



Programmes de déploiement d'Apple

Guide du Programme de licences multipostes

Aperçu

Le Programme de licences multipostes (PLM) simplifie l'achat, la distribution et la gestion en gros d'applications et de livres en entreprise. Que vos employés utilisent iPhone, iPad ou Mac, équipez-les de contenus épatants pour le travail à l'aide de nos options de distribution sécuritaires et flexibles. Ce guide présente les caractéristiques du programme, la marche à suivre pour vous y inscrire ainsi que les ressources nécessaires pour vous aider à partir du bon pied.

Caractéristiques du programme

Le PLM est une solution simple et évolutive pour la recherche, l'achat, la distribution et la gestion d'applications. En plus de pouvoir acheter en gros des applications exceptionnelles pour Mac et iOS, obtenez des applications iOS interentreprises personnalisées conçues spécialement pour vous par des développeurs tiers et acheminées de façon confidentielle à votre compte sur la boutique du PLM.

Licences multipostes

Sur l'App Store ou le Mac App Store, choisissez parmi des milliers d'applications dans un vaste éventail de catégories, de la gestion des affaires à la productivité, en passant par la finance, les voyages et plus encore.

Apps interentreprises personnalisées pour iOS

Tirez le meilleur parti d'iPhone ou d'iPad en collaborant avec des développeurs tiers pour concevoir et créer une application sur mesure qui répond précisément aux besoins de votre entreprise. Distribuez-la ensuite sur la boutique du PLM, gratuitement ou non. Les développeurs soumettent les applications interentreprises personnalisées sur cette plateforme par l'entremise de l'App Store. Une fois approuvées, elles sont ajoutées directement à votre compte de façon sécuritaire et confidentielle, de sorte que vous seul y avez accès. Pour en savoir plus, consultez la section « Applications interentreprises personnalisées pour iOS » de ce guide.

Distribution gérée

La distribution gérée est une caractéristique du PLM qui vous permet d'attribuer des applications directement à des appareils gérés ou à des utilisateurs autorisés, et de savoir facilement quels contenus ont été attribués à quel utilisateur ou à quel appareil. Il y a deux moyens de profiter de la distribution gérée des applications que vous achetez : la gestion des appareils mobiles (GAM) ou Apple Configurator 2. Supervisez le processus de distribution dans son ensemble tout en conservant vos droits de propriété sur les applications. Et lorsqu'un utilisateur n'a plus besoin d'une application que vous lui aviez attribuée, il suffit de la lui retirer et de l'assigner à quelqu'un d'autre. Ce n'est pas vrai pour les livres, cependant. Une fois qu'un livre est attribué, il demeure la propriété de son destinataire et ne peut être ni retiré ni réattribué.

Options de paiement multiples

Plusieurs options de paiement s'offrent à vous quand vient le temps de régler votre achat sur la boutique du PLM. Vous pouvez utiliser un bon de commande pour obtenir un crédit échangeable sur la boutique du PLM ou payer la transaction avec une carte de crédit.

Comme pour tout autre produit Apple acheté en gros, les entreprises qui utilisent un bon de commande pour se procurer du contenu obtiennent leur crédit PLM auprès d'Apple ou d'un Revendeur agréé¹.

Un crédit PLM d'un montant précis en espèces peut ainsi être acheté et acheminé par voie électronique au titulaire du compte.

Attribution dans plusieurs pays

Les apps achetées par l'entremise du PLM peuvent être attribuées à des utilisateurs ou à des appareils dans tous les pays où elles sont offertes, ce qui permet aux entreprises d'effectuer des déploiements internationaux. Les développeurs peuvent offrir leurs apps dans de nombreux pays par le processus de publication habituel de l'App Store sur iTunes Connect. Pour cette raison, les achats doivent être faits dans un pays où le PLM est offert.

Disponibilité

Le Programme de licences multipostes est offert dans les régions ou pays suivants : Afrique du Sud, Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Danemark, Émirats arabes unis, Espagne, États-Unis, Finlande, France, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Japon, Luxembourg, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Taïwan et Turquie. Les livres ne sont pas offerts sur la boutique du PLM en Afrique du Sud, en Allemagne, au Canada, aux Émirats arabes unis, à Hong Kong, en Hongrie, en Inde, à Singapour, à Taïwan et en Turquie.

