

AppleCare+ Apple TV  
AppleCare+ Apple Watch  
AppleCare+ kuulokkeille  
AppleCare+ HomePod  
AppleCare+ iPad  
AppleCare+ iPhone  
AppleCare+ iPod

#### HUOMAUTUS KULUTTAJANSUOJALAISTA:

AppleCare+ on vakuutus, joka kattaa AirPods-, Apple TV-, Apple Watch-, Beats-, HomePod-, iPad-, iPhone- tai iPod-laitteelle sattuvat vahingot ja teknisen tuen. AppleCare+ ei kata suunnittelu-, materiaali- ja/tai valmistusvirheistä johtuvia vikoja. Tällaiset viat kattaa AppleCare+-Vakuutuskaudella erikseen joko kuluttajansuojalaki, Applen Rajoitettu Takuu tai Apple itse, vaikket olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta. Sinulla on Suomen kuluttajansuojalain nojalla oikeus vaatia tuotteen myyjältä maksutonta korjausta, korvaavaa tuotetta, hinnanalennusta tai hyvitystä, jos tuote ei täytä myynti- tai vuokrasopimuksen ehtoja ja jos esität vaatimuksen kohtuullisessa ajassa vian havaitsemisesta. Voit myös tietyissä tapauksissa tehdä korvausvaatimuksen myyntiketjun aiemmalle myyjälle. Saat lisätietoja osoitteesta [apple.com/fi/legal/statutory-warranty](https://apple.com/fi/legal/statutory-warranty).

#### Ehdot – Suomi

Kiitos, että hankit AppleCare+-vakuutuksen, jonka antaa AIG Europe S.A:n sivukonttori (jäljempänä ”AIG”). AIG vakuuttaa AirPods-, Apple TV-, Apple Watch-, Beats-, HomePod-, iPad-, iPhone- tai iPod-laitteesi tässä Sopimuksessa kuvatuin ehdoin. Laki edellyttää, että saat nämä tiedot ennen ostotapahtumaa. Suosittelemme lukemaan ne. Saat vakuutuksen hankkimiseen liittyvää tukea ja neuvoja kuluttaja-asiamieheltä, Kuluttajaneuvonnasta sekä FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta.

AppleCare+ kattaa laitteesi korjauksen tai vaihdon Vahingon tai Akun Kunnon Huomattavan Heikentymisen johdosta ja antaa sinulle oikeuden käyttää Applen teknistä tukea (kohdassa 4.6 kuvatulla tavalla).

Sopimusta myyvät Apple ja Applen Valtuutetut Jälleenmyyjät. Apple käsittelee lisäksi korvausvaatimukset ja mahdolliset valitukset AIG:n puolesta (tarkka kuvaus tästä on kohdassa 12).

**AppleCare+ ei kata laitteen häviämistä tai varkautta eikä laitteen vioista aiheutuvia vahinkoja, mutta tällaiset viat kattaa AppleCare+-Vakuutuskaudella erikseen joko kuluttajansuojalaki, Applen Rajoitettu Takuu tai Apple itse, vaikket olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta (kohdassa 5.1.10 kuvatulla tavalla).**

#### 1. Määritelmät

Seuraavilla termeillä on sama merkitys kaikkialla tässä Sopimuksessa:

- 1.1. ”Vahinko” tarkoittaa sellaisia Vakuutetulle Laitteelle odottamattomasti tai tahattomasti tapahtuneita esinevahinkoja, rikkoutumisia tai vikoja, jotka johtuvat joko käsittelystä (esim. Vakuutetun Laitteen pudottaminen tai kastuminen) tai jostakin ulkoisesta tapahtumasta (esim. äärimmäiset sää- tai ympäristöolosuhteet). Vaurion on oltava luonteeltaan sellainen, että se vaikuttaa Vakuutetun Laitteen toimintaan. Tällainen on esimerkiksi näyttöön tullut särö, joka haittaa näytön tarkastelua.
- 1.2. ”AIG” tarkoittaa AIG Europe S.A:ta, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg ja joka toimii Suomessa AIG Europe S.A. Finland -sivukonttorinsa kautta (Y-tunnus 2922692-7) osoitteessa Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.
- 1.3. ”Liite” tarkoittaa asiakirjaa, jossa kuvataan Vakuutetun Laitteen hintatiedot ja joka sisällytetään Vakuutukseen ja muodostaa osan sitä.
- 1.4. ”Apple” tarkoittaa Apple Distribution International Limited -yhtiötä (tai sen valtuutettuja edustajia), jotka jakelevat, myyvät ja toimittavat näitä Vakuutuksia ja käsittelevät niihin liittyviä korvausvaatimuksia ja valituksia AIG:n puolesta.
- 1.5. ”Applen Valtuuttama Palveluntarjoaja” tarkoittaa Applen edustajaksi nimettyä ulkopuolista palveluntarjoajaa, joka käsittelee vaatimuksia AIG:n puolesta. Näistä palveluntarjoajista on julkaistu

luettelo osoitteessa [locate.apple.com/fi/fi](https://locate.apple.com/fi/fi).

- 1.6. "Applen valtuutettu jälleenmyyjä" tarkoittaa ulkopuolista tahoa, jonka Apple on valtuuttanut myymään Vakuutuksia Vakuutettujen Laitteiden myynnin tai vuokrauksen yhteydessä.
- 1.7. "Applen Rajoitettu Takuu" tarkoittaa Applen valmistajana Vakuutettujen Laitteiden ostajille tai vuokraajille (erillisten palveluehtojen nojalla) vapaaehtoisesti myöntämää takuuta, jonka tuomat edut eivät korvaa kuluttajansuojalain suomia etuja, vaan täydentävät niitä.
- 1.8. "Apple Watch -ranneke" tarkoittaa samaan pakkaukseen kuuluvana toimitettua Apple-merkkistä tai Nike Sport -ranneketta, joka kuuluu suojattuun Apple Watchiisi.
- 1.9. "Maksumuistutus" tarkoittaa ilmoitusta, jonka Osamaksusopimuksen Toimittaja lähettää sinulle, jos et ole maksanut jotakin Maksuerää ja/tai jos olet laiminlyönyt Osamaksusopimukseen liittyviä velvollisuuksiasi jättämällä Maksueriä maksamatta.
- 1.10. "Akun Kunnan Huomattava Heikentyminen" tarkoittaa integroitua ladattavaa akkua käyttävän Vakuutetun Laitteen tapauksessa, että sen akun kyky pitää varaus on alle kahdeksankymmentä prosenttia (80 %) alkuperäisissä teknisissä tiedoissa mainitusta.
- 1.11. "Beats" tarkoittaa Beats Electronics LLC:tä (eli Beats by Dr. Dre), joka on audiotuotteita toimittava Apple Inc:n tytäryhtiö, johon sisältyy myös joitakin Beats-tuotemerkkisiä Vakuutettuja Laitteita.
- 1.12. "Yritysasiakas" tarkoittaa asiakasta, joka on rekisteröitynyt Applen yritysverkkokaupan käyttäjäksi ja ostanut Vakuutetut Laitteet yritysverkkokaupan kautta.
- 1.13. "Kuluttajaohjelmisto" tarkoittaa Vakuutetun Laitteen käyttöjärjestelmää, siihen valmiiksi asennettuja appeja sekä Apple- tai Beats-merkkisiä appeja, jotka asennetaan laitteeseen myöhemmin ja jotka saattavat vaihdella tuotekohtaisesti.
- 1.14. "Vakuutuskausi" tarkoittaa kohdassa 3 määriteltyä ajanjaksoa.
- 1.15. "Vakuutettu Laite" tarkoittaa niitä AirPods-, Apple TV-, Apple Watch- (mukaan lukien Apple Watch -ranneke), Beats-, HomePod-, iPad- (iPad-syöttölaitteet mukaan lukien), iPhone- tai iPod-laitteita, joiden sarjanumero mainitaan niiden Takuutodistuksessa (tai iPad-syöttölaitteiden tapauksessa ostotositteessa) sekä edellisten kanssa samassa pakkauksessa toimitettuja lisävarusteita. Sinun on täytynyt ostaa tai vuokrata Vakuutettu Laite uutena joko Applelta tai Applen Valtuutetulta Jälleenmyyjältä. Jos Vakuutetun Laitteen laillinen omistusoikeus on siirretty sinulle, myös Sopimuksen on täytynyt siirtyä sinulle kohdan 11 mukaisesti. Vakuutettuihin Laitteisiin sisältyvät kaikki korvaavat laitteet, joita Apple toimittaa sinulle tämän sopimuksen kohdan 4.1.2 mukaisesti.
- 1.16. "Määräaikainen Sopimus" tarkoittaa Sopimusta, jonka olet maksanut kertamaksuna tai Osamaksusopimuksella ja jonka kesto on 24 kuukautta muille laitteille, paitsi Apple TV:lle ja Apple Watch Edition-laitteille, joiden Sopimuksen kesto on 36 kuukautta, ellei Takuutodistuksessa toisin mainita.
- 1.17. "Laitteistoturva" tarkoittaa suojaa, jonka kautta Vakuutettu Laite joko korjataan tai vaihdetaan Vahingon tai akun kunnan heikentymisen vuoksi.
- 1.18. "Maksuerä" tarkoittaa summaa, jonka olet velvollinen maksamaan Osamaksusopimuksen perusteella.
- 1.19. "Vakuutuksen Kattama Tapahtuma" tarkoittaa (a) Vahinkoa Vakuutetulle Laitteelle ja/tai (b) sen Akun Kunnan Heikentymistä ja/tai (c) Teknisen Tuen tarvetta Vakuutuskaudella.
- 1.20. "iPad-syöttölaite" tarkoittaa yhtä Apple Pencil -laitetta, yhtä Apple Pencil Pro -laitetta ja/tai yhtä Apple-merkkistä iPad-näppäimistöä, jota käytetään Vakuutetun Laitteen kanssa ja joka on yhteensopiva sen kanssa.
- 1.21. "Kuukausisopimus" tarkoittaa kuukauden kestävästä Sopimusta, joka uusitaan automaattisesti kuukausittain, paitsi jos se irtisanotaan tämän Sopimuksen kohdan 10 mukaisesti, ja joka maksetaan toistuvasti kuukausittain.

