

# AppleCare+

## das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

**Unternehmen: AIG Europe S.A.**

**Produkt: AppleCare+ Police**

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, hat ihren eingetragenen Firmensitz in der Neuen Mainzer Strasse 46–50, 60311 Frankfurt, Deutschland, und ist mit Registrierungsnummer beim Handelsregister beim Amtsgericht Frankfurt registriert.

Dieses Dokument dient ausschließlich zu Informationszwecken und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wichtigsten Inhalte Ihrer Versicherungspolice. Weitere Informationen dazu finden Sie im Dokument zu den Geschäftsbedingungen von AppleCare+.

### Was für eine Art von Versicherung ist dies?

AppleCare+ ist eine Versicherungspolice, durch die Sie während der Laufzeit der Police für Reparaturen oder Ersatz Ihres versicherten Apple-Geräts (Apple TV, Apple Watch, HomePod, iPad (einschließlich ein Apple Pencil und eine iPad-Tastatur für Apple), iPhone, iPod oder Kopfhörer) bei versehentlicher Beschädigung oder Batterieentladung abgesichert sind, und sie ermöglicht priorisierte Nutzung des technischen Supports von Apple.



#### Was ist versichert?

- ✓ Mit AppleCare+ sind Sie für Reparaturen oder Ersatz Ihres versicherten Apple-Geräts gegen unabsichtliche Beschädigung abgesichert, wobei für jeden Anspruch eine Selbstbeteiligung gilt.
- ✓ Wenn Ihr versichertes Apple-Gerät eine aufladbare integrierte Batterie enthält, Versagen der Batterie, eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer Originalspezifikation zu speichern.
- ✓ Mit AppleCare+ sind Sie berechtigt zu technischem Support durch Apple-Experten, wenn Ihr versichertes Apple-Gerät nicht mehr korrekt funktioniert.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Durch diese Police sind Apple-Geräte nicht gegen Verlust oder Diebstahl, normale Abnutzung, vorsätzliche Beschädigung, Brand oder oberflächliche Schäden versichert, die sich nicht auf die Funktionsweise des Geräts auswirken.
- ✗ Durch die Police sind Apple-Geräte nicht gegen Schäden aufgrund von Defekten am Design, der Verarbeitung oder Änderungen des versicherten Apple-Geräts versichert.
- ✗ Durch die Police sind Produkte, die im Rahmen der Police keine Geräte der Marken Apple oder Beats sind, nicht versichert.
- ✗ Durch diese Police sind die Geräte nicht für Serviceleistungen oder Reparaturen versichert, die von Personen durchgeführt werden, die keine autorisierten Apple Service Provider sind.
- ✗ Die Police ist nicht für Personen unter 18 oder für Personen verfügbar, deren Hauptwohnsitz außerhalb Deutschlands ist.
- ✗ Diese Police stellt keine Versicherung für Probleme dar, die durch ein Upgrade der Software auf die aktuelle Version gelöst werden könnten.
- ✗ Die Police stellt keine Versicherung für Beschädigungen oder Verlust von Software, Daten oder Wiederherstellung und Neuinstallation von Software dar.



## Gibt es Einschränkungen des Versicherungsschutzes?

- ! Für jeden berechtigten Anspruch wegen unabsichtlicher Beschädigung entsprechend dieser Police werden Selbstbeteiligungen fällig, bevor Ansprüche aus ihr erwachsen.
- ! Das versicherte Apple-Gerät darf nur von Apple repariert oder ersetzt werden und durch diese Police entstehen keine geldwerten Vorteile.



## Wodurch bin ich versichert?

- ✓ Wenn Sie Versicherungsschutz für Ihr Apple-Gerät erwerben, sind Sie durch die Police von AppleCare+ weltweit geschützt, wenn Sie das versicherte Gerät an Apple, einen zertifizierten Apple-Händler oder einen autorisierten Apple Service Provider senden.
- ✓ Wenn Sie einen Anspruch gemäß dieser Police in einem Land geltend machen möchten, in dem Sie Ihren Kauf nicht getätigt haben, müssen Sie alle geltenden Import- und Exportgesetze und -bestimmungen einhalten. Sie haften außerdem für alle Zölle, die Mehrwertsteuer und alle anderen Steuern und Gebühren, die anfallen können.