Inscription aux Programmes de déploiement d'Apple

L'inscription est simple et rapide. Votre entreprise peut donc commencer à se procurer des contenus en quelques minutes seulement. Toutes les entreprises peuvent s'y inscrire, sous réserve des modalités de programme. Pour en profiter, vous devez d'abord remplir le formulaire en ligne et vous inscrire aux PDA en créant un compte. Avant d'entamer le processus d'inscription, vérifiez que vous avez bel et bien l'autorité d'agir à titre d'agent de programme au nom de votre entreprise. Les agents de programme ont la responsabilité d'accepter les modalités de chacun des programmes auxquels ils inscrivent l'entreprise. Au besoin, ils doivent aussi configurer les comptes des administrateurs supplémentaires qui effectueront des achats au nom de l'entreprise. Apple se réserve le droit de déterminer l'admissibilité au PLM.

Étape 1 : Créez un compte d'agent. Enclenchez le processus d'inscription en vous rendant à deploy.apple.com pour créer votre compte d'agent de programme. Vous devrez fournir une adresse courriel associée à votre entreprise. Les adresses courriel de fournisseurs grand public (tels que Gmail ou Yahoo!) ne sont pas acceptées. Cette adresse courriel servira à créer votre identifiant Apple associé aux PDA, qui est requis pour l'inscription au PLM.

Renseignements importants sur les comptes existants du Programme d'inscription des appareils (PIA)

- Si votre entreprise est déjà inscrite au PIA, vous pouvez utiliser le même compte d'agent de programme pour l'inscrire au PLM. Ce compte d'agent de programme peut aussi faire office d'identifiant Apple pour les PDA; il n'est donc pas nécessaire d'en créer un nouveau.
- Ouvrez simplement une session sur deploy.apple.com avec votre identifiant Apple du PIA, cliquez sur S'inscrire à côté de Programme de licences multipostes, puis entrez les renseignements demandés.

Renseignements importants sur les comptes d'administrateur

Vous devez fournir une adresse courriel pour chacun des comptes d'administrateur que vous créez. Cette adresse sera utilisée pour créer un nouvel identifiant Apple.

Si l'adresse courriel est déjà associée à un identifiant Apple existant, vous devrez en fournir une autre.

Ne vous servez pas d'un identifiant Apple personnel existant pour administrer un compte. L'identifiant Apple d'un administrateur ne peut pas être utilisé pour ouvrir une session sur l'iTunes Store ou pour tout autre service Apple.

Étape 2 : Activez le processus de vérification en deux étapes. Avant de poursuivre l'inscription, vous devrez confirmer votre adresse courriel et activer le processus de vérification en deux étapes sur le site [Mon identifiant Apple](#). Il suffit de suivre les instructions pour l'activer. Vous recevrez une clé de secours à garder en lieu sûr, au cas où vous oublieriez votre mot de passe ou perdriez l'accès à vos appareils autorisés. Un courriel vous sera envoyé une fois le processus de vérification en deux étapes activé.

Étape 3 : Terminez le processus d'inscription. Après avoir créé votre compte et activé le processus de vérification en deux étapes, poursuivez votre inscription en fournissant les renseignements suivants :

- **Coordonnées d'une personne-ressource pour la vérification.** Fournissez les coordonnées d'une personne qui peut confirmer que vous êtes habilité à inscrire votre entreprise au programme et que vous avez le pouvoir juridique de signer et d'accepter les modalités du PLM au nom de votre organisation.
- **Renseignements sur l'entreprise.** Saisissez l'adresse de votre entreprise, y compris le code postal et un numéro D-U-N-S valide. Les numéros D-U-N-S sont attribués aux entreprises admissibles par Dun & Bradstreet, qui les consigne dans sa banque de données. [Cliquez ici](#) pour chercher un numéro D-U-N-S existant ou pour en obtenir un nouveau.

