

## AppleCare+ Applen näytöille AppleCare+ Macille

### HUOMAUTUS KULUTTAJANSUOJALAISTA:

AppleCare+ on vakuutus, joka kattaa Macille ja Apple-merkkiselle näytölle sattuvat vahingot ja teknisen tuen. AppleCare+ ei kata suunnittelu-, materiaali- ja/tai valmistusvirheistä johtuvia vikoja. Tällaiset viat kattaa AppleCare+-Vakuutuskaudella erikseen joko kuluttajansuojalaki, Applen Rajoitettu Takuu tai Apple itse, vaikkeet olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta. Sinulla on Suomen kuluttajansuojalain nojalla oikeus vaatia tuotteen myyjältä maksutonta korjausta, korvaavaa tuotetta, hinnanalennusta tai hyvitystä, jos tuote ei täytä myynti- tai vuokrasopimuksen ehtoja ja jos esität korvausvaatimuksen kohtuullisessa ajassa vian havaitsemisesta. Voit myös tietyissä tapauksissa tehdä korvausvaatimuksen myyntiketjun aiemmalle myyjälle. Saat lisätietoja osoitteesta [apple.com/fi/legal/statutory-warranty/](https://apple.com/fi/legal/statutory-warranty/).

### Ehdot – Suomi

Kiitos, että hankit AppleCare+-vakuutuksen, jonka antaa AIG Europe S.A:n sivukonttori (jäljempänä "AIG"). AIG vakuuttaa Macin tai Apple-merkkiseen näytön tässä Sopimuksessa kuvatuin ehdoin. Laki edellyttää, että saat nämä tiedot ennen ostotapahtumaa. Suosittelemme lukemaan ne. Saat vakuutuksen hankkimiseen liittyvää tukea ja neuvoja kuluttaja-asiamieheltä, Kuluttajaneuvonnasta sekä FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta.

AppleCare+ kattaa laitteesi korjauksen tai vaihdon Vahingon tai Akun Kunnan Huomattavan Heikentymisen johdosta ja antaa sinulle oikeuden käyttää Applen Teknistä tukea (kohdassa 4.5 kuvatulla tavalla).

Vakuutuksia myyvät Apple ja Applen Valtuutetut Jälleenmyyjät. Apple käsittelee lisäksi korvausvaatimukset ja mahdolliset valitukset AIG:n puolesta (tarkka kuvaus tästä on kohdassa 12).

**AppleCare+ ei kata laitteen häviämistä tai varkautta eikä laitteen vioista aiheutuvia vahinkoja, mutta tällaiset viat kattaa AppleCare+-vakuutuskaudella erikseen (kohdassa 5.1.14 kuvatulla tavalla) joko kuluttajansuojalaki, Applen Rajoitettu Takuu tai Apple itse, vaikkeet olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta.**

#### 1. Määritelmät

Seuraavilla termeillä on sama merkitys kaikkialla tässä Sopimuksessa:

- 1.1. "Vahinko" tarkoittaa sellaisia Vakuutetulle Laitteelle odottamattomasti tai tahattomasti tapahtuneita esinevahinkoja, rikkoutumisia tai vikoja, jotka johtuvat joko käsittelystä (esim. Vakuutetun Laitteen pudottaminen tai osittainen kastuminen, kuten roiskeet) tai jostakin ulkoisesta tapahtumasta (esim. äärimmäiset sää- tai ympäristöolosuhteet). Vaurion on oltava luonteeltaan sellainen, että se vaikuttaa Vakuutetun Laitteen toimintaan. Tällainen on esimerkiksi näyttöön tullut särö, joka haittaa näytön tarkastelua.
- 1.2. "AIG" tarkoittaa AIG Europe S.A:ta, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, ja joka toimii Suomessa AIG Europe S.A. Finland - sivukonttorinsa kautta (Y-tunnus 2922692-7) osoitteessa Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.
- 1.3. "Apple" tarkoittaa Apple Distribution International Limited -yhtiötä (tai sen valtuutettuja edustajia), jotka jakelevat, myyvät ja toimittavat näitä vakuutuksia ja käsittelevät niihin liittyviä korvausvaatimuksia ja valituksia AIG:n puolesta.
- 1.4. "Applen Valtuutettu Palveluntarjoaja" tarkoittaa Applen edustajaksi nimettyä ulkopuolista palveluntarjoajaa, joka käsittelee korvausvaatimuksia AIG:n puolesta. Näistä palveluntarjoajista on julkaistu luettelo osoitteessa [locate.apple.com/fi/fi](https://locate.apple.com/fi/fi).

- 1.5. "Applen Valtuutettu Jälleenmyyjä" tarkoittaa ulkopuolista tahoa, jonka Apple on valtuuttanut myymään Vakuutuksia Vakuutettujen Laitteiden myynnin tai vuokrauksen yhteydessä.
- 1.6. "AppleCare+-tiedot" tarkoittaa tukisivustoa [apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus](https://apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus).
- 1.7. "Applen Rajoitettu Takuu" tarkoittaa Applen valmistajana Vakuutettujen Laitteiden ostajille tai vuokraajille (erillisten palveluehtojen nojalla) vapaaehtoisesti myöntämää takuuta, jonka tuomat edut eivät korvaa kuluttajansuojalain suomia etuja, vaan täydentävät niitä.
- 1.8. "Maksumuistutus" tarkoittaa ilmoitusta, jonka Osamaksusopimuksen Toimittaja lähettää sinulle, jos et ole maksanut jotakin Maksuerää ja/tai jos olet laiminlyönyt Osamaksusopimukseen liittyviä velvollisuuksiasi jättämällä Maksueriä maksamatta.
- 1.9. "Akun Kunnan Huomattava Heikentyminen" tarkoittaa Vakuutetun Laitteen tapauksessa, että sen akun kyky pitää varaus on alle kahdeksankymmentä prosenttia (80 %) alkuperäisissä teknisissä tiedoissa mainitusta.
- 1.10. "Yritysassiakas" tarkoittaa asiakasta, joka on rekisteröitynyt Applen yritysverkkokaupan käyttäjäksi ja ostanut Vakuutetut Laitteet yritysverkkokaupan kautta.
- 1.11. "Kuluttajaohjelmisto" tarkoittaa Vakuutettuun Laitteeseen asennettuja tai siinä käytettäviksi suunniteltuja Apple-merkkisiä ohjelmistoja.
- 1.12. "Vakuutuskausi" tarkoittaa kohdassa 3.1 määriteltyä ajanjaksoa.
- 1.13. "Vakuutettu Laite" tarkoittaa Apple-merkkiseen Mac-mallistoon kuuluvia pöytätietokoneita tai kannettavia tietokoneita tai Apple-merkkistä näyttöä (sen mukana mahdollisesti toimitettu tai sen kanssa yhdessä ostettu Apple-merkinen jalusta ja/tai VESA-kiinnike mukaan lukien), joiden sarjanumero mainitaan niiden Takuutodistuksessa (tai Apple-merkkisten jalustojen ja/tai VESA-kiinnikkeen tapauksessa ostotositteessa), sekä edellisten kanssa samassa pakkauksessa toimitettuja alkuperäisiä Apple-merkkisiä lisävarusteita. Sinun on täytynyt ostaa tai vuokrata Vakuutettu Laite uutena joko Applelta tai Applen Valtuutetulta Jälleenmyyjältä enintään kuusikymmentä (60) päivää ennen tämän Vakuutuksen ostamista, tai jos Vakuutetun Laitteen laillinen omistusoikeus on siirretty sinulle, Vakuutussopimuskin on täytynyt siirtyä sinulle tämän sopimuksen kohdan 11 mukaisesti.
- 1.14. "Laitteistoturva" tarkoittaa suojaa, jonka kautta Vakuutettu Laite joko korjataan tai vaihdetaan Vahingon tai akun kunnan heikentymisen vuoksi.
- 1.15. "Maksuerä" tarkoittaa summaa, jonka olet velvollinen maksamaan Osamaksusopimuksen perusteella.
- 1.16. "Vakuutuksen Kattama Tapahtuma" tarkoittaa (a) Vahinkoa Vakuutetulle Laitteelle ja/tai (b) sen Akun Kunnan Heikentymistä ja/tai (c) Teknisen Tuen tarvetta Vakuutuskaudella.
- 1.17. "macOS" tarkoittaa Vakuutetun Laitteen Apple-merkkistä käyttöjärjestelmää.
- 1.18. "macOS Server" tarkoittaa Apple-merkkistä palvelinkäyttöjärjestelmäohjelmistoa.
- 1.19. "Osamaksusopimus" tarkoittaa Sinun ja Osamaksusopimuksen Toimittajan välillä solmittua sopimusta Vakuutusmaksun maksamiseksi Maksuerissä.
- 1.20. "Osamaksusopimuksen Toimittaja" tarkoittaa sitä tahoa, jonka kanssa olet solminut Osamaksusopimuksen. Tämä voi olla Apple, Applen Valtuutettu Jälleenmyyjä tai jokin ulkopuolinen rahoituslaitos.

