous aider à partir du bon pied.

Caractéristiques du programme

Le PIA facilite la configuration initiale en automatisant l'inscription des appareils au système de gestion des appareils mobiles (GAM), vous permettant ainsi de les configurer et de les superviser sans même avoir à les manipuler. Pour simplifier davantage le processus, il est possible d'ignorer certains écrans dans l'Assistant réglages afin de permettre aux utilisateurs de se servir de leur appareil aussitôt déballé.

Inscription obligatoire et verrouillable au système de GAM

Tous les appareils iOS, macOS et tvOS ajoutés au PIA sont automatiquement inscrits au système de GAM. Vous vous assurez ainsi que tous les appareils sont configurés de la même façon, conformément aux exigences de votre entreprise. Vous pouvez également verrouiller les appareils dans le système de GAM pour assurer une gestion continue.

Supervision sans fil

Le mode supervision permet une gestion avancée des appareils iOS d'une entreprise. Il permet d'imposer des restrictions, comme la désactivation d'iMessage, d'AirDrop ou de Game Center, en plus d'offrir des options de configuration et des fonctionnalités supplémentaires, comme le filtrage du contenu web et le mode App individuelle. Dans le cadre du PIA, le mode supervision est activé à distance sur un appareil au moment de sa configuration.

Configuration sans intervention pour l'équipe des TI

Grâce au PIA, le déploiement à grande échelle d'iPad, d'iPhone, de Mac ou d'Apple TV est un jeu d'enfant. Dès que les appareils sont activés, vous êtes en mesure de configurer sans fil les paramètres de compte, les apps et l'accès aux services informatiques. Plus besoin de recourir à des services d'activation ni d'avoir l'appareil entre les mains pour le configurer.

Assistant réglages convivial

Avec le PIA, il est encore plus facile pour les utilisateurs de configurer leurs appareils iOS, ordinateurs Mac ou Apple TV. Si vous utilisez un système de GAM, il suffit de suivre les étapes dans l'Assistant réglages intégré. Vous pouvez même personnaliser ces étapes en choisissant, par exemple, de sauter certains écrans.

Inscription manuelle des appareils

Avec Apple Configurator, vous pouvez inscrire manuellement des appareils iOS et des Apple TV au PIA, peu importe comment vous les avez achetés. Lorsqu'un appareil est inscrit manuellement, les utilisateurs peuvent le retirer du PIA, de la supervision et de la GAM dans les 30 jours suivant son activation.

Disponibilité

Le PIA est offert dans les régions ou pays suivants : Afrique du Sud, Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Danemark, Émirats arabes unis, Espagne, États-Unis, Finlande, France, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Japon, Luxembourg, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Taïwan et Turquie.

Inscription aux Programmes de déploiement d'Apple

Pour profiter du PIA, vous devez d'abord vous inscrire aux Programmes de déploiement d'Apple (PDA). Pour ce faire, vous devez avoir l'autorisation de vous inscrire au nom de votre entreprise, puisque vous aurez la responsabilité d'accepter les modalités de chaque programme auquel vous accéderez dans le cadre des PDA. Vous serez également en mesure de configurer des comptes d'administrateurs supplémentaires.

Le PIA s'adresse aux entreprises admissibles qui achètent des iPad, iPhone, Mac ou Apple TV directement auprès d'Apple ou chez un fournisseur de services ou un Revendeur agréé Apple participant.

Étape 1 : Créez un compte d'agent. Enclenchez le processus d'inscription en vous rendant à deploy.apple.com pour créer votre compte d'agent de programme. Vous devrez fournir une adresse courriel associée à votre entreprise. Les adresses courriel de fournisseurs grand public (tels que Gmail ou Yahoo!) ne sont pas acceptées. Cette adresse courriel servira à créer votre identifiant Apple associé aux PDA, qui est requis pour l'inscription au PIA.

Renseignements importants sur les comptes existants du Programme de licences multipostes (PLM)

- Si votre entreprise est déjà inscrite au PLM, vous pouvez utiliser le même compte d'agent de programme pour l'inscrire au PIA. Ce compte d'agent de programme peut aussi faire office d'identifiant Apple pour les PDA; il n'est donc pas nécessaire d'en créer un nouveau.
- Ouvrez simplement une session sur deploy.apple.com avec votre identifiant Apple du PLM, cliquez sur S'inscrire à côté de Programme d'inscription des appareils, puis entrez les renseignements demandés.

Étape 2 : Activez le processus de vérification en deux étapes. Avant de poursuivre l'inscription, vous devrez confirmer votre adresse courriel et activer le processus de vérification en deux étapes sur [le site Mon identifiant Apple](#). Il suffit de suivre les instructions pour l'activer. Vous recevrez une clé de secours à garder en lieu sûr, au cas où vous oublieriez votre mot de passe ou perdriez l'accès à vos appareils autorisés. Un courriel vous sera envoyé une fois le processus de vérification en deux étapes activé.

