

#### **HUOMAUTUS KULUTTAJANSUOJALAISTA:**

AppleCare+ on vakuutus, joka kattaa Mac ja Apple-merkkiselle näytölle sattuvat vahingot ja teknisen tuen. AppleCare+ ei kata suunnittelu-, materiaali- ja/tai valmistusvirheistä johtuvia vikoja. Tällaiset viat kattaa AppleCare+-Vakuutuskaudella erikseen joko kuluttajansuojalaki, Applen Rajoitettu Takuu tai Apple itse, vaikkeet olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta. Sinulla on Suomen kuluttajansuojalain nojalla oikeus vaatia tuotteen myyjältä maksutonta korjausta, korvaavaa tuotetta, hinnanalennusta tai hyvitystä, jos tuote ei täytä myynti- tai vuokrasopimuksen ehtoja ja jos esität korvausvaatimuksen kohtuullisessa ajassa vian havaitsemisesta. Voit myös tietyissä tapauksissa tehdä korvausvaatimuksen myyntiketjun aiemmalle myyjälle. Saat lisätietoja osoitteesta [apple.com/fi/legal/statutory-warranty](https://apple.com/fi/legal/statutory-warranty).

#### **Ehdot – Suomi**

Kiitos, että hankit AppleCare+-vakuutuksen, jonka antaa AIG Europe S.A:n sivukonttori (jäljempänä "**AIG**"). AIG vakuuttaa Macin tai Apple-merkkiseen näytön tässä Sopimuksessa kuvatuin ehdoin. Laki edellyttää, että saat nämä tiedot ennen ostotapahtumaa. Suosittelemme lukemaan ne. Saat vakuutuksen hankkimiseen liittyvää tukea ja neuvoja kuluttaja-asiamieheltä, Kuluttajaneuvonnasta sekä FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta.

AppleCare+ kattaa laitteesi korjauksen tai vaihdon Vahingon tai Akun Kunnon Huomattavan Heikentymisen johdosta ja antaa sinulle oikeuden käyttää Applen Teknistä tukea (kohdassa 4.5 kuvatulla tavalla).

Sopimusta myyvät Apple ja Applen valtuutetut jälleenmyyjät. Apple käsittelee lisäksi korvausvaatimukset ja mahdolliset valitukset AIG:n puolesta (tarkka kuvaus tästä on kohdassa 12).

**AppleCare+ ei kata laitteen häviämistä tai varkautta eikä laitteen vioista aiheutuvia vahinkoja, mutta tällaiset viat kattaa AppleCare+-Vakuutuskaudella erikseen (kohdassa 5.1.13 kuvatulla tavalla) joko kuluttajansuojalaki, Applen Rajoitettu Takuu tai Apple itse, vaikkeet olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta.**

#### **1. Määritelmät**

Seuraavilla termeillä on sama merkitys kaikkialla tässä Sopimuksessa:

- 1.1. ”Vahinko” tarkoittaa sellaisia Vakuutetulle Laitteelle odottamattomasti tai tahattomasti tapahtuneita fyysisiä vaurioita, rikkoutumisia tai vikoja, jotka johtuvat joko käsittelystä (esim. Vakuutetun Laitteen pudottaminen tai osittainen kastuminen, kuten roiskeet) tai jostakin ulkoisesta tapahtumasta (esim. äärimmäiset sää- tai ympäristöolosuhteet). Vaurion on oltava luonteeltaan sellainen, että se vaikuttaa Vakuutetun Laitteen toimintaan. Tällainen on esimerkiksi näyttöön tullut särö, joka haittaa näytön tarkastelua.
- 1.2. ”AIG” tarkoittaa AIG Europe S.A:ta, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, ja joka toimii Suomessa AIG Europe S.A. Finland -sivukonttorinsa kautta (Y-tunnus 2922692-7) osoitteessa Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.
- 1.3. ”Vuosisopimus” tarkoittaa Vakuutus sopimusta, jonka vakuutuskausi on 12 kuukautta, joka uusitaan automaattisesti 12 kuukauden välein laskettuna Vakuutus sopimuksen alkuperäisestä ostopäivästä, ellei sitä irtisanota aikaisemmin tämän Vakuutus sopimuksen kohdan 10 mukaisesti, ja joka maksetaan toistuvasti vuosittain.

- 1.4. ”Liite” tarkoittaa asiakirjaa, jossa kuvataan Vakuutetun laitteen hinnoittelutiedot ja joka on sisällytetty Sopimukseesi ja muodostaa siitä osan.
- 1.5. ”Apple” tarkoittaa Apple Distribution International Limited -yhtiötä (tai sen valtuutettuja edustajia), jotka jakelevat, myyvät ja toimittavat näitä vakuutuksia ja käsittelevät niihin liittyviä korvausvaatimuksia ja valituksia AIG:n puolesta.
- 1.6. ”Applen valtuuttama palveluntarjoaja” tarkoittaa Applen edustajaksi nimettyä ulkopuolista palveluntarjoajaa, joka käsittelee vaatimuksia AIG:n puolesta. Näistä palveluntarjoajista on julkaistu luettelo osoitteessa [locate.apple.com/fi/fi](https://locate.apple.com/fi/fi).
- 1.7. ”Applen valtuutettu jälleenmyyjä” tarkoittaa ulkopuolista tahoa, jonka Apple on valtuuttanut myymään Sopimuksia Vakuutettujen laitteiden myynnin tai vuokrauksen yhteydessä.
- 1.8. ”Applen rajoitettu takuu” tarkoittaa Applen valmistajana Vakuutettujen laitteiden ostajille tai vuokraajille (erillisten palveluehtojen nojalla) vapaaehtoisesti myöntämää takuuta, jonka tuomat edut eivät korvaa kuluttajansuojalain suomia etuja, vaan täydentävät niitä.
- 1.9. ”Maksumuistutus” tarkoittaa ilmoitusta, jonka Osamaksusopimuksen Toimittaja lähettää sinulle, jos et ole maksanut jotakin Maksuerää ja/tai jos olet laiminlyönyt Osamaksusopimukseen liittyviä velvollisuuksiasi jättämällä Maksueriä maksamatta.
- 1.10. ”Akun Kunnan Huomattava Heikentyminen” tarkoittaa Vakuutetun Laitteen tapauksessa, että sen akun kyky pitää varaus on alle kahdeksankymmentä prosenttia (80 %) alkuperäisissä teknisissä tiedoissa mainitusta.
- 1.11. ”Yritysassiakas” tarkoittaa asiakasta, joka on rekisteröitynyt Applen yritysverkkokaupan käyttäjäksi ja ostanut Vakuutetut laitteet yritysverkkokaupan kautta.
- 1.12. ”Kuluttajaohjelmisto” tarkoittaa Vakuutettuun Laitteeseen asennettuja tai siinä käytettäviksi suunniteltuja Apple-merkkisiä appeja.
- 1.13. ”Vakuutuskausi” tarkoittaa kohdassa 3 määriteltyä ajanjaksoa.
- 1.14. ”Vakuutettu Laite” tarkoittaa Apple-merkkiseen Mac-mallistoon kuuluvia pöytätietokoneita tai kannettavia tietokoneita tai Apple-merkkistä näyttöä (sen mukana mahdollisesti toimitettu tai sen kanssa yhdessä ostettu Apple-merkkinen jalusta ja/tai VESA-kiinnike mukaan lukien), joiden sarjanumero mainitaan niiden Takuutodistuksessa (tai Apple-merkkisten jalustojen ja/tai VESA-kiinnikkeen tapauksessa ostotositteessa), sekä edellisten kanssa samassa pakkauksessa toimitettuja alkuperäisiä Apple-merkkisiä lisävarusteita. Sinun on täytynyt ostaa tai vuokrata Vakuutettu Laite uutena joko Applelta tai Applen Valtuutetulta Jälleenmyyjältä. Jos Vakuutetun Laitteen laillinen omistusoikeus on siirretty sinulle, myös Vakuutusopimuksen on täytynyt siirtyä sinulle kohdan 11 mukaisesti. Vakuutettuihin Laitteisiin sisältyvät kaikki korvaavat laitteet, joita Apple toimittaa sinulle tämän sopimuksen kohdan 4.1.2 mukaisesti.
- 1.15. ”Määräaikainen Sopimus” tarkoittaa Vakuutusopimusta, jonka maksat kerralla tai Osamaksusopimuksella Vakuutetun Laitteen 36 kuukauden vakuutuskaudelle.
- 1.16. ”Laitteistoturva” tarkoittaa suojaa, jonka kautta Vakuutettu laite joko korjataan tai vaihdetaan Vahingosta johtuvan vaurion tai Akun kunnan heikentymisen vuoksi.
- 1.17. ”Maksuerä” tarkoittaa summaa, jonka olet velvollinen maksamaan Osamaksusopimuksen perusteella.

