

## Apple 顯示器適用的 AppleCare+ 服務計劃

## Mac 適用的 AppleCare+ 服務計劃

### 消費者權利對本計劃的影響

本計劃所賦與的權益乃附加在依消費者保護法與條例之規定所提供的所有權益及補償措施之上。本計劃不應損害相關消費者保護法所授予之權利，包括依法規保養法可接受補償之權利，以及在 Apple 未能履行其任何合約責任時要求為損害作出賠償之權利。

### 1. 本計劃

本合約 (以下稱「計劃」) 約束由 Apple 依上述計劃提供的服務，包括本文件中的條款、你的計劃確認書 (以下稱「計劃確認書」)，以及你的計劃的銷售收據正本。你的計劃確認書將於購買時向你提供，或者之後自動寄送給你。如果你是從 Apple 購買計劃，便可以前往 [mysupport.apple.com/products](https://mysupport.apple.com/products) 取得計劃確認書的副本。

本計劃提供的權益是除了適用法律、製造商硬件保養和任何免費技術支援提供的權利外，所提供的額外權益。除非另外註明，否則無論是一次付清 (以下稱「整筆付清計劃」) 還是每月付款 (以下稱「每月付款計劃」)，本計劃條款均一律適用。

本計劃涵蓋以下設備 (統稱「保養範圍內設備」): (i) Apple 品牌的 Mac 電腦或顯示器，而該等設備乃列於你的計劃確認書上 (包括你購買 Apple 品牌顯示器時隨附或與之同時購買的任何 Apple 品牌支架及/或 VESA 掛架)，以及原包裝內包括的 Apple 品牌配件 (「保養範圍內裝置」); 以及 (ii) 保養範圍內裝置隨附的 Apple 品牌滑鼠、精妙觸控板和/或 Apple 品牌鍵盤 (或於 Mac mini、Mac Pro 或 Mac Studio 一併購買之該等產品)、購買保養範圍內 Mac 設備時隨附或與之同時購買的 Apple 品牌 VESA 掛架和/或支架、Apple 記憶體模組 (RAM) 及 Apple USB 超級光碟機 (「Mac 配件」)，前提為與保養範圍內裝置一併使用，且最初購買日期不早於購買保養範圍內裝置兩年前。保養範圍內設備必須是從 Apple 或 Apple 授權經銷商購買或租賃的新設備。如果保養範圍內設備的合法擁有權已轉讓予你，則本計劃亦必須已根據第 9 條轉讓予你。保養範圍內設備包括 Apple 根據本計劃第 2.1 或 2.2 條向你提供的任何更換產品。

保養從你購買計劃時開始，除非遭到取消，否則有效期持續至你計劃確認書上註明的日期為止 (「計劃期間」)。

你可以在由 Apple 或你購買計劃的其他銷售者 (「經銷商」) 購買提供的銷售收據正本上，找到計劃價格。

### 2. 保養項目

#### 2.1 瑕疵或已耗損電池的硬件維修 (以下稱「硬件維修」)

若你於計劃期間通知 Apple 保養範圍內設備出現物料和製作工藝上的瑕疵，或瑕疵與採用內置可充電電池之保養範圍內設備有關，而且保養範圍內裝置的電池容量可保留之電量少於原始規格的百分之八十 (80%)，從而提交有效的索償，Apple 將酌情決定採取下列其中一項做法: (i) 使用新零件或以前使用過並經過測試通過 Apple 功能要求的原裝 Apple 零件免費修復瑕疵品; 或 (ii) 以新產品或由新的和/或以前使用過並經過測試通過 Apple 功能要求的原裝 Apple 零件組成之替換產品來更換該保養範圍內設備。

依據本維修計劃提供的所有替換設備，應至少具有與原始產品相同或大致相似的功能 (例如，具有相同功能的不同型號或具有不同顏色的相同型號) 如果 Apple 為你更換保養範圍內設備，原先的產品即成為 Apple 的財產，而替換產品則為你的財產，其保養有效期為本計劃期間之剩餘期間。Apple 可能會在維修時使用與保養範圍內裝置或原廠零件來源地不同的保養範圍內裝置或替換零件。

