

AppleCare+ con Furto e Smarrimento



Documento informativo sulla polizza del prodotto

Società: AIG Europe S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia **Prodotto: Polizza AppleCare+ con Furto e Smarrimento**

La Rappresentanza generale per l'Italia di AIG Europe S.A. ha sede legale in Piazza Vetra 17, 20123, Milano (Italia) e numero di registrazione I00146 ed è regolamentata per la condotta delle attività commerciali in Italia dall'IVASS.

Data di ultimo aggiornamento: Agosto 2022

Il presente documento ha unicamente finalità informative e fornisce una sintesi dei contenuti principali della polizza assicurativa. Per tutti i dettagli, fare riferimento alle informazioni di seguito e al documento di 34 pagine contenente i Termini e Condizioni di AppleCare+ con Furto e Smarrimento.

Cos'è questo tipo di assicurazione?

AppleCare+ con Furto e Smarrimento è una polizza assicurativa che copre il Contraente durante il Periodo di Copertura per riparazioni o sostituzioni dell'iPhone Apple del Contraente in caso di danno accidentale, furto o smarrimento o perdita di capacità della batteria e fornisce accesso prioritario al supporto tecnico specializzato Apple.



Cosa viene assicurato?

- ✓ AppleCare+ con Furto e Smarrimento copre il Contraente per la sostituzione dell'iPhone in caso di furto o smarrimento, con ogni denuncia di sinistro soggetta alla franchigia.
- ✓ AppleCare+ con Furto e Smarrimento copre il Contraente per la riparazione o la sostituzione dell'iPhone in caso di danno accidentale, con ogni denuncia di sinistro soggetta alla franchigia. Se non è possibile riparare o sostituire l'iPhone coperto, il Contraente riceverà un importo equivalente in denaro.
- ✓ Perdita di capacità della batteria di mantenere una carica dell'ottanta per cento (80%) o più rispetto alle specifiche originali.
- ✓ AppleCare+ con Furto e Smarrimento fornisce accesso prioritario agli esperti del supporto tecnico Apple se l'iPhone coperto del Contraente smette di funzionare correttamente.



Cosa non viene assicurato?

- ✗ La polizza non copre l'iPhone del Contraente per normale usura, danno intenzionale, danno da incendio o estetico che non compromette la funzionalità del dispositivo.
- ✗ La polizza non copre il Contraente per guasti dovuti a difetti di progettazione, manodopera, modifica o alterazione dell'iPhone.
- ✗ La polizza non copre prodotti che non siano l'iPhone coperto dalla polizza.
- ✗ La polizza non copre interventi di assistenza o riparazione effettuati da soggetti diversi da Apple o da un Centro Assistenza Autorizzato Apple (AASP).
- ✗ La polizza non è disponibile per persone al di sotto dei 18 anni di età o la cui residenza principale sia fuori dall'Italia (a esclusione di San Marino e Città del Vaticano).
- ✗ La polizza non copre problemi che potrebbero essere risolti con un upgrade del software alla versione più aggiornata.
- ✗ La polizza non copre danni a, o perdita di, eventuali software e dati, né il recupero e la reinstallazione di software.
- ✗ La polizza non copre smarrimento o furto causati da atto volontario, separazione volontaria o perdite finanziarie per uso non autorizzato dell'iPhone.

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia – Piazza Vetra 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225



Vi sono restrizioni alla copertura?

- ! Ogni denuncia di sinistro valida di furto, smarrimento o danno accidentale nell'ambito della presente polizza potrebbe essere soggetta a una franchigia applicabile, che, ove necessario, deve essere pagata dal Contraente prima che abbia diritto ai vantaggi della presente polizza.
- ! È possibile presentare un massimo di due denunce di sinistro valide per furto o smarrimento entro un periodo di 12 mesi dalla data di acquisto durante il Periodo di Copertura.
- ! Dopo la seconda denuncia di sinistro per furto o smarrimento rispettivamente entro il periodo di 12 mesi, la copertura per furto e smarrimento sull'iPhone terminerà ma la copertura relativa a danno accidentale, supporto tecnico e perdita di capacità della batteria continuerà fino al termine del Periodo di Copertura.



Dove è valida la copertura?

