

AppleCare+ สำหรับจอแสดงผล Apple

AppleCare+ สำหรับ Mac

สิทธิผู้บริโภคจะมีผลต่อแผนนี้อย่างไร

สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากแผนนี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาทั้งหมดที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและระเบียบข้อบังคับ แผนนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิที่ให้ไว้โดยกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่ใช้บังคับ ซึ่งรวมถึงสิทธิในการรับการเยียวยาภายใต้กฎหมายการรับประกันและสิทธิในการเรียกค่าเสียหายในกรณีที่ Apple ไม่ได้ปฏิบัติตามข้อผูกมัดตามสัญญาใดๆ

1. แผน

สัญญาฉบับนี้ (“แผน”) จะใช้บังคับกับบริการที่ Apple จัดไว้ให้ภายใต้แผนข้างต้น รวมถึงข้อกำหนดในเอกสารนี้ การยืนยันแผนของคุณ (“การยืนยันแผน”) และต้นฉบับใบเสร็จรับเงินสำหรับแผนของคุณ คุณจะได้รับรายการยืนยันแผนของคุณทันทีที่ซื้อหรือระบบจะส่งให้คุณโดยอัตโนมัติหลังจากการทำรายการ หากคุณซื้อแผนจาก Apple คุณสามารถขอรับสำเนาการยืนยันแผนของคุณได้โดยไปที่ mysupport.apple.com/products

สิทธิประโยชน์ภายใต้แผนนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ การรับประกันฮาร์ดแวร์ของผู้ผลิต และบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ข้อกำหนดของแผนจะใช้ในลักษณะเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นการชำระเงินแบบครั้งเดียว (“แผนแบบชำระเงินครั้งเดียว”) หรือการชำระเงินแบบรายเดือน (“แผนแบบชำระเงินรายเดือน”) เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น

แผนจะคุ้มครองอุปกรณ์ต่อไปนี้ (โดยรวมเรียกว่า “อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง”): (i) คอมพิวเตอร์ Mac หรือจอแสดงผลที่เป็นตราสินค้า Apple ซึ่งระบุอยู่ในการยืนยันแผนของคุณ (รวมถึงขาตั้งและ/หรือ VESA Mount ที่เป็นตราสินค้า Apple ซึ่งมาพร้อมกับหรือซื้อมาพร้อมกับจอแสดงผลที่เป็นตราสินค้า Apple ของคุณ) และอุปกรณ์เสริมที่เป็นตราสินค้า Apple ที่บรรจุในหีบห่อดั้งเดิม (“อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง”) และ (ii) เมาส์ที่เป็นตราสินค้า Apple, Magic Trackpad และ/หรือคีย์บอร์ดที่เป็นตราสินค้า Apple หากมาพร้อมกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (หรือซื้อมาพร้อมกับ Mac Mini, Mac Pro, หรือ Mac Studio, VESA Mount และ/หรือขาตั้งที่เป็นตราสินค้า Apple หากมาพร้อมกับหรือซื้อมาพร้อมกับอุปกรณ์ Mac ที่ได้รับความคุ้มครอง, โมดูลหน่วยความจำของ Apple (RAM) และ Apple USB SuperDrive (“อุปกรณ์เสริมสำหรับ Mac”) หากมีการใช้งานกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและได้ซื้อมาแต่แรกโดยมีอายุไม่เกินสองปีก่อนจะซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองต้องเป็นอุปกรณ์ใหม่ที่ซื้อหรือเช่าจาก Apple หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple เมื่อคุณได้รับโอนความเป็นเจ้าของตามกฎหมายของอุปกรณ์ที่ได้รับ ความคุ้มครองแล้ว จะต้องมีการโอนแผนให้แก่คุณตามที่กำหนดไว้ในข้อ 9 อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนใดๆ ที่ Apple จัดหาให้แก่คุณภายใต้ข้อ 2.1 หรือ 2.2 ของแผนนี้

ความคุ้มครองจะเริ่มขึ้นเมื่อคุณซื้อแผนและจะคุ้มครองต่อไปจนถึงวันที่ระบุในการยืนยันแผนของคุณ (“ระยะเวลาของแผน”) เว้นแต่จะมีการยกเลิก

คุณสามารถดูราคาของแผนได้บนต้นฉบับใบเสร็จรับเงินที่ได้รับจาก Apple หรือจากผู้ขายรายอื่นที่จำหน่ายแผนให้คุณ (“ตัวแทนจำหน่าย”)

2. รายการที่ได้รับความคุ้มครอง

2.1 บริการด้านฮาร์ดแวร์สำหรับความชำรุดบกพร่องของแบตเตอรี่หรือแบตเตอรี่หมด ("บริการด้านฮาร์ดแวร์")

ภายในระยะเวลาของแผน หากคุณเรียกร้องสิทธิ์ที่มีความชอบธรรมโดยแจ้งต่อ Apple ว่าอุปกรณ์ที่ได้รับ ความคุ้มครองมีความชำรุดบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิต หรือความชำรุดบกพร่องเกี่ยวกับอุปกรณ์ ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งใช้แบตเตอรี่แบบชาร์จเข้าได้ในตัว โดยความสามารถในการเก็บประจุไฟฟ้าของ แบตเตอรี่ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองลดลงเหลือต่ำกว่าแปดสิบเปอร์เซ็นต์ (80%) จากที่ระบุไว้ในข้อมูล จำเพาะดั้งเดิมของแบตเตอรี่ Apple จะดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับดุลพินิจ (i) ซ่อมแซม ความชำรุดบกพร่องโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนที่เป็นของแท้ของ Apple ที่เคยใช้แล้ว ที่ได้รับการทดสอบและผ่านข้อกำหนดด้านการดำเนินงานของ Apple หรือ (ii) เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความ คุ้มครองด้วยผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือประกอบด้วยชิ้นส่วนใหม่ และ/หรือ ชิ้นส่วน ที่เป็นของแท้ของ Apple ที่เคยใช้แล้วที่ได้รับการทดสอบและผ่านข้อกำหนดด้านการดำเนินงานของ Apple

ผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนทั้งหมดที่จัดหาให้ภายใต้แผนนี้อาจมีคุณสมบัติที่เหมือนกันหรือคล้ายกัน เป็นอย่างมาก (เช่น รุ่นต่างกันแต่มีคุณสมบัติเหมือนกัน หรือรุ่นเดียวกันแต่สีต่างกัน) กับผลิตภัณฑ์เดิม ในกรณีที่ Apple เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองเป็นชิ้นใหม่ ผลิตภัณฑ์เดิมจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple และ ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทนจะเป็นทรัพย์สินของคุณที่ได้รับความคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่เหลือตามระยะเวลาของ แผน ทั้งนี้ Apple อาจให้บริการโดยใช้อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือชิ้นส่วนเปลี่ยนทดแทนที่มาจาก ประเทศอื่นซึ่งไม่ใช่ประเทศที่นำอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือชิ้นส่วนเปลี่ยนทดแทนดังกล่าวมาใช้

