

AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies – Algemene voorwaarden – Nederland

Deze voorwaarden bevatten informatie over Apple en de dekking die u geniet op grond van AppleCare+ met dekking voor diefstal en verlies. Neem dit document aandachtig door.

Over Apple

De specifieke algemene voorwaarden over het bedrijf Apple dat AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies aan u levert (inclusief details over de regelgeving waaronder het valt), zijn afhankelijk van de locatie waar u AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies hebt gekocht. Als u AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies hebt gekocht van de Apple Online Store of het Apple Contact Centre, raadpleegt u TABEL A.

Als u AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies niet bij Apple maar bij een andere leverancier hebt gekocht, zijn deze specifieke algemene voorwaarden alleen van toepassing met betrekking tot het bedrijf Apple dat in TABEL A wordt genoemd ('Apple'), en niet met betrekking tot de andere leverancier, die aanvullende algemene voorwaarden kan hanteren.

Onze services

Apple distribueert, verkoopt en beheert AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies exclusief als verzekeringstussenpersoon namens AIG Europe S.A. ('AIG') via haar vestiging in Nederland, overeenkomstig de voorwaarden van een distributieovereenkomst tussen Apple en AIG. Op grond van deze overeenkomst ontvangt Apple voor de verkoop van een polis een commissie van AIG die bestaat uit een percentage van de totale premie. AIG betaalt Apple een vast bedrag per polis om namens haar claims af te handelen. Apple en AIG hebben geen direct of indirect belang in elkaars aandelen noch stemrecht in elkaars onderneming. Wanneer Apple producten aan u levert, zal Apple zich inspannen om strijdigheid van belangen te vermijden. Mocht er echter een onvermijdbaar conflict ontstaan, dan zullen wij u schriftelijk inlichten over de aard van het conflict.

Apple noch AIG geeft advies of persoonlijke aanbevelingen met betrekking tot AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies. U moet zelf beslissen of AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies voor u geschikt is. Raadpleeg voor meer informatie het informatiedocument over verzekeringsproducten en de algemene voorwaarden van AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies.

Over AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies

Deze verzekering wordt onderschreven door AIG Europe S.A, een verzekeraar die is opgericht overeenkomstig de Luxemburgse wetgeving met Luxemburgs RCS- nummer B218806. Het hoofdkantoor van AIG Europe S.A. is gevestigd op het adres: 35D Avenue John F. Kennedy en heeft het btw-nummer LU30100608, aig.lu/. AIG Europe S.A. verstrekt geen levensverzekeringen en is als verzekeraar geautoriseerd door het Luxemburgse Ministère des Finances en staat onder toezicht van het Commissariat aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg, tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

Het Nederlandse filiaal van AIG Europe S.A., tevens handelend onder de handelsnaam AIG Europe, Netherlands, heeft zijn statutaire filiaalkantoor op dit adres: Crystal Building B, Rivium Boulevard 216, 2909 LK Capelle a/d IJssel. KvK-nummer: 71305491 Correspondentieadres: AIG Europe, Netherlands, Postbus 8606, 3009 AP) Rotterdam. Tel: (+31) (0)10 453 5455. Fax: (+31) (0)10 452 8502. Btw-nummer van het Nederlands filiaal: NL858662590B01.

Wat betreft risico's in Nederland, moet AIG Europe S.A. ook voldoen aan de regelgeving voor financiële handelwijzen die voortkomt uit de Nederlandse Wet op het financieel toezicht en waarop de Autoriteit Financiële Markten toezicht houdt. De contactgegevens van de Autoriteit Financiële Markten vindt u op afm.nl. In sommige of alle opzichten is het rechtssysteem dat van toepassing is in andere landen waar het Nederlandse filiaal van AIG Europe S.A. zaken doet, anders dan het rechtssysteem van Luxemburg.

Indien er een verslag over de solvabiliteit en financiële positie van AIG Europe S.A. beschikbaar is, vindt u dit op aig.lu/.

U bent niet verplicht AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies aan te schaffen om een Apple device te kunnen kopen.

AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies voorziet in de behoeften van een koper van een nieuwe iPhone die deze iPhone wenst te verzekeren tegen diefstal, verlies en onopzettelijke schade. Dekking tegen diefstal en verlies wordt alleen geboden als u AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies hebt gekocht.

Gegevensbescherming

De informatie die u verstrekt, wordt gebruikt voor het beheren van AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies en voor eventuele Apple producten die u op een later tijdstip aanschaft. U hebt recht op toegang tot de persoonsgegevens die wij over u bijhouden door een schriftelijk verzoek te sturen naar het contactpunt voor gegevensbescherming, zoals wordt weergegeven in TABEL A. Hiervoor kan in voorkomende gevallen een kleine vergoeding in rekening worden gebracht. U hebt ook het recht om ons te verplichten tot het corrigeren van eventuele onjuistheden in de gegevens die wij over u bijhouden.

