



Az Apple az oktatásban

Az adatok kezelésének és védelmének áttekintése iskolák számára

Az Apple mindig is nagy hangsúlyt helyezett küldetésében az oktatásra. Meggyőződésünk, hogy a technológia bármilyen tanórát átforgathat és bárkinek meghozhatja a kedvét a tanuláshoz. Termékeink tervezésében mindig is fontos szempont volt, hogy az oktatók és a tanulók egyaránt kihasználhassák a hatékony alkalmazásokhoz és a tanulást vonzóbbá tevő tartalmakhoz hozzáférést adó, jól ismert készülékek nyújtotta új lehetőségeket. Épp ennyire fontosnak tartjuk a biztonságos és bizalmas adatkezelést is – vagyis azt, hogy a tanulók mindvégig tökéletes biztonságban tudhassák az általuk létrehozott, tárolt és felhasznált adatokat.

Az adatok biztonságos és bizalmas kezelése az Apple minden hardvertermékének, szoftverének és szolgáltatásának alapvető eleme. Termékeink a használatuk minden mozzanatában beépítetten és egymással összhangban nyújtanak tökéletes adatvédelmet. Ez az integrált megközelítés minden felhasználó, így az oktatási intézményekben dolgozók és tanulók számára is biztosítja az adatok védelmét és bizalmas kezelését.

Bizonyos szolgáltatásokat és funkciókat, köztük az Apple School Managert, a Felügyelt Apple ID-kat és a Megosztott iPad szolgáltatást is kifejezetten oktatásbeli felhasználásra fejlesztettük ki. E szolgáltatások tervezésekor a már említett integrált szemlélet alkalmazásán felül a tanulók és az oktatási intézmények konkrét adatvédelmi és bizalmas adatkezelési igényeit is figyelembe vettük.

Az alábbiakban összefoglaljuk, hogy a Felügyelt Apple ID-k és az Apple egyéb kapcsolódó oktatási funkciói és szolgáltatásai hogyan kezelik és védik az illetéktelen hozzáféréstől a tanulók adatait. Az áttekintés felhasználásával a tanárok tájékozódhatnak a szülőket arról, hogy az Apple hogyan védi a tanulók adatait.

Az Apple elkötelezettsége a tanulók adatainak védelme iránt

Az Apple nem tartja nyilván, nem osztja meg és nem értékesíti a diákok adatait hirdetési vagy marketingcélokból. Nem készítünk semmilyen jellemzést (profil) a tanulókról az e-mailjeik tartalma vagy internetböngészési szokásaik alapján. Továbbá az oktatási szolgáltatások nyújtásán kívül semmilyen más célra nem gyűjtjük, nem használjuk fel és nem adjuk ki a tanulók személyes adatait. Az Apple nem adja el és nem adja ki a tanulók személyes adatait abból a célból, hogy célzott reklámokat juttasson el nekik.

A fentiek iránti elkötelezettségének további jeléül az Apple közzétett egy [adatvédelmi szabályzatot](#), valamint [az Apple School Manager szolgáltatásra vonatkozó Megállapodást](#), melyekben részletesen leírja, hogyan gyűjti, használja fel, adja ki, adja át és tárolja az adatokat. Ezenkívül a [Student Privacy Pledge](#) nevű, a tanulók adatainak bizalmas kezelésére vonatkozó egyezményt is aláírtuk.

Az Apple School Manager és a Felügyelt Apple ID-k

Az Apple mindenféle méretű iskolának és oktatási intézménynek nyújt az iPadek és Mac számítógépek használatának bevezetését megkönnyítő szolgáltatásokat. E szolgáltatásokat az

adatok megfelelő védelme és bizalmas kezelése jegyében alakítottuk ki, hogy az intézménynek és tanulóinak minden adata védve maradjon az eszközök bevezetését megelőzően, az alatt és az után is.

Az Apple School Manager egy ingyenes webalapú szolgáltatás, amelyen keresztül az intézmények technológiai

szakemberei mindent megtalálnak, ami az iPadek és Mac gépek iskolai bevezetéséhez szükséges. Az Apple School Manager tartalmak vásárlását, az eszközöknek az intézmény MDM- (Mobile Device Management, mobilkészíték-kezelési) rendszerébe való automatikus felvételét, a tanulók és intézményi dolgozók fiókjainak létrehozását, valamint iTunes U-kurzusok beállítását teszi lehetővé.

