

AppleCare+

Vakuutuksen tuotetietoasiakirja

Yritys: **AIG Europe S.A.** Tuote: **AppleCare+-vakuutus**

AIG Europe S.A:n sivukonttorin virallinen osoite Suomessa on Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, ja sen Y-tunnus on 2922692-7. Sen liiketoimintaa valvoo Suomessa Finanssivalvonta.

Tämä asiakirja on tarkoitettu vain tiedoksi, ja siinä annetaan lyhyt yleiskuvaus vakuutus sopimuksen keskeisestä sisällöstä. Katso tarkat tiedot alta ja AppleCare+-Ehdoista.

Millainen vakuutus tämä on?

AppleCare+ on vakuutus, joka kattaa vakuutetun Apple-laitteesi (Apple Watch, iPad (Apple Pencil ja Apple-merkkisen iPad-näppäimistön mukaan lukien), iPhone, iPod tai kuulokkeiden) korjaukset tai vaihdot sopimuskauden ajan, laitteen vahingon tai akun kunnan huomattavan heikentymisen vuoksi. Vakuutukseen sisältyy myös ensisijainen pääsy Applen puhelimitse tarjoamaan tekniseen tukeen.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ AppleCare+ kattaa vakuutetun Apple-laitteesi korjauksen tai vaihdon, jos laite vahingoittuu. Jokaisesta korvausvaatimuksesta vähennetään soveltuva omavastuu.
- ✓ Akun häiriön, kun akku ei pysty pitämään varaustaan vähintään kahdeksassakymmenessä prosentissa (80 %) alkuperäisissä teknisissä tiedoissa mainitusta.
- ✓ Saat AppleCare+-vakuutuksen kautta ensisijaisen pääsyn Applen puhelimitse tarjoamaan tekniseen tukeen, jos vakuutettu Apple-laitteesi lakkaa toimimasta oikein.



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Vakuutus ei kata Apple-laitteen katoamista tai varkautta, käytössä kulumista, tahallaan aiheutettuja vaurioita, tulipalon aiheuttamia vahinkoja eikä sellaisia pintavaurioita, jotka eivät vaikuta laitteen toimintaan.
- ✗ Vakuutus ei kata suunnittelu- ja valmistusvirheitä eikä vakuutetun Apple-laitteen muuntelua.
- ✗ Vakuutus ei kata mitään muita laitteita kuin vakuutus sopimuksen piiriin kuuluvia Apple- tai Beats-merkkisiä laitteita.
- ✗ Vakuutus ei kata muiden kuin Applen tai sen valtuuttaman huoltoliikkeen tekemiä huoltoja ja korjauksia.
- ✗ Vakuutusta ei myönnetä alle 18-vuotiaille eikä niille, joiden varsinainen asuinpaikka on Suomen ulkopuolella.
- ✗ Vakuutus ei kata ongelmia, jotka voidaan ratkaista päivittämällä ohjelmisto viimeisimpään versioon.
- ✗ Vakuutus ei kata ohjelmistojen tai tietojen vaurioitumista tai katoamista eikä ohjelmistojen palauttamista ja uudelleen asennusta.



Onko vakuutuksen kattavuutta rajoitettu jotenkin?

- ! Jokaisella tämän sopimuksen perusteella tehdyllä hyväksytyllä korvausvaatimuksella vahingoista on soveltuva omavastuu, joka on maksettava ennen sopimuksen suomien etujen myöntämistä.
- ! Vahingoista saa tehdä enintään kaksi korvausvaatimusta kullakin ostopäivän mukaisesti määräytyvällä 12 kuukauden jaksolla vakuutetun laitteen vakuutuskaudella.
- ! Vakuutetun Apple-laitteen vahinkoja ei enää kateta 12 kuukauden jaksolla tehdyn toisen vahinkoja koskevan korvausvaatimuksen ratkaisemisen jälkeen, vaan ainoastaan tekninen tuki ja akun kunnan heikentymistä koskeva vakuutus pysyvät voimassa siihen asti, kunnes 12 kuukauden jakso vakuutuksen ostopäivästä on kulunut umpeen tai kunnes vakuutuskausi päättyy.
- ! Vakuutetun Apple-laitteen saa korjata tai vaihtaa vain Applen kautta, eikä tämän sopimuksen perusteella myönnetä mitään rahaetuuksia.



Missä vakuutus on voimassa?

- ✓ Jos ostat vakuutuksen Apple-laitteellesi, AppleCare+-vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa edellyttäen, että palautat vakuutetun laitteen Applelle, Applen valtuutetulle jälleenmyyjälle tai Applen valtuuttamalle palveluntarjoajalle.
- ✓ Jos aiot esittää korvausvaatimuksen jossakin muussa kuin ostomaassa, sinun on noudatettava sovellettavia vienti- ja tuontilakeja ja säännöksiä, ja vastaat itse kaikista mahdollisesti sovellettavista tullimaksuista sekä arvonlisä- ja muista veroista ja maksuista.