Apple contre-vérifie les renseignements soumis au cours de l'inscription avec les données recensées par Dun & Bradstreet. S'ils ne correspondent pas aux données inscrites dans les dossiers de Dun & Bradstreet, vous en serez averti immédiatement pour que vous puissiez les vérifier et les corriger, au besoin. Si vous croyez que les renseignements fournis sont exacts, veuillez communiquer avec Dun & Bradstreet pour leur demander de mettre leurs dossiers à jour.

- **Renseignements concernant l'inscription aux fichiers des taxes, s'il y a lieu.** Les entreprises situées au Canada qui souhaitent obtenir une exemption de taxes doivent fournir un numéro de client Apple existant ou des documents justificatifs. Tous les renseignements relatifs à votre inscription aux fichiers des taxes seront vérifiés en fonction de la réglementation applicable sur votre territoire.

Suivant la soumission de votre formulaire d'inscription au programme, Apple vérifiera les renseignements que vous avez fournis. À l'étape de vérification, on pourrait communiquer avec vous et votre personne-ressource par téléphone ou par courriel pour obtenir de l'information supplémentaire avant que votre inscription soit approuvée. Assurez-vous que les filtres de messagerie électronique en vigueur acceptent les courriels en provenance de tous les domaines apple.com, et si vous manquez un appel, veuillez à rappeler dans les plus brefs délais pour accélérer le processus.

Étape 4 : Acceptez les modalités. Une fois l'inscription de votre entreprise approuvée, vous recevrez un courriel de confirmation de l'équipe des PDA. Pour terminer le processus d'inscription, vous devez accepter les Modalités de l'administrateur.

Premiers pas avec le Programme de licences multipostes

Une fois votre inscription terminée, vous devrez créer des comptes d'administrateur pour les membres du personnel que vous autorisez, au nom de votre entreprise, à acheter des apps et des livres sur la boutique du PLM. Vous pourrez ensuite distribuer les apps et les livres achetés au moyen du PLM aux appareils et aux utilisateurs, qui disposeront alors de tous les outils nécessaires pour être efficaces.

Ajout d'administrateurs

Ouvrez une session sur le site des PDA et sélectionnez Admins (Administration) dans le menu de gauche. Pour ajouter un administrateur, sélectionnez l'option d'ajout d'un compte d'administrateur. Vous devrez ensuite fournir le nom et l'adresse courriel de l'administrateur que vous souhaitez ajouter. Vous pouvez créer autant de comptes d'administrateur que vous le voulez, et permettre aux administrateurs d'en créer eux aussi.

Remarque : Si vous avez inscrit votre entreprise au PIA, vous pouvez également confier la gestion de ces services à ces administrateurs.

Sélection et achat de contenu

La boutique du PLM offre un processus d'achat simplifié. Il vous suffit de trouver le contenu dont vous avez besoin, d'entrer la quantité souhaitée, puis de conclure la transaction à l'aide de votre crédit PLM ou de la carte de crédit de votre établissement. Utilisez votre identifiant Apple associé au PLM pour accéder à la boutique sur votre Mac ou PC à l'adresse vpp.itunes.apple.com/ca/?l=fr.

Étape 1 : Recherchez une app ou un livre. Sélectionnez le type d'app – iOS ou Mac – pour affiner votre recherche. Vous pouvez également entrer le nom de l'app ou copier-coller un lien iTunes dans le champ de recherche pour trouver un contenu précis. Cliquez sur le menu déroulant Catégorie pour parcourir les apps par catégorie. Les apps qui sont compatibles à la fois avec iPhone et iPad sont marquées de l'icône universelle (⌘).

Étape 2 : Entrez la quantité. Une fois que vous avez trouvé l'app que vous cherchez, sélectionnez-la dans la liste de résultats, passez en revue les détails et entrez la quantité que vous souhaitez acheter.

Étape 3 : Choisissez le type de distribution. Choisissez la distribution gérée pour pouvoir attribuer, retirer et réattribuer des apps aux appareils et aux utilisateurs – et attribuer des livres à des utilisateurs – par l'entremise de votre système de GAM. Ou encore, sélectionnez les codes échangeables pour télécharger une feuille de calcul contenant ces codes². Pour en savoir plus, consultez la section « Distribution et téléchargement » de ce guide.

Étape 4 : Entrez les renseignements relatifs au paiement et à la facturation. Réglez la facture avec votre crédit du PLM ou une carte de crédit professionnelle. Vous recevrez un courriel de la part d'Apple vous informant que votre commande est en traitement.

