

## تأثير حقوق المستهلكين على هذه الخطة

تمنح هذه الخطة بعض المزايا بالإضافة إلى كل الحقوق والتعويضات التي تكفلها القوانين واللوائح لحماية المستهلك. لا تُخَل هذه الخطة بالحقوق الممنوحة بموجب قانون المستهلك المعمول به، بما في ذلك حق المستهلك في تلقي تعويضات بموجب قانون الضمان القانوني والمطالبة بالتعويضات في حالة عدم وفاء Apple بأي من التزاماتها التعاقدية.

### 1. الخطة

يحكم هذا العقد ("الخطة") الخدمات المقدمة من Apple بموجب الخطط المذكورة أعلاه، وكذلك البنود الواردة في هذا المستند ومستند تأكيد خطتك ("تأكيد الخطة") وإيصال المبيعات الأصلي لخطتك. سيتم تزويدك بتأكيد الخطة وقت الشراء أو إرساله إليك تلقائيًا بعد ذلك. وإذا اشتريت خطتك من Apple، يجوز لك الحصول على نسخة من مستند تأكيد الخطة بالانتقال إلى [mysupport.apple.com/products](https://mysupport.apple.com/products).

تُقدّم المزايا الممنوحة بموجب هذه الخطة بالإضافة إلى حقوقك المحددة بموجب القوانين المعمول بها، وضمان المكونات المادية من الجهة المصنعة، والدعم الفني المجاني. تُطبّق بنود هذه الخطة بنفس الطريقة سواء تم السداد مقابل مدة تغطية ثابتة ("خطة محددة المدة")، أو مدة تغطية سنوية متكررة ("خطة سنوية")، ما لم يُنص بخلاف ذلك. يمكن دفع تكاليف الخطة من قبلك أو من قِبل طرف خارجي يمول خطتك ("ممول خطة الدفع").

تُطّبي الخطة الأجهزة التالية (المُشار إليها إجمالاً بـ "المعدات الخاضعة للتغطية"): (1) كمبيوتر Mac الذي يحمل علامة Apple التجارية أو الشاشة التي تحمل علامة Apple التجارية المذكور/المذكورة في مستند تأكيد الخطة (بما في ذلك أي حامل و/أو وحدة تركيب VESA يحمل علامة Apple التجارية مرفق مع الشاشة التي تحمل علامة Apple التجارية أو تم شراؤه في وقت شرائها)، والملحقات التي تحمل علامة Apple التجارية المرفقة في عبوته الأصلية (يشار إلى هذا فيما يلي بلفظ "المعدات الخاضعة للتغطية")، و (2) ماوس يحمل علامة Apple التجارية، ولوحة تعقب ماجيك، و/أو لوحة مفاتيح تحمل علامة Apple التجارية إذا كانت مرفقة مع المعدات الخاضعة للتغطية (أو تم شراؤها مع Mac mini أو Mac Pro أو Mac Studio)، ووحدة تركيب VESA Mount تحمل علامة Apple التجارية و/أو حامل يحمل علامة Apple التجارية إذا كان مرفقاً مع جهاز Mac خاضع للتغطية أو تم شراؤه معه، ووحدات ذاكرة (RAM) من Apple و USB SuperDrive من Apple (يُشار إليها فيما يلي بلفظ "ملحقات Mac") في حالة استخدامها مع المعدات الخاضعة للتغطية، وأن يكون قد تم شراؤها في الأصل خلال مدة لا تتعدى العامين (2) قبل شراء المعدات الخاضعة للتغطية.

يجب أن تكون المعدات الخاضعة للتغطية قد تم شراؤها أو تأجيرها جديدة من Apple أو أي موزع معتمد من Apple. عندما يتم تحويل الملكية القانونية للمعدات الخاضعة للتغطية إليك، يتعين أيضًا تحويل الخطة إليك عملاً بالبند 10. المعدات الخاضعة للتغطية تشمل استبدال أي منتج قدمته لك Apple بموجب البند 3 من هذه الخطة.

تم تصميم هذه الخطة وتنطبق فقط على معداتك الخاضعة للتغطية. هذه الخطة ليست مخصصة لاستخدامك التجاري ولا يجوز لك استخدامها لتحقيق أي مكسب مالي بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، طلب الخدمة للأجهزة التي يمتلكها الآخرون والتي لا تغطيها هذه الخطة. تجنبًا للشك، وبخلاف ما هو منصوص عليه في البند 10 من هذه الخطة فيما يخص نقل ملكية الخطط محددة المدة، لا يجوز لك بيع أو نقل أو التعاقد من الباطن أو تفويض أو التنازل عن أي من حقوقك بموجب هذه الخطة. لدى شركة Apple الحق في مراقبة طلبات الخدمة الخاصة بك لضمان الامتثال. قد يؤدي انتهاك هذا الشرط إلى إبطال هذه الخطة.

### 2. مدة الخطة وتجديدها

تبدأ تغطية الخطة من وقت شرائك لها، وتستمر حتى التاريخ المحدد في مستند تأكيد خطتك (يشار إليها فيما يلي بلفظ "مدة الخطة")، ما لم يتم إلغاؤها.

بالنسبة للخطط السنوية، فإن فترة خطتك سنة واحدة (1). ستتجدد الخطط السنوية تلقائيًا كل سنة ما لم تُلغ كما هو موضح في البند 9 أدناه. في حال لم تتمكن Apple من تقديم الخدمات لمعداتك الخاضعة للتغطية بسبب عدم توفر قطع الغيار، ستقدم لك Apple إشعارًا كتابيًا مسبقًا بالإلغاء قبل ثلاثين (30) يومًا، أو حسيما يقتضيه القانون.

بالنسبة للخطط ذات المدة المحددة، ستكون مدة خطتك ثابتة كما هو موضح في تأكيد الخطة. Apple غير ملزمة بتجديد خطتك ذات المدة المحددة. إذا عرضت Apple التجديد فستحدد السعر والشروط.

بالنسبة للخطط السنوية أو أي خطة محددة المدة تُسدد على أقساط (إذا كان ذلك متاحًا)، فإنك توافق على الاحتفاظ ببطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم أو أي مصدر دفع معتمد آخر، على سبيل المثال Apple Pay، ("مصدر الدفع") المستخدمة لشراء خطتك الأولية في الملف لتحصيل الرسوم تلقائيًا قبل اليوم الأول من كل فترة تجديد أو تقسيط بعد عملية الشراء الأولية لتجديد خطتك، ما لم يتم إلغاؤها. إذا تعذر تحصيل الرسوم من مصدر الدفع لأي سبب، ولم تسدد دفعة التجديد أو القسط المستحقة في الوقت المناسب بأي وسيلة أخرى، فستتوقف تغطية خطتك اعتبارًا من تاريخ الاستحقاق. تحتفظ Apple بالحق، دون أن تكون ملزمة بذلك، في تقبل أي دفعة متأخرة والسماح لخطتك بالاستمرار اعتبارًا من تاريخ الدفعة المتأخرة. بالنسبة للخطط السنوية فقط، إذا كان سعر خطتك السنوية قابلاً للتغيير عند التجديد، فسيتم إشعارك مسبقًا بأي زيادة في السعر، وفقًا للبند 11 من هذه الخطة.

