

AppleCare+

Informatiedocument over verzekeringsproduct

Bedrijf: AIG Europe S.A. Product: AppleCare+-polis

Het Nederlandse filiaal van AIG Europe S.A., tevens handelend onder de handelsnaam AIG Europe, Netherlands, heeft zijn statutaire filiaalkantoor op dit adres: Crystal Building B, Rivium Boulevard 216, 2909 LK Capelle a/d IJssel. KvK-nummer: 71305491.

Dit document dient uitsluitend ter informatie en geeft u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van uw verzekeringspolis. Raadpleeg het document met de algemene voorwaarden van AppleCare+ voor de volledige details.

Wat is dit voor soort verzekering?

AppleCare+ is een verzekeringspolis die u dekking verleent tijdens de looptijd van de polis voor reparaties of vervanging van uw gedekte Apple apparaat (Apple TV, Apple Watch, iPad (inclusief een Apple Pencil en een iPad-toetsenbord van Apple), iPhone, iPod of koptelefoon) in geval van onopzettelijke schade of ontlading van de batterij en geeft prioritaire toegang tot telefonische technische support van Apple.



Wat is er verzekerd?

- ✓ AppleCare+ verleent dekking voor de reparatie of vervanging van uw gedekte Apple apparaat in geval van onopzettelijke schade, waarbij op elke claim een eigen risico van toepassing is.
- ✓ In het geval dat uw gedekte Apple apparaat een oplaadbare, geïntegreerde batterij bevat, de omstandigheid dat de capaciteit van de batterij om elektrische lading vast te houden minder bedraagt dan tachtig procent (80%) van de originele specificatie.
- ✓ AppleCare+ geeft u prioritaire toegang tot telefonische technische support van Apple als uw gedekte Apple apparaat niet langer naar behoren functioneert.



Wat is er niet verzekerd?

- ✗ De polis verleent uw apparaat geen dekking voor verlies of diefstal, normale slijtage, opzettelijk veroorzaakte schade, brand of cosmetische schade die geen invloed heeft op de werking van het apparaat.
- ✗ De polis verleent geen dekking voor defecten als gevolg van een tekortkoming in het ontwerp, het vakmanschap, wijzigingen of aanpassingen van het gedekte Apple apparaat.
- ✗ De polis verleent geen dekking voor producten die op grond van de polis niet worden aangemerkt als gedekte apparaten van Apple of Beats.
- ✗ De polis verleent u geen dekking voor service of reparatie die wordt uitgevoerd door iemand die niet werkzaam is voor Apple of voor een erkende Apple serviceprovider.
- ✗ De polis is niet beschikbaar voor personen jonger dan 18 jaar of personen waarvan hun belangrijkste woonplaats zich niet in Nederland bevindt.
- ✗ De polis verleent geen dekking voor problemen die kunnen worden opgelost door de software te upgraden naar de nieuwste versie.
- ✗ De polis verleent geen dekking voor schade aan of verlies van software, gegevens of voor herstel en herinstallatie van software.



Geldt er beperkingen voor de dekking?

- ! Voor elke geldige claim voor onopzettelijke schade op grond van deze polis geldt een toepasselijke eigen bijdrage die door u moet worden betaald voordat u recht hebt op de voordelen op grond van deze polis.
- ! Tijdens de dekkingperiode van het gedekte apparaat kunnen per periode van 12 maanden vanaf de aankoopdatum maximaal twee claims voor onopzettelijke schade worden ingediend.
- ! Na oplossing van de tweede claim voor onopzettelijke schade binnen elke periode van 12 maanden stopt de dekking voor onopzettelijke schade aan het gedekte Apple apparaat, maar lopen de dekking voor technische support en ontlading van de batterij door tot de verjaardag van de aankoopdatum van uw polis of het einde van de dekkingperiode.
- ! Het gedekte Apple apparaat mag alleen worden gerepareerd of vervangen via Apple en er wordt op grond van deze polis geen contant geld uitgekeerd.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Als u dekking koopt voor uw Apple apparaat, bent u wereldwijd beschermd door de AppleCare+-polis, op voorwaarde dat u het gedekte apparaat aan Apple, een erkende Apple reseller of een erkende Apple serviceprovider retourneert.
- ✓ Als u van plan bent om op grond van deze polis een claim in te dienen in een land dat niet het land van aankoop is, moet u voldoen aan alle toepasselijke import- en exportwet- en -regelgeving en bent u verantwoordelijk voor alle douanerechten, btw en andere bijbehorende belastingen en kosten die van toepassing kunnen zijn.