Historique des achats. L'historique de vos achats est sauvegardé sur le site web du programme, dans le sommaire de votre compte. Vous pouvez suivre l'état de chaque transaction, consulter les transactions antérieures, voir les contenus que vous avez achetés ou télécharger la liste à jour des codes échangeables. L'historique de vos achats contient également d'autres renseignements utiles, comme la date à laquelle une commande a été passée, son numéro, son montant total et le nombre d'apps achetées.

Distribution et téléchargement

Pour attribuer du contenu aux utilisateurs, choisissez l'une des deux méthodes de distribution s'offrant à vous au moment de l'achat : la distribution gérée ou les codes échangeables.

Utilisation de la distribution gérée

La distribution gérée vous permet d'utiliser votre solution de GAM ou Apple Configurator 2 pour gérer les apps achetées sur la boutique du PLM dans tous les pays où elles sont offertes.

Étape 1 : Liez votre système de GAM à votre compte. Avant d'utiliser un système de GAM pour attribuer les apps, vous devrez lier votre serveur de GAM à votre compte du PLM à l'aide d'un jeton sécurisé. Une fois connecté à la boutique du PLM, accédez au sommaire de votre compte, puis téléchargez un jeton d'authentification pour lier votre serveur de GAM à votre compte du PLM. Pour établir le lien, vous devrez téléverser ce jeton d'authentification vers votre serveur de GAM. Vous devrez installer un nouveau jeton d'authentification sur votre serveur de GAM une fois par année.

Si vous utilisez Apple Configurator 2 pour gérer vos appareils et leurs contenus, accédez simplement à votre compte du PLM à partir d'Apple Configurator. Sous iOS 10 et macOS Sierra, vous pouvez également précharger les apps de tous vos déploiements à l'aide d'Apple Configurator 2, ce qui vous fait économiser du temps et de la bande passante.

Étape 2 : Attribuez et distribuez les contenus. Une fois connecté à votre serveur de GAM, vous pouvez attribuer des apps – y compris les ajouts récents et les mises à jour – à des appareils et à des utilisateurs de diverses façons, même lorsque l'App Store est désactivé.

Attribution d'apps du PLM à des appareils. Si votre organisation est tenue de garder le plein contrôle des appareils et des contenus gérés, ou si l'obtention d'un identifiant Apple pour chaque utilisateur n'est pas envisageable, vous pouvez attribuer des apps directement aux appareils à l'aide de votre solution de GAM ou d'Apple Configurator 2. Lors de l'attribution d'une app, celle-ci est transmise à distance à l'appareil au moyen du système de GAM ou d'Apple Configurator 2, sans qu'il soit nécessaire d'envoyer une invitation à l'utilisateur. Par la suite, toute personne qui utilise l'appareil peut y accéder. Pour attribuer des apps à des appareils, il ne vous faudra qu'une seule licence de distribution gérée par appareil.

Attribution d'apps du PLM à des utilisateurs. Utilisez votre solution de GAM pour lancer une invitation aux utilisateurs, par courriel ou notification Push. Pour l'accepter, chacun se connecte à partir de son appareil au moyen de son identifiant Apple personnel. L'identifiant Apple est enregistré auprès du PLM, mais il demeure entièrement confidentiel et n'est pas divulgué à l'administrateur. Une fois que les utilisateurs ont accepté l'invitation ainsi que les modalités de l'iTunes Store, ils sont connectés à votre serveur de GAM et prêts à télécharger les apps que vous leur avez attribuées. Vous pouvez aussi installer les apps en arrière-plan sur des appareils iOS supervisés. Les apps attribuées sont automatiquement téléchargeables sur tous les appareils de l'utilisateur, sans que vous ayez à faire quoi que ce soit ni à

déboursier de frais supplémentaires. Pour attribuer des apps à des utilisateurs, il ne vous faudra qu'une seule licence de distribution gérée par utilisateur.