- 1.18. ”Vakuutuksen Kattama Tapahtuma” tarkoittaa (a) Vahinkoa Vakuutetulle Laitteelle ja/tai (b) sen Akun Kunnan Heikentymistä ja/tai (c) Teknisen Tuen tarvetta Vakuutuskaudella.
- 1.19. ”macOS” tarkoittaa Vakuutetun Laitteen Apple-merkkistä käyttöjärjestelmää.
- 1.20. ”Osamaksusopimus” tarkoittaa Sinun ja Osamaksusopimuksen Toimittajan välillä solmittua sopimusta Vakuutusmaksun maksamiseksi Maksuerissä.
- 1.21. ”Osamaksusopimuksen Toimittaja” tarkoittaa sitä tahoa, jonka kanssa olet solminut Osamaksusopimuksen. Tämä voi olla Apple, Applen Valtuutettu Jälleenmyyjä tai jokin ulkopuolinen rahoituslaitos.
- 1.22. ”Takuutodistus” tarkoittaa sitä asiakirjaa, jonka saat todisteeksi tämän Vakuutuksen hankkimisesta. Siinä annetaan vakuutuksen tiedot sekä sen Vakuutetun Laitteen sarjanumero, johon tätä Vakuutusta sovelletaan. Jos olet hankkinut tämän Vakuutuksen Apple Store -jälleenmyyntiliikkeestä tai Applen Valtuutetulta Jälleenmyyjältä, myös alkuperäinen ostokuitti voi toimia Takuutodistuksena.
- 1.23. ”Vakuutus(sopimus)” tai ”Sopimus” tarkoittaa tätä asiakirjaa, jossa kuvataan Vuosisopimuksesi tai Määräaikaisen Sopimuksesi (sitä kun se ilmoitetaan Takuutodistuksessasi) AppleCare+-vakuutuksen ehdot ja joka yhdessä Liitteen ja AppleCare+-vakuutuksen ostohetkellä saamasi Takuutodistuksen kanssa muodostavat vakuutusopimuksen sinun ja AIG:n välillä.
- 1.24. ”Omavastuu” tarkoittaa, Liitteessä kuvattua Vakuutetun Laitteen asiaankuuluvaa omavastuuta, joka sinun on maksettava jokaisesta tämän Vakuutusopimuksen nojalla tekemästasi vahingosta johtuvaa vauriota koskevasta korvausvaatimuksesta.
- 1.25. ”Vakuutusmaksu” tarkoittaa summaa, jonka olet hyväksynyt maksettavaksesi vakuutusturvasta tämän Sopimuksen nojalla Liitteessä kuvatulla tavalla.
- 1.26. ”Tekninen Tuki” tarkoittaa Applen tarjoamaa teknistä apua tilanteissa, joissa Vakuutettu Laite ei toimi oikein. Ilman vakuutusta Apple voi periä tuesta tapauskohtaisia maksuja.
- 1.27. ”Sinä” tarkoittaa Vakuutetun Laitteen omistavaa tai vuokrannutta henkilöä sekä sitä henkilöä, jolle Määräaikainen Sopimus on mahdollisesti siirretty kohdan 11 nojalla.

## **2. Sopimus**

- 2.1. Vakuutus muodostuu tästä vakuutusasiakirjasta, jossa kuvataan AppleCare+-vakuutuksen ehdot, sekä Liitteestä ja Takuutodistuksesta. Tutustu asiakirjoihin huolellisesti ja varmista, että saat haluamasi vakuutusturvan. Jos tarpeesi muuttuvat tai jos jokin Vakuutuksen perusteena toimivista tiedoista muuttuu, Apple ja AIG saattavat joutua päivittämään arkistoissaan olevat tiedot ja Takuutodistusta saatetaan joutua muuttamaan.
- 2.2. Jos sinun täytyy hankkia korvaava Takuutodistus tai tarvitset kopion vakuutustiedoista, noudata osoitteessa [mysupport.apple.com/products](https://mysupport.apple.com/products) annettuja ohjeita.

## **3. Vakuutustyyppi ja Vakuutuskausi**

- 3.1. Hankkimasi Määräaikaisen Sopimuksen tai Vuosisopimuksen Sopimustyyppi ja Vakuutuskausi määritetään ostokuitissasi ja/tai Takuutodistuksessa.
- 3.2. Kummankin Vakuutustyyppin Laitteistoturva ja Tekninen tuki alkavat Sopimuksen ostopäivästä. Tämä tarkoittaa sitä, että jos ostat AppleCare+-vakuutuksen, kun olet jo ostanut Vakuutetun Laitteen tai aloittanut sen vuokraamisen, saat Laitteistoturvan ja Teknisen tuen kyseisestä päivämäärästä alkaen.

- 3.3. Määräaikainen sopimus: Laitteistoturva ja Teknisen tuen turva päättyvät 36 kuukauden kuluttua Vakuutus sopimuksen ostopäivästä. Sopimuksen ostopäivä käy ilmi alkuperäisestä ostokuitista. Vakuutusmaksu on maksettava luottokortilla, pankkikortilla tai muulla valtuutetulla maksuvälineellä, *esim.* Apple Pay ("Maksuväline"). Jos maksuasi ei ole suoritettu oikein (esimerkiksi maksussa käyttämäsi luotto- tai pankkikortti ei toimi), Sinulle ilmoitetaan asiasta ja Sinun tulee ryhtyä toimiin maksun suorittamiseksi. Jos Vakuutuksen kattama tapahtuma tapahtuu ja maksuasi ei ole suoritettu, et ole oikeutettu saamaan vakuutusturvaa.
- 3.4. Vuosisopimus: Vakuutus sopimuksesi kesto on kaksitoista (12) kuukautta (eli yksi (1) vuosi). Vakuutus sopimuksesi uusitaan automaattisesti vuosittain alkaen päivästä, jona hankit ensimmäisen Vuosisopimuksen, siten kuin se on merkitty Vakuutus sopimuksesi alkuperäiseen ostokuittiin Hyväksyt sen, että alkuperäisen Vakuutus sopimuksen maksamiseen käytetty Maksuväline tallennetaan tietoihimme Seuraavien vuosittaisten uusintojen vuotuinen Vakuutusmaksu veloitetaan Maksuvälineeltä automaattisesti ennen Vakuutuksen ostopäivän vuosipäivää, siten kuin se on merkitty alkuperäiseen ostotositteeseen, seuraavan 12 kuukauden vuoden jakson alkaessa. Jos Maksuvälinettä ei voida veloittaa mistä tahansa syystä etkä ole maksanut asianmukaista uusinnan Vakuutusmaksua ajoissa, Vakuutus sopimuksesi irtisanotaan kohdan 10.7.1 mukaisesti. Jos Apple ei enää voi huoltaa Vakuutettua Laitettasi tai muuta toiminnoiltaan vastaavaa Apple-merkkistä laitetta, Apple antaa sinulle kirjallisen irtisanomis ilmoituksen kuukautta aikaisemmin, jonka jälkeen Vakuutus sopimustasi ei enää uusita.
- 3.5. Kumpaankin sopimustyyppiin perustuva turva voi päättyä aikaisemmin, jos käytät oikeutta irtisanoa sen kohdan 10 mukaisesti tai jos AIG irtisanoo sen tämän Sopimuksen ehtojen nojalla. Sinulla on kohdan 10 nojalla oikeus irtisanoa tämä Vakuutus sopimus milloin tahansa ja ilman erillistä syytä.
- 3.6. Tämä Vakuutus ei kata Vakuutetun Laitteen vaurioita, jos Vakuutuksen Kattama Tapahtuma on sattunut ennen Vakuutuksen ostamista tai Vakuutuksen irtisanomisen tai muunlaisen päättämisen jälkeen.

