



# Apple oppimisessa

## Yleiskatsaus koulujen tietosuojaan

Oppiminen on aina ollut Applen ydinaluetta. Uskomme teknologian kykyyn muuttaa koulutyöskentelyä ja innostaa jokaista oppilasta. Tuotteemme tarjoavat opettajille uusia tapoja opettaa ja oppilaille uusia tapoja oppia. Heillä on käytössään tehokkaita appeja ja mukaansatempaavaa sisältöä laitteilla, joita he käyttävät ilokseen. Tiedämme myös, miten tärkeää on pitää oppilaiden luoma, tallentama ja käyttämä tieto suojattuna ja yksityisenä.

Turvallisuus ja yksityisyys ovat olennainen osa Applen laitteiston, ohjelmiston ja palveluiden suunnittelua. Integroidun lähestymistapamme ansiosta voimme varmistaa, että kaikki kokemuksen osa-alueet pysyvät lähtökohtaisesti suojattuina ja yksityisinä. Kaikkien käyttäjien yksityisyys ja tietoturva otetaan huomioon myös oppilaitosten käyttäjien, eli oppilaiden, opettajien ja muun henkilöstön kohdalla.

Olemme myös suunnitelleet ominaisuuksia ja palveluita erityisesti oppimiskäyttöön. Niitä ovat muun muassa Apple School Manager, hallitut Apple ID:t ja jaettu iPad. Niissä on vakiona sama integroitu lähestymistapa tietosuojaan. Lisäksi olemme huomioineet oppilaiden ja oppilaitosten erityiset tietoturva- ja yksityisyystarpeet.

Tässä yleiskatsauksessa tutustutaan siihen, miten hallitut Apple ID:t ja niihin liittyvät opetusominaisuudet ja -palvelut käsittelevät oppilaiden tietoja ja yksityisyyttä. Yleiskatsauksen avulla voit kertoa vanhemmille siitä, miten Apple suojaa heidän lapsensa tietoja.

### Applen sitoumus oppilaiden tietoturvaan

Apple ei koskaan kerää, jaa tai myy oppilastietoja mainonta- tai markkinointitarkoituksiin. Emme laadi profileja oppilaiden sähköpostien sisällön tai verkon selaustopojen perusteella. Emme myöskään kerää, käytä tai luovuta oppilaiden henkilökohtaisia tietoja muihin tarkoituksiin kuin opetuspalvelujen tarjoamiseen. Apple ei myy oppilaiden henkilökohtaisia tietoja tai luovuta niitä oppilaille kohdistettua mainontaa varten.

Osoituksena sitoumuksestamme olemme luoneet [Applen tietosuojakäytännön](#) sekä [Apple School Manager -sopimuksen](#), joissa kerrotaan, miten keräämme, käytämme, luovutamme, siirrämme ja tallennamme käyttäjien tietoja. Olemme myös allekirjoittaneet [Student Privacy Pledge -sitoumuksen](#).

### Apple School Manager ja hallitut Apple ID:t

Apple tarjoaa palveluita helpottamaan iPadin ja Macin käyttöönottoa kaikenkokoisissa oppilaitoksissa. Palvelut on suunniteltu tietoturvaa ja yksityisyyttä silmällä pitäen. Siten voidaan varmistaa, että oppilaitoksen ja oppilaiden tiedot ovat turvassa ennen käyttöönottoa, sen aikana ja sen jälkeen.

Apple School Manager on ilmainen verkkopohjainen portaali, jossa on kaikki, mitä teknologiavastaavat tarvitsevat iPadin ja Macin käyttöönottoon kouluissa. Apple School Managerilla voidaan ostaa sisältöä, määrittää laitteiden automaattinen rekisteröinti mobiililaitteiden hallintaratkaisuun (MDM), luoda tilejä oppilaille ja henkilöstölle ja laatia iTunes U -kursseja.

Apple School Managerissa keskeistä on mahdollisuus luoda oppilaitoksen hallinnoimia Apple ID -tunnuksia. Hallittu Apple ID on uudenlainen Apple ID, jolla oppilas pääsee iCloudiin, iTunes U:hun

ja jaetulle iPadille, mutta hallintaoikeudet säilyvät oppilaitoksella. Hallitut Apple ID:t on suunniteltu vain oppilaitosten käyttöön.