## 2.2 使用期間意外損壞的維修 (「ADH 服務」)

若你於計劃期間通知 Apple 保養範圍內裝置因意外且非故意的外部事件，造成處理導致的意外損壞而發生故障，例如墜落和因潑濺接觸到液體而導致損壞 (「ADH」) 而提出有效的索償，會根據你需支付的下列維修服務費用，酌情決定採取 (i) 使用新零件或由新的和/或以前使用過並經過測試通過 Apple 功能要求的原裝 Apple 零件修復瑕疵品，或 (ii) 以新產品或由新的和/或以前使用過並經過測試通過 Apple 功能要求的原裝 Apple 零件組成之替換產品來更換該保養範圍內裝置。每次因 ADH 而接受維修，均屬一次「維修活動」。如下文所述，**排除條款將適用於某些情況**。此外，一旦 Apple 已在你的銷售收據正本上註明之計劃原購買日期起每十二 (12) 個月內，向你提供兩 (2) 次維修活動，ADH 服務即會到期且 Apple 基於本節對你的義務全部視為已徹底履行。任何未使用的維修活動將會到期，而你將獲得兩 (2) 次新的 ADH 維修活動，可於未完的保養期內接下來十二 (12) 個月的時間內使用。所有其他計劃權益均會繼續提供。

**重要事項：**請參閱第 3 節 ADH 維修規定的排除條款。

下列維修費用適用於各次維修活動：

|                | Mac                    | Apple 顯示器              |
|----------------|------------------------|------------------------|
| 級別 1 ADH 維修活動  | HK\$799 / SGD\$138 /   | HK\$799 / SGD\$138 /   |
| - 僅限螢幕的 ADH 損壞 | MOP\$799 / \$3,300     | MOP\$799 / \$3,300     |
| - 僅限外殼的 ADH 損壞 |                        |                        |
| 級別 2 ADH 維修活動  | HK\$2,299 / SGD\$428 / | HK\$2,299 / SGD\$428 / |
| - 其他意外損壞       | MOP\$2,399 / \$10,000  | MOP\$2,399 / \$10,000  |

\*費用包含由你支付的適用稅金

如要符合級別 1 ADH 維修活動費用的資格，保養範圍內裝置除了螢幕損壞 (如適用) 或僅限外殼損壞外，必須沒有任何額外損壞，否則該等額外損壞將導致 Apple 無法維修螢幕或外殼。與你的 Apple 品牌顯示器一起使用之 Apple 品牌支架及/或 VESA 掛架的 ADH 損壞將視為僅限外殼的 ADH 損壞情況處理。有額外損壞的保養範圍內裝置，將按級別 2 ADH 維修活動收費。

依據本計劃向你提供的 ADH 保養範圍，可能會按照 Apple 與第 11 節中與之達成協議的相關保險公司 (「保險公司」)，在你購買本計劃的國家/地區或司法管轄區內以該等協議之權益的方式向你提供。

請注意：若你在購買國家/地區以外的國家/地區要求此計劃下的服務，必須以該國家/地區的貨幣及根據適用收費支付服務費 – 如需更多詳細資料，包括關於不同國家/地區的適用收費，請瀏覽 [AppleCare+ 服務計劃支援網站](https://apple.com/hk/legal/sales-support/applecare/applecareplus/apac-tzh/mac/) [apple.com/hk/legal/sales-support/applecare/applecareplus/apac-tzh/mac/](https://apple.com/hk/legal/sales-support/applecare/applecareplus/apac-tzh/mac/)。

## 2.3 技術支援

在計劃期間內，Apple 會以電話及網頁介面為你提供保養範圍內設備的優先技術支援資源 (以下稱「技術支援」)。你的技術支援從 Apple 所提供之免費技術支援期滿時開始，免費技術支援期則始於保養範圍內設備的購買日。技術支援可能包括安裝、啟動、設定、故障診斷和復原等協助 (不包含資料復原)，包括儲存、擷取及管理檔案、解釋系統錯誤訊息，判斷何時需要硬件維修或可能適用 ADH 保養範圍。Apple 將為支援軟件的最新版本和前一主要版本提供支援。本節所稱「主要版本」一詞是指由 Apple 商業發行之軟件的重要版本，版本號碼格式為「1.0」或「2.0」等，且亦非測試版或預先發行形式。

