

AppleCare+ med stöld- och förlustskydd

Dokument med försäkringens produktinformation

Företag: **AIG Europe S.A.**

Produkt: **Policy för AppleCare+ med stöld- och förlustskydd**

AIG Europe S.A. Filial i Sverige har sitt registrerade filialkontor på Västra Järnvägsgatan 7, 8 tr., Box 3506, 103 69 Stockholm och organisationsnummer 516411-4117. Organisationen verkar under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.

Detta dokument är endast avsett som information och ger en kort översikt över huvudinnehållet i försäkringspolicyn. Läs informationen nedan och dokumentet med villkor för AppleCare+ med stöld- och förlustskydd för fullständiga uppgifter.

Vad är det här för typ av försäkring?

AppleCare+ med stöld- och förlustskydd är en försäkring som skyddar dig under försäkringsperioden avseende reparation eller byte av din iPhone i händelse av stöld, förlust eller oavsiktlig skada eller försämrad batterikapacitet. Den ger även prioriterad åtkomst till teknisk support från Apples experter.



Vad omfattar försäkringen?

- ✓ AppleCare+ med stöld- och förlustskydd skyddar dig avseende byte av din iPhone i händelse av stöld eller förlust, där varje skadeanmälan omfattas av en självrisk.
- ✓ AppleCare+ med stöld- och förlustskydd skyddar dig avseende reparation eller byte av din iPhone i händelse av oavsiktlig skada, där varje skadeanmälan omfattas av en självrisk. Om det inte är möjligt att reparera eller byta ut din försäkrade iPhone får du en motsvarande summa i kontanter.
- ✓ Om batteriet inte har kapacitet att hålla elektrisk laddning som motsvarar 80 % eller mer jämfört med den ursprungliga kapaciteten, om din iPhone har ett uppladdningsbart, inbyggt batteri.
- ✓ AppleCare+ med stöld- och förlustskydd ger dig prioriterad åtkomst till Apple-experters teknisk support om din skyddade iPhone slutar fungera.



Vad omfattar inte försäkringen?

- ✗ Försäkringen skyddar inte din iPhone avseende normalt slitage, avsiktliga skador, eldsvåda eller kosmetiska skador som inte påverkar enhetens funktion.
- ✗ Försäkringen skyddar dig inte med avseende på fel som beror på defekter i design, utförande, modifiering eller ändring av din iPhone.
- ✗ Försäkringen gäller inte för produkter som inte är den iPhone som omfattas av försäkringen.
- ✗ Försäkringen omfattar inte service eller reparationer som utförs av någon som inte arbetar på Apple eller är en Apple-auktoriserad servicepartner.
- ✗ Försäkringen kan inte köpas av personer under 18 år eller personer som huvudsakligen bor utanför Sverige.
- ✗ Försäkringen omfattar inte problem som kan lösas genom att uppgradera mjukvaran till den senaste versionen.
- ✗ Försäkringen omfattar inte skada på eller förlust av mjukvara eller data eller återställning och ominstallation av mjukvara.
- ✗ Försäkringen skyddar inte mot förlust eller stöld- av din iPhone som orsakas av någon medveten handling, frivilligt avstående från eller någon ekonomisk förlust som beror på obehörig användning av din iPhone.



Finns det begränsningar av skyddet?

- ! Varje giltig skadeanmälan om stöld, förlust eller oavsiktlig skada inom ramen för denna policy kan omfattas av en tillämplig självrisk som, om så är tillämpligt, måste betalas av dig innan du har rätt till några förmåner inom ramen för denna policy.
- ! Som mest kan två giltiga skadeanmälningar om stöld eller förlust göras under varje tolv månadersperiod från inköpsdatumet under försäkringsperioden.
- ! Efter den andra skadeanmälan om stöld eller förlust, som hanteras inom varje tolv månadersperiod, upphör skyddet avseende stöld eller förlust av din iPhone, men skyddet avseende oavsiktliga skador, rätten till teknisk support och försämrad batterikapacitet fortsätter att gälla till försäkringsperiodens slut.



Var gäller skyddet?

- ✓ Om du köper skydd för din iPhone är du skyddad av AppleCare+ med stöld- och förlustskydd över hela världen.
- ✓ Om du tänker lämna in en skadeanmälan i ett land som inte är inköpslandet, under förutsättning att tjänsten är tillgänglig i det landet, måste du följa alla tillämpliga lagar och förordningar för import och export, och du är ansvarig för alla tullavgifter, moms och andra tillhörande skatter och avgifter som kan gälla. För skydd mot stöld och förlust kan leverans av en ersättningsenhet vara begränsad till landet där du köpte försäkringen.



Vad har jag för förpliktelser?