Hallituista Apple ID:istä puuttuu joitakin ominaisuuksia ja toiminnallisuuksia. Siten voidaan varmistaa, että oppilaat käyttävät koululta saamiaan laitteita vain oppimistarkoituksiin. Oppilaat eivät voi ostaa mitään App Storesta, iBooks Storesta tai iTunes Storesta. Myös Apple Pay, Etsi ystäväni, Etsi iPhoneini, iCloud Mail, HomeKit ja iCloud-avainnippu ovat pois käytöstä. FaceTime ja iMessage ovat myös oletuksena pois käytöstä, mutta ylläpitäjä voi ottaa ne käyttöön.

Apple School Managerilla voidaan automaattisesti luoda hallitut Apple ID:t kaikille oppilaille ja koko henkilökunnalle tuomalla vain tarvittavat tiedot hallintajärjestelmästä tai koulun hakemistopalvelusta tuoduista CSV-tiedostoista. Kaikki käyttäjätilit luodaan lähteen kirjoitussuojatuista tiedoista. Lisätietoja, kuten hallitun Apple ID:n tunniste ja salasana, liitetään tilin tietoihin Apple School Managerissa. Tietoja ei kuitenkaan koskaan siirry takaisin hallintajärjestelmään.

Jokaiseen käyttäjätiliin voidaan liittää seuraavat tiedot, joita voidaan katsella tililuettelossa tai valitsemalla jokin tili:

- Kirjaimista ja numeroista muodostuva tilikohtainen tunnus
- Kaikki etunimet ja sukunimi
- Luokka-aste, jos tiedossa
- Kurssit, joihin rekisteröidytti
- Sähköpostiosoite, jos tiedossa
- Rooli
- Sijainti
- Lähde
- Luontipäivämäärä
- Muokkauspäivämäärä

Koska oppilaitos luo ja jakaa hallitut Apple ID:t, voit helposti nollata salasanat, tarkistaa tilit ja määrittää kaikkien koulupiiriin kuuluvien roolit. Kun ylläpitäjä tarkistaa tilin tai salasana nollataan, Apple School Manager kirjaa tapahtuman muistiin. Näin kaikista toimenpiteistä jää merkintä.

Hallitut Apple ID:t myös tukevat monia pääsykoodivaihtoehtoja yksinkertaisista nelinumeroisista koodeista mutkikkaisiin kirjainten ja numeroiden yhdistelmiin. Apple School Manager luo tileille väliaikaiset salasanat, kun ne luodaan tai tuodaan ensimmäisen kerran. Väliaikaisten salasanojen avulla käyttäjät voivat kirjautua hallitulla Apple ID:llään ensimmäisen kerran, jolloin heidän täytyy vaihtaa salasana. Apple School Manager ei koskaan näytä oppilaan valitsemaa salasanaa sen jälkeen, kun väliaikainen salasana on muutettu. Oppilas voi kirjautua sisään koulutöitään varten laitteelta, joka ei ole oppilaitoksen hallitsema, esimerkiksi kotonaan olevalta laitteelta. He voivat kirjautua syöttämällä hallitun Apple ID:nsä, salasanansa ja kuusinumeroisen vahvistuskoodin, jonka ylläpitäjä antaa Apple School Managerin kautta. Tämä lisävahvistuskoodi vanhenee vuoden kuluttua.

Apple School Manager -ylläpitäjä voi vapauttaa hallitun Apple ID -tilin siten, että oppilas, opettaja, henkilökunnan jäsen tai vastuhenkilö voi käyttää sitä noin 180 päivän ajan. Sen jälkeen kaikki tiliin liitetyt tiedot poistetaan pysyvästi. Jos oppilaitos pyytää hallitun Apple ID:n välitöntä poistamista, tiliä ei voida enää käyttää, ja kaikki kyseiseen tunnuksen liitetyt tiedot poistetaan pysyvästi 40 päivän kuluessa.