Apple 技術支援僅限下列幾項：(i) 保養範圍內設備；(ii) 預先安裝於保養範圍內設備或設計在該等設備中運作的 Apple 品牌操作系統（「macOS」）及 Apple 品牌軟件應用程式（「消費者軟件」）；(iii) 在 Apple 操作系統伺服器軟件（「macOS 伺服器」）上，伺服器行政管理及網絡管理問題所需之圖像式使用者界面的使用；以及 (iv) 保養範圍內設備與符合保養範圍內設備連接性能規格且運行保養範圍內設備所支援之操作系統的電腦或裝置之間的連線問題。如下文所述，排除條款將適用於某些情況。

### 3. 非保養項目

#### 3.1 硬件維修和 ADH 維修

Apple 可能會將硬件維修和 ADH 維修的範圍限制在保養範圍內設備的原始購買國家/地區。

在下列情況下，Apple 不會提供硬件維修和 ADH 維修：

- (a) 對於正常磨損和損壞的防護，或維修不影響保養範圍內設備功能的外觀損壞；
- (b) 要求進行預防性維護；
- (c) 要求更換遺失或失竊的保養範圍內設備；
- (d) 維修由魯莽、濫用、存心或蓄意行為，或是以任何非正常或非 Apple 預設方式使用保養範圍內設備而造成的損壞，包括嚴重物理性損壞（例如：產品遭到撞擊、彎曲或浸於液體中）；
- (e) 安裝、拆除或棄置保養範圍內設備，或是保養範圍內設備進行維修時提供給你的設備；
- (f) 維修由保養範圍內設備以外產品造成的損壞；
- (g) 為曾經遭到 Apple 或 Apple 授權代表以外人員開啟、維修（包括升級和擴充）、修改、安裝或變更過的保養範圍內設備維修任何損壞（無論原因為何）；
- (h) 如果你是在購買保養範圍內設備後才購買本計劃，則恕不維修保養範圍內設備原先存在的問題；
- (i) 為序號遭到變更、污損或移除的保養範圍內設備維修任何損壞；
- (j) 維修火警、地震、水浸或類似外在原因導致的損壞；
- (k) 對於有害物料之存在而導致損壞的防護，包括但不限於對人類健康帶來風險的生物材料和致敏原；
- (l) 由於本計劃中明確列出的保養損失以外的任何原因或損失，包括任何未經授權存取或未經授權使用相關系統、拒絕服務攻擊或接收或傳輸惡意代碼，導致用於儲存、處理、存取、傳輸或接收保養範圍內設備內資訊的任何電子硬件或軟件或其元件的損失、喪失使用權、損壞、損毀、無法存取或無法操作；或
- (m) 保養範圍內設備儲存的任何電子資料之丟失、無法使用、損壞、錯誤、無法存取或無法操作，包括因未經授權存取或未經授權使用相關資料、拒絕服務攻擊或接收或傳輸惡意代碼而造成的任何相關損失。

**重要事項：**於泰國購買的計劃，有額外的適用排除條款。關於適用於你的計劃之額外排除條款請參閱第 11 節。

安裝第三方零件可能會影響你的保養範圍。接受硬件或 ADH 維修的條件包含所有保養範圍內設備均須完整返還 Apple，包括所有原廠零件或 Apple 授權的替換元件。本限制不會損害你在消費者保護法中的權益。

#### 3.2 技術支援

下列情況下，Apple 不會提供技術支援：

- (a) 以非設計初衷方式使用或修改的保養範圍內設備、macOS 或消費者軟件；
- (b) 能夠透過將軟件升級到當時最新版本而解決的問題；
- (c) 第三方產品或該產品對保養範圍內設備、macOS、macOS 伺服器或消費性軟件造成的影響或互動；
- (d) 和消費者軟件或與保養範圍內設備之連線問題無關的電腦或 macOS 之使用；
- (e) macOS、macOS 伺服器或消費者軟件以外之軟件；
- (f) 用於伺服器的 macOS 軟件，作伺服器行政管理及網絡管理問題用途，而在保養範圍內裝置的 macOS 伺服器上使用圖像式界面除外；

