

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust

das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: **AIG Europe S.A.** Produkt: **AppleCare+ Police**

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland hat ihren eingetragenen Firmensitz in der Neuen Mainzer Strasse 46-50, 60311 Frankfurt, Deutschland, und ist mit der Registrierungsnummer HRB 112611 beim Handelsregister beim Amtsgericht Frankfurt registriert.

Dieses Dokument dient ausschließlich zu Informationszwecken und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wichtigsten Inhalte Ihrer Versicherungspolice. Umfassende Informationen finden Sie in Ihren Vertragsbedingungen AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.

Was für eine Art von Versicherung ist dies?

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust ist eine Versicherungspolice, die während der Laufzeit des Versicherungsschutzes für Reparatur oder Ersetzung Ihres versicherten iPhones bei Diebstahl, Verlust, unabsichtlicher Beschädigung oder Batterieentladung und priorisiert technischen Expertensupport von Apple.



Was ist versichert?

- ✓ AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust garantiert die Bereitstellung von Ersatz Ihres iPhones bei Diebstahl oder Verlust, wobei für jeden Anspruch eine Selbstbeteiligung gilt.
- ✓ Mit AppleCare+ sind Sie für Reparaturen oder Ersatz Ihres versicherten iPhones gegen unabsichtliche Beschädigung abgesichert, wobei für jeden Anspruch eine Selbstbeteiligung gilt.
- ✓ Wenn Ihr iPhone eine aufladbare integrierte Batterie enthält, Versagen der Batterie eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer Originalspezifikation zu speichern.
- ✓ Mit AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust sind Sie berechtigt zu technischem Support durch Apple-Experten, wenn Ihr versichertes iPhone nicht mehr korrekt funktioniert.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Durch diese Police sind iPhones nicht gegen normale Abnutzung, vorsätzliche Beschädigung, Brand oder oberflächliche Schäden versichert, die sich nicht auf die Funktionsweise des Geräts auswirken.
- ✗ Durch die Police sind Sie nicht gegen Schäden aufgrund von Defekten am Design, der Verarbeitung oder Änderungen des versicherten iPhones versichert.
- ✗ Durch die Police sind Produkte, die nicht das iPhone im Rahmen der Police sind, nicht versichert.
- ✗ Durch diese Police sind die Geräte nicht für Serviceleistungen oder Reparaturen versichert, die von Personen durchgeführt werden, die keine autorisierten Apple Service Provider sind.
- ✗ Die Police ist nicht für Personen unter 18 oder für Personen verfügbar, deren Hauptwohnsitz außerhalb Deutschlands ist.
- ✗ Diese Police stellt keine Versicherung für Probleme dar, die durch ein Upgrade der Software auf die aktuelle Version gelöst werden könnten.
- ✗ Die Police stellt keine Versicherung für Beschädigungen oder Verlust von Software, Daten oder Wiederherstellung und Neuinstallation von Software dar.
- ✗ Die Police bietet keine Abdeckung für Verlust oder Diebstahl durch eine absichtliche Handlung, freiwillige Weggabe oder finanzielle Verluste aufgrund von unberechtigter Nutzung des iPhones.



Gibt es Einschränkungen des Versicherungsschutzes?

- ! Für jeden berechtigten Anspruch wegen Diebstahl, Verlust oder unabsichtlicher Beschädigung entsprechend dieser Police werden Selbstbeteiligungen fällig, bevor Ansprüche aus ihr erwachsen.
- ! Höchstens zwei Ansprüche wegen Diebstahl oder Verlust sind alle 12 Monate ab dem Datum des Erwerbs während des Versicherungszeitraums möglich.
- ! Wenn der zweite Anspruch wegen Diebstahl oder Verlust innerhalb von 12 Monaten abgeschlossen ist, erlischt die Abdeckung Ihres iPhones für Diebstahl und Verlust, aber die Abdeckung für unabsichtliche Beschädigung, technischen Support und Batterieentladung bleibt bestehen und gilt automatisch bis zum Kaufdatum der Police oder zum Ende des Abdeckungszeitraums.
- ! Das iPhone darf nur von Apple repariert oder ersetzt werden und durch diese Police entstehen keine geldwerten Vorteile.



Wodurch bin ich versichert?

- ✓ Wenn Sie Versicherungsschutz für Ihr iPhone erwerben, sind Sie durch AppleCare+ mit der Police für Diebstahl und Verlust weltweit geschützt.
- ✓ Wenn Sie einen Anspruch gemäß dieser Police in einem Land geltend machen möchten, in dem Sie Ihren Kauf nicht getätigt haben, müssen Sie alle geltenden Import- und Exportgesetze und -bestimmungen einhalten. Sie haften außerdem für alle Zölle, die Mehrwertsteuer und alle anderen Steuern und Gebühren, die anfallen können. Für den Versicherungsschutz bei Diebstahl und Verlust ist die Lieferung eines Ersatz-iPhones möglicherweise auf das Land beschränkt, in dem Sie die Police erworben haben.



Welche Verpflichtungen gehe ich ein?