- ✓ Se il Contraente acquista una copertura per l'iPhone, è coperto da AppleCare+ con Furto e Smarrimento in tutto il mondo
- ✓ Se il Contraente desidera presentare una richiesta in un Paese diverso da quello in cui è stato effettuato l'acquisto, purché il servizio sia disponibile in tale Paese, è tenuto a rispettare tutte le leggi e le normative vigenti in materia d'importazione ed esportazione ed è totalmente responsabile di dazi doganali, IVA, imposte e altri oneri associati applicabili. In caso di copertura per furto e smarrimento, la consegna di un iPhone sostitutivo può essere limitata al Paese in cui è stata acquistata la polizza.



Quali sono i miei obblighi?

- Il Contraente adotterà tutte le precauzioni ragionevolmente necessarie a proteggere il dispositivo Apple coperto da eventuali sinistri e utilizzerà e manterrà il dispositivo Apple coperto conformemente alle istruzioni del produttore.
- Il Contraente deve presentare la richiesta il prima possibile attraverso uno dei metodi e seguendo la procedura per le richieste di cui alla polizza. In caso di richiesta per furto potrebbe essere necessario fornire il numero della denuncia del reato o una copia del verbale delle forze dell'ordine.
- Al momento della richiesta il Contraente deve fornire informazioni riguardo ai sintomi e alle cause del danno o ai problemi riscontrati con il dispositivo coperto. Per consentire ad Apple di individuare il problema e assistere il Contraente nell'evasione della richiesta, deve fornire informazioni tra cui, in via esemplificativa e non esaustiva, il numero di serie del dispositivo, il modello, la versione del sistema operativo e del software installato.
- Il Contraente dovrebbe eseguire, ove possibile, il backup del software e dei dati contenuti nel dispositivo coperto. Apple non sarà in alcun modo responsabile di eventuali perdite di software o dati contenuti nel dispositivo coperto quando questo viene inviato nell'ambito di una richiesta ai sensi della presente polizza.
- È responsabilità del Contraente reinstallare tutti gli altri programmi software, dati e password nel dispositivo.
- Il Contraente deve restituire l'iPhone coperto a Apple, a un Rivenditore Autorizzato Apple o a un AASP per ottenere la copertura dai danni accidentali e dalla perdita di capacità della batteria.
- Il Contraente deve tenere la funzionalità Dov'è abilitata sull'iPhone per tutto il Periodo di Copertura e nel momento in cui si verifica il furto o smarrimento. La funzionalità Dov'è deve rimanere abilitata e l'iPhone deve rimanere associato con l'ID Apple del Contraente durante lo svolgimento della pratica del sinistro per furto e smarrimento.



Quando e come pago?

Per le Polizze a Tempo Determinato non rinnovabili, il premio deve essere pagato in contanti, carta di credito o di debito, o altro metodo di pagamento autorizzato al momento dell'acquisto della presente polizza. Qualora il pagamento non sia effettuato correttamente (ad esempio se il pagamento con carta di credito o di debito non

dovesse andare a buon fine), il Contraente ne sarà informato e dovrà provvedere a completare il pagamento. Il premio deve essere pagato prima di poter beneficiare della copertura o del supporto tecnico e non sarà evasa alcuna richiesta ai sensi della presente polizza qualora il premio non sia stato interamente pagato. Qualora il Contraente non paghi il premio, la copertura sarà sospesa fino alla mezzanotte del giorno del pagamento.

Per le Polizze Annuali, il pagamento del premio avverrà con addebito automatico in rate mensili uguali tramite il Metodo di Pagamento utilizzato per acquistare la Polizza Annuale iniziale.



Quando inizia e termina la copertura?

La copertura decorre dalla data di acquisto di AppleCare+ con Furto e Smarrimento. Ciò significa che se il Contraente acquista AppleCare+ con Furto e Smarrimento dopo l'acquisto o l'inizio della concessione in leasing dell'iPhone, riceverà copertura sull'iPhone solo a decorrere da tale data.

Per le Polizze a Tempo Determinato (non rinnovabili), la copertura termina dopo 24 mesi dalla data di acquisto di AppleCare+ con Furto e Smarrimento come indicato sulla ricevuta di vendita. Per le Polizze Annuali, la copertura è di dodici (12) mesi (un anno) dalla data di acquisto di AppleCare+ con Furto e Smarrimento come indicato sulla ricevuta di vendita e si rinnova automaticamente ogni anno, salvo il caso e fino al recesso.