- Hitta min iPhone måste vara aktiverat på din iPhone under försäkringsperioden och vid tidpunkten för stöld eller förlust. Hitta min iPhone måste förbli aktiverat och din iPhone måste förbli kopplad till ditt Apple-konto under hela processen med skadeanmälan. För att säkerställa att Hitta min iPhone är aktiverat på din iPhone måste du (i) öppna appen Inställningar på din iPhone, (ii) trycka på ditt namn, (iii) trycka på Hitta och (iv) aktivera Hitta min iPhone. Observera att delning av din plats inte aktiverar funktionen Hitta min iPhone som krävs för att täcka stöld och förlust enligt villkoren i denna policy.
- Du måste vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att skydda din försäkrade Apple-enhet från en försäkrad händelse och ska använda och upprätthålla iPhone-enheten enligt tillverkarens instruktioner.
- Du måste göra din skadeanmälan så snart som möjligt med någon av metoderna och genom att följa proceduren för skadeanmälan som anges i villkoren för AppleCare+ med stöld- och förlustskydd i denna policy.
- Du måste tillhandahålla information om symtomen på och orsakerna till skadan på eller problemen som du har erfarit med iPhone-enheten när du gör en skadeanmälan. För att Apple ska kunna felsöka eller på annat sätt hjälpa till med ditt skadeståndsanspråk måste du tillhandahålla information på begäran, inklusive men inte begränsat till enhetens serienummer, modell, version av operativsystemet och installerad mjukvara.
- Du ska säkerställa, när det är möjligt, att din mjukvara och data som lagras på iPhone-enheten är säkerhetskopierade. Apple ansvarar inte för förlust av mjukvara eller data som lagras på enheten med rätt till service när den lämnas in som del av ett skadeståndsanspråk enligt denna policy.
- Du ansvarar själv för att återinstallera alla andra mjukvaror, data och lösenord på enheten.
- Du måste lämna tillbaka den försäkrade iPhone-enheten till Apple, Apples auktoriserade återförsäljare eller Apples auktoriserade servicepartner för att skyddet för oavsiktlig skada och försämrad batterikapacitet ska gälla.



När och hur betalar jag?

För tidsbestämda försäkringar: om du går med på att betala hela din premie direkt måste den betalas innan du kan få rätt till försäkringsskydd eller teknisk support och ingen skadeanmälan kan göras inom ramen för denna försäkring om premien inte är helt betald.

Om du vill betala premien via avbetalning måste du ingå ett avbetalningsavtal med en leverantör av betalningsplaner och du får då rätt till service av hårdvaran eller teknisk support från det datum du tecknade avbetalningsavtalet. Du måste se till att betala dina avbetalningar enligt villkoren i ditt avbetalningsavtal.

För årsförsäkringar: den betalningsmetod som användes för att köpa årsförsäkringen kommer automatiskt att debiteras varje månad i lika stora månatliga delbetalningar för dina premiebetalningar.



När börjar och upphör rätten till service?

Skyddet börjar att gälla på datumet då du köpte AppleCare+ med stöld- och förlustskydd. Det innebär att om du köper AppleCare+ med stöld- och förlustskydd efter att du har köpt din iPhone är din iPhone endast skyddad från det datumet. Den tekniska supporten gäller från och med det datum du köper din iPhone.

För tidsbestämda försäkringar upphör skyddet 24 månader efter datumet då du köpte AppleCare+, enligt vad som anges på kvittot, såvida inte annat framgår av ditt garantibevis. För årliga försäkringar gäller skyddet i tolv (12) månader (ett år) från datumet då du köpte AppleCare+ med stöld- och förlustskydd enligt vad som anges på kvittot, och det förnyas varje år tills det att det sägs upp.

Skyddet kan upphöra tidigare om du har utövat rätten att säga upp försäkringen eller, för skydd avseende stöld och förlust, om du inte längre uppfyller kraven för att göra en skadeanmälan avseende stöld eller förlust eftersom två giltiga skadeanmälningar har behandlats inom varje tolv månadersperiod. Ditt skydd avseende oavsiktliga skador, försämrad batterikapacitet och rätten till teknisk support fortsätter att gälla tills nästa tolv månadersperiod inleds, vilket sker på årsdagen av ditt försäkringsköp, eller slutet på din försäkringsperiod förutsatt att du inte har utövat rätten att säga upp försäkringen.



Hur annullerar jag avtalet?

Du kan annullera denna försäkring när som helst oavsett anledning genom att ringa Apple på det telefonnummer som visas på support.apple.com/HT201232 eller skriva till: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Du kan även annullera en årsförsäkring genom kontoinställningarna på din försäkrade enhet eller på support.apple.com/HT202039. Om du har lämnat in ett skadeståndsanspråk och fått en förmån enligt AppleCare+ dras värdet på förmånen ifrån eventuell återbetalning som ska utfärdas. Detta kan leda till att du inte har rätt till någon återbetalning alls.

För tidsbegränsade försäkringar får du tillbaka hela beloppet om du annullerar inom 30 dagar efter att du köpt AppleCare+. Om du säger upp försäkringen efter perioden på 30 dagar får du en proportionell återbetalning beroende på hur länge du haft AppleCare+ med stöld- och förlustskydd. För årsförsäkringar får du en fullständig återbetalning av den premie som betalats för den täckningsperioden om du annullerar försäkringen inom fjorton (14) dagar från köpet eller förnyelsen av försäkringen. Om du säger upp den årliga försäkringen senare än fjorton (14) dagar efter datumet för ditt ursprungliga köp eller förnyelsen skjuts uppsägningen upp till midnatt den sista dagen i månaden för vilken din senaste månatliga premiebetalning gjordes, och inga ytterligare premiebetalningar kommer att dras, såvida inte du kontaktar Apple för att göra en uppsägning med omedelbar verkan.

För tidsbegränsade försäkringar: om du betalar din premie via avbetalningar kan du avbryta försäkringen genom att kontakta Apple eller leverantören av betalningsplanen direkt och begära att de avbokar försäkringen för din räkning.