#### 4. Vakuutusturva

- 4.1. **Laitteistoturva.** Jos teet tämän vakuutuksen tuomaa Laitteistoturvaa koskevan hyväksyttävän korvausvaatimuksen, AIG pyytää oman harkintansa mukaisesti Applea joko:
- 4.1.1. korjaamaan Vakuutetun Laitteen uusilla tai aiemmin käytetyillä aidoilla Apple-osilla, jotka on testattu ja jotka ovat läpäisseet Applen toiminnalliset vaatimukset, tai
- 4.1.2. jos korjaaminen ei ole järkevää käytännöllisistä tai taloudellisista syistä, korvaamaan Vakuutetun Laitteen uudella Apple-laitteella tai laitteella, joka koostuu uusista ja/tai aiemmin käytetyistä aidoista Apple-osista, jotka on testattu ja jotka ovat läpäisseet Applen toiminnalliset vaatimukset. Kaikilla tämän Sopimuksen nojalla toimitetuilla korvaavilla laitteilla on samat tai olennaisesti samankaltaiset ominaisuudet (esimerkiksi eri malli tai erivärinen sama malli, jossa on samat tai paremmat tekniset tai toiminnalliset ominaisuudet tai toiminnallisuudet) kuin alkuperäisellä Vakuutetulla laitteella (johon on saatettu tehdä Kuluttajaohjelmiston päivityksiä), tai Applen valinnan mukaan korvaava tuote on samaa tai uudempaa mallia, mutta siinä on eri tekniset tai toiminnalliset ominaisuudet tai toiminnallisuudet kuin alkuperäisessä Vakuutetussa laitteessa. Korvaavasta Apple-merkkisestä laitteesta tulee tämän Sopimuksen nojalla uusi Vakuutettu laite. Kun Vakuutettu Laite korvataan uudella, Apple tai Applen Valtuuttama Palveluntarjoaja pitää itsellään alkuperäisen Vakuutetun Laitteen ja siitä tulee Applen omaisuutta. Apple tai Applen valtuuttama palveluntarjoaja saattaa käyttää huoltoon sellaista Vakuutettua laitetta tai varaosia, joiden lähde on eri kuin maa, josta Vakuutettu laite tai alkuperäiset osat ovat peräisin.

- 4.2. Jos kohtien 4.1.1 ja 4.1.2 mukainen korjaus tai korvaaminen ei ole mahdollista tai saatavilla, AIG antaa sinulle korvauksen Apple Store -luottona, Apple-lahjakorttina tai pankkisiirtona, jonka summa vastaa alkuperäisen Vakuutetun Laitteen nykyistä Applen jälleenmyyntihintaa (tai jos Apple ei tällä hetkellä myy Vakuutetun Laitteen mallia, jälleenmyyntihintaa, jolla Apple viimeksi myi Vakuutetun Laitteen mallia) tai alkuperäiseen ostotositteeseen kirjattua Vakuutetusta Laitteesta maksettua summaa sen mukaan, kumpi on suurempi. Jos korvaus maksetaan tämän lausekkeen mukaisesti, alkuperäisestä Vakuutetusta Laitteesta tulee Applen omaisuutta ja vakuutuksesi irtisanotaan automaattisesti, koska sinulla ei enää ole hallussasi Vakuutettua Laitetta.
- 4.3. Jos sinulle toimitetaan korvaava laite kohdan 4.1. mukaisesti, Apple tai Applen Valtuuttama Palveluntarjoaja voi asentaa siihen uusimman sille tarkoitetun ohjelmiston ja käyttöjärjestelmän osana tätä Vakuutusta. Vakuutettuun Laitteeseen asennetut muiden valmistajien apit saattavat olla yhteensopimattomia Vakuutetun Laitteen kanssa ohjelmisto- tai käyttöjärjestelmäpäivityksen jälkeen. Jos teet korvausvaatimuksen jossakin muussa kuin Vakuutetun Laitteen osto- tai vuokrausmaassa, Apple tai Applen Valtuuttama Palveluntarjoaja voi korjata tai vaihtaa laitteen ja sen osat paikallisesti vastaaviin laitteisiin ja osiin.
- 4.4. **Omapastuu.** Ennen kuin saat kohdassa 4.1 mainitut edut Vahingosta Johtuvista Vaurioista tekemäsi hyväksyttävän korvausvaatimuksen ja tämän Sopimuksen nojalla, sinun on maksettava Vakuutettua Laitetta koskeva Omapastuu Liitteessä kuvatulla tavalla ja osana korvausvaatimuksesta aiheutuvia kustannuksia. Omapastuu voidaan maksaa Applelle tai Applen valtuuttamalle palveluntarjoajalle jollakin hyväksytyllä Maksutavalla.

Huomaa, että jos teet korvausvaatimuksen tämän Sopimuksen nojalla jossakin muussa maassa kuin Suomessa, Omapastuu tai vastaavat paikalliset maksut on ehkä maksettava kyseisen maan paikallisena valuuttana ja kyseisessä maassa sovellettavien hintojen mukaisesti. Katso lisätietoja käymällä osoitteessa [apple.com/fi/legal/sales-support/applecare/applecareplus/](https://apple.com/fi/legal/sales-support/applecare/applecareplus/) ja valitsemalla asianmukainen laite sekä sijainti, jossa tarvitset palvelua, jotta saat näkyviin sovellettavat ehdot ja maksut.

Jotta tason 1 Vahingon korvausvaatimuksen Omapastuu olisi voimassa, Vakuutetussa Laitteessa ei saa olla muita kuin (soveltuvin osin) näyttöön tai (soveltuvin osin) ulkoiseen koteloon kohdistuneita vaurioita, mikäli kyseinen lisävaurio voisi estää Applea korjaamasta näyttöä tai ulkoista koteloa. Korjaukset Vain Näytölle Sattuneesta Vahingosta ovat saatavilla vain niihin Vakuutettuihin Laitteisiin, joissa on näyttö. Applen näytön kanssa käytettäviin Apple-merkkisiin jalustoihin ja/tai VESA-kiinnikkeisiin kohdistuneet Vahingot katsotaan vain ulkoiselle kotelolle sattuneiksi vahingoiksi. Muut Vakuutetussa Laitteessa esiintyvät vauriot luokitellaan Muiksi Vahingoiksi ja niistä veloitetaan tason 2 Vahingon mukainen Omapastuu.

- 4.5. **Korvausvaatimusrajat.** Vakuutuksen Kattamista Tapahtumista tehtävien korvausvaatimusten määrää ei ole rajoitettu. Sopimus ei välttämättä kata korvausvaatimuksia, jotka on lähetetty ja jotka Apple ja/tai AIG on vastaanottanut kohdan 7 mukaisesti Vakuutuskautesi jälkeen.
- 4.6. **Tekninen tuki.** Jos teet hyväksyttävän korvausvaatimuksen Vakuutus sopimuksen tämän kohdan nojalla, saat ensisijaisen pääsyn Applen tekniseen puhelintukeen, jos Vakuutettu Laite lakkaa toimimasta oikein. Tekninen Tuki kattaa macOS:n, Kuluttajaohjelmistot sekä Vakuutetun Laitteen ja Apple TV:n tai Vakuutetun Laitteen teknisten tietojen mukaisesti yhteensopivan langattoman laitteen tai tietokoneen väliset yhteysongelmat. Tuki kattaa tukihetkellä voimassa olevan uusimman macOS- tai Kuluttajaohjelmistoversion sekä sitä välittömästi edeltävän Pääversion. ”Pääversio” tarkoittaa Applen kaupallisesti julkaisemaa merkittävää ohjelmistoversiota, jonka numero on esimerkiksi 1.0 tai 2.0 ja joka ei ole beta- tai ennakkoversio.

