

AppleCare+ für Apple Display AppleCare+ für Mac

HINWEIS ZU VERBRAUCHERSCHUTZGESETZEN:

AppleCare+ ist eine Versicherungspolizze, die Versicherungsschutz für Beschädigungen an Ihrem Mac oder Ihrem Display der Marke Apple sowie für technische Unterstützung bietet. AppleCare+ bietet keinen Versicherungsschutz für Ausfälle aufgrund von Design- und/oder Material- und/oder der Verarbeitungsfehlern. Solche Ausfälle werden gesondert durch Verbraucherschutzgesetze, die eingeschränkte Apple-Garantie oder Apple selbst für den gleichen Zeitraum, der auch für den AppleCare+-Versicherungsschutz gilt, abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple gekauft oder geleast haben. In Österreich haben Verbraucher nach dem österreichischen Bürgerlichen Gesetzbuch innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung Anspruch auf kostenlose Nachbesserung, Ersatz, Preisnachlass oder Rückerstattung durch den Verkäufer für Waren, die zum Zeitpunkt der Lieferung nicht vertragskonform waren. Weitere Informationen finden Sie unter apple.com/at/legal/statutory-warranty.

Versicherungsbedingungen – Österreich

Wir danken Ihnen für den Abschluss der Versicherungspolizze AppleCare+, gezeichnet durch AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Herrngasse 1-3, 1010 Wien („AIG“), die zustimmt, Ihren Mac oder Ihr Display der Marke Apple gemäß den in dieser Polizze enthaltenen Versicherungsbedingungen zu versichern.

AppleCare+ bietet Ihnen Versicherungsschutz für die Reparatur oder den Ersatz Ihres Geräts im Falle einer unabsichtlichen Beschädigung oder eines Akku-Leistungsverlustes sowie Zugang zum technischen Support von Apple (wie in Ziffer 4.5 dargelegt).

Die Polizze wird von Apple und von Apple autorisierten Händlern vertrieben. Apple bearbeitet im Namen von AIG auch Versicherungsfälle und jegliche von Ihnen gemeldete Beschwerden (genauere Informationen hierzu finden Sie in Ziffer 12).

AppleCare+ deckt weder den Verlust noch Diebstahl Ihres Geräts noch Ausfälle aufgrund von Mängeln an Ihrem Gerät. Solche Fehler werden jedoch gesondert durch die anwendbaren Verbraucherschutzgesetze, die eingeschränkte Garantie von Apple oder Apple selbst für den gleichen Zeitraum, der auch für den AppleCare+-Versicherungsschutz gilt, abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben (wie in Ziffer 5.1.13 dargelegt).

1. Definitionen

Nachstehende, in der Polizze verwendeten Begriffe haben die Bedeutung, die Ihnen in diesen Definitionen zugewiesen wird:

- 1.1. „Unabsichtliche Beschädigung“ ist eine physische Beschädigung, ein Bruch oder Ausfall Ihres versicherten Geräts aufgrund eines unvorhergesehenen und unbeabsichtigten Ereignisses, das entweder aufgrund des Umgangs (z. B. durch Herunterfallen des versicherten Geräts oder durch begrenzten Kontakt mit Flüssigkeit, z. B. verschüttete Flüssigkeiten) oder aufgrund eines externen Ereignisses (z. B. extreme Umwelt- oder atmosphärische Bedingungen) eingetreten ist. Die Beschädigung muss die Funktionalität Ihres versicherten Geräts beeinträchtigen, z. B. Risse im Display, die die Lesbarkeit des Displays beeinträchtigen.

- 1.2. „AIG“ ist AIG Europe S.A. mit Hauptsitz in 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, die durch ihre Zweigniederlassung AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, in Herrngasse 1-3, 1010 Wien, Österreich, tätig ist und die im österreichischen Handelsregister unter der Nummer FN 387794 k eingetragen ist.
- 1.3. „Anhang“ ist das Dokument, in dem die Preise für die versicherten Geräte angeführt sind und das Bestandteil Ihrer Polizza ist.
- 1.4. „Jahrespolizza“ ist eine Polizza, die Versicherungsschutz für eine Laufzeit von 12 Monaten bietet und automatisch 12 Monate nach dem Kaufdatum der Originalpolizza verlängert wird, sofern sie nicht vorher gemäß Ziffer 10 dieser Polizza gekündigt wird. Die Zahlung erfolgt fortlaufend einmal im Jahr.
- 1.5. „Apple“ bezeichnet Apple Distribution International Limited (oder die von Apple beauftragten Vertreter), die diese Polizza vertreiben, verkaufen und verwalten und die im Namen von AIG Versicherungsfälle und Beschwerden bearbeiten.
- 1.6. „Von Apple autorisierter Service Provider“ ist ein Drittanbieter, der als ein von Apple beauftragter Vertreter für die Bearbeitung von Versicherungsfällen im Namen von AIG bevollmächtigt wurde. Eine Liste dieser Anbieter finden Sie unter locate.apple.com/at/de.
- 1.7. „Von Apple autorisierter Händler“ ist ein Dritter, der von Apple für den Vertrieb dieser Polizza und für den Verkauf oder das Leasing Ihrer versicherten Geräte ermächtigt ist.
- 1.8. „Eingeschränkte Apple-Garantie“ ist die von Apple gewährte freiwillige Herstellergarantie (gemäß den gesonderten Leistungsbedingungen) für Käufer oder Leasingnehmer der versicherten Geräte, die zusätzliche Rechte gewährt, die neben und nicht anstelle der Rechte gemäß den Verbraucherschutzgesetzen gelten.
- 1.9. „Mahnung“ bedeutet das Schreiben eines Zahlungsplananbieters an Sie, in dem dieser Ihnen mitteilt, dass Sie mit Ihren Ratenzahlungen in Verzug sind und/oder dass Sie in Verzug gemäß der Zahlungsplanvereinbarung sind.
- 1.10. „Akku-Leistungsverlust“ ist in Zusammenhang mit einem versicherten Gerät der Zustand, bei dem die Fähigkeit des Akkus, eine elektrische Ladung zu halten, weniger als achtzig Prozent (80 %) gegenüber ihrer Originalspezifikation beträgt.
- 1.11. „Firmenkunde“ ist ein Kunde, der sich im Apple Business Online Store registriert und dort seine versicherten Geräte erworben hat.
- 1.12. „Verbraucher-Software“ bezeichnet die Softwareanwendungen der Marke Apple, die auf dem versicherten Gerät vorinstalliert oder für den Betrieb mit dem versicherten Gerät konzipiert sind.
- 1.13. „Versicherungszeitraum“ bezeichnet den in Ziffer 3 genannten Zeitraum.
- 1.14. „Versichertes Gerät“ ist ein Gerät der Mac-Linie von Desktop- und Notebook-Computermodellen oder ein Display der Marke Apple (einschließlich Standfuß der Marke Apple und/oder VESA-Halterung, der bzw. die mit Ihrem Display der Marke Apple geliefert oder gleichzeitig damit gekauft wurde), das durch die Produktseriennummer auf Ihrem Versicherungsschein identifiziert (oder im Fall des Standfußes und/oder der VESA-Halterung der Marke Apple durch Ihren Kaufbeleg nachgewiesen) wird, sowie Originalzubehör der Marke Apple, das in derselben Verpackung geliefert wird. Das versicherte Gerät muss neu von Apple oder einem von Apple autorisierten Händler erworben oder geleast worden sein. Wurde das rechtliche Eigentum am versicherten Gerät auf Sie übertragen, muss die Polizza ebenfalls gemäß Ziffer 11 auf Sie übertragen worden sein. Das versicherte Gerät umfasst alle Ersatzprodukte, die Ihnen von Apple gemäß Ziffer 4.1.2 dieser Polizza bereitgestellt werden.