2.2. บริการสำหรับความเสียหายจากอุบัติเหตุอันเกิดจากการจัดการ ("บริการ ADH")

ภายในระยะเวลาของแผน หากคุณเรียกร้องสิทธิ์ที่ถูกต้องโดยแจ้งต่อ Apple ว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ล้มเหลวเนื่องจากความเสียหายจากอุบัติเหตุจากการจัดส่งอันส่งผลให้เกิดเหตุการณ์ภายนอกที่ไม่คาดคิดและไม่ได้ ตั้งใจ (ตัวอย่างเช่น การตกและความเสียหายที่เกิดจากการสัมผัสของเหลวที่หกใส่) ("ADH") Apple จะ (i) ซ่อมแซม ความชำรุดบกพร่องโดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนที่เป็นของแท้ของ Apple ที่เคยใช้แล้วที่ได้รับการทดสอบและผ่าน ข้อกำหนดด้านการดำเนินงานของ Apple หรือ (ii) เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองด้วยผลิตภัณฑ์สำหรับ เปลี่ยนทดแทนซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือประกอบด้วยชิ้นส่วนใหม่ และ/หรือ ชิ้นส่วนที่เป็นของแท้ของ Apple ที่เคย ใช้แล้วที่ได้รับการทดสอบและผ่านข้อกำหนดด้านการดำเนินงานของ Apple ในแต่ละครั้งที่คุณเข้ารับบริการ สำหรับ ADH จะเรียกว่า "กรณีการให้บริการ" มีข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ นอกจากนี้ บริการสำหรับ ADH จะหมดอายุและข้อผูกมัดทั้งหมดของ Apple ต่อคุณภายใต้ข้อนี้จะสิ้นสุดลงโดยสมบูรณ์ทั้งหมดเมื่อ Apple ได้ จัดกรณีการให้บริการให้คุณสอง (2) ครั้งภายในระยะเวลาสิบสอง (12) เดือน โดยขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อแผนของคุณซึ่งระบุอยู่ในต้นฉบับใบเสร็จรับเงิน กรณีการให้บริการที่ไม่ได้ใช้งานจะหมดอายุ และคุณจะได้รับกรณีการ ให้บริการสำหรับ ADH สอง (2) ครั้งใหม่ให้ใช้งานภายในระยะเวลาสิบสอง (12) เดือนถัดไปของความคุ้มครอง ที่ต่อเนื่อง สิทธิประโยชน์อื่นๆ ทั้งหมดของแผนยังคงใช้ได้ต่อเนื่องจนสิ้นสุดระยะเวลาของแผน

ข้อสำคัญ: โปรดอ่านข้อ 3 สำหรับข้อยกเว้นเกี่ยวกับข้อกำหนดของบริการ ADH

ค่าธรรมเนียมบริการต่อไปนี้จะใช้กับกรณีการให้บริการแต่ละรายการ

	Mac	จอแสดงผล Apple
กรณีการให้บริการ ADH ระดับ 1	A\$149/HK\$799/SGD\$138/ - ความเสียหาย ADH เฉพาะหน้าจอ - ADH เฉพาะตัวเครื่องภายนอก ความเสียหาย	A\$149/HK\$799/SGD\$138/ MOP\$799/฿3,300
กรณีการให้บริการ ADH ระดับ 2	A\$429/HK\$2,299/SGD\$428/ - ความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่นๆ	A\$429/HK\$2,299/SGD\$428/ MOP \$2,399/฿10,000

*ค่าธรรมเนียมจะรวมภาษีที่คุณเป็นผู้ชำระ

ในการรับสิทธิ์กรณีการให้บริการ ADH ระดับ 1 อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองจะไม่ต้องมีความเสียหายเพิ่มเติมที่นอกเหนือจากความเสียหายเฉพาะหน้าจอ (หากมี) หรือความเสียหายเฉพาะตัวเครื่องภายนอก ซึ่งความเสียหายเพิ่มเติมดังกล่าวจะทำให้ Apple ไม่สามารถซ่อมจอแสดงผลหรือตัวเครื่องภายนอกได้ ความเสียหาย ADH ที่เกิดขึ้นกับขาตั้งและ/หรือ VESA Mount ที่เป็นตราสินค้า Apple ที่ใช้กับจอแสดงผลที่เป็นตราสินค้า Apple ของคุณจะถือเป็นความเสียหาย ADH เฉพาะตัวเครื่องภายนอก อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับความเสียหายเพิ่มเติมจะถูกเรียกเก็บเงินด้วยราคาของกรณีการให้บริการ ADH ระดับ 2

ความคุ้มครอง ADH ภายใต้แผนอาจจัดไว้ให้คุณในฐานะสิทธิประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงที่ Apple ได้เข้าร่วมกับผู้รับประกันที่เกี่ยวข้องที่ระบุไว้ในข้อ 11 ด้านล่างในประเทศหรือเขตอำนาจศาลที่คุณซื้อแผน (“ผู้รับประกัน”)

โปรดทราบว่าหากคุณขอรับบริการภายใต้แผนนี้ในประเทศอื่นนอกเหนือจากประเทศที่ซื้อมาแรก คุณจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการบริการในสกุลเงินของประเทศนั้นและในอัตราแลกเปลี่ยนที่เหมาะสมของประเทศนั้น สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องของแต่ละประเทศ โปรดไปที่เว็บไซต์บริการช่วยเหลือของ AppleCare+ ที่ apple.com/th/legal/sales-support/applecare/applecareplus/th/mac