## Hallitut Apple ID:t ja jaettu iPad

Jos oppilaiden käytössä on jaettu iPad, Apple tarjoaa heille mahdollisuuden kirjautua hallitulla Apple ID:llä. Siten he pääsevät nopeasti käyttämään omia appejaan, sisältöään ja asetuksiaan. Näin useat oppilaat voivat käyttää samaa iPadia ja silti saada yksilöllisen oppimiskokemuksen.

Kun oppilas kirjautuu jaetulle iPadille, hallittu Apple ID varmennetaan automaattisesti Applen tunnistuspalvelimilta. Jos oppilas ei ole käyttänyt kyseistä laitetta aiemmin, hänelle luodaan uusi kotihakemisto ja avainlippu. Kun oppilaan paikallinen tili on luotu ja avattu, laite kirjautuu automaattisesti iCloudiin. Seuraavaksi oppilaan asetukset palautetaan ja hänen dokumenttinsa ja tietonsa synkronoidaan iCloudista.

Kun oppilas työskentelee aktiivisesti ja laite on yhteydessä verkkoon, dokumentit ja tiedot tallennetaan iCloudiin sitä mukaa, kun niitä luodaan tai muokataan. Lisäksi taustalla toimiva synkronointi varmistaa, että muutokset tallennetaan iCloudiin oppilaan uloskirjautumisen jälkeen.

## iCloud ja tietoturva

Kun oppilas luo dokumentteja, työskentelee oppituntien puitteissa ja osallistuu harjoituksiin luokahuoneessa, on tärkeää, että hän voi tallentaa tietoja turvallisesti ja että ne pysyvät aina suojaettuina – sekä laitteella että iCloudissa.

iCloudin ansiosta käyttäjien dokumentit, yhteystiedot, muistiinpanot, kirjanmerkit, kalenteritapahtumat ja muistutukset voidaan tallentaa automaattisesti. Näin he voivat käyttää tietoja iOS-laitteilla ja Macilla sekä [iCloud.comissa](https://www.icloud.com) Macilla tai PC:llä. Jos käyttäjä kirjautuu iCloudiin, apelle annetaan oletusarvoisesti pääsy iCloud Driveen. Käyttäjä voi hallita kunkin apin pääsyoikeuksia Asetusten iCloud-osiossa. Hallituilla Apple ID:illä on oletusarvoisesti oikeudet edellä mainittuihin palveluihin.

iCloud on rakennettu alan standardien mukaisten tietosuojakäytäntöjen pohjalta, ja se suojaa tietoja tiukkoja käytäntöjä noudattaen. iCloud suojaa käyttäjien tiedot salauksella Internet-siirron aikana, tallentamalla palvelimella pidettävät tiedot salatusta muodosta sekä käyttämällä suojaustunnuksia todentamiseen. Oppilaiden tiedot ovat siis turvassa luvattomalta käytöltä sekä laitteille siirrettäessä että iCloudissa säilytettäessä. iCloudissa on vähintään 128-bittinen AES-salaus (yhtä vahva kuin suurissa rahoituslaitoksissa), ja se ei koskaan välitä salausavaimia kolmansille osapuolille. Apple säilyttää salausavaimet omissa datakeskuksissaan. iCloud tallentaa myös oppilaiden salasana ja tunnistetiedot siten, että Apple ei voi lukea tai käyttää niitä.

Saat lisätietoja iCloudin tietosuojasta ja yksityisyydestä osoitteesta <https://support.apple.com/fi-fi/HT2023033>.

## CloudKit ja muiden valmistajien apit

Muiden valmistajien apit ovat keskeinen osa modernia oppimisympäristöä. Loimme CloudKitin, jotta oppilaat saisivat saman sujuvan kokemuksen tietojen tallentamisesta ja hakemisesta myös muiden valmistajien apeissa. Se on ohjelmistokehys, jota kolmansien osapuolten kehittäjät voivat käyttää datan tallentamiseen ja synkronointiin iCloudissa.

