

## AppleCare+ für Apple Display

### AppleCare+ für Mac

#### HINWEIS ZU VERBRAUCHERSCHUTZGESETZEN:

AppleCare+ ist eine Versicherungspolizze, die Versicherungsschutz für Beschädigungen an Ihrem Mac oder Ihrem Display der Marke Apple sowie für technische Unterstützung bietet. AppleCare+ bietet keinen Versicherungsschutz für Ausfälle aufgrund von Design- und/oder Material- und/oder der Verarbeitungsfehlern. Solche Ausfälle werden gesondert durch Verbraucherschutzgesetze, die eingeschränkte Apple-Garantie oder Apple selbst für den gleichen Zeitraum, der auch für den AppleCare+-Versicherungsschutz gilt, abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple gekauft oder geleast haben. In Österreich haben Verbraucher nach dem österreichischen Bürgerlichen Gesetzbuch innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung Anspruch auf kostenlose Nachbesserung, Ersatz, Preisnachlass oder Rückerstattung durch den Verkäufer für Waren, die zum Zeitpunkt der Lieferung nicht vertragskonform waren. Weitere Informationen finden Sie unter [apple.com/at/legal/statutory-warranty](https://apple.com/at/legal/statutory-warranty).

### Versicherungsbedingungen – Österreich

Wir danken Ihnen für den Abschluss der Versicherungspolizze AppleCare+, gezeichnet durch AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Herrngasse 1-3, 1010 Wien („AIG“), die zustimmt, Ihren Mac oder Ihr Display der Marke Apple gemäß den in dieser Polizze enthaltenen Versicherungsbedingungen zu versichern.

AppleCare+ bietet Ihnen Versicherungsschutz für die Reparatur oder den Ersatz Ihres Geräts im Falle einer unabsichtlichen Beschädigung oder eines Akku-Leistungsverlustes sowie Zugang zum technischen Support von Apple (wie in Ziffer 4.5 dargelegt).

Die Polizze wird von Apple und von Apple autorisierten Händlern vertrieben. Apple bearbeitet im Namen von AIG auch Versicherungsfälle und jegliche von Ihnen gemeldete Beschwerden (genauere Informationen hierzu finden Sie in Ziffer 12).

**AppleCare+ deckt weder den Verlust noch Diebstahl Ihres Geräts noch Ausfälle aufgrund von Mängeln an Ihrem Gerät. Solche Fehler werden jedoch gesondert durch die anwendbaren Verbraucherschutzgesetze, die eingeschränkte Garantie von Apple oder Apple selbst für den gleichen Zeitraum, der auch für den AppleCare+-Versicherungsschutz gilt, abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben (wie in Ziffer 5.1.14 dargelegt).**

#### 1. Definitionen

Nachstehende, in der Polizze verwendeten Begriffe haben die Bedeutung, die Ihnen in diesen Definitionen zugewiesen wird:

- 1.1. „Unabsichtliche Beschädigung“ ist eine physische Beschädigung, ein Bruch oder Ausfall Ihres versicherten Geräts aufgrund eines unvorhergesehenen und unbeabsichtigten Ereignisses, das entweder aufgrund des Umgangs (z. B. durch Herunterfallen des versicherten Geräts oder durch begrenzten Kontakt mit Flüssigkeit, z. B. verschüttete Flüssigkeiten) oder aufgrund eines externen Ereignisses (z. B. extreme Umwelt- oder atmosphärische Bedingungen) eingetreten ist. Die Beschädigung muss die Funktionalität Ihres versicherten Geräts beeinträchtigen, z. B. Risse im Display, die die Lesbarkeit des Displays beeinträchtigen.

- 1.2. „AIG“ ist AIG Europe S.A. mit Hauptsitz in 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, die durch ihre Zweigniederlassung AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, in Herrngasse 1-3, 1010 Wien, Österreich, tätig ist und die im österreichischen Handelsregister unter der Nummer FN 387794 k eingetragen ist.
- 1.3. „Anhang“ ist das Dokument, in dem die Preise für die versicherten Geräte angeführt sind und das Bestandteil Ihrer Polizza ist.
- 1.4. „Apple“ bezeichnet Apple Distribution International Limited (oder die von Apple beauftragten Vertreter), die diese Polizza vertreiben, verkaufen und verwalten und die im Namen von AIG Versicherungsfälle und Beschwerden bearbeiten.
- 1.5. „Von Apple autorisierter Service Provider“ ist ein Drittanbieter, der als ein von Apple beauftragter Vertreter für die Bearbeitung von Versicherungsfällen im Namen von AIG bevollmächtigt wurde. Eine Liste dieser Anbieter finden Sie unter [locate.apple.com/at/de](https://locate.apple.com/at/de).
- 1.6. „Von Apple autorisierter Händler“ ist ein Dritter, der von Apple für den Vertrieb dieser Polizza und für den Verkauf oder das Leasing Ihrer versicherten Geräte ermächtigt ist.
- 1.7. „AppleCare+-Details“ ist die Support-Website [apple.com/at/legal/sales-support/applecare/applecareplus/at/mac/](https://apple.com/at/legal/sales-support/applecare/applecareplus/at/mac/).
- 1.8. „Eingeschränkte Apple-Garantie“ ist die von Apple gewährte freiwillige Herstellergarantie (gemäß den gesonderten Leistungsbedingungen) für Käufer oder Leasingnehmer der versicherten Geräte, die zusätzliche Rechte gewährt, die neben und nicht anstelle der Rechte gemäß den Verbraucherschutzgesetzen gelten.
- 1.9. „Akku-Leistungsverlust“ ist in Zusammenhang mit einem versicherten Gerät der Zustand, bei dem die Fähigkeit des Akkus, eine elektrische Ladung zu halten, weniger als achtzig Prozent (80 %) gegenüber ihrer Originalspezifikation beträgt.
- 1.10. „Firmenkunde“ ist ein Kunde, der sich im Apple Business Online Store registriert und dort seine versicherten Geräte erworben hat.
- 1.11. „Verbraucher-Software“ bezeichnet die Softwareanwendungen der Marke Apple, die auf dem versicherten Gerät vorinstalliert oder für den Betrieb mit dem versicherten Gerät konzipiert sind.
- 1.12. „Versicherungszeitraum“ bezeichnet den in Ziffer 3.1 genannten Zeitraum.
- 1.13. „Versichertes Gerät“ ist ein Gerät der Mac-Linie von Desktop- und Notebook-Computermodellen oder ein Display der Marke Apple (einschließlich Standfuß der Marke Apple und/oder VESA-Halterung, der bzw. die mit Ihrem Display der Marke Apple geliefert oder gleichzeitig damit gekauft wurde), das durch die Produktseriennummer auf Ihrem Versicherungsschein identifiziert (oder im Fall des Standfußes und/oder der VESA-Halterung der Marke Apple durch Ihren Kaufbeleg nachgewiesen) wird, sowie Originalzubehör der Marke Apple, das in derselben Verpackung geliefert wird. Das versicherte Gerät muss neu von Apple oder einem von Apple autorisierten Händler erworben oder geleast worden sein. Wurde das rechtliche Eigentum am versicherten Gerät auf Sie übertragen, muss die Polizza ebenfalls gemäß Ziffer 11 auf Sie übertragen worden sein. Das versicherte Gerät umfasst alle Ersatzprodukte, die Ihnen von Apple gemäß Ziffer 4.1.2 dieser Polizza bereitgestellt werden.
- 1.14. „Hardwareschutz“ ist der Versicherungsschutz für die Reparatur oder den Ersatz Ihres versicherten Geräts aufgrund von Ereignissen wie unabsichtliche Beschädigung oder Akku-Leistungsverlust.