يمكنك التعرف على سعر الخطة السنوية أو الخطة محددة المدة في إيصال المبيعات الأصلي حسبما يكون مقدمًا من Apple أو موزع آخر اشترت منه خطتك (يشار إليه فيما يلي بلفظ "موزع معتمد من Apple") أو ممول خطة الدفع.

### 3. ما الذي يخضع للتغطية؟

#### 3.1 خدمات صيانة المكونات المادية، المتعلقة بالعيوب أو البطارية المستهلكة ("خدمات صيانة المكونات المادية")

تُقدّم خدمات صيانة المكونات المادية إذا قدمت خلال مدة الخطة مطالبة صالحة عن طريق إخطار Apple بأنه يوجد عيب في مواد المعدات الخاضعة للتغطية وصناعته، أو فيما يتعلق بمعدات خاضعة للتغطية تعتمد على بطارية مدمجة قابلة للشحن، حيث تكون سعة الاحتفاظ بالشحن الكهربائي لبطارية المعدات الخاضعة للتغطية أقل من ثمانين في المائة (80%) مما هو مذكور في المواصفات الأصلية الخاصة بها. راجع البند 3.3 للاطلاع على تفاصيل استيفاء خدمات صيانة المكونات المادية.

#### تنطبق الاستثناءات على تغطية خدمات صيانة المكونات المادية بموجب هذه الخطة كما هو موضح في البند 4.

#### 3.2 خدمات التلف العرضي عند الاستخدام ("خدمات التلف العرضي عند الاستخدام")

تُقدّم خدمات التلف العرضي إذا قدمت خلال مدة الخطة مطالبة سارية عن طريق إخطار Apple بأن المعدات الخاضعة للتغطية قد فشل بسبب تلف عرضي ناتج عن التعامل نتيجة لحدث خارجي غير متوقع وغير مقصود (على سبيل المثال السقوط والتلف الناجم عن ملامسة السوائل بسبب الانسكابات) ("التلف العرضي عند الاستخدام"). يجب أن يؤثر التلف على وظيفة المعدات الخاضعة للتغطية. راجع البند 3.3 للحصول على تفاصيل استيفاء خدمة التلف العرضي عند الاستخدام.

#### تنطبق الاستثناءات على تغطية خدمة التلف العرضي عند الاستخدام بموجب هذه الخطة كما هو موضح في البند 4.

#### 3.3 استيفاء تغطية خدمات صيانة المكونات المادية وخدمات التلف العرضي عند الاستخدام

إذا قدمت خلال مدة الخطة مطالبة سارية عن خدمات صيانة المكونات المادية أو مطالبة سارية عن خدمة التلف العرضي عند الاستخدام فسوف تقوم Apple، وفقًا لتقديرها، إما: (1) إصلاح العيب وذلك باستخدام أجزاء جديدة أو قطع أصلية مستخدمة سابقًا من قبل Apple تم اختبارها واجتازت المتطلبات التشغيلية الخاصة بـ Apple، أو (2) استبدال المعدات الخاضعة للتغطية بمنتج بديل جديد أو مكون من قطع أصلية من Apple جديدة و/أو مستخدمة سابقًا جرى اختبارها واجتازت المتطلبات التشغيلية لـ Apple.

إذا لم يكن الإصلاح أو الاستبدال بموجب البندين (1) و(2) ممكنًا أو متاحًا، فسوف تعوضك شركة Apple برصيد متجر Apple، أو بطاقة هدايا Apple، أو نقدًا بمبلغ يساوي سعر التجزئة الحالي لـ Apple للمعدات الخاضعة للتغطية (أو، إذا كانت Apple لا تبيع حاليًا طراز المعدات الخاضعة للتغطية، فسيكون المبلغ مساويًا لسعر التجزئة الذي باعت به Apple آخر طراز من المعدات الخاضعة للتغطية) أو المبلغ المدفوع مقابل المعدات الخاضعة للتغطية كما هو موضح في إثبات الشراء الأصلي، أيهما أكبر. في حالة تقديم التعويض، ستصبح المعدات الخاضعة للتغطية الأصلية ملكًا لـ Apple وسيتم إلغاء خطتك تلقائيًا لأنك لم تعد تمتلك المعدات الخاضعة للتغطية.

تخضع خدمات التلف العرضي عند الاستخدام إلى دفع رسوم الخدمة الموضحة أدناه. كل خدمات التلف العرضي عند الاستخدام التي تتلقاها هي "حدث متعلق بالخدمة"، وتخضع لرسوم الخدمة الموضحة أدناه.

إذا قامت Apple باستبدال المعدات الخاضعة للتغطية، فستحتوي جميع المنتجات البديلة المقدمة بموجب هذه الخطة على نفس الميزات أو ميزات مشابهة إلى حد كبير (على سبيل المثال، طراز مختلف، أو نفس الطراز بلون مختلف، مع نفس الميزات أو القدرات التكنولوجية أو المحسنة) مثل المعدات الخاضعة للتغطية الأصلية، أو حسب خيار Apple، سيكون المنتج البديل هو نفس الطراز أو طراز أحدث ولكن مع ميزات أو قدرات تكنولوجية أو وظيفية مختلفة مثل المعدات الخاضعة للتغطية الأصلية. وفي حالة استبدال Apple للمعدات الخاضعة للتغطية، سنؤول ملكية المنتج الأصلي إلى Apple، ويصبح المنتج البديل ملكًا لك مع سريان التغطية للفترة المتبقية من مدة الخطة.

ويجوز لـ Apple استخدام أجهزة أو قطع غيار خاصة بالصيانة موزّدة من بلد يختلف عن البلد الذي تم توريد المعدات الخاضعة للتغطية أو الأجزاء الأصلية منه.

تنطبق الاستثناءات على النحو المبين أدناه.

#### 3.4 رسوم الخدمة والأحداث المتعلقة بالخدمة

تعتبر كل مرة تتلقى فيها خدمات التلف العرضي عند الاستخدام "حدث متعلق بالخدمة" ويخضع لرسوم الأحداث المتعلقة بالخدمة الموضحة أدناه. وأنت مؤهل لتلقي أحداث متعلقة بالخدمة غير محدودة لمعداتك الخاضعة للتغطية أثناء سريان هذه الخطة، حتى تاريخ إلغاء أو إنهاء الخطة بطريقة أخرى. لن تغطي الخطة طلبات أحداث متعلقة بالخدمة يتم إرسالها أو استلامها من قبل Apple بعد إلغاء الخطة أو إنهائها.