La copertura può terminare in anticipo se il Contraente esercita il suo diritto di recesso o, in caso di copertura per furto e smarrimento, se non è più idoneo a presentare una denuncia di sinistro per furto o smarrimento in quanto sono state elaborate due denunce di sinistro valide all'interno di un periodo di 12 mesi. La copertura per danno accidentale, la copertura hardware per la perdita di capacità della batteria e il supporto tecnico resteranno in vigore fino all'inizio del successivo periodo di 12 mesi, vale a dire all'anniversario della data di acquisto della polizza, oppure fino al termine del periodo di copertura, purché il Contraente non abbia esercitato il proprio diritto di recesso.



Come posso annullare il contratto?

Per recedere da AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento con la restituzione del prodotto Apple, il Contraente può rivolgersi al canale di vendita originale dell'acquisto del prodotto Apple (un Rivenditore autorizzato Apple o Apple). Il Contraente ha facoltà di recedere dalla presente Polizza in qualsiasi momento, per qualsivoglia motivo, chiamando Apple al numero (+39) 800 915 904 o scrivendo a: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. È anche possibile annullare una Polizza Annuale tramite le impostazioni dell'account del dispositivo coperto o all'indirizzo support.apple.com/HT202039.

Per le Polizze a Tempo Determinato (non rinnovabili), il Contraente può recedere entro 30 giorni dall'acquisto di AppleCare+ con Furto e Smarrimento per ricevere un rimborso completo. In caso di recesso dopo questo periodo di 30 giorni, il Contraente riceverà un rimborso proporzionale, a seconda di quanto tempo ha mantenuto AppleCare+ con Furto e Smarrimento.

Per le Polizze Annuali, se il Contraente recede entro quattordici (14) giorni dall'acquisto iniziale o dal rinnovo della polizza, riceverà un rimborso completo della presente rata del premio. Se il recesso dalla Polizza Annuale avviene oltre quattordici (14) giorni dalla data di acquisto iniziale o da ciascun rinnovo della polizza, il recesso sarà posticipato alla mezzanotte dell'ultimo giorno del mese per il quale è stata pagata l'ultima rata mensile del premio e non saranno riscosse ulteriori rate a meno che il Contraente non contatti Apple per un recesso a effetto immediato.

Per le Polizze a Tempo Determinato, se il Contraente paga il premio a rate, può recedere dalla polizza contattando direttamente Apple o il fornitore del piano di pagamento e richiedendo che annulli la polizza per suo conto.

AppleCare+ con Furto e Smarrimento

Documento informativo precontrattuale sui prodotti assicurativi del ramo danni (IPID aggiuntivo ramo danni)



Società: AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

Nome del prodotto: polizza AppleCare+ con Furto e Smarrimento

Aprile 2021: l'IPID aggiuntivo ramo danni pubblicato è il più recente a disposizione

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive complementari alle informazioni contenute nel documento informativo precontrattuale di 3 pagine sui prodotti assicurativi del ramo danni (IPID ramo danni) e ha lo scopo di aiutare i potenziali contraenti a comprendere nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione finanziaria della società.

Prima di firmare il contratto, il Contraente deve leggere termini e condizioni dell'assicurazione.

Società: AIG Europe S.A. registrata in Lussemburgo con il numero B218806. Sede legale: 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo. La presente polizza assicurativa è rilasciata da AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Piazza Vetra 17, 20123 Milano (Italia), codice fiscale 97819940152 / partita IVA 10479810961 - R.E.A. MILANO 2530954, telefono: 02.36901, fax: +02.3690222, sito web: aig.co.it/ indirizzo email: info.italy@aig.com, email certificata: insurance@aigeurope.postecert.it.

- Numero di registrazione nel Registro delle imprese assicurative: I.00146 registrazione 16/03/2018

- Codice impresa ISVAP D947R

- Regime di attività in Italia: libertà di stabilimento

- Autorità competente di supervisione: Autorità lussemburghese di supervisione del mercato assicurativo Commissariat Aux Assurances.

Relativamente allo stato patrimoniale di AIG Europe S.A. (AESA), si segnala quanto segue. Con effetto dal 1° dicembre 2018, AIG Europe Limited (AEL) ha prima trasferito le sue operazioni UK a un'altra società del gruppo AIG basata in UK. In seguito, lo stesso giorno, AEL è stata incorporata in AESA. AESA, società di nuova costituzione, non dispone ancora di un bilancio per rendere conto di questa fusione.

Si mostra pertanto di seguito lo stato patrimoniale di AESA: i dati si riferiscono agli ultimi rendiconti finanziari approvati, che coprono il periodo: 1 dicembre 2020 - 30 novembre 2021.

La quota di patrimonio netto di AIG Europe SA è € 1.981,3 milioni, di cui la parte relativa al capitale sociale è € 47,2 milioni e la parte relativa agli accantonamenti è € 1.934,1 milioni.