- 1.15. „Befristete Polizza“ bezeichnet eine Polizza mit einer Laufzeit von 36 Monaten, die Sie einmalig oder über eine Zahlungsplanvereinbarung bezahlen und die Versicherungsschutz für das versicherte Gerät bietet.
- 1.16. „Hardwareschutz“ ist der Versicherungsschutz für die Reparatur oder den Ersatz Ihres versicherten Geräts aufgrund von Ereignissen wie unabsichtliche Beschädigung oder Akku-Leistungsverlust.
- 1.17. „Versicherungssteuer“ ist die in der Prämie enthaltene Versicherungssteuer, die in Höhe des zum Datum des Abschlusses der Polizza geltenden Satzes zahlbar ist. Die anwendbare Versicherungssteuer ist im Anhang angeführt.
- 1.18. „Versichertes Ereignis“ ist (a) eine unabsichtliche Beschädigung Ihres versicherten Geräts und/oder (b) ein Akku-Leistungsverlust und/oder (c) die Notwendigkeit einer Inanspruchnahme des technischen Support, jeweils während des Versicherungszeitraums.
- 1.19. „macOS“ bezeichnet das Apple-Betriebssystem des versicherten Geräts.
- 1.20. „Zahlungsplanvereinbarung“ bezeichnet die Vereinbarung zwischen Ihnen und Ihrem Zahlungsplananbieter zur Finanzierung Ihrer Zahlung der vollständigen Prämie für eine befristete Polizza durch Ratenzahlungen.
- 1.21. „Zahlungsplananbieter“ bezeichnet die Vereinbarung zwischen Ihnen und Ihrem Zahlungsplananbieter zur Finanzierung Ihrer Zahlung der vollen Prämie für eine befristete Polizza durch Ratenzahlungen.
- 1.22. „Versicherungsschein“ ist der Nachweis des Versicherungsschutzes, den Sie beim Kauf dieser Polizza erhalten und der Ihre Versicherungsdaten und die Seriennummer des versicherten Geräts, für das diese Polizza gilt, enthält, wenn Sie diese Polizza in einem Apple Store oder von einem von Apple autorisierten Händler erworben haben.
- 1.23. „Polizza“ ist dieses Versicherungsdokument, in dem die AppleCare+ Versicherungsbedingungen für Ihre Jahrespolizza oder Ihre befristete Polizza (wie aus dem Versicherungsschein ersichtlich) aufgeführt sind und das zusammen mit dem Anhang und dem beim Kauf von AppleCare+ erhaltenen Versicherungsschein Ihren Versicherungsvertrag mit AIG darstellt.
- 1.24. „Selbstbehalt“ ist der jeweilige Selbstbehalt in Bezug auf das versicherte Gerät, wie im Anhang angeführt, zahlbar bei jedem Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung, den Sie gemäß dieser Polizza geltend machen.
- 1.25. „Prämie“ ist der Betrag, den zu zahlen Sie für den Versicherungsschutz unter dieser Polizza, wie im Anhang angeführt, zustimmen. Die Prämie beinhaltet die Versicherungssteuer in Höhe des geltenden Satzes.
- 1.26. „Technischer Support“ ist der technische Support von Apple, den Sie erhalten, wenn Ihr versichertes Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert, und für den Apple ansonsten eine pro Störfall zu zahlende Gebühr berechnen würde.
- 1.27. „Sie/Ihr“ ist die Person, die Eigentümer oder Leasingnehmer des versicherten Geräts ist, und jede weitere Person, auf die eine befristete Polizza gemäß Ziffer 11 übertragen wird.

2. Die Polizza

- 2.1. Ihre Polizza setzt sich zusammen aus diesem Versicherungsdokument, in dem die Bedingungen Ihres Versicherungsschutzes gemäß AppleCare+ dargelegt sind, dem Anhang und Ihrem Versicherungsschein. Bitte überprüfen Sie diese Dokumente genau, um sicherzustellen, dass sie Ihnen den Versicherungsschutz bieten, den Sie sich wünschen. Ändern sich Ihre Wünsche und

Bedürfnisse oder die Daten, auf denen diese Polizza basiert, müssen Apple und AIG möglicherweise ihre Unterlagen aktualisieren, und die Informationen in Ihrem Versicherungsschein müssen möglicherweise geändert werden.

- 2.2. Sollten Sie einen Ersatz für den Versicherungsschein oder eine Kopie Ihrer Versicherungsdaten benötigen, gehen Sie bitte auf mysupport.apple.com/products, und folgen Sie den Anweisungen.

3. Polizzentyp und Versicherungszeitraum

- 3.1. Unabhängig davon, ob Sie eine befristete Polizza oder eine Jahrespolizza abgeschlossen haben, werden die Art Ihrer Polizza und der Versicherungszeitraum auf Ihrem Kaufbeleg und dem Versicherungsschein angegeben.
- 3.2. Bei beiden Polizzentypen beginnt Ihr Hardwareschutz ab dem Datum, zu dem Sie Ihre Polizza erworben haben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ nach dem Kauf oder Leasingbeginn Ihres versicherten Geräts erwerben, gilt Ihr Hardwareschutz erst ab diesem Datum. Ihr technischer Support beginnt nach Ablauf des vom Hersteller gewährten kostenlosen technischen Supports, der ab dem Kaufdatum bzw. bei Leasingbeginn des versicherten Geräts beginnt. Beide Formen des Schutzes enden 36 Monate nach dem Datum, zu dem Sie Ihre Polizza erworben haben. Das Kaufdatum Ihrer Polizza steht auf dem Originalkaufbeleg Ihrer Polizza,
- 3.3. **Befristete Polizza:** Sowohl Ihr Hardwareschutz als auch Ihr technischer Support enden 36 Monate nach dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihren Versicherungsschutz erworben haben. Das Kaufdatum Ihrer Polizza steht auf dem Originalkaufbeleg Ihrer Polizza. Die Prämie ist per Kredit- oder Debitkarte oder über einen anderen zugelassenen Zahlungsweg zu entrichten, z. B. über Apple Pay (der „Zahlungsweg“). Wenn Ihre Zahlung nicht fehlerfrei durchgeführt werden kann (z. B. wenn Ihre Abbuchung fehlgeschlagen oder Ihre Kreditkarte ungültig ist), werden Sie informiert und müssen dafür sorgen, dass die Zahlung durchgeführt werden kann. Tritt ein versichertes Ereignis ein, bevor Ihre Zahlung abgeschlossen ist, haben Sie keinen Anspruch auf Versicherungsschutz.
- 3.4. **Jahrespolizza:** Die Laufzeit Ihrer Polizza beträgt zwölf (12) Monate (d. h. ein (1) Jahr). Ihre Polizza wird jedes Jahr zu dem auf dem Originalkaufbeleg für Ihre Polizza angegebenen Datum, an dem Sie Ihre erste Jahrespolizza erworben haben, verlängert. Sie stimmen zu, dass der Zahlungsweg, den Sie für den Kauf Ihrer ersten Polizza verwendet haben, aufbewahrt wird. Für nachfolgende jährliche Verlängerungen wird die Zahlungsmethode automatisch vor dem auf Ihrem Originalkaufbeleg angegebenen Kaufdatum, an dem der nächste 12-Monatszeitraum beginnt, mit der jährlichen Prämie belastet. Wenn Ihr Zahlungsweg aus irgendeinem Grund nicht belastet werden kann und Sie nicht auf andere Weise rechtzeitig die jeweilige Verlängerungsprämie bezahlt haben, wird Ihre Polizza gemäß Ziffer 10.7.1 gekündigt. Falls Apple nicht länger in der Lage ist, den Service für Ihr versichertes Gerät anzubieten, kündigt Apple Ihnen schriftlich mit einer Frist von einem Monat; danach verlängert sich Ihre Polizza nicht mehr.
- 3.5. Ihr Versicherungsschutz kann bei beiden Arten von Polizzen früher enden, wenn Sie oder Ihr Zahlungsplananbieter von Ihrem Widerrufsrecht gemäß Ziffer 10 Gebrauch gemacht haben.
- 3.6. Diese Polizza deckt keine Schäden an den versicherten Geräten, die auf ein versichertes Ereignis zurückzuführen sind, das vor dem Abschluss dieser Polizza oder nach dem Widerruf oder der sonstigen Beendigung der Polizza eingetreten ist.

4. Versicherungsumfang

- 4.1. **Hardwareschutz.** Wenn Sie einen berechtigten Anspruch gemäß dem Punkt „Hardwareschutz“ dieser Polizza geltend machen, wird AIG nach eigenem Ermessen dafür Sorge tragen, dass für Apple eine folgender Leistungen erbracht wird:

- 4.1.1. die Reparatur des versicherten Geräts mithilfe neuer Teile oder zuvor verwendeter und getesteter Apple-Originalteile, die die Apple-Funktionsanforderungen erfüllen, oder,
- 4.1.2. falls eine Reparatur aus praktischen oder wirtschaftlichen Gründen nicht möglich ist, die Bereitstellung eines Ersatzes für das versicherte Gerät in Form eines Neugeräts der Marke Apple oder eines Geräts, das neue und/oder zuvor verwendete und getestete Apple-Originalteile enthält und die Apple-Funktionsanforderungen erfüllt. Alle im Rahmen dieser Polizza bereitgestellten Ersatzgeräte besitzen mindestens den gleichen oder einen im Wesentlichen ähnlichen Funktionsumfang (z. B. ein anderes Modell mit gleichem Funktionsumfang oder das gleiche Modell in einer anderen Farbe) wie das ursprünglich versicherte Gerät (vorbehaltlich anwendbarer Updates von Verbraucher-Software). Das Ersatzgerät der Marke Apple wird zum neuen versicherten Gerät gemäß dieser Polizza. Im Falle eines Ersatzes behält Apple oder der von Apple autorisierte Service Provider das ursprünglich versicherte Gerät. Apple oder der von Apple autorisierte Service Provider kann für die Instandhaltung das versicherte Gerät oder Ersatzteile verwenden, die aus einem anderen Land stammen als dem Land, aus dem das versicherte Gerät oder die Originalteile stammen.