مهم: يرجى الرجوع إلى البند 4 لمعرفة الاستثناءات المتعلقة بتوفير خدمات التلف العرضي عند الاستخدام.

تنطبق رسوم الخدمة التالية على كل حدث متعلق بالخدمة:

شاشة Apple	Mac (جميع الطرز الأخرى)	MacBook Neo 13" (A18 Pro)	
349 ريالاً سعودياً	349 ريالاً سعودياً	179 ريالاً سعودياً	حدث متعلق بخدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH)، المستوى 1 - حالات التلف العرضي عند الاستخدام (ADH) الخاصة بالشاشة فقط - التلفيات الناجمة عن الأضرار العرضية عند الاستخدام (ADH) الخاصة بالهيكل الخارجي فقط
1,149 ريالاً سعودياً	1,149 ريالاً سعودياً	549 ريالاً سعودياً	حدث متعلق بخدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH)، المستوى 2 - التلفيات العرضية الأخرى

\* لا تشمل الرسوم الضرائب المطبقة الواجب عليك دفعها.

يجب ألا يتضمن المعدات الخاضعة للتغطية تلفيات إضافية غير تلف الشاشة فقط (إذا كان ذلك منطبقاً)، أو غير تلف الهيكل الخارجي فقط، والذي قد يحول دون إصلاح Apple للشاشة أو للهيكل الخارجي، وذلك ليكون مستحقاً لرسم حدث متعلق بخدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH)، المستوى 1. تُعامل التلفيات الناجمة عن الأضرار العرضية عند الاستخدام (ADH) في الحامل الذي يحمل علامة Apple التجارية و/أو حامل VESA المستخدم مع شاشة تحمل علامة Apple التجارية على أنها تلفيات ناجمة عن الأضرار العرضية عند الاستخدام (ADH) بالهيكل الخارجي فقط. سيتم تحصيل رسوم إصلاح المعدات الخاضعة للتغطية التي تحتوي على تلفيات إضافية بسعر رسم حدث متعلق بخدمة صيانة الأضرار العرضية عند الاستخدام (ADH)، المستوى 2.

تنطبق الاستثناءات على النحو المبين أدناه.

يرجى ملاحظة أنه إذا كنت تسعى للحصول على الخدمة بموجب هذه الخطة في بلد غير المملكة العربية السعودية، فسوف يتعين دفع رسوم الخدمة أو الرسوم المحلية المعادلة بعملة ذلك البلد وبالسعر المعمول به في ذلك البلد. لمزيد من التفاصيل، يُرجى زيارة [apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus](https://apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus) واختار الجهاز والموقع المناسبين اللذين تبحث عن الخدمة فيهما لعرض الشروط والرسوم المعمول بها.

### 3.5 الدعم الفني

ستوفر لك Apple أثناء مدة الخطة أولوية الوصول إلى الدعم الفني المتوفر عبر الهاتف والويب للمعدات الخاضعة للتغطية ("الدعم الفني"). وقد يشمل الدعم الفني على المساعدة في التركيب والتشغيل والإعداد وحل المشاكل والأسترداد (باستثناء استرداد البيانات)، بما في ذلك تخزين الملفات واستردادها وإدارتها وتفسير رسائل الخطأ في النظام وتحديد التوقيت اللازم لخدمة المكونات المادية أو تطبيق تغطية التلف العرضي عند الاستخدام. ستوفر Apple الدعم للإصدار الحالي من البرامج المدعومة والإصدار الرئيسي السابق لها. يُقصد بمصطلح "الإصدار الرئيسي" في هذا القسم أي إصدار مهم من البرامج التي أصدرتها Apple تجارياً، ويتخذ الإصدار تنسيقاً رقمياً مثل "1.0" أو "2.0"، ولا يندرج هذا الإصدار ضمن إصدارات بيتا أو الإصدارات التجريبية.

يقتصر الدعم الفني لـ Apple على ما يلي: (1) المعدات الخاضعة للتغطية، و(2) نظام التشغيل الذي يحمل علامة Apple التجارية (يشار إليه فيما يلي بلفظ "macOS") وتطبيقات البرامج التي تحمل علامة Apple التجارية المثبتة مسبقاً عليها أو المصممة للعمل مع المعدات الخاضعة للتغطية (يُشار إليها فيما يلي بلفظ "برامج المستهلك")، و(3) مشاكل الاتصال بين المعدات الخاضعة للتغطية وجهاز كمبيوتر أو جهاز مستوفٍ لمواصفات الاتصال الخاصة بالمعدات الخاضعة للتغطية ويعمل بنظام تشغيل تدعمه المعدات الخاضعة للتغطية.

تنطبق الاستثناءات على النحو المبين أدناه.

### 4. ما البنود غير الخاضعة للتغطية؟

#### 4.1 خدمة المكونات المادية وخدمة التلف العرضي عند الاستخدام

يجوز لـ Apple قصر خدمة المكونات المادية وخدمة التلف العرضي عند الاستخدام على البلد الذي تم أساساً شراء المعدات الخاضعة للتغطية فيه.

ولا توفر Apple خدمة المكونات المادية أو خدمة التلف العرضي عند الاستخدام في الحالات التالية:

- الحماية من البلى الطبيعي، أو إصلاح تلف ظاهري لا يؤثر على الأداء الوظيفي للمعدات الخاضعة للتغطية؛
- القيام بأعمال الصيانة الوقائية؛