- 1.22. "Osamaksusopimus" tarkoittaa Sinun ja Osamaksusopimuksen Toimittajan välillä solmittua Määräaikaista sopimusta koko Vakuutusmaksun maksamiseksi Maksuerissä.
- 1.23. "Osamaksusopimuksen Toimittaja" tarkoittaa sitä tahoa, jonka kanssa olet solminut Osamaksusopimuksen. Tämä voi olla Apple, Applen Valtuutettu Jälleenmyyjä tai jokin ulkopuolinen rahoituslaitos.
- 1.24. "Takuutodistus" tarkoittaa sitä asiakirjaa, jonka saat todisteeksi tämän Vakuutuksen hankkimisesta. Siinä annetaan vakuutuksen tiedot sekä sen Vakuutetun Laitteen sarjanumero, johon tätä Vakuutusta sovelletaan. Jos olet hankkinut tämän Vakuutuksen Apple Store -jälleenmyyntiliikkeestä tai Applen Valtuutetulta Jälleenmyyjältä, myös alkuperäinen ostokuitti voi toimia Takuutodistuksena.
- 1.25. "Vakuutus(sopimus) tai Sopimus" tarkoittaa tätä asiakirjaa, jossa kuvataan AppleCare+-vakuutuksen Kuukausisopimuksen tai Määräaikaisen Sopimuksen (sitä kuin se ilmoitetaan Takuutodistuksessa) ehdot ja joka yhdessä Liitteen ja AppleCare+-vakuutuksen ostopäivällä saatasi Takuutodistuksen kanssa muodostavat sopimuksen sinun ja AIG:n välillä.
- 1.26. "Omavastuu" tarkoittaa asiaankuuluvaa Liitteessä kuvattua omavastuuta, jonka maksat jokaisesta saamastasi tämän Sopimuksen alaisesta Vakuutetun Laitteen vahingonkorvausvaatimuksesta.
- 1.27. "Vakuutusmaksu" tarkoittaa summaa, jonka olet hyväksynyt maksettavaksesi tämän Sopimuksen nojalla, Liitteessä kuvatun mukaisesti.
- 1.28. "Tekninen Tuki" tarkoittaa Applen tarjoamaa teknistä apua tilanteissa, joissa Vakuutettu Laite ei toimi oikein. Ilman vakuutusta Apple voi periä tuesta tapauskohtaisia maksuja.
- 1.29. "Sinä" tarkoittaa Vakuutetun Laitteen omistavaa tai vuokrannutta henkilöä sekä sitä henkilöä, jolle Määräaikainen Sopimus on mahdollisesti siirretty kohdan 11 nojalla.

## **2. Vakuutus**

- 2.1. Vakuutus muodostuu tästä vakuutusasiakirjasta, jossa kuvataan AppleCare+-vakuutuksen ehdot, Liitteestä ja Takuutodistuksesta. Tutustu asiakirjoihin huolellisesti ja varmista, että saat haluamasi vakuutusturvan. Jos tarpeesi muuttuvat tai jos jokin Vakuutuksen perusteena toimivista tiedoista muuttuu, Apple ja AIG saattavat joutua päivittämään arkistoissaan olevat tiedot ja Takuutodistusta saatetaan joutua muuttamaan.
- 2.2. Jos sinun täytyy hankkia korvaava Takuutodistus tai tarvitset kopion vakuutustiedoista, nouda osoitteessa [mysupport.apple.com/products](https://mysupport.apple.com/products) annettuja ohjeita.

## **3. Vakuutustyyppi ja Vakuutuskausi**

- 3.1. Hankitun Määräaikaisen Sopimuksen ja Kuukausisopimuksen Vakuutustyyppi ja Vakuutuskausi määritetään saamassasi ostotositteessa ja/tai Takuutodistuksessa.
- 3.2. Kummankin Vakuutustyyppin Laitteistoturva ja Tekninen tuki alkavat Sopimuksen ostopäivästä. Tämä tarkoittaa sitä, että jos ostat AppleCare+-vakuutuksen, kun olet jo ostanut Vakuutetun Laitteen tai aloittanut sen vuokraamisen, saat Laitteistoturvan ja Teknisen tuen kyseisestä päivämäärästä alkaen.
- 3.3. Määräaikainen Sopimus: Sekä Laitteistoturva että Teknisen tuen turva päättyvät 24 kuukauden kuluttua Sopimuksen ostopäivästä kaikille laitteille, lukuun ottamatta Apple TV:tä ja Apple Watch Edition -laitteita, joiden kumpikin turva päättyy 36 kuukauden kuluttua Vakuutuksen ostopäivästä, siten kuin se käy ilmi Takuutodistuksestasi. Vakuutuksen ostopäivä käy ilmi alkuperäisestä ostokuitista. Vakuutusmaksu on maksettava luottokortilla, pankkikortilla tai muulla valtuutetulla maksuvälineellä, *esim.* Apple Pay ("Maksuväline"). Jos maksua ei suoriteta asianmukaisesti (esimerkiksi jos maksu pankki- tai luottokortilla ei onnistu), saat tästä ilmoituksen ja sinun on ryhdyttävä tarvittaviin toimenpiteisiin maksun suorittamiseksi. Jos Vakuutuksen Kattama Tapahtuma tapahtuu ja maksuasi ei ole suoritettu, et ole oikeutettu saamaan vakuutusturvaa.
- 3.4. Kuukausisopimus: Sopimuksen kesto on yksi (1) kuukausi. Sopimuksesi uusitaan automaattisesti

kuukausittain alkaen päivästä, jona hankit ensimmäisen Kuukausisopimuksen, siten kuin se on merkitty Sopimuksesi alkuperäiseen ostokuittiin. Hyväksyt, että alkuperäisen Sopimuksen maksamiseen käytetty Maksuväline tallennetaan tietoihimme. Seuraavien kuukausittaisten uusintojen kuukausittainen vakuutusmaksu veloitetaan Maksuvälineeltä automaattisesti etukäteen kunkin kuun ensimmäisenä päivänä. Jos Maksuvälinettä ei voida veloittaa mistä tahansa syystä etkä ole muuten maksanut asianmukaista uusinnan Vakuutusmaksua ajoissa, Sopimuksesi irtisanotaan kohdan 10.8.1 mukaisesti. Jos Apple ei pysty enää huoltamaan Vakuutettua laitettasi, Apple toimittaa sinulle yhden kuukauden varoitusajalla kirjallisen peruutusilmoituksen tai muun lain vaatiman, minkä jälkeen Sopimustasi ei enää jatketa.

- 3.5. Kummankin Sopimustyyppin mukainen vakuutusturvasi voi päättyä tavallista aikaisemmin, jos käytät oikeuttasi irtisanoa sen kohdan 10 mukaisesti tai jos AIG irtisanoo sen tämän Sopimuksen ehtojen nojalla.
- 3.6. Tämä Vakuutus ei kata vahinkoa Vakuutetulle laitteelle Vakuutuksen Kattamasta Tapahtumasta, joka tapahtui ennen tämän Vakuutuksen ostamista tai sen jälkeen kun Vakuutus on peruutettu tai muulla tavoin lopetettu.

