

## **AppleCare+ – Statusinformationen / Allgemeine Geschäftsbedingungen – Deutschland**

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Informationen (gemäß § 15 der Deutschen Versicherungsvermittlungsverordnung VersVermV) über Apple und zum Versicherungsschutz, den Sie mit AppleCare+ erhalten, aufgeführt. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch.

### **Über Apple**

Wer Ihre AppleCare+ - Versicherung vermittelt und welche Allgemeinen Geschäftsbedingungen diesbezüglich gelten, ist abhängig vom konkreten Vertriebsweg. Wenn Sie AppleCare+ im Apple Online Store oder im Apple Contact Center erworben haben, gilt die TABELLE A.

Wenn Sie AppleCare+ nicht von Apple, sondern von einem Drittanbieter erworben haben, ist dieser Vermittler und gelten ggfs. dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen. Die nachfolgenden Bedingungen gelten nur für Apple gem. TABELLE A.

### **Unsere Leistungen**

Apple vertreibt und verwaltet AppleCare+ als Versicherungsvermittler ausschließlich für AIG Europe S.A. ("AIG") und gemäß den Bedingungen einer Vertriebsvereinbarung zwischen Apple und AIG. Gemäß dieser Vereinbarung bezahlt AIG einen prozentualen Anteil der Gesamtprämie als Provision an Apple, wenn Apple eine Versicherung an Sie verkauft. AIG bezahlt an Apple eine Pauschalgebühr pro Versicherungspolice für die Abwicklung von Ansprüchen im Namen von Apple. Apple und AIG besitzen weder direkt noch indirekt Anteile an Aktien oder Stimmrechten des anderen. Mit seinem Produktangebot ist Apple bestrebt, jegliche Interessenkonflikte zu vermeiden. Wenn es allerdings zu einem unvermeidbaren Konflikt kommt, bitten wir Sie, die Art des Konflikts schriftlich darzulegen.

Apple oder AIG bieten weder Beratung noch persönliche Empfehlungen im Zusammenhang mit AppleCare+. Sie müssen entscheiden, ob AppleCare+ das Richtige für Sie ist. Weitere Informationen finden Sie im Produktinformationsblatt zur Versicherung, den Allgemeinen Vertragsinformationen AppleCare+ - Deutschland sowie in den AppleCare+ - Versicherungsbedingungen.

### **Über AppleCare+**

Risikoträger dieser Versicherung ist AIG Europe S.A., ein Versicherungsunternehmen eingetragen R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. ist zugelassen durch das Luxembourg Ministère des Finances und wird beaufsichtigt durch das Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland hat ihren Sitz in Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nummer HRB 112611, und unterliegt in Deutschland der eingeschränkten Rechtsaufsicht der BaFin-Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Kontaktdaten der BaFin: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

Tel: 0228 / 4108 - 0. Fax: 0228 / 4108 - 1550.

Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi.

Hauptbevollmächtigter der deutschen Niederlassung: Alexander Nagler.

Sofern ein Bericht über die Solvabilität und Finanzlage (Solvency and Financial Condition Report) der AIG Europe S.A. verfügbar ist, kann dieser unter <http://www.aig.lu/> eingesehen werden.

Sie sind nicht verpflichtet, AppleCare+ zu erwerben, wenn Sie ein Apple-Gerät kaufen.

**AppleCare+ entspricht den Anforderungen und Bedürfnissen eines Käufers eines neuen Apple-Produkts, der Versicherungsschutz für unabsichtliche Beschädigung oder Diebstahl und Verlust an diesem Apple-Produkt benötigt. Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust ist nur eingeschlossen, wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erworben haben.**

### **Datenschutz**

Die von Ihnen bereitgestellten Informationen werden zur Verwaltung von AppleCare+ und allen Apple-Produkten, die Sie möglicherweise in Zukunft erwerben werden, verwendet. Sie sind berechtigt, auf die bei uns gespeicherten persönlichen Daten zuzugreifen, indem Sie eine schriftliche Anfrage an den Datenschutzbeauftragten gemäß TABELLE A senden. Unter bestimmten Umständen kann hierfür eine geringe Bearbeitungsgebühr anfallen. Sie haben außerdem das Recht, von uns die Berichtigung von Unrichtigkeiten und Ungenauigkeiten der von uns gespeicherten Daten zu fordern.