- (ج) استبدال المعدات الخاضعة للتغطية التي فُقدت أو سُرقت؛
- (د) إصلاح تلف بما في ذلك الأضرار المادية الجسيمة (على سبيل المثال المنتجات التي تكسرت أو انثنت أو تم غمرها في سائل) الناجمة عن الإهمال أو سوء الاستخدام أو إجراء مقصود أو مُتعمد، أو أي استخدام للمعدات الخاضعة للتغطية بشكل غير طبيعي أو لم توص به Apple؛
- (هـ) تركيب المعدات الخاضعة للتغطية أو إزالتها أو التخلص منها، أو الأجهزة التي تقدم لك في أثناء عملية خدمة المعدات الخاضعة للتغطية؛
- (و) إصلاح تلف ناتج عن منتج ليس من المعدات الخاضعة للتغطية؛
- (ز) إصلاح أي تلف يلحق بالمعدات الخاضعة للتغطية (بغض النظر عن السبب) إذا قام أي شخص بخلاف Apple أو أحد ممثليها المصرح لهم بفتح المعدات الخاضعة للتغطية أو صيانتها (يشمل ذلك التحديثات والتطويرات) أو تعديلها أو تبديلها؛
- (ح) إصلاح العيوب الموجودة مسبقاً في المعدات الخاضعة للتغطية إذا اشترت الخطة بعد شرائك للمعدات الخاضعة للتغطية؛
- (ط) إصلاح أي تلف يلحق بأي من المعدات الخاضعة للتغطية برقم تسلسلي تم تغييره أو شطبه أو إزالته؛
- (ي) إصلاح تلفيات ناجمة عن حريق أو زلزال أو فيضان أو أسباب خارجية أخرى مشابهة؛
- (ك) للحماية من التلوث الناجمة عن وجود مواد خطرة منها، على سبيل المثال لا الحصر، المواد البيولوجية ومسببات الحساسية، التي تمثل خطورة على صحة الإنسان؛
- (ل) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي أجهزة إلكترونية أو برمجيات أو مكوناتها التي تستخدم لتخزين أو معالجة أو الوصول أو لتحويل أو تلقي المعلومات في المعدات الخاضعة للتغطية نتيجة لأي سبب أو فقدان خلافاً للتلفيات المغطاة على وجه التحديد في هذه الخطة بما في ذلك أي ولوج غير مسموح به أو استخدام غير مسموح به لهذا النظام أو هجوم الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة؛ أو
- (م) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في المعدات الخاضعة للتغطية بما في ذلك أي تلف ناجم يعود سببه إلى الولوج غير المسموح به أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات أو هجوم الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة.

وهذا مع العلم بأن تركيب قطع غيار خاصة بجهات خارجية قد يؤثر في التغطية المقدمة لك. ولتلقى خدمات المكونات المادية أو خدمات التلغ العرضي عند الاستخدام، يجب إرجاع جميع المعدات الخاضعة للتغطية إلى Apple بالكامل، بما في ذلك جميع الأجزاء الأصلية أو المكونات المستبدلة المعتمدة من Apple.

## 4.2 الدعم الفني

لا توفر Apple الدعم الفني في الحالات التالية:

- (أ) لاستخدام أو تعديل المعدات الخاضعة للتغطية أو macOS أو برنامج المستهلك بطريقة لا يُقصد استخدام المعدات المغطاة أو البرنامج بها أو تعديلها؛
- (ب) المشاكل التي يمكن حلها عن طريق ترقية البرامج إلى الإصدار الحديث آنذاك؛
- (ج) بالنسبة لمنتجات الجهات الخارجية وتأثيراتها على المعدات الخاضعة للتغطية أو macOS أو برامج المستهلك أو تفاعلاتها معها؛
- (د) استخدامك لجهاز كمبيوتر أو نظام تشغيل لا يتعلّق ببرامج المستهلك أو بمشاكل الاتصال المتعلقة بالمعدات الخاضعة للتغطية؛
- (هـ) بالنسبة لبرامج Apple بخلاف macOS أو برامج المستهلك، كما هو منصوص عليه في الخطة؛
- (و) بالنسبة لبرامج macOS أو أي تطبيقات البرامج التي تحمل علامة Apple التجارية المخصصة كإصدار "بيتا" أو "إصدار تجريبي" أو "معاينة" أو برامج أخرى تحمل تسمية مشابهة؛
- (ز) بالنسبة لمتصفحات الويب التابعة لجهات خارجية وتطبيقات البريد الإلكتروني وبرامج موفر خدمات الإنترنت، أو توكينات macOS اللازمة لاستخدامها؛
- (ح) بالنسبة لتلف أي برنامج أو بيانات كانت موجودة أو مسجلة على المعدات الخاضعة للتغطية أو فقدانها. لا تغطي الخطة استرداد البرامج أو بيانات المستخدم أو إعادة تثبيتها؛
- (ط) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي أجهزة إلكترونية أو برمجيات أو مكوناتها التي تستخدم لتخزين أو معالجة أو الوصول أو لتحويل أو تلقي المعلومات في المعدات الخاضعة للتغطية نتيجة لأي سبب أو تلف خلافاً للتلفيات المغطاة على وجه التحديد في هذه الخطة بما في ذلك أي ولوج غير مسموح به أو استخدام غير مسموح به لهذا النظام أو هجوم الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة؛ أو
- (ي) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في المعدات الخاضعة للتغطية بما في ذلك أي تلف ناجم يعود سببه إلى الولوج غير المسموح به أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات أو هجوم الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة.

## 5. كيف يمكن الحصول على الخدمة والدعم

يمكنك الحصول على الخدمة أو الدعم الفني عن طريق الاتصال بـ Apple على الرقم (STC) 800844 9724 أو 800850 0032 و Zain (Mobily)، أو بالدخول على موقع [support.apple.com/ar-sa](http://support.apple.com/ar-sa). ويجب عليك تقديم رقم اتفاقية الخطة أو الرقم التسلسلي للمعدات الخاضعة للتغطية. كما يجب أن تقدم - عند الطلب - مستند تأكيد الخطة، وإيصال المبيعات الأصلي الخاص بمعدّاتك الخاضعة للتغطية وخطّتك.

## 6. خيارات الخدمة

يمكن لـ Apple تغيير الطريقة التي تقدم بها خدمة الإصلاح أو الاستبدال لك، وكذلك تعديل أهلية المعدات الخاضعة للتغطية لتلبي نوع معين من الخدمة.

ستقتصر الخدمة على الخيارات المتوفرة في البلد الذي تطلب فيه الخدمة. وقد تختلف خيارات الخدمة، وتوافر الأجزاء، وأوقات الاستجابة حسب البلد. وإذا لم تكن الخدمة متوفرة للمعدات الخاضعة للتغطية في بلد غير بلد الشراء، فقد تتحمل تكاليف الشحن والمناولة لتسهيل تقديم الخدمة في بلد تتوفر فيه الخدمة. إذا طلبت الخدمة في بلد غير بلد الشراء، فيجب عليك الالتزام بجميع قوانين ولوائح الاستيراد والتصدير المعمول بها، وتكون مسؤولاً عن جميع الرسوم الجمركية، وضريبة القيمة المضافة، وأي ضرائب أو رسوم أخرى مرتبطة بذلك. بالنسبة للخدمة الدولية، يجوز لـ Apple إصلاح المنتجات أو استبدالها بمنتجات وأجزاء مماثلة تتوافق مع المعايير المحلية.