- 1.21. "Takuutodistus" tarkoittaa sitä asiakirjaa, jonka saat todisteeksi tämän Vakuutuksen hankkimisesta. Siinä annetaan vakuutuksen tiedot sekä sen Vakuutetun Laitteen sarjanumero, johon tätä Vakuutusta sovelletaan. Jos olet hankkinut tämän Vakuutuksen Apple Store -jälleenmyyntiliikkeestä tai Applen Valtuutetulta Jälleenmyyjältä, myös alkuperäinen ostokuitti voi toimia Takuutodistuksena.
- 1.22. "Vakuutus(sopimus) tai Sopimus" tarkoittaa tätä asiakirjaa, jossa kuvataan AppleCare+-vakuutuksen ehdot ja joka yhdessä AppleCare+-vakuutuksen ostohetkellä saamasi Takuutodistuksen kanssa muodostavat sopimuksen sinun ja AIG:n välillä.
- 1.23. "Omavastuu" tarkoittaa Vakuutetun Laitteen omavastuusummaa. Omavastuut ovat seuraavat:

	Mac	Applen näyttö
Tason 1 Vahinkoa koskeva korvausvaatimus:	99 €	99 €
- Vain Näytölle Sattunut Vahinko		
- Vain Ulkoiselle Kotelolle Sattunut Vahinko		
Tason 2 Vahinkoa koskeva korvausvaatimus:	259 €	259 €
- Kaikki Muut Vahingot		

Edellä mainitut summat tulevat maksettaviksesi jokaisesta Suomessa tämän sopimuksen nojalla tekemästäsi Vahinkoa koskevasta korvausvaatimuksesta. Huomaathan, että jos teet korvausvaatimuksen tämän sopimuksen nojalla jossakin muussa maassa kuin Suomessa, Omavastuu on maksettava kyseisen maan valuutassa ja sen suuruisena kuin kyseiselle maalle on määritetty. Saat lisätietoja AppleCare+-vakuutuksen kohdasta Lisätiedot.

Jotta tason 1 Vahingon korvausvaatimuksen Omavastuu olisi voimassa, Vakuutetussa Laitteessa ei saa olla muita kuin (soveltuvin osin) näyttöön tai (soveltuvin osin) ulkoiseen koteloon kohdistuneita vaurioita, mikäli kyseinen lisävaurio voisi estää Applea korjaamasta näyttöä tai ulkoista koteloa. Korjaukset Vain Näytölle Sattuneesta Vahingosta ovat saatavilla vain niihin Vakuutettuihin Laitteisiin, joissa on näyttö. Applen näytön kanssa käytettäviin Apple-merkkisiin jalustoihin ja/tai VESA-kiinnikkeisiin kohdistuneet Vahingot katsotaan vain ulkoiselle kotelolle sattuneiksi vahingoiksi. Muut Vakuutetussa Laitteessa esiintyvät vauriot luokitellaan Muiksi Vahingoiksi ja niistä veloitetaan tason 2 Vahingon mukainen Omavastuu.

- 1.24. "Vakuutusmaksu" tarkoittaa summaa, jonka olet hyväksynyt maksettavaksesi tämän Sopimuksen kohdan 2.3 nojalla.
- 1.25. "Tekninen Tuki" tarkoittaa Applen tarjoamaa teknistä apua tilanteissa, joissa Vakuutettu Laite ei toimi oikein. Ilman vakuutusta Apple voi periä tuesta tapauskohtaisia maksuja.
- 1.26. "Sinä" tarkoittaa Vakuutetun Laitteen omistavaa tai vuokrannutta henkilöä sekä sitä henkilöä, jolle Vakuutus on mahdollisesti siirretty kohdan 11 nojalla.

## 2. Vakuutus

- 2.1. Vakuutus muodostuu tästä vakuutusasiakirjasta, jossa kuvataan AppleCare+-vakuutuksen ehdot, sekä Takuutodistuksesta. Tutustu asiakirjoihin huolellisesti ja varmista, että saat haluamasi vakuutusturvan. Jos tarpeesi muuttuvat tai jos jokin Vakuutuksen perusteena toimivista tiedoista muuttuu, Apple ja AIG saattavat joutua päivittämään arkistoissaan olevat tiedot ja Takuutodistusta saatetaan joutua muuttamaan.
- 2.2. Jos sinun täytyy hankkia korvaava Takuutodistus tai tarvitset kopion vakuutustiedoista, noudata osoitteessa [mysupport.apple.com/products](https://mysupport.apple.com/products) annettuja ohjeita.

### 2.3. Vakuutusmaksut ovat seuraavat:

iMac:	219 €
iMac Pro:	219 €
Mac mini:	119 €
Mac Pro:	349 €
MacBook:	199 €
MacBook Air:	199 €
13 tuuman MacBook Pro (M1):	279 €
13 tuuman MacBook Pro (Intel):	299 €
15 tuuman MacBook Pro:	449 €
16 tuuman MacBook Pro:	449 €
Applen näyttö:	499 €

Hintoihin sisältyy mahdollinen vakuutusvero.

