

AppleCare+ สำหรับ Apple TV
AppleCare+ สำหรับ Apple Watch
AppleCare+ สำหรับหูฟัง
AppleCare+ สำหรับ HomePod
AppleCare+ สำหรับ iPad
AppleCare+ สำหรับ iPhone
AppleCare+ สำหรับ iPod

สิทธิผู้บริโภคจะมีผลต่อแผนนี้อย่างไร

สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากแผนนี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาทั้งหมดที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและระเบียบข้อบังคับ แผนนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิที่ให้มีไว้โดยกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่ใช้บังคับ ซึ่งรวมถึงสิทธิในการรับการเยียวยาภายใต้กฎหมายการรับประกันและสิทธิในการเรียกค่าเสียหายในกรณีที่ Apple ไม่ได้ปฏิบัติตามข้อผูกมัดตามสัญญาใดๆ

1. แผน

สัญญานี้ ("แผน") ใช้บังคับกับบริการที่ Apple มอบให้กับคุณภายใต้แผนข้างต้นและรวมถึงข้อกำหนดในเอกสารนี้ การยืนยันแผนของคุณ ("การยืนยันแผน") และใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับแผนของคุณ คุณจะได้รับการยืนยันแผนของคุณทันทีที่ซื้อหรือระบบจะส่งให้คุณโดยอัตโนมัติหลังจากการทำรายการ หากคุณซื้อแผนจาก Apple คุณสามารถขอรับสำเนาการยืนยันแผนของคุณได้โดยไปที่ mysupport.apple.com/products

เพื่อวัตถุประสงค์ในการคุ้มครองความเสียหายจากอุบัติเหตุอันเนื่องมาจากการใช้งาน ("ADH") เมื่อใช้ในแผนที่ "ผู้รับประกัน" หมายถึง บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เลขที่ 989 อาคารสยามพิวรรธน์ทาวเวอร์ ชั้นที่ 21 และ 23 ถนนพระรามที่ 1 ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย และบริษัทประกันภัยที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินธุรกิจประกันภัยทั่วไปในประเทศไทยและควบคุมโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เมื่อใช้ในแผนที่ "Apple" หมายถึง บริษัท แอปเปิล เซาร์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด 999/9 อาคาร ดิออฟฟิศ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH408-9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย

สิทธิประโยชน์ภายใต้แผนนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ การรับประกันฮาร์ดแวร์ของผู้ผลิต และบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ข้อกำหนดของแผนจะมีผลบังคับใช้ในลักษณะเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นการชำระเงินแบบครั้งเดียว ("แผนแบบชำระเงินครั้งเดียว") หรือการชำระเงินแบบรายเดือน ("แผนแบบชำระเงินรายเดือน") เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น

แผนจะคุ้มครองอุปกรณ์ต่อไปนี้ (โดยรวมเรียกว่า "อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง"): (i) AirPods, Apple TV, Apple Watch, อุปกรณ์ Beats, HomePod, iPad (รวมถึง Apple Pencil หนึ่งด้าม, Apple Pencil Pro หนึ่งด้าม และ/หรือคีย์บอร์ดที่เป็นตราสินค้า Apple สำหรับ iPad หนึ่งในเครื่องที่จะใช้ และใช้งานร่วมกันได้กับ iPad ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ จะเรียกว่า "อุปกรณ์อื่นๆ iPad"), iPhone หรือ iPod ที่แสดงอยู่ในการยืนยันแผนของคุณ ("อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง") และ (ii) อุปกรณ์เสริมที่มาในบรรจุภัณฑ์เดิมของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองต้องซื้อหรือเช่าซื้อเป็นของใหม่จาก Apple หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple เมื่อความเป็นเจ้าของตามกฎหมายของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้โอนไปยังคุณ แผนจะต้องโอนไปยังคุณตามข้อ 9 อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองรวมถึงผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนใดๆ ที่ Apple จัดหาให้แก่คุณภายใต้ข้อ 2 ของแผนที่ รวมถึงอุปกรณ์อื่นๆ iPad ที่ใช้กับ iPad ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ

ความคุ้มครองจะเริ่มขึ้นเมื่อคุณซื้อแผนและจะคุ้มครองต่อไปจนถึงวันที่ระบุในการยืนยันแผนของคุณ ("ระยะเวลาของแผน") เว้นแต่จะมีการยกเลิก

คุณสามารถดูราคาของแผนได้ในต้นฉบับใบเสร็จรับเงินที่ได้รับจาก Apple หรือจากผู้ขายรายอื่นที่จำหน่ายแผนให้คุณ ("ตัวแทนจำหน่าย")

แผนนี้มีเจตนาที่จะนำมาใช้กับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณเท่านั้น แผนนี้จะไม่ใช้ในเชิงพาณิชย์และคุณไม่อาจใช้เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางการเงินใดๆ รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง การจัดหาบริการให้กับอุปกรณ์ที่บุคคลอื่นเป็นเจ้าของและไม่ได้รับความคุ้มครองตามแผนนี้ เพื่อไม่ให้เป็นที่สงสัย นอกจากที่กำหนดไว้ในข้อ 9 ของแผนนี้ คุณไม่อาจขาย ถ่ายโอน ทำสัญญาช่วง มอบหมาย หรือโอนสิทธิ์ของคุณภายใต้แผนนี้ Apple มีสิทธิ์ที่จะตรวจสอบคำขอบริการของคุณเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตาม การฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้อาจทำให้แผนนี้ถูกยกเลิก

2. รายการที่ได้รับความคุ้มครอง

2.1 บริการด้านฮาร์ดแวร์สำหรับความชำรุดบกพร่องของแบตเตอรี่หรือแบตเตอรี่หมด ("บริการด้านฮาร์ดแวร์")

ภายในระยะเวลาของแผน หากคุณเรียกร้องสิทธิ์ที่มีความชอบธรรมโดยแจ้งต่อ Apple ว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองมีความชำรุดบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิต หรือความชำรุดบกพร่องเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งใช้แบตเตอรี่ชนิดชาร์จซ้ำได้ โดยความสามารถในการเก็บประจุไฟฟ้าของแบตเตอรี่ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองลดลงเหลือต่ำกว่าแปดสิบเปอร์เซ็นต์ (80%) จากที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะดั้งเดิมของแบตเตอรี่ Apple จะดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับดุลพินิจ (i) ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนแท้ของ Apple ที่เคยใช้แล้วที่ได้รับการทดสอบและผ่านข้อกำหนดด้านการทำงานของ Apple หรือ (ii) เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองด้วยผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือประกอบด้วยชิ้นส่วนใหม่ และ/หรือ ชิ้นส่วนแท้ของ Apple ที่เคยใช้แล้วที่ได้รับการทดสอบและผ่านข้อกำหนดด้านการทำงานของ Apple

ผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนทั้งหมดที่จัดหาให้ภายใต้แผนนี้อาจจะมีคุณสมบัติที่เหมือนกันหรือคล้ายกันเป็นอย่างมาก (เช่น รุ่นต่างกันแต่มีคุณสมบัติเหมือนกัน หรือรุ่นเดียวกันแต่สีต่างกัน) กับผลิตภัณฑ์เดิม ในกรณีที่ Apple เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองเป็นชิ้นใหม่ ผลิตภัณฑ์เดิมจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple และผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนจะตกเป็นทรัพย์สินของคุณโดยจะได้รับความคุ้มครองตามระยะเวลาของแผนที่เหลือ ทั้งนี้ Apple อาจให้บริการโดยใช้อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนที่มาจากประเทศอื่นซึ่งไม่ใช่ประเทศที่เคยจัดหาอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือชิ้นส่วนเดิม

บริการด้านฮาร์ดแวร์สำหรับอุปกรณ์อินพุต iPad จำกัดเฉพาะอุปกรณ์อินพุต iPad หนึ่งรายการที่ใช้กับ iPad ที่ได้รับความคุ้มครองและ/หรืออุปกรณ์อินพุต iPad ทดแทนที่ Apple จัดให้กับคุณตามข้อ 2 ที่ใช้กับ iPad ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ

ข้อยกเว้นความคุ้มครองบริการด้านฮาร์ดแวร์ภายใต้แผนนี้มีผลใช้บังคับตามที่อธิบายไว้ในข้อ 3

2.2 บริการสำหรับความเสียหายจากอุบัติเหตุอันเกิดจากการหยับจับ ("บริการ ADH")

ภายในระยะเวลาของแผน หากคุณยื่นการเรียกร้องสิทธิ์ที่ต้องโดยแจ้งต่อ Apple ว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองล้มเหลวเนื่องจากความเสียหายจากอุบัติเหตุอันเกิดจากการหยับจับ ซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ภายนอกที่ไม่คาดคิดและไม่ได้ตั้งใจ (เช่น การตกและความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการสัมผัสกับของเหลว) ("ADH") ตามการชำระเงินค่าธรรมเนียมการให้บริการของคุณตามที่อธิบายด้านล่าง Apple จะ (i) ซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องโดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนแท้ของ Apple ที่เคยใช้แล้วที่ได้รับการทดสอบและผ่านข้อกำหนดด้านการทำงานของ Apple หรือ (ii) เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองด้วยผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือประกอบด้วยชิ้นส่วนใหม่ และ/หรือ ชิ้นส่วนแท้ของ Apple ที่เคยใช้แล้วที่ได้รับการทดสอบและผ่านข้อกำหนดด้านการทำงานของ Apple

การยกเว้นความคุ้มครองบริการ ADH ภายใต้แผนนี้มีผลใช้บังคับตามที่อธิบายไว้ในข้อ 3

2.3 ค่าธรรมเนียมการบริการและกิจกรรมการบริการ

ในแต่ละครั้งที่คุณเข้ารับบริการด้าน ADH จะเรียกว่า "กรณีการให้บริการ" คุณจะเข้าเกณฑ์ได้รับกรณีการให้บริการโดยไม่จำกัดสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองตราอยู่ที่แผนยังคงมีผล จนกระทั่งวันที่ยกเลิกแผนหรือแผนสิ้นสุดลงด้วยประการอื่นใด ค่าของกรณีการให้บริการที่ยื่นเรื่องและ Apple ได้รับหลังจากยกเลิกแผนหรือแผนสิ้นสุดลง จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามแผน

ข้อสำคัญ: โปรดอ่านข้อ 3 สำหรับข้อยกเว้นเกี่ยวกับข้อกำหนดของบริการ ADH

ค่าธรรมเนียมบริการต่อไปนี้จะใช้กับกรณีการให้บริการแต่ละรายการ

AirPods:	฿1,000
Apple TV:	฿490
Apple Watch (นอกเหนือจาก Ultra, Hermès และ Edition):	฿2,300
Apple Watch Ultra:	฿2,600
Apple Watch Edition, Hermès, Hermès Ultra:	฿2,600
Beats:	฿1,000
HomePod mini:	฿600
HomePod:	฿1,500
iPad:	
อุปกรณ์อินพุต iPad:	
Apple Pencil:	฿1,000
Apple Pencil Pro:	฿1,000
คีย์บอร์ดที่เป็นตราสินค้า Apple สำหรับ iPad:	฿1,000
ความเสียหายเฉพาะหน้าจอ (เฉพาะรุ่น iPad Air 11" (M3, M2), iPad Air 13" (M3, M2), iPad Pro 11" (M4), iPad Pro 13" (M4), iPad (A16), iPad mini (A17 Pro), ทั้งหมด):	฿1,000
ความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่นๆ (iPad Air 11" (M3, M2), iPad Air 13" (M3, M2), iPad Pro 11" (M4), iPad Pro 13" (M4), iPad (A16), iPad mini (A17 Pro)):	฿3,300
ความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่นๆ (รุ่นอื่นๆ ทั้งหมด):	฿1,600

iPhone:	
ความเสียหายเฉพาะหน้าจอ:	฿1,000
ความเสียหายเฉพาะกระจกหลัง (ไม่มีให้บริการในรุ่นของ iPhone ที่ออกก่อนหน้า iPhone 12 และ iPhone SE):	฿1,000
ความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่นๆ:	฿3,300
iPod:	฿900

*ค่าธรรมเนียมจะรวมภาษีที่คุณเป็นผู้ชำระ

บริการ ADH สำหรับอุปกรณ์อินพุต iPad จะนับว่าเป็นกรณีการให้บริการที่แยกต่างหากจากบริการ ADH ของ iPad ของคุณซึ่งจะมีค่าธรรมเนียมการให้บริการแยกต่างหาก แม้ว่า iPad และอุปกรณ์อินพุต iPad ของคุณจะเสียหายพร้อมกันก็ตาม บริการ ADH สำหรับอุปกรณ์อินพุต iPad จำกัดเฉพาะอุปกรณ์อินพุต iPad หนึ่งรายการและ/หรืออุปกรณ์อินพุต iPad ทดแทนที่ Apple จัดให้กับคุณตามข้อ 2 ของแผนนี้ที่ใช้กับ iPad ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ

ค่าธรรมเนียมกรณีการให้บริการสำหรับ iPad ซึ่งเกิดความเสียหายเฉพาะหน้าจอตามที่ระบุไว้ข้างต้นจะมีผลกับบริการ ADH ในการเรียกร้องสิทธิสำหรับ iPad ซึ่งเกิดความเสียหายเฉพาะหน้าจอทั้งหมด อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองต้องไม่มีความเสียหายเพิ่มเติมนอกเหนือจากความเสียหายหน้าจอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงตัวเครื่องที่บิดงอหรือบวม ซึ่งจะทำให้ Apple ไม่สามารถเปลี่ยนหน้าจอบนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้ อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่มีความเสียหายเพิ่มเติมจะถูกเรียกเก็บแบบความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่นๆ สำหรับ iPad สำหรับบริการ ADH

หากคุณเลือกที่จะใช้บริการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์แบบด่วนพิเศษ ("ERS") กับ iPad ซึ่งเกิดความเสียหายเฉพาะหน้าจอเท่านั้น กรณีการให้บริการของคุณจะถูกเรียกเก็บค่าใช้จ่ายแบบความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่นๆ สำหรับ iPad

การซ่อมแซมความเสียหายเฉพาะหน้าจอของ iPad และค่าธรรมเนียมกรณีการให้บริการจะใช้กับ iPad รุ่นต่อไปนี้เท่านั้น และตามที่ระบุไว้ในตารางค่าธรรมเนียมกรณีการให้บริการข้างต้น: iPad Air 11" (M3, M2), iPad Air 13" (M3, M2), iPad Pro 11" (M4), iPad Pro 13" (M4), iPad (A16), iPad mini (A17 Pro)

สำหรับ iPhone – ความเสียหายเฉพาะหน้าจอหรือเฉพาะกระจกหลัง อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองต้องไม่มีความเสียหายเพิ่มเติมนอกเหนือจากความเสียหายหน้าจอหรือกระจกหลังอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงตัวเครื่องที่บิดงอหรือบวม ซึ่งจะทำให้ Apple ไม่สามารถเปลี่ยนหน้าจอหรือกระจกหลังบนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้ อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่มีความเสียหายเพิ่มเติมจะถูกเรียกเก็บแบบความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่นๆ สำหรับ iPhone หากคุณเลือกที่จะใช้บริการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์แบบด่วนพิเศษ ("ERS") กับ iPhone ซึ่งเกิดความเสียหายเฉพาะหน้าจอและกระจกหลังเท่านั้น (ดูข้อ 5(c)) กรณีการให้บริการของคุณจะถูกเรียกเก็บค่าใช้จ่ายแบบความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่นๆ สำหรับ iPhone (หากมี)

สำหรับ iPhone ที่มีความเสียหายทั้งหน้าจอและกระจกหลัง แต่ไม่มีความเสียหายเพิ่มเติมนอกเหนือจากความเสียหายหน้าจอและกระจกหลัง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงตัวเครื่องที่บิดงอหรือบวม ซึ่งจะทำให้ Apple ไม่สามารถเปลี่ยนหน้าจอหรือกระจกหลังบนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้ ค่าธรรมเนียมการให้บริการเฉพาะหน้าจอและเฉพาะกระจกหลังของ iPhone จะมีผลกับบริการ ADH อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่มีความเสียหายเพิ่มเติมจะถูกเรียกเก็บแบบความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่นๆ สำหรับ iPhone หากคุณเลือกที่จะใช้บริการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์แบบด่วนพิเศษ ("ERS") กับ iPhone ซึ่งเกิดความเสียหายเฉพาะหน้าจอและกระจกหลังเท่านั้น (ดูข้อ 5(c)) กรณีการให้บริการของคุณจะถูกเรียกเก็บค่าใช้จ่ายแบบความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่นๆ สำหรับ iPhone (หากมี)

การซ่อมแซมความเสียหายเฉพาะกระจกหลังจะไม่มีบริการสำหรับอุปกรณ์อื่นนอกเหนือจาก iPhone จะไม่มีบริการการซ่อมแซมความเสียหายเฉพาะกระจกหลังในรุ่นของ iPhone SE และ iPhone รุ่นที่ออกก่อนหน้า iPhone 12

ความคุ้มครอง ADH ภายใต้แผนนี้จัดไว้ให้คุณเพื่อเป็นสิทธิประโยชน์ภายใต้ข้อตกลงที่ Apple ได้ทำไว้กับผู้รับประกันในเขตอำนาจศาลที่คุณซื้อแผน

โปรดทราบว่าหากคุณขอรับบริการภายใต้แผนนี้ในประเทศอื่นที่ไม่ใช่ประเทศที่คุณซื้อ ค่าบริการหรือค่าธรรมเนียมเทียบเท่าในท้องถิ่นอาจต้องชำระในสกุลเงินของประเทศนั้นๆ ในอัตราที่ใช้บังคับของประเทศนั้นๆ โปรดไปที่เว็บไซต์บริการช่วยเหลือของ AppleCare+ ที่ apple.com/th/legal/sales-support/applecare/applecareplus/th และเลือกอุปกรณ์และสถานที่ที่คุณต้องการรับบริการเพื่อดูข้อกำหนดและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง

2.4 บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค

ภายในระยะเวลาของแผน Apple จะให้สิทธิพิเศษในการเข้ารับบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคผ่านทางโทรศัพท์และเว็บไซต์แก่คุณสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ("บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค") บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคอาจรวมถึงความช่วยเหลือในการติดตั้ง การเปิดใช้งาน การกำหนดค่า การแก้ไขปัญหา และการกู้คืน (ยกเว้นการกู้คืนข้อมูล) รวมถึงการจัดเก็บ การเรียกคืน และการจัดการไฟล์ การตีความข้อความแสดงข้อผิดพลาดของระบบ และการกำหนดระยะเวลาที่จะต้องเข้ารับบริการด้านฮาร์ดแวร์ หรือพิจารณาว่าอยู่ภายใต้ความคุ้มครอง ADH หรือไม่ Apple จะให้บริการช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์ที่รองรับเวอร์ชันปัจจุบันในขณะนั้นและเวอร์ชันก่อนการเผยแพร่หลัก สำหรับวัตถุประสงค์ของข้อนี้ คำว่า "การเผยแพร่หลัก" หมายถึงเวอร์ชันที่สำคัญของซอฟต์แวร์ซึ่งเผยแพร่ในเชิงพาณิชย์โดย Apple โดยมีรูปแบบหมายเลขการเผยแพร่ เช่น "1.0" หรือ "2.0" และไม่ได้อยู่ในรูปแบบเบต้าหรือรูปแบบก่อนการเผยแพร่จริง

บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคของ Apple จะจำกัดสำหรับรายการต่างๆ ดังต่อไปนี้ (i) อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (ii) ระบบปฏิบัติการที่เป็นตราสินค้า Apple ("OS") และแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่เป็นตราสินค้า Apple หรือ Beats ซึ่งติดตั้งไว้ล่วงหน้าหรือออกแบบมาเพื่อใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ("ซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค") (iii) ปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง คอมพิวเตอร์แล็ปท็อปหรือเดสก์ท็อป โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันได้ หรืออุปกรณ์ไร้สายอื่นๆ ที่ใช้ร่วมกันได้ ที่เป็นไปตามข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและใช้งานระบบปฏิบัติการที่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองรองรับ

มีข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

3. รายการที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

3.1 บริการฮาร์ดแวร์และบริการ ADH

Apple อาจจำกัดบริการด้านฮาร์ดแวร์และบริการ ADH เฉพาะในประเทศที่คุณซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองมาตั้งแต่แรกเท่านั้น

Apple จะไม่ให้บริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH ในสถานการณ์ต่อไปนี้

- (a) ป้องกันความเสียหายจากการใช้งานตามปกติ หรือซ่อมแซมความเสียหายต่อความสวยงามของอุปกรณ์ที่ไม่กระทบต่อการทำงานของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (b) ดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน

- (c) เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่สูญหายหรือถูกโจรกรรม
- (d) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำที่ขาดความรอบคอบ ในทางที่ไม่ถูกต้อง โดยเจตนา หรือโดยจงใจ หรือการใช้อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในลักษณะที่ผิดปกติหรือไม่ตามจุดประสงค์ของ Apple
- (e) ติดตั้ง นำออก หรือกำจัดอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง หรืออุปกรณ์ที่จัดหาไว้ให้คุณในระหว่างให้บริการ ซ่อมบำรุงอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (f) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (g) ซ่อมแซมความเสียหายของผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (h) ซ่อมแซมความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ) ในกรณีที่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองถูกแกะเครื่อง ซ่อม ดัดแปลง ติดตั้ง หรือเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใดก็ตามนอกเหนือจาก Apple หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจาก Apple
- (i) ซ่อมแซมตามเงื่อนไขที่มีอยู่ก่อนของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในกรณีที่คุณซื้อแผนหลังจากซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (j) ซ่อมแซมความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่หมายเลขประจำเครื่องถูกเปลี่ยนแปลง แกะออก หรือลบออก
- (k) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือไม่ซื่อสัตย์ ความผิดทางอาญา การกระทำที่เป็นอันตราย หรือการฉ้อโกงโดยหรืออยู่ในความรับรู้ของคุณหรือญาติหรือสมาชิกในครอบครัวของคุณ
- (l) ซ่อมแซมความเสียหายอันเป็นผลจากหรือเกิดจากการลัดวงจร การอาร์ก ความร้อนในตัวเอง การรั่วไหลของไฟฟ้า หรือไฟฟ้าเกินพิกัด หรือไฟฟ้าดับไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ
- (m) ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการกระทำของผู้ก่อการร้ายหรือเหตุการณ์ภัยนิวเคลียร์
- (n) การชำรุดหรือการหยุดการทำงานของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุ
- (o) การสูญหายหรือความเสียหายต่อซอฟต์แวร์หรือข้อมูล
- (p) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากอัคคีภัย แผ่นดินไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ
- (q) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสีย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์อิเล็กทรอนิกส์ หรือส่วนประกอบของสิ่งดังกล่าวที่ใช้เพื่อเก็บ ประมวลผล เข้าถึง ส่งผ่าน หรือรับข้อมูล ภายในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นผลมาจากสาเหตุหรือการสูญเสียใดที่นอกเหนือจากการสูญเสียที่ได้รับความคุ้มครองที่ระบุเฉพาะในแผนนี้ รวมถึงการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของระบบดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย
- (r) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสีย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงการสูญเสียดังกล่าวที่มีสาเหตุมาจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของข้อมูลดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย หรือ
- (s) หากคุณกำลังมองหาบริการให้กับอุปกรณ์ตามแผนนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงพาณิชย์เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางการเงินของคุณเอง รวมถึงหากคุณขาย ถ่ายโอน ทำสัญญาช่วง มอบหมาย หรือโอนสิทธิ์ของคุณตามแผนนี้ (เว้นแต่ที่กำหนดไว้ในข้อ 10 ของแผนนี้)

การติดตั้งชิ้นส่วนของบุคคลอื่นอาจมีผลต่อความคุ้มครองของคุณ ตามเงื่อนไขในการรับบริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH คุณต้องส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองทั้งหมดแก่ Apple โดยครบถ้วน ซึ่งรวมถึงชิ้นส่วนเดิมหรือส่วนประกอบสำหรับเปลี่ยนทดแทนที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ทั้งหมด การจำกัดนี้ไม่กระทบต่อสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของคุณ

3.2 บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค

Apple จะไม่ให้บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคในสถานการณ์ต่อไปนี้

- (a) การใช้งาน OS และซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคเป็นแอปพลิเคชันบนเซิร์ฟเวอร์
- (b) ปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ด้วยการอัปเดตซอฟต์แวร์เป็นรุ่นปัจจุบันในขณะนั้น
- (c) ผลิตภัณฑ์ของบุคคลอื่น หรือผล หรือปฏิกิริยาของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวต่ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (d) การใช้งานคอมพิวเตอร์หรือ OS ของคุณโดยไม่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคหรือปัญหาการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
- (e) ซอฟต์แวร์ที่นอกเหนือจากซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค
- (f) ซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคที่มีการระบุว่าเป็น "เบต้า" "ก่อนการเผยแพร่จริง" "ตัวอย่าง" หรือที่ระบุไว้ในลักษณะเดียวกัน
- (g) ความเสียหายหรือการสูญหายของซอฟต์แวร์หรือข้อมูลใดๆ ที่มีอยู่หรือบันทึกไว้บนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (หมายเหตุ: แผนนี้ไม่ได้ครอบคลุมถึงการกู้คืนหรือการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์และข้อมูลผู้ใช้ใหม่)
- (h) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสีย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์อิเล็กทรอนิกส์ หรือส่วนประกอบของสิ่งดังกล่าวที่ใช้เพื่อเก็บ ประมวลผล เข้าถึง ส่งผ่าน หรือรับข้อมูลภายในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นผลจากสาเหตุหรือการสูญเสียใดที่นอกเหนือจากการสูญเสียที่ได้รับความคุ้มครองที่ระบุเฉพาะในแผนนี้ รวมถึงการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของระบบดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย หรือ
- (i) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสีย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงการสูญเสียดังกล่าวที่มีสาเหตุมาจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของข้อมูลดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโปรแกรมประสงค์ร้าย