Minimum Capital Requirement (MCR) € 664,1 milioni Solvency Capital Requirement (SCR) € 1.475,7 milioni; Fondi propri ammissibili € 1.701,1 milioni (per MCR) e € 2.114,8 milioni (per SCR);

Il coefficiente di copertura di requisito patrimoniale, come coefficiente di fondi propri ammissibili per Solvency Capital Requirement, è 256,16% (fondi ammissibili per MCR) o 143,3% (fondi ammissibili per SCR); la relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria della Società (SFCR) è consultabile al link "aig.lu/en/about-aig".

Il contratto è regolato dalla legge italiana.



Cosa viene assicurato?

ESTENSIONI

Non sono disponibili informazioni oltre a quelle fornite dall'IPID ramo danni

COPERTURE FACOLTATIVE

Non sono disponibili informazioni oltre a quelle fornite dall'IPID ramo danni

Cosa non viene assicurato?

Coperture di base

- * **Danni all'Apparecchiatura Coperta derivanti da un Sinistro verificatosi prima dell'acquisto della presente Polizza o dopo l'annullamento o la cessazione della Polizza.**
- * **Apparecchiatura Coperta con numero di serie modificato, rimosso o reso illeggibile oppure che sia stata aperta o modificata o abbia subito interventi di assistenza da parte di soggetti diversi da Apple o da un rappresentante autorizzato di Apple oppure Apparecchiatura Coperta che contenga componenti non autorizzati da Apple.**
- * **Apparecchiatura Coperta (compresi tutti i componenti principali) non restituita ad Apple.**

Con riferimento alla copertura "Supporto tecnico":

- * **Danno causato dall'utilizzo o dalla modifica dell'Apparecchiatura Coperta o del Software in modo difforme da quanto previsto dal manuale d'uso, dalle specifiche tecniche o da altre linee guida pubblicate nel sito web Apple relativamente all'Apparecchiatura Coperta.**
- * **Prodotti di terzi o altri prodotti o software con marchio Apple (diversi dall'Apparecchiatura Coperta o dal Software) o gli effetti di tali prodotti sull'Apparecchiatura Coperta o sul Software e le interazioni con essi.**
- * **Consulenze riguardanti l'utilizzo quotidiano dell'Apparecchiatura Coperta, laddove non sia presente un problema hardware o software causa di malfunzionamento.**
- * **Eventuali perdite di software o dati contenuti nell'Apparecchiatura Coperta quando la suddetta apparecchiatura viene inviata nell'ambito di una richiesta di assistenza ai sensi della presente Polizza.**
- * **Qualsiasi perdita indiretta subita dal Contraente.**

Esistono restrizioni relative alla copertura?

Coperture di base

- ! **È possibile beneficiare delle coperture "Copertura hardware" e "Supporto tecnico" a condizione che l'Apparecchiatura Coperta sia stata acquistata o presa in leasing come nuova da Apple o da un Rivenditore Autorizzato Apple;**
- ! **Per le denunce di sinistro per danno accidentale che riguardano esclusivamente lo schermo di iPhone, esclusivamente il vetro posteriore di iPhone o lo schermo e il vetro posteriore di iPhone, l'Apparecchiatura Coperta non deve presentare danni aggiuntivi oltre al danno segnalato a schermo e/o vetro posteriore;**
- ! **Nel caso in cui sia un Cliente Business, il Contraente ha diritto di acquistare la presente Polizza solo se ha acquistato l'Apparecchiatura Coperta per utilizzarla al fine di attività legate a un'impresa commerciale, un trust, un ente benefico o altri enti sprovvisti di personalità giuridica con sede in Italia (a esclusione di San Marino e Città del Vaticano);**
- ! **Le richieste ERS di intervento per danni accidentali che riguardano esclusivamente lo schermo, il vetro posteriore o lo schermo e il vetro posteriore degli iPhone sono soggette alla Franchigia per Altri Danni Accidentali di iPhone definita nell'Appendice. Franchigia per altri danni accidentali riportata nell'Appendice.**

Con riferimento alla copertura "Supporto tecnico":

- ! **sono esclusi l'utilizzo di un computer o sistema operativo non compatibile con il Software oppure problemi di connettività che non derivano dall'Apparecchiatura Coperta;**
- ! **sono esclusi software del sistema operativo o qualsiasi Software contrassegnato dalla dicitura "beta", "pre-release", "anteprima" oppure da indicazioni analoghe.**

Copertura “AppleCare+ con Furto e Smarrimento”

Salvo diversamente concordato, per determinate coperture, l'assicurazione “AppleCare+ con Furto e Smarrimento” è soggetta a limiti di responsabilità per richiesta e anno di assicurazione e si applicano franchigie fisse o percentuali come indicato nell'Appendice.

