

Allgemeine Vertragsinformationen AppleCare+ – Deutschland

In diesen Allgemeinen Vertragsinformationen finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+. Dieses Dokument umfasst nicht alle Bedingungen von AppleCare+; vollständige Informationen zum Versicherungsschutz finden Sie in den AppleCare+-Vertragsbedingungen. Wenn Sie sich entscheiden, AppleCare+ zu erwerben, sollten Sie diese Allgemeinen Vertragsinformationen und die AppleCare+-Versicherungsbedingungen unbedingt lesen und aufbewahren, da alles Wissenswerte darin enthalten ist. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

Identität des Versicherers

Diese Versicherung wird von der AIG Europe S.A. abgeschlossen, einem Versicherungsunternehmen eingetragen unter der Nummer B 218806 im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg. Die AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in der 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, www.aig.lu/. Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11-1, caa@caa.lu, www.caa.lu/.

Die AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, hat ihren Niederlassungssitz unter der Adresse Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt, Deutschland ("**AIG**"), ist eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nummer HRB 112611 und unterliegt in Deutschland der Rechtsaufsicht der BaFin-Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Kontaktdaten der BaFin: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Tel.: 0228/4108-0, Fax: 0228/4108-1550.

Vorstandsvorsitzender der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi.

Hauptbevollmächtigter der deutschen Niederlassung: Alexander Nagler.

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls zu finden unter www.aig.lu/.

Ladungsfähige Anschrift

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, Hauptbevollmächtigter Alexander Nagler, Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt.

Hauptgeschäftstätigkeit

Die Hauptgeschäftstätigkeit ist das Betreiben von Versicherungsgeschäft im Bereich Unfall- und Schadenversicherung.

Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds

Ein Garantiefond ist gesetzlich nicht vorgesehen.

Wesentliche Merkmale der Versicherung

AppleCare+ bietet Ihnen:

- (1) bis zu zwei (2) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihre Apple Watch (alle Modelle außer Hermès und Edition), Ihren HomePod, Ihr iPad (inkl. eine Apple Pencil und eine iPad-Tastatur der Marke Apple ("iPad-Eingabegerät")), Ihr iPhone, Ihren iPod oder Ihre Kopfhörer der Marke Apple oder Beats oder bis zu drei (3) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihre Apple Watch Hermès oder Edition („Befristete Policen“); oder ein (1) Monat Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr versichertes Apple-Gerät, was sich jeden Monat automatisch verlängert, beginnend mit dem auf dem Original-Kaufbeleg Ihrer Police ersichtlichen Kaufdatum Ihrer ersten Police („Monatspolicen“). Beide Arten von Policen beinhalten:

- bis zu zwei (2) Ansprüche wegen unabsichtlicher Beschädigung während eines jeden 12-Monats-Zeitraums, beginnend mit dem auf Ihrem Original-Kaufbeleg ersichtlichen Beginn Ihres Versicherungsschutzes, jeweils mit folgender Selbstbeteiligung:

Apple Watch (alle Modelle außer Hermès und Edition):	65 €
Apple Watch (Hermès oder Edition):	75 €
HomePod:	29 €
iPad:	
iPad-Eingabegerät:	29 €
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad, iPad Air, iPad mini):	49 €
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad Pro):	49 €
iPhone:	
Unabsichtliche Beschädigungen, die nur das Display betreffen:	29 €
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen:	99 €
iPod:	29 €
Kopfhörer der Marke Apple:	29 €
Kopfhörer der Marke Beats:	29 €

- wenn Ihr Gerät eine aufladbare integrierte Batterie enthält, Versagen der Batterie eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer Originalspezifikation zu speichern, und
- (2) Prioritätszugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert.

Wesentliche Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der AppleCare+-Versicherungsschutz unterliegt bestimmten Bedingungen und Beschränkungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst. Umfassende Informationen finden Sie in Ihren AppleCare+-Vertragsbedingungen.