## 5. Rajoitukset

- 5.1. **Laitteistoturva.** Tämän Sopimuksen mukainen Laitteistoturva ei kata seuraavia seikkoja:
- 5.1.1. Muita kuin Vakuutettuja laitteita.
- 5.1.2. Ennakoivaa huoltoa, kuten Vakuutetun Laitteen perushuolto tai -puhdistus, jollei laitteessa tai sen ohjelmistossa esiinny mitään ongelmaa.
- 5.1.3. Vakuutetulle Laitteelle seuraavista syistä aiheutuneita vaurioita:
- 5.1.3.1. vauriot, mukaan lukien kohtuuttomat fyysiset vauriot (esim. tuotteet, jotka on murskattu, joita on taivutettu tai jotka on upotettu nesteeseen), jotka johtuvat väärinkäytöstä, mikä tarkoittaa huolimattonta tai tahallista vauriota, mukaan lukien Vakuutetun Laitteen käyttäminen tietoisesti sellaiseen tarkoitukseen, johon sitä ei ole tarkoitettu.
- 5.1.3.2. Vakuutetun Laitteen muuntelu tai muunteluyritykset.
- 5.1.3.3. muun kuin Applen tai Applen valtuuttaman palveluntarjoajan tekemät korjaukset tai huollot (päivitykset mukaan lukien).
- 5.1.4. Vakuutettu Laite, jonka sarjanumeroa on muutettu tai turmeltu tai se on poistettu, tai jonka on avannut tai huoltanut tai jota on muunnellut joku muu kuin Apple tai Applen valtuutettu edustaja, tai jossa on muita kuin Applen hyväksymiä osia.
- 5.1.5. Vakuutetun Laitteen katoaminen tai varkaus.
- 5.1.6. Vakuutettua laitetta (ja sen tärkeimpiä komponentteja), jota ei palauteta Applelle.
- 5.1.7. Vakuutetun laitteen pintavaurioita, jotka eivät vaikuta laitteen toimintaan, mukaan lukien mutta rajoittamatta hiushalkeamat, naarmut, lommot, porttien rikkiinäiset muoviosat ja värinmuutokset.
- 5.1.8. Normaalisti kulumisesta ja/tai käytöstä aiheutuvia vikoja tai vaurioita.
- 5.1.9. Tulipalon tai luonnonkatastrofin Vakuutetulle Laitteelle aiheuttamat vauriot.
- 5.1.10. Ihmisen terveydelle haitallisten (esimerkiksi biologisten) aineiden tai niiden läheisyyden Vakuutetulle Laitteelle aiheuttamat vauriot.
- 5.1.11. Vakuutetun Laitteen huolto-, asennus- ja hävityspalvelut.
- 5.1.12. Laitteiston toimittaminen sinulle Vakuutetun Laitteen ollessa Laitteistoturvan kattamassa huollossa.
- 5.1.13. Materiaali-, suunnittelu- tai valmistusvirheistä johtuvat viat Vakuutetussa Laitteessa. Tällaiset viat kattaa AppleCare+-Vakuutuskaudella erikseen joko kuluttajansuojalaki, Applen Rajoitettu Takuu tai Apple itse, vaikkeet olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta.
- 5.1.14. Vakuutetun Laitteen tietojen säilyttämiseen, käsittelemiseen, pääsyyn, välittämiseen tai vastaanottamiseen käytettävien laitteistojen tai ohjelmistojen tai niiden komponenttien menetys, käytön menetys, vahingoittuminen, vioittuminen, pääsyn estyminen tai ohjaamisen estyminen, joka johtuu mistä tahansa muusta syystä tai menetyksestä kuin tässä Sopimuksessa nimenomaisesti mainituista menetyksistä, mukaan lukien luvattomasta pääsystä tällaiseen järjestelmään tai järjestelmän luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haitallisen ohjelmistokoodin vastaanottamisesta.

- 5.1.15. Vakuutettuun Laitteeseen tallennettujen sähköisten tietojen menetys, käytön menetys, vahingoittuminen, vioittuminen, pääsyn estyminen tai ohjaamisen estyminen, mukaan lukien mikään tällainen menetys, joka johtuu luvattomasta pääsystä kyseisiin tietoihin, kyseisten tietojen luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haitallisen ohjelmistokoodin vastaanottamisesta tai välittämisestä.
- 5.2. **Tekninen tuki.** Tämän Sopimuksen mukainen Tekninen tuki ei kata seuraavia seikkoja:
- 5.2.1. Vakuutetun Laitteen, macOS:n tai kuluttajaohjelmistojen käyttäminen tai muokkaaminen käyttöoppaan, teknisten tietojen tai Applen sivustolla julkaistujen muiden ohjeiden vastaisesti.
- 5.2.2. Ongelmat, jotka voidaan ratkaista päivittämällä ohjelmisto (macOS ja Kuluttajaohjelmisto mukaan lukien) viimeisimpään versioon.
- 5.2.3. Muiden valmistajien tuotteet tai muut Apple-merkkiset tuotteet tai ohjelmistot kuin Vakuutettu Laite tai sen Kuluttajaohjelmisto sekä näiden tuotteiden tai niiden käytön vaikutukset Vakuutettuun Laitteeseen, macOS:ään tai Kuluttajaohjelmistoihin.
- 5.2.4. Sellaisen tietokoneen tai käyttöjärjestelmän käyttö, joka ei liity Kuluttajaohjelmistoihin, tai yhteysongelmat edellisten ja Vakuutetun Laitteen välillä.
- 5.2.5. Muut kuin macOS ja Kuluttajaohjelmistot.
- 5.2.6. macOS-ohjelmisto tai Kuluttajaohjelmistot, joilla on Beta-, ennakkoversio-, esikatseloversio- tai muu vastaava merkintä.
- 5.2.7. Vakuutetun laitteen sisältämien ohjelmistojen tai tietojen vaurioitumista tai häviämistä.
- 5.2.8. Vakuutetun Laitteen sisältämien ohjelmistojen tai tietojen vauriot tai menetykset sekä ohjelmistojen, ohjelmien ja käyttäjien tietojen palautus ja uudelleenasetus.
- 5.2.9. Muiden valmistajien selaimet, sähköpostiapit, Internet-palveluntarjoajien ohjelmistot tai niiden käytön edellyttämät asetukset macOS:ssä.
- 5.2.10. Vakuutetun laitteen tavalliseen käyttöön liittyvää neuvontaa, jollei laitteessa tai sen ohjelmistossa esiinny mitään ongelmaa.
- 5.2.11. Vakuutetun Laitteen tietojen säilyttämiseen, käsittelemiseen, pääsyyn, välittämiseen tai vastaanottamiseen käytettävien laitteistojen tai ohjelmistojen tai niiden komponenttien menetys, käytön menetys, vahingoittuminen, vioittuminen, pääsyn estyminen tai ohjaamisen estyminen, joka johtuu mistä tahansa muusta syystä tai menetyksestä kuin tässä Sopimuksessa nimenomaisesti mainituista menetyksistä, mukaan lukien luvattomasta pääsystä tällaiseen järjestelmään tai järjestelmän luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haitallisen ohjelmistokoodin vastaanottamisesta.
- 5.2.12. Vakuutettuun Laitteeseen tallennettujen sähköisten tietojen menetys, käytön menetys, vahingoittuminen, vioittuminen, pääsyn estyminen tai ohjaamisen estyminen, mukaan lukien mikään tällainen menetys, joka johtuu luvattomasta pääsystä kyseisiin tietoihin, kyseisten tietojen luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haitallisen ohjelmistokoodin vastaanottamisesta tai välittämisestä.

## 6. Yleiset ehdot

- 6.1. Tämän Sopimuksen mukaisen täyden suojan edellytyksenä on tässä kohdassa sekä kohdissa 7, 8 ja 9 kuvattujen ehtojen täyttyminen. Jos et noudata näitä ehtoja, korvausvaatimuksesi saatetaan hylätä.

6.2. Tätä Sopimusta koskevat seuraavat ehdot:

6.2.1. **Alkuperäisosat.** Vakuutukseen sisältyvän Laitteistoturvan ehtona on, että Vakuutettu laite palautetaan Applelle kokonaisuudessaan – kaikki alkuperäiset osat tai Applen hyväksymät varaosat mukaan lukien.

6.2.2. **Vakuutusturvan rajoitukset.** Sopimuksen antaman turvan rajoitukset on kuvattu kohdassa 5.

6.2.3. **Vakuutusmaksun maksaminen ja vakuutusturva.** Vakuutusmaksun on oltava maksettu ennen Laitteistoturvan tai Teknisen tuen saamista, eikä mitään korvausvaatimusta hyväksytä tämän Sopimuksen mukaisesti, jos Vakuutusmaksua ei ole maksettu kokonaisuudessaan.

Jos sinulla on Määräaikainen Sopimus ja maksat Vakuutusmaksun maksuerissä, sinun on tehtävä Osamaksusopimus Osamaksupalveluiden toimittajan kanssa, jolloin Laitteistoturva ja Tekninen Tuki tulevat voimaan Osamaksusopimuksen solmimisajankohdasta alkaen. Sinun on maksettava Maksuerät Osamaksusopimuksen ehtojen mukaisesti.

6.2.4. **Vain Määräaikaiset sopimukset: Maksuerien maksamisen laiminlyönti.** Jos maksat Määräaikaisen Sopimuksen Vakuutusmaksun Maksuerissä etkä maksa maksamatta jääneitä Maksueriä Maksumuistutuksessa mainittuun päivämäärään mennessä, Osamaksusopimuksen Toimittaja voi pyytää AIG:tä irtisanomaan Vakuutuksesi. AIG irtisanoo Vakuutussopimuksesi välittömästi vaikutuksin tällaisen pyynnön vastaanotettuaan.

Jos et maksa Maksueriä niiden eräpäivään mennessä ja Osamaksusopimuksestasi on annettu Maksumuistutuksia, et ole oikeutettu saamaan Laitteistoturvaa tai Teknistä tukea Vakuutetulle Laitteelle, ennen kuin olet maksanut Maksumuistutuksen erät kokonaan.