Az Apple School Manager egyik legfontosabb funkciója az, hogy az intézmény által központilag kezelhető, úgynevezett Felügyelt Apple ID-kat lehet vele létrehozni. A Felügyelt Apple ID egy új típusú Apple ID, amelynek segítségével a diákok úgy férhetnek hozzá az iCloud, az iTunes U és a Megosztott iPad szolgáltatáshoz, hogy tevékenységük az iskola felügyelete alatt marad. A Felügyelt Apple ID-kat kizárólag oktatási célú felhasználásra hoztuk létre.

Annak érdekében, hogy az iskolák a tanulóiknak kiosztott készülékeken csak az oktatáshoz kapcsolódó tevékenységeket engedélyezhessék, a Felügyelt Apple ID-k egyes funkcióit és beállításait letiltottuk. A tanulók így semmit sem tudnak vásárolni az App Store, az iBooks Store vagy az iTunes Store kínálatából. Az Apple Pay, a Barátok keresése, az iPhone keresése, az iCloud Mail, a HomeKit és az iCloud-kulcskarika szolgáltatás szintén le van tiltva. Alapértelmezésben a FaceTime és az iMessage is le van tiltva, ezeket azonban a rendszergazda engedélyezheti.

Az Apple School Managerrel automatikusan lehet létrehozni Felügyelt Apple ID-t az összes diák és a tantestület tagjai számára. Ehhez a szolgáltatás csak a szükséges adatokat importálja az intézmény diákinformációs rendszeréből, illetve a címtárszolgáltatásából exportált CSV-fájlokból. Az ekkor létrehozott felhasználói fiókok mindegyikébe csak olyan adatok kerülnek be, amelyek a forrásban csak olvasható állapotúak. Ezek a fiókadatok az Apple School Managerben további adatokkal egészülnek ki, köztük a Felügyelt Apple ID azonosítónevével és jelszavával. A folyamat során a szolgáltatás semmilyen adatot nem ír vissza az intézmény diákinformációs rendszerébe.

A felhasználói fiókokhoz az alább felsorolt, a fióklistán vagy a fiók kijelölésével megtekinthető adatok lehetnek társítva:

- A fiók egyedi alfanumerikus azonosítója
- Vezetéknév, középső név és utónév
- Évfolyam, ha meg van adva
- Felvett tanegységek
- E-mail-cím, ha meg van adva
- Szerepkör
- Hely
- Forrás
- Létrehozás dátuma
- Módosítás dátuma

Mivel a Felügyelt Apple ID-kat az intézmény hozza létre és osztja ki, a tanárok könnyen visszaállíthatják a jelszavakat, vagy megvizsgálhatják a fiókokat és az iskola bármely tagjának meghatározhatják a szerepkörét. Valahányszor egy rendszergazda megnéz egy fiókot, vagy bárki átállítja a hozzá tartozó jelszót, az Apple School Manager bejegyzi naplójába a műveletet, így az később visszakereshető.

A Felügyelt Apple ID-k ráadásul többféle jelszóbeállítási lehetőséget is biztosítanak, kezdve az egyszerű négyjegyű számoktól egészen az összetett alfanumerikus jelszavakig. A frissen importált vagy létrehozott fiókokhoz az Apple School Manager egy ideiglenes jelszót állít be. Ezt a felhasználók a Felügyelt Apple ID-jukkal való első bejelentkezéshez használhatják, melyet követően meg kell változtatniuk jelszavukat. Attól kezdve, hogy a tanuló új jelszóra cserélte le az ideiglenes jelszót, az Apple School Manager soha nem teszi láthatóvá ezt az új jelszót. A diákok az intézmény által nem felügyelt eszközökön, például saját otthoni

készülékükön is bejelentkezhetnek, hogy hozzáférjenek tananyagaikhoz. Ehhez a rendszergazdától az Apple School Manageren keresztül kapott hatjegyű ellenőrzőkódot kell megadniuk, amikor Felügyelt Apple ID-jükkel és jelszavukkal bejelentkeznek. Ez az ellenőrzőkód egy évig marad érvényes.

Az Apple School Manager rendszergazdája megszüntetheti egy Felügyelt Apple ID felügyeletét, ami azt jelenti, hogy a tanuló, tanár, illetve más intézményi dolgozó még körülbelül 180 napig hozzáférhet fiókjához, ennek lejártával pedig a fiókhoz kapcsolódó összes adat törlésre kerül. Amennyiben az intézmény egy Felügyelt Apple ID azonnali törlését kéri, a törlés után a fiók azonnal hozzáférhetetlenné válik, és a hozzá kapcsolódó összes adatot 40 napon belül törli a rendszer.

