

AppleCare+

Document met informatie over verzekeringsproduct

Bedrijf: **AIG Europe S.A.** Product: **AppleCare+ polis**

Het Nederlandse filiaal van AIG Europe S.A., tevens handelend onder de handelsnaam AIG Europe, Netherlands, heeft zijn statutaire filiaalkantoor op dit adres: Crystal Building B, Rivium Boulevard 216, 2909 LK Capelle a/d IJssel. KvK-nummer: 71305491.

Dit document is uitsluitend bedoeld ter informatie en biedt u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van uw verzekeringspolis. Raadpleeg het document met de algemene voorwaarden van AppleCare+ voor de volledige details.

Wat voor soort verzekering is dit?

AppleCare+ is een verzekeringspolis die gedurende de looptijd van de polis dekking verleent voor reparaties of vervanging van uw gedekte Apple apparaat (AirPods, Apple TV, Apple Watch, Beats-apparaat, HomePod, iPad (inclusief één Apple Pencil, één Apple Pencil Pro en/of één iPad-toetsenbord van Apple), iPhone of iPod) in geval van onopzettelijke schade of ontlading van de batterij en geeft prioritaire toegang tot experts van Apple voor technische support van Apple.



Wat is er verzekerd?

- ✓ AppleCare+ verleent dekking voor de reparatie of vervanging van uw gedekte Apple apparaat in geval van onopzettelijke schade, waarbij op elke claim een eigen risico van toepassing is.
- ✓ In het geval dat uw gedekte Apple apparaat een oplaadbare, geïntegreerde batterij bevat, de omstandigheid dat de capaciteit van de batterij om elektrische lading vast te houden minder bedraagt dan tachtig procent (80%) van de originele specificatie.
- ✓ AppleCare+ geeft u prioritaire toegang tot experts van Apple voor technische support als uw gedekte Apple apparaat niet langer naar behoren functioneert.



Wat is er niet verzekerd?

- ✗ De polis biedt geen dekking van uw Apple apparaat voor verlies of diefstal, normale slijtage, opzettelijk veroorzaakte schade, brand of cosmetische schade die geen invloed heeft op de werking van het apparaat.
- ✗ De polis biedt geen dekking voor defecten als gevolg van een tekortkoming in het ontwerp, het vakmanschap, wijzigingen of aanpassingen van het gedekte Apple apparaat.
- ✗ De polis biedt geen dekking voor producten die op grond van de polis niet worden aangemerkt als gedekte apparaten van Apple of Beats.
- ✗ De polis biedt geen dekking voor service of reparaties die zijn uitgevoerd door iemand die niet in dienst is van Apple of die geen erkende Apple serviceprovider is.
- ✗ De polis is niet beschikbaar voor personen jonger dan 18 jaar of personen van wie de hoofdverblijfplaats buiten Nederland ligt.
- ✗ De polis biedt geen dekking voor problemen die kunnen worden opgelost door de software te upgraden naar de nieuwste versie.
- ✗ De polis biedt geen dekking voor schade aan of verlies van software, gegevens of voor herstel en herinstallatie van software.



Zijn er beperkingen aan de dekking?

- ! Voor elke geldige claim voor onopzettelijke schade op grond van deze polis kan een toepasselijke eigen bijdrage gelden die, indien van toepassing, door u moet worden betaald voordat u recht hebt op de voordelen op grond van deze polis.
- ! Het gedekte Apple apparaat mag alleen worden gerepareerd of vervangen via Apple en er wordt op grond van deze polis geen contant geld uitgekeerd.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Als u dekking koopt voor uw Apple apparaat, bent u wereldwijd beschermd door de AppleCare+ polis, op voorwaarde dat u het gedekte apparaat aan Apple, een erkende Apple reseller of een erkende Apple serviceprovider retourneert.
- ✓ Als u van plan bent om een claim in te dienen in ander land dan waar u de iPhone hebt gekocht, moet u voldoen aan alle van toepassing zijnde import- en exportwetten en -bepalingen en bent u verantwoordelijk voor alle douanerechten, btw en andere bijbehorende belastingen en kosten die van toepassing kunnen zijn.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw gedekte Apple apparaat te beschermen tegen een verzekerde gebeurtenis en om het gedekte Apple apparaat conform de instructies van de fabrikant te onderhouden.
- U moet uw claim zo snel mogelijk rapporteren via een van de methoden, en overeenkomstig de claimprocedure, zoals uiteengezet in de algemene voorwaarden van AppleCare+ van deze polis.
- U moet bij het indienen van een claim informatie verschaffen over de symptomen en oorzaken van de schade aan of problemen met het gedekte apparaat. Om Apple de mogelijkheid te bieden om problemen op te lossen of u op een andere manier met uw claim te helpen, moet u, indien hierom wordt gevraagd, informatie verschaffen, inclusief maar niet beperkt tot het serienummer van het gedekte device, het model, de versie van het besturingssysteem en de geïnstalleerde software.
- U moet er, indien mogelijk, voor zorgen dat u een reservekopie hebt gemaakt van uw software en gegevens die op het gedekte apparaat staan. Apple is niet verantwoordelijk voor een eventueel verlies van software of gegevens die op het gedekte device staan wanneer dit wordt ingediend als onderdeel van een claim krachtens deze polis.
- U bent verantwoordelijk voor het opnieuw installeren van alle andere softwareprogramma's, gegevens en wachtwoorden op het device.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