Das versicherte Gerät kann nur repariert oder ersetzt werden, und Sie erhalten keine Geldleistung von AIG, wenn Sie einen Anspruch geltend machen.

- 4.2. Wenn Sie gemäß Ziffer 4.1 eine Reparatur oder einen Ersatz erhalten, können Apple oder der von Apple autorisierte Service Provider die neueste Software und das für das versicherte Gerät geltende Betriebssystem als Bestandteil des Versicherungsschutzes entsprechend dieser Polizza installieren. Drittanwendungen, die auf dem ursprünglich versicherten Gerät installiert sind, sind infolge eines Updates der Software oder des Betriebssystems möglicherweise nicht mit dem versicherten Gerät kompatibel. Wenn Sie einen Anspruch nicht in dem Land geltend machen, in dem Sie das versicherte Gerät erworben bzw. geleast haben, können Apple oder der von Apple autorisierte Service Provider Produkte und Teile durch vergleichbare lokale Produkte und Teile ersetzen oder damit reparieren.
- 4.3. **Selbstbehalt.** Bei jedem gültigen Anspruch wegen einer unabsichtlichen Beschädigung, den Sie gemäß dieser Polizza geltend machen, müssen Sie den entsprechenden Selbstbehalt an den Kosten des Versicherungsfalles, wie im Anhang angeführt, bezahlen, bevor Sie Anspruch auf Leistungen gemäß Ziffer 4.1 haben. Der Selbstbehalt kann über eine autorisierte Zahlungsquelle an Apple oder den von Apple autorisierten Service Provider gezahlt werden.

Hinweis: Wenn Sie einen Anspruch wegen unabsichtlicher Beschädigung oder wegen Diebstahl und Verlust gemäß dieser Polizza ggf. in einem anderen Land als Österreich geltend machen, kann es sein, dass die Selbstbeteiligung oder die entsprechenden lokalen Kosten in der Währung dieses Landes und zu dem für dieses Land geltenden Satz zu leisten sind. Für weitere Einzelheiten gehen Sie bitte zu apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ und wählen Sie dort, um die geltenden Bedingungen angezeigt zu bekommen, das passende Gerät und den Standort aus, an dem Sie den Service in Anspruch nehmen möchten.

Damit die Selbstbeteiligung für den Anspruch der Kategorie 1 aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung angewendet werden kann, darf das versicherte Produkt keinen weiteren Schaden als den reinen Display-Schaden (wenn zutreffend) oder den reinen externen Gehäuseschaden (wenn zutreffend) haben, wenn dieser zusätzliche Schaden Apple daran hindern würde, das Display oder das externe Gehäuse des versicherten Produkts zu reparieren. Unabsichtliche Beschädigungen am Standfuß und/oder VESA-Adapter der Marke Apple, die zusammen mit Ihrem Display der Marke Apple verwendet werden, werden als unabsichtliche Beschädigungen behandelt, die nur das externe Gehäuse betreffen. Versicherte Produkte mit zusätzlichen Schäden fallen in die Kategorie der Ansprüche aufgrund von anderen unabsichtlichen Beschädigungen. Dabei wird eine Selbstbeteiligung in Höhe des Betrags fällig, der für Ansprüche aufgrund von unabsichtlichen Beschädigungen der Kategorie 2 gilt.

- 4.4. **Obergrenze für Versicherungsfälle** Es besteht keine Obergrenze für die Anzahl der Versicherungsfälle, die Sie für versicherte Ereignisse geltend machen können. Ansprüche, die Sie gegenüber Apple und/oder AIG geltend machen oder die bei Apple und/oder AIG eingehen, sind gemäß Ziffer 7 nach Ablauf Ihres Versicherungszeitraums möglicherweise nicht mehr durch die Police gedeckt.
- 4.5. **Technischer Support.** Wenn Sie einen berechtigten Anspruch gemäß diesem Abschnitt Ihrer Police geltend machen, erhalten Sie Prioritätszugang zur technischen Support-Helpline von Apple für den Fall, dass Ihr versichertes Gerät nicht mehr fehlerfrei funktioniert. Dieser Versicherungsschutz beginnt nach Ablauf des zusätzlich gewährten kostenlosen Supports, der am Kaufdatum bzw. bei Leasingbeginn Ihres versicherten Geräts beginnt. Der technische Support umfasst macOS, die Verbraucher-Software und Verbindungsprobleme zwischen dem versicherten Gerät und einem Apple TV- oder einem kompatiblen, drahtlosen Gerät oder Computer, der die Verbindungsspezifikation des versicherten Geräts erfüllt. Er deckt die zu diesem Zeitpunkt aktuelle Version von macOS und der Verbraucher-Software und die vorhergehende Hauptversion ab. „Hauptversion“ bezeichnet eine grundlegende Softwareversion, die von Apple in einem Versionsnummernformat wie „1.0“ oder „2.0“ freigegeben wird und bei der es sich nicht um eine Beta-Version oder Vorabversion eines künftigen Formates handelt.

5. **Ausschlüsse**

- 5.1. **Hardwareschutz.** Der Hardwareschutz gemäß dieser Police gilt nicht für:
- 5.1.1. nicht versicherte Geräte
- 5.1.2. vorbeugende Wartung wie routinemäßige Servicearbeiten oder Reinigung des versicherten Geräts, wenn kein zugrundeliegendes Problem mit der Hardware oder Software besteht
- 5.1.3. Schäden an dem versicherten Gerät, die durch Folgendes verursacht werden:
- 5.1.3.1. Beschädigung, darunter unangemessen starke physische Beschädigung (durch Quetschen, Verbiegen oder Eintauchen in Flüssigkeit), deren Ursache unsachgemäße Behandlung oder Missbrauch ist, die also absichtlich verursacht wurden, worunter auch die wissentliche Nutzung für einen Zweck oder auf eine Weise, für den/die das Gerät nicht bestimmt ist, fällt
- 5.1.3.2. tatsächliche oder versuchte, nicht autorisierte Modifizierung oder Veränderung des versicherten Geräts oder
- 5.1.3.3. Service oder Reparatur (einschließlich Upgrades), die nicht durch einen Apple-Mitarbeiter oder einen von Apple autorisierten Apple Service Provider vorgenommen werden
- 5.1.4. versicherte Geräte mit einer absichtlich veränderten, unkenntlich gemachten oder entfernten Seriennummer oder versicherte Geräte, die von jemand anderem als Apple oder einem autorisierten Vertreter von Apple geöffnet, gewartet, modifiziert oder geändert wurden, oder versicherte Geräte, die von Apple nicht autorisierte Bauteile enthalten
- 5.1.5. Verlust oder Diebstahl Ihres versicherten Geräts
- 5.1.6. versicherte Geräte (einschließlich aller wichtigen Komponenten), die nicht an Apple zurückgesandt werden
- 5.1.7. oberflächliche Schäden am versicherten Gerät, die die Funktionalität desselben nicht beeinträchtigen, insbesondere Haarrisse, Kratzer, Dellen, beschädigte Kunststoffteile an Anschlüssen und Entfärbung