### 3. **Vakuutuskausi**

- 3.1. Laitteistoturva alkaa Vakuutuksen ostopäivästä. Tämä tarkoittaa sitä, että jos hankit AppleCare+-vakuutuksen kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa Vakuutettavan Laitteen ostamisesta tai vuokraamisesta, Laitteistoturva alkaa vasta Vakuutuksen ostopäivästä. Tekninen tuki alkaa valmistajan toimittaman, Vakuutetun Laitteen ostotai vuokrauspäivästä alkavan maksuttoman teknisen tuen päätyttyä. Molemmat edut päättyvät 36 kuukauden kuluttua Vakuutuksen ostopäivästä. Vakuutuksen ostopäivä käy ilmi alkuperäisestä ostokuitista.

Sinulla on kohdan 10 nojalla oikeus irtisanoa tämä Vakuutus sopimus milloin tahansa ja ilman erillistä syytä.

- 3.2. Vakuutus voi päättyä tavallista aikaisemmin, jos käytät oikeuttasi irtisanoa sen kohdan 10 mukaisesti tai jos AIG irtisanoo sen tämän Sopimuksen ehtojen nojalla. Vaikka Sinulla ei olisi enää oikeutta tehdä korvausvaatimusta Vahingoista, Akun Kunnon Huomattavaa Heikentymistä koskeva Laitteistoturva ja Tekninen Tuki jatkuvat kuitenkin Vakuutuskauden loppuun asti.
- 3.3. Tämä Vakuutus ei kata sellaisia Vakuutuksen Kattamasta Tapahtumasta johtuvia vahinkoja Vakuutetulle Laitteelle, jotka ovat tapahtuneet ennen Vakuutuksen hankkimista.

### 4. **Vakuutusturva**

- 4.1. **Laitteistoturva.** Jos teet tämän vakuutuksen tuomaa Laitteistoturvaa koskevan hyväksyttävän korvausvaatimuksen, AIG pyytää oman harkintansa mukaisesti Applea joko:
- 4.1.1. korjaamaan Vakuutetun Laitteen uusilla tai suorituskyvyltään ja luotettavuudeltaan uutta vastaavilla kunnostetuilla osilla, tai

- 4.1.2. jos korjaaminen ei ole järkevää käytännöllisistä tai taloudellisista syistä, korvaamaan Vakuutetun Laitteen samantyyppisellä uudella tai suorituskyvyltään ja luotettavuudeltaan uutta vastaavalla Apple-merkkisellä laitteella. Jos Vakuutettua Laitetta vastaavaa Apple-merkkistä laitetta ei ole saatavilla, Apple korvaa sen toiminnoiltaan vähintään sitä vastaavalla Apple-merkkisellä laitteella (johon on saatettu tehdä Kuluttajaohjelmiston päivityksiä). Korvaavasta Apple-merkkisestä laitteesta tulee tämän sopimuksen nojalla uusi Vakuutettu Laite. Kun Vakuutettu Laite korvataan uudella, Apple tai Applen Valtuutettu Palveluntarjoaja pitää itsellään alkuperäisen Vakuutetun Laitteen. Apple tai Applen Valtuutettu Palveluntarjoaja saattaa käyttää huoltoon sellaista Vakuutettua Laitetta tai varaosia, joiden lähdemaa on eri kuin maa, josta Vakuutettu Laite tai alkuperäiset osat ovat peräisin.

Vakuutettu Laite voidaan ainoastaan korjata tai korvata uudella. AIG ei maksa korvausvaatimuksista mitään rahallisia korvauksia.

- 4.2. Jos sinulle toimitetaan korvaava laite kohdan 4.1. mukaisesti, Apple tai Applen Valtuutettu Palveluntarjoaja voi asentaa siihen uusimman sille tarkoitetun ohjelmiston ja käyttöjärjestelmän osana tätä Vakuutusta. Vakuutettuun Laitteeseen asennetut muiden valmistajien sovellukset saattavat olla yhteensopimattomia Vakuutetun Laitteen kanssa ohjelmisto- tai käyttöjärjestelmäpäivityksen jälkeen. Jos teet korvausvaatimuksen jossakin muussa kuin Vakuutetun Laitteen osto- tai vuokrausmaassa, Apple tai Applen Valtuutettu Palveluntarjoaja voi korjata tai vaihtaa laitteen ja sen osat paikallisesti vastaaviin laitteisiin ja osiin.
- 4.3. **Omavastuu.** Ennen kuin saat kohdassa 4.1 mainitut edut Vahingoista tekemäsi hyväksyttävän korvausvaatimuksen ja tämän Sopimuksen nojalla, sinun on maksettava Vakuutettua Laitetta koskeva Omavastuu osana korvausvaatimuksesta aiheutuvia kustannuksia. Omavastuu voidaan maksaa Applelle tai Applen Valtuuttamalle Palveluntarjoajalle joko käteisellä tai pankki- tai luottokortilla.
- 4.4. **Korvausvaatimusrajat.** Vahingoista saa tehdä enintään kaksi korvausvaatimusta kullakin 12 kuukauden jaksolla. Jaksot määräytyvät alkuperäisessä ostokuitissa mainitun Vakuutuskauden alkamisajankohdan mukaisesti. Vahinkoa ei enää kateta 12 kuukauden jaksolla tehdyn toisen korvausvaatimuksen ratkaisemisen jälkeen ennen seuraavan, Vakuutuksen ostopäivän mukaisesti määräytyvän 12 kuukauden jakson alkamista (jos jaksoja on vielä jäljellä), ja jakson alettua Vahingoista voidaan tehdä jälleen kaksi korvausvaatimusta. Tekemättä jätetyt korvausvaatimukset vanhentuvat kunkin 12 kuukauden jakson päätyttyä. Tekninen Tuki ja Akun Kunnan Huomattavaa Heikentymistä koskeva Laitteistoturva kuitenkin jatkuvat vakuutuskauden loppuun asti.
- 4.5. **Tekninen tuki.** Jos teet hyväksyttävän korvausvaatimuksen Vakuutussopimuksen tämän kohdan nojalla, saat ensisijaisen pääsyn Applen tekniseen puhelintukeen, jos Vakuutettu Laite lakkaa toimimasta oikein. Tämä vakuutusturva alkaa Vakuutetun Laitteen osto- tai vuokrauspäivänä alkaneen maksuttoman tukijakson päätyttyä. Tekninen Tuki kattaa macOS:n, Kuluttajaohjelmistot sekä Vakuutetun Laitteen ja AirPort-laitteen, Apple TV:n tai Vakuutetun Laitteen teknisten tietojen mukaisesti yhteensopivan langattoman laitteen tai tietokoneen väliset yhteysongelmat. Tuki kattaa tukihetkellä voimassa olevan uusimman macOS- tai Kuluttajaohjelmistoversion sekä sitä välittömästi edeltävän Pääversion. "Pääversio" tarkoittaa Applen kaupallisesti julkaisemaa merkittävää ohjelmistoversiota, jonka numero on esimerkiksi 1.0 tai 2.0 ja joka ei ole Beta- tai esijulkaisuversio. Apple tarjoaa teknistä tukea myös Mac-tietokoneilla käytettävien Applen macOS Server -ohjelmistojen palvelinhallinta- ja verkkohallintaongelmille graafisen käyttöliittymän avulla.