Étape 3 : Terminez le processus d'inscription. Après avoir créé votre compte et activé le processus de vérification en deux étapes, poursuivez votre inscription en fournissant les renseignements suivants :

- **Coordonnées d'une personne-ressource pour la vérification.** Fournissez les coordonnées d'une personne qui peut confirmer que vous êtes habilité à inscrire votre entreprise au programme et que vous avez le pouvoir juridique de signer et d'accepter les modalités du PIA au nom de votre organisation.

Si vous êtes un fournisseur de services tiers, l'organisation que vous représentez doit accepter cette entente et vous ajouter ensuite comme administrateur. L'organisation qui détient les appareils autorisés doit s'inscrire directement au programme.

- **Renseignements sur l'entreprise.** Saisissez l'adresse de votre entreprise, y compris le code postal et un numéro D-U-N-S valide. Les numéros D-U-N-S sont attribués aux entreprises admissibles par Dun & Bradstreet, qui les consigne dans sa banque de données. [Cliquez ici](#) pour chercher un numéro D-U-N-S existant ou pour en obtenir un nouveau.

Apple contre-vérifie les renseignements soumis au cours de l'inscription avec les données recensées par Dun & Bradstreet. S'ils ne correspondent pas aux données inscrites dans les dossiers de Dun & Bradstreet, vous en serez averti immédiatement pour que vous puissiez les vérifier et les corriger, au besoin. Si vous croyez que les renseignements fournis sont exacts, veuillez communiquer avec Dun & Bradstreet pour leur demander de mettre leurs dossiers à jour.

- **Numéro de client Apple.** Si vous achetez du matériel ou des logiciels directement auprès d'Apple, on vous attribuera un numéro de compte, propre à votre entreprise. Ce numéro est nécessaire pour associer des commandes et des appareils admissibles à votre compte du PIA. Si vous ne connaissez pas ce numéro, communiquez avec votre acheteur ou votre service des finances. Il est possible que votre société détienne plusieurs numéros de client Apple. Vous pourrez les ajouter lors de l'inscription ou sur le site du PIA lorsque vous y aurez accès.
- **Identifiant de revendeur du PIA.** Vous devrez fournir l'identifiant du PIA de votre revendeur si vous achetez du matériel ou des logiciels directement auprès d'un fournisseur de services ou d'un Revendeur agréé Apple participant. Si vous ne connaissez pas cet identifiant, communiquez avec votre revendeur. Si vous effectuez vos achats chez plusieurs revendeurs, saisissez les identifiants de chacun. En plus de fournir l'identifiant du PIA de votre revendeur, vous devez l'informer que vous souhaitez inscrire les appareils achetés au PIA. Il n'est pas suffisant de fournir uniquement son identifiant pour inscrire vos appareils au programme.

Remarque : Si votre entreprise effectue ses achats directement auprès d'Apple, mais aussi auprès d'un fournisseur de services ou d'un Revendeur agréé Apple participant, nous vous recommandons de saisir votre numéro de client Apple ainsi que l'identifiant de revendeur du PIA pour vérifier votre admissibilité au programme.

- **Identifiant de client du PIA.** Une fois votre entreprise inscrite au programme, on vous attribuera un identifiant de client du PIA, que vous trouverez sur le site web du programme, dans le menu situé à côté de votre nom dans le coin supérieur droit de la page, sous les renseignements relatifs à l'établissement. Si vous achetez des appareils Apple chez un fournisseur de services ou un Revendeur agréé Apple participant, vous devrez fournir cet identifiant au revendeur ou au fournisseur pour inscrire vos achats à votre compte du PIA.

Suivant la soumission de votre formulaire d'inscription au programme, Apple vérifiera les renseignements que vous avez fournis. À l'étape de vérification, on pourrait communiquer avec vous et votre personne-ressource par téléphone ou par courriel pour obtenir de l'information supplémentaire avant que votre inscription soit approuvée. Assurez-vous que les filtres de messagerie électronique en vigueur acceptent les courriels en provenance de tous les domaines apple.com, et si vous manquez un appel, veuillez à rappeler dans les plus brefs délais pour accélérer le processus.

Étape 4 : Acceptez les modalités. Une fois l'inscription de votre entreprise approuvée, vous recevrez un courriel de confirmation de l'équipe des PDA. Pour terminer le processus d'inscription, vous devez accepter les Modalités de l'administrateur.

Premiers pas avec le Programme d'inscription des appareils

Une fois votre inscription terminée, rendez-vous à deploy.apple.com pour amorcer la configuration des appareils de votre entreprise. Suivez ces étapes :

Étape 1 : Ajoutez des administrateurs. Vous pouvez créer des comptes d'administrateur pour les personnes autorisées par votre entreprise à accéder au site web. Ouvrez une session sur le site des PDA et sélectionnez Admins (Administration) dans le menu de gauche. Pour ajouter un administrateur, sélectionnez l'option d'ajout d'un compte d'administrateur, puis saisissez son nom, son adresse courriel et son lieu de travail, le cas échéant. Vous pouvez créer autant de comptes d'administrateur que vous le jugez nécessaire.