2.3 บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค

ภายในระยะเวลาแผน Apple จะให้สิทธิพิเศษในการเข้าถึงบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคผ่านทางโทรศัพท์และเว็บไซต์แก่คุณสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (“บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค”) บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคของคุณจะเริ่มต้นตั้งแต่อายุบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคโดยไม่มีค่าใช้จ่ายที่ Apple จัดหาให้ ซึ่งเริ่มต้นตั้งแต่วันที่คุณซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคอาจรวมถึงความช่วยเหลือในการติดตั้ง การเปิดใช้งาน การกำหนดค่า การแก้ไขปัญหา และการกู้คืน (ยกเว้นการกู้คืนข้อมูล) รวมถึงการจัดเก็บ การเรียกคืน และการจัดการไฟล์ การตีความข้อผิดพลาดของระบบ และการกำหนดระยะเวลาที่ต้องเข้ารับบริการด้านฮาร์ดแวร์หรือใช้ความคุ้มครอง ADH Apple จะให้บริการช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับบริการช่วยเหลือเวอร์ชันปัจจุบันในขณะนั้นและเวอร์ชันก่อนการเผยแพร่หลัก สำหรับวัตถุประสงค์ของข้อนี้ คำว่า “การเผยแพร่หลัก” หมายถึงเวอร์ชันที่สำคัญของซอฟต์แวร์ซึ่งเผยแพร่ในเชิงพาณิชย์โดย Apple โดยมีรูปแบบหมายเลขการเผยแพร่ เช่น “1.0” หรือ “2.0” และไม่ได้อยู่ในรูปแบบเบต้าหรือรูปแบบก่อนเปิดใช้งานจริง

บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคของ Apple จะจำกัดสำหรับรายการต่างๆ ดังต่อไปนี้ (i) อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (ii) ระบบปฏิบัติการที่เป็นตราสินค้า Apple (“macOS”) และแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่เป็นตราสินค้า Apple ซึ่งติดตั้งไว้ล่วงหน้าหรือออกแบบมาเพื่อใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (“ซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค”) (iii) การใช้งานส่วนต่อประสานผู้ใช้แบบกราฟิกสำหรับปัญหาการดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์ และการจัดการเครือข่ายบนเซิร์ฟเวอร์บนซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์ระบบปฏิบัติการของ Apple (“macOS Server”) และ (iv) ปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เป็นไปตามข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและใช้งานระบบปฏิบัติการที่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองรองรับ **มีข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้**

3. รายการที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

3.1 บริการด้านฮาร์ดแวร์และบริการ ADH

Apple อาจจำกัดบริการด้านฮาร์ดแวร์และบริการ ADH เฉพาะในประเทศที่คุณซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง มาตั้งแต่แรกเท่านั้น

Apple จะไม่ให้บริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH ในสถานการณ์ต่อไปนี้

- (a) ป้องกันความชำรุดสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ หรือเพื่อซ่อมแซมความเสียหายต่อความสวยงามของ อุปกรณ์ที่ไม่กระทบต่อการทำงานของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (b) ดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน
- (c) เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่สูญหายหรือถูกโจรกรรม
- (d) ซ่อมแซมความเสียหาย รวมถึงความเสียหายทางกายภาพที่รุนแรง (เช่น ผลิตภัณฑ์ถูกกดทับ บิดงอ หรือจุ่มใน ของเหลว) ที่เกิดจากการกระทำที่ขาดความรอบคอบ ในทางที่ไม่ถูกต้อง โดยเจตนา หรือโดยจงใจ หรือการใช้ อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในลักษณะที่ผิดปกติหรือไม่ตรงตามจุดประสงค์ของ Apple
- (e) ติดตั้ง นำออก หรือกำจัดอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง หรืออุปกรณ์ที่จัดหาไว้ให้คุณในระหว่างที่ให้บริการ ซ่อมบำรุงอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (f) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (g) ซ่อมแซมความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใด) หากอุปกรณ์ ที่ได้รับความคุ้มครองถูกแกะเครื่อง ซ่อม (รวมถึงการอัปเดตและการต่อขยาย) ดัดแปลง ติดตั้ง หรือเปลี่ยนแปลง โดยผู้ใดก็ตามที่นอกเหนือจาก Apple หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจาก Apple
- (h) ซ่อมแซมตามเงื่อนไขที่มีอยู่ก่อนของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในกรณีที่คุณซื้อแผนหลังจากซื้ออุปกรณ์ที่ ได้รับความคุ้มครอง
- (i) ซ่อมแซมความเสียหายใดๆ ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่หมายเลขประจำเครื่องถูกเปลี่ยนแปลง แกะออก หรือลบออก
- (j) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากไฟไหม้ แผ่นดินไหว น้ำท่วม หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ ที่คล้ายกัน
- (k) ป้องกันความเสียหายอันเกิดจากการมีอยู่ของวัตถุอันตราย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสารและวัตถุ ทางชีวภาพ ซึ่งมีความเสี่ยงต่อสุขภาพของมนุษย์
- (l) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสียหาย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของ ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์อิเล็กทรอนิกส์ หรือส่วนประกอบของสิ่งดังกล่าวที่ใช้เพื่อเก็บ ประมวลผล เข้าถึง ส่งผ่าน หรือรับข้อมูลภายในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นผลจากสาเหตุหรือการสูญเสียใดที่นอกเหนือจาก การสูญเสียที่ได้รับความคุ้มครองที่ระบุเฉพาะในแผนนี้ รวมถึงการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ที่ไม่ได้ รับอนุญาตของระบบดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธรการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย หรือ
- (m) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสียหาย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการ ได้ของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงการสูญเสียดังกล่าว ที่มีสาเหตุมาจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของข้อมูลดังกล่าว การโจมตีโดย ปฏิเสธรการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย

ข้อสำคัญ: จะมีการใช้ช้อยกเว้นเพิ่มเติมสำหรับแผนที่ซื้อในประเทศไทย โปรดอ่านข้อมูลในข้อ 11 เพื่อดูช้อยกเว้น เพิ่มเติมที่บังคับใช้กับแผนของคุณ

การติดตั้งชิ้นส่วนของบุคคลอื่นอาจมีผลต่อความคุ้มครองของคุณ ตามเงื่อนไขในการรับฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองทั้งหมดต้องส่งคืนให้กับ Apple ในสภาพที่สมบูรณ์เท่านั้น ซึ่งรวมถึงชิ้นส่วนเดิมหรือส่วนประกอบสำหรับเปลี่ยนทดแทนที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ทั้งหมด การจำกัดนี้ไม่กระทบต่อสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของคุณ

3.2 บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค

Apple จะไม่ให้บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคในสถานการณ์ต่อไปนี้