#### **4. Vakuutusturva**

- 4.1. **Laitteistoturva.** Jos teet tämän vakuutuksen suomaan Laitteistoturvaa koskevan hyväksyttävän korvausvaatimuksen, AIG pyytää Applea joko:
  - 4.1.1. korjaamaan Vakuutetun Laitteen uusilla tai aiemmin käytetyillä aidoilla Apple-osilla, jotka on testattu ja läpäisevät Applen toiminnalliset vaatimukset, tai
  - 4.1.2. jos korjaaminen ei ole järkevää käytännöllisistä tai taloudellisista syistä, korjaamaan Vakuutetun Laitteen uudella Apple-merkkisellä laitteella tai laitteella, joka koostuu uusista ja/tai aiemmin käytetyistä aidoista Apple-osista, jotka on testattu ja jotka ovat läpäisseet Applen toiminnalliset vaatimukset. Minkä tahansa Vakuutetun Laitteen osalta vaihtotarvikkeet, lukuun ottamatta Apple Watch -rannekkeita (esimerkiksi AirPods Max -pehmusteet), voivat poiketa materiaaaliltaan ja väriltään saatavuuden mukaan. Vakuutettujen Apple Watch -rannekkeiden osalta korvaava ranneke voi Applen harkinnan mukaan poiketa tyylistään, materiaaaliltaan ja väriltään alkuperäisestä, eli siitä, joka toimitettiin samassa laatikossa Vakuutetun Apple Watchin kanssa, ja se voi olla Apple-merkinen ranneke. Beats-laitteet korvataan aina Beats-merkkisillä laitteilla tämän kohdan 4.1.2 mukaisesti. Korvaavasta Apple- tai Beats-merkkisestä laitteesta tulee tämän sopimuksen nojalla uusi Vakuutettu Laite. Kun Vakuutettu Laite korvataan uudella, Apple tai Applen Valtuuttama Palveluntarjoaja pitää itsellään alkuperäisen Vakuutetun Laitteen ja siitä tulee Applen omaisuutta. Apple tai Applen Valtuuttama Palveluntarjoaja saattaa käyttää huoltoon sellaisia laitteita tai varaosia, joiden lähde on eri kuin maa, josta Vakuutettu Laite tai alkuperäiset osat ovat peräisin.
- 4.2. Jos kohtien 4.1.1 ja 4.1.2 mukainen korjaus tai korvaaminen ei ole mahdollista tai saatavilla, AIG antaa sinulle korvauksen Apple Store -luottona, Apple-lahjakorttina tai pankkisiirtona, jonka summa vastaa alkuperäisen Vakuutetun Laitteen nykyistä Applen jälleenmyyntihintaa (tai jos Apple ei tällä hetkellä myy Vakuutetun Laitteen mallia, jälleenmyyntihintaa, jolla Apple viimeksi myi Vakuutetun Laitteen mallia) tai alkuperäiseen ostotositteeseen kirjattua Vakuutetusta Laitteesta maksettua summaa sen mukaan, kumpi on suurempi. Jos korvaus maksetaan tämän lausekkeen mukaisesti, alkuperäisestä Vakuutetusta Laitteesta tulee Applen omaisuutta ja vakuutuksesi irtisanotaan automaattisesti, koska sinulla ei enää ole hallussasi Vakuutettua Laitetta.
- 4.3. Jos laitteesi korjataan tai sinulle toimitetaan korvaava laite kohdan 4.1.1 tai 4.1.2 mukaisesti, Apple tai Applen Valtuuttama Palveluntarjoaja voi asentaa siihen uusimman sille tarkoitetun ohjelmiston ja käyttöjärjestelmän (jos sellaisia on) osana tätä Vakuutusta. Vakuutettuun laitteeseen asennetut muiden valmistajien apit saattavat olla yhteensopimattomia Vakuutetun Laitteen kanssa ohjelmisto- tai käyttöjärjestelmäpäivityksen jälkeen. Jos teet korvausvaatimuksen jossakin muussa kuin Vakuutetun Laitteen osto- tai vuokrausmaassa, Apple tai Applen Valtuuttama Palveluntarjoaja voi korjata tai vaihtaa laitteen ja sen osat paikallisesti vastaaviin laitteisiin ja osiin.
- 4.4. **Omaavastuu.** Ennen kuin saat kohdassa 4.1 mainitut edut Vahingoista tekemäsi hyväksyttävän korvausvaatimuksen ja tämän Sopimuksen nojalla, sinun on maksettava Vakuutettua Laitetta koskeva Omaavastuu Liitteessä kuvatun mukaisesti osana korvausvaatimuksesta aiheutuvia kustannuksia. Omaavastuu voidaan maksaa Applelle tai Applen Valtuuttamalle Palveluntarjoajalle valtuutetulla Maksuvälineellä.

Huomaa, että jos teet korvausvaatimuksen tämän Sopimuksen nojalla jossakin muussa maassa kuin Suomessa, Omavastuu tai vastaavat paikalliset maksut on ehkä maksettava kyseisen maan paikallisena valuuttana ja kyseisessä maassa sovellettavien hintojen mukaisesti. Katso lisätietoja käymällä osoitteessa [apple.com/fi/legal/sales-support/applecare/applecareplus/](https://apple.com/fi/legal/sales-support/applecare/applecareplus/) ja valitsemalla asianmukainen laite sekä sijainti, jossa tarvitset palvelua, jotta saat näkyviin sovellettavat ehdot ja maksut.

#### iPadia ja iPad-syöttölaitetta koskevat erityisehdot.

iPad-syöttölaitteen Vahinkoa koskeva korvausvaatimus on erillinen vaatimus iPadin Vahinkoa koskevasta korvausvaatimuksesta, vaikka sekä iPad- että iPad-syöttölaite olisivat vahingoittuneet samanaikaisesti, ja kumpaankin korvausvaatimukseen sovelletaan asianmukaista Omavastuuta, joka on määritetty Liitteessä.

Kaikkien iPadin Vain Näytölle Sattuneita Vahinkoja koskevien korvausvaatimusten tapauksessa Vakuutetussa Laitteessa ei saa olla muuta kuin näyttöä koskevia vaurioita, mukaan lukien mutta ei niihin rajoittuen taipunut tai kolhiintunut kotelo, jotka estävät Applea vaihtamasta Vakuutetun Laitteen näyttöä. Lisävahingot kattavan takuun piiriin kuuluvat laitteet luokitellaan iPadin Muista Vahingoista Johtuvien Vaurioiden korvausvaatimuksiksi, ja niihin sovelletaan Liitteen mukaisia iPadin Muiden Vahinkojen Omavastuuta. iPadin Vain Näytölle Sattuneiden Vahinkojen korvausvaatimusta koskee Vain Näytölle Sattuneiden Vahinkojen Omavastuu, joka on määritetty Liitteessä.

Jos valitset käyttää Pikavaihtopalvelua ("ERS") iPadin Vain Näytölle Sattuneita Vahinkoja koskevan korvausvaatimuksen yhteydessä, korvausvaatimuksesi luokitellaan iPad: Muiksi Vahingoiksi, joka on määritetty Liitteessä.

iPadin Vain Näytölle Sattuneiden Vahinkojen korvausvaatimukset (eli korjaukset) ja Omavastuu ovat voimassa vain tietyille iPad-malleille liitteen mukaisesti.

#### iPhonea koskevat erityisehdot.

iPhoneen Vain Näytölle tai Vain Takalasille Sattuneita Vahinkoja koskevien korvausvaatimusten tapauksessa Vakuutetussa Laitteessa ei saa olla muita kuin näyttöä tai takalasia koskevia vaurioita, mukaan lukien mutta rajoittamatta taipunut tai kolhiintunut kotelo, jotka estävät Applea vaihtamasta näyttöä tai takalasia. Muut Vakuutetussa Laitteessa esiintyvät vauriot luokitellaan iPhone: Muiksi Vahingoiksi, kuten liitteessä esitetään.

iPhoneen Vain Näytölle tai Vain Takalasille Sattuneita Vahinkoja koskevien korvausvaatimusten tapauksessa Vakuutetussa Laitteessa ei saa olla muita kuin näyttöä tai takalasia koskevia vaurioita, mukaan lukien mutta rajoittamatta taipunut tai kolhiintunut kotelo, jotka estävät Applea vaihtamasta näyttöä tai takalasia. Muut Vakuutetussa Laitteessa esiintyvät vauriot luokitellaan iPhone: Muiksi Vahingoiksi. iPhoneen Näytölle ja Takalasille Sattunutta Vahinkoa koskevaan korvausvaatimukseen sovelletaan sekä iPhoneen Vain Näytölle että iPhoneen Vain Takalasille Sattuneen Vahingon Omavastuita, jotka on määritetty Liitteessä.

Jos valitset käyttää Pikavaihtopalvelua ("ERS") iPhoneen Vain Näytölle, Vain Takalasille tai Näytölle ja Takalasille Sattuneita Vahinkoja koskevien korvausvaatimusten yhteydessä, korvausvaatimuksesi veloitetaan iPhone Muut Vahingot -maksuna.

Vain Takalasin Vahinkojen korjaukset ovat saatavilla vain iPhone:lle. Vain Takalasin Vahinkojen korjaukset ovat saatavilla vain kaikille iPhone 12-, 13-, 14-, 15-, 16-, 17 ja Air-malleille.