Welke verplichtingen heb ik?

- U neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw gedekte Apple apparaat te beschermen tegen een verzekerde gebeurtenis en om het gedekte Apple apparaat conform de instructies van de fabrikant te onderhouden.
- U moet uw claim zo snel mogelijk rapporteren via een van de methoden, en overeenkomstig de claimprocedure, zoals uiteengezet in de algemene voorwaarden van AppleCare+ van deze polis.
- U moet bij het indienen van een claim informatie verschaffen over de symptomen en oorzaken van de schade aan of problemen met het gedekte apparaat. Indien daarom wordt verzocht, moet u informatie verstrekken, waaronder, maar niet beperkt tot, het serienummer, het model en de op het apparaat geïnstalleerde besturingssysteemversie en softwareversie, om Apple in staat te stellen problemen op te lossen en u anderszins te helpen bij uw claim.
- U moet er, indien mogelijk, voor zorgen dat u een reservekopie hebt gemaakt van uw software en gegevens die op het gedekte apparaat staan. Apple is niet verantwoordelijk voor verlies van software of gegevens op het gedekte apparaat wanneer dit wordt geretourneerd als onderdeel van een claim op grond van deze polis.
- U bent verantwoordelijk voor het opnieuw installeren van alle andere softwareprogramma's, gegevens en wachtwoorden op het apparaat.



Wanneer en hoe kan ik betalen?

Als u ermee instemt de volledige premie vooraf te betalen, moet deze worden betaald voordat u dekking of technische support kunt ontvangen en wordt geen enkele claim op grond van deze polis gehonoreerd als de premie niet volledig is voldaan.

Als u de premie in termijnen betaalt, moet u een betalingsplanovereenkomst aangaan met een aanbieder van betalingsplannen en ontvangt u de hardwaredekking of technische support vanaf het moment dat u de betalingsplanovereenkomst aangaat. U moet uw termijnen overeenkomstig de algemene voorwaarden van uw betalingsplanovereenkomst voldoen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking start op de datum dat u AppleCare+ koopt. Dit houdt in dat als u AppleCare+ koopt binnen zestig (60) dagen nadat u uw Apple apparaat hebt gekocht, u pas dekking ontvangt voor uw gedekte Apple apparaat vanaf die datum. De dekking van de technische support begint na het vervallen van de gratis dekking voor technische support die door de fabrikant wordt verstrekt en die begint op de dag waarop u uw Apple apparaat hebt gekocht.

De dekking eindigt 24 maanden na de datum waarop u AppleCare+ hebt gekocht, zoals weergegeven op uw aankoopbevestiging voor alle apparaten behalve Apple TV, Apple Watch Hermès en Edition of 36 maanden na de datum waarop u AppleCare+ hebt gekocht, zoals weergegeven op uw aankoopbevestiging voor Apple TV, Apple Watch Hermès en Edition.

De dekking kan eerder eindigen als u gebruik hebt gemaakt van uw annuleringsrecht of als u niet langer in aanmerking komt om een claim voor onopzettelijke schade in te dienen na de verwerking van twee claims binnen elke periode van 12 maanden. Uw hardwaredekking voor ontlading van de batterij en technische support duurt tot het begin van uw volgende periode van 12 maanden, namelijk de verjaardag van de aankoopdatum van uw Polis, of het einde van uw Dekkingsperiode, tenzij u gebruik hebt gemaakt van uw recht om te annuleren.



Hoe kan ik het contract annuleren?

U kunt deze polis op elk moment en om welke reden dan ook annuleren. Als u annuleert binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum van de polis, wordt de gehele betaalde premie aan u terugbetaald. Als u annuleert na meer dan dertig (30) dagen na de aankoopdatum van de polis, ontvangt u een restitutie van een gedeelte van de premie die u hebt betaald op basis van het resterende gedeelte van de dekkingperiode. Dit kan betekenen dat u helemaal geen restitutie ontvangt.

Als u de premie in zijn geheel vooraf hebt betaald, kunt u annuleren door Apple te bellen op het nummer dat u vindt op support.apple.com/nl-nl/HT201232 of door te schrijven naar: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiek Ierland.

Als u de premie in termijnen betaalt, kunt u de polis annuleren door rechtstreeks contact op te nemen met de aanbieder van het betalingsplan en te vragen of zij de polis namens u willen beëindigen.