

# AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust

## Produktinformationsblatt zur Versicherung

### Unternehmen: **AIG Europe S.A.** Produkt: **AppleCare+ Versicherungsvertrag**

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland hat ihren eingetragenen Firmensitz in der Neuen Mainzer Straße 46-50, 60311 Frankfurt, Deutschland, und ist mit der Registrierungsnummer HRB 112611 beim Handelsregister beim Amtsgericht Frankfurt registriert.

Dieses Dokument ist nur für Informationszwecke gedacht und vermittelt einen kurzen Überblick über die Hauptinhalte Ihrer Versicherungspolice. Umfassende Informationen finden Sie in Ihren Vertragsbedingungen AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.

#### Was für eine Art von Versicherung ist dies?

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust ist eine Versicherungspolice, die während der Laufzeit des Versicherungsschutzes für Reparatur oder Ersetzung Ihres versicherten iPhones bei Diebstahl, Verlust, unabsichtlicher Beschädigung oder Batterieentladung und priorisiert technischen Expertensupport von Apple.



#### Was ist versichert?

- ✓ AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust garantiert die Bereitstellung von Ersatz Ihres iPhones bei Diebstahl oder Verlust, wobei für jeden Anspruch eine Selbstbeteiligung gilt.
- ✓ Mit AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust sind Sie für Reparaturen oder Ersatz Ihres versicherten iPhones gegen unabsichtliche Beschädigung abgesichert, wobei für jeden Anspruch eine Selbstbeteiligung gilt. Wenn es nicht möglich ist, Ihr iPhone zu reparieren oder zu ersetzen, erhalten Sie den Gegenwert in bar.
- ✓ Wenn Ihr iPhone eine aufladbare integrierte Batterie enthält, Versagen der Batterie eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer Originalspezifikation zu speichern.
- ✓ Mit AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust sind Sie berechtigt zu technischem Support durch Apple-Experten, wenn Ihr versichertes iPhone nicht mehr korrekt funktioniert.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Durch diesen Versicherungsvertrag sind iPhones nicht gegen normale Abnutzung, vorsätzliche Beschädigung, Brand oder oberflächliche Schäden versichert, die sich nicht auf die Funktionsweise des Geräts auswirken.
- ✗ Durch den Versicherungsvertrag sind Sie nicht gegen Schäden aufgrund von Defekten am Design, der Verarbeitung oder Änderungen des versicherten iPhones versichert.
- ✗ Durch den Versicherungsvertrag sind Produkte, die nicht das iPhone im Rahmen des Versicherungsvertrags sind, nicht versichert.
- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Serviceleistungen oder Reparaturen, die nicht von einem Apple-Mitarbeiter oder einem autorisierten Apple Service Provider durchgeführt werden.
- ✗ Die Versicherung ist nicht für Personen unter 18 Jahren oder Personen mit Hauptwohnsitz außerhalb von Deutschland verfügbar.
- ✗ Dieser Versicherungsvertrag stellt keine Versicherung für Probleme dar, die durch ein Upgrade der Software auf die aktuelle Version gelöst werden könnten.
- ✗ Die Versicherung deckt weder Beschädigungen noch den Verlust von Software oder Daten sowie die Wiederherstellung und Neuinstallation von Software ab.
- ✗ Der Versicherungsvertrag bietet keine Abdeckung für Verlust oder Diebstahl Ihres iPhones durch eine absichtliche Handlung, freiwillige Weggabe oder finanzielle Verluste aufgrund von unberechtigter Nutzung des iPhones.



## Gibt es Einschränkungen des Versicherungsschutzes?

- ! Für jeden berechtigten Anspruch wegen Diebstahl, Verlust oder unabsichtlicher Beschädigung entsprechend diesem Versicherungsvertrag können Selbstbeteiligungen fällig werden, bevor Ansprüche aus ihm erwachsen, sofern anwendbar.
- ! Höchstens zwei gültige Ansprüche wegen Diebstahl oder Verlust sind alle 12 Monate ab dem Kaufdatum während des Versicherungszeitraums möglich.
- ! Wenn der zweite Anspruch wegen Diebstahl oder Verlust innerhalb von 12 Monaten abgeschlossen ist, erlischt die Abdeckung Ihres iPhones für Diebstahl und Verlust, aber die Abdeckung für unabsichtliche Beschädigung, technischen Support und Batterieentladung bleibt bestehen und gilt automatisch bis zum Ende des Abdeckungszeitraums.



## Wo gilt der Versicherungsschutz?

- ✓ Wenn Sie Versicherungsschutz für Ihr iPhone erwerben, sind Sie durch AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust weltweit geschützt.
- ✓ Wenn Sie einen Anspruch in einem Land geltend machen möchten, in dem Sie Ihren Kauf nicht getätigt haben, sofern dieser Dienst in diesem Land verfügbar sein sollte, müssen Sie alle geltenden Import- und Exportgesetze und -bestimmungen einhalten. Sie haften außerdem für alle Zölle, Mehrwertsteuer und andere Steuern und Gebühren, die anfallen können. Für den Versicherungsschutz bei Diebstahl und Verlust ist die Lieferung eines Ersatz-iPhones möglicherweise auf das Land beschränkt, in dem Sie den Versicherungsvertrag erworben haben.