- 4.5. **Korvausvaatimusrajat.** Sille, kuinka monta korvausvaatimusta voit tehdä Vakuutuksen Kattamista Tapahtumista, ei ole rajoitusta. Sopimus ei välttämättä kata korvausvaatimuksia, jotka on lähetetty ja jotka Apple ja/tai AIG on vastaanottanut kohdan 7 mukaisesti Vakuutuskautesi jälkeen.
- 4.6. **Tekninen tuki.** Jos teet hyväksyttävän korvausvaatimuksen Vakuutus sopimuksen tämän kohdan nojalla, saat ensisijaisen pääsyn Applen Tekniseen Puhelintukeen, jos Vakuutettu Laite lakkaa toimimasta oikein. Tekninen Tuki kattaa Vakuutetun Laitteen, sen Kuluttajaohjelmistot sekä Vakuutetun Laitteen ja Apple TV:n tai muun yhteensopivan television ja Vakuutetun Laitteen teknisten tietojen mukaisesti yhteensopivan langattoman laitteen tai tietokoneen väliset yhteysongelmat. Kuluttajaohjelmistoon liittyvä tuki kattaa

tukihetkellä voimassa olevan uusimman ohjelmistoversion sekä sitä välittömästi edeltävän Pääversion. ”Pääversio” tarkoittaa Applen kaupallisesti julkaisemaa merkittävää ohjelmistoversiota, jonka numero on esimerkiksi 1.0 tai 2.0 ja joka ei ole Beta- tai esijulkaisuversio.

## **5. Rajoitukset**

### **5.1. Laitteistoturva.** Tämän Vakuutuksen alainen Laitteistoturva ei kata seuraavia:

- 5.1.1. Muut kuin Vakuutetut Laitteet, mukaan lukien kolmannen osapuolen osat tai tarvikkeet, joita käytetään Vakuutetun Laitteen kanssa.
- 5.1.2. Vauriot, joiden syynä on
  - 5.1.2.1. väärinkäyttö (eli tahallisesti aiheutetut vahingot esimerkiksi käyttämällä Vakuutettua Laitetta tietoisesti väärään tarkoitukseen tai väärällä tavalla)
  - 5.1.2.2. Vakuutetun Laitteen muuntelu tai muunteluyritykset
  - 5.1.2.3. muun kuin Applen tai Applen Valtuuttaman Palveluntarjoajan tekemät korjaukset tai huollot (päivitykset mukaan lukien).
- 5.1.3. Vakuutettu Laite, jonka sarjanumeroa on muutettu tai turmeltu tai se on poistettu, tai jonka on avannut tai huoltanut tai jota on muunnellut joku muu kuin Apple tai Applen valtuutettu edustaja, tai jossa on muita kuin Applen hyväksymiä osia.
- 5.1.4. Vakuutetun Laitteen katoaminen tai varkaus.
- 5.1.5. Vakuutettu Laite (ja sen tärkeimmät komponentit), jota ei palauteta Applelle.
- 5.1.6. Vakuutetun Laitteen pintavauriot, jotka eivät vaikuta laitteen toimintaan, mukaan lukien mutta rajoittamatta hiushalkeamat, naarmut, lommot, porttien rikkiinäiset muoviosat ja värinmuutokset.
- 5.1.7. Tavallisesta käytössä kulumisesta ja/tai käytöstä aiheutuvat viat ja vauriot.
- 5.1.8. Tulipalon aiheuttamat vauriot.
- 5.1.9. Vaurio, joka kohdistuu muuhun kuin Apple Watch -rannekkeeseen, mukaan lukien sellaiset rannekkeet, jotka on toimitettu samassa pakkauksessa Vakuutetun Apple Watchin kanssa.
- 5.1.10. Materiaali-, suunnittelu- tai valmistusvirheistä johtuvat viat. Tällaiset viat kattaa AppleCare+-Vakuutuskaudella erikseen joko kuluttajansuojalaki, Applen Rajoitettu Takuu tai Apple itse, vaikkei olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta.
- 5.1.11. Vakuutetun Laitteen tietojen säilyttämiseen, käsittelemiseen, pääsyyn, välittämiseen tai vastaanottamiseen käytettävien laitteistojen tai ohjelmistojen tai niiden komponenttien menetys, käytön menetys, vahingoittuminen, vioittuminen, pääsyn estyminen tai ohjaamisen estyminen, joka johtuu mistä tahansa muusta syystä menetyksestä kuin tässä Sopimuksessa nimenomaisesti mainituista menetyksistä, mukaan lukien luvattomasta pääsystä tällaiseen järjestelmään tai järjestelmän luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haitallisen ohjelmistokoodin vastaanottamisesta.
- 5.1.12. Vakuutettuun Laitteeseen tallennettujen sähköisten tietojen menetys, käytön menetys, vahingoittuminen, vioittuminen, pääsyn estyminen tai ohjaamisen estyminen, mukaan lukien mikä tahansa tällainen menetys, joka johtuu luvattomasta pääsystä kyseisiin tietoihin, kyseisten tietojen luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haitallisen ohjelmistokoodin vastaanottamisesta tai välittämisestä.

### **5.2. Tekninen tuki.** Tämä Vakuutuksen tekninen tuki ei kata seuraavia:

- 5.2.1. Vakuutetun Laitteen tai Kuluttajaohjelmistojen käyttäminen tai muokkaaminen käyttöoppaan, teknisten tietojen tai Applen sivustolla julkaistujen muiden ohjeiden vastaisesti.

- 5.2.2. Ongelmat, jotka voidaan ratkaista päivittämällä ohjelmisto (Kuluttajaohjelmisto mukaan lukien) viimeisimpään versioon.
- 5.2.3. Muiden valmistajien tuotteet tai muut Apple-merkkiset tuotteet tai ohjelmistot kuin Vakuutettu Laite tai sen Kuluttajaohjelmisto, sekä näiden tuotteiden tai niiden käytön vaikutukset Vakuutettuun Laitteeseen tai sen Kuluttajaohjelmistoon.
- 5.2.4. Sellaisen tietokoneen tai käyttöjärjestelmän käyttäminen, joka ei liity Kuluttajaohjelmistoihin, sekä yhteysongelmat, jotka eivät johdu vakuutetusta laitteesta.
- 5.2.5. Käyttöjärjestelmä- tai Kuluttajaohjelmistot, joilla on Beta-, esijulkaisu- tai esikatseluversiomerkinä tai muu vastaava merkinä.
- 5.2.6. Vakuutetun Laitteen sisältämien ohjelmistojen tai tietojen vaurioituminen tai häviäminen.
- 5.2.7. Ohjelmien tai käyttäjän tietojen palauttaminen ja uudelleenasennus.
- 5.2.8. Vakuutetun Laitteen tavalliseen käyttöön liittyvä neuvonta, jollei laitteessa tai sen ohjelmistossa esiinny mitään ongelmaa.
- 5.2.9. Vakuutetun Laitteen tietojen säilyttämiseen, käsittelemiseen, pääsyyn, välittämiseen tai vastaanottamiseen käytettävien laitteistojen tai ohjelmistojen tai niiden komponenttien menetys, käytön menetys, vahingoittuminen, vioittuminen, pääsyn estyminen tai ohjaamisen estyminen, joka johtuu mistä tahansa muusta syystä menetyksestä kuin tässä Sopimuksessa nimenomaisesti mainituista menetyksistä, mukaan lukien luvattomasta pääsystä tällaiseen järjestelmään tai järjestelmän luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haitallisen ohjelmistokoodin vastaanottamisesta.
- 5.2.10. Vakuutettuun Laitteeseen tallennettujen sähköisten tietojen menetys, käytön menetys, vahingoittuminen, vioittuminen, pääsyn estyminen tai ohjaamisen estyminen, mukaan lukien mikä tahansa tällainen menetys, joka johtuu luvattomasta pääsystä kyseisiin tietoihin, kyseisten tietojen luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haitallisen ohjelmistokoodin vastaanottamisesta tai välittämisestä.

## 6. Yleiset ehdot

- 6.1. Tämän Vakuutuksen tuoman täyden suojan edellytyksenä on tässä kohdassa sekä kohdissa 7, 8 ja 9 kuvattujen ehtojen täyttyminen. Jos et noudata näitä ehtoja, korvausvaatimuksesi saatetaan hylätä.
- 6.2. Tätä Sopimusta koskevat seuraavat ehdot:
  - 6.2.1. **Alkuperäisosat.** Vakuutukseen sisältyvän Laitteistoturvan ehtona on, että Vakuutettu Laite palautetaan Applelle kokonaisuudessaan – kaikki alkuperäiset osat tai Applen hyväksymät varaosat mukaan lukien.
  - 6.2.2. **Vakuutusturvan rajoitukset.** Vakuutusturvan rajoitukset on kuvattu kohdassa 5.
  - 6.2.3. **Vakuutusmaksun Maksaminen ja Vakuutusturva.** Vakuutusmaksun on oltava maksettu ennen Laitteistoturvan tai Teknisen tuen saamista, eikä mitään korvausvaatimusta hyväksytä tämän Sopimuksen mukaisesti, jos Vakuutusmaksua ei ole maksettu kokonaisuudessaan.

