



Apple 教育應用

為學校而設的數據和私隱概覽

教育從來都是 Apple 基因的一部分。我們深信科技擁有改變課堂，並令每個學生投入學習的力量。我們的產品專為加強教師的教學和學生的學習而設計，他們可在他們樂於採用的裝置上，隨時存取各種強大的 app 和引人入勝的內容。我們亦知道安全和私隱的重要性，以保護學生在學習體驗中所建立、儲存、存取的數據。

安全與私隱是 Apple 所有硬件、軟件及服務的設計基礎。我們採用整合方式，確保在體驗的每一方面，均已內置安全和私隱的保護。這種方式照顧到所有使用者的私隱和安全，包括教育機構內的教師、職員和學生。

我們亦開發出專為教育而設計的功能和服務，包括 Apple School Manager、管理式 Apple ID 和共用的 iPad。這些功能皆以同樣的整合方式建立，並額外考慮到學生和機構的特定安全和私隱需要。

本概覽涵蓋管理式 Apple ID 及我們相關的教育應用功能和服務，會如何處理學生的資料和私隱。你可利用本概覽，就 Apple 如何保護學生資料的問題與學生家長進行溝通。

Apple 承諾保護學生私隱

Apple 絕不會追蹤、分享或出售學生資料作為廣告或市場推廣的用途。我們不會利用學生的電郵內容或網絡瀏覽習慣，來建立有關他們的描述檔。除為了提供教育應用服務外，我們亦不會收集、使用或披露個別學生的資料。Apple 絕不會出售學生個人資料或披露學生資料，來作為以學生為推銷目標的廣告之用。

為進一步表明我們的承諾，Apple 已建立 [Apple 私隱政策](#) 以及 [Apple School Manager 協議](#)，以涵蓋我們如何收集、使用、披露、轉移和儲存使用者資料。我們亦已簽署 [《學生私隱誓約書》](#)。

Apple School Manager 與管理式 Apple ID

Apple 為不同規模的學校和教育機構提供服務，讓它們能夠輕鬆部署 iPad 和 Mac。這些服務在建立時均考慮到安全和私隱，以確保你的機構和學生數據，在配置前後及期間均受到保護。

Apple School Manager 是免費的網上服務，為技術管理人員提供一切所需，在學校內部署 iPad 和 Mac。Apple School Manager 可讓你購買內容、在你的流動裝置管理 (MDM) 解決方案中配置自動裝置登記、為你的學生和教職員建立帳戶，並設定 iTunes U 課程。

Apple School Manager 的核心功能，是建立可由教育機構管理支配的管理式 Apple ID。管理式 Apple ID 是全新的 Apple ID 類別，不但可讓學生存取 iCloud、iTunes U 和共用的 iPad，同時可讓學校維持所需的控制。管理式 Apple ID 僅為教育目的而設計。

為確保學校向學生提供的裝置僅作教育之用，我們已停用管理式 Apple ID 的若干功能和用途。學生不能在 App Store、iBooks Store 或 iTunes Store 中購買任何產品。同樣，亦不能使用 Apple Pay、「尋找我的朋友」、「尋找我的 iPhone」、iCloud 郵件、HomeKit 和「iCloud 鑰匙圈」。FaceTime 和 iMessage 亦預設為停用，但可經由管理員啟用。

Apple School Manager 讓你從你的學生資訊系統 (SIS) 或你的學校目錄服務匯出的 CSV 檔案中輸入所需的資料，便可自動為所有學生和教職員建立管理式 Apple ID。每個使用者帳戶，均以來源的唯讀資料來建立。而其他額外資料，例如管理式 Apple ID 識別碼和相關密碼，亦會加到 Apple School Manager 的帳戶資料中。這些資料，絕不會寫回你的 SIS 中。

每個使用者帳戶可能備有以下資料，並可在帳戶列表或在選擇帳戶時檢視：

- 該帳戶獨有的字母數字 ID
- 姓名
- 年級 (若有提供)
- 登記入讀班級
- 電郵地址 (若有提供)
- 身分
- 位置
- 來源
- 建立日期
- 修改日期

由於管理式 Apple ID 是由你的機構所建立和分配，因此你可以輕鬆地為校區內每個人重設密碼、檢查帳戶和設定身分。管理員可隨時檢查帳戶或重設密碼，Apple School Manager 會進行記錄，因此有關的活動記錄會被保留。

