

## **AppleCare+ – myyntiehdot – Suomi**

Näissä ehdoissa kerrotaan Applesta ja AppleCare+-vakuutuksen tarjoamasta suojasta. Lue tämä asiakirja huolellisesti.

### **Tietoja Applesta**

AppleCare+-vakuutuksen sinulle toimittavan Apple-yrityksen erityiset myyntiehdot (ja sen oikeudellinen asema) riippuvat siitä, mistä olet ostanut AppleCare+-vakuutuksen. Jos olet ostanut AppleCare+-vakuutuksen Apple Online Storesta tai Applen tukikeskuksesta, katso TAULUKKO A.

Jos et ole ostanut AppleCare+-vakuutusta Applelta, vaan joltakin ulkopuoliselta jälleenmyyjältä, huomaathan, että nämä erityiset myyntiehdot koskevat ainoastaan TAULUKOSSA A mainittua Apple-yritystä eikä ulkopuolista jälleenmyyjää, jolla saattaa olla omat myyntiehtonsa.

### **Palvelumme**

Apple myy ja toimittaa AppleCare+-vakuutuksia vakuutusedustajana yksinomaan AIG Europe S.A:n (jäljempänä ”AIG”) puolesta Applen ja AIG:n välisen jakelusopimuksen ehtojen mukaisesti. Kun Apple myy sinulle vakuutuksen tämän sopimuksen nojalla, se saa AIG:ltä välityspalkkiona tietyn prosenttiosuuden kokonaispalkkiosta. AIG maksaa Applelle sopimuskohtaisen kiinteän maksun, jotta Apple käsittelee korvausvaatimukset AIG:n puolesta. Apple ja AIG eivät omista toistensa osakkeita tai yhtiökokousten äänioikeuksia suoraan eikä epäsuorasti. Apple pyrkii tuotteita toimittaessaan välttämään kaikki eturistiriidat. Jos jokin väistämätön ristiriita kuitenkin syntyy, lähetämme sinulle kirjallisesti tiedon sen luonteesta.

Apple ja AIG eivät tarjoa AppleCare+-vakuutuksiin liittyviä neuvoja tai henkilökohtaisia suosituksia. Sinun on päätettävä itse, sopiiko AppleCare+ tarpeisiisi. Saat vakuutuksen hankkimiseen liittyvää tukea ja neuvoja kuluttaja-asiamieheltä, Kuluttajaneuvonnasta sekä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Saat lisätietoja vakuutuksen tuotetietoasiakirjasta ja AppleCare+-vakuutuksen ehdoista.

### **Tietoja AppleCare+-vakuutuksesta**

Tämän vakuutuksen antaa AIG Europe S.A., joka on rekisteröity Luxemburgin kaupparekisteriin numerolla B 218806. AIG Europe S.A:n pääkonttori sijaitsee osoitteessa 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, [aig.lu](http://aig.lu). AIG Europe S.A. on Luxemburgin valtiovarainministeriön (Ministère des Finances) valtuuttama, ja sen toimintaa valvoo vakuutusvirasto (Commissariat aux Assurances), jonka osoite on 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh. (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [caa.lu](http://caa.lu).

AIG Europe S.A:n sivukonttorin virallinen osoite Suomessa on Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, ja sen Y-tunnus on 2922692-7. Puhelin: +358 207 010 100 (paikallispuhelumaksu). AIG Europe S.A:n sivukonttorin liiketoimintaa sääntelee Suomessa Finanssivalvonta. Finanssivalvonnan yhteystiedot: Snellmaninkatu 6, P.O. PL 103, 00101 Helsinki, puh. +358 918 351, [finanssivalvonta.fi](http://finanssivalvonta.fi).

Jos AIG Europe S.A:sta on saatavilla vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva raportti, se on julkaistu osoitteessa [aig.lu](http://aig.lu).

Applen laitteiden ostaminen ei edellytä AppleCare+-vakuutuksen ostamista.

**AppleCare+ täyttää uuden Apple-laitteen ostajan tarpeet ja vaatimukset, jos ostaja tarvitsee Apple-laitteelleen vakuutusturvan vahingosta johtuvia vaurioita varten.**

## Tietosuoja

Antamiasi tietoja käytetään AppleCare+-vakuutuksen sekä myöhemmin mahdollisesti ostamiesi Apple-tuotteiden toimittamiseen. Sinulla on oikeus tarkastella säilyttämiämme henkilötietojasi lähettämällä tätä koskeva kirjallinen pyyntö TAULUKOSSA A mainitulle tietosuojayhteyshenkilölle. Tästä saatetaan joissakin tapauksissa periä pieni maksu. Sinulla on myös oikeus vaatia meitä korjaamaan hallussamme olevissa tiedoissasi mahdollisesti olevat virheet.

## Miten voit valittaa

Jos haluat tehdä valituksen, ota yhteyttä Applen asiakastukeen, jossa valituksesi voidaan käsitellä asuinmaasi kielellä:

|                            |                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Puhelimitse:</u>        | Soita osoitteessa <a href="https://support.apple.com/HT201232">support.apple.com/HT201232</a> mainittuun numeroon.                                    |
| <u>Kirjeitse:</u>          | Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.                                                            |
| <u>Verkossa:</u>           | Ota yhteyttä Apple-tukeen -sivulla osoitteessa <a href="https://support.apple.com/fi-fi/contact">support.apple.com/fi-fi/contact</a>                  |
| <u>Henkilökohtaisesti:</u> | Vieraile jossakin osoitteessa <a href="https://apple.com/retail/storelist">apple.com/retail/storelist</a> mainituista Applen jälleenmyyntiliikkeistä. |

Jos Apple ei pysty vahvistamaan valitusta 5 arkipäivän kuluessa sen vastaanottamisesta, tiedottamaan sinulle käsittelyn edistymisestä ja ratkaisemaan asiaa 8 viikon kuluessa sinua tyydyttävällä tavalla, sinulla saattaa olla oikeus lähettää valitus jollekin jäljempänä asiaan liittyvässä taulukossa mainituista asiamiehistä.