Quali sono i miei obblighi? Quali sono gli obblighi della Società?

Cosa bisogna fare se si verifica un evento accidentale?

Presentazione di una richiesta: il Contraente

- deve fornire informazioni riguardo ai sintomi e alle cause del danno o ai problemi riscontrati con l'Apparecchiatura Coperta;
- deve fornire informazioni sull'Apparecchiatura Coperta;
- deve seguire le indicazioni fornite da Apple o dall'AASP e imballare l'Apparecchiatura Coperta secondo le istruzioni per la spedizione fornite da Apple o dall'AASP;
- non deve inviare prodotti e accessori che non siano oggetto della richiesta relativa alla Copertura Hardware (ad esempio, custodie protettive, caricabatterie per auto, ecc.), poiché questi non potranno essere restituiti;
- deve eseguire il backup del software e dei dati contenuti nell'Apparecchiatura Coperta, laddove possibile. Apple cancellerà il contenuto dell'Apparecchiatura Coperta e riformatterà il supporto di archiviazione;
- deve fornire ad Apple tutti i principali componenti del prodotto oggetto della Copertura Hardware per consentirle di accertare la validità della richiesta;
- se richiesto, il Contraente deve presentare la prova d'acquisto dell'Apparecchiatura Coperta e il certificato POC al fine di confermare che il prodotto Apple corrisponda all'Apparecchiatura Coperta.

Se il Contraente intende presentare una richiesta ai sensi della presente Polizza in un Paese diverso da quello in cui l'apparecchiatura è stata acquistata o presa in leasing, purché il servizio sia disponibile in tale Paese, è tenuto a rispettare tutte le normative applicabili in materia di importazione ed esportazione ed è pienamente responsabile di eventuali dazi doganali, IVA, tasse e altri oneri associati.

Con riferimento alla “Copertura hardware”:

Presentazione di una richiesta: il Contraente può presentare una richiesta sulla base della Polizza in uno dei seguenti modi

- **Servizio Carry-In:** il Contraente può restituire l'Apparecchiatura Coperta a un Apple Store o a un Centro Assistenza Autorizzato Apple. Una volta che la riparazione o la sostituzione (se applicabile) è stata completata, al Contraente verrà richiesto di recarsi all'Apple Store o a un Centro Assistenza Autorizzato Apple per ritirare l'Apparecchiatura Coperta.

	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio mail-in: Apple invierà al Contraente l'affrancatura postale a carico del destinatario e l'imballaggio necessari a inviare l'Apparecchiatura Coperta ad Apple. Il Contraente dovrà attenersi alle istruzioni di imballaggio fornite da Apple • Servizio sostituzioni express ("ERS"): Apple richiederà la restituzione dell'Apparecchiatura Coperta e un'autorizzazione su carta di credito a garanzia del prezzo al dettaglio del prodotto sostitutivo e delle spese di spedizione applicabili. Se il Contraente non è in grado di fornire l'autorizzazione di addebito su carta di credito, il servizio non sarà disponibile. <p>Apple invierà al Contraente un prodotto sostitutivo con le istruzioni per la restituzione dell'Apparecchiatura Coperta. Se il Contraente avrà seguito tali istruzioni, Apple annullerà l'autorizzazione su carta di credito e al Contraente non saranno addebitati né il prodotto sostitutivo né le spese per la spedizione di andata e ritorno dall'indirizzo indicato dal Contraente. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura Coperta originale secondo le istruzioni fornite, ovvero in caso di restituzione di un prodotto diverso dall'Apparecchiatura Coperta, Apple addebiterà sulla carta di credito del Contraente l'importo autorizzato.</p> <p><i>Con riferimento alla copertura "Supporto tecnico":</i></p> <p>Presentazione di una richiesta: il Contraente può effettuare una richiesta telefonando ad Apple al numero (+39) 800 915 904; prima di fornire assistenza, Apple richiederà il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta.</p> <p>Il Contraente può ottenere informazioni anche tramite le seguenti risorse gratuite di supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sul supporto nei vari Paesi: • AASP e Apple Store: locate.apple.com/it/it • Assistenza e supporto Apple: support.apple.com/it-it/contact. <p>Supporto diretto: la Società utilizza l'assistenza telefonica del supporto tecnico Apple.</p> <p>Gestione tramite altre società: la gestione delle richieste è stata affidata alla Società da Apple.</p> <p>Periodo di limitazione: ai sensi dell'articolo 2952, secondo comma del Codice civile italiano, i diritti derivanti dal contratto cadono in prescrizione dopo due anni dal giorno in cui la terza parte ha richiesto il risarcimento o ha intentato azioni giudiziarie contro l'assicurato.</p>
Dichiarazioni imprecise o reticenti	Fatto salvo quanto di diverso eventualmente previsto da leggi locali, il Contraente non è tenuto a fornire comunicazione scritta ad AIG di ogni circostanza che comporti un aumento o una diminuzione del rischio, salvo per le circostanze che influiscano sull'idoneità del Contraente ad acquistare la polizza.
Obblighi della società	Una volta completata l'ispezione o la riparazione, Apple restituirà l'Apparecchiatura Coperta o un dispositivo sostitutivo al Contraente.