管理式 Apple ID 亦支援一系列密碼選項，由簡單的四位數字到複雜的字母數字不等。Apple School Manager 可在帳戶最初輸入或建立時，建立臨時密碼。這些臨時密碼，是供帳戶使用者第一次以他們的管理式 Apple ID 登入帳戶時使用，屆時使用者必須更改密碼。學生一旦更改臨時密碼為自定的密碼後，Apple School Manager 便不會將其顯示出來。學生可通過非由校方管理的裝置，例如家中的裝置登入，去存取他們的學校作業。要這樣做，他們可憑管理式 Apple ID、密碼、以及由管理員透過 Apple School Manager 提供的六位數驗證碼來登入。這附加的驗證碼有效期為一年。

Apple School Manager 管理員可分發管理式 Apple ID 帳戶，讓學生、教職員或管理人員能在大約 180 天有效期內使用帳戶，之後所有和該帳戶有關的資料，將被永久刪除。若機構要求立刻刪除管理式 Apple ID，帳戶將無法再存取，而和該 ID 相關的所有資料，亦將於 40 天內被永久刪除。

管理式 Apple ID 與共用的 iPad

在學生共用 iPad 的情況下，Apple 可讓學生憑管理式 Apple ID 來登入以快速存取，並可使用他們自己的 app、內容和設定來進行作業。這樣可讓多名學生使用同一部 iPad，同時確保個人化的學習體驗。

當學生登入共用的 iPad，管理式 Apple ID 會和 Apple 的身分伺服器進行自動驗證。若學生在之前未曾使用過裝置，一個全新的主目錄和鑰匙圈便會開通給使用者。當學生的本機帳戶建立和解鎖後，裝置會自動登入到 iCloud。接著，系統會回復學生的設定，而他們的文件和資料會在 iCloud 中同步。

若學生持續進行活動，而裝置維持連線，文件和資料便會在建立或修改時儲存在 iCloud 中。此外，背景的同步機制，可確保有關修改在學生登出後亦能儲存在 iCloud 中。

iCloud 與數據安全

當學生建立文件、和課堂互動並投入課堂活動時，無論任何時候均能安全地在裝置和 iCloud 上儲存資料，並確保資料受到保護，是非常重要的。

有了 iCloud，使用者可以把他們的文件、通訊錄、備忘錄、書籤、行事曆和提醒事項自動儲存，讓他們可從 iOS 與 Mac 中，以及在 [iCloud.com](https://www.icloud.com) 存取資料。若使用者登入 iCloud，各種 app 均預設獲准使用 iCloud Drive。使用者可以在設定中，控制 iCloud 內每個 app 的存取。管理式 Apple ID 預設為可使用，以配合以上服務。

iCloud 的建立符合業界標準的安全規範，並採取嚴格的政策來保護數據。iCloud 會嚴格保護使用者資料，當資料在互聯網上傳送時會經過加密，保留在伺服器時會以一個加密格式儲存，並會使用安全標記來進行驗證。這意味學生的資料無論在傳送到裝置的過程中，或儲存在 iCloud 時均受到保護，防止未經授權的存取。iCloud 採用 128 位元 AES 加密技術 (與大型金融機構的安全等級相同)，並且絕不會把加密鑰匙提供給任何第三方。Apple 會把加密鑰匙保留在我們自己的數據中心。而 iCloud 雖亦會儲存學生的密碼和憑證，但 Apple 永遠無法解讀或存取。

如要進一步了解 iCloud 安全和私隱的詳細資訊，請瀏覽 <https://support.apple.com/zh-hk/HT202303>。

CloudKit 與第三方 App

第三方 app 是現代學習環境的重要元素。為使學生在儲存、擷取第三方 app 上，能有相同的無縫體驗，我們開發了 CloudKit，這框架讓第三方開發人員能將資料儲存和同步到 iCloud。

有了採用 CloudKit 的 app，學生就可憑其 Apple ID 自動登入，換言之，他們無須建立新帳戶或提供其他個人資料。這樣，他們將不必記住新的使用者名稱或密碼，便可隨時存取 app 中的最新資訊。而開發人員只有一個獨有的識別碼，無法存取學生的 Apple ID。

不論開發人員有否使用 CloudKit，請留意第三方 app 可以收集學生的資料。你的學校有責任確保在使用第三方 app 時，遵守所有適用的法律。你的學校要檢視第三方 app 的條款、政策和用法，以了解他們可能會收集哪些學生資料、如何使用這些資料以及是否要獲得家長的同意。

在 App Store 中，Apple 會要求 app 的開發人員同意專為保護使用者私隱和安全而設計的特定指引。當發現有 app 違反我們的指引，開發人員必須解決有關問題，否則該 app 將會從 App Store 中移除。