Remarque : Si vous aviez déjà attribué des apps à des utilisateurs, vous pouvez passer du modèle d'attribution aux utilisateurs au modèle d'attribution aux appareils de façon fluide et discrète grâce aux solutions de GAM – pourvu que les appareils soient inscrits au système de GAM. Reportez-vous à la documentation relative à votre système de GAM pour en savoir plus sur cette fonctionnalité.

Étape 3 : Retirez et réattribuez des apps. Lorsqu'une app n'est plus utile sur un appareil ou pour un utilisateur, vous pouvez la retirer et l'attribuer à un autre appareil ou utilisateur. Si l'app avait été attribuée à un utilisateur, celui-ci aura alors l'occasion d'acheter son propre exemplaire. Si l'app avait été déployée à titre d'app gérée au moyen d'un système de GAM pour iOS, l'administrateur a également la possibilité de la retirer sur-le-champ, avec toutes les données qu'elle contient. Dans ce genre de situation, il est souhaitable d'aviser l'utilisateur ou de lui accorder un délai de grâce avant de procéder au retrait.

Renseignements importants sur l'attribution d'apps

- Les administrateurs du PLM peuvent attribuer des apps à des appareils dans tout pays ou toute région où l'app est offerte sur l'App Store. Par exemple, une app achetée au moyen d'un compte du PLM aux États-Unis peut être attribuée à des appareils ou des utilisateurs en France, pourvu que cette app soit offerte par l'App Store en France.
- Vous ne pouvez utiliser un système de GAM pour attribuer des apps que si vos appareils exécutent iOS 7.0 ou macOS 10.9 (ou leurs versions ultérieures). Pour attribuer des apps à des appareils sans avoir à saisir un identifiant Apple, les appareils doivent tourner sous iOS 9.0 ou macOS 10.10 (ou leurs versions ultérieures).

Codes échangeables

Vous pouvez aussi distribuer les contenus à l'aide de codes échangeables. Avec cette méthode, vous transférez l'app de façon permanente à l'identifiant Apple sous lequel le code est échangé. L'identifiant Apple employé peut être créé et utilisé sur des appareils gérés par votre entreprise, ou il peut s'agir de l'identifiant Apple personnel d'un utilisateur. La liste des codes échangeables est livrée dans une feuille de calcul. Un code unique est fourni pour chaque app; il y a autant de codes que de licences achetées. Chaque fois qu'un code est échangé, la feuille de calcul est mise à jour dans la boutique du PLM; il est donc possible en tout temps de connaître le nombre de codes de téléchargement utilisés. La feuille de calcul contient également une adresse URL à laquelle le code de téléchargement est incorporé. Il est préférable de faire parvenir cette URL aux utilisateurs pour leur éviter d'avoir à entrer manuellement le code au moment de télécharger le contenu. Si vous distribuez les codes par courriel ou par l'entremise d'un site web interne, vous devriez inclure, dans le corps du courriel ou sur le site, le paragraphe sur les modalités qui s'appliquent aux utilisateurs finaux autorisés. Vous trouverez cette information dans les modalités du PLM, sous la section « Codes de contenu », au www.apple.com/legal/internet-services/itunes/vppbusiness/cafr/terms.html.

La distribution des codes aux utilisateurs peut se faire de différentes manières :

- **Solutions de GAM tierces.** Distribuez des codes en téléchargeant la feuille de calcul fournie par le PLM sur votre serveur de GAM. Le système de GAM peut envoyer une notification Push pour inviter un utilisateur à échanger un code. Il garde aussi en mémoire le nombre d'utilisateurs ayant échangé les codes.