- AppleCare+ ist nur für Personen im Alter ab 18 Jahren und mit Wohnsitz in Deutschland verfügbar. Unternehmer (Geschäftskunden) müssen eine Niederlassung in Deutschland haben (siehe Ziffer 6.2.5).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl, Abnutzung oder für oberflächliche Schäden an Ihrer Apple Watch, Ihrem HomePod, iPad (inkl. iPad Input Devices), iPhone iPod oder Ihren Kopfhörern der Marke Apple oder Beats, die die Funktion des Geräts nicht beeinträchtigen (siehe Ziffer 5.1).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Herstellungsfehlern. Diese Art von Defekten wird von Ihren Rechten unter den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple-Garantie oder von Apple selbst für den gleichen Zeitraum, der auch für den AppleCare+-Versicherungsschutz gilt, abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben (siehe Ziffer 5.1.9).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz ist auf zwei (2) Ansprüche innerhalb eines jeden Zwölf-(12)-Monats-Zeitraums wegen unabsichtlicher Beschädigung begrenzt (siehe Ziffer 4.4).
- Eine Selbstbeteiligung in folgender Höhe ist fällig, sobald Sie einen Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung in Deutschland geltend machen:

Apple Watch (alle Modelle außer Hermès und Edition):	65 €
Apple Watch (Hermès oder Edition):	75 €
HomePod :	29 €
iPad :	
iPad-Eingabegerät:	29 €
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad, iPad Air, iPad mini):	49 €
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad Pro):	49 €
iPhone :	
Unabsichtliche Beschädigungen, die nur das Display betreffen:	29 €
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen:	99 €
iPod :	29 €
Kopfhörer der Marke Apple:	29 €
Kopfhörer der Marke Beats:	29 €

Wenn Sie einen Anspruch in einem anderen Land geltend machen, kann die Höhe der Selbstbeteiligung variieren (siehe Ziffer 1.26).

Gesamtpreis der Versicherung

Die Prämie für AppleCare+ beträgt inklusive der geltenden Steuern, die in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen detailliert aufgeführt sind:

	Befristete Police	Monatspolice
Apple Watch Series 3, SE:	65 €	2.99 € pro Monat
Apple Watch Series 4, 5, 6:	99 €	4.99 € pro Monat
Apple Watch Hermès, Edition:	199 €	6.49 € pro Monat
HomePod:	45 €	-
iPad, iPad Air und iPad mini:	79 €	3.99 € pro Monat
iPad Pro:	139 €	6.99 € pro Monat
iPhone SE:	99 €	4.99 € pro Monat
iPhone (Modelle 8, 7, 6s):	149 €	7.49 € pro Monat
iPhone (Modelle 11, XR, 8 Plus, 7 Plus, 6s Plus):	169 €	8.49 € pro Monat
iPhone (Modelle 11 Pro, 11 Pro Max, XS, XS Max, X):	229 €	11.49 € pro Monat
iPod:	59 €	-
Kopfhörer der Marke Apple:	39 €	-
Kopfhörer der Marke Beats:	39 €	-

Versicherungsdauer

Ihr AppleCare+-Hardwareschutz beginnt erst mit dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erwerben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ erst bis zu sechzig (60) Tage nach dem Kauf bzw. dem Leasingbeginn Ihrer Apple Watch, Ihres HomePod, iPad (inkl. iPad Input Devices), iPhone, iPod oder Ihrer Kopfhörer der Marke Apple oder Beats erwerben, erhalten Sie Ihren Hardwareschutz erst ab diesem Datum. Der Versicherungsschutz für technischen Support beginnt nach Ende des vom Hersteller gewährten kostenlosen technischen Supports und ab dem Kaufdatum bzw. Leasingbeginn Ihrer Apple Watch, Ihres HomePod, iPad (inkl. iPad Input Devices), iPhone oder iPod bzw. Ihrer Kopfhörer der Marke Apple oder Beats beginnt. Bei Befristeten Policen endet der Versicherungsschutz für alle Geräte nach 24 Monaten ab dem Tag, an dem Sie AppleCare+ gekauft haben, außer für Apple Watch Hermès und Edition, für die der Versicherungsschutz nach 36 Monaten endet, gerechnet ab dem Tag, an dem Sie AppleCare+ gekauft haben. Bei Monatspolicen besteht Ihr Versicherungsschutz für einen (1) Monat und erneuert sich automatisch jeden Monat beginnend ab dem Datum, an dem Sie die ursprüngliche Police erworben haben. Ihr Kaufdatum für AppleCare+ ist auf dem Original-Kaufbeleg Ihrer Police ersichtlich und Ihr Versicherungsschein weist die Art Ihrer Police sowie die Laufzeit des Versicherungsschutzes aus.

Ihr AppleCare+-Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie, sofern Sie eine Zahlungsplanvereinbarung oder eine Leasingvereinbarung mit Apple oder einem autorisierten Apple-Händler abgeschlossen haben, Apple oder Ihr autorisierter Apple-Händler von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht haben. Bei Monatspolicen wird Apple, sofern Apple nicht länger in der Lage ist, den Service für Ihr versichertes Gerät oder ein Gerät der Marke Apple mit

ähnlicher Funktionalität zu erbringen, Ihnen eine Kündigung mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zukommen lassen, wonach Ihre Police nicht mehr erneuert wird.