Jos sinulla on Määräaikainen Sopimus ja maksat Vakuutusmaksun maksuerissä, sinun on tehtävä Osamaksusopimus Osamaksupalveluiden toimittajan kanssa, jolloin Laitteistoturva ja Tekninen Tuki tulevat voimaan Osamaksusopimuksen solmimisajankohdasta alkaen. Sinun on maksettava Maksuerät Osamaksusopimuksen ehtojen mukaisesti.

- 6.2.4. **Vain Määräaikaiset Sopimukset: Maksuerien Maksamisen Laiminlyönti.** Jos maksat Määräaikaisen sopimuksen Vakuutusmaksun erissä etkä maksa maksamatta jääneitä Maksueriä Maksumuistutuksessa mainittuun päivämäärään mennessä, Osamaksusopimuksen Toimittaja voi pyytää AIG:tä irtisanomaan Vakuutuksesi. Jos AIG saa tällaisen pyynnön, se irtisanoa Vakuutuksesi sovellettavien lakien mukaisesti.

6.2.5. **Huolellisuusveloitteesi.** Sinun tulee tehdä riittävät varotoimenpiteet Vakuutetun Laitteen suojaamiseksi Vakuutuksen Kattamilta Tapahtumilta ja käyttää ja ylläpitää Vakuutettua Laitetta sen ohjeiden mukaisesti.

#### 6.2.6. **Asuinpaikkasi ja Ikäsi**

6.2.6.1. Jos et ole Yritysasiakas, saat ostaa tämän Vakuutuksen ainoastaan, jos varsinainen asuinpaikkasi on Suomessa ja olet Vakuutuksen ostopäivänä täyttänyt vähintään kahdeksantoista (18) vuotta.

6.2.6.2. Jos olet Yritysasiakas, saat ostaa tämän Sopimuksen ainoastaan, jos Vakuutettu Laite on ostettu jonkin Suomessa toimivan yrityksen, säätiön, hyväntekeväisyysjärjestön tai muun yhdistyksen käyttöön.

6.2.7. **Muut vakuutukset.** Jos sinulla on jokin muu Vakuutettua Laitetta koskeva vakuutus sopimus, joka on voimassa tämän Vakuutus sopimuksen Vakuutuskautena, voit tästä huolimatta tehdä korvaus vaatimuksen tämän Vakuutus sopimuksen nojalla, sillä AIG suostuu myöntämään tämän vakuutuksen riippumatta mahdollisista muista vakuutus sopimuksista.

### 7. **Korvaus vaatimuksen Tekeminen**

7.1. **Laitteistoturva koskevat vaatimukset.** Sinun on tehtävä korvaus vaatimus mahdollisimman pian vahingon jälkeen käymällä Apple Store - jälleenmyyntiliikkeessä tai Applen Valtuuttamalla Palveluntarjoajalla tai vierailemalla osoitteessa [support.apple.com/fi-fi/contact](https://support.apple.com/fi-fi/contact) tai soittamalla Applle numeroon +358 0800 96372. Jotta Apple voisi auttaa sinua, se tarvitsee Vakuutetun Laitteen sarjanumeron. Korvaus vaatimuksesi ratkaistaan jollakin kohdassa 7.4 mainituista tavoista.

7.2. Apple tai Applen Valtuuttama Palveluntarjoaja poistaa Laitteistoturvaan kuuluvien huoltotöiden yhteydessä Vakuutetulla Laitteella olevat tiedot ja alustaa sen tallennustilan uudelleen. Sinun tulee varmuuskopioida tiedot säännöllisesti, ja jos mahdollista, myös ennen korvaus vaatimuksen tekemistä.

7.3. Sinun on pyydettäessä toimitettava Vakuutuksen ostotosite ja/tai Takuutodistus, jotta voidaan varmistaa, että Apple-tuotteesi on sama kuin Vakuutettu Laite.

7.4. Laitteistoturva koskevat korvaus vaatimukset on tehtävä jollakin seuraavista tavoista:

7.4.1. **Sisäänkantohuolto:** Voit palauttaa Vakuutetun Laitteen Apple Store - jälleenmyyntiliikkeeseen tai Applen Valtuuttamalle Palveluntarjoajalle. Laite korjataan tai vaihdetaan kohdan 4.1 mukaisesti. Kun (tapauksen mukaan) joko korjaus on tehty tai korvaava laite on saatavilla, sinulle ilmoitetaan, että voit noutaa Vakuutetun Laitteen Apple Store - jälleenmyyntiliikkeestä tai Applen Valtuuttamalta Palveluntarjoajalta.

Jos palautat Vakuutetun Laitteen Apple Store - jälleenmyyntiliikkeeseen, jotkin korjaukset voidaan tehdä paikan päällä. Suosittelemme varaamaan ajan etukäteen osoitteesta [apple.com/retail](https://apple.com/retail).

7.4.2. **Huolto Postitse:** Apple lähettää Sinulle pakkauksen, jonka postimaksu on maksettu etukäteen, jotta voit lähettää Vakuutetun Laitteen Applle. Kun Vakuutettu Laite on tarkastettu tai korjattu, Apple palauttaa sen tai korvaavan laitteen sinulle. Apple maksaa postimaksut molempiin suuntiin edellyttäen, että noudatat kaikkia ohjeita.

7.4.3. **Pikavaihtopalvelu ("ERS"):** Apple edellyttää, että palautat Vakuutetun Laitteen, ja tekee luottokortiltasi laitteen hintaa ja soveltuvia toimituskuluja vastaavan summan suuruisen katevarauksen. Jos luottokortiltasi ei voida tehdä katevarausta, et voi käyttää tätä palvelua. Apple lähettää sinulle korvaavan tuotteen ja Vakuutetun Laitteen palautusohjeet. Edellyttäen, että noudatat näitä ohjeita, Apple peruu luottokortin katevarauksen, eikä sinulta veloiteta mitään korvaavasta tuotteesta ja lähetyskuluista Applle ja Applelta valitsemaasi toimitusosoitteeseen. Jos et palauta alkuperäistä vakuutettua laitetta ohjeiden mukaisesti tai palautat jonkin muun kuin Vakuutetun Laitteen, Apple veloittaa katevarauksen luottokortiltasi.

Voit valintasi mukaan käyttää ERS:ää iPhone'n Vain Näytölle, Vain Takalasille tai iPhone'n Näytölle ja Takalasille Sattuneiden Vahinkojen korvausvaatimuksissa, mutta niihin sovelletaan iPhone'n Muiden Vahinkovakuutusten Omavastuita, jotka määritellään Liitteessä, sinulle toimitettavan Vakuutetun Laitteen korvaavaa laitetta koskevassa kohdassa.

Voit valintasi mukaan käyttää ERS:ää iPadin Vain Näytölle Sattuneiden Vahinkojen korvausvaatimuksissa, mutta niihin sovelletaan iPadin Muiden Vahinkovakuutusten (iPad Air 11" (M4, M3, M2), iPad Air 13" (M4, M3, M2), iPad Pro 11" (M5, M4), iPad Pro 13" (M5, M4), iPad (A16), iPad mini (A17 Pro)) Omavastuuta, joka määritellään Liitteessä, sillä sinulle toimitetaan Vakuutetun Laitteen korvaava laite.

Huomaathan, että ERS ei ole saatavilla iPodille.

- 7.5. Laitteistoturvan huoltovaihtoehdot voivat olla erilaisia eri maissa, ja ne riippuvat paikallisesta kapasiteetista.
- 7.6. Jos jokin edellä kuvatuista huoltotavoista ei ole saatavilla, Applen tapaa toimittaa Laitteistoturvasi saatetaan muuttaa.
- 7.7. Jos aiot esittää korvausvaatimuksen tämän Sopimuksen nojalla jossakin muussa maassa kuin ostomaassa, Sinun on noudatettava sovellettavia vienti- ja tuontilakeja ja säännöksiä, ja vastaat itse kaikista mahdollisesti sovellettavista tullimaksuista sekä arvonlisä- ja muista veroista ja maksuista.
- 7.8. **Teknistä tukea** koskevan korvausvaatimuksen voit tehdä joko vierailemalla osoitteessa [support.apple.com/fi-fi/contact](https://support.apple.com/fi-fi/contact) tai soittamalla osoitteessa [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232) mainittuun numeroon. Neuvojamme pyytää sinulta Vakuutetun Laitteen sarjanumeron ennen avun tarjoamista.