## 5. Rajoitukset

- 5.1. **Laitteistoturva.** Tämä Vakuutus ei kata:
- 5.1.1. Muita kuin vakuutettuja laitteita.

- 5.1.2. Ennakoivaa huoltoa, kuten Vakuutetun Laitteen perushuolto tai -puhdistus, jollei laitteessa tai sen ohjelmistossa esiinny mitään ongelmaa.
- 5.1.3. Vakuutetulle Laitteelle seuraavista syistä aiheutuneita vaurioita:
  - 5.1.3.1. vauriot, mukaan lukien kohtuuttomat fyysiset vauriot (esim. tuotteet, jotka on murskattu, joita on taivutettu tai jotka on upotettu nesteeseen), jotka johtuvat väärinkäytöstä, mikä tarkoittaa huolimattonta tai tahallista vauriota, mukaan lukien Vakuutetun Laitteen käyttäminen tietoisesti sellaiseen tarkoitukseen, johon sitä ei ole tarkoitettu.
  - 5.1.3.2. Vakuutetun Laitteen muuntelu tai muunteluyritykset.
  - 5.1.3.3. Muun kuin Applen tai Applen Valtuutetun Palveluntarjoajan tekemät korjaukset tai huollot (päivitykset mukaan lukien).
- 5.1.4. Vakuutettu Laite, jonka sarjanumeroa on muutettu tai turmeltu tai se on poistettu, tai jonka on avannut tai huoltanut tai jota on muunnellut joku muu kuin Apple tai Applen valtuutettu edustaja, tai jossa on muita kuin Applen hyväksymiä osia.
- 5.1.5. Vakuutetun Laitteen katoaminen tai varkaus.
- 5.1.6. Vakuutettu Laite (ja sen tärkeimmät komponentit), jota ei palauteta Applelle.
- 5.1.7. Vakuutetun Laitteen pintavauriot, jotka eivät vaikuta laitteen toimintaan, mukaan lukien mutta rajoittamatta hiushalkeamat, naarmut, lommot, porttien rikkiäiset muoviosat ja värinmuutokset.
- 5.1.8. Tavallisesta käytössä kulumisesta ja/tai käytöstä aiheutuvat viat ja vauriot.
- 5.1.9. Tulipalon tai luonnonkatastrofin Vakuutetulle Laitteelle aiheuttamat vauriot.
- 5.1.10. Ihmisen terveydelle haitallisten (esimerkiksi biologisten) aineiden tai niiden läheisyyden Vakuutetulle Laitteelle aiheuttamat vauriot.
- 5.1.11. Vakuutetun Laitteen huolto-, asennus- ja hävityspalvelut.
- 5.1.12. Laitteiston toimittaminen sinulle Vakuutetun Laitteen ollessa Laitteistoturvan kattamassa huollossa.
- 5.1.13. Materiaali-, suunnittelu- tai valmistusvirheistä johtuvat viat Vakuutetussa Laitteessa. Tällaiset viat kattaa AppleCare+-Vakuutuskaudella erikseen joko kuluttajansuojalaki, Applen Rajoitettu Takuu tai Apple itse, vaikkeet olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta.
- 5.2. **Tekninen tuki.** Tämä Vakuutus ei kata:
  - 5.2.1. Vakuutetun Laitteen, macOS:n tai kuluttajaohjelmistojen käyttäminen tai muokkaaminen käyttöoppaan, teknisten tietojen tai Applen sivustolla julkaistujen muiden ohjeiden vastaisesti.
  - 5.2.2. Ongelmat, jotka voidaan ratkaista päivittämällä ohjelmisto (macOS ja Kuluttajaohjelmisto mukaan lukien) viimeisimpään versioon.
  - 5.2.3. Muiden valmistajien tuotteet tai muut Apple-merkkiset tuotteet tai ohjelmistot kuin Vakuutettu Laite tai sen Kuluttajaohjelmisto, sekä näiden tuotteiden tai niiden käytön vaikutukset Vakuutettuun Laitteeseen, macOS:ään, macOS Serveriin tai Kuluttajaohjelmistoihin.
  - 5.2.4. Sellaisen tietokoneen tai käyttöjärjestelmän käyttö, joka ei liity Kuluttajaohjelmistoihin, tai yhteysongelmat edellisten ja Vakuutetun Laitteen välillä.

- 5.2.5. Muut kuin macOS-, macOS Server- ja Kuluttajaohjelmistot.
- 5.2.6. macOS-ohjelmisto tai Kuluttajaohjelmistot, joilla on Beta-, esijulkaisu-, esikatseluversio- tai muu vastaava merkintä.
- 5.2.7. Vakuutetun Laitteen sisältämien ohjelmistojen tai tietojen vaurioituminen tai häviäminen.
- 5.2.8. macOS-ohjelmisto palvelimille, lukuun ottamatta graafisen käyttöliittymän käyttöä macOS Serverin palvelinhallinta- ja verkkohallintaongelmiin Vakuutetulla Laitteella.
- 5.2.9. Vakuutetun Laitteen sisältämien ohjelmistojen tai tietojen vauriot tai menetykset sekä ohjelmistojen, ohjelmien ja käyttäjien tietojen palautus ja uudelleenasetus.
- 5.2.10. Muiden valmistajien selaimet, sähköpostiohjelmat, Internet-palveluntarjoajien ohjelmistot tai niiden käytön edellyttämät asetukset macOS:ssä.
- 5.2.11. Vakuutetun Laitteen tavalliseen käyttöön liittyvä neuvonta, jollei laitteessa tai sen ohjelmistossa esiinny mitään ongelmaa.

