

# AppleCare+ für Apple Vision Pro

## Produktinformationsblatt zur Versicherung

### Unternehmen: **AIG Europe S.A.** Produkt: **AppleCare+ Versicherungsvertrag**

Die AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, hat als eingetragene Niederlassung ihren Sitz unter der Adresse Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nummer HRB 112611.

Dieses Dokument ist nur für Informationszwecke gedacht und vermittelt einen kurzen Überblick über die Hauptinhalte Ihrer Versicherungspolice. Siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen von AppleCare+ für detaillierte Angaben.

#### Was für eine Art von Versicherung ist dies?

AppleCare+ ist eine Versicherungspolice, durch die Sie während der Laufzeit des Versicherungsvertrags für Reparaturen oder Ersatz Ihrer versicherten Apple Vision Pro bei versehentlicher Beschädigung oder Batterieentladung abgesichert sind, und sie ermöglicht priorisierte Nutzung des technischen Supports von Apple.



#### Was ist versichert?

- ✓ AppleCare+ deckt Reparatur oder Ersatz Ihres versicherten Apple-Geräts im Falle einer unabsichtlichen Beschädigung ab, wobei bei jedem Anspruch wegen eines Schadens eine Selbstbeteiligung fällig wird.
- ✓ AppleCare+ gewährt Versicherungsschutz für die aufladbare Batterie, die in Ihrem gekauften versicherten Apple-Gerät enthalten ist, bei Versagen der Batterie, eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer Originalspezifikation zu speichern.
- ✓ Mit AppleCare+ haben Sie Prioritätszugang zum technischen Support durch Experten von Apple, wenn Ihr versichertes Apple-Gerät nicht mehr fehlerfrei funktioniert.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Der Versicherungsschutz Ihres Apple-Geräts gilt nicht bei Verlust oder Diebstahl, normalem Verschleiß, absichtlich herbeigeführter Beschädigung, Feuer oder oberflächlichen Schäden, die die Funktionalität des Geräts nicht beeinträchtigen, mit Ausnahme der Glasabdeckung.
- ✗ Der Versicherungsschutz Ihres Apple-Geräts gilt nicht bei übermäßigen oder katastrophalen physischen Schäden, die durch erheblichen Kontakt mit Flüssigkeiten oder auf andere Weise verursacht wurden.
- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Schadensfälle aufgrund von Design- oder Herstellungsfehlern, Modifizierung oder Veränderung des versicherten Apple-Geräts.
- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Produkte, die nicht versicherte Apple-Geräte im Rahmen dieser Versicherung sind.
- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Zubehör von anderen Anbietern, unter anderem verschreibungspflichtige oder andere Korrekturlinsen.
- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Serviceleistungen oder Reparaturen, die nicht von einem Apple-Mitarbeiter oder einem autorisierten Apple Service Provider durchgeführt werden.
- ✗ Die Versicherung ist nicht für Personen unter 18 Jahren oder Personen mit Hauptwohnsitz außerhalb von Deutschland verfügbar.
- ✗ Die Versicherung deckt keine Probleme ab, die durch ein Software-Upgrade auf die neueste Version gelöst werden könnten.
- ✗ Die Versicherung deckt weder Beschädigungen noch den Verlust von Software oder Daten sowie die Wiederherstellung und Neuinstallation von Software ab.



## Gibt es Einschränkungen des Versicherungsschutzes?

- ! Bei jedem gültigen Anspruch wegen einer unabsichtlichen Beschädigung, der gemäß diesem Versicherungsvertrag geltend gemacht wird, muss die entsprechende Selbstbeteiligung bezahlt werden, bevor ein Anspruch auf Leistungen aus diesem Versicherungsvertrag besteht.



## Wo gilt der Versicherungsschutz?

- ✓ Wenn Sie den Versicherungsschutz für Ihr Apple-Gerät abschließen, sind Sie weltweit durch die AppleCare+-Versicherung geschützt, unter der Voraussetzung, dass Sie das versicherte Gerät an Apple, einen autorisierten Apple-Händler oder einen autorisierten Apple Service Provider zurückgeben.
- ✓ Wenn Sie einen Anspruch in einem Land geltend machen möchten, in dem Sie Ihren Kauf nicht getätigt haben, sofern dieser Dienst in diesem Land verfügbar sein sollte, müssen Sie alle geltenden Import- und Exportgesetze und -bestimmungen einhalten. Sie haften außerdem für alle Zölle, Mehrwertsteuer und andere Steuern und Gebühren, die anfallen können.