Saat tietoja myös seuraavista maksuttomista tukiresursseista:

|                                                                                          |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Kansainväliset tukitiedot                                                                | <a href="https://support.apple.com/HT201232">support.apple.com/HT201232</a>           |
| Applenn valtuuttamat huoltoliikkeet, jälleenmyyjät ja Apple Store -jälleenmyyntiliikkeet | <a href="https://locate.apple.com/fi-fi/">locate.apple.com/fi-fi/</a>                 |
| Apple-tuki ja -huolto                                                                    | <a href="https://support.apple.com/fi-fi/contact">support.apple.com/fi-fi/contact</a> |

## 8. Velvollisuutesi Korvausvaatimusta Tehdessäsi

- 8.1. Kun teet korvausvaatimuksen tämän Sopimuksen nojalla, sinun on noudatettava seuraavia ehtoja:
- 8.1.1. Sinun on kerrottava vahingon syy ja kuvattava sen aiheuttamat vauriot tai ongelmat Vakuutetussa Laitteessa.
- 8.1.2. Jotta Apple voisi tehdä vianmäärityksen tai auttaa sinua korvausvaatimuksen kanssa muulla tavoin, Sinun on pyydettyäessä ilmoitettava esimerkiksi Vakuutetun Laitteen sarjanumero, malli, käyttöjärjestelmäversio ja tiedot laitteeseen asennetuista ohjelmistoista sekä siihen liitettyistä tai asennetuista oheislaitteista, tiedot saamistasi virheilmoituksista sekä siitä, mitä teit, ennen kuin laitteen vika ilmeni, ja miten olet yrittänyt ratkaista ongelman.
- 8.1.3. Sinun on noudatettava Applen tai Applen Valtuuttaman Palveluntarjoajan antamia ohjeita ja pakattava laite Applen tai Applen Valtuuttaman Palveluntarjoajan toimitusohjeiden mukaisesti.
- 8.1.4. Et saa lähettää sellaisia tuotteita ja lisävarusteita, jotka eivät kuulu Laitteistoturvan piiriin (tällaisia ovat esimerkiksi suojakotelot, autolaturit ja muut vastaavat), sillä niitä ei voida palauttaa.
- 8.1.5. Jos mahdollista, Sinun on varmistettava, että Vakuutetussa Laitteessa olevista ohjelmistoista ja tiedoista on tehty varmuuskopio. Apple poistaa Vakuutetulla Laitteella olevat tiedot ja alustaa sen tallennustilan uudelleen. AIG ja Apple eivät vastaa Vakuutetussa Laitteessa olevien ohjelmistojen tai tietojen häviämisestä, kun laite toimitetaan Applelle tämän Sopimuksen nojalla tehdyn korvausvaatimuksen yhteydessä.
- 8.1.6. Sinun on toimitettava Applelle kaikki Laitteistoturvan piiriin kuuluvan laitteen tärkeimmät komponentit, jotta Apple voi arvioida korvausvaatimuksesi kelvollisuuden.

- 8.2. Vastaa itse kaikkien ohjelmistojen, tietojen ja salasanojen uudelleenasetuksesta.
- 8.3. Jollei sovellettava laki toisin määrää, AIG, Apple, Applen Valtuutetut Palveluntarjoajat sekä edellisten työntekijät ja edustajat eivät ole sinulle korvausvelvollisia mistään sellaisista kärsimistäsi epäsuorista vahingoista, joita voivat olla esimerkiksi ohjelmien tai tietojen palauttamisen, uudelleenohjelmoinnin tai jäljentämisen aiheuttamat kustannukset tai liiketoiminnalliset tappiot tai tulojen tai odotettujen säästöjen menetykset, jotka johtuvat siitä, että edelliset eivät täytä tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

## **9. Harhauttaminen, Petos ja Laiton Käyttö**

- 9.1. Jos korvausvaatimus todetaan petolliseksi tai jos annat tietoisesti harhaanjohtavia tietoja korvausvaatimusta tehdessäsi, korvausvaatimus hylätään ja Vakuutuksesi irtisanotaan palauttamatta mitään Vakuutusmaksun osaa. Apple tai AIG voivat myös ilmoittaa asiasta poliisille tai muille viranomaisille.
- 9.2. AIG voi irtisanoa tämän Vakuutuksen sovellettavien lakien mukaisesti, jos jokin pätevä viranomainen ilmoittaa sille Vakuutetun Laitteen käytöstä rikolliseen toimintaan tai rikoksissa avustamiseen tai niiden mahdollistamiseen.

## **10. Irtisanominen**

- 10.1. Riippumatta Sopimustyyppistä voit irtisanoa tämän Sopimuksen milloin tahansa mistä tahansa syystä ja välittömästi vaikutuksien, ja sinulla voi olla oikeus saada hyvitys, siten kuin jäljempänä kuvataan. Jotta voit saada hyvityksen, sinua voidaan pyytää toimittamaan alkuperäinen ostokuitti ja/tai Takuutodistus.
- 10.2. Irtisanominen

### ***Vakuutetun Laitteen palautus***

- 10.2.1. Jos haluat irtisanoa tämän Sopimuksen Vakuutetun Laitteen palauttamisen yhteydessä (pois lukien vaihto), kuten alkuperäisen myyntikanavan palautuskäytännössä sallitaan, sinun tulee palauttaa Vakuutettu Laite alkuperäisen myyntikanavan kautta (joko Applen Valtuutettu Jälleenmyyjä tai Apple). Sinä (tai Osamaksusopimuksen Toimittaja) saat täyden hyvityksen Vakuutusmaksusta.

### ***Applen Valtuutetuilta Jälleenmyyjiltä Ostetut Vakuutukset***

- 10.2.2. Jos haluat peruuttaa Määräaikaisen Vakuutuksen, jonka olet ostanut Applen Valtuutetulta Jälleenmyyjältä, kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa vakuutuksen ostosta, sinun tulee peruuttaa vakuutus kyseisen Valtuutetun Jälleenmyyjän kautta. Jos haluat peruuttaa määräaikaisen vakuutuksen, jonka olet ostanut Applen Valtuutetulta Jälleenmyyjältä yli kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua vakuutuksen ostopäivästä, soita Applelle numeroon +358 0800 96372 tai lähetä kirjallinen peruutusilmoitus Apple Asiakastukeen osoitteeseen Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlanti. Vakuutuksesi peruutetaan heti, kun Apple on vastaanottanut ilmoituksesi.
- 10.2.3. Jos olet ostanut Kuukausivakuutuksen Applen Valtuutetulta Jälleenmyyjältä, ota yhteyttä kyseiseen jälleenmyyjään, jolle maksat kuukausittaisen vakuutusmaksusi, peruuttaaksesi vakuutuksesi.

### ***Määräaikaiset Vakuutukset, joiden Maksut suoritetaan Erissä***

- 10.2.4. Jos olet ostanut Määräaikaisen Vakuutuksen ja maksat Vakuutusmaksun Maksuerissä, voit irtisanoa sopimuksen ottamalla yhteyttä Appleen numeroon +358 0800 96372 tai Osamaksusopimuksen Toimittajaan ja pyytämällä tätä irtisanoamaan Vakuutuksen puolestasi.

## **10.3. Applelta Ostetut Kuukausivakuutukset**

- 10.3.1. Voit peruuttaa Vakuutuksen välittömästi:

- 10.3.1.1. Siirry osoitteeseen [support.apple.com/fi-fi/118428](https://support.apple.com/fi-fi/118428). Jos et näe Vakuutustasi yrittäessäsi peruuttaa sitä, sinun on ehkä viimeisteltävä Apple-tilisi käyttöönotto. Lisäohjeita saat tukisivulta

[support.apple.com/HT202704](https://support.apple.com/HT202704).

10.3.1.2. SoitaApplelle numeroon +358 0800 96372 tai

10.3.1.3. Lähetä kirjallinen peruutusilmoitus osoitteeseen: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Vakuutuksesi peruutetaan heti, kun Apple on vastaanottanut ilmoituksesi.

10.3.2. Voit myös peruuttaa Kuukausivakuutuksesi estämällä sen automaattisen uusimisen. Tee tämä soittamalla Applelle numeroon +358 0800 96372. Uusimismaksun veloituksen poistamista pidetään ilmoituksena aikomuksestasi peruuttaa Kuukausivakuutuksesi, ja vakuutuksesi päättyy kuukauden lopussa, jolta viimeisin vakuutusmaksu on maksettu. Kuukausivakuutuksesi pysyy voimassa kuukauden viimeiseen päivään saakka puolenyön asti, jonka jälkeen vakuutusturvasi lakkaa.

#### 10.4. **Applelta Ostetut Määräaikaiset Vakuutukset**

10.4.1. Jos haluat peruuttaa välittömästi, siirry osoitteeseen [support.apple.com/fi-fi/118428](https://support.apple.com/fi-fi/118428). Jos et näe Vakuutustasi peruutusta yrittäessäsi, sinun on ehkä viimeisteltävä Apple-tilisi käyttöönotto. Saat lisääpua osoitteesta [support.apple.com/HT202704](https://support.apple.com/HT202704).

10.4.2. Jos mahdollista, seuraa ohjeita Apple Support -sovelluksessa, jonka voit ladata App Storesta. Jos et näe vakuutustasi yrittäessäsi peruuttaa sitä, sinun on ehkä viimeisteltävä Apple-tilisi käyttöönotto. Saat lisääpua osoitteesta [support.apple.com/HT202704](https://support.apple.com/HT202704).