## 6. Yleiset ehdot

- 6.1. Tämän Vakuutuksen tuoman täyden suojan edellytyksenä on tässä kohdassa sekä kohdissa 7, 8 ja 9 kuvattujen ehtojen täytyminen. Jos et noudata näitä ehtoja, korvausvaatimuksesi saatetaan hylätä.
- 6.2. Tätä Vakuutusta koskevat seuraavat ehdot:
  - 6.2.1. **Alkuperäisosat.** Vakuutukseen sisältyvän huoltopalvelun ehtona on, että Vakuutettu Laite palautetaan Applelle kokonaisuudessaan – kaikki alkuperäiset osat tai Applen hyväksymät varaosat mukaan lukien.
  - 6.2.2. **Vakuutuksen rajoitukset.** Vakuutusturvan rajoitukset on kuvattu kohdassa 5.
  - 6.2.3. **Vakuutusmaksun maksaminen ja vakuutusturva.** Jos maksat Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, maksusuoritus on tehtävä, ennen kuin Laitteistoturva ja Tekninen Tuki tulevat voimaan. Jos Vakuutusmaksua ei ole maksettu kokonaisuudessaan, tämän Sopimuksen nojalla tehtyjä korvausvaatimuksia ei hyväksytä. Jotta voisit maksaa Vakuutusmaksun Maksuerissä, sinun on solmittava Osamaksusopimus Osamaksupalveluiden Toimittajan kanssa. Laitteistoturva ja Tekninen Tuki tulevat voimaan Osamaksusopimuksen solmimisajankohdasta alkaen. Sinun on maksettava Maksuerät Osamaksusopimuksen ehtojen mukaisesti.
  - 6.2.4. **Maksuerien maksamisen laiminlyönti.** Jos maksat Vakuutusmaksun Maksuerissä etkä maksa maksamatta jääneitä Maksueriä Maksuistutuksessa mainittuun päivämäärään mennessä, Osamaksusopimuksen Toimittaja voi pyytää AIG:tä irtisanomaan Vakuutuksesi. Jos AIG saa tällaisen pyynnön, se irtisanoo Vakuutuksesi sovellettavien lakien mukaisesti.
  - 6.2.5. **Huolellisuusveloitteesi.** Sinun tulee tehdä riittävät varotoimenpiteet Vakuutetun Laitteen suojaamiseksi Vakuutuksen Kattamilta Tapahtumilta ja käyttää ja ylläpitää Vakuutettua Laitetta sen ohjeiden mukaisesti.
  - 6.2.6. **Asuinpaikkasi ja ikäsi.**
    - 6.2.6.1. Jos et ole Yritysasiakas, saat ostaa tämän Vakuutuksen ainoastaan, jos varsinainen asuinpaikkasi on Suomessa ja olet Vakuutuksen ostopäivänä täyttänyt vähintään kahdeksantoista (18) vuotta.
    - 6.2.6.2. Jos olet Yritysasiakas, saat ostaa tämän Vakuutuksen ainoastaan, jos Vakuutettu Laite on ostettu jonkin Suomessa toimivan yrityksen, säätiön, hyväntekeväisyysjärjestön tai muun yhdistyksen käyttöön.

- 6.2.7. **Muut vakuutukset.** Jos sinulla on jokin muu Vakuutettua Laitetta koskeva vakuutussopimus, joka on voimassa tämän Vakuutussopimuksen Vakuutuskautena, voit tästä huolimatta tehdä korvausvaatimuksen tämän Vakuutussopimuksen nojalla, sillä AIG suostuu myöntämään tämän vakuutuksen riippumatta mahdollisista muista vakuutussopimuksista.

## 7. Korvausvaatimuksen tekeminen

- 7.1. **Laitteistoturva koskevat korvausvaatimukset.** Sinun on tehtävä korvausvaatimus mahdollisimman pian vahingon jälkeen käymällä Apple Store -jälleenmyyntiliikkeessä tai Applen Valtuutetulla Palveluntarjoajalla tai vieraillemalla osoitteessa [support.apple.com/fi-fi/contact](https://support.apple.com/fi-fi/contact) tai soittamalla Applelle osoitteessa [support.apple.com/fi-fi/HT201232](https://support.apple.com/fi-fi/HT201232) mainittuun numeroon. Jotta Apple voisi auttaa sinua, se tarvitsee Vakuutetun Laitteen sarjanumeron. Korvausvaatimuksesi ratkaistaan jollakin kohdassa 7.4 mainituista tavoista.
- 7.2. Apple tai Applen Valtuutettu Palveluntarjoaja poistaa Laitteistoturvaan kuuluvien huoltotöiden yhteydessä Vakuutetulla Laitteella olevat tiedot ja alustaa sen tallennustilan uudelleen. Sinun tulee varmuuskopioida tiedot säännöllisesti, ja jos mahdollista, myös ennen korvausvaatimuksen tekemistä.
- 7.3. Sinun on pyydettyessä toimitettava Vakuutetun Laitteen ostotosite ja Takuutodistus, jotta voidaan varmistaa, että Apple-tuotteesi on sama kuin Vakuutettu Laite.
- 7.4. Laitteistoturva koskevat korvausvaatimukset on tehtävä käyttäen jotakin seuraavista palveluista:
- 7.4.1. **Sisäänkantohoolto:** Voit palauttaa Vakuutetun Laitteen Apple Store - jälleenmyyntiliikkeeseen tai Applen Valtuuttamalle Palveluntarjoajalle. Laite korjataan tai vaihdetaan kohdan 4.1 mukaisesti. Kun (tapauksen mukaan) joko korjaus on tehty tai korvaava laite on saatavilla, sinulle ilmoitetaan, että voit noutaa Vakuutetun Laitteen Apple Store -jälleenmyyntiliikkeestä tai Applen Valtuutetulta Palveluntarjoajalta.
- 7.4.2. **Paikan päällä suoritettava huolto:** Vakuutetulle Laitteelle on saatavilla paikan päällä suoritettava huolto, jos laite sijaitsee 80 kilometrin säteellä Applen Valtuutetusta Palveluntarjoajasta, joka tarjoaa huoltopalvelua paikan päällä. Jos Apple päättää tarjota paikan päällä suoritettavaa huoltoa, se lähettää huoltoteknikon Vakuutetun Laitteen käyttöpaikalle. Korjaus voidaan tehdä paikan päällä tai teknikko voi kuljettaa Vakuutetun Laitteen Applen Valtuutetulle Palveluntarjoajalle tai Applen korjauspalvelun toimipaikkaan. Jos Applen Valtuutettu Palveluntarjoaja korjaa Vakuutetun Laitteen, Apple huolehtii sen palauttamisesta Sinulle korjauksen jälkeen. Jos teknikkoa ei päästetä Vakuutetun Laitteen luo sovittuna ajankohtana, tästä aiheutuvista lisäkynneistä voidaan periä lisämaksu. Jos korjauspalvelu ei ole saatavilla, Sinulle toimitetaan Vakuutetun Laitteen korvaava laite kohdan 4.1 mukaisesti, ja Apple huolehtii sen kuljettamisesta Sinulle.
- 7.4.3. **Tee-se-itse (DIY) -huolto:** Tee-se-itse (DIY) -huolto on saatavilla niille tuotteille, osille ja lisävarusteille (kuten hiirille ja näppäimistöille), jotka voidaan vaihtaa helposti ilman työkaluja. Jos DIY-huolto on saatavilla, sitä koskevat alla kuvatut ehdot.
- 7.4.3.1. **DIY-huolto, jossa Apple edellyttää korvattua tuotteen, osan tai lisävarusteen palauttamista:** Apple saattaa edellyttää korvaavan tuotteen, osan tai lisävarusteen hinnan sekä soveltuvien toimituskulujen suuruuden katevarauksen tekemistä luottokortiltasi. Jos luottokortiltasi ei voida tehdä katevarausta, et ehkä voi hyödyntää DIY-huoltoa. Tässä tapauksessa Apple pyrkii järjestämään Vakuutetun Laitteen korjauksen tai vaihdon muulla tavoin. Apple lähettää Sinulle korvaavan tuotteen, osan tai lisävarusteen ja sen asennusohjeet sekä tarvittaessa ohjeet korvattua tuotteen, osan tai lisävarusteen palauttamiseksi Applelle. Jos noudatat näitä ohjeita, Apple peruu katevarauksen luottokortiltasi eikä Sinulta veloiteta mitään tuotteesta, osasta tai lisävarusteesta ja niiden toimituskuluista. Jos et palauta korvattua tuotetta, osaa tai lisävarustetta tai jos palautat jonkin muun kuin Vakuutetun Laitteen, Apple veloittaa katevarauksen luottokortiltasi.