定位服務與遺失模式

學生在其裝置上使用 app 和服務時，或許會因應特定 app 或 app 中的活動，被提示要啟用定位服務。有關他們的位置資訊如何管理，以及如何與 app 和雲端服務分享方面，Apple 為使用者提供精細的調控。

定位服務讓地圖、天氣、相機等以位置為本的 app，可收集和使用能標示位置的資訊。由 Apple 收集而來的位置資訊，並非以一種用來個別地識別你學生的方式收集。定位服務會預設關閉，但只要在「設定」中一下切換，就可啟用。學生可因應每個 app 的請求，逐個准許其存取，以便使用服務。

當 iPad 上的 app 在使用定位服務時，一個箭頭圖示會出現在選單列上。只有當 app 在使用中，或在任何時候准許其存取時，app 才可能會要求接收位置資訊。使用者可以選擇不准許存取，並在設定中更改他們的選擇。你可將存取設定為永不准許、使用時才准許或永遠准許，視乎 app 所要求的定位用途。同樣，若已獲許存取以使用定位的 app 在背景模式中利用此項允許，使用者將被提醒有關許可，並可更改 app 的存取。

定位服務亦可用來協助你的學校尋回遺失或被盜的裝置。在備有 iOS 9.3 或更新版本的受監管裝置上，MDM 管理員可遙控啟用遺失模式。遺失模式一旦啟用，目前的使用者會被登出，而且裝置不能解鎖。螢幕會顯示由管理員自訂的訊息，例如顯示一個電話號碼，以便裝置若尋回時可以聯絡。當裝置處在遺失模式，管理員可要求裝置傳送目前的位置到 MDM 伺服器。當管理員關閉裝置的遺失模式，裝置的位置亦將會被送出，而這動作亦會通知使用者。

診斷資料

若你和你的學生想協助改善 Apple 的產品和服務，你可選擇參與我們的診斷和用量計劃，並傳送有關你的裝置和應用程式的無身分識別資料給 Apple。

這樣做必須獲得明確同意。使用者可透過設定，隨時在他們的裝置上查看資料或停止傳送資料；或在共用的 iPad 部署中，你的學校可透過設定限制，終止提交診斷和用量的數據。

iOS 同時配備先進的診斷功能，在為裝置除錯或疑難排解時可大派用場。在未有額外工具和明確同意的情况下，這些先進診斷功能都不會向 Apple 傳送任何資料。

國際數據傳輸

Apple 與世界各地的學校合作，讓教師和課堂都能獲致最佳的學習工具。

有了 Apple School Manager、管理式 Apple ID、iTunes U 和 iCloud，個人資料可以儲存在原來國家以外的地方。不論資料儲存在什麼地方，均須符合同等嚴格的資料儲存標準和要求。

Apple 確保由歐洲經濟區 (EEA) 或瑞士轉移到美國的個人資料，均受任何運作中的安全港計劃 (Safe Harbor program) 或其繼任計劃 (Apple Inc. 已獲該計劃認證)，或《Model Contractual Clauses》/《Swiss Transborder Data Flow Agreement》(已附加於 Apple School Manager 協議中) 所監管。

額外資源

在 Apple，你的學校和學生對我們的信任就是一切。正因如此，我們尊重學生的私隱，並採用嚴格的政策來監管所有資料的處理方式，讓他們的私隱得到保護。

進一步了解詳情，可存取以下額外資源；若就私隱有任何疑問，可隨時直接聯絡我們：www.apple.com/hk/privacy/contact/。

Apple 對你的私隱所作的承諾：www.apple.com/hk/privacy/

Apple 教育：IT 與部署：www.apple.com/hk/education/it/

Apple School Manager 協議：www.apple.com/legal/education/apple-school-manager/

Apple School Manager 輔助說明：help.apple.com/schoolmanager/?lang=zh-hk

教育部署指南：help.apple.com/deployment/education/



iOS 安全指南：www.apple.com/business/docs/iOS_Security_Guide.pdf

© 2016 Apple Inc. 保留一切權利。Apple、Apple 標誌、Apple Pay、FaceTime、iMessage、iPad、iTunes U、Mac、Siri、Spotlight 和 Touch ID 是 Apple Inc. 在美國和其他國家註冊的商標。HomeKit 是 Apple Inc. iCloud 的商標，而 iTunes Store 是 Apple Inc. 在美國及其他國家註冊的服務商標。App Store 是 Apple Inc 的服務商標。IOS 是 Cisco 在美國及其他國家的商標或註冊商標，並獲許可使用。其他在此提及的產品與公司名稱可能是個別公司的商標。產品規格可能視乎情況改變，恕不另行通知。2016 年 5 月