Wat moet u doen als u een klacht hebt

Als u een klacht wilt indienen tegen Apple en/of AIG, moet u contact opnemen met de klantondersteuning van Apple die klachten in de taal van uw land kan afhandelen:

<u>Telefonisch:</u>	lokaal nummer, beschikbaar op support.apple.com/HT201232
<u>Schriftelijk:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiek Ierland
<u>Online:</u>	via 'Contact opnemen met Apple Support' op support.apple.com/nl-nl/contact
<u>Persoonlijk:</u>	door een bezoek aan een Apple Store op apple.com/nl/retail/storelist

Als Apple niet in staat is om een klacht binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst te bevestigen, om u op de hoogte te houden over de voortgang en om de kwestie binnen acht (8) weken naar tevredenheid op te lossen, hebt u wellicht het recht om uw klacht jegens Apple en/of AIG voor te leggen aan een van de hieronder in TABEL A genoemde ombudsmannen, hetzij rechtstreeks, hetzij via het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Ga voor meer informatie naar kifid.nl.

APPLECARE+ met dekking tegen diefstal en verlies – SPECIFIEKE ALGEMENE VOORWAARDEN – NEDERLAND

OPMERKING: ALS U APPLECARE+ MET DEKKING TEGEN DIEFSTAL EN VERLIES KOOPT BIJ EEN ANDERE LEVERANCIER, ZIJN DEZE SPECIFIEKE ALGEMENE VOORWAARDEN ALLEEN VAN TOEPASSING MET BETREKKING TOT HET BEDRIJF APPLE WAARNAAR IN TABEL A WORDT VERWEZEN, EN NIET MET BETREKKING TOT DE ANDERE LEVERANCIER, DIE EIGEN AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN KAN HANTEREN.

TABEL A:**Als u AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies koopt bij de Apple Online Store of het Apple Contact Centre, gelden de volgende algemene voorwaarden:**

1. AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies wordt gedistribueerd door Apple Distribution International Limited ('Apple'), die haar statutaire kantoor heeft op dit adres: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republiek Ierland. Apple is geregistreerd bij de Companies Registration Office onder registratienummer 470672. Apple wordt gereguleerd door de Central Bank of Ireland. Ga voor meer informatie naar registers.centralbank.ie.
2. **Wettelijke bescherming.** Voor het aanbieden van AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies is ADI gehouden aan bepaalde gedragscodes die door de Central Bank of Ireland worden opgelegd. Informatie over deze codes vindt u op centralbank.ie. ADI is in het bijzonder gehouden aan de Consumer Protection Code 2012, de Minimum Competency Code en de Fitness and Probity Standards 2012.
3. **Gegevensbescherming.** Persoonsgegevens die door u worden verstrekt, worden door Apple behandeld overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming, de Ierse Data Protection Acts van 1988, 2003 en 2018 en andere toepasselijke wetgeving. Als u vragen hebt met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met ADI op het onderstaande adres, of met het Office of the Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portarlington, R32 AP23 Co. Laois, telefoon: +353 57 868 4800.

Als u een verzoek wilt indienen met betrekking tot uw persoonsgegevens, kunt u schrijven naar: Apple at ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiek Ierland.

4. **Klachten.** Als u uw klacht niet samen met Apple kunt oplossen, hebt u het recht om uw klacht voor te leggen aan de Ierse Financial Services and Pensions Ombudsman. Ga voor meer informatie naar fspoi.ie.

U hebt tevens het recht om uw klacht voor te leggen aan het Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening). Het klachtenformulier dat u daarvoor moet invullen, kunt u downloaden van kifid.nl.

5. **Compensatie.** Apple is aangesloten bij de Investor Compensation Company Limited (ICCL) die tot stand is gekomen onder de Investor Compensation Act van 1998. Deze wetgeving zag toe op de totstandkoming van een compensatieregeling en (onder bepaalde omstandigheden) betaling van compensatie aan klanten van bedrijven die onder deze wetgeving vallen.

U dient zich ervan bewust te zijn dat het recht op compensatie alleen in werking treedt wanneer geld dat namens u door ADI wordt beheerd, niet of niet binnen afzienbare tijd kan worden terugbetaald. In het geval dat het recht op compensatie wordt toegewezen, bedraagt het te betalen bedrag 90% van uw verlies, tot een maximum van € 20.000.