- (a) การใช้งานหรือการดัดแปลงอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง, macOS หรือซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับจุดประสงค์ในการใช้งานหรือการดัดแปลงดังที่กำหนดไว้
- (b) ปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ด้วยการอัปเดตซอฟต์แวร์เป็นรุ่นปัจจุบันในขณะนั้น
- (c) ผลิตภัณฑ์ของบุคคลอื่น หรือผล หรือปฏิกิริยาของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวต่ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง, macOS, macOS Server หรือซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค
- (d) การใช้งานคอมพิวเตอร์หรือ macOS ของคุณโดยไม่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคหรือปัญหาการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (e) ซอฟต์แวร์ที่นอกเหนือจาก macOS, macOS Server หรือซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค
- (f) ซอฟต์แวร์ macOS สำหรับเซิร์ฟเวอร์ เว็บไซต์กรณีที่ใช้ส่วนต่อประสานแบบกราฟิกสำหรับสำหรับปัญหาการดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์และการจัดการเครือข่ายบน macOS Server ในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (g) ซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคที่มีการระบุว่า "รุ่นเบต้า" "รุ่นก่อนเปิดใช้งานจริง" "รุ่นตัวอย่าง" หรือที่ระบุไว้ในลักษณะเดียวกัน
- (h) ความเสียหายหรือการสูญหายของซอฟต์แวร์หรือข้อมูลใดๆ ที่มีอยู่หรือบันทึกไว้บนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (หมายเหตุ: แพนนี้ไม่ได้ครอบคลุมถึงการกู้คืนหรือการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์และข้อมูลผู้ใช้ใหม่)
- (i) เว็บไซต์หรือชอว์ของผู้อื่น แอปพลิเคชันอีเมล และซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือการกำหนดค่า macOS ที่จำเป็นสำหรับการใช้อุปกรณ์เหล่านั้น
- (j) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสียหาย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์อิเล็กทรอนิกส์ หรือส่วนประกอบของสิ่งดังกล่าวที่ใช้เพื่อเก็บ ประมวลผล เข้าถึง ส่งผ่าน หรือรับข้อมูลภายในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นผลมาจากสาเหตุหรือการสูญเสียใดที่นอกเหนือจากการสูญเสียที่ได้รับความคุ้มครองที่ระบุเฉพาะในแพนนี้ รวมถึงการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของระบบดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย หรือ
- (k) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสียหาย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงการสูญเสียดังกล่าวที่มีสาเหตุจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของข้อมูลดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย

4. วิธีการขอรับบริการและความช่วยเหลือ

คุณสามารถขอรับบริการหรือบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคได้โดยการโทรหา Apple หรือเข้าไปที่ support.apple.com/country-selector คุณต้องแสดงข้อมูลหมายเลขข้อตกลงสำหรับแพนหรือหมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง นอกจากนี้ คุณต้องแสดงการยืนยันแพนของคุณและใบเสร็จรับเงินต้นฉบับของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณและแพนของคุณตามคำขอ

5. ทางเลือกในการรับบริการ

Apple จะให้บริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH กับคุณผ่านทางเลือกเหล่านี้อย่างน้อยหนึ่งทางเลือก

(a) บริการแบบนำเครื่องมาเอง บริการแบบนำเครื่องมาเองนี้จะมีให้สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองส่วนใหญ่ โปรดส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกลับไปยังร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง การให้บริการสำหรับคุณจะดำเนินการที่ร้านค้านั้น หรือร้านค้าอาจส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Repair Service (“ARS”) เพื่อเข้ารับบริการ คุณจะต้องรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองคืนทันทีที่ได้รับแจ้ง

(b) การบริการนอกสถานที่ การบริการนอกสถานที่จะมีให้สำหรับคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะและคอมพิวเตอร์แบบพกพาต่างๆ เช่นเดียวกับที่มีให้สำหรับจอแสดงผลที่เป็นตราสินค้า Apple หากสถานที่ตั้งของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองอยู่ภายในรัศมี 80 กิโลเมตรจากสถานที่ตั้งของ Apple Authorised Onsite Service Provider ชั้นส่วนบางรายการที่สามารถรับบริการภายใต้บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตัวคุณเองตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง จะไม่มีเข้าเกณฑ์การรับบริการนอกสถานที่ หาก Apple พิจารณาว่าจะให้บริการนอกสถานที่ Apple จะส่งช่างเทคนิคฝ่ายบริการลงพื้นที่ไปยังสถานที่ตั้งของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง โดยจะมีการให้บริการที่สถานที่ตั้งนั้นๆ หรือช่างเทคนิคฝ่ายบริการจะขนส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังสถานที่ตั้งของ Apple Authorised Services Provider (“AASP”) หรือ Apple Repair Service (“ARS”) เพื่อทำการซ่อม หากมีการซ่อมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ณ สถานที่ตั้งของ AASP หรือ ARS Apple จะจัดให้มีการขนส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกลับไปยังสถานที่ตั้งของคุณหลังจากเสร็จสิ้นการให้บริการ หากช่างเทคนิคฝ่ายบริการไม่ได้รับสิทธิ์ให้เข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองตามเวลาที่นัดหมาย การให้บริการนอกสถานที่ในครั้งต่อไปอาจมีค่าบริการเพิ่มเติม

(c) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ บริการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์โดยตรงนี้จะมีให้สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองส่วนใหญ่ หาก Apple พิจารณาว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าขนส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ (รวมถึงวัสดุบรรจุภัณฑ์ หากจำเป็น) คุณต้องจัดส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ตามคำแนะนำของ Apple เมื่อบริการเสร็จสมบูรณ์แล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS จะส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกลับคืนให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมด

(d) บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตัวคุณเอง (“DIY”) บริการชิ้นส่วน DIY มีให้บริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหลายรายการ ซึ่งทำให้คุณสามารถซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณเองได้ Apple จะไม่รับผิดชอบค่าแรงใดๆ เกี่ยวกับบริการชิ้นส่วน DIY ที่คุณต้องรับภาระในทุกกรณี หากมีบริการชิ้นส่วน DIY กระบวนการต่อไปนี้จะนำมาใช้บังคับ

(i) บริการที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับการเปลี่ยนทดแทน Apple อาจขอการอนุมัติหักบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกันสำหรับราคาขายปลีกของชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง หาก你不能ส่งคืนอนุมัติให้หักบัญชีบัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการได้ และ Apple จะเสนอการเตรียมการให้บริการประเภทอื่นแก่คุณ Apple จะจัดส่งชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองให้แก่คุณพร้อมคำแนะนำในการติดตั้ง หากมี และข้อกำหนดสำหรับการส่งคืนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับการเปลี่ยนทดแทน หากปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกการขอการอนุมัติหักบัญชีบัตรเครดิต ดังนั้น คุณจะไม่ต้องชำระเงินค่าชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและค่า