- 1.15. „Versicherungssteuer“ ist die in der Prämie enthaltene Versicherungssteuer, die in Höhe des zum Datum des Abschlusses der Polizza geltenden Satzes zahlbar ist. Die anwendbare Versicherungssteuer ist im Anhang angeführt.
- 1.16. „Versichertes Ereignis“ ist (a) eine unabsichtliche Beschädigung Ihres versicherten Geräts und/oder (b) ein Akku-Leistungsverlust und/oder (c) die Notwendigkeit einer Inanspruchnahme des technischen Support, jeweils während des Versicherungszeitraums.
- 1.17. „macOS“ bezeichnet das Apple-Betriebssystem des versicherten Geräts.
- 1.18. „Versicherungsschein“ ist der Nachweis des Versicherungsschutzes, den Sie beim Kauf dieser Polizza erhalten und der Ihre Versicherungsdaten und die Seriennummer des versicherten Geräts, für das diese Polizza gilt, enthält, wenn Sie diese Polizza in einem Apple Store oder von einem von Apple autorisierten Händler erworben haben.
- 1.19. „Polizza“ ist dieses Versicherungsdokument, in dem die AppleCare+ Versicherungsbedingungen aufgeführt sind und das zusammen mit dem Anhang und dem beim Kauf von AppleCare+ erhaltenen Versicherungsschein Ihren Versicherungsvertrag mit AIG darstellt.
- 1.20. „Selbstbehalt“ ist der jeweilige Selbstbehalt in Bezug auf das versicherte Gerät, wie im Anhang angeführt.

Der Selbstbehalt ist von Ihnen zu entrichten bei jedem Anspruch infolge einer unabsichtlicher Beschädigung, den Sie in Österreich unter dieser Polizza geltend machen. Hinweis: Wenn Sie in einem anderen Land einen Anspruch gemäß dieser Polizza geltend machen, muss der Selbstbehalt in der Währung des Landes und in Höhe des in dem Land geltenden Satzes bezahlt werden. Weitere Informationen finden Sie unter „Nähere Informationen zu AppleCare+“.

Damit der Selbstbehalt für Ansprüche der Kategorie 1 aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung zur Anwendung kommt, darf das versicherte Gerät neben ggf. einem Display-Schaden oder externen Gehäuseschaden keinen weiteren Schaden aufweisen, wenn dieser Apple daran hindern würde, das Display oder das externe Gehäuse des versicherten Geräts zu reparieren. Reine Display-Reparaturen sind nur für versicherte Geräte verfügbar, die ein Display haben. Unabsichtliche Beschädigungen am Standfuß der Marke Apple und/oder der VESA-Halterung, die zusammen mit Ihrem Display der Marke Apple verwendet werden, werden als unabsichtliche Beschädigungen behandelt, die nur das externe Gehäuse betreffen. Versicherte Geräte mit zusätzlichen Schäden fallen in die Kategorie der Ansprüche aufgrund von anderen unabsichtlichen Beschädigungen. Dabei wird ein Selbstbehalt in Höhe des Betrags fällig, der für Ansprüche aufgrund von unabsichtlichen Beschädigungen der Kategorie 2 gilt.

- 1.21. „Prämie“ ist der Betrag, den zu zahlen Sie für den Versicherungsschutz unter dieser Polizza, wie im Anhang angeführt, zustimmen. Die Prämie beinhaltet die Versicherungssteuer in Höhe des geltenden Satzes.
- 1.22. „Technischer Support“ ist der technische Support von Apple, den Sie erhalten, wenn Ihr versichertes Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert, und für den Apple ansonsten eine pro Störfall zu zahlende Gebühr berechnen würde.
- 1.23. „Sie/Ihr“ ist die Person, die Eigentümer oder Leasingnehmer des versicherten Geräts ist, und jede weitere Person, auf die die Polizza gemäß Ziffer 11 übertragen wird.

## 2. Die Polizze

- 2.1. Ihre Polizze setzt sich zusammen aus diesem Versicherungsdokument, in dem die Bedingungen Ihres Versicherungsschutzes gemäß AppleCare+ dargelegt sind, dem Anhang und Ihrem Versicherungsschein. Bitte überprüfen Sie diese Dokumente genau, um sicherzustellen, dass sie Ihnen den Versicherungsschutz bieten, den Sie sich wünschen. Ändern sich Ihre Wünsche und Bedürfnisse oder die Daten, auf denen diese Polizze basiert, müssen Apple und AIG möglicherweise ihre Unterlagen aktualisieren, und die Informationen in Ihrem Versicherungsschein müssen möglicherweise geändert werden.
- 2.2. Sollten Sie einen Ersatz für den Versicherungsschein oder eine Kopie Ihrer Versicherungsdaten benötigen, gehen Sie bitte auf [mysupport.apple.com/products](https://mysupport.apple.com/products), und folgen Sie den Anweisungen.
- 2.3. Die Prämie ist mittels Kreditkarte, Zahlkarte oder einem anderen zulässigen Zahlungsmittel zahlbar, z. B. über Apple Pay (die „Zahlungsquelle“). Wenn Ihre Zahlung nicht fehlerfrei durchgeführt werden kann (z.B. wenn Ihre Abbuchung fehlgeschlagen oder Ihre Kreditkarte ungültig ist), werden Sie informiert und müssen dafür Sorge tragen, dass die Zahlung durchgeführt werden kann. Tritt ein versichertes Ereignis ein, bevor Ihre Zahlung erfolgreich durchgeführt wurde, genießen Sie keinen Versicherungsschutz.

## 3. Versicherungszeitraum

- 3.1. Ihr Hardwareschutz beginnt ab dem Datum, zu dem Sie Ihre Polizze erworben haben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ nach dem Kauf oder Leasingbeginn Ihres versicherten Geräts erwerben, gilt Ihr Hardwareschutz erst ab diesem Datum. Ihr technischer Support beginnt nach Ablauf des vom Hersteller gewährten kostenlosen technischen Supports, der ab dem Kaufdatum bzw. bei Leasingbeginn des versicherten Geräts beginnt. Beide Formen des Schutzes enden 36 Monate nach dem Datum, zu dem Sie Ihre Polizze erworben haben. Das Kaufdatum Ihrer Polizze steht auf dem Originalkaufbeleg Ihrer Polizze.
- 3.2. Ihr Versicherungsschutz kann früher enden, wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht gemäß Ziffer 10 Gebrauch gemacht haben.
- 3.3. Diese Polizze deckt keine Schäden an den versicherten Geräten, die auf ein versichertes Ereignis zurückzuführen sind, das vor dem Abschluss dieser Polizze oder nach dem Widerruf oder der sonstigen Beendigung der Polizze eingetreten ist.

