

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust

Informationsdokument für Versicherungsprodukte

Unternehmen: AIG Europe S.A. Produkt: AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland hat ihren eingetragenen Firmensitz in der Neuen Mainzer Straße 46-50, 60311 Frankfurt, Deutschland, und ist mit der Registrierungsnummer HRB 112611 beim Handelsregister beim Amtsgericht Frankfurt registriert.

Dieses Dokument ist nur für Informationszwecke gedacht und vermittelt einen kurzen Überblick über die Hauptinhalte Ihrer Versicherungspolice. Umfassende Informationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.

Um was für eine Art von Versicherung handelt es sich?

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust ist eine Versicherungspolice, durch die Sie während der Laufzeit der Police für Reparaturen oder Ersatz Ihres versicherten iPhones, iPads oder Apple Watch bei Diebstahl, Verlust, unabsichtlicher Beschädigung oder Batterie-Leistungsverlust abgesichert sind, und sie ermöglicht auch eine priorisierte Nutzung des technischen Supports durch Apple Experten.



Was ist versichert?

- ✓ Ersatz Ihres versicherten iPhones, iPads oder Ihrer Apple Watch bei Diebstahl oder Verlust, vorbehaltlich einer Selbstbeteiligung. Ein Apple Watch Armband ist nicht im Versicherungsschutz enthalten, sofern es nicht zum selben Zeitpunkt als die versicherte Apple Watch verloren oder gestohlen wurde. In jenem Fall wird ein Apple-Originalarmband in einem Stil, einem Material und einer Farbe geliefert, die im Ermessen von AIG liegen.
- ✓ Reparatur oder Austausch Ihres versicherten iPhones, iPads oder Ihrer Apple Watch bei unbeabsichtigter Beschädigung, wobei für jeden Schadensfall eine Selbstbeteiligung gilt. Wenn es nicht möglich ist, Ihr versichertes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erhalten Sie den Gegenwert in Bar.
- ✓ Ein Ersatz der Batterie, wenn deren Ladekapazität unter achtzig Prozent (80 %) unter die ursprüngliche Spezifikation fällt, ist ebenfalls im Versicherungsschutz enthalten.
- ✓ Priorisierten Zugang zum technischen Support durch Apple Experten.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Normale Abnutzung, vorsätzlich verursachte Schäden, Brand oder kosmetische Beschädigungen, die die Funktionsfähigkeit des Produkts nicht beeinträchtigen.
- ✗ Schadensfälle aufgrund von Design- oder Herstellungsfehlern, Modifizierung oder Veränderung des/der versicherten iPhones, iPads oder Apple Watch.
- ✗ Produkte, die nicht im Rahmen der Police versichert sind.
- ✗ Service oder Reparatur, die nicht durch einen Apple Mitarbeiter oder einen Autorisierten Apple Service Provider vorgenommen werden.
- ✗ Diebstahl oder Verlust eines iPad-Eingabegerätes.
- ✗ Beschädigungen oder Verlust von Software oder Daten sowie die Wiederherstellung und Neuinstallation von Software.
- ✗ Diebstahl Ihres iPhones, iPads oder Ihrer Apple Watch durch eine absichtliche Handlung, freiwillige Weggabe oder finanzielle Verluste aufgrund von unberechtigter Nutzung des iPhones, iPads oder der Apple Watch.



Gibt es Einschränkungen des Versicherungsschutzes?

- ! Jeder berechtigte Anspruch wegen Diebstahl, Verlust oder unabsichtlicher Beschädigung im Rahmen dieser Police kann einer Selbstbeteiligung unterliegen, die von Ihnen zu zahlen ist, bevor Sie Leistungen aus dieser Police in Anspruch nehmen können.
- ! Während jedes 12-monatigen Zeitraums ab dem Kaufdatum, können maximal zwei berechtigte Ansprüche wegen Diebstahl oder Verlust geltend gemacht werden.

! Wenn der zweite Anspruch wegen Diebstahl oder Verlust innerhalb eines 12-monatigen Zeitraums abgeschlossen ist, erlischt die Abdeckung Ihres iPhones, iPads oder Ihrer Apple Watch für Diebstahl und Verlust, aber die Abdeckung für unabsichtliche Beschädigung, technischen Support und Batterieentladung bleibt bestehen und gilt automatisch bis zum Ende des Abdeckungszeitraums.



Wo gilt der Versicherungsschutz?

- ✓ Wenn Sie Versicherungsschutz für Ihr iPhone, iPad oder Ihre Apple Watch erwerben, sind Sie durch AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust für versicherte Ereignisse weltweit geschützt.
- ✓ Wenn Sie einen Anspruch in einem Land geltend machen möchten, in dem Sie Ihren Kauf nicht getätigt haben, sofern dieser Dienst in diesem Land verfügbar sein sollte, müssen Sie alle geltenden Import- und Exportgesetze und -bestimmungen einhalten. Sie haften außerdem für alle Zölle, Mehrwertsteuer und andere Steuern und Gebühren, die anfallen können. Für den Versicherungsschutz bei Diebstahl und Verlust ist die Lieferung eines Ersatz-iPhones, iPads oder Apple Watch möglicherweise auf das Land beschränkt, in dem Sie die Police erworben haben.



Was sind Ihre Pflichten?