A Felügyelt Apple ID-k és a Megosztott iPad szolgáltatás

Azokra az esetekre, amikor több tanuló fog közösen használni egy iPadet, az Apple lehetőséget biztosít arra, hogy a tanulók Felügyelt Apple ID-jukkal gyorsan bejelentkezhessenek, és saját alkalmazásaikat, tartalmaikat és beállításait használhassák. Így több tanuló tudja használni ugyanazt az iPadet úgy, hogy a tanulás személyre szabott jellege megmarad.

Amikor egy tanuló bejelentkezik a Megosztott iPad szolgáltatásba, Felügyelt Apple ID-ját a szolgáltatás automatikusan összeveti az Apple identitáskiszolgálóin tárolt adatokkal. Ha a tanuló ezelőtt még nem használta ezt az eszközt, a szolgáltatás új alapkönyvtárat és kulcskarikát hoz létre a felhasználónak. Miután létrejött és hozzáférhetővé vált a tanuló helyi fiókjá, az eszköz automatikusan bejelentkezik az iCloudba. Ezután az eszköz visszaállítja a tanuló saját beállításait, valamint szinkronizálja dokumentumait és más fájljait az iCloud-tárhelyről.

Amíg a tanuló aktívan bejelentkezve marad az eszközön, és amíg azon van internetkapcsolat, a dokumentumok létrehozása és módosításainak mentése az iCloud-tárhelyen történik. Ezenkívül a kijelentkezéskor is végbemegy a háttérben egy szinkronizálási folyamat, mely minden módosítást ment az iCloudba.

Az iCloud és az adatok védelme

Fontos, hogy az új dokumentumokat létrehozó, órai anyagokat használó és órai tevékenységekben részt vevő tanulók mind az eszközön, mind az iCloud-tárhelyen biztonságosan, folyamatos védelem mellett tárolhassák adataikat.

Az iCloud lehetővé teszi a felhasználóknak, hogy automatikusan mentsék dokumentumaikat, kontaktjaikat, feljegyzéseiket, könyvjelzőiket, naptáreseeményeiket és emlékeztetőiket egy olyan saját tárhelyre, amelyről azután bármilyen iOS-készüléken és Mac gépen elérhetik adataikat, és amely Mac és PC számítógépeken az [iCloud.com](https://www.icloud.com) webhelyen keresztül is elérhető. Ha a felhasználó bejelentkezik az iCloudba, az alkalmazások alapértelmezésben hozzáférést kapnak az iCloud Drive-hoz. Az adott eszköz Beállításainak iCloud szolgáltatásra vonatkozó részében a felhasználók mindegyik alkalmazás hozzáférést külön megadhatják. Alapértelmezésben a fent felsorolt szolgáltatások engedélyezve vannak a Felügyelt Apple ID-vel bejelentkezők számára.

Az iCloud iparági szabványnak megfelelő biztonsági intézkedésekkel és szigorú előírásokkal gondoskodik az adatok védelméről. A felhasználók adatait adataival adataival az iCloud, hogy interneten keresztül elküldésükkor titkosítja, a kiszolgálón pedig titkosított formátumban tárolja őket, és a hitelesítéshez biztonságos tokeneket használ. Ez azt jelenti, hogy a tanulók adataihoz sem az eszközökre való elküldésük közben, sem az iCloud-tárhelyen való tároláskor nem férhetnek hozzá illetéktelenül. Az iCloud minimálisan 128 bites AES-titkosítást használ – vagyis a legnagyobb pénzügyi intézmények által is alkalmazott biztonsági szintet –, és külső feleknek sohasem ad ki titkosítási kulcsokat. Az Apple saját adatközpontjaiban őrzi a titkosítási kulcsokat. Az iCloud ráadásul olyan módon tárolja a tanulók jelszavait és hitelesítő adatait, hogy az Apple nem tudja olvasni azokat vagy más módon hozzájuk férni.

Az iCloud biztonságos és bizalmas adatkezelési gyakorlatáról a <https://support.apple.com/hu-hu/HT202303> címen található cikk nyújt további információt.

A CloudKit és a külső fejlesztőktől származó alkalmazások

A külső fejlesztők által készített alkalmazások a korszerű tanulási környezet nélkülözhetetlen alkotóelemei. Annak érdekében, hogy a tanulók a külső fejlesztésű alkalmazások használatakor is az Apple-alkalmazásokban megszokott gördülékenységgel menthessék fájljaikat iCloud-tárhelyükre és tölthessék le onnan, létrehoztuk a CloudKit nevű keretrendszert, mellyel a külső fejlesztők képessé tehetik alkalmazásaikat a fájlok iCloudban való tárolására és azzal való szinkronizálására.

