

AppleCare+ - Condiciones comerciales – España

Estas condiciones proporcionan información sobre Apple y establecen la cobertura que recibirá en virtud de AppleCare+. Lea con atención este documento.

Acerca de Apple

Las condiciones comerciales específicas de la empresa de Apple que le preste los servicios de AppleCare+ (incluida la información sobre su situación jurídica) dependerán del lugar donde haya contratado AppleCare+. Si contrató AppleCare+ en el Apple Online Store o en el Centro de contacto de Apple, consulte la TABLA A.

Si no contrató AppleCare+ con Apple sino con un tercero, tenga en cuenta que las presentes condiciones comerciales específicas se aplican únicamente con respecto a la empresa de Apple mencionada en la TABLA A y no con respecto al tercero, quien puede tener condiciones comerciales adicionales.

Nuestros servicios

Apple vende y administra AppleCare+ como intermediario asegurador exclusivamente en nombre de AIG Europe S.A. ("AIG") de conformidad con las condiciones de un contrato de distribución entre Apple y AIG. En virtud de este acuerdo, cuando Apple le vende a usted una póliza, recibe de AIG una comisión que es un porcentaje de la prima total. AIG paga a Apple una tarifa plana por póliza a cambio de que Apple se encargue, en nombre de AIG, de gestionar cualquier reclamación. Apple y AIG no poseen, directa ni indirectamente, ningún interés en las acciones ni en el derecho a voto de la otra empresa. Cuando Apple le proporcione un producto, intentará evitar cualquier conflicto de intereses. No obstante, en caso de que surja un conflicto inevitable, nos pondremos en contacto con usted para comunicarle la naturaleza del conflicto.

Ni Apple ni AIG dan consejos ni hacen recomendaciones personales en relación con AppleCare+. Es Usted quien debe decidir si le conviene contratar AppleCare+. Para obtener más información, consulte el Documento de información sobre productos de seguros, el documento Resumen de la Póliza y las Condiciones generales de AppleCare+.

Acerca de AppleCare+

AppleCare+ es un producto suscrito por la delegación en España de AIG Europe S.A.. AIG Europe S.A. es una empresa registrada en Luxemburgo. R.C.S. número B 218806. Oficina registrada: 35 D de Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo (www.aig.lu). AIG opera en España a través de AIG Europe S.A. (Delegación en España), con sede registrada en el Paseo de la Castellana n.º 216, 28046 Madrid. Esta filial está registrada en el Registro Mercantil de Madrid en el volumen 37770, hoja M-672859, entrada 1. El número de identificación fiscal es W-0186206-I. Teléfono: (+34) (0) 91 567 74 00. Está registrada en el Registro Administrativo de Entidades Aseguradoras con el número E0226.

No es necesario adquirir AppleCare+ para adquirir cualquier dispositivo de Apple.

AppleCare+ responde a las demandas y necesidades de cobertura por daño accidental de los compradores de nuevos dispositivos Apple.

Protección de datos

La información que Usted proporcione se utilizará para administrar AppleCare+ y cualquier producto de Apple futuro que pueda contratar. Tiene derecho a acceder a los datos personales que tengamos sobre Usted. Para ello, envíe una solicitud por escrito al punto de contacto de protección de datos que aparece en la Tabla A. En determinadas circunstancias se le puede cobrar una pequeña comisión por este servicio. También tiene derecho a solicitarnos la corrección de toda imprecisión en la información que tengamos sobre Ud.