- (g) 任何設計為「Beta 測試」、「預先發佈」、「預覽」或類似目的之消費者軟件；
- (h) 在保養範圍內設備上存放或記錄之任何軟件或資料的損壞或遺失 (註：本計劃並未涵蓋軟件程式和使用者資料的復原和重新安裝)；
- (i) 第三方瀏覽器、電郵應用程式及互聯網服務供應商軟件，或使用該等軟件必需的 macOS 配置；
- (j) 由於本計劃中明確列出的保養損失以外的任何原因或損失，包括任何未經授權存取或未經授權使用相關系統、拒絕服務攻擊或接收或傳輸惡意代碼，導致用於儲存、處理、存取、傳輸或接收保養範圍內設備內資訊的任何電子硬件或軟件或其元件的損失、喪失使用權、損壞、無法存取或無法操作；或
- (k) 保養範圍內設備儲存的任何電子資料之丟失、無法使用、損壞、錯誤、無法存取或無法操作，包括因未經授權存取或未經授權使用相關資料、拒絕服務攻擊或接收或傳輸惡意代碼而造成的任何相關損失。

#### 4. 如何獲得維修及支援？

你可以致電 Apple 或瀏覽 [support.apple.com/country-selector](https://support.apple.com/country-selector)，以獲得維修或技術支援。你必須提供計劃合約編號或保養範圍內裝置的序號。如有要求，你亦須出示計劃確認書，以及保養範圍內裝置或計劃的銷售收據正本。

#### 5. 維修選項

Apple 將透過下列其中一個或多個選項，向你提供硬件或 ADH 維修服務：

(a) 自攜維修服務。大部分的保養範圍內設備均可使用自攜維修服務。請將保養範圍內設備送回 Apple 直營的零售商店據點，或送至提供自攜維修服務的 Apple 授權維修中心。維修服務將在店內為你進行，或者商店可能會將保養範圍內設備送至 Apple 維修服務 (以下稱「ARS」) 站進行維修。你必須及時取回保養範圍內設備。

(b) 上門維修服務。上門維修服務適用於許多桌面電腦、便攜電腦以及 Apple 品牌顯示器；前提是保養範圍內設備所在地點位於 Apple 授權上門維修服務供應商所在地的 80 公里半徑範圍內。如下所述，可透過自助零件維修服務進行維修的部分零件，則不符合上門維修服務的資格。如果 Apple 認為可以提供上門維修服務，Apple 將派遣維修技術員前往保養範圍內設備所在地點。維修服務將於該地點現場進行，或者維修技術員會將保養範圍內設備運送至 Apple 授權維修服務供應商 (「AASP」) 或 Apple 維修服務 (「ARS」) 地點進行維修。如果保養範圍內設備乃於 AASP 或 ARS 地點進行維修，維修完畢後 Apple 會安排將保養範圍內設備送至你所在地點。如果維修技術員於約定時間未能取得保養範圍內設備，則任何額外上門服務均可能需要另行收費。

(c) 郵寄維修。大部分保養範圍內設備均可使用直接郵寄維修服務。如果 Apple 判斷你的保養範圍內設備符合郵寄維修服務的資格，Apple 會寄給你已預付運款的貨運單 (如有必要，還會附上包裝材料)。你必須依照 Apple 的指示，將保養範圍內設備寄送到 ARS 站。一旦完成維修，ARS 站會將保養範圍內設備退還給你。若你遵循所有指示，Apple 會支付往返你的地點之運費。

(d) 自助 (「DIY」) 零件維修服務。許多保養範圍內設備都可使用 DIY 零件維修服務。本項服務讓你可以自行維修保養範圍內設備。在任何情況下，就進行 DIY 零件維修服務所產生的任何人工成本，Apple 一概不予負責。DIY 零件維修服務可用的話，將依照下列流程處理：

(i) 在 Apple 需要送還替換之保養範圍內設備零件的情況下進行維修。Apple 可能需要信用卡授權，以支付替換之保養範圍內設備零件的零售價及適用運費的按金。如果你無法提供信用卡授權，則無法使用維修服務，Apple 會為你提供其他維修安排。Apple 會將替換用保養範圍內設備零件，連同安裝說明 (如適用) 及任何對於替換保養範圍內設備零件之退還要求一併郵寄給你。如果你遵循指示，Apple 將取消信用卡授權，這樣你便無須就保養範圍內設備零件及來回運費付款。如果你未能依指示退還替換之保養範圍內設備零件，或是所退還的替換產品或配件不符合維修資格，Apple 將依已授權的金額對信用卡扣款。