6.2.5. **Huolellisuusvelvoitteesi.** Sinun tulee tehdä riittävät varotoimenpiteet Vakuutetun laitteen suojaamiseksi Vakuutuksen kattamilta tapahtumilta ja käyttää ja ylläpitää Vakuutettua laitetta sen ohjeiden mukaisesti.

6.2.6. **Asuinpaikkasi ja ikäsi.**

6.2.6.1. Jos et ole Yritysassiakas, saat ostaa tämän Vakuutuksen ainoastaan, jos varsinainen asuinpaikkasi on Suomessa ja olet Vakuutuksen ostopäivänä täyttänyt vähintään kahdeksantoista (18) vuotta.

6.2.6.2. Jos olet Yritysassiakas, saat ostaa tämän Vakuutuksen ainoastaan, jos Vakuutettu Laite on ostettu jonkin Suomessa toimivan yrityksen, säätiön, hyväntekeväisyysjärjestön tai muun yhdistyksen käyttöön.

6.2.7. **Muut vakuutukset.** Jos sinulla on jokin muu Vakuutettua Laitetta koskeva vakuutus sopimus, joka on voimassa tämän Vakuutussopimuksen Vakuutus kautena, voit tästä huolimatta tehdä korvausvaatimuksen tämän Vakuutussopimuksen nojalla, sillä AIG suostuu myöntämään tämän vakuutuksen riippumatta mahdollisista muista vakuutus sopimuksista.

## 7. Korvausvaatimuksen tekeminen

7.1. **Laitteistoturvaa koskevat vaatimukset.** Sinun on tehtävä korvausvaatimus mahdollisimman pian vahingon jälkeen käymällä Apple Store -jälleenmyyntiliikkeessä tai Applen Valtuuttamalla Palveluntarjoajalla vieraillemalla osoitteessa [support.apple.com/fin/contact](https://support.apple.com/fin/contact) tai soittamalla Applelle osoitteessa [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232) mainittuun numeroon. Jotta Apple voisi auttaa Sinua, se tarvitsee Vakuutetun laitteen sarjanumeron. Korvausvaatimuksesi ratkaistaan jollakin kohdassa 7.4 mainituista tavoista.



- 7.2. Apple tai Applen valtuuttama palveluntarjoaja poistaa Laitteistoturvaan kuuluvien huoltotöiden yhteydessä Vakuutetulla laitteella olevat tiedot ja alustaa sen tallennustilan uudelleen. Sinun tulee varmuuskopioida tiedot säännöllisesti, ja jos mahdollista, myös ennen korvausvaatimuksen tekemistä.
- 7.3. Sinun on pyydyttävä toimitettava Vakuutetun Laitteen ostotosite ja Takuutodistus, jotta voidaan varmistaa, että Apple-tuotteesi on sama kuin Vakuutettu Laite.
- 7.4. Laitteistoturva koskevat korvausvaatimukset on tehtävä käyttäen jotakin seuraavista palveluista:
- 7.4.1. **Sisäänkantohuolto:** Voit palauttaa Vakuutetun laitteen Apple Store -jälleenmyyntiliikkeeseen tai Applen valtuuttamalle palveluntarjoajalle. Laite korjataan tai vaihdetaan kohdan 4.1 mukaisesti. Kun (tapauksen mukaan) joko korjaus on tehty tai korvaava laite on saatavilla, Sinulle ilmoitetaan, että voit noutaa Vakuutetun laitteen Apple Store -jälleenmyyntiliikkeestä tai Applen valtuuttamalta palveluntarjoajalta.
- 7.4.2. Paikan päällä suoritettava huolto: Vakuutetulle Laitteelle on saatavilla paikan päällä suoritettava huolto, jos laite sijaitsee 80 kilometrin säteellä Applen Valtuutetusta Palveluntarjoajasta, joka tarjoaa huoltopalvelua paikan päällä. Jos Apple päättää tarjota paikan päällä suoritettavaa huoltoa, se lähettää huoltoteknikon Vakuutetun Laitteen käyttöpaikalle. Korjaus voidaan tehdä paikan päällä tai teknikko voi kuljettaa Vakuutetun Laitteen Applen Valtuuttamalle Palveluntarjoajalle tai Applen korjauspalvelun toimipaikkaan. Jos Applen Valtuuttama Palveluntarjoaja korjaa Vakuutetun Laitteen, Apple huolehtii sen palauttamisesta Sinulle korjauksen jälkeen. Jos teknikkoo ei päästetä Vakuutetun Laitteen luo sovittuna ajankohtana, tästä aiheutuvista lisäkynneistä voidaan periä lisämaksu. Jos korjauspalvelu ei ole saatavilla, Sinulle toimitetaan Vakuutetun Laitteen korvaava laite kohdan 4.1 mukaisesti, ja Apple huolehtii sen kuljettamisesta Sinulle.
- 7.4.3. **Tee-se-itse (DIY) -huolto:** on saatavilla niille tuotteille, osille ja lisävarusteille (kuten hiirille ja näppäimistöille), jotka voidaan vaihtaa helposti ilman työkaluja. Jos DIY-huolto on saatavilla, sitä koskevat alla kuvatut ehdot.
- 7.4.3.1. DIY-huolto, jossa Apple edellyttää korvatun tuotteen, osan tai lisävarusteen palauttamista: Apple saattaa edellyttää korvaavan tuotteen, osan tai lisävarusteen hinnan sekä soveltuvien toimituskulujen suuruisen katevarauksen tekemistä luottokortiltasi. Jos luottokortiltasi ei voida tehdä katevarausta, et ehkä voi hyödyntää DIY-huoltoa. Tässä tapauksessa Apple pyrkii järjestämään Vakuutetun Laitteen korjauksen tai vaihdon muulla tavoin. Apple lähettää Sinulle korvaavan tuotteen, osan tai lisävarusteen ja sen asennusohjeet sekä tarvittaessa ohjeet korvatun tuotteen, osan tai lisävarusteen palauttamiseksi Applelle. Jos noudatat näitä ohjeita, Apple peruu katevarauksen luottokortiltasi eikä Sinulta veloiteta mitään tuotteesta, osasta tai lisävarusteesta ja niiden toimituskuluista. Jos et palauta korvattua tuotetta, osaa tai lisävarustetta tai jos palautat jonkin muun kuin Vakuutetun Laitteen, Apple veloittaa katevarauksen luottokortiltasi.
- 7.4.3.2. DIY-huolto, jossa Apple ei edellytä korvatun tuotteen, osan tai lisävarusteen palauttamista: Apple lähettää Sinulle korvaavan tuotteen, osan tai lisävarusteen ja sen asennusohjeet sekä tarvittaessa korvatun tuotteen hävittämistä koskevat vaatimukset. Tämän DIY-huollon yhteydessä ei tehdä katevarauksia luottokortilta.
- 7.4.3.3. Apple ei vastaa mistään työvoimakustannuksista, joita Sinulle mahdollisesti aiheutuu DIY-huollosta. Jos tarvitset lisäohjeita tai apua, ota yhteyttä Appleen soittamalla edellä mainittuun numeroon tai vieraile Apple-jälleenmyyntiliikkeessä tai Applen Valtuuttaman Palveluntarjoajan toimipaikassa.
- 7.5. Laitteistoturvan huoltovaihtoehdot voivat olla erilaisia eri maissa, ja ne riippuvat paikallisesta kapasiteetista.