## 4. Versicherungsumfang

- 4.1. **Hardwareschutz.** Wenn Sie einen berechtigten Anspruch gemäß dem Punkt „Hardwareschutz“ dieser Polizze geltend machen, wird AIG nach eigenem Ermessen dafür Sorge tragen, dass für Apple eine folgender Leistungen erbracht wird:
  - 4.1.1. die Reparatur des versicherten Geräts mithilfe neuer Teile oder zuvor verwendeter und getesteter Apple-Originalteile, die die Apple-Funktionsanforderungen erfüllen, oder,
  - 4.1.2. falls eine Reparatur aus praktischen oder wirtschaftlichen Gründen nicht möglich ist, die Bereitstellung eines Ersatzes für das versicherte Gerät in Form eines Neugeräts der Marke Apple oder eines Geräts, das neue und/oder zuvor verwendete und getestete Apple-Originalteile enthält und die Apple-Funktionsanforderungen erfüllt. Alle im Rahmen dieser Polizze bereitgestellten Ersatzgeräte besitzen mindestens den gleichen oder einen im Wesentlichen ähnlichen Funktionsumfang (z. B. ein anderes Modell mit gleichem Funktionsumfang oder das gleiche Modell in einer anderen Farbe) wie das ursprünglich versicherte Gerät (vorbehaltlich anwendbarer Updates von Verbraucher-Software). Das Ersatzgerät der Marke Apple wird zum neuen versicherten Gerät gemäß dieser Polizze. Im Falle eines Ersatzes behält Apple oder der

von Apple autorisierte Service Provider das ursprünglich versicherte Gerät. Apple oder der von Apple autorisierte Service Provider kann für die Instandhaltung das versicherte Gerät oder Ersatzteile verwenden, die aus einem anderen Land stammen als dem Land, aus dem das versicherte Gerät oder die Originalteile stammen.

Das versicherte Gerät kann nur repariert oder ersetzt werden, und Sie erhalten keine Geldleistung von AIG, wenn Sie einen Anspruch geltend machen.

- 4.2. Wenn Sie gemäß Ziffer 4.1 eine Reparatur oder einen Ersatz erhalten, können Apple oder der von Apple autorisierte Service Provider die neueste Software und das für das versicherte Gerät geltende Betriebssystem als Bestandteil des Versicherungsschutzes entsprechend dieser Police installieren. Drittanwendungen, die auf dem ursprünglich versicherten Gerät installiert sind, sind infolge eines Updates der Software oder des Betriebssystems möglicherweise nicht mit dem versicherten Gerät kompatibel. Wenn Sie einen Anspruch nicht in dem Land geltend machen, in dem Sie das versicherte Gerät erworben bzw. geleast haben, können Apple oder der von Apple autorisierte Service Provider Produkte und Teile durch vergleichbare lokale Produkte und Teile ersetzen oder damit reparieren.
- 4.3. **Selbstbehalt.** Bei jedem gültigen Anspruch wegen einer unabsichtlichen Beschädigung, den Sie gemäß dieser Police geltend machen, müssen Sie den entsprechenden Selbstbehalt an den Kosten des Versicherungsfalles, wie im Anhang angeführt, bezahlen, bevor Sie Anspruch auf Leistungen gemäß Ziffer 4.1 haben. Der Selbstbehalt kann über eine autorisierte Zahlungsquelle an Apple oder den von Apple autorisierten Service Provider gezahlt werden.
- 4.4. **Obergrenze für Versicherungsfälle** Es besteht keine Obergrenze für die Anzahl der Versicherungsfälle, die Sie für versicherte Ereignisse geltend machen können. Ansprüche, die Sie gegenüber Apple und/oder AIG geltend machen oder die bei Apple und/oder AIG eingehen, sind gemäß Ziffer 7 nach Ablauf Ihres Versicherungszeitraums möglicherweise nicht mehr durch die Police gedeckt.
- 4.5. **Technischer Support.** Wenn Sie einen berechtigten Anspruch gemäß diesem Abschnitt Ihrer Police geltend machen, erhalten Sie Prioritätszugang zur technischen Support-Helpline von Apple für den Fall, dass Ihr versichertes Gerät nicht mehr fehlerfrei funktioniert. Dieser Versicherungsschutz beginnt nach Ablauf des zusätzlich gewährten kostenlosen Supports, der am Kaufdatum bzw. bei Leasingbeginn Ihres versicherten Geräts beginnt. Der technische Support umfasst macOS, die Verbraucher-Software und Verbindungsprobleme zwischen dem versicherten Gerät und einem Apple TV- oder einem kompatiblen, drahtlosen Gerät oder Computer, der die Verbindungsspezifikation des versicherten Geräts erfüllt. Er deckt die zu diesem Zeitpunkt aktuelle Version von macOS und der Verbraucher-Software und die vorhergehende Hauptversion ab. „Hauptversion“ bezeichnet eine grundlegende Softwareversion, die von Apple in einem Versionsnummernformat wie „1.0“ oder „2.0“ freigegeben wird und bei der es sich nicht um eine Beta-Version oder Vorabversion eines künftigen Formates handelt.

## 5. **Ausschlüsse**

- 5.1. **Hardwareschutz.** Vom Versicherungsschutz ausgenommen sind:
  - 5.1.1. nicht versicherte Geräte
  - 5.1.2. vorbeugende Wartung wie routinemäßige Servicearbeiten oder Reinigung des versicherten Geräts, wenn kein zugrundeliegendes Problem mit der Hardware oder Software besteht

- 5.1.3. Schäden an dem versicherten Gerät, die durch Folgendes verursacht werden:
  - 5.1.3.1. Beschädigung, darunter unangemessen starke physische Beschädigung (durch Quetschen, Verbiegen oder Eintauchen in Flüssigkeit), deren Ursache unsachgemäße Behandlung oder Missbrauch ist, die also absichtlich verursacht wurden, worunter auch die wissentliche Nutzung für einen Zweck oder auf eine Weise, für den/die das Gerät nicht bestimmt ist, fällt
  - 5.1.3.2. tatsächliche oder versuchte, nicht autorisierte Modifizierung oder Veränderung des versicherten Geräts oder
  - 5.1.3.3. Service oder Reparatur (einschließlich Upgrades), die nicht durch einen Apple-Mitarbeiter oder einen von Apple autorisierten Apple Service Provider vorgenommen werden
- 5.1.4. versicherte Geräte mit einer absichtlich veränderten, unkenntlich gemachten oder entfernten Seriennummer oder versicherte Geräte, die von jemand anderem als Apple oder einem autorisierten Vertreter von Apple geöffnet, gewartet, modifiziert oder geändert wurden, oder versicherte Geräte, die von Apple nicht autorisierte Bauteile enthalten
- 5.1.5. Verlust oder Diebstahl Ihres versicherten Geräts
- 5.1.6. versicherte Geräte (einschließlich aller wichtigen Komponenten), die nicht an Apple zurückgesandt werden
- 5.1.7. oberflächliche Schäden am versicherten Gerät, die die Funktionalität desselben nicht beeinträchtigen, insbesondere Haarrisse, Kratzer, Dellen, beschädigte Kunststoffteile an Anschlüssen und Entfärbung
- 5.1.8. Schäden oder Ausfälle, die durch übliche Abnutzung und/oder Benutzung des versicherten Geräts verursacht wurden
- 5.1.9. Schäden am versicherten Gerät, die durch Brand, Rauch, Explosion, Blitzschlag, Wind, Wasser, Überschwemmung, Erdbeben, Vulkanausbruch, Springflut, Erdrutsch, Hagel oder höhere Gewalt entstehen
- 5.1.10. Schäden an dem versicherten Gerät, die durch Materialien oder das Vorhandensein von Materialien verursacht werden, die eine Gefahr für die menschliche Gesundheit darstellen (z. B. biologische Materialien)
- 5.1.11. Serviceleistungen zur Installation, Entfernung oder Entsorgung des versicherten Geräts
- 5.1.12. Bereitstellung eines Geräts für die Zeit, in der das versicherte Gerät im Rahmen des Hardwareschutzes repariert oder ersetzt wird
- 5.1.13. Ausfälle aufgrund von Design- und/oder Material- und/oder Verarbeitungsfehlern am versicherten Gerät; diese Ausfälle werden jedoch gesondert von den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple-Garantie oder von Apple selbst für den gleichen Zeitraum, der auch für den AppleCare+-Versicherungsschutz gilt, abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Gerät nicht von Apple erworben oder geleast haben.
- 5.1.14. Verlust, Nutzungsausfall, Zerstörung, Beschädigung, Unzugänglichkeit oder Unmöglichkeit der Bearbeitung elektronischer Hard- oder Software oder deren Komponenten, die dazu dient, Informationen innerhalb des versicherten Geräts zu speichern, zu verarbeiten, darauf zuzugreifen, diese zu übertragen oder zu empfangen, als Folge anderer Ursachen oder Verluste als der in dieser Polizza ausdrücklich genannten und versicherten Verluste, einschließlich unbefugter Zugriffe oder unerlaubter Nutzung eines solchen Systems, eines Denial-of-Service-Angriffs oder des Empfangs oder der Übertragung eines bösartigen Codes, oder