Sie dürfen maximal zwei (2) Ansprüche innerhalb eines jeden Zwölf-(12)-Monats-Zeitraums wegen unabsichtlicher Beschädigung geltend machen. Nach Regulierung des zweiten Anspruchs innerhalb eines jeden 12-Monats-Zeitraums endet der Versicherungsschutz für unabsichtliche Beschädigung unter dieser Police bis zum Jahrestag des Kaufdatums Ihrer Police (wie aus Ihrem Original-Kaufbeleg ersichtlich), wenn der nächste 12-Monats-Zeitraum beginnt, sofern zutreffend, und 2 weitere Ansprüche wegen unabsichtlicher Beschädigung geltend gemacht werden können. Ihr Hardwareschutz für technischen Support und Batterieentladung dauert jedoch bis zum Ende des Versicherungszeitraums an.

Widerrufsrecht und Kündigung

- Policen, deren Prämien im Voraus zahlbar sind

Sie können den AppleCare+-Versicherungsvertrag jederzeit beenden. Wenn Sie den Vertrag innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem ursprünglichen Kauf von AppleCare+ widerrufen, erhalten Sie eine volle Rückerstattung der Prämie. Geht Ihre Kündigung bei Befristeten Policen nach dieser Dreißig-(30)-Tages-Frist ein, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, deren Höhe davon abhängig ist, wie lange der AppleCare+-Vertrag schon besteht. Geht Ihre Kündigung bei Monatspolicen nach dieser 30-Tages-Frist ein, wird die Kündigung bis Mitternacht des letzten Tages des Monats hinausgeschoben, für den Ihre letzte monatliche Prämie gezahlt wurde.

- Policen, deren Prämien für Sie von einem Zahlungsplananbieter gezahlt werden, weil Sie eine Zahlungsplanvereinbarung abgeschlossen haben

Wenn Sie mit einem Zahlungsplananbieter eine Zahlungsplanvereinbarung abgeschlossen haben und sich ausdrücklich damit einverstanden erklären, kann der Zahlungsplananbieter sein Recht auf Kündigung der Police geltend machen, wenn Sie eine Mahnung hinsichtlich Ihrer Raten erhalten haben. Wenn Sie mit einem Zahlungsplananbieter eine Zahlungsplanvereinbarung abgeschlossen haben und sich nicht ausdrücklich damit einverstanden erklären, dass der Zahlungsplananbieter von seinem Recht auf Kündigung der Police Gebrauch machen kann, wenn Sie eine Mahnung hinsichtlich Ihrer Raten erhalten haben, so endet die Police automatisch zu dem Zeitpunkt, an dem Ihre versicherten Produkte an den Zahlungsplananbieter zurückgeschickt wurden und er diese erhalten hat. Wenn Sie oder Ihr Zahlungsplananbieter AppleCare+ innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Kauf kündigen, wird Apple die Prämie in voller Höhe erstattet. Ihnen werden etwaig gezahlte Raten erstattet, wenn Sie zusätzlich Ihre Zahlungsplanvereinbarung kündigen oder sie von Ihrem Zahlungsplananbieter gekündigt wurde. Wenn Sie oder Ihr Zahlungsplananbieter nach dieser 30-Tages-Frist kündigen, erhält Apple eine anteilige Rückerstattung. Wenn Sie außerdem Ihre Zahlungsplanvereinbarung kündigen oder Ihre Zahlungsplanvereinbarung gekündigt wurde, müssen Sie keine weiteren Raten zahlen.

Geltendmachung eines Anspruchs

Um einen Anspruch geltend zu machen, rufen Sie Apple unter der Nummer (+49) 0800 6645 451 an. Für einen Anspruch wegen Hardwareschutz können Sie auch einen Apple Store oder einen autorisierten Apple Service Provider aufsuchen. Sie müssen Ihren Anspruch bitte so bald wie möglich nach dem Eintreten des Problems geltend machen.

Bitte bewahren Sie Ihren Originalkaufbeleg und/oder Ihren Versicherungsschein auf, da Sie möglicherweise einen Nachweis liefern müssen, um den Anspruch auf AppleCare+-Abdeckung für Ihre Apple Watch, Ihren HomePod, Ihr iPad (inkl. iPad Input Devices), Ihr iPhone, Ihren iPod

oder Ihre Kopfhörer der Marke Apple oder Beats zu belegen. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

Beim Geltendmachen eines Anspruchs müssen einige Verpflichtungen bezüglich der Bereitstellung von Informationen und der zumutbaren Anweisungen von Apple erfüllt werden. Details finden Sie in Ziffer 8.1 der AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf den Versicherungsvertrag findet deutsches Recht Anwendung. Für Klagen aus oder im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag ist ein deutscher Gerichtsstand vereinbart.