## Welche Verpflichtungen gehe ich ein?

- Sie treffen alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen, um das versicherte Apple-Produkt vor einem versicherten Ereignis zu schützen, und Sie nutzen und warten außerdem das versicherte Produkt gemäß seinen Anweisungen.
- Sie müssen Ihren Anspruch schnellstmöglich mit einer der Methoden melden und die in der Police angegebene Anspruchsprozedur befolgen.
- Sie müssen Angaben zu Symptomen und Ursachen des Schadens am oder Problemen machen, die Sie mit dem versicherten Gerät gemacht haben, wenn Sie einen Anspruch melden. Damit Apple die Fehlerbehebung beginnen oder auf andere Weise auf den Anspruch reagieren kann, müssen Sie auf Anfrage Informationen bereitstellen, zum Beispiel die Seriennummer des Geräts, das Modell, die Version des Betriebssystems und die installierte Software.
- Sie sollten wenn möglich sicherstellen, dass Ihre auf dem versicherten Produkt vorhandene Software und Daten gesichert werden. Apple haftet nicht für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Produkt befinden, wenn es als Teil eines Anspruchs gemäß dieser Police versendet wird.
- Sie sind dafür verantwortlich, alle sonstigen Softwareprogramme, Daten und Passwörter neu auf dem Computer zu installieren.



## Wann und wie bezahle ich?

Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Prämie komplett im Voraus zu bezahlen, muss diese Zahlung erfolgt sein, damit Sie den technischen Support nutzen können. Wenn die Prämie nicht komplett bezahlt wurde, wird kein Anspruch entsprechend dieser Police erfüllt.

Wenn Sie die Prämie in Raten zahlen, müssen Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abschließen, und Sie erhalten Hardwareschutz oder technischen Support ab dem Zeitpunkt, an dem Sie diese Vereinbarung abschließen. Sie müssen Ihre Ratenzahlungen gemäß den Bedingungen Ihrer Zahlungsplanvereinbarung leisten.



## Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Tag, an dem Sie AppleCare+ erwerben. Dies bedeutet, dass wenn Sie AppleCare+ später erwerben als Ihr Apple-Gerät, der Versicherungsschutz erst ab diesem Datum wirksam wird. Der Versicherungsschutz für technischen Support beginnt nach Ablauf der vom Hersteller gewährten Abdeckung für kostenlosen technischen Support, die ab dem Kaufdatum bzw. bei Leasingbeginn Ihres Apple-Geräts beginnt.

Für befristete Policen endet die Abdeckung 24 Monate nach dem Datum Ihres Kaufs von AppleCare+, wie auf Ihrem Verkaufsbeleg für alle Geräte außer Apple TV, Apple Watch Edition und Hermès-Modellen oder 36 Monaten nach dem Datum Ihres Erwerbs von AppleCare+, wie auf Ihrem Verkaufsbeleg für alle Geräte außer Apple TV, Apple Watch Edition und Hermès-Modellen angegeben. Für die Monatspolicen verlängert sich die monatliche Abdeckung automatisch jeden Monat ab dem Datum, an dem Sie Ihre erste Monatspolice erwerben, wie auf Ihrem Verkaufsbeleg angegeben, bis sie gekündigt wird.

Die Abdeckung durch AppleCare+ kann eher enden, wenn Sie Ihr Kündigungsrecht ausgeübt haben.



### **Wie kann ich den Vertrag kündigen?**

Sie können diese Police jederzeit und aus jedem beliebigen Grund kündigen. Sie können eine Police mit fester Laufzeit jederzeit aus beliebigen Gründen kündigen, indem Sie Apple unter +44(0) 800 107 6285 anrufen oder an folgende Adresse schreiben: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland. Wenn Sie eine Monatspolice von Apple erworben haben, rufen Sie Apple an, wenn Sie sie kündigen möchten. Wenn Sie eine Monatspolice von einem anderen Anbieter als Apple gekauft haben, wenden Sie sich an den entsprechenden Händler, um sie zu kündigen.

Wenn Sie Ihre Prämie in Raten bezahlen und dabei in Verzug geraten, wird diese Police entsprechend den Bedingungen Ihrer Zahlungsvereinbarung entweder vom Anbieter des Zahlungsplans direkt oder in Ihrem Namen gekündigt, oder die Police wird automatisch gekündigt, wenn der Anbieter des Zahlungsplans Ihr versichertes Gerät erhalten hat.