10.4.3. Jos mahdollista, siirry osoitteeseen [getsupport.apple.com/products](https://getsupport.apple.com/products), valitse ”Laitteiston suojaus” ja sen jälkeen ”Peruuta AppleCare-sopimus” ja seuraa annettuja ohjeita.

10.4.4. Soita Applelle numeroon +358 0800 96372 tai

10.4.5. Lähetä kirjallinen ilmoitus: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Vakuutuksesi peruutetaan heti, kun Apple on vastaanottanut ilmoituksesi.

#### 10.5. **Kuukausivakuutusten Hyvitykset**

10.5.1. Jos otat Appleen yhteyttä peruuttaaksesi tämän Kuukausivakuutuksen ilman, että siihen liittyy Vakuutetun Laitteesi palautusta, saatat olla oikeutettu Vakuutusmaksun hyvitykseen, joka lasketaan seuraavasti:

10.5.1.1. Jos peruutat tämän Kuukausivakuutuksen neljäntoista (14) päivän kuluessa Vakuutuksen alkuperäisestä ostopäivästä tai sen uusimisesta, saat täyden hyvityksen maksamastasi koko kuukauden Vakuutusmaksusta.

10.5.1.2. Jos peruutat tämän Kuukausivakuutuksen yli neljäntoista (14) päivän kuluttua vakuutuksen alkuperäisestä ostopäivästä tai sen uusimisesta, olet oikeutettu suhteelliseen (pro rata) hyvitykseen jäljellä olevan Vakuutuskauden pituuden mukaisesti.

#### 10.6. **Määräaikaisten Vakuutusten Hyvitykset**

10.6.1. Jos otat Appleen yhteyttä peruuttaaksesi tämän Määräaikaisen Vakuutuksen ilman, että siihen liittyy Vakuutetun Laitteesi palautusta, saatat olla oikeutettu Vakuutusmaksun hyvitykseen, joka lasketaan seuraavasti:

10.6.1.1. Jos otat Appleen yhteyttä peruuttaaksesi tämän Määräaikaisen Vakuutuksen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Vakuutuksen ostopäivästä ja olet maksanut Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, saat täyden hyvityksen maksamastasi Vakuutusmaksusta.

10.6.1.2. Jos peruutat tämän Määräaikaisen Vakuutuksen yli kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua Vakuutuksen ostopäivästä ja olet maksanut Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, saat hyvityksen jäljellä olevan Vakuutuskauden pituuden mukaisesti.

10.7. Sinulle mahdollisesti maksettava hyvitys maksetaan joko hyvityksenä sille maksutavalle, jota käytit Vakuutuksen oston, tai Kuukausivakuutusten osalta maksutavalle, joka on tiedossamme. Jos tämä

ei ole mahdollista, hyvitys maksetaan tilisiirtona. Jos Määräaikainen Vakuutuksesi on rahoitettu maksusuunnitelman kautta, hyvitys voidaan maksaa Maksusuunnitelman Tarjoajalle, joka on maksanut vakuutuksen puolestasi.

#### 10.8. Vakuutusmaksun Maksamatta Jättämisestä johtuva Peruutus:

- 10.8.1. Jos olet ostanut Kuukausivakuutuksen, AIG tai Apple AIG:n puolesta voi peruuttaa Vakuutuksesi ilman erillistä ilmoitusta, jos et maksa kuukausimaksua eräpäivänä. Jos jokin kuukausimaksu jää maksamatta eräpäivänä, AIG tai Apple AIG:n puolesta lähettää sinulle maksumuistutuksen, ja sinulla on kuukausi aikaa suorittaa maksu. Jos maksua ei suoriteta tämän kuukauden aikana, Vakuutus peruutetaan automaattisesti maksamattoman maksun eräpäivästä alkaen. Mikäli maksu suoritetaan maksuajan kuluessa, Vakuutus on voimassa ikään kuin maksu olisi tullut eräpäivänä. Vakuutus ei korvaa mitään vahinkoja, jotka sattuvat maksuajan umpeuduttua, jos vakuutusmaksu on edelleen maksamatta.

#### 10.9. Peruutus Valtuutetun Vaihdon yhteydessä:

- 10.9.1. Kuukausivakuutusten osalta, jos vaihdat Vakuutetun Laitteesi Apple Trade In -Ohjelman kautta, tätä vaihtoa pidetään ilmoituksena aikomuksestasi peruuttaa Kuukausivakuutuksesi, ja vakuutus päättyy sillä hetkellä, kun vaihto hyväksytään.
- 10.10. AIG, tai Apple AIG:n puolesta, voi peruuttaa vakuutuksesi siinä tapauksessa, että Apple ei enää pysty huoltamaan Vakuutettua Laitettasi tai mitään vastaavan toiminnallisuuden omaavaa Apple-merkkistä laitetta. Tällöin sinulle annetaan yhden (1) kuukauden ennakkoilmoitus Vakuutuksen peruutuksesta, eikä Vakuutustasi uusita.

### 11. **Määräaikaisen Sopimuksen Siirtäminen**

- 11.1. Jos luovutat Vakuutetun Laitteen jollekin Suomessa asuvalle kahdeksantoista (18) vuotta täyttäneelle henkilölle, voit siirtää tälle myös tämän Määräaikaisen Sopimuksen. Tällöin Vakuutussopimuksen uusi osapuoli saa vakuutusturvan jäljellä olevalle Vakuutuskaudelle. Yritysassiakas saa siirtää tämän Määräaikaisen Sopimuksen ainoastaan toiselle Yrityssasiakkaalle. Kuukausisopimusta ei voi siirtää.
- 11.2. Sinun on ilmoitettava siirtämisestä Applelle AIG:n puolesta niin pian kuin mahdollista soittamalla Applelle osoitteessa [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232) mainittuun numeroon tai kirjoittamalla osoitteeseen Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Kun ilmoitat Applelle Vakuutuksen siirtämisestä, Sinun on ilmoitettava Vakuutetun Laitteen sarjanumero sekä laitteen uuden omistajan tai vuokraajan nimi, osoite ja sähköpostiosoite, jotta Apple voi lähettää tälle päivitetyn Takuutodistuksen. Sinun on annettava uudelle omistajalle tai vuokraajalle nämä ehdot.
- 11.3. Sopimuksen siirto tulee voimaan, kun Apple on AIG:n puolesta toimittanut muutetun Takuutodistuksen uudelle omistajalle tai vuokraajalle.

### 12. **Valitukset**

- 12.1. AIG:n ja Applen mielestä ansaitset kohteliasta, reilua ja nopeaa palvelua. AIG on pyytänyt Applea käsittelemään kaikki Laitteistoturvaa ja Teknistä tukea koskevat valitukset ja kaikki vakuutuksia koskevat valitukset puolestaan, jotta sinun tarvitsisi kaikissa asioissa ottaa yhteyttä vain yhteen tahoon. Jos palvelu ei jossakin tilanteessa täytä odotuksiasi, ota yhteyttä Applen alla mainittujen yhteystietojen avulla ja ilmoita Applelle nimesi sekä Vakuutetun Laitteen sarjanumero, jotta Applen on helpompi käsitellä asiasi. Apple voi käsitellä tiedustelut asuinmaasi kielellä, jos se on jokin eurooppalaisista kielistä.

|                            |                                                                                                                                      |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kirjeitse:</b>          | Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland                                            |
| <b>Puhelimitse:</b>        | Katso osoitteessa <a href="https://support.apple.com/HT201232">support.apple.com/HT201232</a> mainittu numero                        |
| <b>Verkossa:</b>           | Ota yhteyttä Apple-tukeen -sivulla osoitteessa <a href="https://support.apple.com/fi-fi/contact">support.apple.com/fi-fi/contact</a> |
| <b>Henkilökohtaisesti:</b> | Jokin osoitteessa <a href="https://locate.apple.com/fi-fi/">locate.apple.com/fi-fi/</a> mainituista Applen jälleenmyyntiliikkeistä   |

- 12.2. Jos Apple ei kykene ratkaisemaan asiaa sinua tyydyttävällä tavalla, voit ottaa yhteyttä johonkin alla mainituista asiamiehistä tai riippumattomista organisaatioista, jotka tutustuvat tapaukseesi ja/tai antavat sinulle ohjeita. Apple kertoo viimeisessä asiaasi käsittelevässä vastauskirjeessään, miten tämä tehdään.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Vakuutuslautakunta  
Porkkalankatu 1  
00180 Helsinki (Hämeentie 3, 00530 Helsinki)  
  
Puhelimitse: +358 96 850 120

Kuluttajariitalautakunta PL 306  
00531 Helsinki (Hämeentie 3, 00530 Helsinki)  
  
Puhelimitse: +358 29 566 5200

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman  
3rd Floor  
Lincoln House  
Lincoln Place  
Dublin 2  
D02 VH29 Ireland

Puhelimitse: +353 16620899  
Sähköpostitse: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Irlannin rahoituspalveluista ja eläkkeistä vastaava asiamies ei ehkä ota valitusta harkintaansa, jos valittaja on osakeyhtiö, jonka vuotuinen liikevaihto on yli 5 miljoonaa euroa.

