

AppleCare+ con robo y pérdida - Condiciones legales – España

Estas condiciones ofrecen información sobre Apple y la cobertura que recibirá con AppleCare+ con robo y pérdida. Lea este documento detenidamente.

Acerca de Apple

Las condiciones legales específicas en lo que respecta a la empresa Apple que le proporciona AppleCare+ con robo y pérdida (incluidos los detalles de su situación reglamentaria) dependerán de dónde haya adquirido AppleCare+ con robo y pérdida. Si ha comprado AppleCare+ con robo y pérdida en el Apple Online Store o el Centro de contacto de Apple, consulte la TABLA A.

Si no ha comprado AppleCare+ con robo y pérdida a Apple sino a un distribuidor de terceros, tenga en cuenta que estas condiciones legales se aplican únicamente en lo que concierne a la empresa Apple según se indica en la TABLA A, y no en relación al tercero, quien puede disponer de condiciones legales adicionales.

Nuestros servicios

Apple vende y administra AppleCare+ con robo y pérdida como intermediaria de seguros de forma exclusiva en nombre de AIG Europe S.A. ("AIG"), de acuerdo con los términos de un acuerdo de distribución entre Apple y AIG. Según este acuerdo, cuando Apple le vende una póliza, recibe una comisión de AIG, que supone un porcentaje de la prima total. AIG paga a Apple una tarifa plana por póliza para que se encargue de gestionar las reclamaciones. Apple y AIG no son propietarias, de forma directa o indirecta, de intereses en las acciones o derechos de voto la una de la otra. Al proporcionarle productos, Apple siempre intentará evitar conflictos de intereses. Sin embargo, si se presenta un conflicto inevitable, nos pondremos en contacto con usted para explicar la naturaleza de dicho conflicto.

Apple y AIG no proporcionan asesoramiento o recomendaciones personales en relación con AppleCare+ con robo y pérdida. Es responsabilidad suya decidir si AppleCare+ con robo y pérdida es una buena opción para usted. Para obtener más información, consulte el Documento de información sobre el seguro, el resumen de la póliza y los Términos y condiciones de AppleCare+.

Acerca de AppleCare+ con robo y pérdida

AppleCare+ con robo y pérdida está suscrito por la sucursal en España de AIG Europe S.A. AIG Europe S.A. es una empresa registrada en Luxemburgo. R.C.S. número B 218806. Domicilio fiscal: 35 D de Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo). AIG opera en España a través de AIG Europe S.A. (sucursal en España), con sede social en Paseo de la Castellana 216, 28046 Madrid. Esta filial está registrada en el Registro Mercantil de Madrid en el volumen 37770, hoja M-672859, entrada 1. El número de identificación fiscal es W-0186206-I. Teléfono: (+34) (0) 9156 77400. Está inscrita en el Registro administrativo de entidades aseguradoras con el número E0226.

No es necesario que adquiera AppleCare+ con robo y pérdida para comprar un dispositivo Apple.

AppleCare+ con robo y pérdida satisface las demandas y necesidades de los compradores de un iPhone nuevo que necesiten cobertura de seguro contra robos, pérdidas y daños accidentales para dicho iPhone. La cobertura para robo y pérdida solo se incluye si el cliente ha adquirido AppleCare+ con robo y pérdida.

Protección de datos

La información que proporcione se usará para administrar AppleCare+ con robo y pérdida y cualquier futuro producto Apple que compre. Tiene derecho de acceso a los datos personales que conservamos de usted. Para acceder a ellos, deberá enviar una solicitud por escrito al contacto de protección de datos que se indica en la TABLA A. En determinadas circunstancias, es posible que se le cobre una pequeña tasa por este trámite. También tiene derecho a solicitarnos la corrección de imprecisiones en la información que conservamos de usted.