ขนส่งไปยังและจากสถานที่ตั้งของคุณ หากคุณไม่สามารถส่งคืนชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองตามคำแนะนำ หรือส่งผลิตภัณฑ์ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์เสริมที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับการเปลี่ยนทดแทนซึ่งไม่เข้าเกณฑ์การบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตัดวงเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(ii) บริการที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้มีการส่งคืนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับการเปลี่ยนทดแทน Apple จะจัดส่งชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับการเปลี่ยนทดแทนเพื่อให้คุณนำไปเปลี่ยนด้วยตนเองโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย พร้อมคู่มือการติดตั้ง หากมี รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการกำจัดชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแล้ว "

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple อาจเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple ให้บริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าแก่คุณ รวมทั้งคุณสมบัติที่เข้าเกณฑ์ในการรับบริการตามวิธีการให้บริการเฉพาะสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ

บริการจะจำกัดตามทางเลือกในการให้บริการที่มีในประเทศที่คุณขอรับบริการ ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการจำนวนคงเหลือในคลังของชิ้นส่วน และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไป หากไม่มีบริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้ามา คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและค่าธรรมเนียมการจัดการในการใช้บริการในประเทศที่มีบริการนั้น หากคุณขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อมาแต่แรก คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทั้งหมด และรับผิดชอบในภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม รวมถึงภาษีการขายและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในกรณีของบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนด้วยผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่น

6. ความรับผิดชอบของคุณ

เพื่อให้ได้รับบริการหรือความช่วยเหลือภายใต้แผนนี้ คุณตกลงที่จะ (i) ให้ข้อมูลหมายเลขข้อตกลงสำหรับแผนของคุณและสำเนาต้นฉบับหลักฐานการซื้อสินค้าสำหรับแผนของคุณ (ii) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะอาการและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (iii) ตอบคำขอข้อมูลที่จำเป็นต่อการวินิจฉัยหรือให้บริการอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (iv) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ Apple ให้กับคุณ (v) อัปเดตซอฟต์แวร์ให้เป็นรุ่นที่ออกเผยแพร่อยู่ในปัจจุบันก่อนที่จะขอรับบริการ และ (vi) สำรองข้อมูลซอฟต์แวร์และข้อมูลที่มีอยู่บนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไว้แล้ว

ในระหว่างการให้บริการฮาร์ดแวร์ Apple จะลบเนื้อหาของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง จัดรูปแบบสื่อบันทึกข้อมูลใหม่ และติดตั้งการกำหนดค่าซอฟต์แวร์ดั้งเดิมและอัปเดตรุ่นหลังการออกเผยแพร่สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองใหม่ ซึ่งอาจเป็นการลบซอฟต์แวร์และข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่บนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองก่อนที่จะเข้ารับบริการ Apple จะส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณหรือให้อุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนในลักษณะที่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้รับการกำหนดค่ามาแต่แรก โดยอาจมีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจติดตั้งการอัปเดต macOS เป็นส่วนหนึ่งของบริการด้านฮาร์ดแวร์ ซึ่งจะทำให้อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถกลับไปใช้ macOS เวอร์ชันก่อนหน้านี้ได้ แอปพลิเคชันของบริษัทอื่นที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองอาจไม่สามารถเข้ากันหรือทำงานกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้อันเป็นผลมาจากการอัปเดต macOS คุณจะต้องรับผิดชอบสำหรับการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และรหัสผ่านอื่นๆ ทั้งหมดใหม่

7. ข้อจำกัดความรับผิด

ตามขอบเขตที่กฎหมายบังคับใช้อนุญาตไว้สูงสุด Apple รวมทั้งพนักงานและตัวแทนของ Apple และผู้รับประกัน จะไม่ต้องรับผิดต่อคุณหรือเจ้าของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในภายหลังสำหรับความเสียหายโดยอ้อมหรือที่เกิดต่อเนื่องในทุกกรณี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าใช้จ่ายใดๆ ในการกู้คืน ตั้งโปรแกรมใหม่ หรือการสร้างโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ซ้ำ หรือความล้มเหลวในการรักษาความลับของข้อมูล ความสูญเสียในธุรกิจ กำไร รายได้ หรือการออมที่คาดหมายใดๆ อันเนื่องมาจากข้อผูกมัดของ Apple หรือผู้รับประกันภายใต้แผนนี้ ตามขอบเขตที่กฎหมายบังคับใช้อนุญาตไว้สูงสุด ข้อจำกัดความรับผิดของ Apple รวมทั้งพนักงานและตัวแทนของ Apple และผู้รับประกันที่มีต่อคุณและเจ้าของในภายหลังซึ่งเกิดขึ้นจากแผนนี้จะไม่เกินกว่าราคาเดิมที่ชำระสำหรับแผนนี้ Apple ไม่ได้รับประกันโดยเฉพาะเจาะจงว่า (i) จะสามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองโดยไม่มีความเสี่ยงต่อการสูญเสียหรือไม่มีการสูญเสียโปรแกรมหรือข้อมูล (ii) จะมีการรักษาความลับของข้อมูล หรือ (iii) การทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่มีอาการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด

สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากแผนนี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาใดๆ ที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและระเบียบข้อบังคับ ตามขอบเขตการจำกัดความรับผิดภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับดังกล่าว จะมีการจำกัดความรับผิดของ Apple โดยมีสิทธิในการเลือกแต่เพียงผู้เดียว ในการเปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือการให้บริการ บางรัฐหรือเขตปกครองจะไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายเกี่ยวเนื่องหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยไม่ตั้งใจหรือเป็นผลของการกระทำ ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นบางส่วนหรือทั้งหมดอาจไม่มีผลบังคับใช้สำหรับคุณ

8. การยกเลิก

8.1 สิทธิการยกเลิกของคุณ

ไม่ว่าคุณจะใช้วิธีใดก็ตาม คุณสามารถยกเลิกแผนนี้ได้ทุกเมื่อไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม

(a) การยกเลิกและส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง:

ไม่ว่าคุณจะใช้แผนประเภทใดก็ตาม หากต้องการยกเลิกแผนและส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ให้ไปที่ช่องทางขายเดิมที่คุณใช้ซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (ตัวแทนจำหน่ายหรือ Apple) จากนั้นคุณ (หรือองค์กรการเงิน ในกรณีที่แผนของคุณจ่ายแบบผ่อนชำระ) จะได้รับการคืนเงินค่าแผนแบบเต็มจำนวน

(b) การยกเลิกแบบอื่นๆ ทั้งหมด:

(i) สำหรับแผนแบบชำระเงินครั้งเดียว:

