

AppleCare+ – Forretningsvilkår – Norge

Disse vilkårene gir informasjon om Apple og dekningen du vil motta under AppleCare+. Les dette dokumentet nøye.

Om Apple

De spesifiserte forretningsvilkårene om Apple-selskapet som leverer AppleCare+ til deg (inkludert detaljer om den regulatoriske statusen) vil avhenge av hvor du har kjøpt AppleCare+. Hvis du har kjøpt AppleCare+ fra Apple Online Store eller Apples kundesenter, må du referere til TABELL A.

Hvis du ikke har kjøpt AppleCare+ fra Apple, men fra en tredjepartsforhandler, gjør vi oppmerksom på at disse spesifiserte forretningsvilkårene kun gjelder med hensyn til Apple-selskapet som det refereres til i TABELL A, og ikke med hensyn til tredjepartselskapet som kan ha ytterligere forretningsvilkår.

Våre tjenester

Apple selger og administrerer AppleCare+ som en forsikringsformidler eksklusivt på vegne av AIG Europe S.A. («AIG»), i henhold til vilkårene i en distribusjonsavtale mellom Apple og AIG. Når Apple selger deg en policy, vil de under denne avtalen motta provisjon fra AIG som utgjør en prosentandel av det totale premiebeløpet. AIG betaler Apple et fast honorar per policy for å håndtere kravene på deres vegne. Apple og AIG eier ikke, verken direkte eller indirekte, noen av hverandres aksjer og har ikke stemmerett hos hverandre. Når Apple leverer produkter til deg, vil de forsøke å unngå interessekonflikter. Hvis en uunngåelig konflikt skulle oppstå, vil vi imidlertid skrive til deg for å skissere konfliktforholdet.

Verken Apple eller AIG gir råd eller personlige anbefalinger i forhold til AppleCare+. Du må avgjøre hvorvidt AppleCare+ er riktig for deg. Du kan få støtte og råd om kjøp av forsikring fra Forbrukerrådet. For mer informasjon finner du i informasjonsdokumentet om forsikringsproduktet og vilkårene for AppleCare+.

Om AppleCare+

Denne forsikringen har AIG Europe S.A. som forsikringsgiver, et forsikringsforetak med R.C.S. Luxembourg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor ved 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, aig.lu/. AIG Europe S.A. er autorisert av Luxembourg Ministère des Finances og reguleres av Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, tlf.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

Den norske filialen av AIG Europe S.A. har sitt registrerte avdelingskontor ved Rosenkrantz' Gate 22, 6. etasje, 1588 Vika, NO-0118 Oslo, Norge og med organisasjonsnummer 920 957 854. Telefon: (+47) 22 00 20 20. AIG Europe S.A. (norsk avdeling) og er underlagt tilsyn i Norge av Finanstilsynet. Kontaktinformasjon for Finanstilsynet er Revierstedet 3, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, telefon (+47) 22 93 98 00, finansstilsynet.no/.

Hvis en rapport om solvens og økonomisk tilstand for AIG Europe S.A. er tilgjengelig, kan den finnes på aig.lu/.

Det er ikke obligatorisk å kjøpe AppleCare+ for å kjøpe en Apple-enhet.

AppleCare+ tilfredsstiller kravene og behovene til en kjøper av en ny Apple-enhet som trenger forsikring mot skade ved uhell for Apple-enheten.

Databeskyttelse

Informasjonen du oppgir, blir brukt til å administrere AppleCare+ og eventuelle Apple-produkter du kjøper i fremtiden. Du har tilgangsst rett til de personlige dataene vi innehar om deg, ved å sende en skriftlig forespørsel til datavernskontakten vist i tabell A. I enkelte tilfeller kan du

bli belastet et lite beløp for dette. Du har også rett til å kreve at vi retter eventuelle feil i informasjonen vi holder om deg.