- 5.1.15. Verlust, Nutzungsausfall, Zerstörung, Beschädigung, Unzugänglichkeit oder Unmöglichkeit der Bearbeitung von in dem versicherten Gerät gespeicherten elektronischen Daten, einschließlich solcher Verluste, die auf einen unbefugten Zugriff oder eine unbefugte Nutzung solcher Daten, einen Denial-of-Service-Angriff oder den Empfang oder die Übertragung eines bösartigen Codes zurückzuführen sind.
- 5.2. **Technischer Support.** Diese Polizza erstreckt sich nicht auf:
- 5.2.1. die Nutzung oder Änderung des versicherten Geräts, von macOS oder der Verbraucher-Software auf eine Weise, die gemäß dem Benutzerhandbuch, den technischen Spezifikationen oder anderen auf der Apple-Webseite veröffentlichten Richtlinien für das versicherte Gerät nicht vorgesehen ist
  - 5.2.2. Probleme und Störungen, die durch ein Software-Upgrade (einschließlich des Betriebssystems macOS und der Verbraucher-Software) auf die neueste Version gelöst werden könnten
  - 5.2.3. Drittprodukte oder andere Produkte oder Software der Marke Apple (außer dem versicherten Gerät und der Verbraucher-Software) oder die Auswirkungen solcher Produkte auf oder Wechselwirkungen mit dem versicherten Gerät, mit macOS, oder der Verbraucher-Software
  - 5.2.4. die Nutzung eines Computers oder eines Betriebssystems, der bzw. die in keinem Zusammenhang mit der Verbraucher-Software oder den Verbindungsschwierigkeiten mit dem versicherten Gerät steht
  - 5.2.5. Software mit Ausnahme von macOS, oder Verbraucher-Software
  - 5.2.6. macOS-Software oder eine andere Verbraucher-Software, die als „Beta“, „Vorversion“ oder „Test“ gekennzeichnet ist
  - 5.2.7. Schaden an oder Verlust einer Software oder von Daten, die auf dem versicherten Gerät installiert bzw. gespeichert sind
  - 5.2.8. Schaden an oder Verlust einer Software oder von Daten, die auf dem versicherten Gerät installiert bzw. gespeichert sind, einschließlich Wiederherstellung und Neuinstallation von solchen Softwareprogrammen oder Benutzerdaten
  - 5.2.9. Webbrowser, E-Mail-Programme und Internetdiensteanbieter-Software von Drittanbietern oder die zu ihrer Nutzung erforderlichen Konfigurationseinstellungen von macOS
  - 5.2.10. Beratung bezüglich der Alltagsnutzung des versicherten Geräts ohne ein zugrunde liegendes Problem mit seiner Software oder Hardware
  - 5.2.11. Verlust, Nutzungsausfall, Zerstörung, Beschädigung, Unzugänglichkeit oder Unmöglichkeit der Bearbeitung elektronischer Hard- oder Software oder deren Komponenten, die dazu dient, Informationen innerhalb des versicherten Geräts zu speichern, zu verarbeiten, darauf zuzugreifen, diese zu übertragen oder zu empfangen, als Folge anderer Ursachen oder Verluste als der in dieser Polizza ausdrücklich genannten und versicherten Verluste, einschließlich unbefugter Zugriffe oder unerlaubter Nutzung eines solchen Systems, eines Denial-of-Service-Angriffs oder des Empfangs oder der Übertragung von einem bösartigem Code oder
  - 5.2.12. Verlust, Nutzungsausfall, Zerstörung, Beschädigung, Unzugänglichkeit oder Unmöglichkeit der Bearbeitung von in dem versicherten Gerät gespeicherten elektronischen Daten, einschließlich solcher Verluste, die auf einen unbefugten Zugriff oder eine unbefugte Nutzung solcher Daten, einen Denial-of-Service-Angriff oder den Empfang oder die Übertragung eines bösartigen Codes zurückzuführen sind.

## 6. Allgemeine Vereinbarungen

- 6.1. Um den vollen Versicherungsschutz zu gewährleisten, müssen Sie die nachfolgenden Bedingungen sowie die weiteren Vereinbarungen, die Sie in den Ziffern 7, 8 und 9 finden, beachten. Verletzen Sie eine dieser Bedingungen, kann das die Ablehnung Ihres Anspruchs zur Folge haben.
- 6.2. Für diese Polizza gelten folgende Bedingungen:
- 6.2.1. **Originalteile.** Als Voraussetzung für den Erhalt von Versicherungsleistungen müssen alle versicherten Geräte in ihrer Gesamtheit an Apple zurückgegeben werden, einschließlich aller Originalteile oder von Apple autorisierter Ersatzbauteile.
- 6.2.2. **Ausschlüsse vom Versicherungsschutz** Der Versicherungsschutz gemäß Ihrer Polizza unterliegt den in Ziffer 5 dargelegten Ausschlüssen.
- 6.2.3. **Prämienzahlung.** Bevor Sie Hardwareschutz oder technischen Support erhalten können, muss die Prämie für Ihre Polizza bezahlt werden.
- 6.2.4. **Ihre Sorgfaltspflicht.** Sie müssen alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um das versicherte Gerät vor einem versicherten Ereignis zu schützen. Sie müssen außerdem das versicherte Gerät gemäß den Anweisungen nutzen und warten.
- 6.2.5. **Ihr Wohnsitz und Alter.**
- 6.2.5.1. Wenn Sie kein Firmenkunde sind, können Sie diese Polizza nur dann erwerben, wenn Sie Ihren Hauptwohnsitz in Österreich haben und am Tag des Kaufs dieser Polizza mindestens achtzehn (18) Jahre alt sind.
- 6.2.5.2. Wenn Sie ein Firmenkunde sind, können Sie diese Polizza nur dann erwerben, wenn Sie das versicherte Gerät zur Verwendung im Zusammenhang mit einem in Österreich ansässigen Unternehmen erworben haben.
- 6.2.6. **Andere Versicherung.** Wenn Sie eine weitere Versicherungspolizza besitzen, die während des Versicherungszeitraums für das versicherte Gerät gilt, dann können Sie dennoch einen Anspruch gemäß dieser Polizza geltend machen, da AIG ungeachtet und abgesehen von jeder anderen Polizza einem Versicherungsschutz zustimmt.