## Was sind meine Pflichten?

- „Mein iPhone suchen?“ muss während des gesamten Versicherungszeitraums und zum Zeitpunkt des Diebstahls oder Verlusts auf Ihrem iPhone aktiviert sein. Während des Verfahrens der Geltendmachung von Ansprüchen muss „Mein iPhone suchen“ aktiviert sein und Ihr iPhone mit Ihrem Apple Account verbunden bleiben. Um sicherzustellen, dass „Mein iPhone suchen“ auf Ihrem iPhone aktiviert ist, müssen Sie (i) die Einstellungen-App auf Ihrem iPhone öffnen, (ii) auf Ihren Namen tippen, (iii) auf „Wo ist?“ tippen und (iv) die Option „Mein iPhone suchen“ aktivieren. Durch das Teilen Ihres Standorts wird die Funktion „Mein iPhone suchen“, die gemäß den Bedingungen dieses Versicherungsvertrags für die Absicherung gegen Diebstahl und Verlust erforderlich ist, nicht aktiviert.
- Sie treffen alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen, um Ihr iPhone vor einem versicherten Ereignis zu schützen, und Sie nutzen und pflegen das iPhone außerdem gemäß seinen Anweisungen.
- Sie müssen Ihren Anspruch schnellstmöglich mit einer der Methoden melden und die in dem Versicherungsvertrag angegebene Anspruchsprozedur befolgen. Für einen Anspruch wegen Diebstahl müssen Sie möglicherweise ein Aktienzeichen der Polizei oder den Polizeibericht vorlegen.
- Sie müssen bei der Geltendmachung eines Anspruchs Angaben zu Symptomen und Ursachen des Schadens am oder Problemen mit dem versicherten Gerät machen. Damit Apple die Fehlerbehebung beginnen oder auf andere Weise auf den Anspruch reagieren kann, müssen Sie auf Anfrage Informationen bereitstellen, zum Beispiel die Seriennummer des Geräts, das Modell, die Version des Betriebssystems und die installierte Software.
- Sie müssen wenn möglich sicherstellen, dass Ihre auf dem versicherten Gerät vorhandene Software und Daten gesichert werden. Apple haftet nicht für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Produkt befinden, wenn es als Teil eines Anspruchs gemäß diesem Versicherungsvertrag versendet wird.
- Sie sind dafür verantwortlich, alle sonstigen Softwareprogramme, Daten und Kennwörter auf dem Gerät neu zu installieren.

- Sie müssen das versicherte iPhone an Apple, einen autorisierten Apple-Händler oder einen autorisierten Apple Service Provider senden, um den Versicherungsschutz gegen unabsichtliche Beschädigung oder Batterieentladung in Anspruch nehmen zu können.



### Wann und wie bezahle ich?

Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Prämie komplett im Voraus zu bezahlen, muss diese Zahlung erfolgt sein, damit Sie den technischen Support nutzen können. Wenn die Prämie nicht komplett bezahlt wurde, wird kein Anspruch entsprechend diesem Versicherungsvertrag erfüllt.

Wenn Sie für befristete Versicherungsverträge die Prämie in Raten zahlen, müssen Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abschließen und erhalten den Versicherungsschutz gegen Diebstahl und Verlust, den Hardwareschutz oder technischen Support ab dem Zeitpunkt, an dem Sie diese Vereinbarung abschließen. Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Ratenzahlungen gemäß den Bedingungen Ihrer Zahlungsplanvereinbarung geleistet werden.

Für Monatsversicherungsverträge wird die Zahlungsmethode, die für den Erwerb Ihres ersten Versicherungsvertrags verwendet wird, automatisch vor dem ersten Tag jedes Monats belastet, bis dies gekündigt wird. Ihre Prämie muss bezahlt werden, bevor Sie Versicherungsschutz und technischen Support in Anspruch nehmen können.



### Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Die Abdeckung beginnt mit dem Datum des Kaufs von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust. Wenn Sie also AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erwerben, nachdem Sie Ihr iPhone kaufen, gilt Ihr Versicherungsschutz erst ab diesem Datum. Die Abdeckung durch den technischen Support beginnt mit dem Kaufdatum Ihres iPhones.

Für befristete Versicherungsverträge endet die Abdeckung 24 Monate nach dem Datum des Kaufs von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust, wie auf dem Kaufbeleg angegeben. Für die Monatsversicherungsverträge verlängert sich die monatliche Abdeckung automatisch jeden Monat ab dem Datum, sofern sie nicht gekündigt bzw. bis sie gekündigt werden.

Die Abdeckung kann früher enden, wenn Sie Ihr Recht zur Kündigung wahrnehmen oder, für die Abdeckung für Diebstahl und Verlust, wenn Sie keinen Anspruch wegen Diebstahl oder Verlust geltend machen können, weil bereits zwei gültige Ansprüche in 12 Monaten geltend gemacht wurden. Ihr Versicherungsschutz für unabsichtliche Beschädigung, Hardwareschutz bei Batterieentladung und technischen Support wird bis zum Beginn des nächsten zwölfmonatigen Zeitraums fortgesetzt, der dem Kaufdatum des Versicherungsvertrags oder dem Ende des Abdeckungszeitraums entspricht, wenn Sie Ihr Recht auf Kündigung nicht ausgeübt haben.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können diesen Versicherungsvertrag jederzeit aus beliebigen Gründen kündigen, indem Sie Apple unter +44(0) 800 107 6285 anrufen oder an folgende Adresse schreiben: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland. Sie können Monatsversicherungsverträge auch in den Accounteinstellungen Ihres versicherten iPhones oder unter [support.apple.com/HT202039](https://support.apple.com/HT202039) kündigen.

Wenn Sie bei befristeten Versicherungsverträgen Ihre Prämie in Raten zahlen, können Sie kündigen, indem Sie sich an Apple wenden oder indem Sie Ihren Zahlungsplananbieter kontaktieren und ihn auffordern, Ihre Versicherung für Sie zu kündigen.