

# AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust

## Produktinformationsblatt zur Versicherung

Unternehmen: **AIG Europe S.A.**      Produkt: **AppleCare+ - Police**

Die AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, hat ihren Sitz unter der Adresse Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt, Deutschland, und ist eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nummer HRB 112611.

Dieses Dokument ist nur für Informationszwecke gedacht und vermittelt lediglich einen kurzen Überblick über die Hauptinhalte Ihrer Versicherungspolice. Details ergeben sich aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust ist eine Versicherungspolice, die während der Versicherungsdauer die Reparatur oder den Ersatz Ihres versicherten iPhones im Falle von Diebstahl, Verlust, einer unabsichtlichen Beschädigung oder eines Akku-Leistungsverlustes abgedeckt und bevorzugten Zugang zum technischen Telefonsupport von Apple bietet.



#### Was ist versichert?

- ✓ AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust deckt (unter Berücksichtigung einer vereinbarten Selbstbeteiligung) den Ersatz Ihres iPhones im Falle von Diebstahl oder Verlust ab.
- ✓ AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust deckt (unter Berücksichtigung einer vereinbarten Selbstbeteiligung) Reparatur oder Ersatz Ihres iPhones im Falle einer unabsichtlichen Beschädigung ab.
- ✓ AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust deckt Reparatur oder Ersatz, wenn die Leistung Ihrer aufladbaren integrierten iPhone-Batterie im Vergleich zur Original-Spezifikation auf 80% oder weniger abfällt
- ✓ Mit AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust haben Sie bevorzugten Zugang zum technischen Telefonsupport von Apple, wenn Ihr iPhone nicht mehr richtig funktioniert.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für übliche Abnutzung und Verschleiß, vorsätzlich verursachte Schäden und Brand- bzw. kosmetische Schäden an Ihrem iPhone ohne Funktionsbeeinträchtigung.
- ✗ Kein Versicherungsschutz besteht in Zusammenhang mit Konstruktions- und Verarbeitungsmängeln sowie generell bzgl. jedweder Modifikationen und Änderungen an Ihrem iPhone.
- ✗ Der Versicherungsschutz bezieht sich ausschließlich auf das versicherte iPhone selbst und erstreckt sich nicht auf sonstige Sachen und Produkte.
- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Serviceleistungen oder Reparaturen, die nicht von Apple oder einem autorisierten Apple Partner durchgeführt wurden.
- ✗ Die Versicherung ist nicht für Personen unter 18 Jahren oder Personen mit Hauptwohnsitz außerhalb von Deutschland verfügbar.
- ✗ Die Versicherung deckt keine Probleme ab, die durch ein Software-Upgrade auf die neueste Version gelöst werden könnten.
- ✗ Die Versicherung deckt weder die Beschädigung bzw. den Verlust von Software oder Daten noch die Wiederherstellung und Neuinstallation von Software ab.
- ✗ Die Versicherung deckt keinen Verlust oder Diebstahl ab, der durch eine vorsätzliche Handlung, eine freiwillige Trennung von Ihrem iPhone oder einen finanziellen Schaden aufgrund unberechtigter Nutzung Ihres iPhones verursacht wurde.



#### Gibt es Einschränkungen des Versicherungsschutzes?

- ! Bei jedem gültigen Anspruch wegen Diebstahl, Verlust oder einer unabsichtlichen Beschädigung, der gemäß dieser Police geltend gemacht wird, muss die entsprechende Selbstbeteiligung bezahlt werden, bevor ein Anspruch auf Leistungen aus dieser Police besteht.
- ! Während des Versicherungszeitraums können innerhalb von 12 Monaten ab Kaufdatum maximal zwei Ansprüche wegen unabsichtlicher Beschädigungen und zwei Ansprüche wegen Diebstahl oder Verlust geltend gemacht werden
- ! Nach Abwicklung des jeweils zweiten Schadens wegen unabsichtlicher Beschädigung oder des zweiten Schadens wegen Diebstahls oder Verlusts innerhalb des 12-Monats-Zeitraums endet die Deckung für unabsichtliche Beschädigung oder Diebstahl und Verlust (je nach Fall) bzgl. Ihres iPhones automatisch. Der Versicherungsschutz für technischen Support und Akku-Leistungsverlust bleibt bis zum Jahrestag des Abschlusses Ihrer Police oder bis zum Ende der Versicherungsperiode bestehen.
- ! Das iPhone kann nur über Apple repariert oder ersetzt werden; es besteht kein Anspruch auf eine Geldleistung.



### Wo gilt der Versicherungsschutz?

- ✓ Im Rahmen der AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust Police genießen Sie weltweiten Versicherungsschutz unter der Voraussetzung, dass Sie das versicherte Gerät an Apple, einen autorisierten Apple-Händler oder einen autorisierten Apple Service Provider zurückgeben.
- ✓ Bei einer grenzüberschreitenden Rückgabe Ihres iPhones an Apple, einen autorisierten Apple-Händler oder einen autorisierten Apple Service Provider haben Sie alle Import- und Exportgesetze bzw. -bestimmungen eigenverantwortlich einzuhalten und jedwede Zölle, Steuern und Gebühren, gleich welcher Art, selbst zu tragen.