- 7.4.3.2. DIY-huolto, jossa Apple ei edellytä korvatus tuotteen, osan tai lisävarusteen palauttamista: Apple lähettää Sinulle korvaavan tuotteen, osan tai lisävarusteen ja sen asennusohjeet sekä tarvittaessa korvatus tuotteen hävittämistä koskevat vaatimukset. Tämän DIY-huollon yhteydessä ei tehdä katevarauksia luottokortilta.
- 7.4.3.3. Apple ei vastaa mistään työvoimakustannuksista, joita Sinulle mahdollisesti aiheutuu DIY-huollosta. Jos tarvitset lisäohjeita tai apua, ota yhteyttä Appleen soittamalla edellä mainittuun numeroon tai vieraile Applen jälleenmyyntiliikkeessä tai Applen Valtuutetun Palveluntarjoajan toimipaikassa.
- 7.5. Laitteistoturvan huoltovaihtoehdot voivat olla erilaisia eri maissa ja ne riippuvat paikallisesta kapasiteetista. Saat lisätietoja AppleCare+-vakuutuksen kohdasta Lisätiedot.
- 7.6. Jos jokin edellä kuvatuista huoltotavoista ei ole saatavilla, Applen tapaa toimittaa Laitteistoturvasi saatetaan muuttaa.
- 7.7. Jos aiot esittää korvausvaatimuksen tämän Sopimuksen nojalla jossakin muussa maassa kuin ostomaassa, Sinun on noudatettava sovellettavia vienti- ja tuontilakeja ja säännöksiä, ja vastaat itse kaikista mahdollisesti sovellettavista tullimaksuista sekä arvonlisä- ja muista veroista ja maksuista.
- 7.8. Saatat joutua vastaamaan huollon edellyttämistä toimitus- ja käsittelykuluista, jos Vakuutettua Laitetta ei voida huoltaa siinä maassa, jossa teet korvausvaatimuksen ja joka ei ole laitteen ostomaa. Jos Laitteistoturvan kattama huolto tehdään muualla kuin Vakuutetun Laitteen ostomaassa, Apple voi joko korjata siinä olevat vialliset tuotteet ja osat tai vaihtaa ne huoltomaan paikalliset vaatimukset täyttäviin vastaavanlaisiin tuotteisiin tai osiin.
- 7.9. **Teknistä tukea** koskevan korvausvaatimuksen voit tehdä joko vieraillemalla osoitteessa [support.apple.com/fi-fi/contact](https://support.apple.com/fi-fi/contact) tai soittamalla osoitteessa [support.apple.com/fi-fi/HT201232](https://support.apple.com/fi-fi/HT201232) mainittuun numeroon. Neuvojamme pyytää sinulta Vakuutetun Laitteen sarjanumeron ennen avun tarjoamista.

Saat tietoja myös seuraavista maksuttomista tukiresursseista:

Kansainväliset tukitiedot [support.apple.com/fi-fi/HT201232](https://support.apple.com/fi-fi/HT201232)

Applen valtuuttamat huoltoliikkeet, jälleenmyyjät ja Apple Store -jälleenmyyntiliikkeet [locate.apple.com/fi-fi/](https://locate.apple.com/fi-fi/)

Apple-tuki ja -huolto [support.apple.com/fi-fi/contact](https://support.apple.com/fi-fi/contact)

## 8. **Velvollisuutesi korvausvaatimusta tehdessäsi**

- 8.1. Kun teet korvausvaatimuksen tämän Sopimuksen nojalla, sinun on noudatettava seuraavia ehtoja:
- 8.1.1. Sinun on kerrottava vahingon syy ja kuvattava sen aiheuttamat vauriot tai ongelmat Vakuutetussa Laitteessa.
- 8.1.2. Jotta Apple voisi tehdä vianmäärityksen tai auttaa sinua korvausvaatimuksen kanssa muulla tavoin, Sinun on pyydettyessä ilmoitettava esimerkiksi Vakuutetun Laitteen sarjanumero, malli, käyttöjärjestelmäversio ja tiedot laitteeseen asennetuista ohjelmistoista sekä siihen liitetyistä tai asennetuista oheislaitteista, tiedot saamistasi virheilmoituksista sekä siitä, mitä teit, ennen kuin laitteen vika ilmeni, ja miten olet yrittänyt ratkaista ongelman.

- 8.1.3. Sinun on noudatettava Applen tai Applen Valtuutetun Palveluntarjoajan antamia ohjeita ja pakattava laite Applen tai Applen Valtuutetun Palveluntarjoajan antamien toimitusohjeiden mukaisesti.
- 8.1.4. Et saa lähettää sellaisia tuotteita ja lisävarusteita, jotka eivät kuulu Laitteistoturvan piiriin (tällaisia ovat esimerkiksi kotelot, taskut ja muut vastaavat), sillä niitä ei voida palauttaa.
- 8.1.5. Jos mahdollista, Sinun on varmistettava, että Vakuutetussa Laitteessa olevista ohjelmistoista ja tiedoista on tehty varmuuskopio. Apple poistaa Vakuutetulla Laitteella olevat tiedot ja alustaa sen tallennustilan uudelleen. AIG ja Apple eivät vastaa Vakuutetussa Laitteessa olevien ohjelmistojen tai tietojen häviämisestä, kun laite toimitetaan Appelle tämän Sopimuksen nojalla tehdyn korvausvaatimuksen yhteydessä.
- 8.1.6. Sinun on toimitettava Appelle kaikki Laitteistoturvan piiriin kuuluvan laitteen tärkeimmät komponentit, jotta Apple voi arvioida korvausvaatimuksesi kelvollisuuden.
- 8.2. Apple palauttaa sinulle Vakuutetun Laitteen tai korvaavan laitteen sen alkuperäisin asetuksin, mutta tekee siihen tarvittaessa päivityksiä. Apple saattaa osana Vakuutetun Laitteen korjausta tai vaihtoa asentaa sellaisia macOS-päivityksiä, jotka estävät macOS:n palauttamisen aiempaan versioon. Vakuutettuun laitteeseen asennetut muiden valmistajien ohjelmistot saattavat olla yhteensopimattomia tai toimimattomia vakuutetussa laitteessa macOS-päivityksen jälkeen. Vastat itse kaikkien ohjelmistojen, tietojen ja salasanojen uudelleenasennuksesta.
- 8.3. Jollei sovellettava laki toisin määrää, AIG, Apple, Applen Valtuutetut Palveluntarjoajat sekä edellisten työntekijät ja edustajat eivät ole sinulle korvausvelvollisia mistään sellaisista kärsimistäsi epäsuorista vahingoista, joita voivat olla esimerkiksi ohjelmien tai tietojen palauttamisen, uudelleenohjelmoinnin tai jäljentämisen aiheuttamat kustannukset tai liiketoiminnalliset tappiot tai tulojen tai odotettujen säästöjen menetykset, jotka johtuvat siitä, että edelliset eivät täytä tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

## **9. Harhauttaminen, petos ja laitton käyttö**

- 9.1. Jos korvausvaatimus todetaan petolliseksi tai jos annat tietoisesti harhaanjohtavia tietoja korvausvaatimusta tehdessäsi, korvausvaatimus hylätään ja Vakuutuksesi irtisanoaan palauttamatta mitään Vakuutusmaksun osaa. Apple tai AIG voivat myös ilmoittaa asiasta poliisille tai muille viranomaisille.
- 9.2. AIG voi irtisanoa tämän Vakuutuksen sovellettavien lakien mukaisesti, jos jokin pätevä viranomainen ilmoittaa sille Vakuutetun Laitteen käytöstä rikolliseen toimintaan tai rikoksissa avustamiseen tai niiden mahdollistamiseen.