(ii) 在 Apple 無需送還替換之保養範圍內設備零件的情況下進行維修。Apple 會將保養範圍內設備替換零件連同安裝說明 (如適用) 及有關處置替換零件的相關要求一併免費郵寄給你。

如需進一步協助，你應透過下列電話號碼聯絡 Apple。

Apple 可能變更 Apple 為你提供維修或替換服務的方式，以及保養範圍內設備接收特定維修方式的資格。

可用的維修選項取決於你提出維修要求時所在的國家/地區。維修選項、零件供應情況和回應時間可能因地而異。如果在非產品購買國家/地區無法提供保養範圍內設備之維修，則你可能必須負責支付運費及處理費，以便送至可提供維修之國家/地區進行維修。如果你在非產品購買國家/地區尋求維修服務，則必須遵守所有適用的進出口法規，並承擔所有關稅、增值稅和其他相關營業稅與費用。針對國際維修服務，Apple 可採符合當地標準的同等產品或零件來維修或更換產品和零件。

## 6. 你的責任

若要依本計劃取得維修或支援，你同意 (i) 提供你的計劃合約號碼及計劃的原始購買證明副本，(ii) 提供保養範圍內設備問題的症狀和原因相關資訊，(iii) 回應提供必要資訊的要求，以對受保養範圍內設備進行診斷或維修，(iv) 遵循 Apple 提供你的指示，(v) 在申請維修之前，將軟件更新為最近發佈的版本；並 (vi) 備份保養範圍內設備上的軟件和資料。

硬件維修期間，APPLE 將刪除保養範圍內設備上的內容、重新格式化儲存媒體，以及重新安裝保養範圍內設備的原始軟件配置和後續的更新版本，這樣會導致維修前殘留於保養範圍內設備中的所有軟件和資料一律被刪除。若保養範圍內設備保持原始設定，Apple 將退還保養範圍內設備或根據適用的更新項目提供替換品。此為硬件維修的一部分，Apple 可能會安裝無法再將保養範圍內設備回復為舊版 macOS 的更新項目。macOS 更新可能會導致原本保養範圍內設備上所安裝之第三方應用程式與保養範圍內設備不再兼容，或無法在保養範圍內設備上運行。你必須自行負責重新安裝所有其他軟件程式、資料和密碼。

## 7. 責任限制

在適用法律允許的最大範圍內，APPLE 及其員工和代理商及保險公司在任何情況下，對你或保養範圍內設備之任何後續持有人，就保養範圍內設備之間接性或衍生性損壞均不負任何責任，包括但不限於回復、重新燒錄或重現任何程式或資料或者未能維護資料之保密性而產生之成本、任何因 APPLE 或保險公司依本計劃應盡之責任而造成之業務、利潤、收入或預期成本節約之損失。在適用法律允許的最大範圍內，APPLE 及其員工和代理商及保險公司依本計劃對你及任何後續持有人的責任限制，不應超過本計劃之原先支付的價錢。APPLE 特別排除以下保證：(i) 其將在不對程式或資料構成風險或損失的情況下，負責維修或替換保養範圍內設備；(ii) 其將維護資料之保密性；或 (iii) 產品之運作將不受干擾或沒有錯誤。

本計劃所賦與的權益，乃附加在依消費者保護法與條例之規定所提供的任何權益及補償措施之上。在此等法律和條例可能限制相關責任之範圍內，APPLE 責任僅限於自行酌定更換或維修保養範圍內設備或是提供維修服務。部分州或省不允許排除或限制附隨性或衍生性損壞責任，因此上述部分或所有限制可能不適用於你。

## 8. 取消

### 8.1 你的取消權利

無論你以哪種方式購買，你都可以隨時基於任何原因取消本計劃。

(a) 取消並退還保養範圍內裝置：

無論是哪一種計劃，如要取消計劃並退還保養範圍內裝置，請聯絡購買保養範圍內裝置的銷售渠道（經銷商或 Apple）。你（或分期計劃的付款第三方）將獲得全額退款。

(b) 任何其他取消情況：

(i) 整筆付清計劃：

要取消整筆付清計劃，你可以致電 Apple，或是傳送書面通知至第 11 節中列明你購買國家/地區的適當地點，其中註明你的計劃合約編號。你必須將本計劃的購買證明副本與通知一起寄送。

