

Allgemeine Versicherungsinformationen AppleCare+ – Österreich

In diesen Allgemeinen Vertragsinformationen finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+. Dieses Dokument enthält nicht alle Bedingungen von AppleCare+. Die vollständigen Informationen zum Versicherungsschutz finden Sie in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen. Wenn Sie sich dazu entschließen, AppleCare+ zu erwerben, sollten Sie diese Allgemeinen Versicherungsinformationen und die AppleCare+-Versicherungsbedingungen unbedingt lesen und aufbewahren, da darin alles enthalten ist, was Sie wissen müssen. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

Identität des Versicherers

Diese Versicherung wird von AIG Europe S.A. gezeichnet, einem Versicherungsunternehmen, das im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg unter der Nummer B 218806 eingetragen ist. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, aig.lu/. AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, hat ihre Zweigniederlassung in Herrngasse 1-3, 1010 Wien, Österreich („AIG“), ist eingetragen unter der Firmenbuchnummer FN 387794 k und wurde von der Österreichischen Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Tel. +43 1 249 59 0, Fax +43 1 249 595499, fma.gv.at/ (FMA-Firmenbuchnummer 387794k) zur Ausübung ihrer Geschäftstätigkeit in Österreich zugelassen.

Vorstandsvorsitzender der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi.

Hauptbevollmächtigter („Ständiger Vertreter“) der österreichischen Zweigniederlassung:
Dipl.-Kfm. Alexander N. Shopov, M.A.

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls unter aig.lu/ zu finden.

Zustelladresse

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Hauptbevollmächtigter Hauptbevollmächtigter („Ständiger Vertreter“) Dipl.-Kfm. Alexander N. Shopov, M.A., Herrngasse 1-3, 1010 Wien.

Hauptgeschäftstätigkeit

Die Hauptgeschäftstätigkeit ist das Betreiben von Versicherungsgeschäft im Bereich Unfall- und Sachversicherung.

Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds

Ein Garantiefond ist gesetzlich nicht vorgesehen.

Wesentliche Merkmale der Versicherungspolize

AppleCare+ bietet Ihnen:

- (1) bis zu drei Jahre Versicherungsschutz für die Reparatur und den Ersatz Ihrer Geräte der Mac-Linie von Desktop- und Notebook-Computern der Marke Apple oder Ihres Displays der Marke Apple (einschließlich Standfuß und/oder VESA-Halterung der Marke Apple, der bzw. die mit Ihrem Display geliefert oder gleichzeitig damit gekauft wurde), („befristete Polizzen“); oder ein (1) Jahr Versicherungsschutz für die Reparatur oder den Ersatz Ihres versicherten Geräts der Marke Apple, der automatisch jedes Jahr zu dem Datum, an dem Sie gemäß Originalkaufbeleg Ihre erste Polize erworben haben, verlängert wird („Jahrespolicen“). Beide Arten von Policen beinhalten Folgendes:
 - unbegrenzte Anzahl von Ansprüchen infolge von unabsichtlichen Beschädigungen während des Versicherungszeitraums, wobei jeweils ein Selbstbehalt zur Anwendung kommt, wie im Anhang beschrieben, und
 - Versagen der Batterie, eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer Originalspezifikation zu halten, und
- (2) Prioritätszugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert.

Wesentliche Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der AppleCare+-Versicherungsschutz unterliegt bestimmten Bedingungen und Beschränkungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst.

Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

- AppleCare+ ist nur für Personen ab 18 Jahren und mit Wohnsitz in Österreich verfügbar. Firmenkunden müssen einen Sitz in Österreich haben (siehe Ziffer 6.2.6).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl oder die Abnutzung von oder oberflächliche Schäden an Ihrem Gerät, die dessen Funktion nicht beeinträchtigen (siehe Ziffer 5.1.7 und 5.1.8).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Verarbeitungsfehlern. Diese Art von Mängeln wird von den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple-Garantie oder von Apple selbst für den gleichen Zeitraum, der auch für den AppleCare+-Versicherungsschutz gilt, abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben (siehe Ziffer 5.1.13).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für übermäßige oder katastrophale physische Schäden, die durch einen erheblichen Kontakt mit Flüssigkeit oder auf andere Weise verursacht werden (siehe Ziffer 5.1.9).
- Jedes Mal, wenn Sie einen Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung in Österreich geltend machen, kommt ein Selbstbehalt zur Anwendung, wie im Anhang beschrieben.