Qué hacer si tiene una queja

Si quiere registrar una queja, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Apple, quienes pueden recibir sus quejas en el idioma de su país de residencia:

<u>Por teléfono:</u>	Mediante el número disponible en support.apple.com/HT201232
<u>Por escrito:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda
<u>En línea:</u>	Mediante Contactar con el Soporte técnico de Apple, en support.apple.com/es-es/contact
<u>En persona:</u>	Visitando una tienda Apple Store de las que aparecen en apple.com/es/retail/storelist

No obstante lo anterior, también tiene derecho a informar de cualquier queja a AIG cuando lo desee, ya sea directamente o una vez que Apple la haya resuelto, en caso de que no le satisfaga la resolución que Apple haya tomado en nombre de AIG. Puede enviar sus quejas a AIG por correo electrónico: atencioncliente.es@aig.com. También puede dirigir sus quejas a uno de los mediadores que se indican en la TABLA A.

APPLECARE+ CON ROBO Y PÉRDIDA - CONDICIONES LEGALES ESPECÍFICAS – ESPAÑA

NOTA: SI ADQUIERE APPLECARE+ CON ROBO Y PÉRDIDA DE UN DISTRIBUIDOR DE TERCEROS, TENGA EN CUENTA QUE ESTAS CONDICIONES LEGALES SOLO SE APLICAN EN LO QUE CONCIERNE A LA EMPRESA APPLE INDICADA EN LA TABLA A, Y NO EN RELACIÓN CON EL DISTRIBUIDOR DE TERCEROS, QUIEN PUEDE DISPONER DE SUS PROPIAS CONDICIONES LEGALES ADICIONALES.

TABLA A:**Si adquiere AppleCare+ con robo y pérdida en el Apple Online Store o el Centro de contacto de Apple, tenga en cuenta las siguientes Condiciones legales:**

1. AppleCare+ con robo y pérdida es un producto de Apple Distribution International Limited ("ADI"), con oficina registrada en Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, República de Irlanda. ADI está regulada por el Central Bank of Ireland como intermediaria de seguros con el número C55752. Para obtener más información, visite registers.centralbank.ie.
2. **Protección legal.** Al ofrecer AppleCare+ con robo y pérdida, ADI se adhiere a determinados códigos de conducta impuestos por el Central Bank of Ireland. Puede encontrar información sobre dichos códigos en centralbank.ie. En concreto, ADI está sujeta a los códigos Consumer Protection Code 2012, Minimum Competency Code y Fitness and Probity Standards 2012, además de las leyes de defensa del consumidor aplicables en España.
3. **Protección de datos.** Apple gestionará los datos personales que proporcione de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos y las leyes de protección de datos irlandesas de 1988, 2003 y 2018, así como otras leyes aplicables. Si tiene alguna consulta en relación con la protección de datos, puede contactar con ADI en la dirección que aparece a continuación, o puede escribir a la oficina de protección de datos en Office of the Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portllington, R32 AP23 Co. Laois, Tel.: +353 57 868 4800.

Si quiere presentar una solicitud con respecto a sus datos personales, puede escribir a Apple en ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda.

4. **Quejas.** Si no se satisface su queja con Apple, tiene derecho a remitirla al mediador de servicios financieros y pensiones de Irlanda. Para obtener más información, visite fspo.ie.

También es posible que pueda remitir la queja a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Para obtener más información, visite dgsfp.minesco.es/.

5. **Compensación.** ADI forma parte del Sistema de Compensación de Inversores (ICCL) establecido bajo la ley de compensación al inversor de 1998. Esta ley estableció un sistema de compensación y pagos para los clientes de las firmas cubiertas en determinadas circunstancias.

Tenga en cuenta que el derecho a la compensación solo se aplicará si el dinero que ADI retiene en su nombre no se le puede devolver de momento o en el futuro previsible. Si se establece el derecho de compensación, la cantidad pagadera será el 90 % de las pérdidas o una cantidad de hasta 20 000 €, la que sea inferior.

Por último, tenga en cuenta que ADI no está obligada por contrato a llevar a cabo actividades de mediación de seguros únicamente con una o varias empresas de seguros. Además, ADI no ofrece asesoramiento de acuerdo con la obligatoriedad de realizar una evaluación imparcial para con otras agencias de seguros.