CloudKitiä käyttävässä apissa oppilaat kirjataan sisään automaattisesti Apple ID:llään. Heidän ei siis tarvitse luoda uutta tiliä tai antaa muuta tietoa itsestään. He voivat aina käyttää viimeisimpiä tietojaan apissa ilman, että heidän täytyy muistaa uusia käyttäjätunnuksia tai salasanoja. Kehittäjät eivät pääse käsiksi oppilaan Apple ID:hen, ainoastaan yksilölliseen tunnisteeseen.

Riippumatta siitä, käyttääkö kehittäjä CloudKitiä vai ei, on tärkeää tiedostaa, että muiden valmistajien apit saattavat kerätä tietoja oppilaasta. Koulun vastuulla on varmistaa kaikkien sovellettavien lakien noudattaminen muiden valmistajien appeja käytettäessä. Koulussa tulisi käydä läpi muiden valmistajien appien ehdot ja käytännöt, jotta voidaan ymmärtää, mitä tietoja oppilaista ehkä kerätään, miten tietoja käytetään ja tarvitaanko vanhempien suostumusta.

App Storen osalta Apple vaatii appien kehittäjiä hyväksymään tietyn ohjeistuksen, joka on laadittu suojaamaan käyttäjien yksityisyyttä ja tietoturvaa. Jos tietoomme tulee, että jokin appi poikkeaa annetuista ohjeista, kehittäjän on korjattava asia tai appi poistetaan App Storesta.

## Sijaintipalvelut ja Kadonnut-tila

Kun oppilaat käyttävät appeja ja palveluita laitteella, heitä todennäköisesti kehoitetaan ottamaan sijaintipalvelut käyttöön riippuen käytettävästä apista tai apin toiminnoista. Apple tarjoaa käyttäjille mahdollisuuden hallita tarkasti sitä, miten apit sekä pilvipalvelut käsittelevät ja jakavat heidän sijaintitietojaan.

Sijaintipalvelut sallii sijaintiin perustuvien appien, kuten Kartat-, Sää- ja Kamera-apin, kerätä ja käyttää sijainnin ilmoittavaa tietoa. Apple ei kerää sijaintitietoja sellaisessa muodossa, josta oppilaan henkilöllisyys voitaisiin tunnistaa. Sijaintipalvelut on oletusarvoisesti pois päältä, mutta se voidaan laittaa päälle yhdellä muutoksella Asetuksissa. Oppilaat voivat hyväksyä käytön appikohtaisesti jokaisen palvelua pyytävän apin kohdalla.

Kun jokin iPadin appi käyttää sijaintipalveluja, valikkorivillä tulee näkyviin nuolikuva. Apit voivat joko pyytää pääsyä sijaintitietoihin vain appia käytettäessä tai sen sallimista milloin vain. Käyttäjät voivat kieltää pääsyn ja muuttaa valintaansa Asetuksissa. Pääsy voidaan apin pyytämästä sijainnin käytöstä riippuen asettaa seuraavasti: ei koskaan, appia käytettäessä tai jatkuvasti. Käyttäjää muistutetaan hyväksynnästä silloin kun apit, joille on sallittu pääsy sijaintitietoihin, hyödyntävät lupaa taustalla toimiessaan. He voivat tällöin muuttaa apin pääsyä tietoihin.

Koulu voi käyttää sijaintipalveluita myös kadonneen tai varastetun laitteen löytämiseksi. Valvotussa laitteessa, jossa on iOS 9.3 tai uudempi, MDM-ylläpitäjä voi ottaa Kadonnut-tilan käyttöön etänä. Kun Kadonnut-tila on käytössä, sen hetkinen käyttäjä kirjataan ulos eikä laitetta voi enää avata. Näytölle tulee näkyviin viesti, jota ylläpitäjä voi muokata näyttämään esimerkiksi puhelinnumeron, johon laitteen löytäjä voi soittaa. Kun laitteella otetaan käyttöön Kadonnut-tila, ylläpitäjä voi pyytää laitetta lähettämään nykyisen sijaintinsa MDM-palvelimelle. Laitteen sijainti lähetetään myös silloin, kun ylläpitäjä laittaa Kadonnut-tilan pois päältä laitteella, ja käyttäjälle ilmoitetaan siitä.