## 7. Geltendmachen eines Anspruchs

- 7.1. **Für Hardwareschutz.** Für Hardwareschutz müssen Sie Ihren Anspruch so bald wie möglich melden, indem Sie einen Apple Store oder einen von Apple autorisierten Service Provider aufsuchen, auf [support.apple.com/de-at](https://support.apple.com/de-at) zugreifen oder Apple unter der Nummer +43 (0)800 220325 anrufen. Apple benötigt die Seriennummer Ihres versicherten Geräts, um Sie unterstützen zu können. Ihr Anspruch wird mittels der in Ziffer 7.4 dargelegten Optionen abgewickelt.
- 7.2. Während der Leistungen im Zusammenhang mit dem Hardwareschutz werden die auf dem versicherten Gerät gespeicherten Daten von Apple oder dem von Apple autorisierten Service Provider gelöscht, und das Speichermedium wird neu formatiert. Sie sollten alle Daten regelmäßig und wenn möglich vor der Geltendmachung eines Anspruchs sichern.
- 7.3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, müssen Sie einen Kaufnachweis für Ihr versichertes Gerät und Ihren Versicherungsschein vorlegen, um zu belegen, dass Ihr Apple-Produkt ein versichertes Gerät ist.
- 7.4. Gültige Ansprüche auf Hardwareschutz können wie folgt geltend gemacht werden:



- 7.4.1. **Carry-In-Service.** Sie können Ihr versichertes Gerät in einem Apple Store oder bei einem von Apple autorisierten Service Provider abgeben. Entsprechend Ziffer 4.1 wird dann eine Reparatur durchgeführt oder ein Ersatz bereitgestellt. Sobald die Reparatur abgeschlossen ist oder ein Ersatz zur Verfügung steht (je nach Fall), werden Sie benachrichtigt und können Ihr versichertes Gerät im Apple Store oder bei dem von Apple autorisierten Service Provider abholen.
- 7.4.2. **Vor-Ort-Service.** Vor-Ort-Service steht für versicherte Geräte zur Verfügung, wenn sich das versicherte Gerät in einem Umkreis von 50 Meilen (80 Kilometern) von einem von Apple autorisierten Onsite Service Provider befindet. Wenn Apple feststellt, dass Vor-Ort-Service zur Verfügung steht, entsendet Apple einen Techniker an den Ort, an dem sich das versicherte Gerät befindet. Der Service wird dann entweder vor Ort erbracht, oder der Techniker bringt das versicherte Gerät zur Reparatur zu einem von Apple autorisierten Service Provider oder zu einem Standort des Apple Repair Service (ARS). Apple organisiert dann nach der Reparatur den Transport des versicherten Geräts an Ihre Adresse. Wenn dem Techniker zu der vereinbarten Zeit kein Zugriff auf das versicherte Gerät gewährt wird, können für alle weiteren Vor-Ort-Besuche Gebühren erhoben werden. Gemäß Ziffer 4.1 gilt, dass in dem Fall, in dem eine Reparatur nicht möglich ist, ein Ersatz bereitgestellt wird. Apple organisiert dann den Transport des Ersatzes für das versicherte Gerät an Ihre Adresse.
- 7.4.3. **Do-it-yourself-Service („DIY“).** Ein DIY-Service ist für leicht austauschbare Produkte, Teile oder Zubehörteile wie z. B. Mäuse oder Tastaturen verfügbar, die ohne Werkzeug ausgetauscht werden können. Wenn der DIY-Service unter den jeweiligen Umständen zur Verfügung steht, findet das folgende Vorgehen Anwendung.
- 7.4.3.1. DIY-Service, bei dem Apple die Rückgabe des ersetzten Produkts, Teils oder Zubehörteils verlangt. Apple kann als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Austauschprodukts, der Austauschkomponente oder des Austauschzubehörs und für die anfallenden Versandkosten eine Kreditkartenautorisierung verlangen. Wenn es Ihnen nicht möglich ist, eine Kreditkartenautorisierung zu ermöglichen, steht Ihnen dieser DIY-Service unter Umständen nicht zur Verfügung, und Apple wird Ihnen alternative Möglichkeiten der Garantieleistung anbieten. Apple sendet Ihnen ein Austauschprodukt, Austauschteil oder Austauschzubehörteil, gegebenenfalls mit Installationsanleitungen sowie Anweisungen für die Rückgabe des ausgetauschten Produkts, Teils oder Zubehörs. Wenn Sie diese Anweisungen befolgen, löscht Apple die Kreditkartenautorisierung, und das Ersatzprodukt, Teil oder Zubehör und die Versandkosten zu und von Ihrer angegebenen Versandadresse werden Ihnen nicht berechnet. Sollten Sie das ursprünglich versicherte Gerät, Teil oder Zubehör nicht gemäß den Anweisungen zurücksenden oder stattdessen ein Produkt, das nicht das versicherte Gerät ist, zurückschicken, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten.
- 7.4.3.2. DIY-Service, bei dem Apple keine Rückgabe des ersetzten Produkts, Teils oder Zubehörteils verlangt. Apple sendet Ihnen ein Austauschprodukt, Austauschteil oder Austauschzubehörteil, gegebenenfalls zusammen mit Installationsanleitungen sowie Voraussetzungen für die Entsorgung des ausgetauschten Produkts, Teils oder Zubehörs. Bei diesem DIY-Service ist keine Kreditkartenautorisierung erforderlich.
- 7.4.3.3. Apple ist nicht für Arbeitskosten, die im Rahmen des DIY-Service anfallen, verantwortlich. Sollten Sie weitere Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie Apple unter der oben angegebenen Telefonnummer oder besuchen Sie einen Apple Store oder von Apple autorisierten Service Provider.
- 7.5. Die Serviceoptionen im Zusammenhang mit dem Hardwareschutz sind je nach lokalen Kapazitäten von Land zu Land unterschiedlich. Weitere Informationen finden Sie unter „AppleCare+-Details“.
- 7.6. Sollte nicht die Möglichkeit bestehen, eine der oben aufgeführten Service-Methoden bereitzustellen, muss die Methode, mit der Apple Ihnen den Hardwareschutz bereitstellt, möglicherweise abgeändert werden.

