

AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies

Document met informatie over verzekeringsproduct

Bedrijf: AIG Europe S.A. Product: AppleCare+ verzekering met dekking tegen diefstal en verlies

Het Nederlandse filiaal van AIG Europe S.A., tevens handelend onder de handelsnaam AIG Europe, Netherlands, heeft zijn statutaire filiaalkantoor op dit adres: Crystal Building B, Rivium Boulevard 216, 2909 LK Capelle a/d IJssel. KvK-nummer: 71305491.

Dit document is uitsluitend bedoeld ter informatie en biedt u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van uw verzekeringspolis. Nadere informatie vindt u in het document Algemene voorwaarden voor AppleCare+ met dekking voor diefstal en verlies.

Wat voor soort verzekering is dit?

AppleCare+ met dekking voor diefstal en verlies is een verzekeringspolis die u gedurende de looptijd van de polis dekt voor reparatie of vervanging van uw gedekte iPhone in het geval van diefstal, verlies, onopzettelijke schade of uitputting van de batterij, en die u toegang met voorrang biedt tot deskundige technische support van Apple.



Wat is er verzekerd?

- ✓ AppleCare+ met dekking voor diefstal en verlies biedt dekking voor of vervanging van uw iPhone in het geval van diefstal of verlies, waarbij voor elke claim een eigen risico geldt.
- ✓ AppleCare+ met dekking voor diefstal en verlies biedt dekking voor reparatie of vervanging van uw gedekte iPhone in geval van onopzettelijke schade, waarbij voor elke claim een eigen risico geldt. Als het niet mogelijk is om uw gedekte iPhone te repareren of te vervangen, krijgt u een contant equivalent.
- ✓ Als uw iPhone een geïntegreerde, oplaadbare batterij bevat, het onvermogen van de batterij om een elektrische lading vast te houden van tachtig procent (80%) van de originele specificaties.
- ✓ AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies geeft u toegang met voorrang tot support door deskundigen van Apple als de gedekte iPhone niet meer naar behoren functioneert.



Wat is er niet verzekerd?

- ✗ De polis biedt geen dekking voor uw iPhone voor normale slijtage, opzettelijk veroorzaakte schade of brand, of voor cosmetische schade die geen gevolgen heeft voor de functionaliteit van het device.
- ✗ De polis biedt geen dekking voor storingen die het gevolg zijn van ontwerp- of fabricagefouten, wijzigingen of aanpassingen van de iPhone.
- ✗ De polis dekt geen andere producten dan de iPhone waarop de polis betrekking heeft.
- ✗ De polis biedt geen dekking voor service of reparaties die zijn uitgevoerd door iemand die niet in dienst is van Apple of die geen erkende Apple serviceprovider is.
- ✗ De polis is niet beschikbaar voor personen jonger dan 18 jaar of personen van wie de hoofdverblijfplaats buiten Nederland ligt.
- ✗ De polis biedt geen dekking voor problemen die kunnen worden opgelost door de software te upgraden naar de nieuwste versie.
- ✗ De polis biedt geen dekking voor schade aan of verlies van software, gegevens of voor herstel en herinstallatie van software.
- ✗ De polis biedt geen dekking voor verlies of diefstal als dit het gevolg is van een opzettelijke daad of als de iPhone vrijwillig is afgestaan, noch voor eventuele financiële verliezen ten gevolge van ongeoorloofd gebruik van uw iPhone.



Zijn er beperkingen aan de dekking?

- ! Voor elke claim wegens diefstal, verlies of onopzettelijke schade op grond van deze polis geldt mogelijk een eigen risico, dat door u moet worden betaald voordat u recht hebt op voordelen van deze polis.
- ! Er kunnen gedurende de looptijd van de verzekering maximaal twee geldige claims voor diefstal of verlies worden ingediend per tijdvak van twaalf maanden, gerekend vanaf de aankoopdatum.
- ! Nadat een tweede claim wegens diefstal of verlies in een tijdvak van 12 maanden is afgehandeld, vervalt de dekking van uw iPhone tegen diefstal en verlies, maar blijft de dekking voor onopzettelijke schade, technische support en uitputting van de batterij van kracht tot het einde van de dekkingsperiode.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Als u dekking aanschaft voor uw iPhone, geniet u wereldwijd bescherming van AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies.
- ✓ Als u van plan bent om een claim in te dienen in ander land dan waar u de iPhone hebt gekocht, vooropgesteld dat service beschikbaar is in dat land, moet u voldoen aan alle van toepassing zijnde import- en exportwetten en -bepalingen en bent u verantwoordelijk voor alle douanerechten, btw en andere bijbehorende belastingen en kosten die van toepassing kunnen zijn. Voor de dekking tegen diefstal en verlies betekent dit dat we een vervangende iPhone mogelijk alleen kunnen uitleveren in het land waar u deze polis hebt gekocht.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Gedurende de looptijd van de dekking en ten tijde van de diefstal of het verlies moet de functie 'Zoek mijn iPhone' op uw iPhone ingeschakeld zijn. Gedurende de afhandelingsprocedure van uw claim moet de functie 'Zoek mijn iPhone' ingeschakeld blijven en moet de iPhone gekoppeld blijven aan uw Apple Account. Om ervoor te zorgen dat 'Zoek mijn iPhone' is ingeschakeld op Uw iPhone, moet U (i) de Instellingen-app op Uw iPhone openen; (ii) tikken op Uw naam; (iii) tikken op 'Zoek mijn'; en (iv) 'Zoek mijn iPhone' inschakelen. Houd er rekening mee dat het voor het inschakelen van de functionaliteit van 'Zoek mijn iPhone', hetgeen volgens de algemene voorwaarden van deze Polis vereist is om aanspraak te kunnen maken op dekking voor diefstal en verlies, niet volstaat om Uw locatie te delen.
- U dient alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om uw gedekte iPhone te beschermen tegen een verzekerde gebeurtenis en u dient uw gedekte iPhone conform de instructies van de fabrikant te gebruiken en te onderhouden.
- U moet uw claim zo spoedig mogelijk indienen volgens een van de methoden, en door de claimprocedure te volgen, zoals beschreven in de algemene voorwaarden voor AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies van deze polis.
- Wanneer u een claim indient, moet u informatie verschaffen over de symptomen en oorzaken van de schade aan de iPhone of de problemen die u hebt ondervonden met de iPhone. Om Apple de mogelijkheid te bieden om problemen op te lossen of u op een andere manier met uw claim te helpen, moet u, indien hierom wordt gevraagd, informatie verschaffen, inclusief maar niet beperkt tot het serienummer van het gedekte device, het model, de versie van het besturingssysteem en de geïnstalleerde software.
- U moet er, indien mogelijk, voor zorgen dat u een reservekopie hebt gemaakt van uw software en gegevens die op de iPhone staan. Apple is niet verantwoordelijk voor een eventueel verlies van software of gegevens die op het gedekte device staan wanneer dit wordt ingediend als onderdeel van een claim krachtens deze polis.
- U bent verantwoordelijk voor het opnieuw installeren van alle andere softwareprogramma's, gegevens en wachtwoorden op het device.