- 5.1.8. Schäden oder Ausfälle, die durch übliche Abnutzung und/oder Benutzung des versicherten Geräts verursacht wurden
- 5.1.9. Schäden am versicherten Gerät, die durch Brand, Rauch, Explosion, Blitzschlag, Wind, Wasser, Überschwemmung, Erdbeben, Vulkanausbruch, Springflut, Erdbeben, Hagel oder höhere Gewalt entstehen
- 5.1.10. Schäden an dem versicherten Gerät, die durch Materialien oder das Vorhandensein von Materialien verursacht werden, die eine Gefahr für die menschliche Gesundheit darstellen (z. B. biologische Materialien)
- 5.1.11. Serviceleistungen zur Installation, Entfernung oder Entsorgung des versicherten Geräts
- 5.1.12. Bereitstellung eines Geräts für die Zeit, in der das versicherte Gerät im Rahmen des Hardwareschutzes repariert oder ersetzt wird
- 5.1.13. Ausfälle aufgrund von Design- und/oder Material- und/oder Verarbeitungsfehlern am versicherten Gerät; diese Ausfälle werden jedoch gesondert von den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple-Garantie oder von Apple selbst für den gleichen Zeitraum, der auch für den AppleCare+-Versicherungsschutz gilt, abgedeckt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Gerät nicht von Apple erworben oder geleast haben.
- 5.1.14. Verlust, Nutzungsausfall, Zerstörung, Beschädigung, Unzugänglichkeit oder Unmöglichkeit der Bearbeitung elektronischer Hard- oder Software oder deren Komponenten, die dazu dient, Informationen innerhalb des versicherten Geräts zu speichern, zu verarbeiten, darauf zuzugreifen, diese zu übertragen oder zu empfangen, als Folge anderer Ursachen oder Verluste als der in dieser Polizza ausdrücklich genannten und versicherten Verluste, einschließlich unbefugter Zugriffe oder unerlaubter Nutzung eines solchen Systems, eines Denial-of-Service-Angriffs oder des Empfangs oder der Übertragung eines böswilligen Codes, oder
- 5.1.15. Verlust, Nutzungsausfall, Zerstörung, Beschädigung, Unzugänglichkeit oder Unmöglichkeit der Bearbeitung von in dem versicherten Gerät gespeicherten elektronischen Daten, einschließlich solcher Verluste, die auf einen unbefugten Zugriff oder eine unbefugte Nutzung solcher Daten, einen Denial-of-Service-Angriff oder den Empfang oder die Übertragung eines böswilligen Codes zurückzuführen sind.
- 5.2. **Technischer Support.** Der technische Support gemäß dieser Polizza gilt nicht für:
 - 5.2.1. die Nutzung oder Änderung des versicherten Geräts, von macOS oder der Verbraucher-Software auf eine Weise, die gemäß dem Benutzerhandbuch, den technischen Spezifikationen oder anderen auf der Apple-Webseite veröffentlichten Richtlinien für das versicherte Gerät nicht vorgesehen ist
 - 5.2.2. Probleme und Störungen, die durch ein Software-Upgrade (einschließlich des Betriebssystems macOS und der Verbraucher-Software) auf die neueste Version gelöst werden könnten
 - 5.2.3. Drittprodukte oder andere Produkte oder Software der Marke Apple (außer dem versicherten Gerät und der Verbraucher-Software) oder die Auswirkungen solcher Produkte auf oder Wechselwirkungen mit dem versicherten Gerät, mit macOS, oder der Verbraucher-Software
 - 5.2.4. die Nutzung eines Computers oder eines Betriebssystems, der bzw. die in keinem Zusammenhang mit der Verbraucher-Software oder den Verbindungsschwierigkeiten mit dem versicherten Gerät steht
 - 5.2.5. Software mit Ausnahme von macOS, oder Verbraucher-Software

- 5.2.6. macOS-Software oder eine andere Verbraucher-Software, die als „Beta“, „Vorversion“ oder „Test“ gekennzeichnet ist
- 5.2.7. Schaden an oder Verlust einer Software oder von Daten, die auf dem versicherten Gerät installiert bzw. gespeichert sind
- 5.2.8. Schaden an oder Verlust einer Software oder von Daten, die auf dem versicherten Gerät installiert bzw. gespeichert sind, einschließlich Wiederherstellung und Neuinstallation von solchen Softwareprogrammen oder Benutzerdaten
- 5.2.9. Webbrowser, E-Mail-Programme und Internetdiensteanbieter-Software von Drittanbietern oder die zu ihrer Nutzung erforderlichen Konfigurationseinstellungen von macOS
- 5.2.10. Beratung bezüglich der Alltagsnutzung des versicherten Geräts ohne ein zugrunde liegendes Problem mit seiner Software oder Hardware
- 5.2.11. Verlust, Nutzungsausfall, Zerstörung, Beschädigung, Unzugänglichkeit oder Unmöglichkeit der Bearbeitung elektronischer Hard- oder Software oder deren Komponenten, die dazu dient, Informationen innerhalb des versicherten Geräts zu speichern, zu verarbeiten, darauf zuzugreifen, diese zu übertragen oder zu empfangen, als Folge anderer Ursachen oder Verluste als der in dieser Polizza ausdrücklich genannten und versicherten Verluste, einschließlich unbefugter Zugriffe oder unerlaubter Nutzung eines solchen Systems, eines Denial-of-Service-Angriffs oder des Empfangs oder der Übertragung von einem böartigem Code oder
- 5.2.12. Verlust, Nutzungsausfall, Zerstörung, Beschädigung, Unzugänglichkeit oder Unmöglichkeit der Bearbeitung von in dem versicherten Gerät gespeicherten elektronischen Daten, einschließlich solcher Verluste, die auf einen unbefugten Zugriff oder eine unbefugte Nutzung solcher Daten, einen Denial-of-Service-Angriff oder den Empfang oder die Übertragung eines böartigen Codes zurückzuführen sind.

6. Allgemeine Bedingungen

- 6.1. Um den vollen Schutz zu gewährleisten, müssen Sie die nachfolgenden Bedingungen sowie die weiteren Vereinbarungen, die Sie in den Ziffern 7, 8 und 9 finden, beachten. Verletzen Sie eine dieser Bedingungen, kann das die Ablehnung Ihres Anspruchs zur Folge haben.
- 6.2. Für diese Polizza gelten folgende Bedingungen:
 - 6.2.1. **Originalteile.** Als Voraussetzung für den Erhalt von Versicherungsleistungen für Hardware müssen alle versicherten Geräte in ihrer Gesamtheit an Apple zurückgegeben werden, einschließlich aller Originalteile oder von Apple autorisierter Ersatzbauteile.
 - 6.2.2. **Ausschlüsse vom Versicherungsschutz.** Der Versicherungsschutz gemäß Ihrer Polizza unterliegt den in Ziffer 5 dargelegten Ausschlüssen.
 - 6.2.3. **Prämienzahlung und Schutz.** Die Prämie ist im Voraus in voller Höhe zu zahlen, bevor Sie Versicherungsschutz und technischen Support erhalten können, und es werden keine Ansprüche aus dieser Polizza erfüllt, solange die Prämie nicht vollständig bezahlt wurde.

Wenn Sie die Prämie für befristete Policen in Raten zahlen, müssen Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abschließen, und Sie erhalten Hardwareschutz oder technischen Support ab dem Zeitpunkt, an dem Sie diese Vereinbarung abschließen. Sie müssen Ihre Ratenzahlungen gemäß den Bedingungen Ihrer Zahlungsplanvereinbarung leisten.

- 6.2.4. **Nur für befristete Policen: Nichtzahlung der Raten.** Wenn eine Ratenzahlung der Prämie für die befristete Police vereinbart ist und Sie Ihre rückständigen Raten nicht bis zu dem in der Verzugsmitteilung genannten Datum beglichen haben, kann der Zahlungsplananbieter beantragen, dass AIG Ihre Versicherung kündigt. Nach Erhalt eines solchen Antrags kündigt AIG Ihre Versicherung mit sofortiger Wirkung.

Wenn Sie eine Rate nicht bis zum Fälligkeitszeitpunkt zahlen und Sie gemäß der Zahlungsplanvereinbarung in Verzug sind, haben Sie so lange keinen Anspruch auf Hardwareschutz oder technischen Support für das versicherte Produkt, bis Sie die rückständigen Raten vollständig gezahlt haben.

- 6.2.5. **Ihre Sorgfaltspflicht.** Sie müssen alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um das versicherte Gerät vor einem versicherten Ereignis zu schützen. Sie müssen außerdem das versicherte Gerät gemäß den Anweisungen nutzen und warten.

6.2.6 **Ihr Wohnsitz und Alter.**

- 6.2.6.1. Wenn Sie kein Firmenkunde sind, können Sie diese Police nur dann erwerben, wenn Sie Ihren Hauptwohnsitz in Österreich haben und am Tag des Kaufs dieser Police mindestens achtzehn (18) Jahre alt sind.

- 6.2.6.2. Wenn Sie ein Firmenkunde sind, können Sie diese Police nur dann erwerben, wenn Sie das versicherte Gerät zur Verwendung im Zusammenhang mit einem in Österreich ansässigen Unternehmen erworben haben.