- **Courriel.** Envoyez les URL des codes de téléchargement aux utilisateurs. Ils n'auront qu'à cliquer ou à toucher l'URL pour chaque app à partir de leur appareil mobile ou de leur ordinateur Mac ou PC. Le code échangeable est incorporé à l'URL, ce qui permet aux utilisateurs d'obtenir le contenu immédiatement après s'être authentifiés avec leur identifiant Apple.
- **Site web interne.** Un site web sécurisé et hébergé sur l'intranet de votre entreprise peut servir d'endroit pratique et centralisé pour donner accès aux URL de téléchargement. Il suffit alors d'aviser les utilisateurs lorsqu'un contenu est disponible, puis de les diriger vers la page web où ils peuvent le télécharger. Vous pouvez également créer une app interne permettant à vos employés d'installer les apps directement sur leur iPhone, iPad ou Mac.
- **Apple Configurator 2.** Le logiciel Apple Configurator 2 pour Mac constitue un autre moyen de distribuer les apps. Utilisez-le pour importer les feuilles de calcul contenant les codes échangeables achetés sur la boutique du PLM et faire le suivi du nombre d'apps installées sur chaque appareil. Tout contenu est associé à l'identifiant Apple de l'administrateur, ce qui vous évite d'avoir à configurer chaque appareil individuellement avec l'identifiant de l'utilisateur. Pour mettre à jour le contenu distribué avec Apple Configurator 2, vous devez vous brancher au Mac à partir duquel le contenu a été installé. Pour en savoir plus, visitez le help.apple.com/configurator/mac/2.5/?lang=fr.

Remarque : Si vous avez acheté des codes de téléchargement par l'entremise du PLM, ils seront transférés, à votre demande, vers la distribution gérée s'ils n'ont pas encore été échangés ou s'ils ont été échangés au moyen d'Apple Configurator. Le transfert est impossible si les utilisateurs ont déjà utilisé les codes de téléchargement.

Pour en savoir plus sur la migration des codes dans le cadre du PLM, consultez notre section sur le [passage du système de codes de téléchargement au système de distribution gérée](#).

Apps interentreprises sur mesure pour iOS

Aperçu

Le Programme de licences multipostes vous permet d'obtenir des apps iOS interentreprises personnalisées par l'intermédiaire de sa boutique. En collaborant avec un développeur indépendant, vous pouvez obtenir des apps iOS uniques, taillées sur mesure pour les besoins de votre entreprise, puis les distribuer à l'ensemble de vos employés, en plus des apps offertes sur l'App Store. Cette méthode a pour avantage de multiplier les possibilités de vos iPhone et iPad. Que vous fassiez appel à un développeur indépendant ou à un développeur commercial, la boutique du PLM demeure la plateforme de distribution la plus efficace, pour vous comme pour le développeur.

Vous seul avez accès aux apps interentreprises personnalisées créées par un développeur tiers. Aucun autre participant au PLM ne peut les voir ou se les approprier, ce qui rend la transaction à la fois sécuritaire et confidentielle. Et comme les apps interentreprises personnalisées sont validées par Apple avant d'être ajoutées à votre compte, leur qualité est garantie, autant sur le plan technique que sur le plan de l'expérience utilisateur. Les apps interentreprises peuvent être gratuites ou payantes; leur prix est établi par le développeur.

Les apps personnalisées offrent plusieurs avantages à votre entreprise, parce que leurs fonctionnalités peuvent être modelées de façon à compléter parfaitement vos méthodes et vos processus de travail. Voici quelques exemples de personnalisation des apps :

- Interface utilisateur personnalisée avec la marque distinctive de l'entreprise
- Fonctionnalités uniques répondant aux besoins précis d'une procédure ou d'un flux de production
- Configuration personnalisée pour l'environnement informatique de l'entreprise
- Fonctionnalités conçues sur mesure pour un partenaire d'affaires, un concessionnaire ou une franchise

Obtention et distribution des apps interentreprises personnalisées

Étape 1 : Prenez contact avec un développeur. Comme les apps interentreprises personnalisées sont créées et distribuées en collaboration avec un développeur tiers ou un partenaire d'affaires, vous devez communiquer directement avec eux pour savoir s'ils peuvent créer une application unique qui répondra à vos besoins d'entreprise.

Les développeurs inscrits au Programme Apple pour développeurs (programme de l'App Store) qui ont accepté le plus récent contrat de licence de programmation peuvent produire des apps pour la distribution interentreprises personnalisée par l'entremise d'iTunes Connect. Si le développeur ou le partenaire avec lequel vous souhaitez collaborer n'est pas inscrit au Programme Apple pour développeurs, veuillez l'inviter à s'y inscrire sur le site developer.apple.com/programs.

Une fois que le développeur a créé l'app et qu'il a indiqué que vous en étiez l'acheteur autorisé, il peut vous l'offrir gratuitement ou établir un prix spécialement pour vous.