Quando e come pago?	
Premio	Non sono disponibili informazioni oltre a quelle fornite dall'IPID ramo danni.
Rimborso	<p>Per le Polizze a Tempo Determinato (non rinnovabili), se il Contraente annulla la polizza, ha diritto al rimborso del premio che viene calcolato sulla base di quanto segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. se la polizza viene annullata entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto, il Contraente riceverà il rimborso dell'intero premio pagato; 2. se la polizza viene annullata dopo trenta (30) giorni dalla data di acquisto, il Contraente riceverà il rimborso di una parte del premio pagato, in base alla parte residua del Periodo di Copertura. <p>Per le Polizze Annuali, se il Contraente annulla la polizza, ha diritto al rimborso del premio che viene calcolato sulla base di quanto segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. se la polizza viene annullata entro quattordici (14) giorni dall'acquisto iniziale o dal rinnovo della polizza, il Contraente riceverà il rimborso dell'ultima rata del premio pagata; 2. se la polizza viene annullata dopo quattordici (14) giorni dall'acquisto iniziale o dal rinnovo della polizza, l'annullamento sarà posticipato alla mezzanotte dell'ultimo giorno del mese per il quale è stata pagata l'ultima rata mensile del premio e non saranno rimosse ulteriori rate, a meno che il Contraente non contatti Apple per un recesso a effetto immediato. <p>Se il Contraente annulla la polizza ma ha già presentato una richiesta valida ai sensi della presente Polizza, la Società detrarrà da qualsiasi rimborso il valore del compenso ricevuto, il che può comportare il mancato rimborso del premio dovuto al Contraente.</p> <p>L'eventuale rimborso dovuto sarà pagato al Contraente mediante accredito sulla carta di credito o di debito utilizzata per acquistare la Polizza, o il Metodo di Pagamento in archivio per le Polizze Annuali, e, ove ciò non sia possibile, mediante bonifico bancario. Se la Polizza a Tempo Determinato viene finanziata tramite un Erogatore del Piano di Pagamento, tutti i rimborsi possono essere devoluti all'Erogatore del Piano di Pagamento che ha pagato la polizza. Il rimborso sarà corrisposto al netto dell'Imposta sull'Assicurazione inclusa nel Premio, laddove non sia possibile recuperarla presso le autorità fiscali.</p>

Quando inizia e termina la copertura?	
Periodo assicurativo	Non sono disponibili informazioni oltre a quelle fornite dall'IPID ramo danni.
Sospensione	<p>Se il Contraente non paga il premio, la copertura ai sensi della presente Polizza viene sospesa fino alla mezzanotte del giorno del pagamento.</p> <p>Per le Polizze Annuali, in caso di mancato pagamento di una rata mensile del premio alla data in cui è dovuta, il Contraente ha un mese di tempo per pagarla. Se non viene pagata entro tale periodo, la Polizza sarà annullata a decorrere dalla data in cui il Premio non pagato era dovuto. Se il Premio viene pagato durante il periodo di grazia di un mese, la copertura sarà valida come se il Premio fosse stato pagato alla data in cui era dovuto. Se il Premio rimane non pagato, non saranno pagate le denunce di sinistri verificatisi dopo il periodo di grazia di un mese. Se il Contraente non paga il premio entro il periodo di grazia di un mese e la polizza viene automaticamente annullata, il Contraente può chiedere di riattivare la Polizza Annuale per un periodo ulteriore di 12 mesi, nel qual caso sarà tenuto esclusivamente a pagare il premio annuo originale in 12 rate, mentre (ferma restando la sospensione della copertura di cui sopra) non sarà tenuto a pagare le restanti rate non pagate.</p>

Come annullo la polizza?