หากต้องการยกเลิกแผนนี้ ให้โทรหา Apple หรือส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมด้วยหมายเลขข้อตกลงของแผนของคุณไปยังสถานที่ตั้งที่เหมาะสมในประเทศที่คุณซื้อสินค้าตามที่ระบุไว้ในข้อ 11 คุณต้องส่งสำเนาต้นฉบับหลักฐานการซื้อสินค้าของแผนมาพร้อมคำบอกกล่าวของคุณ

เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การคืนเงินจากการยกเลิกจะมีให้ในกรณีต่อไปนี้

(A) หากคุณยกเลิกภายในสามสิบ (30) วันนับตั้งแต่ซื้อแผน หรือรับแผนนี้ ขึ้นอยู่กับว่าการยกเลิกแบบใดเกิดขึ้นในภายหลัง คุณจะได้รับเงินคืนเต็มจำนวนโดยหักผลประโยชน์ที่จัดไว้ให้คุณภายใต้แผนนี้เรียบร้อยแล้ว

(B) หากคุณยกเลิกภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่คุณได้รับแผนนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผนที่คุณมาแต่แรก เงินคืนตามสัดส่วนเป็นไปตามอัตราร้อยละของระยะเวลาของแผนที่ยังไม่หมดอายุนับจากวันที่ซื้อแผนซึ่งใช้การคำนวณที่ระบุไว้ในข้อ 11 สำหรับประเทศที่คุณซื้อสินค้า

(ii) สำหรับแผนแบบชำระเงินรายเดือน:

หากต้องการยกเลิกแผนแบบชำระเงินรายเดือน โปรดทำตามนี้

(A) ระบุการจ่ายค่าแผนแบบชำระเงินรายเดือนรอบถัดไปของคุณผ่านแพลตฟอร์มการจ่ายเงิน (หากมี) หรือ

(B) โทรหาผู้ให้บริการที่เรียกเก็บเงินคุณ (ตัวแทนจำหน่ายหรือ Apple) เพื่อแจ้งยกเลิกแผนแบบชำระเงินรายเดือน

เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่ที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การยกเลิกจะยึดเวลาออกไปจนถึงเที่ยงคืนของวันสุดท้ายของเดือนที่คุณชำระเงินรายเดือนเป็นเดือนสุดท้าย ไม่ว่าคุณจะยกเลิกด้วยวิธีใดก็ตาม แผนแบบชำระเงินรายเดือนของคุณจะยังคงมีผลต่อไปจนถึงสิ้นเดือนดังกล่าว ซึ่งเมื่อถึงเวลานั้น แผนจะถูกยกเลิกและจะไม่มี การคืนเงินค่ายกเลิก ความขัดข้องหรือความล่าช้าของคุณในการชำระเงินรายเดือนตรงเวลาและเต็มจำนวนจะถือว่า คุณมีเจตนายกเลิกแผนของคุณและคุณจะไม่สิทธิ์ได้รับเงินคืนจากการชำระเงินรายเดือนใดๆ ที่คุณได้เคยชำระไป

หากบริษัทอื่นเป็นผู้จัดหาเงินชำระแผนแบบชำระเงินรายเดือนของคุณ โปรดติดต่อองค์กรการเงินดังกล่าวเพื่อแจ้งยกเลิกแผนของคุณ Apple จะคืนเงินที่ติดค้างให้กับองค์กรการเงินที่เป็นผู้ชำระค่าแผนของคุณให้แก่ Apple

8.2 สิทธิ์การยกเลิกของ Apple

เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่ที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น Apple อาจยกเลิกแผนนี้ได้ (ทั้งในนามของ Apple เอง และในนามของผู้รับประกัน) หากมีการฉ้อโกงหรือการแถลงข้อความเท็จที่เป็นสาระสำคัญ หรือหากไม่สามารถจัดหาอะไหล่ของอุปกรณ์ที่ได้รับ ความคุ้มครองได้ โดยมีคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าสามสิบ (30) วัน หากกฎหมายในพื้นที่อนุญาตและ Apple ยกเลิกแผนนี้เพราะไม่มีอะไหล่ให้บริการ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนตามระยะเวลาที่ยังไม่หมดอายุของแผน

8.3 ผลของการยกเลิก

ในวันที่การยกเลิกก่อนกำหนดของคุณมีผลบังคับใช้ ข้อผูกมัดในอนาคตที่ Apple มีต่อคุณภายใต้แผนฉบับนี้จะยุติโดยสมบูรณ์

9. การโอนแพน

คุณสามารถโอนสิทธิ์ทั้งหมดของคุณภายใต้แพนนี้ให้กับบุคคลอื่นโดยโอนแบบครั้งเดียวเป็นการถาวรได้ โดยที่ (i) คุณโอนต้นฉบับหลักฐานการซื้อสินค้าของแพน การยืนยันแพน และวัสดุสำหรับบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดของแพน ซึ่งรวมถึงเอกสารสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับแพน และสัญญาบริการฉบับนี้ไปยังบุคคลอื่น (ii) คุณแจ้งให้ Apple ทราบถึงการโอนโดยส่งคำบอกกล่าวการโอนไปยังสถานที่ที่เหมาะสมกับประเทศของคุณตามที่ระบุอยู่ในข้อ 11 และ (iii) บุคคลอื่นยอมรับข้อกำหนดของสัญญาบริการฉบับนี้ นอกจากนี้ ผู้รับโอนต้องยอมรับและปฏิบัติตามข้อผูกมัดว่าด้วยการชำระเงินทั้งหมดของผู้โอนเกี่ยวกับแพนแบบชำระเงินรายเดือน รวมถึงหากคุณเป็นผู้จัดหาเงินเพื่อซื้อแพนของคุณด้วย และในกรณีที่ผู้รับโอนไม่สามารถชำระเงินได้ตามที่กำหนดจะถูกดำเนินการตามข้อกำหนดการยกเลิกซึ่งเป็นไปตามแพนแบบชำระเงินรายเดือนในทันที ดังที่ระบุไว้ในข้อ 8.1 เมื่อมีการแจ้งให้ Apple ทราบถึงการโอน คุณต้องระบุหมายเลขข้อตกลงสำหรับแพน หมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ตลอดจนชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของเจ้าของใหม่