Remarque : Si vous avez inscrit votre entreprise au PLM, vous pouvez également confier la gestion de ce programme à ces administrateurs. Vous pouvez aussi autoriser un administrateur à désigner d'autres administrateurs.

Renseignements importants sur les comptes d'administrateur

- Vous devez fournir une adresse courriel pour chacun des comptes d'administrateur que vous créez. Cette adresse sera utilisée pour créer un nouvel identifiant Apple.
- Si l'adresse courriel est déjà associée à un identifiant Apple existant, vous devrez en fournir une autre.
- Ne vous servez pas d'un identifiant Apple personnel existant pour administrer un compte. L'identifiant Apple d'un administrateur ne peut pas être utilisé pour ouvrir une session sur l'iTunes Store ou pour tout autre service Apple.

Étape 2 : Liez votre système de GAM à votre compte. Vous allez créer un serveur virtuel pour chacun de vos serveurs de GAM sur le site web du PIA. Les serveurs virtuels du PIA sont connectés aux serveurs de GAM de votre établissement. Vous pouvez ajouter de nouveaux serveurs en tout temps.

Créez un nouveau serveur virtuel en lui donnant un nom et une autorisation d'accès. Chaque serveur doit être connu d'Apple et autorisé à gérer vos appareils. Un processus de vérification en deux étapes est utilisé pour autoriser l'ajout d'un serveur de GAM en toute sécurité. Votre fournisseur de services de GAM vous renseignera sur la mise en œuvre particulière de la solution que vous avez choisie.

Étape 3 : Attribuez les appareils. Vous pouvez attribuer les appareils à vos serveurs virtuels par numéro de commande ou numéro de série. Seuls les appareils admissibles pourront être attribués à votre serveur de GAM à partir du site web du programme. Pour retrouver les commandes effectuées directement auprès d'Apple après le 1^{er} mars 2011, faites une recherche par numéro de commande ou numéro de série. Si vous avez passé des commandes auprès d'un Revendeur agréé Apple participant, la période rétrospective est à la discrétion du revendeur. Vos commandes sont accessibles sur le site web du PIA 24 heures après qu'elles ont été transmises par le revendeur. La liste complète des appareils non attribués dans une commande donnée peut aussi être téléchargée en format CSV. Les appareils y sont classés par numéro de série. Lorsqu'un serveur de GAM est désigné serveur par défaut, il est possible de lui assigner automatiquement de nouveaux appareils.

Vos appareils peuvent être ajoutés au PIA avec Apple Configurator, même s'ils n'ont pas été achetés directement auprès d'Apple ou chez un fournisseur de services ou un Revendeur agréé Apple participant. Quand vous configurez un appareil inscrit manuellement, il est automatiquement supervisé et inscrit au système de GAM, comme tout autre appareil inscrit. Toutefois, l'utilisateur a 30 jours pour le retirer du PIA, de la supervision et de la GAM. [Apprenez-en plus](#) sur l'inscription manuelle de vos appareils.

Remarque : Si un appareil est revendu, perdu, retourné chez le revendeur ou endommagé au point d'être irréparable, il devrait être supprimé définitivement de la liste des appareils gérés par votre entreprise sur le site web du PIA, en vertu des modalités de l'entente. Cependant, un appareil qui est retiré du PIA ne peut pas y être réinscrit.

Étape 4 : Modifiez les attributions. Après avoir configuré vos serveurs de GAM virtuels et leur avoir attribué des appareils, vous pouvez notamment modifier :

- la date d'attribution;
- les numéros de commande;
- le nom du serveur de GAM auquel les appareils sont attribués;
- le nombre total d'appareils en fonction de leur type.

Vous pouvez aussi télécharger un fichier en format CSV qui contient les numéros de série de tous les appareils attribués à chaque serveur de GAM.

Ressources

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les Programmes de déploiement d'Apple et le Programme d'inscription des appareils, accédez au service d'assistance en ligne à help.apple.com/deployment/business/?lang=fr-ca.

Pour en savoir plus sur le déploiement et la gestion d'appareils, consultez les sites web suivants :

- Programmes de déploiement d'Apple : deploy.apple.com
- Référence pour le déploiement iOS : help.apple.com/deployment/ios/?lang=fr-ca
- Référence pour le déploiement macOS : help.apple.com/deployment/macOS/?lang=fr-ca
- Ressources informatiques pour les entreprises : www.apple.com/ca/fr/business/resources/
- Programme d'inscription des appareils en entreprise : www.apple.com/ca/fr/business/programs/#dep/
- Assistance aux entreprises : support.apple.com/fr-ca/business