



GE LEASING ITALIA S.P.A.

GE Leasing Italia S.p.A. Sede legale: Via Pietro Mascagni, 14, 20122 Milano. Sede amministrativa: Piazza Indro Montanelli, 20, 20099 Sesto S. Giovanni (MI). Capitale sociale: Euro 2.600.000,00 i.v. Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 06327240153. Iscritta nell'elenco generale di cui all'art. 106 D. Lgs. n. 385/93 al n. 16894. Società con socio unico. Appartenente al "Gruppo Bancario GE Capital Interbanca" e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di GE Capital Interbanca S.p.A. Telefono: 02 241291 - Fax: 02 2412 9816

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di firmare il contratto.

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE:

- Ricevere/poter scaricare una **copia di questo documento**.
- Ricevere/poter scaricare il **foglio informativo** di ciascun prodotto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere gratuitamente una **copia completa del contratto e/o il documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. Solo per i contratti di finanziamento è previsto un rimborso spese all'intermediario. Nei contratti di finanziamento, tuttavia, il cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema del contratto e di un preventivo. Inoltre, è sempre possibile ottenere gratuitamente copia del contratto di mutuo dopo che è stato fissato l'appuntamento per la stipula presso il notaio.
- Conoscere il **TAEG** (Tasso Annuo Effettivo Globale) nel caso di contratti di finanziamento ed esempi di un ISC (Indicatore Sintetico di Costo) del conto corrente.
- Essere informato sull'esistenza e le modalità del **diritto di recesso**.

AL MOMENTO DI CONCLUDERE IL CONTRATTO

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito alla proposta o al contratto.
- Ricevere una copia del **contratto firmato** dall'intermediario e una copia del documento di sintesi, da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni successive.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno due mesi e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro la data prevista per la sua applicazione, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.
- Nei contratti di finanziamento, **trasferire il contratto** ("portabilità") presso un altro intermediario senza pagare alcuna penalità né oneri di qualsiasi tipo.

ALLA CHIUSURA

- Ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo.
- Ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

IL CONSUMATORE DEVE SAPERE CHE:

- Nessuno può contattarlo per offrire un servizio finanziario senza il suo consenso
- Non deve nessuna risposta e nessuna spesa per prestazioni non richieste
- E' importante leggere con attenzione le condizioni contrattuali anche dopo aver concluso il contratto



RECLAMI

Il Cliente può presentare reclamo inviando una lettera all'attenzione dell'Ufficio Reclami di GE Leasing Italia S.p.A., Piazza Indro Montanelli, 20 - Edificio 2, 20099 Sesto San Giovanni (MI) o via fax al n. 0276014913 o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica interbancareclami@ge.com. Sono comunque validi i reclami presentati in qualsiasi forma se contengono gli estremi del Cliente, i motivi del reclamo, la sottoscrizione o analogo elemento che consenta l'identificazione certa del cliente.

GE Leasing Italia S.p.A. deve rispondere al reclamo per iscritto entro trenta (30) giorni di calendario dal ricevimento del medesimo.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere all'intermediario.

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 28/2010 e nei casi espressamente ivi previsti, in caso di insorta controversia derivante dall'interpretazione, validità, efficacia, esecuzione o risoluzione del presente Contratto o a esso comunque ricollegata, la cui soluzione non sia stata devoluta all'ABF, il Cliente e il Locatore sono obbligati, prima di adire l'Autorità Giudiziaria competente, a devolvere detta controversia all'Organismo di Conciliazione Forense di Milano, iscritto al numero 36 dell'elenco degli Organismi di Mediazione, tenuto presso il Ministero della Giustizia, e a osservare il regolamento di procedura adottato dal suddetto organismo di mediazione e depositato presso il richiamato Ministero. Il regolamento, le tabelle delle indennità e la modulistica in vigore al momento dell'attivazione della procedura sono consultabili all'indirizzo internet: www.ordineavvocatomilano.it (sotto la voce "Servizi per il Cittadino"). Disciplina sulla trasparenza delle operazioni e servizi bancari ex D.lgs 385/1993 e Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009