### Was sind meine Pflichten & Obliegenheiten?

- Sie müssen alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um Ihr iPhone vor einem versicherten Ereignis zu schützen. Sie müssen das iPhone außerdem gemäß den Herstellervorgaben nutzen und warten.
- Sie müssen uns ein versichertes Ereignis über einen bedingungsgemäßen Kommunikationsweg unverzüglich anzeigen. Ein Diebstahl ist ferner der Polizei anzuzeigen. -Auf Verlangen ist das polizeiliche Aktenzeichen mitzuteilen und sind Strafanzeigen sowie Polizeiberichte etc. vorzulegen.
- Sie müssen soweit möglich dem Versicherer unverzüglich jede Auskunft – auf Verlangen in Schriftform – erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs der Leistungspflicht des Versicherers erforderlich ist sowie jede Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang der Entschädigungspflicht gestatten. Dies gilt insbesondere für Schadenssymptome und -ursachen, Seriennummer, Modell sowie Version des installierten Betriebssystems und der Software.
- Sie müssen eigenverantwortlich sicherstellen, dass Ihre auf dem versicherten Gerät vorhandene Software und gespeicherten Daten gesichert werden. Apple oder diese Versicherung haften nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Gerät befinden, etwa wenn es gemäß dieser Police eingeschickt wird.
- Sie sind dafür verantwortlich, alle sonstigen Softwareprogramme, Daten und Kennwörter auf dem Gerät auf eigene Rechnung neu zu installieren.
- Voraussetzung für jedweden Versicherungsschutz ist, dass die „Mein iPhone suchen“ (Find my iPhone) Funktion während des Deckungszeitraums durchgehend und insbesondere zum Zeitpunkt des Eintritts des versicherten Ereignisses aktiviert ist und während des gesamten Schadenprüfungs- und -abwicklungsprozesses aktiviert und Ihr iPhone mit Ihrer Apple ID verbunden bleibt..



### Wann und wie bezahle ich?

Wenn Sie zustimmen, die Prämie vollständig im Voraus zu bezahlen, muss diese bezahlt sein, bevor Sie Leistungen aus der Versicherung oder technischen Support in Anspruch nehmen können. Ansprüche aus dieser Versicherung können nicht geltend gemacht werden, wenn die Prämie nicht vollständig bezahlt wurde.

Bei befristeten Policen, falls Sie die Prämie in Raten bezahlen, müssen Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abschließen und erhalten den Diebstahl- und Verlustschutz und den Hardwareschutz oder technischen Support ab dem Datum des Abschlusses der Zahlungsplanvereinbarung. Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Ratenzahlungen gemäß den Bedingungen Ihrer Zahlungsplanvereinbarung geleistet werden.

Bei Monatspolicen wird die Zahlungsmethode, mit der Sie Ihre erste Versicherung abgeschlossen haben, automatisch am ersten Tag eines jeden Monats im Voraus belastet, sofern sie nicht gekündigt wird. Ihre Prämie muss gezahlt sein, bevor Sie Leistungen aus der Versicherung oder technischen Support in Anspruch nehmen können.



### Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt mit Abschluss der Versicherung AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust nach dem Kauf Ihres iPhones erwerben, erhalten Sie den Versicherungsschutz für Ihr iPhone erst ab diesem Datum. Der Versicherungsschutz für technischen Support beginnt nach Ablauf der vom Hersteller gewährten kostenlosen Abdeckung für technischen Support, die mit dem Kaufdatum Ihres iPhones beginnt.

Bei Befristeten Policen endet der Versicherungsschutz 24 Monate nach dem Tag, an dem Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust eingedeckt haben, so wie dies auf Ihrem Original-Kaufbeleg ersichtlich ist. Bei Monatspolicen erneuert sich Ihr monatlicher Versicherungsschutz automatisch jeden Monat beginnend ab dem auf Ihrem Original-Kaufbeleg ersichtlichen Datum, an dem Sie Ihre erste Monatspolice gekauft haben, bis zur Kündigung.

Der Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch machen oder weil er wegen zwei gleichartiger Schadenfälle (unabsichtlichen Beschädigung bzw. Diebstahl oder Verlust) innerhalb eines 12-Monats-Zeitraums automatisch endet. Ihr Hardwareschutz für Akku-Leistungsverlust und technischen Support dauert bis zum Beginn des nächsten 12-Monats-Zeitraums, was dem Jahrestag des Kaufdatums Ihrer Police entspricht, oder bis zum Ende Ihres Versicherungszeitraums an, vorausgesetzt Sie haben Ihr Kündigungsrecht nicht ausgeübt.



### **Wie kann ich den Vertrag kündigen?**

Sie können diese Police jederzeit und ohne Angabe von Gründen telefonisch unter der Nummer +44(0)800 107 6285 oder schriftlich an die folgende Adresse kündigen: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland. Wenn Sie eine Monatspolice von Apple gekauft haben, rufen Sie Apple an, um diese zu kündigen. Wenn Sie eine Monatspolice von einem anderen Verkäufer als Apple erworben haben, kontaktieren Sie diesen, um Ihre Monatspolice zu kündigen.

Bei Befristeten Policen, wenn Sie Ihre Prämie in Raten zahlen und Ihre Rate nicht gemäß den Bedingungen Ihres Zahlungsplans zahlen, wird diese Police entweder direkt durch den Anbieter des Zahlungsplans für Sie gekündigt, oder endet die Police automatisch, wenn der Zahlungsplananbieter Ihr versichertes Gerät erhalten hat.