Vertragssprache

Die Versicherungsbedingungen dieser Police stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung, und sämtliche Kommunikation im Zusammenhang mit dieser Police erfolgt jeweils in deutscher Sprache.

Aussergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Sie einen zuvorkommenden, fairen und raschen Service verdienen. Gemäß den Anweisungen von AIG wird sich Apple mit Ansprüchen befassen und auch für Beschwerden bereitstehen, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des versicherten Produkts:

Schriftlich:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
Telefonisch:	(+49) 0800 6645 451
Online:	Über Apple Support kontaktieren unter support.apple.com/de-de/contact
Persönlich:	In jedem Apple Store, der unter apple.com/de/retail/storelist/ aufgelistet ist

Wenn Sie mit dem Umgang mit Ihrer Beschwerde weiterhin nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde möglicherweise an eine der folgenden Schlichtungsstellen richten, die Ihren Fall dann prüfen wird. Mit Abschluss der Beschwerdeprüfung erhalten Sie hierzu von Apple genaue Informationen.

Schriftlich:	Versicherungsombudsmann e. V. Postfach 080632 10006 Berlin
Telefonisch:	Telefonisch: 0800 3696000 (gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz) oder aus dem Ausland +49 30 206058 99 (gebührenpflichtig)

Per E-Mail:	beschwerde@versicherungsombudsmann.de
Schriftlich:	The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irland
Telefonisch:	+353 16620899
Per E-Mail:	info@fspo.ie

Da AIG Europe S.A. eine in Luxemburg ansässige Versicherungsgesellschaft ist, können zusätzlich zu dem oben beschriebenen Beschwerdeverfahren Beschwerden an die CSSF als Schlichtungsstelle in Luxemburg gemeldet werden: Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg, Tel: +352 26 25 1 – 1, Fax: +352 26 25 1 – 2601, E-Mail: reclamation@cssf.lu, www.direction@cssf.lu.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Tel.: +49 228 4108 0, Fax +49 228 4108 1550, www.bafin.de. Sie können daher Ihre Beschwerde auch an diese Aufsichtsbehörde richten.

Aufgrund der ODR-Verordnung ((EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates) wurde europaweit ein Mechanismus zur Online-Streitbeilegung von Disputen aus Online-Geschäften eingeführt. Die Online-Streitbeilegung-Plattform dient dabei als zentrale Anlaufstelle für schlichtungswillige Betroffene und ist verfügbar unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Durch Einleitung dieses Beschwerdeverfahrens verwirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in Ihren AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen telefonisch oder in Textform (z.B. per Brief) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG- Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt der rechtzeitige Anruf oder die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland

Tel. +49 (0)800 6645 451

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet Ihr Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen die von Ihnen gezahlten Beiträge vollständig. Die Höhe der Jahresprämie entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein. Die Erstattung zurückzuzahlender Beiträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Wenn Sie mit einem Zahlungsplananbieter eine Zahlungsplanvereinbarung abgeschlossen haben, beachten Sie bitte:

Wenn Sie oder Ihr Zahlungsplananbieter diese Police innerhalb von dreißig Tagen ab dem Abschluss des Versicherungsvertrags widerrufen und eine Zahlungsplanvereinbarung abgeschlossen wurde (d. h. der Zahlungsplananbieter hat die Prämie für Sie bezahlt) oder Ihre Police automatisch beendet wurde, erhält Apple von uns eine vollständige Rückerstattung. Sie sind verpflichtet, Ihren Zahlungsplananbieter über Ihren Widerruf in Kenntnis zu setzen und ihn aufzufordern, Ihre Zahlungsplanvereinbarung, wenn nicht bereits geschehen, zu kündigen. Unter allen vorgenannten Umständen wird Ihr Zahlungsplananbieter Ihnen alle von Ihnen getätigten Zahlungen zurückerstatten. Wenn Sie beschließen, nur Ihre Police zu widerrufen, und das versicherte Produkt auch unter Ihre Zahlungsplanvereinbarung fällt, müssen Sie Ihren Zahlungsplananbieter über die Kündigung Ihrer Police informieren, um eine Rückerstattung des Anteils Ihrer Rate zu erhalten, die der Prämie für AppleCare+ entspricht.