- 7.6. Jos jokin edellä kuvatuista huoltotavoista ei ole saatavilla, Applen tapaa toimittaa Laitteistoturva Sinulle saatetaan muuttaa.
- 7.7. Jos aiot esittää korvausvaatimuksen tämän Sopimuksen nojalla jossakin muussa maassa kuin ostomaassa, Sinun on noudatettava sovellettavia vienti- ja tuontilakeja ja säännöksiä, ja vastaat itse kaikista mahdollisesti sovellettavista tullimaksuista sekä arvonlisä- ja muista veroista ja maksuista.
- 7.8. Saatat joutua vastaamaan huollon edellyttämistä toimitus- ja käsittelykuluista, jos Vakuutettua Laitetta ei voida huoltaa siinä maassa, jossa teet korvausvaatimuksen ja joka ei ole laitteen ostomaa. Jos Laitteistoturvan kattama huolto tehdään muualla kuin Vakuutetun Laitteen ostomaassa, Apple voi joko korjata siinä olevat vialliset tuotteet ja osat tai vaihtaa ne huoltomaan paikalliset vaatimukset täyttäviin vastaavanlaisiin tuotteisiin tai osiin.
- 7.9. **Teknistä tukea** koskevan korvausvaatimuksen voit tehdä joko vieraillemalla osoitteessa [support.apple.com/fi-fi/contact](https://support.apple.com/fi-fi/contact) tai soittamalla osoitteessa [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232) mainittuun numeroon. Neuvojamme pyytää sinulta Vakuutetun Laitteen sarjanumeron ennen avun tarjoamista. Saat tietoja myös seuraavista maksuttomista tukiresursseista:

|   |   |
|---|---|
| Kansainväliset tukitiedot   | <a href="https://support.apple.com/HT201232">support.apple.com/HT201232</a>           |
| Applen valtuuttamat huoltoliikkeet ja Apple-jälleenmyyntiliikkeet | <a href="https://locate.apple.com/fi-fi/">locate.apple.com/fi-fi/</a>                 |
| Applen tuki ja huolto   | <a href="https://support.apple.com/fi-fi/contact">support.apple.com/fi-fi/contact</a> |

## 8. Velvollisuutesi korvausvaatimusta tehdessäsi

- 8.1. Kun teet korvausvaatimuksen tämän Sopimuksen nojalla, sinun on noudatettava seuraavia ehtoja:
- 8.1.1. Sinun on kerrottava vahingon syy ja kuvattava sen aiheuttamat vauriot tai ongelmat Vakuutetussa Laitteessa.
- 8.1.2. Jotta Apple voisi tehdä vianmäärityksen tai auttaa sinua korvausvaatimuksen kanssa muulla tavoin, Sinun on pyydettyessä ilmoitettava esimerkiksi Vakuutetun Laitteen sarjanumero, malli, käyttöjärjestelmäversio ja tiedot laitteeseen asennetuista ohjelmistoista sekä siihen liitetyistä tai asennetuista oheislaitteista, tiedot saamistasi virheilmoituksista sekä siitä, mitä teit, ennen kuin laitteen vika ilmeni, ja miten olet yrittänyt ratkaista ongelman.
- 8.1.3. Sinun on noudatettava Applen tai Applen Valtuuttaman Palveluntarjoajan antamia ohjeita ja pakattava laite Applen tai Applen Valtuuttaman Palveluntarjoajan antamien lähetysohjeiden mukaisesti.
- 8.1.4. Et saa lähettää sellaisia tuotteita ja lisävarusteita, jotka eivät kuulu Laitteistoturvan piiriin (tällaisia ovat esimerkiksi kotelot, taskut ja muut vastaavat), sillä niitä ei voida palauttaa.
- 8.1.5. Jos mahdollista, Sinun on varmistettava, että Vakuutetussa laitteessa olevista ohjelmistoista ja tiedoista on tehty varmuuskopio. Apple poistaa Vakuutetulla laitteella olevat tiedot ja alustaa sen tallennustilan uudelleen. AIG ja Apple eivät vastaa Vakuutetussa laitteessa olevien ohjelmistojen tai tietojen häviämisestä, kun laite toimitetaan Applelle tämän Sopimuksen nojalla tehdyn korvausvaatimuksen yhteydessä.

- 8.1.6. Sinun on toimitettava Applelle kaikki Laitteistoturvan piiriin kuuluvan laitteen tärkeimmät komponentit, jotta Apple voi arvioida korvausvaatimuksesi kelvollisuuden.
- 8.2. Apple palauttaa sinulle Vakuutetun Laitteen tai korvaavan laitteen sen alkuperäisin asetuksin, mutta tekee siihen tarvittaessa päivityksiä. Apple saattaa osana Vakuutetun Laitteen korjausta tai vaihtoa asentaa sellaisia macOS-päivityksiä, jotka estävät macOS:n palauttamisen aiempaan versioon. Vakuutettuun laitteeseen asennetun muiden valmistajien apit saattavat olla yhteensopimattomia tai toimimattomia vakuutetussa laitteessa macOS-päivityksen jälkeen. Vastaat itse kaikkien ohjelmistojen, tietojen ja salasanojen uudelleenasetuksesta.
- 8.3. Jollei sovellettava laki toisin määrää, AIG, Apple, Applen Valtuutetut Palveluntarjoajat sekä edellisten työntekijät ja edustajat eivät ole sinulle korvausvelvollisia mistään sellaisista kärsimistäsi epäsuorista vahingoista, joita voivat olla esimerkiksi ohjelmien tai tietojen palauttamisen, uudelleenohjelmoinnin tai jäljentämisen aiheuttamat kustannukset tai liiketoiminnalliset tappiot tai tulojen tai odotettujen säästöjen menetykset, jotka johtuvat siitä, että edelliset eivät täytä tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

## **9. Harhauttaminen, petos ja laitton käyttö**

- 9.1. Jos korvausvaatimus todetaan petolliseksi tai jos annat tietoisesti harhaanjohtavia tietoja korvausvaatimusta tehdessäsi, korvausvaatimus hylätään ja Sopimuksesi irtisanotaan palauttamatta mitään Vakuutusmaksun osaa. Apple tai AIG voivat myös ilmoittaa asiasta poliisille tai muille viranomaisille.
- 9.2. AIG voi irtisanoa tämän Vakuutuksen sovellettavien lakien mukaisesti, jos jokin pätevä viranomainen ilmoittaa sille Vakuutetun Laitteen käytöstä rikolliseen toimintaan tai rikoksissa avustamiseen tai niiden mahdollistamiseen.

## **10. Irtisanominen**

- 10.1. Riippumatta Sopimustyyppistä voit irtisanoa tämän Sopimuksen milloin tahansa mistä tahansa syystä ja välittömästi vaikutuksin, ja sinulla voi olla oikeus saada hyvitys Vakuutusmaksustasi, siten kuin jäljempänä kuvataan, soittamalla Applelle johonkin numeroon, joka ilmoitetaan osoitteessa [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232). Voit myös kirjoittaa Applelle seuraavaan osoitteeseen: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Sopimuksesi päättyy, kun ilmoituksesi on vastaanotettu.
- 10.2. Jos haluat irtisanoa tämän Vakuutus sopimuksen Vakuutetun Laitteen palauttamisen yhteydessä (lukuun ottamatta Applen valtuutettuja vaihto-ohjelmia) alkuperäisen myyntikanavan palautuskäytännössä sallitulla tavalla, vieraile Vakuutetun Laitteen alkuperäisessä ostopaikassa (joko Applen valtuuttama jälleenmyyjä tai Apple). Sinä (tai Maksusuunnitelmasi tarjoaja) saat täyden hyvityksen Sopimuksesta.
- 10.3. Jos olet ostanut tämän Vakuutus sopimuksen Applen Valtuutetulta Jälleenmyyjältä ja peruutat tilauksen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa tämän Vakuutus sopimuksen ostamisesta, sinun täytyy ehkä irtisanoa Vakuutus sopimus Applen Valtuutetun Jälleenmyyjän kautta saadaksesi täyden hyvityksen Vakuutusmaksustasi.
- 10.4. Jotta voisit saada hyvityksen, Sinua voidaan pyytää toimittamaan alkuperäinen ostokuitti ja/tai Takuutodistus.
- 10.5. Määräaikainen sopimus:
- 10.5.1. Jos maksat Vakuutusmaksun Maksuerissä, voit irtisanoa Vakuutus sopimuksen ottamalla yhteyttä Appleen tai Osamaksupalvelun Toimittajaan ja pyytämällä Osamaksupalvelun Toimittajaa irtisanomaan Vakuutus sopimuksen puolestasi.