4. วิธีการขอรับบริการและความช่วยเหลือ

คุณสามารถรับบริการหรือบริการด้านเทคนิคได้โดยโทรติดต่อ Apple ที่ 1800 019 900 (ภายในประเทศไทย) หรือเข้าถึง support.apple.com/th-th คุณต้องแสดงข้อมูลหมายเลขข้อตกลงสำหรับแผนหรือหมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง นอกจากนี้ คุณต้องแสดงการยืนยันแผนของคุณและใบเสร็จรับเงินต้นฉบับของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณและแผนของคุณตามคำขอ คุณต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของแผนนี้เพื่อรับบริการหรือการสนับสนุน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความรับผิดชอบของคุณที่กำหนดไว้ในข้อ 6

5. ทางเลือกในการรับบริการ

Apple จะให้บริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH กับคุณผ่านทางเลือกเหล่านี้อย่างน้อยหนึ่งทางเลือก

- (a) บริการแบบนำเครื่องมาเอง บริการแบบนำเครื่องมาเองนี้จะไม่มีสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองส่วนใหญ่ โปรดส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกลับไปยังร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง การให้บริการสำหรับคุณจะดำเนินการที่ร้านค้านั้น หรือร้านค้าอาจส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังสถานที่ให้บริการซ่อมของ Apple ("ARS") เพื่อเข้ารับบริการ คุณจะต้องรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองคืนทันทีที่ได้รับแจ้ง

(b) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ บริการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์โดยตรงนี้จะมีให้สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองส่วนใหญ่ หาก Apple พิจารณาว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าขนส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ (รวมถึงวัสดุบรรจุภัณฑ์ หากจำเป็น) คุณต้องจัดส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังสถานที่ของ ARS ตามคำแนะนำของ Apple เมื่อบริการเสร็จสมบูรณ์แล้ว สถานที่ของ ARS จะส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกลับคืนให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งถึงตามสถานที่ตั้งของคุณทั้งไปและกลับ หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำโดยครบถ้วน

(c) บริการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์แบบด่วนพิเศษ ("ERS") หรือบริการชิ้นส่วนสำหรับดำเนินการด้วยตนเอง ("DIY") ERS อาจพร้อมให้บริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองบางประเภท ขึ้นอยู่กับความสามารถและความพร้อมใช้งานในท้องถิ่น ณ เวลาที่คุณต้องการรับบริการ และความเสียหายต่ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกฎหมายท้องถิ่น บริการชิ้นส่วน DIY มีให้บริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหลายรายการ ซึ่งทำให้คุณสามารถซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณเองได้

หาก Apple กำหนดให้มีการส่งคืนอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple อาจขอการอนุมัติหักบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกันตามราคาขายปลีกของอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทนและค่าจัดส่งที่เกี่ยวข้อง จนกว่าคุณจะส่งคืนอุปกรณ์ที่มีการเปลี่ยนทดแทนตามคำแนะนำ และหากคุณไม่สามารถอนุญาตให้หักบัญชีตามบัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการได้ ซึ่งในกรณีดังกล่าว Apple จะเสนอการเตรียมการให้บริการประเภทอื่นแก่คุณ หาก你不能ส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแล้วตามคำแนะนำ หรือส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแล้วซึ่งไม่เข้าเกณฑ์การบริการ Apple จะหักบัญชีบัตรเครดิตเป็นจำนวนเงินตามที่ตกลงกันไว้ หาก Apple ไม่ได้กำหนดให้มีการส่งคืนอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนแล้ว Apple จะจัดส่งอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนพร้อมคำแนะนำที่บังคับใช้รวมถึงข้อกำหนดในการกำจัดอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย Apple จะไม่รับผิดชอบค่าแรงใดๆ เกี่ยวกับบริการชิ้นส่วน ERS หรือ DIY ที่คุณต้องรับภาระในทุกกรณี

คุณอาจเลือกใช้ ERS สำหรับ iPhone ซึ่งเกิดความเสียหายเฉพาะหน้าจอและกระจกหลัง หรือบริการ ADH สำหรับ iPhone ซึ่งเกิดความเสียหายเฉพาะหน้าจอและกระจกหลัง แต่บริการเหล่านี้จะอยู่ภายใต้ความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่นๆ สำหรับ iPhone ที่กำหนดไว้ในตารางในข้อ 2.3 โดยคุณจะได้รับบริการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองด้วยผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทน (หากมี)

คุณอาจเลือกใช้ ERS สำหรับการเรียกร้องความเสียหายเฉพาะหน้าจอของ iPad แต่จะอยู่ภายใต้ความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่นๆ ของ iPad (iPad Air 11" (M3, M2), iPad Air 13" (M3, M2), iPad Pro 11" (M4), iPad Pro 13" (M4), iPad (A16), iPad mini (A17 Pro)) ที่กำหนดค่าธรรมเนียมกรณีการให้บริการไว้ในข้อ 2.4 โดยคุณจะได้รับบริการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองด้วยผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทน

ERS ไม่มีให้บริการสำหรับ iPod

Apple อาจเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple ให้บริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าแก่คุณ รวมทั้งคุณสมบัติที่เข้าเกณฑ์ในการรับบริการตามวิธีการให้บริการเฉพาะสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ

บริการจะจำกัดตามทางเลือกในการให้บริการที่มีในประเทศที่คุณขอรับบริการ ทั้งนี้ทางเลือกในการให้บริการ จำนวนคงเหลือในคลังของชิ้นส่วน และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไป หากไม่มีบริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับ ความคุ้มครองในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้ามา คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและค่าธรรมเนียมการจัดการ ในการใช้บริการในประเทศที่มีบริการนั้น หากคุณขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อมาแต่แรก คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทั้งหมด และรับผิดชอบในภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม รวมทั้งภาษีการขายและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในกรณีของบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซม หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนด้วยผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่น

6. ความรับผิดชอบของคุณ

หากต้องการรับบริการหรือการสนับสนุนภายใต้แผนนี้ คุณตกลงที่จะ (i) ให้หมายเลขข้อตกลงแผนของคุณ สำเนา หลักฐานการซื้อดั้งเดิมของแผนของคุณ และหมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (ii) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอาการและสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (iii) ตอบสนองต่อคำร้องขอข้อมูลที่จำเป็น ในการวินิจฉัยหรือให้บริการอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (iv) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ Apple ให้ไว้ (v) ให้ข้อมูลเพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของแผนของคุณ (เช่น ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล บัญชี Apple และ/หรือข้อมูลอื่นใดที่ Apple เห็นว่าจำเป็น) หากได้รับการร้องขอ (vi) อัปเดตซอฟต์แวร์เป็นรุ่นที่เผยแพร่ในปัจจุบันก่อนที่จะขอรับบริการ และ (vii) สำรองข้อมูลซอฟต์แวร์และข้อมูลที่อยู่ในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง

สำหรับอุปกรณ์ที่มีสื่อจัดเก็บข้อมูล ในระหว่างการให้บริการด้านฮาร์ดแวร์ Apple จะลบเนื้อหาของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและฟอร์แมตสื่อจัดเก็บข้อมูลใหม่ Apple จะส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ หรือให้อุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนในลักษณะที่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้รับการกำหนดค่ามาแต่แรกโดยอาจมีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจติดตั้งรายการอัปเดต OS เป็นส่วนหนึ่งของบริการด้านฮาร์ดแวร์ ซึ่งจะให้อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถกลับไปใช้ OS เวอร์ชันก่อนหน้าได้ แอปพลิเคชันของบริษัทอื่นที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองอาจไม่สามารถเข้ากันได้หรือทำงานกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้อันเป็นผลมาจากการอัปเดต OS คุณจะต้องรับผิดชอบสำหรับการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และรหัสผ่านอื่นๆ ใหม่ทั้งหมด

7. ข้อจำกัดความรับผิด

ตามขอบเขตที่กฎหมายบังคับใช้จนสุด Apple รวมทั้งพนักงานและตัวแทนของ Apple และผู้รับประกันจะไม่ต้องรับผิดชอบหรือเจ้าของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในภายหลังสำหรับความเสียหายโดยอ้อมหรือที่เกิดต่อเนื่องในทุกกรณี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าใช้จ่ายใดๆ ในการกู้คืน ตั้งโปรแกรมใหม่ หรือการสร้างโปรแกรม หรือข้อมูลใดๆ ชำ หรือความล้มเหลวในการรักษาความลับของข้อมูล ความสูญเสียในธุรกิจ กำไร รายได้หรือการออมที่คาดหมายใดๆ อันเนื่องมาจากข้อผูกมัดของ Apple หรือผู้รับประกันภายใต้แผนนี้ ตามขอบเขตที่กฎหมายบังคับใช้จนสุด ข้อจำกัดความรับผิดของ Apple รวมทั้งพนักงานและตัวแทนของ Apple และผู้รับประกันที่มีต่อคุณ และเจ้าของในภายหลังซึ่งเกิดขึ้นจากแผนนี้จะไม่เกินกว่าราคาเดิมที่ชำระสำหรับแผนนี้ Apple ไม่ได้รับประกันโดยเฉพาะเจาะจงว่า (i) จะสามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองโดยไม่มีความเสี่ยงต่อการสูญเสียหรือไม่มีการสูญเสียโปรแกรมหรือข้อมูล (ii) จะมีการรักษาความลับของข้อมูล หรือ (iii) การทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่มีผลกระทบชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด

สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากแผนนี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาใดๆ ที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและระเบียบข้อบังคับ ตามขอบเขตการจำกัดความรับผิดภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับดังกล่าว จะมีการจำกัดความรับผิดของ Apple โดยมีสิทธิในการเลือกแต่เพียงผู้เดียวในการเปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือการให้บริการ บางรัฐหรือเขตปกครองจะไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายเกี่ยวเนื่องหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยไม่ตั้งใจหรือเป็นผลของการกระทำ ดังนั้นข้อจำกัดข้างต้นบางส่วนหรือทั้งหมดอาจไม่มีผลบังคับใช้สำหรับคุณ

8. การยกเลิก

8.1 สิทธิการยกเลิกของคุณ

ไม่ว่าแผนของคุณจะเป็นประเภทใด คุณสามารถยกเลิกแผนนี้ได้ตลอดเวลาด้วยเหตุผลใดก็ตามโดยให้มีผลทันที โดยโทรไปที่ Apple ที่หมายเลขที่ระบุไว้ที่ support.apple.com/HT201232 หรือโดยส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปที่ AppleCare Administration, บริษัท แอปเปิล เซาร์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด 999/9 อาคาร ดิออฟฟิศแอส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH408-9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย

(a) การยกเลิกและส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง:

ไม่ว่าคุณจะใช้แผนประเภทใดก็ตาม หากต้องการยกเลิกแผนและส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองตามที่ได้รับอนุญาตตามนโยบายการส่งคืนของช่องทางการขายเดิม ให้ไปที่ช่องทางการขายเดิมที่คุณใช้ซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (ตัวแทนจำหน่ายหรือ Apple) จากนั้นคุณ (หรือองค์กรการเงิน ในกรณีที่แผนของคุณจ่ายแบบผ่อนชำระ) จะได้รับการคืนเงินค่าแผนแบบเต็มจำนวน

(b) การยกเลิกแผนที่ซื้อจากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple ภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซื้อ:

หากคุณซื้อแผนนี้จากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple และยกเลิกภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซื้อแผน คุณอาจต้องยกเลิกแผนผ่านตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple เพื่อรับเงินคืน

(c) การยกเลิกแบบอื่นๆ ทั้งหมด:

(i) สำหรับแผนแบบชำระเงินสดครั้งเดียว:

คุณสามารถยกเลิกแผนนี้เมื่อใดก็ได้ด้วยเหตุผลใดก็ตามโดยมีผลทันที และอาจมีสิทธิ์ได้รับเงินคืนตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง โดยโทรไปที่ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ที่ support.apple.com/HT201232 หรือโดยส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมหมายเลขข้อตกลงแผนของคุณและต้นฉบับหลักฐานการซื้อแผนไปยัง AppleCare Administration บริษัท แอปเปิล เซาร์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด 999/9 อาคาร ดิออฟฟิศแอส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH408-9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย โดยแผนของคุณจะถูกยกเลิกเมื่อได้รับคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร

หากคุณยกเลิกแผนแบบชำระเงินสดครั้งเดียวนี้นี้ไม่เกี่ยวข้องกับการส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ คุณอาจมีสิทธิ์ขอเงินคืนซึ่งจะคำนวณตามเกณฑ์ต่อไปนี้

หากคุณยกเลิกแผนแบบชำระเงินสดครั้งเดียวนี้นี้ภายในสามสิบ (30) วันนับตั้งแต่ซื้อแผนและคุณได้ชำระค่าแผนเต็มจำนวนแล้ว คุณจะได้รับเงินคืนเต็มจำนวน

หากคุณยกเลิกแผนแบบชำระเงินสดครั้งเดียวนี้นี้ภายหลังจากสามสิบ (30) วันนับตั้งแต่ซื้อแผนและคุณได้ชำระค่าแผนเต็มจำนวนแล้ว คุณจะมีสิทธิ์ได้รับเงินคืนตามสัดส่วนเปอร์เซ็นต์ของระยะเวลาที่ยังไม่หมดอายุที่เหลืออยู่ในแผนของคุณ