ستوفر Apple خدمات الصيانة للمكونات المادية أو خدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH) من خلال خيار واحد أو أكثر من الخيارات التالية:

(أ) خدمة الإصلاح في المتجر. تتوفر خدمة الإصلاح في المتجر لمعظم المعدات الخاضعة للتغطية. يمكنك إرجاع المعدات الخاضعة للتغطية إلى موقع أحد متاجر البيع بالتجزئة من Apple أو مقدمي الخدمة المعتمدين من Apple ممن يوفر خدمة الإصلاح في المتجر. سيتم تقديم الخدمة لك في المتجر، أو قد يرسل المتجر المعدات الخاضعة للتغطية إلى أحد مواقع خدمة الإصلاح من Apple ("ARS") لتتم خدمتها. وينبغي استرداد المعدات الخاضعة للتغطية على الفور.

(ب) الخدمة في الموقع. تتوفر الخدمة في الموقع لكثير من أجهزة الكمبيوتر المكتبية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة وكذلك للشاشة التي تحمل علامة Apple التجارية إذا كان موقع المعدات الخاضعة للتغطية في نطاق 50 ميلاً (80 كم) من مقدم خدمة في الموقع معتمد من Apple. ولا تخضع بعض الأجزاء التي يمكن صيانتها وفقاً لخدمة صيانة الأجزاء بنفسك، كما هو موضح أدناه، لخدمة الصيانة في الموقع. وإذا قررت Apple توفير خدمة الصيانة في الموقع، فإنها ترسل فني صيانة إلى موقع المعدات الخاضعة للتغطية. ستقدم خدمة الصيانة في الموقع أو سينقل فني الصيانة المعدات الخاضعة للتغطية إلى موقع مقدم الخدمة المعتمد من Apple (AASP) أو موقع خدمة الإصلاح من Apple (ARS) لصيانتها. إذا تمت صيانة المعدات الخاضعة للتغطية في موقع مقدم الخدمة المعتمد من Apple (AASP) أو موقع خدمة الإصلاح من Apple (ARS)، فستعمل Apple على ترتيب إجراءات نقل المعدات الخاضعة للتغطية إلى موقعك بعد الانتهاء من صيانتها. وإذا مُنح فني الخدمة من الوصول إلى المعدات الخاضعة للتغطية في الموعد المحدد، فستخضع أي زيارات أخرى للموقع إلى رسوم إضافية.

(ج) خدمة صيانة الأجزاء بنفسك (DIY). تتوفر خدمة صيانة الأجزاء بنفسك للعديد من المعدات الخاضعة للتغطية أو ملحقاتها. وهذا يتيح لك التمتع بخدمة المعدات الخاضعة للتغطية بنفسك. لا تتحمل Apple مسؤولية أي تكاليف عمالة قد تتكبدها فيما يتعلق بخدمة صيانة الأجزاء بنفسك. إذا كانت خدمة صيانة الأجزاء بنفسك متوفرة، فسيتم تطبيق العملية التالية:

(1) الخدمة التي تطلب فيها Apple فيها إرجاع الجزء المستبدل في المعدات الخاضعة للتغطية. قد تحتاج Apple إلى تفويض باستخدام بطاقة ائتمان كضمان لسعر البيع بالتجزئة الخاص بالجزء البديل في المعدات الخاضعة للتغطية البديلة وتكاليف الشحن المعمول بها. إذا لم تتمكن من تقديم تفويض باستخدام بطاقة ائتمان، فقد لا تقدم لك الخدمة وستوفر Apple ترتيبات بديلة لعملية الخدمة. ستتحمل Apple شحن الجزء المستبدل في المعدات الخاضعة للتغطية مع تعليمات التركيب، إن وجدت، إلى جانب أي متطلبات خاصة بإرجاع الجزء المستبدل في المعدات الخاضعة للتغطية. إذا اتبعت التعليمات، فستلغي Apple تفويض بطاقة الائتمان، وبناءً عليه، لن تتحمل تكاليف جزء المعدات الخاضعة للتغطية أو تكاليف الشحن من موقعك وإليه. إذا لم تتمكن من إرجاع الجزء المستبدل في المعدات الخاضعة للتغطية كما هو موضح في التعليمات، أو أرجعت منتجاً أو جزءاً أو ملحفاً مستبدلاً غير مؤهل للخدمة، فستخصص Apple من بطاقة الائتمان المبلغ المطلوب.

(2) الخدمة التي لا تتطلب فيها Apple فيها إرجاع الجزء المستبدل في المعدات الخاضعة للتغطية. وستشحن إليك Apple الجزء البديل الخاص بالمعدات الخاضعة للتغطية مجاناً، مرفقاً معه تعليمات التركيب، إن وجدت، وأي متطلبات تتعلق بالتخلص من الجزء المستبدل.

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة، يرجى الاتصال بـ Apple. راجع [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232) للحصول على أرقام الهواتف المحلي.

## 7. مسؤولياتك

لتلقي خدمة صيانة أو دعم بموجب هذه الخطة، يجب عليك الالتزام بما يلي: (1) تقديم رقم اتفاقية الخطة ونسخة من إثبات الشراء الأصلي لخطتك، (2) تقديم معلومات حول أعراض المشاكل التي تطرأ على المعدات الخاضعة للتغطية وأسبابها، (3) الاستجابة إلى طلبات المعلومات اللازمة للكشف على المعدات الخاضعة للتغطية أو صيانتها، (4) اتباع التعليمات التي تقدمها لك Apple، (5) تحديث البرامج بالإصدارات المنشورة حالياً قبل طلب الخدمة، (6) إجراء النسخ الاحتياطي للبرامج والبيانات الموجودة في المعدات الخاضعة للتغطية.

ستحذف Apple أثناء خدمة صيانة المكونات المادية محتويات المعدات الخاضعة للتغطية، وإعادة تهيئة وسائط التخزين، وإعادة تثبيت تكوين البرامج الأصلية للمعدات الخاضعة للتغطية وإصدارات التحديثات اللاحقة، مما سيؤدي إلى حذف كل البرامج والبيانات التي كانت موجودة على المعدات الخاضعة للتغطية قبل الصيانة. ستقوم Apple بإرجاع معدتك الخاضعة للتغطية أو توفير بديل بنفس الإعدادات التي كان عليها المعدات الخاضعة للتغطية الأصلية، وفقاً للتحديثات المطبقة. ويجوز لـ Apple تثبيت تحديثات macOS كجزء من خدمة المكونات المادية التي ستمنع المعدات

الخاضعة للتغطية من تحويله إلى إصدار أقدم من macOS. قد لا تكون تطبيقات الجهات الخارجية المثبتة في المعدات الخاضعة للتغطية متوافقة مع المعدات الخاضعة للتغطية أو لا تعمل معها نتيجة لتحديث macOS. كما ستتحمل مسؤولية إعادة تثبيت كل البرامج وإدخال البيانات وكلمات السر.