- 6.2.7. **Andere Versicherung.** Wenn Sie eine weitere Versicherungspolice besitzen, die während des Versicherungszeitraums für das versicherte Gerät gilt, dann können Sie dennoch einen Anspruch gemäß dieser Police geltend machen, da AIG ungeachtet und abgesehen von jeder anderen Police einem Versicherungsschutz zustimmt.

7. **Geltendmachen eines Anspruchs**

- 7.1. **Für Hardwareschutz.** Für Hardwareschutz müssen Sie Ihren Anspruch so bald wie möglich melden, indem Sie einen Apple Store oder einen von Apple autorisierten Service Provider aufsuchen, auf support.apple.com/de-at zugreifen oder Apple unter der Nummer +43 (0)800 220325 anrufen. Apple benötigt die Seriennummer Ihres versicherten Geräts, um Sie unterstützen zu können. Ihr Anspruch wird mittels der in Ziffer 7.4 dargelegten Optionen abgewickelt.

- 7.2. Während der Leistungen im Zusammenhang mit dem Hardwareschutz werden die auf dem versicherten Gerät gespeicherten Daten von Apple oder dem von Apple autorisierten Service Provider gelöscht, und das Speichermedium wird neu formatiert. Sie sollten alle Daten regelmäßig und wenn möglich vor der Geltendmachung eines Anspruchs sichern.

- 7.3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, müssen Sie einen Kaufnachweis für Ihr versichertes Gerät und Ihren Versicherungsschein vorlegen, um zu belegen, dass Ihr Apple-Produkt ein versichertes Gerät ist.

- 7.4. Gültige Ansprüche auf Hardwareschutz können wie folgt geltend gemacht werden:

- 7.4.1. **Carry-In-Service.** Sie können Ihr versichertes Gerät in einem Apple Store oder bei einem von Apple autorisierten Service Provider abgeben. Entsprechend Ziffer 4.1 wird dann eine Reparatur durchgeführt oder ein Ersatz bereitgestellt. Sobald die Reparatur abgeschlossen ist oder ein Ersatz zur Verfügung steht (je nach Fall), werden Sie benachrichtigt und können Ihr versichertes Gerät im Apple Store oder bei dem von Apple autorisierten Service Provider abholen.

- 7.4.2. **Vor-Ort-Service.** Vor-Ort-Service steht für versicherte Geräte zur Verfügung, wenn sich das versicherte Gerät in einem Umkreis von 50 Meilen (80 Kilometern) von einem von Apple autorisierten Onsite Service Provider befindet. Wenn Apple feststellt, dass Vor-Ort-Service zur Verfügung steht, entsendet Apple einen Techniker an den Ort, an dem sich das versicherte Gerät befindet. Der Service wird dann entweder vor Ort erbracht, oder der Techniker bringt das versicherte Gerät zur Reparatur zu einem von Apple autorisierten Service Provider oder zu einem Standort des Apple Repair Service (ARS). Apple organisiert dann nach der Reparatur den Transport des versicherten Geräts an Ihre Adresse. Wenn dem Techniker zu der vereinbarten Zeit kein Zugriff auf das versicherte Gerät gewährt wird, können für alle weiteren Vor-Ort-Besuche Gebühren erhoben werden. Gemäß Ziffer 4.1 gilt, dass in dem Fall, in dem eine Reparatur nicht möglich ist, ein Ersatz bereitgestellt wird. Apple organisiert dann den Transport des Ersatzes für das versicherte Gerät an Ihre Adresse.
- 7.4.3. **Do-it-yourself-Service („DIY“).** Ein DIY-Service ist für leicht austauschbare Produkte, Teile oder Zubehörteile wie z. B. Mäuse oder Tastaturen verfügbar, die ohne Werkzeug ausgetauscht werden können. Wenn der DIY-Service unter den jeweiligen Umständen zur Verfügung steht, findet das folgende Vorgehen Anwendung.
- 7.4.3.1. DIY-Service, bei dem Apple die Rückgabe des ersetzten Produkts, Teils oder Zubehörteils verlangt. Apple kann als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Austauschprodukts, der Austauschkomponente oder des Austauschzubehörs und für die anfallenden Versandkosten eine Kreditkartenautorisierung verlangen. Wenn es Ihnen nicht möglich ist, eine Kreditkartenautorisierung zu ermöglichen, steht Ihnen dieser DIY-Service unter Umständen nicht zur Verfügung, und Apple wird Ihnen alternative Möglichkeiten der Garantieleistung anbieten. Apple sendet Ihnen ein Austauschprodukt, Austauschteil oder Austauschzubehörteil, gegebenenfalls mit Installationsanleitungen sowie Anweisungen für die Rückgabe des ausgetauschten Produkts, Teils oder Zubehörs. Wenn Sie diese Anweisungen befolgen, löscht Apple die Kreditkartenautorisierung, und das Ersatzprodukt, Teil oder Zubehör und die Versandkosten zu und von Ihrer angegebenen Versandadresse werden Ihnen nicht berechnet. Sollten Sie das ursprünglich versicherte Gerät, Teil oder Zubehör nicht gemäß den Anweisungen zurücksenden oder stattdessen ein Produkt, das nicht das versicherte Gerät ist, zurückschicken, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten.
- 7.4.3.2. DIY-Service, bei dem Apple keine Rückgabe des ersetzten Produkts, Teils oder Zubehörteils verlangt. Apple sendet Ihnen ein Austauschprodukt, Austauschteil oder Austauschzubehörteil, gegebenenfalls zusammen mit Installationsanleitungen sowie Voraussetzungen für die Entsorgung des ausgetauschten Produkts, Teils oder Zubehörs. Bei diesem DIY-Service ist keine Kreditkartenautorisierung erforderlich.
- 7.4.3.3. Apple ist nicht für Arbeitskosten, die im Rahmen des DIY-Service anfallen, verantwortlich. Sollten Sie weitere Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie Apple unter der oben angegebenen Telefonnummer oder besuchen Sie einen Apple Store oder von Apple autorisierten Service Provider.
- 7.5. Die Serviceoptionen im Zusammenhang mit dem Hardwareschutz sind je nach lokalen Kapazitäten von Land zu Land unterschiedlich.
- 7.6. Sollte es nicht möglich sein, eine der oben aufgeführten Service-Methoden bereitzustellen, muss die Methode, mit der Apple Ihnen den Hardwareschutz bereitstellt, möglicherweise abgeändert werden.
- 7.7. Wenn Sie einen Anspruch gemäß dieser Polizze in einem Land geltend machen möchten, in dem Sie Ihren Kauf nicht getätigt haben, müssen Sie alle geltenden Import- und Exportgesetze und -bestimmungen einhalten. Sie haften außerdem für alle Zölle, Mehrwertsteuer und andere Steuern und Gebühren, die anfallen können.
- 7.8. Sie sind gegebenenfalls für Versandkosten und Bearbeitungsgebühren verantwortlich, wenn der Service für das versicherte Produkt nicht in dem Land erbracht werden kann, in dem Sie einen Anspruch geltend machen. Dies gilt nicht, wenn es sich um das Land handelt, in dem das Produkt

gekauft wurde. Wenn der Hardwareschutz-Service außerhalb des Landes durchgeführt wird, in dem das Produkt gekauft wurde, behält sich Apple vor, Produkte und Teile Ihres versicherten Geräts mit vergleichbaren Produkten und Teilen, die dem lokalen Standard entsprechen, zu reparieren oder durch solche zu ersetzen.

- 7.9. **Für technischen Support** machen Sie Ihren Anspruch geltend, indem Sie Apple unter der Nummer +43 (0)800 6645 anrufen. Apple wird Sie um die Seriennummer Ihres versicherten Geräts bitten, um Sie unterstützen zu können.