- 7.7. Wenn Sie einen Anspruch gemäß dieser Polizze in einem Land geltend machen möchten, in dem Sie Ihren Kauf nicht getätigt haben, müssen Sie alle geltenden Import- und Exportgesetze und -bestimmungen einhalten. Sie haften außerdem für alle Zölle, Mehrwertsteuer und andere Steuern und Gebühren, die anfallen können.
- 7.8. Sie sind gegebenenfalls für Versandkosten und Bearbeitungsgebühren verantwortlich, wenn der Service für das versicherte Produkt nicht in dem Land erbracht werden kann, in dem Sie einen Anspruch geltend machen. Dies gilt nicht, wenn es sich um das Land handelt, in dem das Produkt gekauft wurde. Wenn der Hardwareschutz-Service außerhalb des Landes durchgeführt wird, in dem das Produkt gekauft wurde, behält sich Apple vor, Produkte und Teile Ihres versicherten Geräts mit vergleichbaren Produkten und Teilen, die dem lokalen Standard entsprechen, zu reparieren oder durch solche zu ersetzen.
- 7.9. **Für technischen Support** machen Sie Ihren Anspruch geltend, indem Sie Apple unter der Nummer +43 (0)800 6645 anrufen. Apple wird Sie um die Seriennummer Ihres versicherten Geräts bitten, um Sie unterstützen zu können.

Sie erhalten auch Informationen durch Nutzung der nachstehenden kostenlosen Support-Ressourcen:

Informationen zum internationalen Support	<a href="https://support.apple.com/de-at/HT201232">support.apple.com/de-at/HT201232</a>
Von Apple autorisierte Service Provider und Apple Stores	<a href="https://locate.apple.com/at/de">locate.apple.com/at/de</a>
Apple Support und Service	<a href="https://support.apple.com/de-at/contact">support.apple.com/de-at/contact</a>

## 8. Ihre Verantwortung bei der Geltendmachung eines Anspruchs

- 8.1. Wenn Sie einen Anspruch gemäß dieser Polizze geltend machen, müssen Sie Folgendes erfüllen:
- 8.1.1. Sie müssen angeben, wie sich der Schaden am Gerät äußert, was seine Ursachen sind und/oder worin Ihre Probleme mit dem versicherten Gerät bestehen.
- 8.1.2. Um Apple zu ermöglichen, die Störung zu beseitigen oder Sie anderweitig zu unterstützen, müssen Sie auf Anfrage alle erforderlichen Informationen bereitstellen, insbesondere die Seriennummer des versicherten Geräts, Modell, Version des installierten Betriebssystems und der Software, alle am versicherten Gerät angeschlossenen oder installierten Peripheriegeräte, alle angezeigten Fehlermeldungen, die Maßnahmen, die vor Eintreten des Problems mit dem versicherten Gerät ergriffen wurden, und die Schritte, die zur Lösung des Problems unternommen wurden, sofern dies nach Maßgabe der Vernunft zumutbar ist.
- 8.1.3. Sie müssen die von Apple oder dem von Apple autorisierten Service Provider erteilten, zumutbaren Anweisungen befolgen und das versicherte Gerät gemäß den von Apple oder dem von Apple autorisierten Service Provider erteilten Versandanweisungen verpacken.
- 8.1.4. Sie dürfen keine Produkte und Zubehörteile zusenden, die nicht dem Hardwareschutz unterliegen (z. B. Etais, Hüllen usw.), da diese nicht zurückgeschickt werden können;
- 8.1.5. Sie sollten wenn möglich sicherstellen, dass Ihre auf dem versicherten Gerät vorhandene Software und Daten gesichert werden. Apple löscht die Inhalte des versicherten Geräts und formatiert das Speichermedium neu. Weder AIG noch Apple haften für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Gerät befinden, wenn es als Teil eines Anspruchs gemäß dieser Polizze versendet wird, und
- 8.1.6. Sie müssen Apple alle wichtigen Komponenten des Produkts zur Verfügung stellen, für das ein Anspruch unter dem Hardwareschutz erhoben wird, damit Apple den Anspruch prüfen kann.

- 8.2. Apple wird Ihr versichertes Gerät mit den ursprünglichen Konfigurationen zurückgeben bzw. ein Ersatzgerät mit den Konfigurationen des ursprünglichen versicherten Geräts zur Verfügung stellen, vorbehaltlich möglicher Updates. Apple kann im Rahmen der Reparatur oder beim Ersatz Ihres versicherten Geräts macOS-Updates installieren, die verhindern, dass auf dem versicherten Gerät eine frühere Version von macOS wiederhergestellt werden kann. Drittanwendungen, die auf dem versicherten Gerät installiert sind, sind infolge eines macOS-Updates möglicherweise nicht mit dem versicherten Gerät kompatibel oder funktionieren damit nicht mehr. Sie sind dafür verantwortlich, alle sonstigen Softwareprogramme, Daten und Passwörter neu zu installieren.
- 8.3. In dem nach geltendem Recht zulässigen Umfang haften AIG, Apple, der von Apple autorisierte Service Provider und ihre Angestellten und Beauftragten im Fall einer Pflichtverletzung gemäß dieser Polizza – außer in Fällen grober Fahrlässigkeit – nicht für indirekte Schäden, die Ihnen entstehen, wie z. B. Kosten der Wiedererlangung, Neuprogrammierung und Wiederherstellung von Programmen oder Daten und Vermögensschäden (z. B. entgangener Gewinn, entgangenes Einkommen, entgangene Einsparungen).

## **9. Betrug, Täuschung und illegale Nutzung**

- 9.1. Wird ein Anspruch als betrügerisch befunden, oder machen Sie wissentlich irreführende Angaben bei der Geltendmachung eines Anspruchs, wird der Anspruch abgelehnt, Ihre Polizza wird gekündigt, und an Sie zahlbare Prämien werden nicht erstattet. Apple oder AIG können die Polizei oder andere Aufsichtsbehörden benachrichtigen.
- 9.2. Diese Polizza kann von AIG fristlos gekündigt werden, falls das versicherte Gerät im Rahmen strafbarer Aktivitäten oder zur Vereinfachung oder Ermöglichung einer kriminellen Handlung verwendet wird.

## **10. Vertragsbeendigung**

- 10.1. Sie können diese Polizza jederzeit und ohne Angabe von Gründen durch einen Anruf bei Apple unter der Nummer +43 (0)800 220325 oder schriftlich mit Schreiben an die folgende Adresse kündigen: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland.
- 10.2. Um diese Polizza mit der Rückgabe Ihres versicherten Geräts zu kündigen, wenden Sie sich an den ursprünglichen Verkaufskanal Ihres versicherten Geräts (unabhängig davon, ob es sich um einen von Apple autorisierten Händler oder um Apple selbst handelt). Sie erhalten eine vollständige Rückerstattung Ihrer Polizza.
- 10.3. Um eine Rückerstattung zu erhalten, müssen Sie Ihren Original-Kaufbeleg und/oder Ihren Versicherungsschein vorlegen.
- 10.4. Wenn Sie diese Polizza auf Wunsch kündigen, nicht in Verbindung mit der Rückgabe Ihres versicherten Geräts, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Rückerstattung der Prämie, die auf der folgenden Grundlage berechnet wird:
- 10.4.1. Wenn Sie diese Polizza innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Kauf der Polizza widerrufen, wird Ihnen die von Ihnen gezahlte Prämie vollständig erstattet, bzw.
- 10.4.2. wenn Sie später als dreißig (30) Tage nach dem Datum des Kaufs die Polizza kündigen, erhalten Sie eine teilweise Rückerstattung der Prämie entsprechend dem verbleibenden Versicherungszeitraum.
- 10.5. Ihre Rückerstattung wird entweder durch eine Gutschrift auf Ihre Zahlungsquelle, die Sie beim Kauf der Polizza verwendet haben, oder, falls dies nicht möglich ist, per Banküberweisung an Sie ausgezahlt.
- 10.6. Jegliche Rückerstattung erfolgt netto ohne die Versicherungssteuer, die in der Prämie enthalten war, falls diese nicht bei der Steuerbehörde geltend gemacht werden kann.