## 8. حدود المسؤولية القانونية

إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، لا تتحمل Apple وموظفوها وكلاؤها، تحت أي ظرف من الظروف، أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي مالك تال للمعدات الخاضعة للتغطية عن أي أضرار غير مباشرة أو لاحقة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف استرداد أي برامج أو بيانات، أو إعادة برمجتها، أو نسخها، أو فشل الاحتفاظ بسرية البيانات، أو أي خسائر في الأعمال أو الأرباح أو الإيرادات أو المدخرات المتوقعة قد تنشأ نتيجة التزامات Apple بموجب هذه الخطة. إلى الحد الأقصى الذي تسمح به القوانين المعمول بها، لا يتجاوز حد المسؤولية القانونية لـ Apple وموظفيها ووكلائها تجاهك أو تجاه أي مالك تال وفقاً لهذه الخطة السعر الأصلي المدفوع للخطة. لا تضمن Apple تحديداً (1) قدرتها على إصلاح المعدات الخاضعة للتغطية أو استبدالها دون فقدان البرامج أو البيانات أو تعريضها لأي خطر، أو (2) حفاظها على سرية البيانات، أو (3) عمل المنتج بلا انقطاع أو دون أخطاء.

تمنح هذه الخطة بعض المزايا بالإضافة إلى كل الحقوق والتعويضات التي تكفلها القوانين واللوائح للمستهلك. إلى الحد الأقصى للمسؤولية القانونية المحددة بموجب هذه القوانين واللوائح، تقتصر مسؤولية Apple، وفقاً لاختيارها وحدها، على استبدال المعدات الخاضعة للتغطية، أو إصلاحها، أو تقديم الخدمة. لا تسمح بعض الولايات أو المقاطعات بوجود استثناءات أو قيود على حالات التلف العرضية أو التبعية؛ لذا قد لا تنطبق عليك بعض القيود المذكورة أعلاه أو كلها.

## 9. الإلغاء

### 9.1 حقوقك المتعلقة بالإلغاء

بصرف النظر عن طريقة الشراء يجوز لك إلغاء هذه الخطة في أي وقت ولأي سبب من الأسباب، وقد يحق لك استرداد أموالك كما هو موضح أدناه.

### 9.2 كيفية الإلغاء

#### (أ) الإلغاء مع إرجاع معداتك الخاضعة للتغطية:

من أجل إلغاء خطة مع إرجاع معداتك الخاضعة للتغطية، وفقاً لما تسمح به سياسة الإرجاع الخاصة بقناة البيع الأصلية، يجب أن تُرجع معداتك الخاضعة للتغطية عبر قناة البيع الأصلية (سواء كانت من خلال موزع معتمد من Apple أو من خلال Apple نفسها). إذا كنت قد اشتريت معداتك الخاضعة للتغطية من موزع معتمد من Apple، فقد تحتاج إلى التواصل مع شركة Apple كما هو موضح أدناه لإلغاء خطتك. وستسترد أنت (أو ممول خطة الدفع) مبلغ الخطة بالكامل.

#### (ب) إلغاء الخطط التي تم شراؤها من الموزعين المعتمدين من Apple:

(1) إذا اشتريت خطة محددة المدة من أحد الموزعين المعتمدين من Apple وألغيت الخطة خلال ثلاثين (30) يوماً من شرائها، فقد تحتاج إلى إلغاء الخطة عبر الموزع المعتمد من Apple.

(2) إذا اشتريت خطة محددة المدة من أحد الموزعين المعتمدين من Apple وألغيت الخطة بعد أكثر من ثلاثين (30) يوماً من شرائها، فقد تحتاج إلى:

(أ) الاتصال بشركة Apple على 800844 9724 (STC) أو على 800850 0032 (Zain أو Mobily)؛ أو

(ب) أرسل إشعار كتابي إلى خدمة عملاء Apple على عنوان Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. يجب أن يتضمن الإشعار الرقم التسلسلي لمعداتك الخاضعة للتغطية ورقم اتفاقية الخطة ونسخة من إثبات الشراء الأصلي للخطة ومعلومات الاتصال بك.

(3) إذا اشتريت خطة سنوية من أحد الموزعين المعتمدين من Apple، فاتصل بالموزع المعتمد من Apple لإلغاء الخطة.

#### (د) إلغاء الخطط السنوية التي تم شراؤها من Apple:

لإلغاء خطة سنوية بشكل فوري:

(1) الاتصال بشركة Apple على 800844 9724 (STC) أو على 800850 0032 (Zain أو Mobily)؛ أو

(2) أرسل إشعار كتابي إلى خدمة عملاء Apple على عنوان Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. يجب أن يتضمن الإشعار الرقم التسلسلي لمعداتك الخاضعة للتغطية ورقم اتفاقية الخطة ونسخة من إثبات الشراء الأصلي للخطة ومعلومات الاتصال بك.

(3) يمكنك إيقاف تجديد خطتك السنوية التالية من خلال (1) منصة الفوترة، أو إذا كان ذلك متاحًا، (2) من خلال إعداد الحساب لمعداتك الخاضعة للتغطية، وفي هذه الحالة سيؤجل الإلغاء حتى منتصف الليل حتى آخر يوم من السنة التي تم سداد الدفعة السنوية الأخيرة عنها. وستظل خطة الدفع السنوية مُفَعلة حتى نهاية ذلك العام، وعندها سيتم إلغاؤها ولن تسترد أي أموال عند الإلغاء.

يُعتبر عدم قيامك بسداد أي دفعة سنوية في الوقت المحدد وبشكل كامل بمثابة تعبير عن نيتك في إلغاء الخطة، ولن يتم استرداد أي مبلغ مقابل الإلغاء.

(د) إلغاء الخطط محددة المدة التي تم شراؤها من Apple:

لإلغاء خطة محددة المدة اشتريتها من Apple، فقد تحتاج إلى:

(1) اتباع الخطوات في تطبيق دعم Apple الذي يمكن تنزيله من App Store، في حال كان متوفرًا فقط إذا تم شراء الخطة محددة المدة من Apple. إذا لم تتمكن من رؤية خطتك عند محاولتك إلغاؤها، فقد تحتاج إلى الانتهاء من إعداد حساب Apple الخاص بك. للحصول على مزيد من المساعدة، يرجى الرجوع إلى [support.apple.com/HT202704](https://support.apple.com/HT202704)؛

(2) الذهاب إلى [getsupport.apple.com/products](https://getsupport.apple.com/products) واختيار "تغطية المكونات المادية" و"إلغاء خطة AppleCare"، ثم اتباع التعليمات، في حال كان متوفرًا فقط إذا تم شراء الخطة محددة المدة من Apple.