- 10.5.2. Jos irtisanot Sopimuksen kohdan 10.1 mukaisesti ilman yhteyttä Vakuutetun laitteen palauttamiseen, Sinulla saattaa olla oikeus hyvitykseen Vakuutusmaksusta, ja hyvitys lasketaan seuraavasti:
- 10.5.2.1. Jos otat yhteyttä Appleen tämän Vakuutussopimuksen irtisanomista varten kolmenkymmenen (30) päivän sisällä Vakuutussopimuksen ostopäivästä ja olet maksanut Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, saat täyden hyvityksen maksamastasi maksusta.
- 10.5.2.2. Jos otat yhteyttä Appleen tämän Vakuutussopimuksen irtisanomista varten yli kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua Vakuutussopimuksen ostopäivästä ja olet maksanut Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, sinulle hyvitetään osa maksamastasi maksusta Vakuutuskauden jäljellä olevan osuuden mukaisesti.
- 10.6. Vuosisopimukset:
- 10.6.1. AIG, tai Apple AIG:n puolesta, voi irtisanoa Vakuutussopimuksen asiasta ilmoittamatta, jos et ole maksanut vuotuista Vakuutusmaksua sen erääntyessä. Jos vuotuista Vakuutusmaksua ei makseta sen eräpäivään mennessä, sinulla on yksi kuukausi aikaa maksaa se. Jos sitä ei makseta tämän ajanjakson kuluessa, Sopimus päättyy automaattisesti alkaen päivästä, jona maksamaton vakuutusmaksu erääntyi. Jos Vakuutusmaksu maksetaan kuukauden lisäajan kuluessa, vakuutussuoja on voimassa samalla tavalla kuin jos se olisi maksettu eräpäivänä. Korvausvaatimuksia ei makseta millekään vahingolle, joka tapahtuu kuukauden lisäajan jälkeen, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu.
- 10.6.2. Jos irtisanot Sopimuksen kohdan 10.1 mukaisesti ilman yhteyttä Vakuutetun laitteen palauttamiseen, Sinulla saattaa olla oikeus hyvitykseen Vakuutusmaksusta, ja hyvitys lasketaan seuraavasti:
- 10.6.2.1. Jos otat yhteyttä Appleen Vuosisopimuksen irtisanomista varten kolmenkymmenen (30) päivän sisällä Vakuutussopimuksen alkuperäisestä ostopäivästä tai Vakuutussopimuksen uusimisesta, saat täyden hyvityksen.
- 10.6.2.2. Jos otat yhteyttä Appleen Vuosisopimuksen irtisanomista varten yli kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua Vakuutussopimuksen alkuperäisestä ostopäivästä tai uusimispäivästä, sinulla on oikeus suhteutettuun hyvitykseen, joka perustuu Vuosisopimuksessasi jäljellä olevaan vanhenemattomaan aikaan.
- 10.6.3. Voit myös estää Vuosisopimuksesi automaattisen uusimisen poistamalla käytöstä Vakuutusmaksun laskujen uusimisen siirtymällä osoitteeseen [support.apple.com/HT202039](https://support.apple.com/HT202039) Vakuutetussa laitteessasi ja valitsemalla valinnan ”Peruuta tilaus” tai tekemällä sen suoraan laskutuslupustalla. Kun poistat käytöstä Vakuutusmaksun laskujen uusimisen, toimen katsotaan ilmaisevan, että aiot irtisanoa Vuosisopimuksesi sen vuoden päättyessä, jota viimeksi maksamasi Vakuutusmaksu koskee. Vuosisopimuksesi säilyy voimassa Vakuutuskauden viimeisen päivän puoleen yöhön saakka, jonka jälkeen se päättyy eikä sinulle makseta hyvitystä.
- 10.7. Jos olet oikeutettu johonkin hyvitykseen, se maksetaan sille Maksuvälineelle, jolla ostit Vakuutussopimuksen, tai tallennetulle Vuosisopimuksen maksuvälineelle, ja jos tämä ei ole mahdollista, maksu tehdään pankkisiirrolla. Jos Määräaikainen sopimuksesi rahoitetaan Osamaksupalveluiden toimittajan avulla, mahdolliset hyvitykset voidaan maksaa sopimuksen maksaneelle Osamaksupalveluiden toimittajalle.
- 10.8. Mahdollisesta hyvityksestä saatetaan vähentää mahdolliset Vakuutusmaksuun sisältyneet vakuutuksen verot, koska niitä ei ole mahdollista saada takaisin veroviranomaiselta.

- 10.9. Jos sinulla on Vuosisopimus ja myyt Vakuutetun Laitteesi Applelle tai Applen valtuuttamalle jälleenmyyjälle osana Applen valtuuttamaa vaihto-ohjelmaa, myynnin katsotaan ilmaisevan, että aiot irtisanoa Vuosisopimuksesi. Myyntipäivästä riippuen sinulla saattaa olla oikeus hyvitykseen kohdan 10.5. mukaisesti.
- 10.10. AIG, tai Apple AIG:n puolesta, voi irtisanoa Vakuutus sopimuksesi, jos Apple ei enää voi huoltaa Vakuutettua Laitettasi tai mahdollista toiminnoiltaan vastaavaa Apple-merkkistä laitetta. Tällaisessa tapauksessa saat kuukautta aikaisemmin ennakoilmoituksen siitä, että Vakuutus sopimuksesi irtisanoetaan, ja Vakuutus sopimuksesi uusiminen lopetetaan.

## 11. Määräaikaisen sopimuksen siirtäminen

- 11.1. Voit luovuttaa Määräaikaisen Sopimuksen, jos luovutat Vakuutetun Laitteen jollekin Suomessa asuvalle kahdeksantoista (18) vuotta täyttäneelle henkilölle, voit siirtää tälle myös tämän Vakuutuksen. Tällöin Vakuutus sopimuksen uusi osapuoli saa vakuutusturvan jäljellä olevalle Vakuutuskaudelle. Yritysasiakas saa siirtää tämän Määräaikaisen sopimuksen ainoastaan toiselle Yritysasiakkaalle. Vuosisopimusta ei voi siirtää.
- 11.2. Sinun on ilmoitettava siirtämisestä Applelle AIG:n puolesta niin pian kuin mahdollista soittamalla Applelle osoitteessa [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232) mainittuun numeroon tai kirjoittamalla osoitteeseen Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Kun ilmoitat Applelle Sopimuksen siirtämisestä, Sinun on ilmoitettava Vakuutetun laitteen sarjanumero sekä laitteen uuden omistajan tai vuokraajan nimi, osoite ja sähköpostiosoite, jotta Apple voi lähettää tälle päivitetyn Takuutodistuksen. Sinun on annettava uudelle omistajalle tai vuokraajalle nämä ehdot.
- 11.3. Sopimuksen siirto tulee voimaan, kun Apple on AIG:n puolesta toimittanut muutetun Takuutodistuksen uudelle omistajalle tai vuokraajalle.

## 12. Valitukset

- 12.1. AIG:n ja Applen mielestä ansaitset kohteliasta, reilua ja nopeaa palvelua. AIG on pyytänyt Applea käsittelemään Laitteistoturvaa, Teknistä tukea ja vakuutuksia koskevat valitukset puolestaan, jotta sinun tarvitsisi kaikissa asioissa ottaa yhteyttä vain yhteen tahoon. Jos palvelu ei jossakin tilanteessa täytä odotuksiasi, ota yhteyttä Appleen alla mainittujen yhteystietojen avulla ja ilmoita Applelle nimesi sekä Vakuutetun laitteen sarjanumero, jotta Applen on helpompi käsitellä asiasi. Apple voi käsitellä tiedustelut asuinmaasi kielellä, jos se on jokin eurooppalaisista kielistä.

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <u>Kirjeitse:</u>          | Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland   |
| <u>Puhelimitse:</u>        | Katso numero osoitteesta <a href="https://support.apple.com/HT201232">support.apple.com/HT201232</a>                              |
| <u>Verkossa:</u>           | Ota yhteyttä Apple-tukeen osoitteessa <a href="https://support.apple.com/fi-fi/contact">support.apple.com/fi-fi/contact</a>       |
| <u>Henkilökohtaisesti:</u> | Jokin osoitteessa <a href="https://locate.apple.com/fi/fi/">locate.apple.com/fi/fi/</a> mainituista Apple-jälleenmyyntiliikkeistä |

- 12.2. Jos Apple ei kykene ratkaisemaan asiaa sinua tyydyttävällä tavalla, voit ottaa yhteyttä johonkin alla mainituista asiamiehistä tai riippumattomista organisaatioista, jotka tutustuvat tapaukseen ja/tai antavat sinulle ohjeita. Apple kertoo viimeisessä asiaasi käsittelevässä vastauskirjeessään, miten tämä tehdään.

|   |
|---|
| FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta<br>Vakuutuslautakunta<br>Porkkalankatu 1<br>00180 Helsinki<br><br>Puhelimitse: +358 9 6850 120 |
|---|

Kuluttajariitalautakunta PL 306  
00531 Helsinki (Hämeentie 3, 00530 Helsinki)  
Puhelimitse: +358 29 566 5200

The Republic of Ireland Financial Services Ombudsman  
3rd Floor  
Lincoln House  
Lincoln Place  
Dublin 2  
D02 VH29 Ireland

Puhelimitse: +353 16620899

Sähköpostitse: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Irlannin rahoituspalveluista vastaava asiamies ei ehkä voi ottaa valitusta harkintaansa, jos valittaja on osakeyhtiö, jonka vuotuinen liikevaihto on yli 3 miljoonaa euroa.

Voit pyytää ohjeita myös paikallisesta kuluttajaneuvonnasta. Tämän valitusprosessin läpikäyminen ei vaikuta oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin.