Sie erhalten auch Informationen durch Nutzung der nachstehenden kostenlosen Support-Ressourcen:

Informationen zum internationalen Support	support.apple.com/HT201232
Von Apple autorisierte Service Provider und Apple Stores	locate.apple.com/at/de
Apple Support und Service	support.apple.com/de-at/contact

8. Ihre Verantwortung bei der Geltendmachung eines Anspruchs

- 8.1. Wenn Sie einen Anspruch gemäß dieser Polizze geltend machen, müssen Sie Folgendes erfüllen:
- 8.1.1. Sie müssen angeben, wie sich der Schaden am Gerät äußert, was seine Ursachen sind und/oder worin Ihre Probleme mit dem versicherten Gerät bestehen.
- 8.1.2. Um Apple zu ermöglichen, die Störung zu beseitigen oder Sie anderweitig zu unterstützen, müssen Sie auf Anfrage alle erforderlichen Informationen bereitstellen, insbesondere die Seriennummer des versicherten Geräts, Modell, Version des installierten Betriebssystems und der Software, alle am versicherten Gerät angeschlossenen oder installierten Peripheriegeräte, alle angezeigten Fehlermeldungen, die Maßnahmen, die vor Eintreten des Problems mit dem versicherten Gerät ergriffen wurden, und die Schritte, die zur Lösung des Problems unternommen wurden, sofern dies nach Maßgabe der Vernunft zumutbar ist.
- 8.1.3. Sie müssen die von Apple oder dem von Apple autorisierten Service Provider erteilten, zumutbaren Anweisungen befolgen und das versicherte Gerät gemäß den von Apple oder dem von Apple autorisierten Service Provider erteilten Versandanweisungen verpacken.
- 8.1.4. Sie dürfen keine Produkte und Zubehörteile zusenden, die nicht dem Hardwareschutz unterliegen (z. B. Etuis, Hüllen usw.), da diese nicht zurückgeschickt werden können;
- 8.1.5. Sie sollten wenn möglich sicherstellen, dass Ihre auf dem versicherten Gerät vorhandene Software und Daten gesichert werden. Apple löscht die Inhalte des versicherten Geräts und formatiert das Speichermedium neu. Weder AIG noch Apple haften für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Gerät befinden, wenn es als Teil eines Anspruchs gemäß dieser Polizze versendet wird, und
- 8.1.6. Sie müssen Apple alle wichtigen Komponenten des Produkts zur Verfügung stellen, für das ein Anspruch unter dem Hardwareschutz erhoben wird, damit Apple den Anspruch prüfen kann.
- 8.2. Apple wird Ihr versichertes Gerät mit den ursprünglichen Konfigurationen zurückgeben bzw. ein Ersatzgerät mit den Konfigurationen des ursprünglichen versicherten Geräts zur Verfügung stellen, vorbehaltlich möglicher Updates. Apple kann im Rahmen der Reparatur oder beim Ersatz Ihres versicherten Geräts macOS-Updates installieren, die verhindern, dass auf dem versicherten Gerät eine frühere Version von macOS wiederhergestellt werden kann. Drittanwendungen, die auf dem versicherten Gerät installiert sind, sind infolge eines macOS-Updates möglicherweise nicht

mit dem versicherten Gerät kompatibel oder funktionieren damit nicht mehr. Sie sind dafür verantwortlich, alle sonstigen Softwareprogramme, Daten und Passwörter neu zu installieren.

- 8.3. In dem nach geltendem Recht zulässigen Umfang haften AIG, Apple, der von Apple autorisierte Service Provider und ihre Angestellten und Beauftragten im Fall einer Pflichtverletzung gemäß dieser Polizza – außer in Fällen grober Fahrlässigkeit – nicht für indirekte Schäden, die Ihnen entstehen, wie z. B. Kosten der Wiedererlangung, Neuprogrammierung und Wiederherstellung von Programmen oder Daten und Vermögensschäden (z. B. entgangener Gewinn, entgangenes Einkommen, entgangene Einsparungen).

9. Betrug, Täuschung und illegale Nutzung

- 9.1. Wird ein Anspruch als betrügerisch befunden, oder machen Sie wissentlich irreführende Angaben bei der Geltendmachung eines Anspruchs, wird der Anspruch abgelehnt, Ihre Polizza wird gekündigt, und an Sie zahlbare Prämien werden nicht erstattet. Apple oder AIG können die Polizei oder andere Aufsichtsbehörden benachrichtigen.
- 9.2. Diese Polizza kann von AIG fristlos gekündigt werden, falls das versicherte Gerät im Rahmen strafbarer Aktivitäten oder zur Vereinfachung oder Ermöglichung einer kriminellen Handlung verwendet wird.

10. Vertragsbeendigung

- 10.1. Sie können diese Polizza unabhängig von Ihrem Polizzentyp jederzeit und ohne Angabe von Gründen mit sofortiger Wirkung und mit möglichem Anspruch auf eine Erstattung (wie nachfolgend beschrieben) durch einen Anruf bei Apple unter der Nummer +43 (0)800 220325 kündigen. Sie können auch schriftlich mit Schreiben an die folgende Adresse kündigen: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, und Ihre Versicherung wird nach Erhalt Ihrer Kündigung.
- 10.2. Um diese Polizza mittels Rückgabe Ihres versicherten Geräts gemäß den Rückgabebestimmungen Ihres ursprünglichen Verkaufskanals zu beenden (ausgenommen bei einem von Apple autorisierten Inzahlungnahme-Programm), wenden Sie sich bitte an den ursprünglichen Verkaufskanal, über den Sie Ihr versichertes Gerät erworben haben (unabhängig davon, ob es sich um einen von Apple autorisierten Händler oder um Apple selbst handelt). Sie erhalten eine vollständige Rückerstattung Ihrer Polizza.
- 10.3. Um eine Rückerstattung zu erhalten, müssen Sie Ihren Original-Kaufbeleg und/oder Ihren Versicherungsschein vorlegen.
- 10.4. Für befristete Polizzen gilt:
- 10.4.1. Wenn Sie Ihre Prämie in Raten zahlen, können Sie kündigen, indem Sie sich an Apple wenden oder indem Sie Ihren Zahlungsplananbieter kontaktieren und ihn auffordern, Ihre Versicherung für Sie zu kündigen.
- 10.4.2. Wenn Sie diese Polizza gemäß Ziffer 10.1 und nicht in Verbindung mit der Rückgabe Ihres versicherten Produkts kündigen, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Rückerstattung der Prämie, die auf der folgenden Grundlage berechnet wird.
- 10.4.2.1. Wenn Sie Kontakt zu Apple aufnehmen, um diese Polizza innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Abschluss der Versicherung zu kündigen, und Sie die Prämie vollständig bezahlt haben, erhalten Sie eine Rückerstattung der gesamten von Ihnen gezahlten Prämie..
- 10.4.2.2. Wenn Sie sich später als dreißig (30) Tagen ab dem Datum des ursprünglichen Vertragsschlusses oder der Verlängerung Ihrer Polizza mit Ihrer Kündigung an Apple wenden, haben Sie Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung der Prämie entsprechend dem verbleibenden Zeitraum Ihrer Polizza.