- U moet de gedekte iPhone retourneren aan Apple, een erkende Apple reseller of een erkende Apple serviceprovider om dekking te krijgen voor onopzettelijke schade of uitputting van de batterij.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

Bij een polis met vaste looptijd moet, als u ermee instemt de volledige premie vooraf te voldoen, de premie zijn voldaan voordat u dekking of technische support kunt ontvangen. Er worden in dit geval geen claims geaccepteerd op grond van deze polis als de premie niet volledig is voldaan.

Als u de premie in termijnen betaalt, dient u een betalingsplanovereenkomst aan te gaan met een betalingsplanaanbieder en hebt u recht op de hardwaredekking of technische support vanaf het moment dat u de betalingsplanovereenkomst hebt afgesloten. U dient de termijnen overeenkomstig de voorwaarden van uw betalingsplanovereenkomst te voldoen.

Bij een jaarpolis wordt de premie maandelijks automatisch in gelijke termijnen afgeschreven van de betaalmethode die u hebt gebruikt bij de eerste aanschaf van de jaarpolis.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint op de dag dat u AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies aanschafft. Dit houdt in dat als u AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies koopt nadat u uw iPhone hebt gekocht, de dekking voor uw iPhone pas op die datum ingaat. De dekking voor technische ondersteuning begint op de datum waarop u uw iPhone koopt.

Bij een polis met vaste looptijd eindigt de dekking 24 maanden na de datum (zoals vermeld op de aankoopbon) waarop u AppleCare+ hebt gekocht. Voor een jaarpolis geldt de dekking gedurende twaalf (12) maanden (één jaar) gerekend vanaf de datum van aanschaf van AppleCare+ met dekking tegen diefstal en verlies (zoals vermeld op de aankoopbon), en wordt de dekking elk jaar automatisch verlengd, tenzij u de polis opzegt.

De dekking kan eerder eindigen in het geval dat u gebruikmaakt van uw recht van opzegging of, wat betreft dekking tegen diefstal en verlies, als u geen claims wegens diefstal en verlies meer mag indienen omdat er reeds twee geldige claims zijn verwerkt in een gegeven tijdvak van 12 maanden. Uw dekking voor onopzettelijke schade, hardwaredekking voor uitputting van de batterij en technische support duurt voort tot het begin van uw volgende periode van 12 maanden, precies één jaar na de aanschafdatum van de verzekering, of het einde van de dekkingsperiode, tenzij u gebruik hebt gemaakt van uw recht van opzegging.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

U kunt deze polis op elk moment en om elke reden opzeggen door te bellen met Apple op het nummer dat vermeld staat op support.apple.com/HT201232 of door te schrijven naar: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiek Ierland. U kunt een jaarpolis ook opzeggen via uw accountinstellingen op het gedekte device of op support.apple.com/HT202039.

Bij een polis met vaste looptijd ontvangt u bij opzegging binnen 30 dagen na de aanschaf van AppleCare+ een volledige terugbetaling. Als u na deze periode van 30 dagen opzegt, ontvangt u een tijdsevenredige terugbetaling die afhankelijk is van hoe lang u van AppleCare+ gebruik hebt gemaakt. Voor een jaarpolis geldt dat als u de verzekering opzegt binnen veertien (14) dagen gerekend vanaf de eerste aanschaf of verlenging van de verzekering, u een volledige terugbetaling ontvangt van de premie die u hebt betaald voor die dekkingsperiode. Als u meer dan veertien (14) dagen na de oorspronkelijke aankoopdatum van de jaarpolis of meer dan veertien (14) dagen nadat u de laatste maandpremie hebt betaald, contact opneemt met Apple voor het annuleren van deze polis, krijgt u een tijdsevenredige terugbetaling van de laatste door u betaalde maandpremie, die is gebaseerd op het percentage niet-verstreken, resterende looptijd van de polis voor die maand.

Als u de premie in termijnen voldoet, kunt u een polis met vaste looptijd opzeggen door rechtstreeks contact op te nemen met Apple of de aanbieder van het betalingsplan met het verzoek om de polis namens u op te zeggen.