A CloudKit keretrendszert használó alkalmazások automatikusan bejelentkeztethetik a tanulókat Apple ID-jukkal, vagyis nem lesz szükségük új fiók létrehozására vagy bármilyen személyes adat megadására. Így nem kell új felhasználóneveket és jelszavakat megjegyezniük ahhoz, hogy ezekben az alkalmazásokban is mindig hozzáférjenek legfrissebb adataikhoz. A fejlesztőknek nincs hozzáférése a tanuló Apple ID-jához, csak egy egyedi azonosítóját ismerhetik meg.

Fontos szem előtt tartani, hogy akár használja egy külső fejlesztő a CloudKitet, akár nem, megvan az eshetősége annak, hogy az általa készített alkalmazás adatokat gyűjt a tanulókról. Az egyes intézmények felelőssége arról megbizonyosodni, hogy az általuk használt külső fejlesztésű alkalmazások eleget tesznek minden vonatkozó jogszabályi előírásnak. Az iskola feladata, hogy a külső fejlesztésű alkalmazások használati feltételeinek, előírásainak és adatkezelési gyakorlatának tanulmányozásával megállapítsák, hogy egy adott alkalmazás milyen adatokat gyűjt a tanulóktól, hogyan használja fel ezeket, valamint hogy kéri-e ehhez a szülők beleegyezését.

Az App Store megköveteli az alkalmazásfejlesztőktől bizonyos, a felhasználók adatainak illetéktelen hozzáféréssel szembeni védelmét célzó irányelvek betartását. Ha tudomást szerzünk arról, hogy egy app megszegi az irányelveinket, fejlesztőjének orvosolnia kell ezt a problémát, egyéb esetben eltávolítjuk alkalmazását az App Store kínálatából.

Helymeghatározás és az Elveszett üzemmód

A tanulók az eszközükön található bizonyos alkalmazásoknak és szolgáltatásoknak, illetve azok bizonyos funkcióinak első használatba vételekor várhatóan a helymeghatározási szolgáltatás engedélyezésére vonatkozó kérést fognak kapni. Az Apple lehetővé teszi a felhasználóknak, hogy helyadataik kezelésének, valamint alkalmazásokkal és felhőszolgáltatásokkal való megosztásának legapróbb részleteit is szabályozzák.

A Helymeghatározás funkció lehetővé teszi a földrajzi hely azonosítására alkalmas adatok gyűjtését és felhasználását az olyan helyalapú alkalmazások számára, mint a Térképek, az Időjárás és a Kamera. Az Apple ezeket a helyadatokat nem olyan formában gyűjti, amelyből a tanulók személyazonosságát meg lehetne állapítani. A Helymeghatározás alapértelmezésben ki van kapcsolva, de az eszköz beállításaiiban egyetlen kapcsoló átállításával bekapcsolható. A tanulók az e szolgáltatás használatát igénylő alkalmazások mindegyikének külön-külön adhatják meg erre az engedélyt.

Amikor az iPaden egy alkalmazás éppen használja a helymeghatározási funkciót, a menüsorban egy nyilat ábrázoló ikon jelenik meg. Egyes alkalmazások csak a futásuk idejére kérik a helymeghatározási adatok fogadását, míg más alkalmazások állandó engedélyezést kérhetnek. A felhasználók dönthetnek úgy, hogy nem adják meg az engedélyt, és választásukat a későbbiekben bármikor módosíthatják az eszköz beállításaiiban. Az engedélyezésnek három fokozata közül lehet választani attól függően, hogy egy

alkalmazás milyen helymeghatározási engedélyt szeretne kapni: soha ne legyen engedélyezve, csak a használat idejére legyen engedélyezve, illetve mindig legyen engedélyezve. Ha pedig egy olyan alkalmazás, amely már megkapta az engedélyt a helymeghatározásra, a háttérben való futásakor akar élni ezzel az engedéllyel, a rendszer emlékezteti a felhasználót az általa megadott engedélyre, és felkínálja a lehetőséget az alkalmazás engedélyének a megváltoztatására.

A helymeghatározási funkciót az iskola arra is használhatja, hogy megtalálja az elvesztett vagy elloptott eszközöket. A 9.3-as vagy újabb iOS rendszert futtató felügyelt eszközöket az MDM-rendszer adminisztrátora távolról is Elveszett üzemmódba kapcsolhatja. Amikor egy eszközt Elveszett módba kapcsolnak, az kijelentkezeti az éppen bejelentkezett felhasználót és feloldhatatlanná teszi a zárolását. A kijelzőn pedig egy rendszergazda által tetszőlegesen beállítható üzenet jelenik meg, például egy telefonszám az elveszett eszköz megtalálójának szóló felhívással. Az Elveszett módba kapcsolt eszközöket utasíthatja a rendszergazda arra, hogy küldjék el aktuális helyük adatait az MDM-kiszolgálónak. A helyadatokat ugyanígy elküldi az eszköz akkor is, ha a rendszergazda kikapcsolja rajta az Elveszett üzemmódot. Ez esetben az eszköz felhasználója is értesítést kap a történetekről.