Étape 2 : Communiquez votre identifiant Apple associé aux programmes de déploiement à votre développeur. Si votre entreprise a commandé une app interentreprises personnalisée, assurez-vous de fournir à votre développeur l'adresse courriel qui a été utilisée pour créer cet identifiant Apple.

Important : Ne divulguez jamais le mot de passe associé à votre identifiant Apple. Le développeur se servira de cette adresse courriel pour indiquer que vous êtes l'acheteur autorisé de l'app qu'il soumet.

Étape 3 : Procurez-vous l'app interentreprises personnalisée sur la boutique du PLM. En principe, le développeur vous avisera lorsque l'app sera prête à être téléchargée. Une fois l'avis reçu, accédez à votre compte sur la boutique du PLM pour voir l'app créée spécialement pour votre entreprise. Seules les entreprises indiquées par le développeur ont accès aux apps personnalisées conçues par ce dernier. Aucun autre participant du PLM ne peut les voir. Ces apps peuvent être gratuites ou payantes; leur prix est établi par le développeur.

Étape 4 : Distribuez les apps à vos utilisateurs. Distribuez les apps personnalisées tout comme vous distribueriez n'importe quelle autre app achetée sur la boutique du PLM. Les apps interentreprises personnalisées peuvent être gérées à l'aide d'un système de GAM ou distribuées au moyen des codes échangeables.

Renseignements importants sur les apps interentreprises personnalisées

- **Validation des apps.** Chaque app interentreprises personnalisée qui sera distribuée, ainsi que chacune de ses éventuelles versions (mises à jour), fait l'objet d'un processus de validation. Apple valide les apps personnalisées en fonction des mêmes critères qui s'appliquent aux apps offertes sur l'App Store.
- **Sécurité des apps.** Si votre app contient des données sensibles, il est préférable d'y intégrer un mécanisme d'authentification. À la base, les apps interentreprises personnalisées ne sont pas sécurisées par Apple; il incombe au développeur d'assurer la sécurité des données contenues dans l'app qu'il crée. Apple recommande fortement de respecter les pratiques exemplaires pour iOS en matière d'authentification et de chiffrement intégrés. Pour de plus amples renseignements sur les pratiques exemplaires en matière de techniques de codage sécuritaires pour iOS, consultez la [bibliothèque pour les développeurs iOS](#).
- **Vérification des apps.** Pour vérifier qu'une app interentreprises personnalisée respecte les critères de publication, Apple doit pouvoir accéder à l'app et l'utiliser. Consultez votre développeur pour déterminer la meilleure marche à suivre afin que cette étape nécessaire puisse être effectuée sans compromettre la confidentialité des données exclusives ou sensibles. Par exemple, vous pourriez choisir de fournir des comptes génériques ou des échantillons de données anonymes pour les besoins de la vérification.

Ressources

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les Programmes de déploiement d'Apple et le Programme de licences multipostes, accédez au service d'assistance en ligne à help.apple.com/deployment/business/?lang=fr-ca.

Pour en savoir plus sur le Programme de licences multipostes, consultez les sites web suivants :

- Programmes de déploiement d'Apple : deploy.apple.com
- Référence pour le déploiement iOS : help.apple.com/deployment/ios/?lang=fr-ca
- Référence pour le déploiement macOS : help.apple.com/deployment/macOS/?lang=fr-ca
- Ressources informatiques pour les entreprises : www.apple.com/ca/fr/business/resources
- Programme de licences multipostes pour entreprises : www.apple.com/ca/fr/business/programs/#vpp
- Modalités du PLM : www.apple.com/legal/internet-services/itunes/vppbusiness/cafr/terms.html
- Assistance pour le PLM : www.apple.com/ca/fr/support/itunes/vpp
- Assistance aux entreprises : support.apple.com/fr-ca/business

¹Les Revendeurs agréés Apple peuvent obtenir, au nom d'un client, un crédit pour le Programme de licences multipostes en Allemagne, en Australie, au Canada, en Espagne, aux États-Unis, en France, en Italie, au Japon, en Nouvelle-Zélande et au Royaume-Uni.

²Une fois qu'un livre est attribué, il demeure la propriété de son destinataire et ne peut être ni retiré ni réattribué.