(3) اتصل بشركة Apple على 800844 9724 (STC) أو على 800850 0032 (Mobily أو Zain)؛ أو

(4) أرسل إشعار كتابي إلى خدمة عملاء Apple على عنوان Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. يجب أن يتضمن الإشعار الرقم التسلسلي لمعداتك الخاضعة للتغطية ورقم اتفاقية الخطة ونسخة من إثبات الشراء الأصلي للخطة ومعلومات الاتصال بك.

### 9.3 استرداد أموال الخطط السنوية

إذا ألغيت هذه الخطة السنوية، دون أن يكون ذلك مرتبطًا بارجاع معداتك الخاضعة للتغطية، فقد يحق لك استرداد مبلغ من المال يُحسب على النحو التالي:

(1) في حال ألغيت هذه الخطة خلال ثلاثين (30) يومًا من تاريخ شرائك الخطة، فستسترد أموالك بالكامل مخصومًا منها قيمة أي خدمة مقدمة لك بموجب هذه الخطة.

(2) في حال ألغيت هذه الخطة السنوية بعد أكثر من ثلاثين (30) يومًا من تاريخ شرائك الخطة فستتلقى استردادًا نسبيًا يُحسب بناءً على نسبة الوقت غير المنتهي المتبقي من مدة خطتك السنوية مخصومًا منه قيمة أي خدمة مقدمة لك بموجب الخطة.

وكما هو موضح أعلاه، في حالة أوقفت تجديد خطتك السنوية التالية، سيؤجل الإلغاء حتى منتصف الليل حتى آخر يوم من السنة التي تم سداد الدفعة السنوية الأخيرة عنها. وستظل خطة الدفع السنوية مُفَعلة حتى نهاية ذلك العام، وعندها سيتم إلغاؤها ولن تسترد أي أموال عند الإلغاء.

### 9.4 استرداد أموال الخطط محددة المدة

ما لم ينص القانون المحلي على خلاف ذلك، فسوف تسترد المبلغ المدفوع عند إلغاء الخطط محددة المدة على النحو التالي:

(1) إذا ألغيت هذه الخطة خلال ثلاثين يومًا (30) من تاريخ شراء الخطة، فستسترد المبلغ الذي دفعته بالكامل مخصومًا منه قيمة أي خدمة مقدمة لك بموجب الخطة.

(2) إذا ألغيت هذه الخطة بعد مضي مدة تزيد على ثلاثين (30) يومًا من استلام هذه الخطة، فستسترد مبلغًا نسبيًا من سعر الشراء الأصلي. والمبلغ النسبي المسترد يتوقف على النسبة المئوية لمدة الخطة التي لم تنتهِ صلاحيتها بعدُ اعتبارًا من تاريخ شراء الخطة، مخصومًا منه قيمة أي خدمة مقدمة لك بموجب الخطة.

إذا كانت خطتك محددة المدة ممولة من خلال ممول خطة الدفع، فتواصل مع الممول لإلغاء الخطة. وقد تُرجع Apple أي أموال مستردة تدين بها إلى ممول خطة الدفع الذي دفع لـ Apple مقابل الخطة.

## 9.5 حقوق Apple المتعلقة بالإلغاء

إذا تَعَدَّرَ تحصيل المبالغ المستحقة من مصدر الدفع لأي سبب، بما في ذلك دفعة تجديد الخطة السنوية أو قسط آخر مستحق عليك، ولم تسدد بأي وسيلة أخرى في تاريخ الاستحقاق أو تاريخ التجديد المعني، فقد تُلغى خطتك لعدم السداد، كما ستوقف تغطية الخطة اعتبارًا من تاريخ الاستحقاق أو التجديد.

بالإضافة إلى ذلك، وما لم ينص القانون المحلي المطبق على خلاف ذلك، يجوز أيضًا لـ Apple إلغاء هذه الخطة في حالة الغش أو تقديم بيانات محرفة، أو في حالة عدم توفر قطع الغيار للمعدات الخاضعة للتغطية في غضون ثلاثين (30) يومًا قبل إرسال إخطار كتابي بذلك. وإذا كان القانون المحلي يسمح بذلك وألغت Apple هذه الخطة بسبب عدم توفر أجزاء الخدمة، فستحصل على مبلغ نسبي عن فترة الخطة غير منتهية الصلاحية.

## 9.6 الإلغاء في حال الاستبدال المصرح به

بالنسبة للخطة السنوية، إذا استبدلت معدّاتك الخاضعة للتغطية عبر برنامج Apple Trade In، فسيُعد هذا تعبيرًا عن نيتك في إلغاء خطتك السنوية وستُلغى عند قبول الاستبدال.

## 9.7 أثر الإلغاء

تنتهي التزامات Apple المستقبلية تجاهك بموجب هذه الخطة تمامًا بحلول تاريخ نفاذ الإلغاء.

## 10. نقل ملكية الخطط محددة المدة

فيما يخص الخطط محددة المدة فقط، يجوز لك نقل كل الحقوق الممنوحة لك بموجب الخطة إلى طرف آخر نقلًا دائمًا مرة واحدة فقط، وذلك بشرط ما يلي: (1) نقل إثبات الشراء الأصلي ومستند تأكيد الخطة والمواد المطبوعة للخطة وعقد الخدمة هذا إلى الطرف الآخر؛ و(2) إخطار Apple بالنقل عن طريق إرسال إشعار بالنقل إلى دعم عملاء Apple على عنوان Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland، أو بإرساله عبر البريد الإلكتروني، و(3) موافقة الطرف الآخر على شروط عقد الخدمة هذا. إذا مؤّلت أنت شراء خطتك، يجب على الطرف المنقول إليه تحمّل جميع التزامات الدفع الخاصة بالطرف الناقل؛ علمًا بأن أي إخفاق في القيام بذلك يترتب عليه إنفاذ أحكام الإلغاء على الفور، على النحو المبين في البند 9. وعند إخطار Apple بالنقل، يجب عليك تقديم رقم اتفاقية الخطة، والرقم التسلسلي للمعدات الخاضعة للتغطية، واسم المالك الجديد، وعنوانه، ورقم هاتفه، وعنوان بريده الإلكتروني. لا يمكن نقل ملكية الخطط السنوية.

## 11. تغييرات الخطة

تظل الشروط والأحكام الأصلية للخطة التي صدرت لك سارية المفعول طوال مدة الخطة وكل تجديد للخطة السنوية، إن وجدت، ما لم تقدم Apple إشعارًا لك بشروط وأحكام محدثة.

ما لم تنص القوانين على خلاف ذلك، فيجوز لـ Apple، في أي وقت، تعديل جميع أحكام وشروط هذه الخطة، بما في ذلك السعر ورسوم الخدمة المطبقة، وذلك من خلال إشعار كتابي يُرسل إليك قبل ثلاثين يومًا (30)، أو مدة أطول من ذلك إذا كان ذلك مطلوبًا من قبل القانون ("مدة الإشعار"). سيُقدم هذا الإشعار في رسالة منفصلة أو بريد إلكتروني، أو بأي طريقة معقولة أخرى.

