

## **Allgemeine Versicherungsinformationen AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust – Österreich**

---

In diesen Allgemeinen Vertragsinformationen finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust. Dieses Dokument umfasst nicht alle Bedingungen von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust; vollständige Informationen zum Versicherungsschutz finden Sie in den Vertragsbedingungen AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust. Wenn Sie sich entscheiden, AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust zu erwerben, sollten Sie diese Allgemeinen Vertragsinformationen und die Versicherungsbedingungen AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust unbedingt lesen und aufbewahren, da alles Wissenswerte darin enthalten ist. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

---

### **Identität des Versicherers**

Diese Versicherung wird von der AIG Europe S.A. abgeschlossen, einem Versicherungsunternehmen eingetragen unter der Nummer B 218806 im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg eingetragen ist. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in der 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, [aig.lu/](http://aig.lu/). Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [caa.lu/](http://caa.lu/).

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich hat ihren eingetragenen Firmensitz in der Herrengasse 1-3, 1010 Wien, Österreich („**AIG**“) und ihre Firmenbuchnummer lautet FN 387794 k. Ihre Geschäftstätigkeit in Österreich unterliegt der Aufsicht der Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Tel.: +43 1 249 59 0, Fax: +43 1 249 595499, [fma.gv.at/](http://fma.gv.at/) (FMA-Firmenbuchnummer 387794k).

Vorstandsvorsitzender der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi.

Hauptbevollmächtigter („Ständiger Vertreter“) der österreichischen Niederlassung:  
Dipl.-Kfm. Alexander N. Shopov, M.A.

Etwaige Berichte über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. sind gegebenenfalls unter [aig.lu/](http://aig.lu/) zu finden.

### **Zustelladresse**

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Hauptbevollmächtigter („Ständiger Vertreter“)  
Dipl.-Kfm. Alexander N. Shopov, M.A., Herrengasse 1-3, 1010 Wien.

### **Hauptgeschäftstätigkeit**

Die Hauptgeschäftstätigkeit ist das Betreiben von Versicherungsgeschäft im Bereich Unfall- und Sachversicherung.

### **Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds**

Ein Garantiefond ist gesetzlich nicht vorgesehen.

## **Wesentliche Merkmale der Versicherung**

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust bietet Ihnen:

- (1) bis zu zwei (2) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr iPhone („Befristete Versicherungsverträge“); oder einen (1) Monat Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr iPhone, was sich jeden Monat automatisch verlängert, beginnend mit dem auf dem Original-Kaufbeleg Ihres Versicherungsvertrags ersonstlichen Kaufdatum Ihres ersten Versicherungsvertrags („Monatsversicherungsverträge“). Beide Arten von Versicherungsverträgen beinhalten:
  - unbeschränkte Zahl von Ansprüchen wegen unabsichtlicher Beschädigung während der Versicherungsdauer, jeweils vorbehaltlich der im Anhang festgelegten Selbstbeteiligung.
  - bis zu zwei (2) gültige Ansprüche wegen Diebstahl oder Verlust während des 12-monatigen Zeitraums ab dem Beginn der Abdeckung, wie im ursprünglichen Kaufbeleg angegeben, für die jeweils Selbstbeteiligung gilt, die bei jedem gültigen Anspruch fällig wird, wie im Anhang angegeben.
  - Versagen der Batterie, eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer Ladung gemäß Originalspezifikation zu halten, und
- (2) Prioritätszugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert.

### **Wesentliche Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse**

**Der Versicherungsschutz AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust unterliegt bestimmten Bedingungen und Beschränkungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst. Umfassende Informationen finden Sie in Ihren Vertragsbedingungen AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.**

- **AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust ist nur für Personen im Alter ab 18 Jahren und mit Wohnsitz in Österreich verfügbar. Unternehmer (Geschäftskunden) müssen einen Sitz in Österreich haben (siehe Ziffer 6.2.7).**
- **Der Versicherungsschutz AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust gilt nicht für Abnutzung und Verschleiß bzw. für kosmetische Schäden an Ihrem iPhone, die die Funktion des Geräts nicht beeinträchtigen (siehe Ziffern 5.1.6 und 5.1.7).**
- **Der Versicherungsschutz AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust umfasst generell nicht Schäden und Ausfälle aufgrund von Konstruktions-, Material- oder Herstellungsfehlern. Diesbezüglich können allenfalls Rechte unter den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple-Garantie oder von Apple selbst bestehen für den gleichen Zeitraum, der auch für den Versicherungsschutz AppleCare+ gilt, selbst wenn Sie Ihr Apple Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben (siehe Ziffer 5.1.9).**
- **AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust bietet unbegrenzten Anspruch bei unabsichtlicher Beschädigung und bis zu zwei (2) Ansprüche wegen Diebstahl oder Verlust innerhalb eines jeden Zwölf-(12)-Monats-Zeitraums begrenzt (siehe Ziffer 4.5 und 4.6).**
- **Jedes Mal, wenn Sie in Österreich einen Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung geltend machen, kann wie im Anhang dargelegt eine Selbstbeteiligung fällig werden.**

## **Gesamtpreis der Versicherung**

Die Prämie für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust ist, wie im Anhang angegeben.