Mitä velvollisuuksia minulla on?

- Ryhdyt riittäviin varotoimenpiteisiin vakuutetun Apple-laitteesi suojaamiseksi vakuutuksen kattamilta tapahtumilta ja käytät ja ylläpidät vakuutettua Apple-laitetta sen valmistajan antamien ohjeiden mukaisesti.
- Sinun on tehtävä korvausvaatimus mahdollisimman pian vahingon satuttua jollakin sopimuksessa kuvatuista tavoista ja sopimuksessa kuvattujen käytäntöjen mukaisesti.
- Korvausvaatimuksen yhteydessä sinun on kerrottava vahingon syy ja kuvattava sen aiheuttamat vauriot tai ongelmat vakuutetussa laitteessa. Jotta Apple voisi tehdä laitteen vianmäärityksen ja muutoinkin avustaa korvausvaatimuksen ratkaisemisessa, sinun on pyydettäessä toimitettava joitakin tietoja, mukaan lukien, mutta rajoittamatta, laitteen sarjanumero ja malli sekä käyttöjärjestelmän versio ja tiedot asennetuista ohjelmistoista.
- Jos mahdollista, sinun on varmistettava, että laitteessa olevista ohjelmistoista ja tiedoista on tehty varmuuskopio. Apple ei vastaa vakuutetussa laitteessa olevien ohjelmistojen tai tietojen häviämisestä, kun laite toimitetaan Applelle tämän sopimuksen nojalla tehdyn korvausvaatimuksen yhteydessä.
- Vastaat itse kaikkien ohjelmistojen, tietojen ja salasanojen uudelleenasetuksesta laitteeseen.



Milloin ja miten maksan?

Jos maksat vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, maksusuoritus on tehtävä, ennen kuin vakuutus ja siihen sisältyvä tekninen tuki tulevat voimaan. Jos maksua ei ole maksettu kokonaisuudessaan, tämän sopimuksen nojalla tehtyjä korvausvaatimuksia ei hyväksytä.

Jos maksat vakuutusmaksun erissä, sinun on solmittava osamaksusopimus osamaksupalveluiden toimittajan kanssa. Laitteistoturva ja tekninen tuki tulevat voimaan osamaksusopimuksen solmimisajankohdasta. Sinun on maksettava osamaksuerät osamaksusopimuksen ehtojen mukaisesti.



Milloin vakuutus alkaa ja päättyy?

AppleCare+-vakuutus on voimassa sen ostopäivästä. Tämä tarkoittaa sitä, että jos hankit AppleCare+-vakuutuksen 60 päivän kuluessa Apple-laitteen ostamisesta, vakuutetun Apple-laitteen vakuutus astuu voimaan vakuutuksen ostopäivästä. Tekninen tuki alkaa valmistajan toimittaman, Apple-laitteen ostopäivästä alkavan maksuttoman teknisen tuen päättyttyä.

Vakuutus päättyy 24 kuukautta maksukuitissa mainitusta AppleCare+-vakuutuksen ostopäivästä kaikkien muiden paitsi Apple Watch Hermès- ja Apple Watch Edition -laitteiden tapauksessa, ja 36 kuukautta maksukuitissa mainitusta AppleCare+-vakuutuksen ostopäivästä Apple Watch Hermès- ja Apple Watch Edition -laitteiden tapauksessa.

Vakuutus voi päättyä aikaisemmin, jos käytät oikeuttasi irtisanoa vakuutuksen tai jos et ole enää oikeutettu tekemään korvausvaatimuksia vahingoista, koska kaksi tekemääsi korvausvaatimusta on jo käsitelty kullakin 12 kuukauden jaksolla. Akun kunnan huomattavaa heikentymistä koskeva laitteistoturva sekä tekninen tuki jatkuvat seuraavan, vakuutuksen ostopäivän mukaisesti määräytyvän 12 kuukauden jakson alkuun asti, tai vakuutuskauden päättymiseen asti, jollet käytä oikeuttasi irtisanoa vakuutusta.



Miten sopimus perutaan?

Voit perua tämän vakuutus sopimuksen milloin tahansa ja mistä tahansa syystä. Jos olet maksanut vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, voit perua sopimuksen soittamalla Applelle osoitteessa support.apple.com/fi-fi/HT201232 mainittuun numeroon tai kirjoittamalla osoitteeseen Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.

Jos maksat vakuutusmaksun erissä, voit perua vakuutuksen ottamalla yhteyttä osamaksusopimuksen toimittajaan ja pyytämällä tätä perumaan vakuutuksen puolestasi.