في حال لم توافق على شروط الخطة المحدثة وأحكامها، فيمكنك إلغاء الخطة دون التعرض لعقوبة. إذا لم تلغ الخطة خلال مدة الإشعار، فسيُعد استمرارك في دفع الأقساط السنوية أو غيرها من الأقساط (إن وجدت) أو طلبك لأحد الخدمات بموجب الخطة بعد تلقي إشعار إجراء تغييرات في شروط الخطة وأحكامها، بما في ذلك ما يتعلق بتغير السعر أو رسوم الخدمات، بمثابة موافقة من جانبك على الالتزام بالشروط والأحكام المعدلة. وفي أي حالة، يمكنك إلغاء الخطة في أي وقت بموجب البند 9. إذا تبنت Apple أي تعديل في الخطة من شأنها توسيع نطاق تغطيتك دون تكلفة إضافية أو أي زيادة في رسوم الخدمات، فسُتطبق التغطية الموسعة فورًا على هذه الخطة.

## 12. الشروط العامة

(أ) يجوز لـ Apple أن تتعاقد من الباطن مع جهات خارجية أو تنقل التزاماتها لها، ولكن هذا لا يعفيها من التزاماتها تجاهك في القيام بذلك.

(ب) لا تتحمل Apple أي مسؤولية عن أي حالات فشل أو تأخير في الأداء الممنوح لك بموجب الخطة قد تحدث بسبب وقوع حالات خارج السيطرة المعقولة لـ Apple.

(ج) لست مُطالبًا بإجراء الصيانة الوقائية للمعدات الخاضعة للتغطية حتى تحصل على الخدمة المقدمة لك بموجب الخطة.

(د) تُقدّم هذه الخطة وتكون سارية في المملكة العربية السعودية فقط، ولا تتوفر في الأماكن المحظورة بموجب القانون. لا تُقدّم هذه الخطة للأشخاص الذين لم يبلغوا سنّ الرشد.

(هـ) يجوز لـ Apple أثناء استيفائها لالتزاماتها تسجيل جزء من المكالمات أو جميعها بينك وبين Apple، وفقاً لتقديرها وحدها، لأغراض مراقبة جودة استجابة Apple.

(و) أنت توافق على أن أي معلومات أو بيانات يتم الكشف عنها لـ Apple بموجب هذه الخطة غير سرية أو ملكية خاصة لك. بالإضافة إلى ذلك، أنت توافق على أحقية Apple في جمع البيانات ومعالجتها بالنيابة عنك عند تقديمها لأي خدمة. وقد يتضمن ذلك نقل بياناتك إلى موفري خدمة أو شركات تابعة وفقاً لسياسة خصوصية العملاء من Apple.

(ز) تتبنى Apple إجراءات أمنية لحماية بياناتك من الوصول أو الكشف غير المصرح به بالإضافة إلى التدمير غير القانوني.

(ح) تقر وتوافق أنه بشراء هذه الخطة، فإن Apple سوف تقوم باستخدام معلوماتك ومعالجتها وتحويلها وحمايتها طبقاً لسياسة خصوصية عملاء Apple المتوفرة على الرابط التالي [apple.com/legal/privacy](https://apple.com/legal/privacy). دون الإخلال بما ورد ذكره أعلاه، أنت توافق بأنه يجوز لـ Apple أو شركاتها الفرعية أو مزودي خدماتها استخدام ومعالجة اسمك والرقم المتسلسل للجهاز والمعلومات الخاصة بالاتصال، وتاريخ الإصلاح وأي معلومات شخصية أخرى نقوم نحن أو شركائنا الفرعية أو مزودي الخدمات بجمعها أو بتوفيرها بشأن خطتك وذلك لأغراض: (1) تزويد وإدارة الخدمات بموجب الخطة وإنجاز هذا العقد؛ (2) ضمان جودة الخدمة؛ (3) التواصل معك بشأن خطتك والمعاملات المالية المرتبطة بها والخدمات والدعم المقدم بموجب هذا العقد. من أجل هذه الأغراض، توافق على أن هذا قد يشمل تحويل معلوماتك الشخصية بين Apple، وشركاتها الفرعية ومزودي خدماتها. إذا كانت لديك أي استفسارات بشأن معالجة بياناتك، فاتصل بـ Apple على أرقام الهاتف الواردة، أو من خلال الرابط [apple.com/legal/privacy/contact](https://apple.com/legal/privacy/contact). إذا أردت الوصول إلى المعلومات التي تحتفظ بها Apple عنك، أو إذا أردت إجراء تغييرات، فيمكنك الوصول إلى [account.apple.com](https://account.apple.com) لتحديث تفضيلات الاتصال الشخصية، أو يمكنك التواصل مع Apple من خلال الرابط [apple.com/privacy/contact](https://apple.com/privacy/contact).

(ط) تسود شروط هذه الخطة، بما في ذلك إيصال المبيعات الأصلي للخطة ومستند تأكيد الخطة، فوق أي شروط أخرى أو إضافية أو متعارضة في أي أمر شراء أو مستند آخر، كما تشكل فهمك وفهم Apple الكامل للخطة.

(ي) Apple غير ملزمة بتجديد هذه الخطة. إذا عرضت Apple تجديد هذه الخطة، فستحدد السعر والشروط.

(ك) لا تتوفر عملية غير رسمية لتسوية النزاعات بموجب هذه الخطة.

(ل) على النحو المستخدم في هذه الخطة، تمثل "Apple" هنا **Apple Saudi Arabia LLC**، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في الرياض بالمملكة العربية السعودية، ويقع مقرها المسجل في الطابق 30، برج الفيصلية، طريق الملك فهد، حي العليا، ص. ب. 54995، الرياض 12212، المملكة العربية السعودية، رقم التسجيل. 1010421962.

(م) تحكم قوانين دولة المملكة العربية السعودية الخطط التي يتم شراؤها في المملكة العربية السعودية. إن أي نزاعات ناجمة عن خطة مشتراة في المملكة العربية السعودية أو تتعلق بها، بما في ذلك أي استفسار بخصوص وجود خطة ما أو صلاحيتها أو انتهائها، أو بخصوص هذه الشروط، تخضع بشكل حصري للسلطة القضائية لمحاكم المملكة العربية السعودية.

(ن) قد تتوفر خدمات الدعم بموجب هذه الخطة باللغة الإنجليزية فقط.

أرقام الهاتف

راجع [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232) للاطلاع على الأرقام المحلية والدولية.

\* قد تختلف أرقام الهاتف وساعات العمل، كما أنها عرضة للتغيير.

032526 AC+ Mac KSA v2.0- Arabic