### **Vorgehensweise im Falle einer Reklamation**

Wenn Sie eine Beschwerde gegen Apple einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an den Apple-Kundendienst, der Reklamationen in der Sprache Ihres Wohnsitzlandes bearbeiten kann:

<u>Telefonisch:</u>	Über die Nummer unter <a href="https://support.apple.com/de-de/HT201232">support.apple.com/de-de/HT201232</a>
<u>Schriftlich:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<u>Online:</u>	Über Apple Support kontaktieren unter <a href="https://support.apple.com/de-de/contact">support.apple.com/de-de/contact</a>
<u>Persönlich:</u>	Besuchen Sie einen Apple Store <a href="https://apple.com/de/retail/storelist">apple.com/de/retail/storelist</a>

Falls Apple nicht innerhalb von fünf Geschäftstagen den Eingang der Beschwerde bestätigt, Sie nicht über den Bearbeitungsfortschritt informiert und die Angelegenheit nicht innerhalb von acht Wochen zu Ihrer Zufriedenheit löst, sind Sie berechtigt, die Beschwerde an die in der Tabelle unten genannte Schlichtungsstelle zu richten.

### **AppleCare+ – Besondere Geschäftsbedingungen – Deutschland**

**Hinweis:** WENN SIE APPLECARE+ VON EINEM DRITTANBIETER ERWERBEN, IST ZU BEACHTEN, DASS DIESE BESONDEREN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NUR FÜR DAS UNTERNEHMEN APPLE, AUF DAS IN TABELLE A VERWIESEN WIRD, UND NICHT FÜR DEN DRITTANBIETER ANWENDUNG FINDEN, FÜR DEN MÖGLICHERWEISE SEINE EIGENEN ZUSÄTZLICHEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GELTEN.

#### TABELLE A:

#### Wenn Sie AppleCare+ über den Apple Online Store/das Apple-Contact Centre erwerben, beachten Sie bitte die folgenden Besonderen Geschäftsbedingungen:

1. AppleCare+ wird von Apple Distribution International Limited ("ADI") mit eingetragenem Sitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republik Irland, vermittelt. ADI wird von der Central Bank of Ireland reguliert. Weitere Informationen finden Sie unter [registers.centralbank.ie](http://registers.centralbank.ie).
2. **Gesetzlicher Schutz.** Durch das Angebot von AppleCare+ unterliegt ADI bestimmten Verhaltenskodizes, die von der Central Bank of Ireland auferlegt wurden. Informationen über diese Kodizes finden Sie unter [centralbank.ie](http://centralbank.ie). ADI unterliegt insbesondere dem Consumer Protection Code 2012, dem Minimum Competency Code und den Fitness and Probity Standards 2012.
3. **Datenschutz.** Apple behandelt die von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung und den irischen Data Protection Acts 1988, 2003 und 2018 sowie anderen maßgeblichen Gesetzen. Wenn Sie Fragen im Zusammenhang mit Datenschutz haben, können Sie ADI unter der folgenden Adresse oder alternativ das Büro des Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portlington, R32 AP23 Co. Laois, telefonisch unter +353 57 868 4800 kontaktieren.

Wenn Sie eine Anfrage bezüglich Ihrer persönlichen Daten stellen möchten, wenden Sie sich schriftlich an Apple unter ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland.

4. **Reklamationen.** Falls Sie mit Apple keine Klärung Ihrer Beschwerde herbeiführen können, sind Sie berechtigt, die Beschwerde an den Irish Financial Services and Pensions Ombudsman zu richten. Weitere Informationen finden Sie unter [fspo.ie](http://fspo.ie).  
Sie sind außerdem berechtigt, Ihre Reklamation an den Deutschen Versicherungsombudsmann zu richten. Weitere Informationen finden Sie unter [versicherungsombudsmann.de](http://versicherungsombudsmann.de).
5. **Ausgleichszahlung.** ADI ist ein Mitglied des Investor Compensation Scheme (ICCL), das gemäß dem Investor Compensation Act 1998 errichtet wurde. Das ICCL regelt die Anleger-/Investorenentschädigung und hält für Kunden von Unternehmen unter bestimmten Voraussetzungen eine Ausgleichszahlung bereit.

Beachten Sie bitte, dass ein Recht auf Entschädigung nur dann besteht, wenn ein von ADI in Ihrem Namen gehaltener Betrag weder zurzeit noch in absehbarer Zukunft erstattet werden kann. Falls ein Recht auf Entschädigung ermittelt wird, entspricht der zu zahlende Betrag weniger als 90 % Ihres Verlustes oder einem Betrag von bis zu 20.000 €.