- „Wo ist?“ muss während des gesamten Versicherungszeitraums und zum Zeitpunkt des Diebstahls oder Verlusts auf Ihrem iPhone, iPad oder Ihrer Apple Watch aktiviert sein. Während des Verfahrens der Geltendmachung von Ansprüchen muss „Wo ist?“ aktiviert sein und Ihr iPhone, iPad oder Ihre Apple Watch mit Ihrem Apple Account verbunden bleiben. Durch das Teilen Ihres Standorts wird die Funktion „Wo ist?“, die gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Police für die Absicherung gegen Diebstahl und Verlust erforderlich ist, nicht aktiviert.
- Sie müssen alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um Ihr iPhone, iPad oder Ihre Apple Watch vor einem versicherten Ereignis zu schützen, und Sie nutzen und pflegen das iPhone, iPad oder die Apple Watch außerdem gemäß den Anweisungen des Herstellers.
- Sie müssen Ihren Anspruch schnellstmöglich über eine der in der Police angegebene Methoden melden und das Verfahren zur Geltendmachung eines Anspruchs befolgen. Für einen Anspruch wegen Diebstahl müssen Sie möglicherweise eine Fallreferenznummer der Polizei oder einen Polizeibericht vorlegen.
- Sie müssen bei der Geltendmachung eines Anspruchs Angaben zu Symptomen und Ursachen des Schadens am oder Problemen mit dem versicherten Gerät machen, damit Apple bei der Fehlerbehebung und sonstigen Bearbeitung Ihres Anspruchs behilflich sein kann.
- Sie müssen, wenn möglich, sicherstellen, dass Ihre auf dem versicherten Gerät vorhandene Software und Daten gesichert werden. Apple haftet nicht für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Gerät befinden.



Wann und wie bezahle ich?

Wenn Sie bei befristeten Policen zustimmen, die Prämie vollständig im Voraus zu bezahlen, muss diese Zahlung erfolgt sein, um technischen Support oder Versicherungsschutz erhalten zu können. Wenn die Prämie nicht vollständig bezahlt wurde, wird kein Anspruch entsprechend dieser Police erfüllt.

Wenn Sie die Prämie in Raten zahlen, müssen Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abschließen und erhalten den Versicherungsschutz gegen Diebstahl und Verlust, den Hardwareschutz oder technischen Support ab dem Zeitpunkt, an dem Sie diese Vereinbarung abschließen. Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Ratenzahlungen gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihrer Zahlungsplanvereinbarung geleistet werden.

Für Monatspolice und Jahrespolice wird die Zahlungsmethode, die für den Erwerb Ihrer ersten Police verwendet wird, automatisch vor dem ersten Tag jedes Monats bzw. Jahres belastet, bis dies gekündigt wird. Ihre Prämie muss bezahlt werden, bevor Sie Versicherungsschutz und technischen Support in Anspruch nehmen können.



Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Datum des Kaufs von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust. Wenn Sie also AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erwerben, nachdem Sie Ihr iPhone, iPad oder Ihre Apple Watch kaufen, gilt Ihr Versicherungsschutz für das iPhone, iPad oder die Apple Watch erst ab diesem Datum.

Für befristete Policen endet die Abdeckung 24 Monate nach dem Datum des Kaufs von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust, wie auf dem Kaufbeleg angegeben, sofern nichts anderes auf Ihrem Versicherungsschein angegeben ist. Für Monatspolice und Jahrespolice verlängert sich die monatliche bzw. jährliche Abdeckung automatisch jeden Monat bzw. jedes Jahr, sofern sie nicht gekündigt werden.

Der Versicherungsschutz kann früher enden, wenn Sie Ihr Recht zur Kündigung wahrnehmen oder, für den Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust, wenn Sie keinen Anspruch wegen Diebstahl oder Verlust mehr geltend machen können, weil bereits zwei berechtigte Ansprüche in einem Zeitraum von 12 Monaten geltend gemacht wurden. Ihr Versicherungsschutz für unabsichtliche Beschädigung, Hardwareschutz bei Batterieentladung und technischen Support wird bis zum Beginn des nächsten zwölfmonatigen Zeitraums fortgesetzt, der dem Jahrestag des Kaufdatums der Police oder dem Ende des Abdeckungszeitraums entspricht, wenn Sie Ihr Recht auf Kündigung nicht ausgeübt haben.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können diese Police mit sofortiger Wirkung kündigen, indem Sie support.apple.com/de-de/118428 besuchen. Falls Ihre Police nicht angezeigt wird, wenn Sie versuchen, diese zu kündigen, müssen Sie eventuell die Einrichtung Ihres Apple Accounts

abschließen. Besuchen Sie support.apple.com/HT202704, wenn Sie weitere Unterstützung wünschen. Sie können diese Police jederzeit und aus jedem beliebigen Grund kündigen, indem Sie Apple telefonisch unter +49 (0)800 6645 451 oder schriftlich an: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland kontaktieren. Sie können eine Monats- oder Jahrespolicy auch kündigen, indem Sie die automatische Verlängerung (Prämien-Abrechnung) telefonisch mittels Anruf von Apple unter +49 (0)800 6645 451 deaktivieren.

Wenn Sie bei befristeten Policen Ihre Prämie in Raten zahlen, können Sie kündigen, indem Sie sich an Apple wenden oder indem Sie Ihren Zahlungsplananbieter kontaktieren und ihn auffordern, Ihre Police für Sie zu kündigen.