10. ข้อจำกัดโดยทั่วไป

- (a) Apple อาจทำสัญญาให้บริษัทอื่นรับช่วงหรือโอนการปฏิบัติหน้าที่ของคุณไปยังบริษัทอื่น แต่การทำเช่นนั้นจะไม่เป็นการปลดปล่อยข้อผูกมัดที่มีต่อคุณ
- (b) Apple จะไม่รับผิดชอบในความขัดข้องหรือความล่าช้าใดๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้แพนนี้ซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ Apple
- (c) คุณไม่จำเป็นต้องทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกันในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองเพื่อให้ได้รับบริการภายใต้แพนนี้
- (d) แพนนี้จะมีการเสนอให้และมีผลสมบูรณ์เฉพาะในประเทศที่ระบุไว้ในข้อ 11 เท่านั้น บุคคลซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะไม่สามารถซื้อแพนนี้ได้ แพนนี้อาจใช้ได้บางเขตอำนาจศาล และจะไม่มีการให้บริการในกรณีที่กฎหมายมีข้อห้ามไว้
- (e) ในการปฏิบัติตามข้อกำหนด Apple อาจมีการบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ทั้งหมดหรือบางส่วนระหว่างคุณกับ Apple ตามดุลพินิจของ Apple และเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการติดตามตรวจสอบคุณภาพในการโต้ตอบสื่อสารของ Apple แต่เพียงอย่างเดียว
- (f) คุณยอมรับว่าข้อมูลใดก็ตามที่เปิดเผยต่อ Apple ภายใต้แพนนี้จะไม่ได้เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณยอมรับว่า Apple อาจเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลในนามของคุณเมื่อ Apple ให้บริการ ซึ่งอาจรวมถึงการโอนข้อมูลของคุณไปยังบริษัทในเครือ ผู้รับประกัน หรือผู้ให้บริการตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้า Apple
- (g) Apple มีมาตรการรักษาความปลอดภัย ซึ่งจะปกป้องข้อมูลของคุณจากการเข้าถึงหรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตและการทำลายที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย คุณจะต้องรับผิดชอบในคำแนะนำที่คุณให้แก่ Apple เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล และ Apple จะพยายามปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านั้นตามที่จำเป็นตามสมควรสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ในบริการและความช่วยเหลือภายใต้แพนนี้ หากคุณไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดข้างต้น หรือหากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลของคุณ โปรดติดต่อ Apple ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ที่ support.apple.com/th-th/HT201232

(h) Apple จะคุ้มครองข้อมูลของคุณตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้าย Apple ที่ apple.com/th/legal/privacy/ หากคุณต้องการเข้าถึงข้อมูลที่ Apple เก็บไว้ซึ่งเกี่ยวข้องกับตัวคุณ หรือหากคุณต้องการดำเนินการเปลี่ยนแปลง โปรดเข้าไปที่ appleid.apple.com เพื่ออัปเดตตัวเลือกการติดต่อส่วนบุคคลของคุณ หรือติดต่อ Apple ที่ apple.com/th/privacy/contact/

(i) ข้อกำหนดของแผนนี้ ซึ่งรวมถึงใบเสร็จรับเงินต้นฉบับของแผนและการยืนยันแผน จะมีผลเหนือกว่าข้อกำหนดที่ขัดแย้งกัน ข้อกำหนดเพิ่มเติม หรือข้อกำหนดอื่นใด ของคำสั่งซื้อใดๆ หรือเอกสารอื่นใด และถือเป็นความเข้าใจทั้งหมดร่วมกันระหว่างคุณกับ Apple (และผู้รับประกัน หากมี) เกี่ยวกับแผนนี้

(j) Apple ไม่มีหน้าที่ในการต่ออายุแผนนี้ ในกรณีที่ Apple เสนอให้มีการต่ออายุ Apple จะเป็นผู้กำหนดราคาและข้อกำหนด

(k) ไม่มีกระบวนการระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการภายใต้แผนนี้

(l) “Apple” เป็นบริษัทและผู้มีภาระผูกพันทางกฎหมายและการเงินตามที่ระบุไว้ในข้อ 11 สำหรับประเทศที่คุณซื้อแผน

(m) กฎหมายที่ใช้บังคับกับแผนนี้คือกฎหมายของประเทศที่คุณซื้อแผนที่ระบุไว้ในข้อ 11

11. ข้อกำหนดที่แตกต่างในแต่ละประเทศและเขตอำนาจศาล

ข้อกำหนดที่ปรากฏด้านล่างอย่างน้อยหนึ่งข้อจะบังคับใช้กับแผนนี้ โดยข้อกำหนดด้านล่างอาจแตกต่างกันไปจากข้อกำหนดที่ปรากฏข้างต้นข้อนี้อย่างน้อยหนึ่งข้อ ผลิตภัณฑ์ที่มีให้บริการอาจแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล ข้อกำหนดที่แตกต่างในแต่ละเขตอำนาจศาลต่อไปนี้จะมิผลใช้บังคับในกรณีที่ไม่มีสอดคล้องกับข้อกำหนดอื่นใดของแผนนี้

11.1 ฮ่องกง

คู่สัญญา – Apple Asia Limited, Suites 2401-2412, Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong (“Apple”) และ (เพื่อวัตถุประสงค์ในความคุ้มครอง ADH) AIG Insurance Hong Kong Limited ที่ 46/F, One Island East, 18 Westlands Road, Island East, Hong Kong (เรียกว่า “ผู้รับประกัน”) ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับอนุญาตในการดำเนินการเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยทั่วไปและจากฮ่องกงภายใต้พระราชกฤษฎีกาบริษัทประกันภัยฮ่องกง และควบคุมโดยสำนักงานคณะกรรมการประกันภัย

การยกเลิก (ข้อ 8) – ยกเลิกโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple Asia Limited, Suites 2401-2412, Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong หากคุณยกเลิกภายหลังสามสิบ (30) วันนับจากวันที่คุณได้รับแผนนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผนที่คุณซื้อ แต่แรก ซึ่งหักออกด้วยมูลค่าของบริการใดๆ ที่ให้บริการแก่คุณภายใต้แผนนี้

การโอน (ข้อ 9) – โอนโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple Asia Limited, Suites 2401-2412, One Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong

ข้อกำหนดโดยทั่วไป (ข้อ 10) – แผนนี้จะมีการนำเสนอและมีผลบังคับใช้เฉพาะในฮ่องกงเท่านั้น กฎหมายของเขตบริหารพิเศษฮ่องกงจะมีผลบังคับใช้กับแผนนี้ ในฮ่องกง Apple เป็นผู้มีภาระผูกพันเกี่ยวกับข้อผูกพันทั้งหมดภายใต้แผนนี้ออกเหนือจากความคุ้มครอง ADH สำหรับความคุ้มครอง ADH ผู้รับประกันแต่งตั้งให้ Apple แสดงกรณีการให้บริการภายใต้ข้อ 2.2 ของแผนนี้ รวมถึงครอบคลุมค่าใช้จ่ายของกรณีการให้บริการดังกล่าวในกรณีที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกินจำนวนค่าธรรมเนียมการบริการของคุณ