## **Versicherungszeitraum**

Ihr Hardwareschutz AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust sowie technischem Support beginnt erst mit dem Datum, an dem Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erwerben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust nach dem Kauf oder Leasingbeginn Ihres iPhones erwerben, erhalten Sie Ihren Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust und Hardwareschutz erst ab diesem Datum.

Bei Befristeten Versicherungsverträgen endet der Versicherungsschutz für alle Geräte nach 24 Monaten ab dem Tag, an dem Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust gekauft haben. Ihr Kaufdatum für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust ist auf dem Original-Kaufbeleg Ihres Versicherungsvertrags ersichtlich.

Bei Monatsversicherungsverträgen gilt Ihr Versicherungsschutz für einen Monat ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust gekauft haben, wie auf dem Kaufbeleg angegeben, und wird jeden Monat automatisch verlängert. Bei Monatsversicherungsverträgen wird Apple, sofern Apple nicht länger in der Lage ist, den Service für Ihr iPhone zu erbringen, Ihnen eine Kündigung mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zukommen lassen, wonach Ihr Versicherungsvertrag nicht mehr erneuert wird.

Ihre Versicherungsschutz AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust kann früher enden, wenn Sie oder Apple oder Ihre von Apple autorisierter Händler von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht haben.

Sie sind für unbegrenzte Ansprüche für Hardwareabdeckung und bis zu zwei (2) Ansprüche wegen Diebstahl oder Verlust im Zeitraum von zwölf (12) Monaten (siehe Ziffer 4.5 und 4.6) berechtigt, wobei jeweils Selbstbeteiligungen fällig werden, wie im Anhang angegeben.

## **Widerrufsrecht und Kündigung**

Sie können AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust jederzeit beenden. Um AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust durch die Rückgabe Ihres Apple-Produkts zu kündigen, wenden Sie sich bitte an den ursprünglichen Verkaufskanal, über den Sie Ihr Apple-Produkt erworben haben (sei es ein autorisierter Apple Händler oder Apple). Sie erhalten eine vollständige Rückerstattung Ihrer Prämie.

Wenn Sie den Vertrag für eine befristete Polizze innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem ursprünglichen Kauf von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust anderweitig widerrufen, erhalten Sie eine volle Rückerstattung der Prämie. Geht Ihre Kündigung nach dieser Dreißig-(30)-Tages-Frist ein, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, deren Höhe davon abhängig ist, wie lange der AppleCare+-Vertrag schon besteht.

Wenn Sie Ihren Monatsversicherungsvertrag innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum des ursprünglichen Vertragsschlusses oder der Verlängerung Ihres Versicherungsvertrags kündigen, erhalten Sie eine vollständige Erstattung der Prämienzahlung für diesen Monat. Wenn Sie Ihre Monatsversicherungsvertrag später als vierzehn (14) Tage ab dem Datum des ursprünglichen Vertragsschlusses oder der Verlängerung Ihres Versicherungsvertrags kündigen, wird die Kündigung bis Mitternacht des letzten Tages des Monats hinausgeschoben, für den Ihre letzte monatliche Prämienzahlung abgebucht wurde, und es werden keine weiteren Prämienzahlungen abgebucht, sofern Sie sich nicht an Apple zwecks einer unmittelbar wirksamen Kündigung wenden.

## **Geltendmachung eines Anspruchs**

Um einen Anspruch geltend zu machen, rufen Sie Apple unter der Nummer (+43) 0800 220325 an. Für einen Anspruch wegen Hardwareschutz können Sie auch einen Apple Store oder einen autorisierten Apple Service Provider aufsuchen. Bitte machen Sie Ihren Anspruch so bald wie möglich nach dem Eintreten des Problems geltend.

Bitte bewahren Sie Ihren Originalkaufbeleg und/oder Ihren Versicherungsschein als notwendigen Nachweis dazu auf, dass Sie für Ihr iPhone die Versicherung AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust abgeschlossen haben. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in den Versicherungsbedingungen AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.

Es bestehen mehrere Verpflichtungen in Bezug auf die Informationen, die Sie bereitstellen, und das Verfahren, das Sie bei der Geltendmachung eines Anspruchs einhalten müssen. Siehe Ziffer 8.1.

## **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Diese Polizze unterliegt österreichischem Recht. Für Klagen aus oder im Zusammenhang mit der Polizze sind die österreichischen Gerichte zuständig.