10.5. Für Jahrespolizzen gilt:

- 10.5.1. AIG oder Apple im Namen von AIG kann Ihre Versicherung kündigen, wenn Sie eine Jahresprämie nicht bei Fälligkeit zahlen. Wenn eine Jahresprämie nicht bei Fälligkeit gezahlt wird, haben einen Monat Zeit für die Zahlung. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist, wird die Police automatisch ab dem Datum beendet, an dem die nicht gezahlte Prämie fällig war. Wenn die Prämie innerhalb der Nachfrist von einem Monat gezahlt wird, bleibt der Versicherungsschutz bestehen, als wenn sie zum Fälligkeitszeitpunkt gezahlt worden wäre. Für Ansprüche wegen Schäden, die sich nach Ablauf der Nachfrist von einem Monat ereignen, werden keine Zahlungen geleistet, wenn Sie mit der Prämie in Verzug bleiben.
- 10.5.2. Wenn Sie diese Police gemäß Ziffer 10.1 und nicht in Verbindung mit der Rückgabe Ihres versicherten Produkts kündigen, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Rückerstattung der Prämie, die auf der folgenden Grundlage berechnet wird:
- 10.5.2.1. Wenn Sie sich innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum des ursprünglichen Vertragsschlusses oder der jeweiligen Verlängerung Ihrer Police mit Ihrer Kündigung an Apple wenden, erhalten Sie eine vollständige Erstattung der gesamten von Ihnen gezahlten monatlichen Prämie.
- 10.5.2.2. Wenn Sie sich später als dreißig (30) Tagen ab dem Datum des ursprünglichen Vertragsschlusses oder der Verlängerung Ihrer Police mit Ihrer Kündigung an Apple wenden, haben Sie Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung der Prämie entsprechend dem verbleibenden Zeitraum Ihrer Jahrespolize.
- 10.5.3. Sie können die automatische Verlängerung Ihrer Jahrespolize auch verhindern, indem Sie die Rechnungsstellung für die Verlängerungsprämie deaktivieren. Gehen Sie dazu auf Ihrem versicherten Gerät zu support.apple.com/HT202039 und wählen Sie "Abo kündigen"; Sie können dies auch direkt über Ihre Abrechnungsplattform erledigen. Wenn Sie die Belastung für die Verlängerungsprämie deaktivieren, gilt diese Handlung als Erklärung Ihres Willens, Ihre Jahrespolize zu dem Ende des Jahres, für das Ihre letzte Jahresprämie gezahlt wurde, zu kündigen. Ihre Jahrespolize bleibt bis Mitternacht des letzten Tages dieses Jahres aktiv, und zu diesem Zeitpunkt wird sie gekündigt, ohne dass Sie eine Erstattung für die Kündigung erhalten.
- 10.6. Jegliche Rückerstattung erfolgt netto ohne die Versicherungssteuer, die in der Prämie enthalten war, falls diese nicht bei der Steuerbehörde geltend gemacht werden kann.
- 10.7. Ihre Rückerstattung wird entweder durch eine Gutschrift über den Zahlungsweg, den Sie beim Kauf der Police verwendet haben, oder über Ihren gespeicherte Zahlungsweg für Jahrespolizzen oder, falls dies nicht möglich ist, per Banküberweisung an Sie ausgezahlt. Wenn Ihre befristete Police über einen Zahlungsplananbieter finanziert wird, kann jede Rückerstattung an den Zahlungsplananbieter erfolgen, der die Police bezahlt hat.
- 10.8. Wenn Sie Ihr versichertes Gerät bei Apple oder einem von Apple autorisierten Händler im Rahmen eines Inzahlungnahme-Programms abgeben, gilt dies bei Jahrespolizzen als Erklärung Ihres Willens, Ihre Jahrespolize zu kündigen. Abhängig von dem Datum der Inzahlungnahme steht Ihnen möglicherweise eine Erstattung nach Ziffer 10.5 zu.
- 10.9. Falls Apple nicht länger in der Lage ist, den Service für Ihr versichertes Gerät oder ein Gerät der Marke Apple mit einer gleichwertigen Funktionalität zu erbringen, kann AIG oder Apple im Namen von AIG Ihre Police beenden. In diesem Fall wird Ihnen mit einer Frist von einem Monat gekündigt und Ihre Police erneuert sich nicht mehr.

11. Übertragung der befristeten Polizze

- 11.1. Sie können beliebige befristeten Polizzen übertragen, wenn Sie das versicherte Gerät an eine andere Person übertragen, die in Österreich wohnt und achtzehn Jahre (18) oder älter ist, damit die neue Partei für den restlichen Versicherungszeitraum den verbleibenden Versicherungsschutz genießt. Ein Firmenkunde darf die befristete Polizze nur auf einen anderen Firmenkunden übertragen. Sie können Ihre Jahrespolizze nicht übertragen.
- 11.2. Sie müssen Apple im Auftrag von AIG so bald wie möglich über die Übertragung benachrichtigen, entweder telefonisch unter (+43) 0800 220325 oder schriftlich mit Schreiben an Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland. Wenn Sie Apple über die Übertragung der Polizze benachrichtigen, müssen Sie die Seriennummer des versicherten Geräts und den Namen, die Adresse und E-Mail-Adresse des neuen Eigentümers bzw. Leasingnehmers angeben, damit Apple einen aktualisierten Versicherungsschein an den neuen Eigentümer bzw. Leasingnehmer schicken kann. Sie müssen dem neuen Eigentümer bzw. Leasingnehmer diese Versicherungsbedingungen zur Verfügung stellen und ihm gegebenenfalls die Anzahl der von Ihnen angemeldeten Ansprüche wegen einer unabsichtlichen Beschädigung mitteilen.
- 11.3. Nach Zurkenntnisnahme der Übertragung der Polizze stellt Apple, im Auftrag von AIG, einen abgeänderten Versicherungsschein an den Empfänger der Übertragung aus.

12. Beschwerden

- 12.1. AIG und Apple sind der Ansicht, dass Ihnen ein zuvorkommender, fairer und rascher Service zusteht. AIG hat Apple beauftragt, Beschwerden zu Ansprüchen auf Hardwareschutz und technischen Support und alle Versicherungsbeschwerden für AIG zu bearbeiten, damit Sie für alle Angelegenheiten einen einheitlichen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service in einem Fall nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple mithilfe der nachfolgenden Kontaktdaten und unter Angabe Ihres Namens und der Seriennummer des Geräts, damit Apple Ihre Anliegen effizienter bearbeiten kann. Apple kann eine Anfrage in der Sprache Ihres europäischen Wohnsitzlandes bearbeiten.

Schriftlich:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
Telefonisch:	(+43) 0800 220325
Online:	Über „Apple Support online kontaktieren“ unter support.apple.com/de-at/contact

- 12.2. Falls Apple Ihre Reklamation nicht innerhalb von fünf (5) Geschäftstagen ab dem Eingang der Reklamation bestätigt, Sie nicht über den Bearbeitungsfortschritt informiert und die Angelegenheiten nicht innerhalb von acht (8) Wochen zu Ihrer Zufriedenheit löst, sind Sie berechtigt, die Reklamation an eine der folgenden Schlichtungsstellen zu richten, die Ihren Fall prüfen wird. Sie erhalten von Apple weitere Informationen über die Vorgehensweise im Rahmen des Antwortschreibens, mit dem zum Beschwerdegegenstand abschließend Stellung genommen wird.
- 12.3. Hinweis: Eine Schlichtungsstelle wird sich einer Beschwerde nicht annehmen, wenn Sie Apple zuvor nicht die Möglichkeit eingeräumt haben, die Angelegenheit zu lösen. Bitte richten Sie Ihre Beschwerde an:

Finanzmarktaufsicht Österreich
Beschwerdeverwaltung
Otto-Wagner-Platz 5
1090 Wien, Österreich

Telefonisch: +43-1 249 59-5502 oder -5512
Per Fax: +43-1 249 59-5599

Mittels Online-Kontaktformular

webhost.fma.gv.at/RequestsAndComplaints/complaint

Per E-Mail: fma@fma.gv.at

Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft
Beschwerdeverwaltung – Versicherungsintermediäre
Abteilung I/7
Stubenring 1
1010 Wien, Österreich

Telefonisch: +43-1 71100/805782

Per E-Mail: stefan.trojer@bmwfw.gv.at

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29
Republik Irland

Telefonisch: +353 16620899

Per E-Mail: info@fspo.ie

Der Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman kann möglicherweise eine Reklamation nicht berücksichtigen, wenn der Reklamierende eine Aktiengesellschaft mit einem Jahresumsatz von mehr als 3 Mio. Euro ist.

Durch Einleitung dieses Beschwerdeverfahrens verwirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten.

- 12.4. Wenn Sie eine Beschwerde hinsichtlich einer online erworbenen Versicherungspolize einreichen möchten, können Sie dafür unter Umständen die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission nutzen: ec.europa.eu/consumers/odr.
- 12.5. Da AIG Europe S.A. eine Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Luxemburg ist, können Sie zusätzlich zu dem oben dargelegten Beschwerdeverfahren hinsichtlich aller Beschwerden, die Sie in Bezug auf diese Polize haben, die Schlichtungsstellen in Luxemburg anrufen. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstellen in Luxemburg sind auf der Website der AIG Europe S.A. zu finden: aig.lu/.

13. Allgemeine Informationen

- 13.1. Diese Polize unterliegt österreichischem Recht. Sie und AIG vereinbaren, dass die österreichischen Gerichte für etwaige Rechtsstreitigkeiten in Zusammenhang mit dieser Polize zuständig sind.
- 13.2. Die Versicherungsbedingungen dieser Polize stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung, und sämtliche Kommunikation im Zusammenhang mit dieser Polize erfolgt jeweils in deutscher Sprache.