## **10. Irtisanominen**

- 10.1. Voit irtisanoa tämän vakuutus sopimuksen milloin tahansa ja mistä tahansa syystä. Jos olet maksanut Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, voit irtisanoa Sopimuksen soittamalla Appelle osoitteessa [support.apple.com/fi-fi/HT201232](https://support.apple.com/fi-fi/HT201232) mainittuun numeroon tai kirjoittamalla osoitteeseen Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.
- 10.2. Jos maksat Vakuutusmaksun erissä, voit irtisanoa Sopimuksen ottamalla yhteyttä Osamaksusopimuksen Toimittajaan ja pyytämällä tätä irtisanomaan Vakuutuksen puolestasi.
- 10.3. Jos haluat irtisanoa tämän Vakuutuksen Vakuutetun Laitteen palauttamisen yhteydessä, vieraile Vakuutetun Laitteen alkuperäisessä ostopaikassa (joko Applen valtuuttama jälleenmyyjä tai Apple). Sinä (tai Maksusuunnitelmasi Tarjoaja) saat täyden hyvityksen Vakuutuksesta.

- 10.4. Jotta voisit saada hyvityksen, sinua voidaan pyytää toimittamaan alkuperäinen ostokuitti ja/tai Takuutodistus.
- 10.4.1. Jos irtisanot sopimuksen muussa tilanteessa kuin Vakuutetun Laitteen palauttamisen yhteydessä, sinulla saattaa olla oikeus hyvitykseen Vakuutusmaksusta, ja hyvitys lasketaan seuraavasti:
- 10.4.2. Jos irtisanot tämän Sopimuksen kolmenkymmenen (30) päivän sisällä Vakuutuksen ostopäivästä ja olet maksanut Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, saat täyden hyvityksen maksamastasi maksusta. Jos irtisanot tämän Sopimuksen kolmenkymmenen (30) päivän sisällä Vakuutuksen ostopäivästä ja olet valinnut maksutavaksi osamaksun, Sinun on ilmoitettava asiasta Osamaksusopimuksen Toimittajalle kohdan 10.2 mukaisesti ja pyydettyä tätä irtisanomaan Osamaksusopimus. Tässä tapauksessa Osamaksusopimuksen Toimittaja hyvittää sinulle irtisanomisajankohtaan mennessä maksamasi Maksuerät.
- 10.4.3. Jos irtisanot tämän Sopimuksen yli kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua Vakuutuksen ostopäivästä ja olet maksanut Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, saat hyvityksen osasta maksamaasi maksua jäljellä olevan Vakuutuskauden pituuden mukaisesti. Jos olet valinnut maksutavaksi osamaksun ja irtisanot tämän Sopimuksen yli kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua Vakuutuksen ostopäivästä, et saa mitään hyvitystä irtisanomisajankohtaan mennessä maksamistasi Maksueristä.
- 10.4.4. Jos olet oikeutettu johonkin hyvitykseen, se maksetaan sille pankki- tai luottokortille, jolla ostit Vakuutuksen, ja jos tämä ei ole mahdollista, maksu tehdään pankkisiirrolla.

## **11. Vakuutuksen siirtäminen**

- 11.1. Jos luovutat Vakuutetun Laitteen jollekin Suomessa asuvalle kahdeksantoista (18) vuotta täyttäneelle henkilölle, voit siirtää tälle myös tämän Vakuutuksen. Tällöin Vakuutus sopimuksen uusi osapuoli saa vakuutusturvan jäljellä olevalle Vakuutuskaudelle. Yritysassiakas saa siirtää tämän vakuutuksen ainoastaan toiselle Yritysassiakkaalle.
- 11.2. Sinun on ilmoitettava siirtämisestä Appllelle AIG:n puolesta niin pian kuin mahdollista soittamalla Appllelle osoitteessa [support.apple.com/fi-fi/HT201232](https://support.apple.com/fi-fi/HT201232) mainittuun numeroon tai kirjoittamalla osoitteeseen Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Kun ilmoitat Appllelle Vakuutuksen siirtämisestä, Sinun on ilmoitettava Vakuutetun Laitteen sarjanumero sekä laitteen uuden omistajan tai vuokraajan nimi, osoite ja sähköpostiosoite, jotta Apple voisi lähettää tälle päivitetyn Takuutodistuksen. Sinun on annettava uudelle omistajalle tai vuokraajalle nämä ehdot ja ilmoitettava tälle, kuinka monta korvausvaatimusta Vahingoista olet tehnyt.
- 11.3. Vakuutus sopimuksen siirto katsotaan tapahtuneeksi, kun Apple on AIG:n puolesta toimittanut muutetun Takuutodistuksen uudelle omistajalle tai vuokraajalle.

## **12. Valitukset**

- 12.1. AIG:n ja Applen mielestä ansaitset kohteliasta, reilua ja nopeaa palvelua. AIG on pyytänyt Applea käsittelemään korvausvaatimukset ja vakuutuksia koskevat valitukset puolestaan, jotta sinun tarvitsisi kaikissa asioissa ottaa yhteyttä vain yhteen tahoon. Jos palvelu ei jossakin tilanteessa täytä odotuksiasi, ota yhteyttä Applleen alla mainittujen yhteystietojen avulla ja ilmoita Appllelle nimesi sekä Vakuutetun Laitteen sarjanumero, jotta Applen on helpompi käsitellä asiasi. Apple voi käsitellä tiedustelut asuinmaasi kielellä, jos se on jokin eurooppalaisista kielistä.

<u>Kirjeitse:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<u>Puhelimitse:</u>	Katso osoitteessa <a href="https://support.apple.com/fi-fi/HT201232">support.apple.com/fi-fi/HT201232</a> mainittu numero
<u>Verkossa:</u>	Ota yhteyttä Apple-tukeen -sivulla osoitteessa <a href="https://support.apple.com/fi-fi/contact">support.apple.com/fi-fi/contact</a>
<u>Henkilökohtaisesti</u> :	Jokin osoitteessa <a href="https://apple.com/retail/storelist/">apple.com/retail/storelist/</a> mainituista Applen jälleenmyyntiliikkeistä

- 12.2. Jos Apple ei kykene ratkaisemaan asiaa sinua tyydyttävällä tavalla, voit ottaa yhteyttä johonkin alla mainituista asiamiehistä tai riippumattomista organisaatioista, jotka tutustuvat tapaukseen ja/tai antavat sinulle ohjeita. Apple kertoo viimeisessä asiaasi käsittelevässä vastauskirjeessään, miten tämä tehdään.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Vakuutuslautakunta  
Porkkalankatu 1  
00180 Helsinki

Puhelimitse: +358 96 850 120

Kuluttajariitalautakunta, PL 306  
00531 Helsinki (Hämeentie 3, 00530 Helsinki)

Puhelimitse: +358 29 566 5200

The Republic of Ireland Financial Services Ombudsman  
3rd Floor  
Lincoln House  
Lincoln Place  
Dublin 2  
D02 VH29 Ireland

Puhelimitse: +353 16620899

Sähköpostitse: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Irlannin rahoituspalveluista vastaava asiamies ei ehkä ottaa valitusta harkintaansa, jos valittaja on osakeyhtiö, jonka vuotuinen liikevaihto on yli 3 miljoonaa euroa.