Diagnosztikai adatok

Ha Ön és diákjai szeretnének részt venni az Apple termékeinek és szolgáltatásainak tökéletesítésében, csatlakozhatnak diagnosztikai és használati adatokat gyűjtő programunkhoz, amelynek keretében az eszközükkel és az azon futó alkalmazásokkal kapcsolatos, személyazonosításra nem alkalmas adatokat küldhetnek be az Apple-nek.

A résztvevőknek mindehhez kifejezett beleegyezésüket kell adniuk. A felhasználók az eszköz beállításaiiban bármikor megnézhetik az összegyűjtött adatokat vagy akár le is állíthatják azok küldését. Megosztott iPadek használata esetén pedig az iskola egy korlátozás beállításával is letilthatja a diagnosztikai és használati adatok beküldését.

Az iOS rendszernek olyan fejlett diagnosztikai funkciói is vannak, amelyek megkönnyíthetik a az eszközön jelentkező problémák okainak felderítését és a problémák elhárítását. Ezek a fejlett diagnosztikai funkciók külön segédprogramok használata és a felhasználó kifejezett beleegyezése nélkül semmilyen adatot nem továbbítanak az Apple részére.

Adatok továbbítása más országokba

Az Apple a világ legkülönbözőbb pontjain lévő iskolákkal működik együtt azért, hogy azok tanárait és diákjait a lehető leghatékonyabb taneszközökkel lássa el.

Az Apple School Manager, a Felügyelt Apple ID-k, az iTunes U és az iCloud használata során előfordulhat, hogy a felhasználók személyes adatait fizikailag a saját országuktól eltérő országban lévő kiszolgálók tárolják. Bárhol is legyen azonban az adatok fizikai helye, tárolásuk mindenhol ugyanazon szigorú adattárolási szabványoknak és követelményeknek megfelelően történik.

Az Apple biztosítja, hogy bármilyen személyes adatnak az Európai Gazdasági Térségből vagy Svájcban az Amerikai Egyesült Államokban történő továbbítását az az érvényes Safe Harbor program (vagy annak utódja) szabályozza, amelynek az Apple Inc. tanúsított résztvevője; vagy pedig az Apple School Manager szolgáltatáshoz tartozó Megállapodás függelékében található szerződésmodell, illetve a svájci határokon átvélt adatforgalmi megállapodás érvényes rá.

További forrásanyagok

Az Apple mindennél fontosabbnak tartja, hogy Ön és tanulói bizalommal vegyék igénybe szolgáltatásait. Mivel tiszteletben tartjuk a tanulók magánéletét, szigorú irányelvekkel szabályozzuk az adatkezelést.

Az alábbi forrásokból még többet tudhat meg erről, ha pedig kérdése van a bizalmas adatkezeléssel kapcsolatban, akár közvetlenül is felteheti a www.apple.com/privacy/contact oldalon.

Az Apple elkötelezettsége az adatok bizalmas kezelése iránt: www.apple.com/hu/privacy/

Apple – Oktatás: Informatika és központi telepítés www.apple.com/hu/education/it/

Az Apple School Manager szolgáltatásra vonatkozó Megállapodás: www.apple.com/legal/education/apple-school-manager/

Az Apple School Manager súgója: help.apple.com/schoolmanager/

Az Oktatási központ telepítési útmutatója: help.apple.com/deployment/education/

Biztonsági útmutató az iOS rendszerhez: www.apple.com/business/docs/iOS_Security_Guide.pdf



© 2016 Apple Inc. Minden jog fenntartva. Az Apple név, az Apple embléma, az Apple Pay, a FaceTime, az iMessage, az iPad, az iTunes U, a Mac, a Siri, a Spotlight és a Touch ID elnevezés az Apple Inc. Amerikai Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegye. A HomeKit az Apple Inc. védjegye. Az iCloud és az iTunes Store az Apple Inc. Amerikai Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett szolgáltatási védjegye. Az App Store az Apple Inc. szolgáltatási védjegye. Az iOS a Cisco védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és más országokban, és engedéllyel van használatban. A többi említett vállalat- és terméknév jogtulajdonosának védjegye lehet. A termékjellemzők előzetes értesítés nélkül változhatnak. 2016. május