Dette gjør du hvis du har en klage

Hvis du ønsker å registrere en klage, må du ta kontakt med Apple-kundestøtte, som kan behandle klager på språket for bostedslandet ditt:

<u>På telefon:</u>	Via nummeret oppført på support.apple.com/HT201232
<u>Skriftlig:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<u>På internett:</u>	Via Kontakt Apple-kundestøtte på support.apple.com/no-no/contact
<u>Ved personlig oppmøte:</u>	Ved å gå til en Apple-eid butikk oppført på apple.com/retail/storelist

Hvis Apple ikke kan bekrefte mottak av en klage innen fem virkedager fra mottaksdatoen, holde deg informert om fremdriften og løse saker til din tilfredsstillelse innen åtte uker, kan du ha rett til å videresende klagen til et av ombudene oppført i den relevante tabellen nedenfor.

AppleCare+ – Spesifiserte forretningsvilkår – Norge

Merknad: HVIS DU HAR KJØPT APPLECare+ FRA EN TREDJEPARTSFORHANDLER, GJØR VI OPPMERKSOM PÅ AT DISSE SPESIFISERTE FORRETNINGSVILKÅRENE KUN GJELDER MED HENSYN TIL APPLE-SELSKAPET SOM DET REFERERES TIL I TABELL A, OG IKKE MED HENSYN TIL TREDJEPARTSELSKAPET SOM KAN HA EGNE YTTERLIGERE FORRETNINGSVILKÅR.

TABELL A:

Hvis du kjøper AppleCare+ fra Apple Online Store / Apples kundesenter, gjør vi oppmerksom på følgende forretningsvilkår:

1. AppleCare+ tilbys av Apple Distribution International Limited («ADI»), med registrert kontor ved Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. ADI reguleres av Irlands sentralbank (Central Bank of Ireland). For mer informasjon kan du se registers.centralbank.ie.
2. **Lovfestet beskyttelse.** Ved å tilby AppleCare+ er ADI underlagt visse regler om god forretningsskikk håndhevet av Irlands sentralbank og, på enkelte områder, det norske Finanstilsynet. Informasjon om disse reglene er tilgjengelig på centralbank.ie og finansstilsynet.no. Herunder er ADI underlagt Consumer Protection Code 2012, Minimum Competency Code og Fitness and Probity Standards 2012, i tillegg til gjeldende forbrukerlovgivning i Norge. ADI er under tilsyn av Forbrukertilsynet når det gjelder markedsføring og annonsering av AppleCare+ i Norge. Finanstilsynet har følgende kontaktinformasjon: Postadresse: Postboks 1187 Sentrum 0107 Oslo, Norge, E-post: post@finansstilsynet.no, Tlf: +47 22 93 98 00. Forbrukertilsynet har følgende kontaktinformasjon: forbrukertilsynet.no, Tlf: +47 23 40 06 00.
3. **Databeskyttelse.** ADI vil behandle personlige data som oppgis av deg i samsvar med personvernforordningen (GDPR) og Irlands databeskyttelseslover (Data Protection Acts) fra 1988, 2003 og 2018, den norske personopplysningsloven og andre gjeldende lover. Hvis du har spørsmål om databeskyttelse, kan du kontakte ADI på adressen nedenfor, eller eventuelt Office of the Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portarlington, R32 AP23 Co. Laois, tlf. +353 57 868 4800.

Hvis du vil fremme en forespørsel angående dine personlige data, kan du skrive til Apple på ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland.

4. **Klager.** Hvis du ikke kan inngå forlik eller en avtale med Apple for klagen din, har du rett til å henvise den til Irish Financial Services and Pensions Ombudsman. Som forbruker har du mulighet til å få en eventuell konflikt med ADI prøvd av Finansklagenemnda Pb. 53 Skøyen 0212 Oslo, Norge.

Du kan også prøve klagen din for en domstol. Se domstol.no.

5. **Kompensasjon.** ADI er medlem i investorkompensasjonsordningen Investor Compensation Scheme (ICCL) som er etablert under den irske investorkompensasjonsloven (Investor Compensation Act) fra 1998. Denne lovgivningen sørget for etableringen av en kompensasjonsordning og for utbetaling i enkelte tilfeller av kompensasjon til kunder av selskaper dekket av loven.

Du bør være oppmerksom på at en rett til kompensasjon kun kan oppstå der pengene som holdes på dine vegne av ADI, ikke kan returneres enten for øyeblikket eller i overskuelig fremtid. I tilfeller der det er etablert grunnlag for rett til kompensasjon, er utbetalingsbeløpet det minste beløpet av 90 % av tapet ditt eller et beløp på inntil EUR 20 000.