Voit viedä kiistan oikeuden ratkaistavaksi; ks. [oikeus.fi/](http://oikeus.fi/).

- 12.3. Jos haluat valittaa ostamastasi vakuutus sopimuksesta verkossa, saatat olla oikeutettu käyttämään Euroopan komission Verkkovälitteinen riidanratkaisu -palvelua osoitteessa [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

### 13. Yleistietoja

- 13.1. Tähän Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, ja Sinä ja AIG hyväksytte sen, että tähän Sopimukseen liittyvät tai siitä johtuvat kiistat ratkaistaan Suomen tuomioistuimissa.
- 13.2. Tämän Sopimuksen ehdot ovat saatavilla vain suomeksi, ja myös kaikki siihen liittyvä viestintä tulee tapahtumaan suomeksi.
- 13.3. AIG ei myönnä tämän Sopimuksen perusteella vakuutusturvaa eikä ole velvollinen maksamaan mitään vakuutus korvauksia tai tarjoamaan mitään etuuksia, mikäli tällaisen vakuutusturvan antaminen, tällaisen korvauksen maksaminen tai etuuden tarjoaminen altistaisi AIG:n, AIG:n emoyhtiön tai tosiasiallisessa määräysvallassa olevan liiketoimintayksikön mille tahansa Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselmien mukaiselle seuraamukselle, kiellolle tai rajoitukselle tai Yhdistyneen kuningaskunnan, Luxemburgin suurherttuakunnan, Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen lakien tai asetusten mukaisille kaupallisille- tai taloudellisille seuraamuksille.
- 13.4. Tämän vakuutuksen antaa AIG Europe S.A., joka on rekisteröity Luxemburgin kaupparekisteriin numerolla B 218806. AIG Europe S.A:n pääkonttori sijaitsee osoitteessa 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, [aig.lu/](http://aig.lu/). AIG Europe S.A. on Luxemburgin valtiovarainministeriön (Ministère des Finances) valtuuttama, ja sen toimintaa valvoo vakuutusvirasto Commissariat aux Assurances, jonka osoite on 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh. (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [caa.lu/](http://caa.lu/).

AIG Europe S.A:n sivukonttorin virallinen osoite Suomessa on Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, ja sen Y-tunnus on 2922692-7. Puhelin: +358 207 010 100 (paikallispuhelumaksu). AIG Europe S.A:n sivukonttorin liiketoimintaa sääntelee Suomessa Finanssivalvonta. Finanssivalvonnan yhteystiedot: Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. +358 918 351, [finanssivalvonta.fi/](http://finanssivalvonta.fi/).

Jos AIG Europe S.A:sta on saatavilla vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva raportti, se on julkaistu osoitteessa [aig.lu/](http://aig.lu/).

- 13.5. Apple Distribution International Limited ja sen valtuutetut edustajat jakelevat, myyvät ja toimittavat vakuutuksia sekä käsittelevät vaatimuksia AIG:n puolesta tämän Sopimuksen nojalla. Apple Distribution International Limited -yhtiön rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Apple Distribution International Limited -yhtiön toimintaa sääntelee Irlannin keskuspankki.
- 13.6. Vain sinä (tai se henkilö, jolle tämä sopimus on asianmukaisesti siirretty, tai kuolemantapauksessa perillisesi) ja AIG voitte panna tämän sopimuksen ehdot täytäntöön.
- 13.7. Jos sinulla on Vuosisopimus, AIG (tai Apple AIG:n puolesta) ilmoittaa sinulle tämän Vakuutus sopimuksen mahdollisista muutoksista, mukaan lukien Vakuutusmaksun tai Omavastuun muutokset, ilmoittamalla sinulle tällaisista muutoksista kirjallisesti kuukautta aikaisemmin. Teemme merkittäviä muutoksia vain, jos jokin lakimuutos, esimerkiksi vakuutusmaksujen veroja koskeva muutos, vaikuttaa tähän Vakuutus sopimukseen, jotta voimme ottaa valuuttakurssien vaihtelut huomioon, jos muutos ilmentää vakuutusten myöntämisen periaatteidemme muuttumista, mukaan lukien muutokset, jotka laajentavat tai parantavat vakuutus suojaasi, tai jos muutokset ovat tarpeen korvaus vaatimusten täyttämistä aiheutuvien kustannusten ottamiseksi huomioon.

Jos hyväksyt muutokset, Vakuutus sopimus pysyy voimassa.

Jos et hyväksy muutoksia, voit irtisanoa Vakuutus sopimuksen kohdan 10.1 mukaisesti. AIG (tai Apple AIG:n puolesta) sinulle kirjallisen ilmoituksen, ja Vuosisopimuksesi päättyy seuraavana uusimispäivänä.

Jos AIG muuttaa Kuukausisopimuksen tai Määräaikaisen Sopimuksen ehtoja parantaakseen vakuutus suojaasi ilman ylimääräisiä kustannuksia, kyseiset ehdot soveltuvat tähän Vakuutus sopimukseen välittömästi.

## Miten AIG käyttää henkilötietoja

AIG Europe S.A:n sivukonttori ("AIG") on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa, korvausvaatimusten esittäjien ja muiden yrityskontaktiensa yksityisyyttä.

"Henkilötiedot" tarkoittavat tietoja, jotka liittyvät sinuun tai muihin henkilöihin ja joiden avulla sinut tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Kun toimitat Henkilötietojasi, myönät samalla luvan käyttää niitä alla kuvatulla tavalla.

Henkilötietoja käsitellään Suomen tietosuojalakien mukaisesti.

AIG:n keräämien Henkilötietojen tyyppi ja keräämisen syy: Välisestämme suhteesta riippuen saatamme kerätä sinusta tunnistamis- ja yhteystietoja sekä muita toimittamiasi Henkilötietoja. Henkilötietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- Vakuutusten hallinta, kuten viestintä, korvausvaatimusten käsittely ja maksut.
- Liiketoimintamme hallinnointi ja valvonta.
- Sovellettavien lakien noudattaminen ja viranomaisten tekemiin pyyntöihin vastaaminen oikeuden määräyksestä petosten tutkimisessa, havaitsemisessa ja ehkäisemisessä.
- Laillisten oikeuksien toteuttaminen ja puolustaminen.
- Lakien ja säännösten noudattaminen – myös muun kuin asuinmaasi lakien noudattaminen.
- Palvelu- ja tukipuheluiden valvonta ja tallentaminen laadunvalvonta-, koulutus- ja turvallisuussyistä.

**Henkilötietojen jakaminen:** Henkilötietoja voidaan jakaa edellä mainittuihin tarkoituksiin konserniyhtiöidemme, välittäjiemme, vakuutusyhtiöiden, jälleenvakuuttajien ja muiden palveluntarjoajien kanssa. Henkilötietoja jaetaan muiden ulkopuolisten tahojen kanssa (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tätä edellyttää. Henkilötietoja voidaan jakaa yrityksemme ostajien ja mahdollisten ostajien kanssa, ja tietoja voidaan siirtää yrityskauppojen tai liikeomaisuuden luovuttamisen yhteydessä.

**Kansainväliset tiedonsiirrot:** Liiketoimintamme kansainvälisen luonteen vuoksi henkilötietoja voidaan siirtää muissa maissa – esimerkiksi Yhdysvalloissa ja muissa sellaisissa maissa, joiden tietosuojalajit poikkeavat asuinmaasi laeista – toimiville osapuolille (kuten konserniyhtiöillemme, palveluntarjoajillemme, viranomaisille ja muille ulkopuolisille tahoille). Henkilötietoja voidaan siirtää esimerkiksi Yhdysvalloissa toimiville konserniyhtiöillemme, jotka toimittavat keskitettyjä IT-tukipalveluita.

**Henkilötietojen tietoturva ja tietojen säilyttäminen:** Henkilötiedot suojataan asianmukaisin oikeudellisin ja turvatoimenpitein. Lisäksi AIG valitsee palveluntarjoajansa huolella ja vaatii näitä käyttämään asianmukaisia suojaustoimenpiteitä. Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen edellä kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi.

**Pyynnöt ja kysymykset:** Jos haluat tarkastella Henkilötietojasi tai korjata niitä tai pyytää niiden poistamista tai vastustaa niiden käyttöä, ilmoita asiasta sähköpostitse osoitteeseen [tietosuoja.fi@aig.com](mailto:tietosuoja.fi@aig.com) tai kirjeitse osoitteeseen AIG Europe S.A., Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Saat lisätietoja Henkilötietojen käytöstä osoitteessa [aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet](http://aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet) olevasta tietosuojakäytännöstämme, tai voit pyytää tiedoista kopion edellä mainituista osoitteista.