

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust – Statusinformationen / Allgemeine Geschäftsbedingungen – Deutschland

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie Informationen (gemäß § 15 der deutschen Versicherungsvermittlungsverordnung – VersVermV) über Apple sowie über den Versicherungsschutz, den Sie mit AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erhalten. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch.

Über Apple

Die spezifischen Geschäftsbedingungen und regulatorischen Angaben zum Unternehmen von Apple, das Ihnen AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust zur Verfügung stellt, richten sich danach, wo Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erworben haben. Wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust im Apple Online Store oder in der Apple Kontaktzentrale erworben haben, verweisen wir auf TABELLE A.

Wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust nicht bei Apple, sondern von einem Drittanbieter erworben haben, gelten diese Informationen dennoch nur für das Apple Unternehmen, auf das in TABELLE A verwiesen wird, und nicht für den Drittanbieter, für den möglicherweise zusätzliche Geschäftsbedingungen gelten.

Unsere Leistungen

Apple vertreibt und verwaltet AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust als Versicherungsvermittler ausschließlich im Namen von AIG Europe S.A. („AIG“) gemäß den Bedingungen einer Vertriebsvereinbarung zwischen Apple und AIG. Gemäß dieser Vereinbarung erhält Apple von AIG eine Provision, die einen Prozentsatz der Gesamtprämie darstellt, wenn Apple Ihnen eine Police verkauft. AIG bezahlt an Apple eine Gebühr pro Police für die Abwicklung von Ansprüchen in ihrem Namen. Apple und AIG besitzen weder direkt noch indirekt Anteile an Aktien oder Stimmrechten des anderen. Bei der Bereitstellung von Produkten bemüht sich Apple, Interessenkonflikte zu vermeiden. Wenn es allerdings zu einem unvermeidbaren Konflikt kommt, werden wir Ihnen die Art des Konflikts schriftlich darlegen.

AIG bietet Beratung für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust. Sie müssen selbst entscheiden, ob AppleCare+ für Sie geeignet ist. Weitere Informationen finden Sie im Informationsdokument für Versicherungsprodukte, den Allgemeinen Versicherungsinformationen zu AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust - Deutschland und in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.

Über AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust

Der Versicherungsträger dieser Versicherung ist AIG Europe S.A., ein Versicherungsunternehmen, das unter der Nummer B 218806 im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg eingetragen ist. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, aig.lu/. Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland hat ihren Sitz in Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nummer HRB 112611, und unterliegt in Deutschland der eingeschränkten Rechtsaufsicht der BaFin-Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Die Kontaktdaten der BaFin lauten: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

Tel: 0228 / 4108 - 0. Fax: 0228 / 4108 - 1550.

Geschäftsleiter und gesetzlicher Vertreter der deutschen Niederlassung: Dr. Dennis Froneberg.

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls unter aig.lu/ zu finden.

Sie sind nicht verpflichtet, AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust zu erwerben, um ein Apple Produkt zu kaufen.

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erfüllt die Anforderungen und Bedürfnisse von Besitzern oder Käufern eines iPhones, iPads oder einer Apple Watch, die Versicherungsschutz gegen Diebstahl, Verlust und unabsichtlicher Beschädigung ihres iPhones, iPads oder ihrer Apple Watch benötigen. Schutz gegen Diebstahl und Verlust ist nur inbegriffen, wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erworben haben.

Datenschutz

Die von Ihnen bereitgestellten Informationen werden zur Verwaltung von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust und allen Apple Produkten, die Sie möglicherweise in Zukunft erwerben werden, verwendet. Sie sind berechtigt, auf die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zuzugreifen, indem Sie eine schriftliche Anfrage an den Datenschutzbeauftragten gemäß TABELLE A senden. Sie haben außerdem das Recht, von uns die Berichtigung von Unrichtigkeiten der von uns über Sie gespeicherten Daten zu fordern.