除非當地法律另有規定，否則取消的退費規定如下：

(A) 如果你是在購買本計劃，或是收到本計劃之後的三十 (30) 天內取消 (以較晚者為準)，則會在扣除依照本計劃為你提供之任何收益的價值後，向你提供全額退款。

(B) 若你在收到本計劃超過三十 (30) 天之後取消，將依原始購買價格按比例退款。按比例退款將使用第 11 節中為你的購買國家/地區預先設定的計算方式，從本計劃購買日期開始計算，得出的未到期計劃期間百分比作為依據。

(ii) 每月付款計劃：

要取消每月付款計劃，你可以：

(A) 於收費平台停止下一次每月付款計劃的續期收費 (如適用)；或是

(B) 致電你的收費服務供應商 (經銷商或 Apple) 以取消你的每月付款計劃。

除非適用的當地法律另有規定，否則取消將延至最後一次支付每月款項當月最後一天午夜執行。你的每月付款計劃將一直有效直至當月最後一天，屆時計劃將會取消，並不會就取消計劃而提供退款。如果你未能及時全額支付任何一個月份的費用，則會被視為你有意取消你的計劃，而你無權收取任何已支付月費的退款。

如果你的每月付款計劃由第三方撥付，可聯絡該付款第三方以取消計劃。Apple 可能會將任何退款退還至為你支付計劃費用的付款第三方。

## 8.2 Apple 的取消權利

除非適用的當地法律另有規定，否則 Apple 可以因欺詐或實質性虛假陳述，或是無法取得保養範圍內設備的維修零件，提前三十 (30) 天以書面通知取消本計劃 (無論是代表自己或代表保險公司)。如果當地法律允許，且 Apple 因為無法供應維修零件而取消本計劃，你將收到依本計劃剩餘期間之比例的退款。

## 8.3 取消的影響

從你提前取消的生效日期起，Apple 依本計劃應對你承擔的未來義務均完全取消。

## **9. 計劃轉移**

你可以一次性將本計劃享有的所有權益永久轉移至另一方，前提是：(i) 你將原始購買證明、計劃確認書、計劃資料印刷本，以及本服務合約轉移給另一方；(ii) 你透過寄送轉移通知至第 11 節中列出適用於你所在國家/地區的適當地點以通知 Apple；以及 (iii) 另一方接受本服務合約的條款。此外，針對每月付款計劃，包括你自行出資讓人購買本計劃的情況，受轉移方必須承擔並履行轉移方的所有付款責任；若受轉移方未能承辦並履行該等責任，根據第 8.1 節所述，適用於每月付款計劃的取消條款應即時生效。就轉移一事向 Apple 作出通知時，你必須提供計劃合約編號、保養範圍內設備的序號，以及新擁有者的姓名、地址、電話號碼和電郵地址。