Recesso

Non sono disponibili informazioni oltre a quelle fornite dall'IPID ramo danni.

Risoluzione

La Società provvederà all'immediata risoluzione della presente Polizza qualora l'Apparecchiatura Coperta sia utilizzata per un'attività criminale o per agevolare o consentire qualsivoglia atto criminale.



A chi è destinato questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a coloro che acquistano un iPhone e desiderano essere coperti in caso di Furto, Smarrimento, Danno accidentale o Perdita di capacità della batteria e avere accesso al supporto tecnico di Apple.

Se l'assicurato non è un Cliente Business, può acquistare la polizza se ha età superiore ai 18 anni alla data di acquisto della presente polizza e ha residenza in Italia (ad eccezione di San Marino e Città del Vaticano).

Nel caso in cui il Contraente sia un Cliente Business, ha diritto di acquistare la presente polizza solo se ha acquistato l'Apparecchiatura Coperta per utilizzarla al fine di attività legate a un'impresa commerciale, un trust, un ente benefico o altri enti sprovvisti di personalità giuridica con sede in Italia (a esclusione di San Marino e Città del Vaticano).



Che costi devo sostenere?

Costi di mediazione: la parte di premio ricevuta in media dagli intermediari ammonta al 35%.

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Alla compagnia assicuratrice

Ogni reclamo concernente la presente polizza potrà essere

presentato a Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland

Per iscritto:

Per telefono: (+39) 800 915 904

Online: contattando il supporto Apple all'indirizzo support.apple.com/it-it/contact

Di persona: recandosi presso uno degli Apple Store indicati all'indirizzo apple.com/it/retail/storelist

Alla ricezione del reclamo, Apple, in qualità di intermediario UE registrato nell'elenco allegato del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) per conto di AIG, elaborerà il reclamo e fornirà risposta al reclamante entro trenta (30) giorni di calendario.

<p>All'IVASS</p>	<p>È possibile inviare all'IVASS reclami riguardanti la violazione delle norme del Codice delle Assicurazioni (Decreto legislativo 209/2005 e successive modifiche e integrazioni), le relative norme di attuazione e le norme del Codice del Consumo (Decreto legislativo 206/2005 e successive modifiche e integrazioni) relativamente al marketing di servizi finanziari.</p> <p>I reclami precedentemente presentati alla Società possono essere inoltrati anche all'IVASS in caso di esito non soddisfacente o risposta tardiva. A tale proposito, i reclami riguardanti il rapporto contrattuale, in particolare in termini di attribuzione della responsabilità, efficacia del servizio, quantificazione e pagamento delle somme dovute a chi ne ha diritto o gestione dei reclami devono essere presentati prima all'Assicuratore, così da poter essere inviati all'IVASS.</p> <p>Inoltre, se il reclamante ha domicilio in Italia, è sempre possibile presentare reclami all'IVASS richiedendo l'apertura della procedura FIN-NET per controversie transfrontaliere. L'IVASS sottoporrà la questione all'autorità aderente al sistema FIN-NET dello Stato membro in cui la Società ha la sede legale (Lussemburgo), se presente.</p> <p>Di seguito i dettagli di contatto dell'IVASS:</p> <p>Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (IVASS) Via del Quirinale, 21 00187 Roma fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Per informazioni: ivass.it.</p> <p>I reclami possono essere presentati all'IVASS utilizzando il modulo disponibile sul sito web dell'autorità di vigilanza nella sezione Reclami, accessibile inoltre tramite il link al sito web ivass.it/consumatori/reclami/index.html.</p> <p>Il reclamo deve contenere</p> <ul style="list-style-type: none"> a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con possibilmente recapito telefonico; b) identificativo del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve descrizione del motivo del reclamo; d) copia del reclamo presentato all'Assicuratore da parte dell'Intermediario di Assicurazione o all'Intermediario di Assicurazione registrato nell'elenco allegato e ogni riscontro dello stesso; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le circostanze. <p>In mancanza delle informazioni di cui sopra, l'IVASS potrebbe richiedere informazioni aggiuntive al reclamante.</p>
<p>Al Commissariat aux Assurances (CAA)</p>	<p>Se il reclamo è presentato nell'interesse di un consumatore (una persona fisica che agisce per scopi non commerciali), il reclamo può essere inviato al Commissariat aux Assurances (CAA), l'autorità competente del Granducato di Lussemburgo, la quale ha competenza dal momento che AIG Europe S.A. ha la propria sede legale in tale Paese. Tale autorità avvierà una procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie. Il CAA potrebbe non occuparsi del reclamo se è attualmente, o è stato in passato, oggetto di procedimenti</p>