Procedimiento en caso de queja

Si desea presentar una queja, póngase en contacto con Apple Customer Support, donde le atenderán en el idioma de su país de residencia:

<u>Por teléfono:</u>	en el número que encontrará en support.apple.com/es-es/HT201232
<u>Por escrito:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda
<u>Por Internet:</u>	Mediante Contactar con el Soporte técnico de Apple, en support.apple.com/es-es/contact
<u>En persona:</u>	Acudiendo a una tienda Apple Store, cuyo listado puede encontrar en apple.com/es/retail/storelist

También tiene derecho a informar de cualquier queja a AIG cuando lo desee, ya sea directamente o una vez que Apple haya resuelto su queja, en caso de que no esté satisfecho con la resolución que Apple haya tomado en nombre de AIG. Las quejas a AIG se pueden realizar enviando un mensaje de correo electrónico a: atencioncliente.es@aig.com. También puede tener derecho a dirigir su queja a uno de los Defensores del pueblo detallados en la TABLA A.

APPLECARE+ - CONDICIONES COMERCIALES ESPECÍFICAS – ESPAÑA

NOTA: SI CONTRATÓ APPLE CARE+ CON UN TERCERO, TENGA EN CUENTA QUE LAS PRESENTES CONDICIONES COMERCIALES ESPECÍFICAS SE APLICAN ÚNICAMENTE CON RESPECTO A LA EMPRESA DE APPLE MENCIONADA EN LA TABLA A Y NO CON RESPECTO AL TERCERO, QUIEN PUEDE TENER CONDICIONES COMERCIALES ADICIONALES.

TABLA A:

Si contrata AppleCare+ en el Apple Online Store o en el Centro de contacto de Apple, tenga en cuenta las Condiciones comerciales siguientes:

1. Apple Distribution International Limited ("ADI"), con sede social en Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, República de Irlanda, es quien ofrece AppleCare+. ADI está sometida a la regulación del Banco Central de Irlanda como intermediario asegurador, con el número de registro C55752. Para obtener más información, visite registers.centralbank.ie.
2. **Protección legal.** Al ofrecer AppleCare+, ADI está sujeta a ciertos códigos de conducta impuestos por el Banco Central de Irlanda. La información relativa a estos códigos se puede encontrar en centralbank.ie. En particular, ADI está sujeta al Código de Defensa del Consumidor de 2012, al Código de Competencia Mínima y a los Estándares de Adecuación y Probidad de 2012, así como a la legislación de defensa del consumidor de España.
3. **Protección de datos.** Apple tratará los datos personales que Usted proporcione de conformidad con el Reglamento general de protección de datos y las Data Protection Acts 1988, 2003 y 2018 de Irlanda, además de otra legislación aplicable. Si tiene alguna pregunta con respecto a la protección de datos, puede ponerse en contacto con ADI en la dirección siguiente o, si lo prefiere, con la Office of the Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portarlington, R32 AP23 Co. Laois. Tel.: +353 57 868 4800.

Si desea presentar una solicitud con respecto a sus datos personales, escriba a Apple a ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda.

4. **Quejas.** Si no se pone de acuerdo con Apple con respecto a su queja, tiene derecho a referir el asunto al Financial Services and Pensions Ombudsman de Irlanda. Para obtener más información, visite fspo.ie.

También puede tener derecho a elevar su queja a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Para obtener más información, visite www.dgsfp.minesco.es.

5. **Indemnización.** ADI es miembro de Investor Compensation Scheme (ICCL), empresa constituida de conformidad con la Investor Compensation Act 1998. Esta legislación estableció un programa de indemnización y el pago, en ciertas circunstancias, de una compensación a los clientes de empresas contempladas en dicha ley.

Debe tener en cuenta que el derecho de indemnización solo se contemplará cuando ADI posea dinero en su nombre y no pueda devolvérselo en el momento actual o en el futuro próximo. En caso de que se establezca el derecho a indemnización, el importe pagadero será el 90 % de su pérdida o un importe de hasta 20 000 € (lo que sea menor).

Por último, tenga en cuenta que ADI no tiene ninguna obligación contractual de realizar actividades de mediación de seguros de forma exclusiva con una o varias entidades aseguradoras. Además, ADI no ofrece consejo en cuanto a la obligación de los agentes de seguros de realizar una valoración imparcial.