## 10. 一般條款

- (a) Apple 可能將其義務之履行轉包或轉讓予第三方，但這麼做並不能免除其對你的義務。
- (b) 對於因超出 Apple 合理控制之事件造成未能履行或延遲履行本計劃義務的情況，Apple 無須負任何責任。
- (c) 你不一定要對保養範圍內設備執行預防性保養才能依本計劃接受維修。
- (d) 本計劃僅在第 11 節中所列之國家/地區提供且生效。未達法定成年年齡者不得購買本計劃。本計劃並未在所有司法管轄區提供，本計劃不在法律禁止之地方提供。
- (e) 在履行義務時，Apple 得酌情決定僅為監控 Apple 回覆品質之目的，對你與 Apple 間通話的部分或全部內容進行錄音。
- (f) 你同意依本計劃透露給 Apple 之任何資訊或資料不具機密或專屬性質。再者，你同意 Apple 得在提供維修時代表你收集及處理資料。其中可能包括依照 Apple 客戶私隱政策將你的資料轉移給關係企業、保險業者或維修中心。
- (g) Apple 備有安全性措施，應該能保護你的資料免受未經授權的存取或揭露，以及非法破壞。你對於提供予 Apple 之資料處理相關指示應負起全部責任，Apple 將視依本計劃合理履行維修及支援義務之合理要求執行該等指示。如果你不同意以上內容或你對資料之處理有問題，請利用 [support.apple.com/zh-hk/HT201232](https://support.apple.com/zh-hk/HT201232) 提供的電話號碼聯絡 Apple。
- (h) Apple 將依照透過下列網址上發布之 Apple 客戶私隱政策保護你的資訊：[apple.com/hk/legal/privacy/](https://apple.com/hk/legal/privacy/)。如果你希望存取 Apple 所持有與你相關的資訊，或你想要變更資訊，請至 [appleid.apple.com/hk](https://appleid.apple.com/hk) 更新你的個人聯絡偏好設定，或透過 [apple.com/hk/privacy/contact](https://apple.com/hk/privacy/contact) 聯絡 Apple。
- (i) 本計劃之條款，包括本計劃的銷售收據正本和計劃確認書，其效力優先於任何與其相衝突的條款、附加條款或任何採購訂單或其他文件之其他條款，且係構成你與 Apple (及保險業者，若有) 間就本計劃所達成之完整理解。
- (j) Apple 並無義務延續本計劃。如果 Apple 提出延續本計劃，Apple 將會確定價格和條款。
- (k) 本計劃並無非正式的爭議和解程序。
- (l) 「Apple」是第 11 節中所指在你購買本計劃之國家/地區的實體或法律及財務責任者。
- (m) 本計劃的監管法律是第 11 節中列出、你購買本計劃之國家/地區的法律。

## 11. 國家/地區及司法管轄區特殊規定

下列一項或多項條款可能適用於本計劃。下方的條款可能因本節上文中出現的一項或多項條款而變更。產品可用性可能會依司法管轄區的不同而異。若本計劃之任何其他條款間有不一致之處，則以下司法管轄區特殊規定為準：

### 11.1 香港

合約雙方 – Apple Asia Limited，地址：Suites 2401-2412, Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong (「Apple」) 和 (就 ADH 保養範圍之目的而言) AIG Insurance Hong Kong Limited，地址為 46/F, One Island East, 18 Westlands Road, Island East, Hong Kong (「保險公司」)，其為獲授權依《香港保險公司條例》(Hong Kong Insurance Companies Ordinance) 經營香港地區之一般保險業務的保險公司，受保險業監理處 (Office of the Commissioner of Insurance) 監管。

取消 (第 8 節) – 寄送書面通知至下列地址進行取消: AppleCare Administration, Apple Asia Limited, 地址: Suites 2401-2412, Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong。若你在收到本計劃超過三十 (30) 天之後取消, 將依本計劃的原始購買價格收到按比例退款金額, 減去依本計劃提供予你之任何維修的價值金額。

轉移 (第 9 節) – 寄送書面通知至下列地址進行轉移: AppleCare Administration, Apple Asia Limited, 地址: Suites 2401-2412, One Tower One, Times Square, Causeway Bay, Hong Kong。

一般條款 (第 10 節) – 本計劃僅於香港提供及生效。香港特別行政區之法律為本計劃之準據法。在香港, Apple 為依本計劃相關之所有義務的債務人, 惟不包括 ADH 保養範圍。針對 ADH 保養範圍, 保險業者委任 Apple 提供本計劃第 2.2 節所述之維修活動, 並負擔維修活動超出你所支付維修費用的成本。

## 11.2 澳門

合約雙方 – Apple Macau Limitada, 地址: Avenida da Praia Grande, 759, 5/Floor, Macau, China。

取消 (第 8 節) – 寄送書面通知至下列地址進行取消: AppleCare Macau Limitada, 地址: Avenida da Praia Grande, 759, 5/Floor, Macau, China。若你在收到本計劃超過三十 (30) 天之後取消, 將依原始購買價格按比例退款。按比例退款金額是根據自本計劃購買日期起尚未到期之計劃期間百分比, 減去 (i) 按比例退款金額的百分之十 (10%) 及 (ii) 按本計劃提供給你的任何服務金額計算。

轉移 (第 9 節) – 寄送書面通知至下列地址進行轉移: Apple Macau Limitada, 地址: Avenida da Praia Grande, 759, 5/Floor, Macau, China。