## **Vertragssprache**

Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen und die Allgemeinen Versicherungsinformationen werden in deutscher Sprache bereitgestellt. Sämtliche Kommunikation im Zusammenhang mit diesem Versicherungsvertrag erfolgt jeweils in deutscher Sprache.

## **Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren**

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Ihnen ein zuvorkommender, fairer und rascher Service zusteht. Deshalb wird sich Apple selbst auf Geheiß von AIG mit Ihren Ansprüchen und etwaigen Beschwerden befassen, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdataen und unter Angabe der Seriennummer des versicherten Produkts:

<b>Schriftlich:</b>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<b>Telefonisch:</b>	(+43) 0800 220325
<b>Für Online-Anfragen:</b>	Über „Apple Support online kontaktieren“ unter <a href="http://support.apple.com/de-at/contact">support.apple.com/de-at/contact</a>
<b>Für persönliche Anfragen:</b>	In jedem Apple Store, der aufgelistet ist unter <a href="http://apple.com/at/retail/">apple.com/at/retail/</a>

Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde immer noch nicht zufrieden sind, können Sie sich an eine der nachfolgenden Schlichtungsstellen wenden, die Ihren Fall prüfen wird. Mit Abschluss der Beschwerdeprüfung erhalten Sie hierzu von Apple genaue Informationen.

<b>Schriftlich:</b>	Österreichisches Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft Beschwerdemanagement – Versicherungsvermittler Abteilung I/7 Stubenring 1 1010 Wien, Österreich
<b>Telefonisch:</b>	+43-1 71100/805782
<b>Per E-Mail:</b>	<a href="mailto:stefan.trojer@bmwfw.gv.at">stefan.trojer@bmwfw.gv.at</a>
<b>Schriftlich:</b>	The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irland
<b>Telefonisch:</b>	+353 16620899
<b>Per E-Mail:</b>	<a href="mailto:info@fspo.ie">info@fspo.ie</a>

Da sich unser Hauptsitz in Luxemburg befindet, können Sie Ihre Beschwerde auch bei der luxemburgischen Finanzaufsichtsbehörde, der Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), einreichen. Die CSSF erreichen Sie wie folgt: Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283, route d'Arlon, L-1150 Luxemburg, Tel.: +352 26 25 1 – 1, Fax: +352 26 25 1 – 2601, E-Mail: [reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu), [direction@cssf.lu](mailto:direction@cssf.lu)

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA). Sie können daher Ihre Beschwerde auch an diese Aufsichtsbehörde richten. Die Kontaktdaten der Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA) lauten: Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Österreich, Tel.: +43 1 249 59 0, Fax: +43 1 249 595499, [fma@fma.gv.at](mailto:fma@fma.gv.at).

Infolge der ODR-Verordnung ((EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates) wurde europaweit ein Mechanismus zur Online-Streitbeilegung von Streitigkeiten aus Online-Geschäften eingeführt. Die Online-Streitbeilegung-Plattform dient dabei als zentrale Anlaufstelle für schlichtungswillige Betroffene und ist verfügbar unter: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

Durch Einleitung dieses Beschwerdeverfahrens verwirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten. Umfassende Informationen zur Einreichung einer Beschwerde finden Sie in den Versicherungsbedingungen AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.

### **Widerrufsbelehrung gem. § 5c VersVG**

#### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen telefonisch oder in Textform (z.B. per Brief) widerrufen. Der Zeitraum von 30 Tagen beginnt mit der Benachrichtigung über den Abschluss des Versicherungsvertrags (Versand der Polizze oder des Versicherungsscheins), jedoch nicht vor dem Erhalt des Versicherungsscheins, der Bedingungen für die Polizze, einschließlich der Versicherungsbedingungen und dieser Widerrufsbelehrung. Das Widerrufsrecht erlischt spätestens einen Monat nach Erhalt der Polizze zusammen mit dieser Widerrufsbelehrung.

Der Widerruf ist zu richten an:

Wenn Sie per Brief widerrufen: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland.

Wenn Sie per Telefon widerrufen: +43 (0)800 220325

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet Ihr Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen die von Ihnen gezahlten Beiträge vollständig. Die Erstattung zurückzuzahlender Beiträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### **Widerrufsbelehrung gem. § 8 FernFinG**

Wenn die Polizze exklusiv über den Fernabsatz (z. B. über Internet oder Telefon) abgeschlossen wurde und Sie als Verbraucher dem Verbraucherschutzgesetz (KSchG) unterliegen, können Sie innerhalb von 30 Tagen von dieser Polizze zurücktreten. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses, jedoch nicht vor Eingang der Vertragsunterlagen. Die Frist ist in jedem Fall gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder telefonisch erklärt wird und diese Erklärung vor Ablauf der Frist abgesendet wird.

Der Widerruf ist zu richten an:

Wenn Sie per Brief widerrufen: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland.

Wenn Sie per Telefon widerrufen: +43 (0)800 220325