Bij een polis met vaste looptijd moet, als u ermee instemt de volledige premie vooraf te voldoen, de premie zijn voldaan voordat u dekking of technische support kunt ontvangen. Er worden in dit geval geen claims geaccepteerd op grond van deze polis als de premie niet volledig is voldaan.

Als u de premie in termijnen betaalt, dient u een betalingsplanovereenkomst aan te gaan met een betalingsplanaanbieder en hebt u recht op de hardwaredekking of technische support vanaf het moment dat u de betalingsplanovereenkomst hebt afgesloten. U dient de termijnen overeenkomstig de voorwaarden van uw betalingsplanovereenkomst te voldoen.

Bij een jaarpolis wordt de premie maandelijks automatisch in gelijke termijnen afgeschreven van de betaalmethode die u hebt gebruikt bij de eerste aanschaf van de jaarpolis.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking start op de datum dat u AppleCare+ koopt. Dit houdt in dat als u AppleCare+ koopt nadat u uw Apple apparaat hebt gekocht, u pas dekking ontvangt voor uw gedekte Apple apparaat vanaf die datum.

Bij polissen met een vaste looptijd eindigt de dekking 24 maanden na de datum dat u AppleCare+ hebt gekocht zoals weergegeven op uw aankoopbewijs voor alle apparaten behalve Apple TV, Apple Watch Edition en Hermès, of 36 maanden na de datum dat u AppleCare+ hebt gekocht zoals weergegeven op uw aankoopbewijs voor Apple TV, Apple Watch Edition en Hermès tenzij de polis eerder wordt geannuleerd volgens de toepasselijke bepalingen. Bij jaarpolissen is uw dekking twaalf (12) maanden (één jaar) vanaf de datum dat u AppleCare+ hebt gekocht zoals weergegeven op uw aankoopbewijs en wordt de polis automatisch elk jaar verlengd tenzij en totdat de polis wordt geannuleerd.

De dekking kan eerder eindigen als u gebruik hebt gemaakt van uw annuleringsrecht.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

U kunt deze polis op elk moment en om elke reden opzeggen door te bellen met Apple op het nummer dat vermeld staat op support.apple.com/HT201232 of door te schrijven naar: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiek Ierland. U kunt een jaarpolis ook opzeggen via uw accountinstellingen op het gedekte device of op support.apple.com/HT202039.

Bij een polis met vaste looptijd ontvangt u bij opzegging binnen 30 dagen na de aanschaf van AppleCare+ een volledige terugbetaling. Als u na deze periode van 30 dagen opzegt, ontvangt u een tijdsevenredige terugbetaling die afhankelijk is van hoe lang u van AppleCare+ gebruik hebt gemaakt. Voor een jaarpolis geldt dat als u de verzekering opzegt binnen veertien (14) dagen gerekend vanaf de eerste aanschaf of verlenging van de verzekering, u een volledige terugbetaling ontvangt van de premie die u hebt betaald voor die dekkingperiode. Als u meer dan veertien (14) dagen na de oorspronkelijke aankoopdatum van de jaarpolis of meer dan veertien (14) dagen nadat u de laatste maandpremie hebt betaald, contact opneemt met Apple voor het annuleren van deze polis, krijgt u een tijdsevenredige terugbetaling van de laatste door u betaalde maandpremie, die is gebaseerd op het percentage niet-verstreken, resterende looptijd van de polis voor die maand.

Een polis met vaste looptijd kunt u opzeggen door rechtstreeks contact op te nemen met Apple of de aanbieder van het betalingsplan met het verzoek om de polis namens u op te zeggen.