## Vianmäärittämistiedot

Jos oppilaitos ja oppilaat haluavat auttaa parantamaan Applen tuotteita ja palveluita, on mahdollista osallistua Diagnostic and Usage -ohjelmaan. Sen puitteissa Applelle lähetetään laitteista ja apeista tietoa, jota ei voida yhdistää yksittäisiin henkilöihin.

Ohjelmaan osallistuminen edellyttää suostumuksen antamista. Käyttäjät voivat katsella tietoja laitteellaan tai lopettaa tietojen jakamisen Asetuksissa milloin vain. Käytettäessä jaettua iPadian koulu voi estää vianmäärittämis- ja käyttötietojen lähettämisen rajoituksella.

iOS:ssä on myös kehittyneitä vianmäärittämissominaisuuksia, jotka voivat olla avuksi laiteongelmien ratkaisemisessa. Nämä kehittyneet vianmäärittämissominaisuudet eivät lähetä mitään tietoa Applelle ilman lisäyökalujen käyttöä ja erityistä suostumusta.

## Kansainvälinen tiedonsiirto

Apple tekee yhteistyötä koulujen kanssa ympäri maailmaa ja tuo opettajille ja luokkahuoneisiin parhaat oppimistyökalut.

Apple School Managerin, hallittujen Apple ID:iden, iTunes U:n ja iCloudin ansiosta henkilökohtaisia tietoja voidaan tallentaa myös lähdepuolella. Tiedot tallennetaan aina samojen tiukkojen datatallennukseen liittyvien standardien ja vaatimusten mukaisesti.

Apple varmistaa, että Euroopan talousalueelta ja Sveitsistä Yhdysvaltoihin siirrettäviä henkilötietoja koskee joko jokin Safe Harbor -ohjelma tai sen seuraaja, johon Apple Inc. on serfioitu, tai mallisopimukset tai Sveitsin rajan ylittävää datavirtaa koskeva sopimus, jotka ovat liitteenä Apple School Manager -sopimuksessa.

## Lisäresurssit

Koulusi ja oppilaidesi luottamus on Appllelle kaikki kaikessa. Siksi kunnioitamme oppilaiden yksityisyyttä ja suojaamme sitä tietojen käsittelyä koskevien tiukkojen käytäntöjen mukaisesti.

Seuraavista lähteistä voit hankkia lisätietoa. Voit myös ottaa meihin suoraan yhteyttä osoitteessa [www.apple.com/privacy/fi/contact](http://www.apple.com/privacy/fi/contact).

Applen sitoumus käyttäjän tietosuojaan: [www.apple.com/privacy/](http://www.apple.com/privacy/)

Apple ja oppiminen: IT ja käyttöönotto [www.apple.com/fi/education/it/](http://www.apple.com/fi/education/it/)

Apple School Manager -sopimus: [www.apple.com/legal/education/apple-school-manager/](http://www.apple.com/legal/education/apple-school-manager/)

Apple School Managerin ohje: [help.apple.com/schoolmanager/](http://help.apple.com/schoolmanager/)

Koulutusalalan käyttöönotto-opas: [help.apple.com/deployment/education/](http://help.apple.com/deployment/education/)

iOS:n turvallisuusopas: [www.apple.com/business/docs/iOS\\_Security\\_Guide.pdf](http://www.apple.com/business/docs/iOS_Security_Guide.pdf)



© 2016 Apple Inc. Kaikki oikeudet pidätetään. Apple, Apple-logo, Apple Pay, FaceTime, iMessage, iPad, iTunes U, Mac, Siri, Spotlight ja Touch ID ovat Apple Inc:n Yhdysvalloissa ja muissa maissa rekisteröityjä tavaramerkkejä. HomeKit on Apple Inc:n tavaramerkki. iCloud ja iTunes Store ovat Apple Inc:n Yhdysvalloissa ja muissa maissa rekisteröityjä palvelumerkkejä. App Store on Apple Inc:n palvelumerkki. IOS on Cision tavaramerkki tai rekisteröity tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa ja sitä käytetään lisenssillä. Muut mainitut yritys- ja tuotenimet saattavat olla omistajiensa tavaramerkkejä. Tuotetiedot saattavat muuttua ilman erillistä ilmoitusta. Toukokuu 2016