## 11. Übertragung der Polizze

- 11.1. Sie können diese Polizze übertragen, wenn Sie das versicherte Gerät an eine andere Person übertragen, die in Österreich wohnt und achtzehn Jahre (18) oder älter ist, damit die neue Partei für den restlichen Versicherungszeitraum den verbleibenden Versicherungsschutz genießt. Ein Firmenkunde darf die Polizze nur auf einen anderen Firmenkunden übertragen.
- 11.2. Sie müssen Apple im Auftrag von AIG so bald wie möglich über die Übertragung benachrichtigen, entweder telefonisch unter (+43) 0800 220325 oder schriftlich mit Schreiben an Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland. Wenn Sie Apple über die Übertragung der Polizze benachrichtigen, müssen Sie die Seriennummer des versicherten Geräts und den Namen, die Adresse und E-Mail-Adresse des neuen Eigentümers bzw. Leasingnehmers angeben, damit Apple einen aktualisierten Versicherungsschein an den neuen Eigentümer bzw. Leasingnehmer schicken kann. Sie müssen dem neuen Eigentümer bzw. Leasingnehmer diese Versicherungsbedingungen zur Verfügung stellen und ihm gegebenenfalls die Anzahl der von Ihnen angemeldeten Ansprüche wegen einer unabsichtlichen Beschädigung mitteilen.
- 11.3. Nach Zurkenntnisnahme der Übertragung der Polizze stellt Apple, im Auftrag von AIG, einen abgeänderten Versicherungsschein an den Empfänger der Übertragung aus.

## 12. Beschwerden

- 12.1. AIG und Apple sind der Ansicht, dass Ihnen ein zuvorkommender, fairer und rascher Service zusteht. Gemäß den Anweisungen von AIG wird sich Apple im eigenen Namen mit Ihren geltend gemachten Ansprüchen befassen, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service in einem Fall nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple mithilfe der nachfolgenden Kontaktdaten und unter Angabe Ihres Namens und der Seriennummer des Geräts, damit Apple Ihre Anliegen effizienter bearbeiten kann. Apple kann eine Anfrage in der Sprache Ihres europäischen Wohnsitzlandes bearbeiten.

<b>Schriftlich:</b>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<b>Telefonisch:</b>	(+43) 0800 220325
<b>Online:</b>	Über „Apple Support online kontaktieren“ unter <a href="https://support.apple.com/de-at/contact">support.apple.com/de-at/contact</a>

- 12.2. Falls Apple Ihre Reklamation nicht innerhalb von fünf (5) Geschäftstagen ab dem Eingang der Reklamation bestätigt, Sie nicht über den Bearbeitungsfortschritt informiert und die Angelegenheiten nicht innerhalb von acht (8) Wochen zu Ihrer Zufriedenheit löst, sind Sie berechtigt, die Reklamation an eine der folgenden Schlichtungsstellen zu richten, die Ihren Fall prüfen wird. Sie erhalten von Apple weitere Informationen über die Vorgehensweise im Rahmen des Antwortschreibens, mit dem zum Beschwerdegegenstand abschließend Stellung genommen wird.

- 12.3. Hinweis: Eine Schlichtungsstelle wird sich einer Beschwerde nicht annehmen, wenn Sie Apple zuvor nicht die Möglichkeit eingeräumt haben, die Angelegenheit zu lösen. Bitte richten Sie Ihre Beschwerde an:

Finanzmarktaufsicht Österreich  
Beschwerdeverwaltung  
Otto-Wagner-Platz 5  
1090 Wien, Österreich

**Telefonisch:** +43-1 249 59-5502 oder -5512

**Per Fax:** +43-1 249 59-5599

**Mittels Online-Kontaktformular** [webhost.fma.gv.at/RequestsAndComplaints/complaint](http://webhost.fma.gv.at/RequestsAndComplaints/complaint)

**Per E-Mail:** [fma@fma.gv.at](mailto:fma@fma.gv.at)

Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft  
Beschwerdeverwaltung – Versicherungsintermediäre  
Abteilung I/7  
Stubenring 1  
1010 Wien, Österreich

**Telefonisch:** +43-1 71100/805782

**Per E-Mail:** [stefan.trojer@bmwfw.gv.at](mailto:stefan.trojer@bmwfw.gv.at)

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman  
3rd Floor  
Lincoln House  
Lincoln Place  
Dublin 2  
D02 VH29  
Republik Irland

**Telefonisch:** +353 16620899

**Per E-Mail:** [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Der Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman kann möglicherweise eine Reklamation nicht berücksichtigen, wenn der Reklamierende eine Aktiengesellschaft mit einem Jahresumsatz von mehr als 3 Mio. Euro ist.

Durch Einleitung dieses Beschwerdeverfahrens verwirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten.

- 12.4. Wenn Sie eine Beschwerde hinsichtlich einer online erworbenen Versicherungspolice einreichen möchten, können Sie dafür unter Umständen die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission nutzen: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).
- 12.5. Da AIG Europe S.A. eine Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Luxemburg ist, können Sie zusätzlich zu dem oben dargelegten Beschwerdeverfahren hinsichtlich aller Beschwerden, die Sie in Bezug auf diese Polizze haben, die Schlichtungsstellen in Luxemburg anrufen. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstellen in Luxemburg sind auf der Website der AIG Europe S.A. zu finden: [aig.lu/](http://aig.lu/).