Gesamtpreis der Versicherung

Die Prämie für AppleCare+ ist im Anhang angeführt.

Versicherungsdauer

Ihr Versicherungsschutz für AppleCare+-Hardware beginnt erst mit dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erwerben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ nach dem Kauf bzw. Leasingbeginn Ihres Apple-Geräts erwerben, erhalten Sie für Ihre Hardware erst ab diesem Datum Versicherungsschutz. Der Versicherungsschutz für technischen Support beginnt erst mit Ablauf des Schutzes für technischen Support des Herstellers, der mit Kauf- oder Leasing Ihres Apple-Geräts beginnt. **Für befristete Policen endet der Versicherungsschutz 36 Monate nach dem Datum des Erwerbs von AppleCare+. Das Kaufdatum Ihrer Apple+-Police geht aus dem Originalkaufbeleg Ihrer Police hervor. Bei Jahrespolizen gilt Ihr Versicherungsschutz für ein (1) Jahr, und er verlängert sich automatisch jedes Jahr zu dem Datum, an dem Sie Ihre ursprüngliche Police gekauft haben. Das Kaufdatum Ihrer Apple+-Police geht aus dem Originalkaufbeleg Ihrer Police hervor, und Ihr Versicherungsschein enthält genaue Angaben zu Art und Laufzeit Ihrer Police.**

Ihr AppleCare+-Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie, sofern Sie eine Zahlungsplanvereinbarung oder eine Leasingvereinbarung mit Apple oder einem autorisierten Apple-Händler abgeschlossen haben, Apple oder Ihr autorisierter Apple-Händler von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht haben. **Falls Apple nicht länger in der Lage ist, den Service für Ihr versichertes Gerät anzubieten, kündigt Apple Ihnen bei Jahrespolizen schriftlich mit einer Frist von einem Monat; danach verlängert sich Ihre Police nicht mehr.**

Während der Versicherungsdauer können Sie in unbegrenzter Anzahl Ansprüche aus dem Hardwareschutz geltend machen, wobei jeweils ein Selbstbehalt zur Anwendung kommt, wie im Anhang beschrieben.

Widerrufsrecht und Kündigung

Sie können AppleCare+ jederzeit kündigen. Wenn Sie die Police innerhalb von 30 Tagen ab dem Kauf von AppleCare+ oder bei jeder Verlängerung einer Jahrespolize widerrufen, wird Ihnen die Prämie in voller Höhe rückerstattet. Geht Ihre Kündigung nach dieser 30-Tages-Frist ein, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, deren Höhe davon abhängig ist, wie lange der AppleCare+-Vertrag schon besteht.

Geltendmachung eines Anspruchs

Um einen Anspruch geltend zu machen, kontaktieren Sie Apple unter der Nummer (+43) 0800 220325. Wenn Sie einen Anspruch aus dem Hardwareschutz geltend machen wollen, können Sie auch einen Apple Store oder einen von Apple autorisierten Service Provider aufsuchen. Sie müssen Ihren Anspruch so bald wie möglich nach dem Eintreten des Problems geltend machen.

Bitte bewahren Sie Ihren Originalkaufbeleg und/oder Ihren Versicherungsschein auf, da Sie möglicherweise einen Nachweis vorlegen müssen, um für Ihr Apple-Gerät den Anspruch auf Versicherungsschutz unter AppleCare+ zu belegen. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in den AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

Es bestehen mehrere Verpflichtungen in Bezug auf die Informationen, die Sie bereitstellen, und das Verfahren, das Sie bei der Geltendmachung eines Anspruchs einhalten müssen. Siehe Ziffer 8.1.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegende Polizza unterliegt österreichischem Recht. Für Klagen aus oder im Zusammenhang mit der Polizza sind die österreichischen Gerichte zuständig.

Vertragssprache

Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen und die Allgemeinen Versicherungsinformationen werden in deutscher Sprache bereitgestellt. Die Kommunikation während der Vertragsdauer erfolgt in deutscher Sprache.

Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Ihnen ein zuvorkommender, fairer und rascher Service zusteht. AIG hat Apple ersucht, sich in ihrem Namen um die Bearbeitung von Schadensfällen und versicherungstechnischen Beschwerden zu kümmern, um sicherzustellen, dass Sie in allen Angelegenheiten einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des versicherten Geräts:

| | |
|---------------------|--|
| Schriftlich: | Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland |
| Telefonisch: | (+43) 0800 220325 |
| Online: | Über „Apple Support online kontaktieren“ unter support.apple.com/de-at/contact |
| Persönlich: | In jedem Apple Store, der unter apple.com/at/retail/storelist/ aufgelistet ist |

Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde immer noch nicht zufrieden sind, können Sie sich an eine der nachfolgenden Schlichtungsstellen wenden, die Ihren Fall prüfen wird. Sobald Apple Ihre Beschwerde fertig bearbeitet hat, wird Apple Ihnen mitteilen, wie Sie dies tun können.

| | |
|---------------------|---|
| Schriftlich: | Österreichisches Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft Beschwerdemanagement – Versicherungsvermittler Abteilung I/7 Stubenring 1 1010 Wien, Österreich |
| Telefonisch: | +43 (0) 1 71100/805782 |
| Per E-Mail: | stefan.trojer@bmwfw.gv.at |

| | |
|---------------------|--|
| Schriftlich: | The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irland |
| Telefonisch: | +353 16620899 |
| Per E-Mail: | info@fspo.ie |

Da sich unser Hauptsitz in Luxemburg befindet, können Sie Ihre Beschwerde auch an die Finanzaufsichtsbehörde „Commission de Surveillance du Secteur Financier“ (CSSF) richten. Die CSSF erreichen Sie wie folgt: Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg, Tel.: +352 26 25 1 – 1, Fax: +352 26 25 1 – 2601, E-Mail: reclamation@cssf.lu, direction@cssf.lu.

AlG Europe S.A., Direktion für Österreich, unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA). Sie können daher Ihre Beschwerde auch an diese Aufsichtsbehörde richten. Hier finden Sie die Kontaktinformationen der Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA): Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Österreich, Tel.: +43 (0) 1 249 59 0, Fax: +43 (0) 1 249 595499, fma@fma.gv.at.

Infolge der ODR-Verordnung ((EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates) wurde europaweit ein Mechanismus zur Online-Streitbeilegung von Streitigkeiten aus Online-Geschäften eingeführt. Die Online-Streitbeilegungs-Plattform dient dabei als zentrale Anlaufstelle für schlichtungswillige Betroffene und ist verfügbar unter: ec.europa.eu/consumers/odr/.

Durch Einleitung dieses Beschwerdeverfahrens verwirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in Ihren AppleCare+-Versicherungsbedingungen.

Widerrufsbelehrung gemäß § 5c VersVG

Widerrufsrecht

Sie können die vorliegende Polizza innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum ohne Angabe von Gründen telefonisch oder in Briefform widerrufen. Die Frist von 30 Tagen beginnt mit der Mitteilung über den Abschluss des Versicherungsvertrages (Versand der Polizza oder des Versicherungsscheins), jedoch nicht vor Erhalt des Versicherungsscheins, der Versicherungsbedingungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dieser Widerrufsbelehrung. Das Widerrufsrecht endet am letzten Tag des Monats nach Erhalt der Polizza zusammen mit dieser Widerrufsbelehrung,

Der Widerruf ist zu richten an:

Bei schriftlichem Widerruf: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland

Bei Widerruf per Telefon: +43 (0)800 220325

Folgen bei Vertragswiderruf

Im Falle eines wirksamen Widerrufs dieser Polizza endet Ihr Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen die von Ihnen gezahlte Prämie vollumfänglich. Die Erstattung zurückzuzahlender Beiträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Erhalt des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass von Ihnen erhaltene Beträge zusammen mit angelaufenen Zinsen zurückzuzahlen sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn die vorliegende Polizza auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin sowohl von Ihnen als auch von AIG vollständig erfüllt wird, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Widerrufsbelehrung gemäß § 8 FernFinG**Besondere Hinweise**

Wurde die Polizza ausschließlich im Wege des Fernabsatzes (d. h. z. B. über Internet oder Telefon) abgeschlossen, und sind Sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), können Sie innerhalb von 30 Tagen vom Vertrag zurücktreten. Diese Frist beginnt mit dem Tag des Abschlusses der Polizza, jedoch nicht vor Erhalt der Vertragsunterlagen. Die Frist gilt in jedem Fall als gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder telefonisch mitgeteilt wird und diese Mitteilung vor Ablauf der Frist abgesendet wird.

Der Widerruf ist zu richten an:

Schriftlicher Widerruf: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland

Bei Widerruf per Telefon: +43 (0)800 220325