一般條款 (第 10 節) – 本計劃僅於澳門提供及生效。本計劃以澳門法律為準據法。

## 11.3. 新加坡

合約雙方 – Apple South Asia Pte. Ltd., 地址: 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 (「Apple」) 和 (就 ADH 保養範圍之目的而言) AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd., 地址為 78 Shenton Way #09-16 Singapore 079120 (「保險公司」), 其為獲授權在新加坡經營一般保險業務的保險公司。

取消 (第 8 節) – 寄送書面通知至下列地址進行取消: AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd., 地址: 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086。若你在收到本計劃超過三十 (30) 天之後取消, 將依本計劃的原始購買價格收到按比例退款金額, 減去依本計劃提供予你之任何維修的價值金額。

轉移 (第 9 節) – 寄送書面通知至下列地址進行轉移: AppleCare Administration, Apple South Asia Pte. Ltd., 地址: 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086。

一般條款 (第 10 節) – 本計劃僅於新加坡提供及生效。新加坡共和國之法律為本計劃之準據法。ADH 保養範圍乃依據 Apple South Asia Pte. Ltd. 向保險公司購買之團體保險單提供給你。

## 11.4 泰國

合約雙方 – Apple South Asia (Thailand) Limited, 地址: 44<sup>th</sup> Floor, Room Nos. HH4401-6 and HH4408-9, The Offices at Central World, 999/9 Rama I Road, Pathumwan, Bangkok, 10330, Thailand (「Apple」) 與 (就 ADH 保養範圍之目的而言) AIG Insurance (Thailand) Public Company Limited, 地址為 21<sup>st</sup> -23<sup>rd</sup> Floor, Siam Piwat Tower, 989 Rama I Road, Patumwan, Bangkok 10330, Thailand (「保險公司」), 該保險公司獲授權在泰國經營一般保險業務, 並受泰國保險監管局 (Office of Insurance Commission) 監管。



非保養項目(第 3.1 節) – 除了第 3.1(a)-(l) 節所列示的排除條款, 在下列情況中, Apple 亦不為在泰國購買的計劃提供硬件維修或 ADH 維修服務: (m) 維修因蓄意或不實行為、犯罪行為、惡意行為或欺詐行為或你本人或你的親戚或家人明知故犯所造成的損壞; (n) 維修因任何原因造成或由短路、電弧故障、自行升溫、漏電或耗電量超載或電力中斷導致之損壞; (o) 因恐怖攻擊行為或核武攻擊事故造成之任何損失或損壞; (p) 操作保養範圍內設備時, 發生非意外因素造成的故障或停機; 或者 (q) 軟件或資料的任何損失或損壞。

取消 (第 8 節) – 寄送書面通知至下列地址進行取消: AppleCare Administration, Apple South Asia (Thailand) Limited of 44<sup>th</sup> Floor, Room Nos. HH4401-6 and HH4408-9, The Offices at Central World, 999/9 Rama I Road, Pathumwan, Bangkok, 10330, Thailand。若你在收到本計劃超過三十 (30) 天之後取消, 將依本計劃的原始購買價格收到按比例退款金額, 減去依本計劃提供予你之任何維修的價值金額。

轉移 (第 9 節) – 寄送書面通知至下列地址進行轉移: AppleCare Administration, Apple South Asia (Thailand) Limited, 44<sup>th</sup> Floor, Room Nos. HH4401-6 and HH4408-9, The Offices at Central World, 999/9 Rama I Road, Pathumwan, Bangkok, 10330, Thailand。

一般條款 (第 10 節) – 本計劃僅於泰國提供及生效。本計劃以泰國法律為準據法。ADH 保養範圍依據 Apple 向保險公司購買之團體保險規則而提供給你。你會透過電郵收到保險公司發出之個人電子設備保險證明與保單概要。

#### 電話號碼

如需當地的電話號碼, 請參閱 [support.apple.com/zh-hk/HT201232](https://support.apple.com/zh-hk/HT201232)。

\* 電話號碼及辦公時間可能不同並隨情況變動。所有國家/地區均不提供免付費號碼。

111021 AC+ Mac APAC v1.7 - Traditional Chinese