

## **AppleCare+ - Résumé de la police - France (à l'exclusion de Monaco, des DROM, des TOM et des PTOM)**

---

Ce Résumé de la police d'assurance récapitule brièvement les modalités de votre couverture d'assurance AppleCare+. Ce document ne contient pas les conditions générales complètes d'AppleCare+ ; pour obtenir des informations détaillées sur la couverture, veuillez vous référer aux Conditions générales d'AppleCare+. Si vous choisissez de souscrire une assurance AppleCare+, il est important que vous lisiez et conserviez ce Résumé de la Police d'assurance ainsi que les Conditions générales d'AppleCare+, car ces deux documents contiennent toutes les informations dont vous avez besoin. Veuillez passer en revue votre couverture régulièrement pour vous assurer qu'elle répond à vos besoins.

---

### **Résumé du produit**

AppleCare+ est une Police d'assurance fournie par AIG. AppleCare+ vous offre :

- (1) jusqu'à trois années de couverture pour la réparation ou le remplacement de votre gamme Mac d'ordinateurs portables et de bureau de marque Apple ou de votre écran de marque Apple (y compris un support et/ou un kit de montage VESA de marque Apple fourni(s) avec votre écran ou acheté(s) en même temps que celui-ci) (« Polices d'assurance à durée déterminée ») ; ou un (1) an de couverture pour la réparation ou le remplacement de votre appareil Apple couvert, laquelle couverture se renouvelle automatiquement chaque année jusqu'à un maximum de cinq (5) ans à chaque anniversaire de la date de souscription initiale de votre police qui figure sur le reçu d'origine de votre police (« les Polices d'assurance annuelles »). Les deux types de Polices incluent :
  - un nombre illimité de déclarations de sinistre en cas de dommage accidentel pendant la période d'assurance, chacune étant sujette à une franchise, comme indiqué dans l'Annexe ;
  - une défaillance de la batterie pour maintenir une charge électrique de quatre-vingts pour cent (80%) ou plus par rapport à ses spécifications d'origine ; et
- (2) un accès prioritaire à l'assistance technique Apple dans le cas où votre appareil cesse de fonctionner correctement.

### **Modalités, conditions et exclusions significatives**

**La couverture AppleCare+ est soumise à certaines conditions et limitations. Celles-ci sont résumées ci-dessous. Pour obtenir des informations détaillées, veuillez vous référer aux Conditions générales d'AppleCare+.**

- AppleCare+ est disponible uniquement en France (à l'exclusion de Monaco, la Guadeloupe, la Guyane, la Martinique, la Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis-et-Futuna, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie française) pour les résidents âgés de 18 ans et plus (voir la clause 6.2.5).
- AppleCare+ ne couvre pas la perte ou le vol, l'usure normale ni les dommages esthétiques n'affectant pas le fonctionnement de l'appareil (voir la clause 5.1).
- AppleCare+ ne couvre pas les défaillances dues à des défauts de conception, de matériaux ou de fabrication. Ces défaillances peuvent être couvertes par vos droits en vertu de la loi sur la protection des consommateurs, par la garantie limitée Apple ou directement par Apple pendant la même période que la période de couverture

AppleCare+, même si vous n'avez pas acheté ou loué votre produit Apple auprès d'Apple (voir la clause 5.1.14).

- AppleCare+ ne couvre pas les dommages physiques excessifs ou catastrophiques dus à un contact conséquent avec un liquide ou une autre cause (voir la clause 5.1.10).
- Une franchise reste à votre charge pour chaque déclaration de dommage accidentel faite en France, comme indiqué dans l'Annexe.

## Prime

La prime s'appliquant à AppleCare+ est indiquée dans l'Annexe.

## Période de couverture

Votre couverture du matériel AppleCare+ prend effet le jour où vous souscrivez AppleCare+. Cela signifie que si vous souscrivez à AppleCare+ après la date d'achat ou de début de location de votre appareil Apple, vous ne bénéficierez de la couverture matérielle qu'à partir de cette date. La couverture d'assistance technique prend effet après expiration de la couverture gratuite fournie par le fabricant, laquelle débute le jour où vous achetez ou commencez à louer votre appareil Apple.

Si votre police est une Police d'assurance à durée déterminée, votre couverture expire 36 mois après la date d'achat d'AppleCare+.

Si votre police est une Police d'assurance annuelle, la durée de votre Police d'assurance est de douze (12) mois (c'est-à-dire un (1) an) à compter de la date à laquelle vous avez souscrit AppleCare+ qui figure sur votre reçu, et elle se renouvelle automatiquement chaque année à partir de la date à laquelle vous avez souscrit AppleCare+ jusqu'à un maximum de cinq ans, sauf si votre police est résiliée avant. Si votre police est une Police d'assurance annuelle et si Apple n'est plus en mesure d'assurer la maintenance de votre appareil couvert, Apple vous fournira un préavis de résiliation écrit d'un mois, après quoi votre Police ne sera plus renouvelée.

Votre couverture AppleCare+ peut expirer plus tôt si vous exercez votre droit de résiliation.

Vous avez droit à un nombre illimité de déclarations de sinistre en vertu de la couverture matérielle pendant la période d'assurance, chacune étant sujette à une franchise, comme indiqué dans l'Annexe.

## Résiliation

Vous pouvez résilier AppleCare+ à tout moment. Si vous résiliez dans les 30 jours suivant la date d'achat d'AppleCare+, vous serez intégralement remboursé. Si vous annulez après cette période de 30 jours, vous recevrez un remboursement au prorata de votre couverture AppleCare+ restante.