## AppleCare+ – erityiset myyntiehdot – Suomi

**Huomaa:** JOS OSTAT APPLECARE+-VAKUUTUKSEN JOLTAKIN ULKOPUOLISELTA JÄLLEENMYYYJÄLTÄ, HUOMAATHAN, ETTÄ NÄMÄ ERITYISET MYyntIEHDOT KOSKEVAT AINOASTAAN TAULUKOSSA A MAINITTUA APPLE-YRITYSTÄ EIKÄ ULKOPUOLISTA JÄLLEENMYYYJÄÄ, JOLLA SAATTAO OLLA OMAT MYyntIEHTONSA.

### TAULUKKO A:

**Jos ostat AppleCare+-vakuutuksen Apple Online Storesta tai Applen tukikeskuksesta, huomaathan seuraavat myyntiehdot:**

1. AppleCare+-vakuutuksia tarjoaa Apple Distribution International ("ADI"), jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republic of Ireland. ADI:n toimintaa sääntelee Irlannin keskuspankki. Saat lisätietoja osoitteesta [registers.centralbank.ie](https://registers.centralbank.ie).
2. **Lakisääteinen suoja.** AppleCare+-vakuutuksia tarjotessaan ADI on velvollinen noudattamaan tiettyjä Irlannin keskuspankin – ja soveltuvin tapauksissa myös Suomen Finanssivalvonnan asettamia menettelytapasääntöjä. Lisätietoja säännöistä on osoitteissa [centralbank.ie](https://centralbank.ie) ja [finanssivalvonta.fi](https://finanssivalvonta.fi). ADI:tä koskevat myös Irlannin vuoden 2012 kuluttajansuojalaki (Consumer Protection Code 2012), vähimmäispätevyyslaki (Minimum Competency Code) ja vuoden 2012 pätevyys- ja nuhteettomuusvaatimukset (Fitness and Probity Standards 2012) sekä Suomen vastaavat kuluttajansuojalait. ADI:n harjoittamaa AppleCare+-vakuutusten markkinointia ja mainontaa Suomessa valvoo Kilpailu- ja kuluttajavirasto. Finanssivalvonnan yhteystiedot: postiosoite: PL 103, 00101 Helsinki, sähköposti: [kirjaamo@fiva.fi](mailto:kirjaamo@fiva.fi), puh: + 358 9 183 51. Kilpailu- ja kuluttajaviraston yhteystiedot: postiosoite: PL 5, 00531 Helsinki, sähköposti: [kirjaamo@kkv.fi](mailto:kirjaamo@kkv.fi), puh: +358 29 505 3000.3.
3. **Tietosuoja.** ADI käsittelee toimittamiasi henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen, Irlannin vuosien 1988, 2003 ja 2018 tietosuojalakien ja Suomen tietosuojalakien sekä muiden

sovellettavien lakien mukaisesti. Jos sinulla on jotakin kysyttävää tietosuojasta, voit ottaa yhteyttä ADI:hin jäljempänä mainitussa osoitteessa tai Irlannin tietosuojavaltuutetun toimistoon (Office of the Data Protection Commissioner) osoitteessa Canal House, Station Road, Portarlinton, R32 AP23 Co. Laois, Republic of Ireland, puh: +353 57 868 4800.

Jos haluat esittää jonkin henkilötietojasi koskevan pyynnön, ota Appleen yhteyttä kirjallisesti osoitteessa ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.

4. **Valitukset.** Jos et voi ratkaista valitustasi Applen kanssa, sinulla on oikeus lähettää se Irlannin rahoituspalveluista ja eläkkeistä vastaavalle asiamiehelle (Financial Services and Pensions Ombudsman). Saat lisätietoja osoitteesta [fspo.ie](https://fspo.ie). Kuluttajana sinulla on mahdollisuus pyytää sinun ja ADI:n välisen kiistan ratkaisemista vakuutusvalituslautakunnalta tai Kuluttajariitalautakunnalta. Voit viedä kiistan myös oikeuden ratkaistavaksi; ks. [oikeus.fi/](https://oikeus.fi/)
5. **Korvaus.** ADI on Irlannin vuoden 1998 sijoittajakorvauslain (Investor Compensation Act 1998) nojalla perustetun sijoittajien korvausjärjestelmän (Investor Compensation Scheme, ICCL) jäsen. Lain nojalla on perustettu korvausjärjestelmä, ja sen nojalla voidaan myös tietyissä tilanteissa maksaa korvauksia sen kattamien yritysten asiakkaille.

Sinun on kuitenkin hyvä tietää, että oikeus korvaukseen muodostuu vain, jos ADI:n puolestasi säilyttämiä rahoja ei voida toistaiseksi tai lähitulevaisuudessa palauttaa. Jos oikeus korvaukseen muodostuu, maksettu summa on joko yhdeksänkymmentä prosenttia (90 %) menetyksistäsi tai enintään 20 000 euroa (näistä pienempää sovelletaan).