Vorgehensweise im Falle einer Beschwerde

Wenn Sie eine Beschwerde gegen Apple einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an den Apple Kundensupport, der Beschwerden in der Sprache Ihres Wohnsitzlandes bearbeiten kann:

<u>Telefonisch:</u>	Über die auf support.apple.com/de-de/HT201232 gelistete Nummer
<u>Schriftlich an:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<u>Online:</u>	Kontaktieren Sie den Apple-Support unter support.apple.com/de-de/contact
<u>Persönlich:</u>	Besuchen Sie einen Apple Store. Die Liste der Stores finden Sie unter apple.com/de/retail/storelist

Falls Apple nicht innerhalb von fünf Geschäftstagen den Eingang der Beschwerde bestätigt, Sie nicht über den Bearbeitungsfortschritt informiert und die Angelegenheit nicht zu Ihrer Zufriedenheit löst, sind Sie berechtigt, die Beschwerde an die in der entsprechenden Tabelle unten genannte Schlichtungsstelle zu richten.

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust – Besondere Geschäftsbedingungen – Deutschland

Hinweis: WENN SIE APPLECARE+ MIT DIEBSTAHL UND VERLUST VON EINEM DRITTANBIETER ERWERBEN, BEACHTEN SIE BITTE, DASS DIESE BESONDEREN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NUR FÜR DAS IN TABELLE A GENANNT E APPLE UNTERNEHMEN GELTEN UND NICHT FÜR DEN DRITTANBIETER, FÜR DEN EIGENE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GELTEN KÖNNEN.

TABELLE A:

Wenn Sie AppleCare+ über den Apple Online Store/die Apple Kontaktzentrale erwerben, beachten Sie bitte die folgenden besonderen Geschäftsbedingungen:

1. AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust wird von Apple Distribution International Limited („ADI“) mit eingetragenem Sitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republik Irland, Tel. +353 21 4284000 und CBI Referenznummer C55752 vertrieben. Weitere Informationen zu ADI unter apple.com/ie/. ADI wird von der Central Bank of Ireland reguliert. Weitere Informationen finden Sie unter registers.centralbank.ie.

2. **Gesetzlicher Schutz.** Beim Angebot von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust unterliegt ADI bestimmten Verhaltenskodizes, die von der Central Bank of Ireland auferlegt wurden. Informationen über diese Kodizes finden Sie unter centralbank.ie. ADI unterliegt insbesondere dem Consumer Protection Code 2012, dem Minimum Competency Code und den Fitness and Probity Standards 2012.

3. **Datenschutz.** Apple behandelt die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung und den irischen Data Protection Acts 1988, 2003 und 2018 sowie anderen maßgeblichen Gesetzen. Wenn Sie Fragen im Zusammenhang mit Datenschutz haben, können Sie ADI unter der folgenden Adresse oder alternativ das Büro des Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portarlington, R32 AP23 Co. Laois, telefonisch unter +353 57 868 4800 kontaktieren.

Wenn Sie eine Anfrage bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten stellen möchten, wenden Sie sich schriftlich an Apple unter ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland.

4. **Beschwerden.** Falls Sie mit Apple keine Klärung Ihrer Beschwerde herbeiführen können, sind Sie berechtigt, die Beschwerde an den Irish Financial Services and Pensions Ombudsman mit Sitz in Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Irland, Tel. +353 1 567 7000 zu richten. Weitere Informationen finden Sie unter fspo.ie.

Sie sind außerdem berechtigt, Ihre Beschwerden an den Deutschen Versicherungsombudsmann zu richten. Weitere Informationen finden Sie unter versicherungsbudsmann.de.

5. **Entschädigung.** ADI ist ein Mitglied des Investor Compensation Scheme (ICCL), das gemäß dem Investor Compensation Act 1998 etabliert wurde. Diese Gesetzgebung schreibt die Einführung eines Entschädigungssystems und, unter bestimmten Umständen, Ausgleichszahlungen an Kunden von Unternehmen vor, die vom Gesetz abgedeckt werden.

Beachten Sie bitte, dass ein Recht auf Entschädigung nur dann besteht, wenn ein von ADI in Ihrem Namen gehaltener Betrag weder zurzeit noch in absehbarer Zukunft erstattet werden kann. Falls ein Recht auf Entschädigung ermittelt wird, beträgt die Entschädigung bis zu 90 % Ihres Verlustes oder maximal 20.000 €.