### **Document d'information concernant l'exercice du droit de résiliation visé à l'Article L. 112-10 du Code des assurances**

**Vous êtes invité à vérifier que vous ne bénéficiez pas déjà d'une couverture pour l'un des risques couverts par le nouveau contrat. Si c'est le cas, vous avez le droit de résilier ce contrat sous quatorze jours à compter de sa souscription, sans frais ni pénalité, si toutes les conditions suivantes sont réunies :**

- **Vous avez signé le contrat à des fins non commerciales.**
- **Ce contrat s'inscrit en complément de l'achat d'un produit ou service vendu par un fournisseur.**

- Vous pouvez prouver que vous êtes couvert pour un des risques couverts par le nouveau contrat.
- Le contrat que vous voulez résilier n'est pas complètement en vigueur.
- Vous n'avez fait aucune déclaration de sinistre dans le cadre de ce contrat.

Dans cette situation, vous pouvez résilier le contrat par écrit ou au moyen de tout autre instrument durable envoyé à l'assureur du nouveau contrat, accompagné d'un document prouvant que Vous êtes déjà couvert pour un risque couvert dans le nouveau contrat. L'assureur remboursera la prime payée dans les trente jours suivant Votre résiliation.

Si vous souhaitez résilier votre contrat, mais que vous ne réunissez pas toutes les conditions ci-dessus, veuillez consulter les dispositions de résiliation prévues au contrat.

### Faire une déclaration de sinistre

Pour déclarer un sinistre, vous devez appeler Apple au +33 (0)8-05-54-00-03. Si votre déclaration de sinistre concerne votre couverture matérielle, vous pouvez également faire une déclaration directement dans un magasin Apple Store ou dans un centre de services agréé Apple. Vous devez déclarer votre sinistre rapidement après sa survenance.

Veuillez conserver l'original de votre ticket de caisse et/ou votre certificat POC, car ils peuvent être demandés comme preuve d'achat pour confirmer que votre appareil Apple est couvert par l'assurance AppleCare+. Pour plus de détails concernant la procédure de déclaration de sinistre, veuillez consulter les Conditions générales d'AppleCare+.

### Réclamations

AIG et Apple considèrent que vous méritez un service courtois, correct et rapide. AIG a demandé à Apple de traiter en son nom les déclarations de sinistre et les réclamations afin de s'assurer que vous ayez un point de contact unique pour toutes vos requêtes. Si le service que vous avez reçu ne répond pas à vos attentes, veuillez contacter Apple aux coordonnées de contact ci-dessous en précisant le numéro de série de l'appareil :

<b>Par écrit :</b>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande
<b>Par téléphone :</b>	+33 (0)8-05-54-00-03
<b>En ligne :</b>	Via Contacter l'assistance Apple, à l'adresse <a href="https://support.apple.com/fr-fr/contact">support.apple.com/fr-fr/contact</a>
<b>En personne :</b>	Dans n'importe quel magasin Apple Store répertorié sur le site <a href="https://apple.com/fr/retail/storelist">apple.com/fr/retail/storelist</a>

Si vous n'êtes pas satisfait de la solution apportée à votre réclamation, vous pouvez la transmettre à l'un des médiateurs suivants, qui analysera votre dossier. Apple vous fournira des informations sur cette procédure à l'issue du processus de réclamation.

<b>En France, en vertu du Titre V du Livre 1er du Code de la consommation :</b>	Le Médiateur de l'Assurance TSA 5011075441 - Paris Cedex 09
<b>Site web :</b>	<a href="https://mediation-assurance.org">mediation-assurance.org</a>
<b>Par e-mail :</b>	<a href="mailto:le.mediateur@mediation-assurance.org">le.mediateur@mediation-assurance.org</a>

**Adresse :** The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman  
3rd Floor  
Lincoln House  
Lincoln Place  
Dublin 2  
D02 VH29

**Par téléphone :** +353 (0) 16 62 08 99

**Par e-mail :** [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Le médiateur des Services financiers et pensions de la République d'Irlande peut ne pas prendre en compte Votre réclamation si le plaignant est une société à responsabilité limitée avec un chiffre d'affaires supérieur à trois millions d'euros.

Cette procédure de médiation n'affecte pas votre droit à entreprendre une action en justice. Pour obtenir des informations complètes sur la procédure de réclamation, veuillez vous référer à vos Conditions générales d'AppleCare+.

### **À propos d'AIG**

AIG Europe S.A., compagnie d'assurance immatriculée au Luxembourg (RCS n° B 218806) dont le siège social est sis 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. AIG Europe S.A. est agréée par le Ministère luxembourgeois des Finances et contrôlée par le Commissariat aux Assurances, 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD du Luxembourg, Tél. : (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [caa.lu](http://caa.lu). Le rapport annuel sur la solvabilité et la situation financière d'AIG Europe SA est disponible sur le site [aig.lu](http://aig.lu).

Succursale pour la France Tour CB21-16 place de l'Iris 92400 Courbevoie - RCS Nanterre 838 136 463, téléphone : +33 (0)1-49-02-42-22. La commercialisation de contrats d'assurance en France par la succursale française d'AIG Europe S.A. est soumise à la réglementation française applicable, sous le contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09 [acpr.banque-france.fr](http://acpr.banque-france.fr).

060123 AC+ Mac France KFD v1.8 - French