	<p>legali o arbitrati. La procedura può essere avviata solo dopo la presentazione di un reclamo alla Società e non più tardi di un anno dopo tale momento, se il responso è considerato non soddisfacente o non risolto.</p> <p>Di seguito i dettagli di contatto del CAA</p> <p>Commissariat aux Assurances</p> <p>7, boulevard Joseph II</p> <p>L-1840 Lussemburgo,</p> <p>Granducato di Lussemburgo,</p> <p>Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu</p> <p>Consultare le indicazioni sulla seguente pagina Internet: caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges.</p> <p>Tutte le richieste al CAA devono essere presentate in lussemburghese, tedesco, francese o inglese.</p>
	<p>PRIMA DI RIVOLGERSI AL TRIBUNALE è possibile, e a volte è necessario, utilizzare metodi alternativi di risoluzione delle controversie, ad esempio:</p>
Arbitrato	<p>Tutte le controversie derivanti da o relative al presente contratto di assicurazione, incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo le controversie riguardanti la relativa validità, interpretazione, prestazione e scioglimento, devono essere risolte tramite arbitrato rituale o irrituale, se così stabilito nelle condizioni di assicurazione o se, dopo l'insorgere della controversia, le parti sottoscrivono una convenzione di arbitrato.</p>
Mediazione	<p>È possibile contattare un organismo di mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, disponibile sul sito web giustizia.it/ (Legge n. 98 08/09/2013).</p> <p>Ai sensi dell'articolo 5, comma 1 e comma 1-bis del Decreto legislativo n. 28/2010 sui contratti assicurativi, la mediazione è una condizione di procedibilità della domanda giudiziale.</p> <p>Se il reclamo è presentato nell'interesse di un consumatore (una persona fisica che agisce per scopi non professionali), in caso di insoddisfazione per l'esito del reclamo proposto dalla Società, è inoltre possibile contattare le autorità lussemburghesi competenti, i cui dettagli di contatto sono disponibili sul sito Web di AIG Europe S.A.: aig.lu/. Tutte le richieste agli organismi di mediazione devono essere presentate in lussemburghese, tedesco, francese o inglese.</p>
Negoziazione assistita	<p>Attraverso una richiesta presentata alla Società dal proprio avvocato.</p> <p>La convenzione di negoziazione assistita è una condizione preliminare per l'avvio di procedimenti civili relativi a una controversia riguardante il risarcimento per danni causati dalla circolazione di veicoli e imbarcazioni.</p>
Altri metodi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Per la risoluzione di controversie transfrontaliere, è possibile presentare il reclamo direttamente al sistema straniero competente, vale a dire il sistema del Paese in cui è situata la Società assicurativa che ha stipulato il contratto (reperibile sul sito Web: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm), o all'IVASS, richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. L'IVASS inoltrerà la richiesta al sistema FIN-NET, dandone informazione al reclamante.</p> <p>Esclusivamente per contratti stipulati online, la piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (piattaforma ODR) tenta una possibile risoluzione extragiudiziale della controversia. La piattaforma ODR è gestita</p>

dalla Commissione europea, ai sensi della Direttiva 2013/11/UE e del Regolamento UE n. 524/2013, per consentire la risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale e trasparente di controversie relative agli obblighi contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi conclusi online tra un consumatore residente nell'Unione Europea e un professionista con sede nell'Unione Europea tramite l'intervento di un organismo ADR (risoluzione alternativa delle controversie). Per ulteriori informazioni sulla piattaforma europea ODR e per l'avvio di una procedura di risoluzione alternativa di una controversia, consultare il seguente link: ec.europa.eu/odr. L'indirizzo email di AIG Europe S.A. che il consumatore può indicare sulla piattaforma ODR è servizio.reclami@aig.com.

PER QUESTO CONTRATTO LA SOCIETÀ NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (ASSICURAZIONE CASA), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA, NON È POSSIBILE CONSULTARE QUESTA AREA NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE IL CONTRATTO ONLINE.

052124 AC+ Italy Theft and Loss IPID v1.3 – Italian