Voit pyytää ohjeita myös paikallisesta kuluttajaneuvonnasta. Tämän valitusprosessin läpikäyminen ei vaikuta oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin.

Voit viedä kiistan oikeuden ratkaistavaksi; ks. [oikeus.fi/](http://oikeus.fi/).

- 12.3. Jos haluat valittaa vakuutussopimuksestasi, saatat olla oikeutettu käyttämään Euroopan komission Verkkovälitteinen riidanratkaisu -työkaluja osoitteessa [consumer-redress.ec.europa.eu/index\\_en](http://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en).

### 13. Yleistietoja

- 13.1. Tähän Vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia, ja Sinä ja AIG hyväksytte sen, että Sopimukseen liittyvät tai siitä johtuvat kiistat ratkaistaan Suomen tuomioistuimissa.
- 13.2. Tämän Sopimuksen ehdot ovat saatavilla vain suomeksi, ja myös kaikki siihen liittyvä viestintä tulee tapahtumaan suomeksi.
- 13.3. AIG ei myönnä tämän vakuutussopimuksen perusteella vakuutusturvaa eikä ole velvollinen maksamaan mitään vakuutuskorvauksia tai tarjoamaan mitään etuuksia, mikäli tällaisen vakuutuksen antaminen, tällaisen korvauksen maksaminen tai etuuden tarjoaminen altistaisi AIG:n, AIG:n emoyhtiön tai lopullisessa määräysvallassa olevan liiketoimintayksikön mille tahansa Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselmien mukaiselle seuraamukselle, kiellolle tai rajoitukselle tai Yhdistyneen kuningaskunnan, Luxemburgin suurherttuakunnan, Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen lakien tai asetusten mukaisille kaupallisille- tai taloudellisille seuraamuksille.
- 13.4. Tämän vakuutuksen antaa AIG Europe S.A., joka on rekisteröity Luxemburgin kaupparekisteriin numerolla B 218806. AIG Europe S.A:n pääkonttori sijaitsee osoitteessa 35 D Avenue John F.

Kennedy, L-1855, Luxembourg, [aig.lu/](http://aig.lu/). AIG Europe S.A. on Luxemburgin valtiovarainministeriön (Ministère des Finances) valtuuttama, ja sen toimintaa valvoo vakuutusvirasto Commissariat aux Assurances, jonka osoite on 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh. (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [caa.lu/](http://caa.lu/).

AIG Europe S.A:n sivukonttorin virallinen osoite Suomessa on Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, ja sen Y-tunnus on 2922692-7. Puhelin: +358 207 010 100 (paikallispuhelumaksu). AIG Europe S.A:n sivukonttorin liiketoimintaa sääntelee Suomessa Finanssivalvonta. Finanssivalvonnan yhteystiedot: Snellmaninkatu 6 Box 103, 00101 Helsinki, puh. +358 918 351, [finanssivalvonta.fi/](http://finanssivalvonta.fi/).

Jos AIG Europe S.A:sta on saatavilla vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva raportti, se on julkaistu osoitteessa [aig.lu/](http://aig.lu/).

- 13.5. Apple Distribution International Limited ja sen valtuutetut edustajat jakelevat, myyvät ja toimittavat vakuutuksia sekä käsittelevät vaatimuksia AIG:n puolesta tämän Sopimuksen nojalla. Apple Distribution International Limited -yhtiön rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Apple Distribution International Limited -yhtiön toimintaa sääntelee Irlannin keskuspankki.
- 13.6. Vain sinä (tai se henkilö, jolle tämä sopimus on asianmukaisesti siirretty, tai kuolemantapauksessa perillisesi) ja AIG voitte panna tämän sopimuksen ehdot täytäntöön.
- 13.7. Jos sinulla on Kuukausisopimus, AIG (tai Apple tai Applen Valtuutettu Jälleenmyyjä AIG:n puolesta) ilmoittaa sinulle Sopimuksen ehtojen, mukaan lukien Vakuutusmaksu ja Omavastuu, muutoksesta antamalla sinulle tällaisista muutoksista kirjallisen ilmoituksen kuukautta aikaisemmin. Teemme merkittäviä muutoksia vain, jos jokin lakimuutos, esimerkiksi vakuutusmaksujen veroja koskeva muutos, vaikuttaa tähän Sopimukseen, jotta voimme ottaa valuuttakurssien vaihtelut huomioon, jos muutos ilmentää vakuutusten myöntämisen periaatteidemme muuttumista, mukaan lukien muutoksia, jotka laajentavat tai parantavat vakuutussuojaasi, tai jos muutokset ovat tarpeen korvausvaatimusten täyttämistä aiheutuvien kustannusten ottamiseksi huomioon.

Jos hyväksyt muutokset, Sopimus pysyy voimassa.

Jos et hyväksy muutoksia, voit irtisanoa Sopimuksen kohdan 10.3 mukaisesti.

Jos AIG muuttaa Kuukausisopimuksen tai Määräaikaisen Sopimuksen ehtoja parantaakseen vakuutussuojaasi ilman ylimääräisiä kustannuksia, kyseiset ehdot soveltuvat tähän Sopimukseen välittömästi.

## Miten AIG käyttää henkilötietoja

AIG Europe S.A:n sivukonttori ("AIG") on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa, korvausvaatimusten esittäjien ja muiden yrityskontaktiensa yksityisyyttä.

"**Henkilötiedot**" tarkoittavat tietoja, jotka liittyvät sinuun tai muihin henkilöihin ja joiden avulla sinut tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Kun toimitat Henkilötietojasi, myönnät samalla luvan käyttää niitä alla kuvatulla tavalla.

Henkilötietoja käsitellään Suomen tietosuojalakien mukaisesti.

**AIG:n keräämien Henkilötietojen tyyppi ja keräämisen syy:** Välisestämme suhteesta riippuen saatamme kerätä sinusta tunnistamis- ja yhteystietoja sekä muita toimittamiasi Henkilötietoja. Henkilötietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- Vakuutusten hallinta, kuten viestintä, korvausvaatimusten käsittely ja maksut.
- Liiketoimintamme hallinnointi ja valvonta.
- Sovellettavien lakien noudattaminen ja viranomaisten tekemiin pyyntöihin vastaaminen oikeuden määräyksestä petosten tutkimisessa, havaitsemisessa ja ehkäisemisessä.
- Laillisten oikeuksien toteuttaminen ja puolustaminen.
- Lakien ja säännösten noudattaminen – myös muun kuin asuinmaasi lakien noudattaminen.
- Palvelu- ja tukipuheluiden valvonta ja tallentaminen laadunvalvonta-, koulutus- ja turvallisuussyistä.

**Henkilötietojen jakaminen:** Henkilötietoja voidaan jakaa edellä mainittuihin tarkoituksiin konserniyhtiöidemme, välittäjiemme, vakuutusyhtiöiden, jälleenvakuuttajien ja muiden palveluntarjoajien kanssa. Henkilötietoja jaetaan muiden ulkopuolisten tahojen kanssa (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tätä edellyttää. Henkilötietoja voidaan jakaa yrityksemme ostajien ja mahdollisten ostajien kanssa, ja tietoja voidaan siirtää yrityskauppojen tai liikeomaisuuden luovuttamisen yhteydessä.

**Kansainväliset tiedonsiirrot:** Liiketoimintamme kansainvälisen luonteen vuoksi Henkilötietoja voidaan siirtää muissa maissa – esimerkiksi Yhdysvalloissa ja muissa sellaisissa maissa, joiden tietosuojalajit poikkeavat asuinmaasi laeista – toimiville osapuolille (kuten konserniyhtiöillemme, palveluntarjoajillemme, viranomaisille ja muille ulkopuolisille tahoille). Henkilötietoja voidaan siirtää esimerkiksi Yhdysvalloissa toimiville konserniyhtiöillemme, jotka toimittavat keskitettyä IT-tukipalveluita.

**Henkilötietojen tietoturva ja tietojen säilyttäminen:** Henkilötiedot suojataan asianmukaisin oikeudellisin ja turvatoimenpitein. Lisäksi AIG valitsee palveluntarjoajansa huolella ja vaatii näitä käyttämään asianmukaisia suojaustoimenpiteitä. Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen edellä kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi.

**Pyynnöt ja kysymykset:** Jos haluat tarkastella Henkilötietojasi tai korjata niitä tai pyytää niiden poistamista tai vastustaa niiden käyttöä, ilmoita asiasta sähköpostitse osoitteeseen [tietosuoja.fi@aig.com](mailto:tietosuoja.fi@aig.com) tai kirjeitse osoitteeseen AIG Europe S.A:n sivukonttori, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Saat lisätietoja Henkilötietojen käytöstä osoitteessa [aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet](https://aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet) olevasta tietosuojakäytännöstämme, tai voit pyytää tiedoista kopion edellä mainituista osoitteista.