หากคุณได้ใช้สิทธิ์เรียกร้องตามแผนของคุณแล้ว เมื่อใดก็ตามที่คุณยกเลิก Apple อาจหักลดเงินคืนจากมูลค่าของประโยชน์ที่คุณได้รับ ซึ่งอาจส่งผลให้ไม่มีเงินคืนให้กับคุณ

หากแผนแบบชำระเงินสดครั้งเดียวของคุณได้รับเงินผ่านผู้ให้บริการชำระค่าแผน ให้ติดต่อ Apple หรือผู้ให้บริการชำระค่าแผนของคุณเพื่อยกเลิกแผน โดย Apple จะคืนเงินที่ติดค้างให้กับองค์กรการเงินที่ชำระค่าแผนของคุณให้ Apple นอกจากนี้ หากคุณชำระค่าแผนเป็นงวดและมีเงินค้างชำระ ผู้ให้บริการชำระค่าแผนสามารถขอให้ Apple ยกเลิกแผนของคุณได้

(ii) สำหรับแผนแบบชำระเงินรายเดือน:

หากต้องการยกเลิกแผนแบบชำระเงินรายเดือน โปรดทำดังนี้

(A) ระบุการต่ออายุแผนแบบชำระเงินรายเดือนรอบถัดไปของคุณผ่านแพลตฟอร์มการจ่ายเงิน (หากมี) หรือ

(B) โทรหาผู้ให้บริการที่เรียกเก็บเงินคุณ (ตัวแทนจำหน่ายหรือ Apple) เพื่อแจ้งยกเลิกแผนแบบชำระเงินรายเดือน

เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่ที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การยกเลิกจะยึดเวลาออกไปจนถึงเที่ยงคืนของวันสุดท้ายของเดือนที่คุณชำระเงินรายเดือนเป็นเดือนสุดท้าย ไม่ว่าคุณจะไม่ยกเลิกด้วยวิธีใดก็ตาม แผนแบบชำระเงินรายเดือนของคุณจะยังคงมีผลต่อไปจนถึงสิ้นเดือนดังกล่าว ซึ่งเมื่อถึงเวลานั้น แผนจะถูกยกเลิกและจะไม่มีภาระคืนเงินค่ายกเลิก การไม่สามารถชำระเงินรายเดือนให้ตรงเวลาและเต็มจำนวนจะถือว่าคุณมีเจตนายกเลิกแผนของคุณ และคุณจะไม่สิทธิได้รับเงินคืนจากการชำระเงินรายเดือนใดๆ ที่คุณได้เคยชำระไปแล้ว

หากบริษัทอื่นเป็นผู้จัดหาเงินชำระแผนแบบชำระเงินรายเดือนของคุณ โปรดติดต่อ Apple หรือองค์กรการเงินดังกล่าวเพื่อแจ้งยกเลิกแผนของคุณ โดย Apple จะคืนเงินที่ติดค้างให้กับองค์กรการเงินที่ชำระค่าแผนของคุณให้ Apple

8.2 สิทธิการยกเลิกของ Apple

เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่ที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น Apple อาจยกเลิกแผนนี้ได้ (ทั้งในนามของ Apple เองและในนามของผู้รับประกัน) กันโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าหากมีการฉ้อโกงหรือการแถลงข้อความเท็จที่เป็นสาระสำคัญ หรือหากคุณสามารถใช้แผนนี้เพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์นอกเหนือจากประโยชน์ทางการเงินของคุณเอง และอาจขอให้มีการชำระเงินค่าใช้จ่ายของบริการทั้งหมดที่จัดหาให้กับคุณทันทีและจะไม่มีภาระคืนเงินใดๆ

นอกจากนี้ เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายในพื้นที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น Apple อาจยกเลิกแผนนี้ หากไม่สามารถจัดหาอะไหล่ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้ โดยมีคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าสามสิบ (30) วัน หากกฎหมายในพื้นที่อนุญาตและ Apple ยกเลิกแผนนี้เพราะไม่มีอะไหล่ให้บริการ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนตามระยะเวลาที่ยังไม่หมดอายุของแผน

8.3 ผลของการยกเลิก

ในวันทำการยกเลิกก่อนกำหนดของคุณมีผลบังคับใช้ ข้อผูกมัดในอนาคตที่ Apple มีต่อคุณภายใต้แผนฉบับนี้จะยุติโดยสมบูรณ์

9. การโอนแผน

คุณสามารถโอนสิทธิทั้งหมดของคุณภายใต้แผนนี้ให้กับบุคคลอื่นเป็นการถาวรได้หนึ่งครั้ง โดยที่ (i) คุณโอนหลักฐาน การซื้อต้นฉบับ การยืนยันแผน เอกสารสิ่งพิมพ์ของแผน และสัญญาบริการนี้ให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง (ii) คุณแจ้ง Apple ของการโอนโดยส่งหนังสือแจ้งการโอนไปที่ AppleCare Administration บริษัท แอปเปิล เซาร์ก เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด 999/9 อาคาร ดิออฟฟิศ แอ็ก เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH408-9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย และ (iii) อีกฝ่ายยอมรับข้อกำหนดของสัญญาบริการนี้ นอกจากนี้ ผู้รับโอนต้องยอมรับและปฏิบัติตามข้อผูกมัดว่าด้วยการชำระเงินทั้งหมดของผู้โอนเกี่ยวกับแผนแบบชำระเงินรายเดือน รวมถึงหากคุณเป็นผู้จัดหาเงินเพื่อซื้อแผนของคุณด้วย และในกรณีที่ผู้รับโอนไม่สามารถชำระเงินได้ตามที่กำหนดจะถูก ดำเนินการตามข้อกำหนดการยกเลิกซึ่งเป็นไปตามแผนแบบชำระเงินรายเดือนในทันที ดังที่ระบุไว้ในข้อ 8.1 เมื่อมีการ แจ้งให้ Apple ทราบถึงการโอน คุณต้องระบุหมายเลขข้อตกลงสำหรับแผน หมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ที่ได้รับ ความคุ้มครอง ตลอดจนชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของเจ้าของใหม่

10. ข้อกำหนดโดยทั่วไป

(a) Apple อาจทำสัญญาให้บริษัทอื่นรับช่วงหรือโอนการปฏิบัติหน้าที่ของตนไปยังบริษัทอื่น แต่การทำเช่นนั้นจะไม่เป็น การปลดปล่อยข้อผูกมัดที่มีต่อคุณ

(b) Apple จะไม่รับผิดชอบในความขัดข้องหรือความล่าช้าใดๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้แผนนี้ซึ่งเกิดขึ้นจาก เหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือจากการควบคุมตามสมควรของ Apple

(c) คุณไม่จำเป็นต้องทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกันในอุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครองเพื่อให้ได้รับบริการภายใต้แผนนี้