## Was sind meine Pflichten?

- Sie müssen alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um das versicherte Apple-Gerät vor einem versicherten Ereignis zu schützen. Sie müssen außerdem das versicherte Apple-Gerät gemäß den Anweisungen des Herstellers nutzen und warten.
- Sie müssen Ihren Anspruch so bald wie möglich auf eine der folgenden Weisen und unter Beachtung der in dem Versicherungsvertrag dargelegten Vorgehensweise zur Schadensmeldung melden.
- Sie müssen bei der Geltendmachung eines Anspruchs Angaben zu Symptomen und Ursachen des Schadens am oder Problemen mit dem versicherten Gerät machen. Um Apple zu ermöglichen, die Störung zu beseitigen oder Sie anderweitig zu unterstützen, müssen Sie auf Anfrage alle erforderlichen Informationen bereitstellen, insbesondere die Seriennummer und das Modell des Geräts sowie die Version des installierten Betriebssystems und der Software.
- Sie müssen wenn möglich sicherstellen, dass Ihre auf dem versicherten Gerät vorhandene Software und Daten gesichert werden. Apple haftet nicht für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Gerät befinden, wenn es als Teil eines Anspruchs gemäß diesem Versicherungsvertrag versendet wird.
- Sie sind dafür verantwortlich, alle sonstigen Softwareprogramme, Daten und Passwörter neu auf dem Computer zu installieren.



## Wann und wie bezahle ich?

Wenn Sie bei Versicherungsverträgen mit fester Laufzeit zustimmen, die Prämie vollständig im Voraus zu bezahlen, muss diese bezahlt sein, bevor Sie Leistungen aus der Versicherung oder technischen Support in Anspruch nehmen können. Ansprüche aus dieser Versicherung können nicht geltend gemacht werden, wenn die Prämie nicht vollständig bezahlt wurde.

Falls Sie die Prämie in Raten bezahlen, müssen Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abschließen und erhalten Hardware-Abdeckung oder technischen Support ab dem Datum des Abschlusses der Zahlungsplanvereinbarung. Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Ratenzahlungen gemäß den Bedingungen Ihrer Zahlungsplanvereinbarung geleistet werden.

Für Monatspolice wird die Zahlungsmethode, die für den Erwerb Ihrer ersten Police verwendet wird, automatisch vor dem ersten Tag jedes Monats belastet, bis dies gekündigt wird. Ihre Prämie muss bezahlt werden, bevor Sie Versicherungsschutz und technischen Support in Anspruch nehmen können.



### **Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?**

Der Versicherungsschutz beginnt ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erworben haben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ nach dem Kauf Ihres versicherten Apple-Geräts erwerben, erhalten Sie den Versicherungsschutz für Ihr versichertes Apple-Gerät erst ab diesem Datum.

Die Abdeckung endet bei Versicherungsverträgen mit fester Laufzeit 24 Monate ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ ausweislich des Kaufbelegs für Ihr Gerät erworben haben. Für die Monatsversicherungsverträge verlängert sich die monatliche Abdeckung automatisch jeden Monat ab dem Datum, sofern sie nicht gekündigt bzw. bis sie gekündigt werden.

Der Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch machen.



### **Wie kann ich den Vertrag kündigen?**

Sie können diesen Versicherungsvertrag jederzeit und ohne Angabe von Gründen telefonisch unter der auf [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232) angegebenen Nummer oder schriftlich an die folgende Adresse kündigen: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland. Sie können Monatsversicherungsverträge auch in den Accounteinstellungen Ihres versicherten Geräts oder unter [support.apple.com/HT202039](https://support.apple.com/HT202039) kündigen.

Wenn Sie einen Versicherungsvertrag mit fester Laufzeit innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Erwerb von AppleCare+ kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung. Geht Ihre Kündigung nach dieser 30-Tages-Frist ein, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, deren Höhe davon abhängig ist, wie lange Sie AppleCare+ hatten. Wenn Sie Ihre Monatspolice innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum des ursprünglichen Vertragsschlusses oder der Verlängerung Ihres Versicherungsvertrags kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung dieser Rate für die Prämie. Wenn Sie Ihre Monatspolice später als vierzehn (14) Tage ab dem Datum des ursprünglichen Erwerbs oder einer Verlängerung Ihrer Police kündigen, haben Sie Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung der Prämie entsprechend dem verbleibenden Zeitraum Ihrer Monatspolice.

Wenn Sie bei befristeten Versicherungsverträgen Ihre Prämie in Raten zahlen, können Sie kündigen, indem Sie sich an Apple wenden oder indem Sie Ihren Zahlungsplananbieter kontaktieren und ihn auffordern, Ihre Versicherung für Sie zu kündigen.