- 13.3. AIG bietet keinen Versicherungsschutz und ist nicht verpflichtet, einen Anspruch zu erfüllen oder eine sonstige Leistung im Rahmen dieses Vertrages zu gewähren, soweit der Versicherungsschutz bzw. die Erfüllung des Anspruchs oder die Gewährung der Leistung dazu führen würde, die AIG, die Muttergesellschaft der AIG oder das oberste sie beherrschende Unternehmen einer Sanktion, einem Verbot oder einer Einschränkung auf der Grundlage einer Resolution der Vereinten Nationen oder von Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften des Vereinigten Königreichs, des Großherzogtums Luxemburg, der Europäischen Union oder der Vereinigten Staaten von Amerika auszusetzen.
- 13.4. Diese Versicherung wird von AIG Europe S.A. gezeichnet, einem Versicherungsunternehmen, das unter der Nummer B 218806 im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg eingetragen ist. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, aig.lu/. AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.
- AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, hat ihre eingetragene Zweigniederlassung in Herrengasse 1-3, 1010 Wien, Österreich, und ist im österreichischen Handelsregister unter der Nummer FN 387794 k eingetragen. AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, wurde von der Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA) zur Ausübung ihrer Geschäftstätigkeit in Österreich zugelassen. Kontaktdaten der FMA: Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien. Tel.: (+43) 1 249 59 0. (+43-1) 249 59-5499. fma.gv.at.
- 13.5. Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls unter aig.lu/ zu finden.
- 13.6. Apple Distribution International Limited und seine ermächtigten Beauftragten oder Vertreter vertreiben, verkaufen, verwalten und bearbeiten Ansprüche gemäß dieser Polizza im Auftrag von AIG. Apple Distribution International Limited hat seinen eingetragenen Sitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republik Irland. Apple Distribution International Limited wird von der Central Bank of Ireland beaufsichtigt.
- 13.7. Apple Distribution International Limited, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republik Irland, ist in Irland unter der Registrierungsnummer 470672 eingetragen und wurde von der Central Bank of Ireland registriert. Diese Informationen könnten unter registers.centralbank.ie überprüft werden. Apple Distribution International Limited ist vertraglich an AIG Europe S.A. gebunden. Apple Distribution International Limited hält weder direkt noch indirekt eine Beteiligung von mehr als zehn Prozent (10 %) der Stimmrechte bzw. des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält direkt oder indirekt eine Beteiligung von mehr als zehn Prozent (10%) der Stimmrechte oder des Kapitals an Apple Distribution International Limited. Apple Distribution International Limited erhält im Namen von AIG Europe S.A. Prämien oder Geldbeträge, die für Kunden bestimmt sind. Apple Distribution International Limited ist in Österreich im Rahmen der EU-Freizügigkeit für Dienstleistungen tätig.
- 13.8. Die Bedingungen dieser Polizza können ausschließlich von Ihnen (oder Ihrem gesetzlichen Vertreter im Falle Ihres Ablebens) und AIG durchgesetzt werden.
- 13.9. Bei Jahrespolizzen wird AIG (oder Apple im Namen von AIG) Sie über etwaige Änderungen der Versicherungsbedingungen für diese Polizza – einschließlich Prämie oder Selbstbehalt – mit einer Frist von einem Monat zum Ende jedes Monatszeitraums schriftlich benachrichtigen. Wir werden nur dann wesentliche Änderungen vornehmen, wenn diese Polizza von einer Gesetzesänderung betroffen ist (zum Beispiel Änderung der Versicherungssteuer), um Anpassungen an Wechselkursschwankungen durchzuführen, um eine Änderung unseres Versicherungskonzepts umzusetzen (unter anderem Ausweitung oder Verbesserung Ihres Versicherungsschutzes) oder soweit es für einen Ausgleich der Schadensregulierungskosten erforderlich ist.

Wenn Sie mit den Änderungen einverstanden sind und Sie allen Änderungen zustimmen, hat diese Polizza weiter Bestand.

Wenn Sie die Änderungen nicht akzeptieren wollen, können Sie diese Polizza gemäß Ziffer 10.1 kündigen, oder AIG (oder Apple im Namen von AIG) lässt Ihnen eine schriftliche Kündigung zukommen, und Ihre Jahrespolizza endet am nächsten Verlängerungsdatum.

Sowohl für Jahrespolizzen als auch für befristete Polizzen gilt, dass, wenn AIG die Versicherungsbedingungen ändert, um Ihren Schutz ohne zusätzliche Kosten zu verbessern, diese Versicherungsbedingungen sofort für diese Polizza gelten.

Verwendung personenbezogener Daten durch AIG

Die AIG Europe S.A., Direktion für Österreich verpflichtet sich, die Privatsphäre ihrer Kunden zu schützen. „Personenbezogene Daten“ identifizieren und beziehen sich auf Sie oder andere Personen. Zweck dieser Mitteilung ist es, (i) Sie über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, zu informieren und (ii) Ihre informierte, eindeutige Zustimmung zur Verarbeitung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten für die unten beschriebenen Zwecke einzuholen.

Die Arten von personenbezogenen Daten, die wir erfassen können und warum – Je nach unserer Beziehung zu Ihnen können die erfassten personenbezogenen Daten Folgendes umfassen: Identifikations- und Kontaktinformationen und andere von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten. Die verarbeiteten personenbezogenen Informationen werden detailliert in der Datenschutzrichtlinie beschrieben, die wir unter aig.co.at/datenschutzrichtlinie oder auf Anfrage zur Verfügung stellen. Personenbezogene Daten können für nachstehende Zwecke genutzt werden:

- Versicherungsverwaltung, z. B. Mitteilungen, Forderungsbearbeitung und Zahlung
- Management und Prüfung unserer Geschäftsvorgänge
- Zur Einhaltung geltender Gesetze oder zur Beantwortung von Anfragen öffentlicher oder staatlicher Stellen mit einer gerichtlichen Anordnung zur Untersuchung, Aufdeckung oder Verhinderung von Betrug
- Begründung und Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften, einschließlich der Einhaltung von Gesetzen außerhalb des Landes, in dem Sie wohnen
- Überwachung und Aufzeichnung von Service- und Supportanfragen zu Qualitäts-, Schulungs- und Sicherheitszwecken

Weitergabe personenbezogener Daten – Für die oben genannten Zwecke können personenbezogene Daten an unsere Konzerngesellschaften und andere Dienstleister weitergegeben werden. Eine Liste der Gesellschaften unseres Konzerns, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben können, finden Sie hier: aig.com/worldwide#002.

Personenbezogene Daten werden an andere Dritte (einschließlich Behörden) weitergegeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Internationale Übermittlung – Aufgrund des globalen Charakters unseres Geschäfts können personenbezogene Daten zu den oben genannten Zwecken an Parteien (einschließlich unserer Konzerngesellschaften, Dienstleister und Regierungsbehörden) übermittelt werden, die sich in anderen Ländern befinden, einschließlich der Vereinigten Staaten und anderer Länder mit anderen Datenschutzgesetzen als in Ihrem Wohnsitzland. So können beispielsweise personenbezogene Daten an Konzernunternehmen in den Vereinigten Staaten übermittelt werden, die zentralisierten IT-Support leisten.

Sicherheit und Aufbewahrung personenbezogener Daten – Zum Schutz personenbezogener Daten werden angemessene rechtliche und sicherheitstechnische Maßnahmen ergriffen. Auch unsere Dienstleister werden sorgfältig ausgewählt und zur Anwendung geeigneter Schutzmaßnahmen verpflichtet. Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist.

Einverständniserklärung – Mit der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsantrag und Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie unsere Datenschutzrichtlinie, die unter aig.co.at/datenschutzrichtlinie abrufbar ist, gelesen haben und damit einverstanden sind, dass Ihre personenbezogenen Daten wie oben beschrieben erhoben und verarbeitet werden (einschließlich der Offenlegung und internationalen Übermittlung). Sie können Ihre Zustimmung jederzeit kostenlos widerrufen, auch getrennt nach Verarbeitungszweck oder Übermittlung, indem Sie eine E-Mail an info.oesterreich@aig.com senden. Bitte beachten Sie, dass wir Ihren Versicherungsvertrag nicht fortsetzen können, wenn Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der für die Erfüllung Ihres Vertrages unbedingt erforderlichen personenbezogenen

Daten widerrufen. Um Zugang zu personenbezogenen Daten zu erhalten oder um unrichtige personenbezogene Daten zu korrigieren oder um die Löschung oder Unterdrückung personenbezogener Daten zu beantragen, senden Sie bitte eine E-Mail an: info.oesterreich@aig.com. Soweit Sie AIG personenbezogene Daten über eine andere Person zur Verfügung gestellt haben (oder stellen werden), bestätigen Sie durch Ihre Unterschrift, dass Sie die Person über den Inhalt dieser Datenschutzrichtlinie informiert haben und dass Sie befugt sind, ihre personenbezogenen Daten wie in der Datenschutzrichtlinie beschrieben an AIG weiterzugeben.

Unterschrift	_____
Name in Druckschrift	_____
Datum	_____

Bitte per E-Mail senden an info.deutschland@aig.com oder per Schreiben an Consumer Head, AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, Datenschutz, Neue Mainzer Straße 46 - 50, 60311 Frankfurt.

060123 AC+ Mac Austria v2.1 - German