Voit pyytää ohjeita myös paikallisesta kuluttajaneuvonnasta. Tämän valitusprosessin läpikäyminen ei vaikuta oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin.

Voit viedä kiistan oikeuden ratkaistavaksi; ks. [www.oikeus.fi/](http://www.oikeus.fi/).

- 12.3. Jos haluat valittaa ostamastasi vakuutus sopimuksesta verkossa, saatat olla oikeutettu käyttämään Euroopan komission Verkkovälitteinen riidanratkaisu -palvelua osoitteessa [ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/).

### 13. Yleistietoja

- 13.1. Tähän Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, ja Sinä ja AIG hyväksytte sen, että Sopimukseen liittyvät tai siitä johtuvat kiistat ratkaistaan Suomen tuomioistuimissa.
- 13.2. Tämän Vakuutus sopimuksen ehdot ovat saatavilla vain suomeksi, ja myös kaikki siihen liittyvä viestintä tulee tapahtumaan suomeksi.
- 13.3. Tämän vakuutuksen antaa AIG Europe S.A., joka on rekisteröity Luxemburgin kaupparekisteriin numerolla B 218806. AIG Europe S.A:n pääkonttori sijaitsee osoitteessa 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. on Luxemburgin valtiovarainministeriön (Ministère des Finances) valtuuttama, ja sen toimintaa valvoo vakuutusvirasto Commissariat aux Assurances, jonka osoite on 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh. (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.  
  
AIG Europe S.A:n sivukonttorin virallinen osoite Suomessa on Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, ja sen Y-tunnus on 2922692-7. Puhelin: +358 207 010 100 (paikallispuhelumaksu). AIG Europe S.A:n sivukonttorin liiketoimintaa sääntelee Suomessa Finanssivalvonta. Finanssivalvonnan yhteystiedot: Snellmaninkatu 6 PL 103, 00101 Helsinki, puh. +358 918 351, [www.finanssivalvonta.fi/](http://www.finanssivalvonta.fi/).  
  
Jos AIG Europe S.A:sta on saatavilla vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva raportti, se on julkaistu osoitteessa [www.aig.lu/](http://www.aig.lu/).
- 13.4. Apple Distribution International Limited ja sen valtuutetut edustajat jakelevat, myyvät ja toimittavat vakuutuksia sekä käsittelevät korvausvaatimuksia AIG:n puolesta tämän Vakuutus sopimuksen nojalla. Apple Distribution International Limited -yhtiön rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Apple Distribution International Limited -yhtiön toimintaa sääntelee Irlannin keskuspankki.
- 13.5. Vain sinä (tai se henkilö, jolle tämä sopimus on asianmukaisesti siirretty, tai kuolemantapauksessa perillisesi) ja AIG voitte panna tämän sopimuksen ehdot täytäntöön.

## Miten AIG käyttää henkilötietoja

AIG Europe S.A:n sivukonttori ("AIG") on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa, korvausvaatimusten esittäjien ja muiden yrityskontaktiensa yksityisyyttä.

"Henkilötiedot" tarkoittavat tietoja, jotka liittyvät sinuun tai muihin henkilöihin ja joiden avulla sinut tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Kun toimitat Henkilötietojasi, myönnät samalla luvan käyttää niitä alla kuvatulla tavalla.

Henkilötietoja käsitellään Suomen tietosuojalakien mukaisesti.

AIG:n keräämien Henkilötietojen tyyppi ja keräämisen syy: Välisestämme suhteesta riippuen saatamme kerätä sinusta tunnistetietoja ja yhteystietoja sekä muita toimittamiasi Henkilötietoja. Henkilötietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- Vakuutusten hallinta, kuten viestintä, korvausvaatimusten käsittely ja maksut.
- Liiketoimintamme hallinnointi ja valvonta.
- Sovellettavien lakien noudattaminen ja viranomaisten tekemiin pyyntöihin vastaaminen oikeuden määräyksestä petosten tutkimisessa, havaitsemisessa ja ehkäisemisessä.
- Laillisten oikeuksien toteuttaminen ja puolustaminen.
- Lakien ja säännösten noudattaminen – myös muun kuin asuinmaasi lakien noudattaminen.
- Palvelu- ja tukipuheluiden valvonta ja tallentaminen laadunvalvonta-, koulutus- ja turvallisuussyistä.

**Henkilötietojen jakaminen:** Henkilötietoja voidaan jakaa edellä mainittuihin tarkoituksiin konserniyhtiöidemme, välittäjiemme, vakuutusyhtiöiden, jälleenvakuuttajien ja muiden palveluntarjoajien kanssa. Henkilötietoja jaetaan muiden ulkopuolisten tahojen kanssa (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tätä edellyttää. Henkilötietoja voidaan jakaa yrityksemme ostajien ja mahdollisten ostajien kanssa, ja tietoja voidaan siirtää yrityskauppojen tai liikeomaisuuden luovuttamisen yhteydessä.

**Kansainväliset tiedonsiirrot:** Liiketoimintamme kansainvälisen luonteen vuoksi henkilötietoja voidaan siirtää muissa maissa – esimerkiksi Yhdysvalloissa ja muissa sellaisissa maissa, joiden tietosuojalajit poikkeavat asuinmaasi laeista – toimiville osapuolille (kuten konserniyhtiöillemme, palveluntarjoajillemme, viranomaisille ja muille ulkopuolisille tahoille). Henkilötietoja voidaan siirtää esimerkiksi Yhdysvalloissa toimiville konserniyhtiöillemme, jotka toimittavat keskitettyjä IT-tukipalveluita.

**Henkilötietojen tietoturva ja tietojen säilyttäminen:** Henkilötiedot suojataan asianmukaisin oikeudellisin ja turvatoimenpitein. Lisäksi AIG valitsee palveluntarjoajansa huolella ja vaatii näitä käyttämään asianmukaisia suojaustoimenpiteitä. Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen edellä kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi.

**Pyynnöt ja kysymykset:** Jos haluat tarkastella Henkilötietojasi tai korjata niitä tai pyytää niiden poistamista tai vastustaa niiden käyttöä, ilmoita asiasta sähköpostitse osoitteeseen [tietosuoja.fi@aig.com](mailto:tietosuoja.fi@aig.com) tai kirjeitse osoitteeseen AIG Europe S.A., Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Saat lisätietoja Henkilötietojen käytöstä osoitteessa [www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet](http://www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet) olevasta tietosuojakäytännöstämme, tai voit pyytää tiedoista kopion edellä mainituista osoitteista.