11.2 มาเก๊า

คู่สัญญา - Apple Macau Limitada, Avenida da Praia Grande, 759, 5/Floor, Macau, China

การยกเลิก (ข้อ 8) ยกเลิกโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Macau Limitada, Avenida da Praia Grande, 759, 5/Floor, Macau, China หากคุณยกเลิกภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่คุณได้รับแผนนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผนที่ซื้อมาแต่แรก เงินคืนตามสัดส่วนขึ้นอยู่กับเปอร์เซ็นต์ของระยะเวลาของแผนที่ยังไม่หมดอายุนับจากวันที่ซื้อแผน ซึ่งหักออกด้วย (i) สิบเปอร์เซ็นต์ (10%) ของจำนวนเงินที่ได้คืนตามสัดส่วนนั้น และ (ii) มูลค่าของบริการใดๆ ที่ให้บริการภายใต้แผนนี้

การโอน (ข้อ 9) – โอนโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง Apple Macau Limitada, Avenida da Praia Grande, 759, 5/Floor, Macau, China

ข้อกำหนดโดยทั่วไป (ข้อ 10) – แผนนี้จะมีการนำเสนอและมีผลบังคับใช้เฉพาะในมาเก๊าเท่านั้น กฎหมายของมาเก๊าจะมีผลบังคับใช้กับแผนนี้

11.3 สิงคโปร์

คู่สัญญา – Apple South Asia Pte. Ltd. ที่ 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 (“Apple”) และ (เพื่อวัตถุประสงค์ในความคุ้มครอง ADH) AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd. ที่ 78 Shenton Way #09-16 Singapore 079120 (เรียกว่า “Insurer”) ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับอนุญาตในการดำเนินการเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยทั่วไปในสิงคโปร์

การยกเลิก (ข้อ 8) – ยกเลิกโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd. of 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 หากคุณยกเลิกภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่คุณได้รับแผนนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผนที่ซื้อมาแต่แรก ซึ่งหักออกด้วยมูลค่าของบริการใดๆ ที่ให้บริการแก่คุณภายใต้แผนนี้

การโอน (ข้อ 9) – โอนโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd. of 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086

ข้อกำหนดโดยทั่วไป (ข้อ 10) – แผนนี้จะมีการนำเสนอและมีผลบังคับใช้เฉพาะในสิงคโปร์เท่านั้น กฎหมายของสาธารณรัฐสิงคโปร์จะมีผลบังคับใช้กับแผนนี้ ความคุ้มครอง ADH จัดไว้ให้กับคุณตามกรมธรรม์ประกันภัยแบบกลุ่มที่ Apple South Asia Pte. Ltd. ได้ซื้อจากผู้รับประกัน

11.4 ประเทศไทย

คู่สัญญา – Apple South Asia (Thailand) Limited ที่ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH4408-9 อาคารดิ ออฟฟิศเอสเอทเซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย (“Apple”) และ (เพื่อวัตถุประสงค์ในความคุ้มครอง ADH) บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ชั้น 21-23 อาคารสยามพิวรรธน์ทาวเวอร์ เลขที่ 989 ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย (เรียกว่า “ผู้รับประกัน”) ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับอนุญาตในการดำเนินการเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยทั่วไปในประเทศไทย และควบคุมโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

รายการที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง (ข้อ 3.1) – นอกเหนือจากข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ในข้อ 3.1(a)-(l) Apple จะไม่ให้บริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH สำหรับแผนที่ซื้อในประเทศไทยในสถานการณ์เพิ่มเติมต่างๆ ดังต่อไปนี้ (m) การซ่อมแซมความเสียหายอันเกิดจากกระทำโดยเจตนาหรือมิชอบ ความผิดอาญา การกระทำที่ไม่ประสงคดียุติ หรือการจ้องลอบหรือภายในความรู้เห็นของคุณหรือญาติหรือสมาชิกครอบครัวของคุณ (n) การซ่อมแซมความเสียหายที่เป็นผลมาจากหรือเกิดจากการลัดวงจร การโค้งงอ การเกิดความร้อนภายในตัวเอง ไฟฟ้ารั่ว หรือกระแสไฟฟ้าเกินหรือขาดกระแสไฟฟ้าด้วยสาเหตุใดก็ตาม (o) การสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการก่อการร้ายหรือกรณีภัยอันตรายอันเกิดจากนิวเคลียร์ (p) การหยุดหรือการชะงักในการดำเนินงานของอุปกรณ์ที่ได้รับ ความคุ้มครอง ซึ่งไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุ หรือ (q) การสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับซอฟต์แวร์หรือข้อมูล

การยกเลิก (ข้อ 8) – ยกเลิกโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple South Asia (Thailand) Limited ที่ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH4408-9 อาคารดิออฟฟิศ เอสเอทเซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย หากคุณยกเลิกภายหลัง 30 วันนับจากวันที่คุณได้รับแผนนี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผนที่คุณซื้อมาแต่แรก ซึ่งหักออก ด้วยมูลค่าของบริการใดๆ ที่ให้บริการแก่คุณภายใต้แผนนี้

การโอน (ข้อ 9) – โอนโดยการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration, Apple South Asia (Thailand) Limited ที่ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH4408-9 อาคารดิออฟฟิศเอสเอท เซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย

ข้อกำหนดโดยทั่วไป (ข้อ 10) – แผนนี้จะมีการนำเสนอและมีผลบังคับใช้เฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น กฎหมายของ ไทยจะมีผลบังคับใช้กับแผนนี้ ความคุ้มครอง ADH จัดไว้ให้กับคุณตามกรมธรรม์ประกันภัยแบบกลุ่มที่ Apple ได้ซื้อ จากผู้รับประกัน และคุณจะได้รับใบรับรองการประกันภัยสำหรับการประกันภัยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลและ เอกสารสรุปกรมธรรม์จากผู้รับประกันผ่านทางอีเมล

หมายเลขโทรศัพท์

โปรดดู support.apple.com/th-th/HT201232 สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในท้องถิ่น

* หมายเลขโทรศัพท์และช่วงเวลาทำการอาจแตกต่างกันออกไปและอาจเปลี่ยนแปลงได้ หมายเลขโทรฟรีมีให้บริการในบางประเทศเท่านั้น

111021 AC+ Mac APAC v1.7 - Thai