### 13. Allgemeine Informationen

- 13.1. Diese Polizza unterliegt österreichischem Recht. Sie und AIG vereinbaren, dass die österreichischen Gerichte für etwaige Rechtsstreitigkeiten in Zusammenhang mit dieser Polizza zuständig sind.
- 13.2. Die Versicherungsbedingungen dieser Polizza stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung, und sämtliche Kommunikation im Zusammenhang mit dieser Polizza erfolgt jeweils in deutscher Sprache.
- 13.3. AIG bietet keinen Versicherungsschutz und ist nicht verpflichtet, einen Anspruch zu erfüllen oder eine sonstige Leistung im Rahmen dieses Vertrages zu gewähren, soweit der Versicherungsschutz bzw. die Erfüllung des Anspruchs oder die Gewährung der Leistung dazu führen würde, die AIG, die Muttergesellschaft der AIG oder das oberste sie beherrschende Unternehmen einer Sanktion, einem Verbot oder einer Einschränkung auf der Grundlage einer Resolution der Vereinten Nationen oder von Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften des Vereinigten Königreichs, des Großherzogtums Luxemburg, der Europäischen Union oder der Vereinigten Staaten von Amerika auszusetzen.
- 13.4. Diese Versicherung wird von AIG Europe S.A. gezeichnet, einem Versicherungsunternehmen, das unter der Nummer B 218806 im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg eingetragen ist. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, [aig.lu/](http://aig.lu/). AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [caa.lu/](http://caa.lu/).
- AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, hat ihre eingetragene Zweigniederlassung in Herrengasse 1-3, 1010 Wien, Österreich, und ist im österreichischen Handelsregister unter der Nummer FN 387794 k eingetragen. AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, wurde von der Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA) zur Ausübung ihrer Geschäftstätigkeit in Österreich zugelassen. Kontaktdaten der FMA: Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien. Tel.: (+43) 1 249 59 0. (+43-1 ) 249 59-5499. [fma.gv.at](http://fma.gv.at).
- 13.5. Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls unter [aig.lu/](http://aig.lu/) zu finden.
- 13.6. Apple Distribution International Limited und seine ermächtigten Beauftragten oder Vertreter vertreten, verkaufen, verwalten und bearbeiten Ansprüche gemäß dieser Polizza im Auftrag von AIG. Apple Distribution International Limited hat seinen eingetragenen Sitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republik Irland. Apple Distribution International Limited wird von der Central Bank of Ireland beaufsichtigt.
- 13.7. Apple Distribution International Limited, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republik Irland, ist in Irland unter der Registrierungsnummer 470672 eingetragen und wurde von der Central Bank of Ireland registriert. Diese Informationen könnten unter [registers.centralbank.ie](http://registers.centralbank.ie) überprüft werden. Apple Distribution International Limited ist vertraglich an AIG Europe S.A. gebunden. Apple Distribution International Limited hält weder direkt noch indirekt eine Beteiligung von mehr als zehn Prozent (10 %) der Stimmrechte bzw. des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält direkt oder indirekt eine Beteiligung von mehr als zehn Prozent (10%) der Stimmrechte oder des Kapitals an Apple Distribution International Limited. Apple Distribution International Limited erhält im Namen von AIG Europe S.A. Prämien oder Geldbeträge, die für Kunden bestimmt sind. Apple Distribution International Limited ist in Österreich im Rahmen der EU-Freizügigkeit für Dienstleistungen tätig.
- 13.8. Die Bedingungen dieser Polizza können ausschließlich von Ihnen (oder Ihrem gesetzlichen Vertreter im Falle Ihres Ablebens) und AIG durchgesetzt werden

## Verwendung personenbezogener Daten durch AIG

Die AIG Europe S.A., Direktion für Österreich verpflichtet sich, die Privatsphäre ihrer Kunden zu schützen. „Personenbezogene Daten“ identifizieren und beziehen sich auf Sie oder andere Personen. Zweck dieser Mitteilung ist es, (i) Sie über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, zu informieren und (ii) Ihre informierte, eindeutige Zustimmung zur Verarbeitung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten für die unten beschriebenen Zwecke einzuholen.

Die Arten von personenbezogenen Daten, die wir erfassen können und warum – Je nach unserer Beziehung zu Ihnen können die erfassten personenbezogenen Daten Folgendes umfassen: Identifikations- und Kontaktinformationen und andere von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten. Die verarbeiteten personenbezogenen Informationen werden detailliert in der Datenschutzrichtlinie beschrieben, die wir unter [aig.co.at/datenschutzrichtlinie](http://aig.co.at/datenschutzrichtlinie) oder auf Anfrage zur Verfügung stellen. Personenbezogene Daten können für nachstehende Zwecke genutzt werden:

- Versicherungsverwaltung, z. B. Mitteilungen, Forderungsbearbeitung und Zahlung
- Management und Prüfung unserer Geschäftsvorgänge
- Zur Einhaltung geltender Gesetze oder zur Beantwortung von Anfragen öffentlicher oder staatlicher Stellen mit einer gerichtlichen Anordnung zur Untersuchung, Aufdeckung oder Verhinderung von Betrug
- Begründung und Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften, einschließlich der Einhaltung von Gesetzen außerhalb des Landes, in dem Sie wohnen
- Überwachung und Aufzeichnung von Service- und Supportanfragen zu Qualitäts-, Schulungs- und Sicherheitszwecken

**Weitergabe personenbezogener Daten** – Für die oben genannten Zwecke können personenbezogene Daten an unsere Konzerngesellschaften und andere Dienstleister weitergegeben werden. Eine Liste der Gesellschaften unseres Konzerns, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben können, finden Sie hier: [aig.com/worldwide#002](http://aig.com/worldwide#002).

Personenbezogene Daten werden an andere Dritte (einschließlich Behörden) weitergegeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

**Internationale Übermittlung** – Aufgrund des globalen Charakters unseres Geschäfts können personenbezogene Daten zu den oben genannten Zwecken an Parteien (einschließlich unserer Konzerngesellschaften, Dienstleister und Regierungsbehörden) übermittelt werden, die sich in anderen Ländern befinden, einschließlich der Vereinigten Staaten und anderer Länder mit anderen Datenschutzgesetzen als in Ihrem Wohnsitzland. So können beispielsweise personenbezogene Daten an Konzernunternehmen in den Vereinigten Staaten übermittelt werden, die zentralisierten IT-Support leisten.

**Sicherheit und Aufbewahrung personenbezogener Daten** – Zum Schutz personenbezogener Daten werden angemessene rechtliche und sicherheitstechnische Maßnahmen ergriffen. Auch unsere Dienstleister werden sorgfältig ausgewählt und zur Anwendung geeigneter Schutzmaßnahmen verpflichtet. Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist.

**Einverständniserklärung** – Mit der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsantrag und Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie unsere Datenschutzrichtlinie, die unter [aig.co.at/datenschutzrichtlinie](http://aig.co.at/datenschutzrichtlinie) abrufbar

ist, gelesen haben und damit einverstanden sind, dass Ihre personenbezogenen Daten wie oben beschrieben erhoben und verarbeitet werden (einschließlich der Offenlegung und internationalen Übermittlung). Sie können Ihre Zustimmung jederzeit kostenlos widerrufen, auch getrennt nach Verarbeitungszweck oder Übermittlung, indem Sie eine E-Mail an [info.oesterreich@aig.com](mailto:info.oesterreich@aig.com) senden. Bitte beachten Sie, dass wir Ihren Versicherungsvertrag nicht fortsetzen können, wenn Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der für die Erfüllung Ihres Vertrages unbedingt erforderlichen personenbezogenen Daten widerrufen. Um Zugang zu personenbezogenen Daten zu erhalten oder um unrichtige personenbezogene Daten zu korrigieren oder um die Löschung oder Unterdrückung personenbezogener Daten zu beantragen, senden Sie bitte eine E-Mail an: [info.oesterreich@aig.com](mailto:info.oesterreich@aig.com). Soweit Sie AIG personenbezogene Daten über eine andere Person zur Verfügung gestellt haben (oder stellen werden), bestätigen Sie durch Ihre Unterschrift, dass Sie die Person über den Inhalt dieser Datenschutzrichtlinie informiert haben und dass Sie befugt sind, ihre personenbezogenen Daten wie in der Datenschutzrichtlinie beschrieben an AIG weiterzugeben.

Unterschrift	_____
Name in Druckschrift	_____
Datum	_____

Bitte per E-Mail senden an [info.deutschland@aig.com](mailto:info.deutschland@aig.com) oder per Schreiben an Consumer Head, AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, Datenschutz, Neue Mainzer Straße 46 - 50, 60311 Frankfurt.

060622 AC+ Mac Austria v2.0 - German