(d) แผนนี้เสนอและมีผลใช้ได้เฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น บุคคลซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะไม่สามารถซื้อแผนนี้ได้ แผนนี้อาจ ไม่สามารถใช้ได้ในทุกเขตอำนาจศาล และไม่สามารถใช้ได้ในกรณีที่กฎหมายห้าม

(e) ในการปฏิบัติตามข้อกำหนด Apple อาจมีการบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ทั้งหมดหรือบางส่วนระหว่างคุณกับ Apple ตามดุลพินิจของ Apple และเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการติดตามตรวจสอบคุณภาพในการโต้ตอบสื่อสารของ Apple แต่เพียงอย่างเดียว

(f) คุณยอมรับว่าข้อมูลใดก็ตามที่เปิดเผยต่อ Apple ภายใต้แผนนี้จะไม่ได้เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของคุณ นอกจากนี้คุณยอมรับว่า Apple อาจเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลในนามของคุณเมื่อ Apple ให้บริการใดๆ ก็ตาม ซึ่งอาจรวมถึงการโอนข้อมูลของคุณไปยังบริษัทในเครือ ผู้รับประกัน หรือผู้ให้บริการตามนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของลูกค้า Apple

(g) Apple มีมาตรการรักษาความปลอดภัยซึ่งจะปกป้องข้อมูลของคุณจากการเข้าถึงหรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับ อนุญาตและการทำลายที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

(h) คุณเข้าใจและตกลงว่าในการซื้อแผนดังกล่าว Apple จะใช้ ประมวลผล ถ่ายโอน และปกป้องข้อมูลของคุณ ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้า Apple ที่ apple.com/th/legal/privacy โดยไม่กระทบต่อสิทธิข้างต้น คุณตกลงว่า Apple บริษัทในเครือ หรือผู้ให้บริการของ Apple อาจใช้และประมวลผลชื่อ หมายเลขประจำเครื่อง ของอุปกรณ์ ข้อมูลติดต่อ ประวัติการซ่อม และข้อมูลส่วนตัวอื่นใด ซึ่งเรา บริษัทในเครือ หรือผู้ให้บริการของเรา ได้เก็บรวบรวมหรือสร้างขึ้นอันเกี่ยวข้องกับแผนของคุณภายใต้วัตถุประสงค์ ดังนี้ (i) การจัดหาหรือการจัดการ บริการภายใต้แผนและการดำเนินการตามสัญญาฉบับนี้ (ii) การดูแลด้านคุณภาพการบริการ และ (iii) การสื่อสารกับคุณเกี่ยวกับแผนของคุณ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงิน ตลอดจนบริการและ บริการ ช่วยเหลือที่จัดหาให้ตามสัญญาฉบับนี้ โดยภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าว คุณตกลงว่านี้อาจรวมถึงการ ถ่าย โอนข้อมูลส่วนตัวของคุณระหว่าง Apple บริษัทในเครือ และผู้ให้บริการของ Apple ด้วย หากคุณมีคำถาม เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณ โปรดติดต่อ Apple ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้หรือ ที่ apple.com/legal/privacy/contact หากคุณต้องการเข้าถึงหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลเกี่ยวกับตัวคุณที่ Apple จัดเก็บไว้ โปรดเข้าไปที่ appleid.apple.com เพื่ออัปเดตตัวเลือกการติดต่อส่วนบุคคลของคุณ หรือติดต่อ Apple ที่ apple.com/th/privacy/contact

(i) ข้อกำหนดของแผนนี้ ซึ่งรวมถึงใบเสร็จรับเงินต้นฉบับของแผนและการยืนยันแผน จะมีผลเหนือกว่าข้อกำหนด ที่ขัดแย้งกัน ข้อกำหนดเพิ่มเติม หรือข้อกำหนดอื่นใดของคำสั่งซื้อใดๆ หรือเอกสารอื่นใด และถือเป็นความเข้าใจทั้งหมด ร่วมกันระหว่างคุณกับ Apple (และผู้รับประกัน หากมี) เกี่ยวกับแผนนี้

(j) Apple ไม่มีหน้าที่ในการต่ออายุแผนนี้ ในกรณีที่ Apple เสนอให้มีการต่ออายุ Apple จะเป็นผู้กำหนดราคาและ ข้อกำหนด

(k) ไม่มีกระบวนการระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการภายใต้แผนนี้

(l) "Apple" เป็นนิติบุคคลและผู้รับผิดชอบทางกฎหมายและการเงินที่ระบุไว้ในข้อ 1 ของแผนนี้ ความคุ้มครอง ADH จัดไว้ให้กับคุณตามกรรมสิทธิ์ประกันภัยแบบกลุ่มที่ Apple ได้ซื้อจากผู้รับประกัน และคุณจะได้รับใบรับรองการประกันภัย สำหรับการประกันภัยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลและเอกสารอุปกรณ์ส่วนบุคคลจากผู้รับประกันผ่านทางอีเมล "Beats" คือ Beats Electronics LLC (หรือรู้จักกันในชื่อ Beats by Dr. Dre) เป็นบริษัทย่อยของ Apple Inc. ซึ่งผลิตผลิตภัณฑ์เครื่องเสียง รวมถึงอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองบางรายการภายใต้ตราสินค้า Beats

(m) กรณีเกี่ยวกับบริการ ADH จะไม่ถือว่าผู้รับประกันให้ความคุ้มครองและผู้รับประกันไม่ต้องรับผิดชอบการจ่ายค่า เรียกเครื่องใดหรือให้ประโยชน์ใดต่อจากนี้ตราแก่ที่ข้อกำหนดของความคุ้มครองดังกล่าว การชำระเงินตามค่าเรียกเครื่อง ดังกล่าว หรือข้อกำหนดของผลประโยชน์ดังกล่าว จะทำให้ผู้รับประกัน บริษัทแม่ หรือนิติบุคคลที่มีอำนาจควบคุมในทอด สุดท้าย ต้องตกอยู่ภายใต้การคว่ำบาตร ข้อห้ามหรือข้อจำกัดภายใต้ข้อบทสหประชาชาติ หรือการคว่ำบาตรทางการค้า หรือทางเศรษฐกิจ กฎหมายหรือข้อบังคับของประเทศไทย สหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสหรัฐอเมริกา

หมายเลขโทรศัพท์

โปรดดู support.apple.com/HT201232 สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ท้องถิ่น

* หมายเลขโทรศัพท์และช่วงเวลาทำการอาจแตกต่างกันออกไปและอาจเปลี่ยนแปลงได้ หมายเลขโทรฟรีให้บริการใน บางประเทศเท่านั้น หมายเลขโทรฟรีให้บริการในบางประเทศเท่านั้น