- Sie treffen alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen, um Ihr iPhone vor einem versicherten Ereignis zu schützen, und Sie nutzen und pflegen das iPhone außerdem gemäß seinen Anweisungen.
- Sie müssen Ihren Anspruch schnellstmöglich mit einer der Methoden melden und die in der Police angegebene Anspruchsprozedur befolgen. Für einen Anspruch wegen Diebstahl müssen Sie möglicherweise ein Aktienzeichen der Polizei oder den Polizeibericht vorlegen.
- Sie müssen Angaben zu Symptomen und Ursachen des Schadens am oder Problemen machen, die Sie mit dem versicherten Gerät gemacht haben, wenn Sie einen Anspruch melden. Damit Apple die Fehlerbehebung beginnen oder auf andere Weise auf den Anspruch reagieren kann, müssen Sie auf Anfrage Informationen bereitstellen, zum Beispiel die Seriennummer des Geräts, das Modell, die Version des Betriebssystems und die installierte Software.
- Sie sollten wenn möglich sicherstellen, dass Ihre auf dem versicherten Produkt vorhandene Software und Daten gesichert werden. Apple haftet nicht für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Produkt befinden, wenn es als Teil eines Anspruchs gemäß dieser Police versendet wird.
- Sie sind dafür verantwortlich, alle sonstigen Softwareprogramme, Daten und Passwörter neu auf dem Computer zu installieren.
- Sie müssen das versicherte iPhone an Apple, einen autorisierten Apple-Händler oder einen autorisierten Apple Service-Provider senden, um den Versicherungsschutz gegen unabsichtliche Beschädigung oder Batterieentladung in Anspruch nehmen zu können.
- "Wo ist?" muss auf Ihrem iPhone über den Abdeckungszeitraum und zum Zeitpunkt des Diebstahls oder Verlusts aktiviert sein. Während des Anspruchsvorgangs muss "Wo ist?" aktiviert und Ihr iPhone mit Ihrer Apple-ID verbunden bleiben.



Wann und wie bezahle ich?

Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Prämie komplett im Voraus zu bezahlen, muss diese Zahlung erfolgt sein, damit Sie den technischen Support nutzen können. Wenn die Prämie nicht komplett bezahlt wurde, wird kein Anspruch entsprechend dieser Police erfüllt.

Wenn Sie für befristete Policen die Prämie in Raten zahlen, müssen Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abschließen und erhalten den Versicherungsschutz gegen Diebstahl und Verlust, den Hardwareschutz oder technischen Support ab dem Zeitpunkt, an dem Sie diese Vereinbarung abschließen. Sie müssen Ihre Ratenzahlungen gemäß den Bedingungen Ihrer Zahlungsplanvereinbarung leisten.

Für Monatspolicen wird die Zahlungsmethode, die für den Erwerb Ihrer ersten Police verwendet wird, automatisch vor dem ersten Tag jedes Monats belastet, bis dies gekündigt wird. Ihre Prämie muss bezahlt werden, bevor Sie Versicherungsschutz und technischen Support in Anspruch nehmen können.



Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Die Abdeckung beginnt mit dem Datum des Kaufs von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust. Wenn Sie also AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erwerben, nachdem Sie Ihr iPhone kaufen, gilt Ihr Versicherungsschutz erst ab diesem Datum. Der Versicherungsschutz für technischen Support beginnt nach Ablauf der vom Hersteller gewährten Abdeckung für kostenlosen technischen Support, die ab dem Kaufdatum bzw. bei Leasingbeginn Ihres iPhones beginnt.

Für befristete Policen endet die Abdeckung 24 Monate nach dem Datum des Kaufs von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust, wie auf dem Kaufbeleg angegeben. Für die Monatspolicen verlängert sich die monatliche Abdeckung automatisch jeden Monat ab dem Datum, an dem Sie Ihre erste Monatspolice erwerben, wie auf Ihrem Verkaufsbeleg angegeben, bis sie gekündigt wird.

Die Abdeckung kann früher enden, wenn Sie Ihr Recht zur Kündigung wahrnehmen oder, für die Abdeckung für Diebstahl und Verlust, wenn Sie keinen Anspruch wegen Diebstahl oder Verlust geltend machen können, weil bereits zwei Ansprüche in 12 Monaten geltend gemacht wurden. Ihr Versicherungsschutz für unabsichtliche Beschädigung, Hardwareschutz bei Batterieentladung und technischen Support wird bis zum Beginn des nächsten zwölfmonatigen Zeitraums fortgesetzt, der dem Kaufdatum der Police oder dem Ende des Abdeckungszeitraums entspricht, wenn Sie Ihr Recht auf Kündigung nicht ausgeübt haben.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können diese Police jederzeit und aus jedem beliebigen Grund kündigen. Sie können eine Police mit fester Laufzeit jederzeit aus beliebigen Gründen kündigen, indem Sie Apple unter +44(0) 800 107 6285 anrufen oder an folgende Adresse schreiben: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland. Wenn Sie eine Monatspolice von Apple erworben haben, rufen Sie Apple an, wenn Sie sie kündigen möchten. Wenn Sie eine Monatspolice von einem anderen Anbieter als Apple gekauft haben, wenden Sie sich an den entsprechenden Händler, um sie zu kündigen.

Wenn Sie für befristete Policen Ihre Prämie in Raten bezahlen und dabei in Verzug geraten, wird diese Police entsprechend den Bedingungen Ihrer Zahlungsvereinbarung entweder vom Anbieter des Zahlungsplans direkt oder in Ihrem Namen gekündigt, oder die Police wird automatisch gekündigt, wenn der Anbieter des Zahlungsplans Ihr versichertes Gerät erhalten hat.