

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust – Allgemeine Versicherungsinformationen – Deutschland

In diesen Allgemeinen Versicherungsinformationen finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust. Dieses Dokument enthält nicht sämtliche Bedingungen von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust. Vollständige Informationen zum Versicherungsschutz entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust. Wenn Sie sich für den Kauf von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust entscheiden, ist es wichtig, dass Sie diese Allgemeinen Versicherungsinformationen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust durchlesen und aufbewahren, da sie alle wichtigen Informationen enthalten. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

Informationen zum Versicherer

Der Versicherungsträger dieser Versicherung ist AIG Europe S.A., ein Versicherungsunternehmen, das unter der Nummer B 218806 im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg eingetragen ist. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, aig.lu/. Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland hat ihren Sitz in Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt, Deutschland (**“AIG“**), ist im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nummer HRB 112611 eingetragen und unterliegt in Deutschland der eingeschränkten Rechtsaufsicht der BaFin-Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Die Kontaktdaten der BaFin lauten: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Tel.: 0228 / 4108 - 0, Fax: 0228 / 4108 - 1550.

Geschäftsleiter und gesetzlicher Vertreter der deutschen Niederlassung: Dr. Dennis Froneberg.

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls unter aig.lu/ zu finden.

Zustelladresse

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, Hauptbevollmächtigter Dr. Dennis Froneberg, Neue Mainzer Straße 46 - 50, 60311 Frankfurt.

Hauptgeschäftstätigkeit

Die Hauptgeschäftstätigkeit von AIG Europe S.A. ist das Betreiben von Versicherungsgeschäften im Bereich Unfall- und Sachversicherung.

Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds

Ein Garantiefond ist gesetzlich nicht vorgesehen.

Wichtige Merkmale der Versicherungspolice

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust bietet Ihnen:

- (1) einen Versicherungsschutz von bis zu vierundzwanzig (24) Monaten (d. h. zwei (2) Jahre) für die Reparatur oder den Ersatz Ihres iPhones, iPads oder Ihrer Apple Watch, mit Ausnahme von Apple Watch Hermès und Hermès Ultra, welche einen Versicherungsschutz von 36 Monaten genießen ("Befristete Policen");
- (2) einen (1) Monat Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr iPhone, iPad oder Ihre Apple Watch ab dem Datum des erstmaligen Kaufs Ihrer Police gemäß dem Originalkaufbeleg für Ihre Police. Diese Police verlängert sich automatisch jeden Monat („Monatspolicen“) oder
- (3) zwölf (12) Monate (d. h. ein (1) Jahr) Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr iPhone, iPad oder Ihre Apple Watch ab dem Datum des erstmaligen Kaufs Ihrer Police gemäß dem Originalkaufbeleg für Ihre Police. Diese Police verlängert sich automatisch jedes Jahr („Jahrespolicen“).

Alle Arten von Policen beinhalten:

- eine unbeschränkte Zahl von Ansprüchen wegen unabsichtlicher Beschädigung während der Versicherungsdauer, jeweils vorbehaltlich der im Anhang festgelegten Selbstbeteiligung.
- bis zu zwei (2) gültige Ansprüche auf Diebstahl oder Verlust während jedes 12-monatigen Zeitraums ab dem Beginn Ihres Versicherungsschutzes gemäß dem Originalkaufbeleg, jeweils vorbehaltlich der im Anhang festgelegten Selbstbeteiligung, die bei jedem von Ihnen eingereichten gültigen Anspruch wegen Diebstahl oder Verlust zu zahlen ist.
- Deckung, wenn Ihr Gerät eine aufladbare integrierte Batterie enthält und die Batterie eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer Originalspezifikation nicht mehr speichern kann und
- Prioritätszugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert.

Wichtige Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der Versicherungsschutz durch AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust unterliegt bestimmten Bedingungen, Auflagen und Beschränkungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst. Umfassende Informationen finden Sie in Ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.

- AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust ist nur für Personen im Alter ab achtzehn (18) Jahren und mit Wohnsitz in Deutschland verfügbar. Geschäftskunden müssen einen Sitz in Deutschland haben (siehe Ziffer 7.2.7.2).
- Der Versicherungsschutz durch AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust gilt nicht für Abnutzung oder für oberflächliche Schäden Ihres iPhones, iPads oder Ihrer Apple Watch, welche die Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen (siehe Ziffern 6.1.8 und 6.1.9).
- AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust deckt Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Herstellungsfehlern nicht ab. Solche Ausfälle könnten von Ihren Rechten laut Verbraucherschutzgesetzen, der Eingeschränkten Apple Garantie oder während des Versicherungszeitraums von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust von Apple selbst abgedeckt sein, selbst wenn Sie Ihr Apple Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben (siehe Ziffer 6.1.12).

- AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust bietet eine unbeschränkte Zahl von Ansprüchen wegen unabsichtlicher Beschädigung und bis zu zwei (2) gültige Ansprüche wegen Diebstahl oder Verlust in jedem zwölf- (12) monatigen Zeitraum (siehe Ziffern 5.8 und 5.9).
- Jedes Mal, wenn Sie in Deutschland einen Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung oder Diebstahl und Verlust geltend machen, kann wie im Anhang dargelegt eine Selbstbeteiligung fällig werden. Falls Sie einen Anspruch in einem anderen Land geltend machen, kann die Selbstbeteiligung variieren.

Gesamtpreis der Versicherung

Die Prämie für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust ist im Anhang angegeben, der dem Versicherungsschein beigelegt ist.

Für jeden Anspruch im Rahmen dieser Police gilt eine Selbstbeteiligung. Die Selbstbeteiligung(en) für das Versicherte Produkt ist/sind im Anhang aufgeführt.

Zusätzliche Kosten und andere Steuern, Gebühren oder Abgaben

Es fallen keine zusätzlichen Kosten oder andere Steuern, Gebühren oder Abgaben an.

Prämienzahlung und Leistung

Bei Befristeten Policen wird die Einmalprämie bei Abschluss der Versicherung fällig. Bei Monats- oder Jahrespolicen wird die erste Prämie bei Abschluss der Versicherung fällig. Der monatliche oder jährliche Folgebetrag wird jeweils im Voraus zum Monats- oder Jahrestag fällig.

Gültigkeit des Angebots

Falls die Gültigkeit des Angebots, Vorschlags oder anderer Informationen durch die gesetzlichen Bestimmungen eingeschränkt ist, werden Sie einen ausdrücklichen Hinweis darauf finden.

Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt ab dem Datum und der Uhrzeit des Kaufs Ihrer Police. Die Versicherungslaufzeit ist in Ihrem Versicherungsschein aufgeführt.

Versicherungszeitraum

Ihr Hardwareschutz durch AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust und der technische Support beginnen erst mit dem Datum, an dem Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erwerben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erst nach dem Kauf oder Leasingbeginn Ihres iPhones, iPads oder Ihrer Apple Watch erwerben, erhalten Sie den Schutz vor Diebstahl und Verlust sowie den Hardwareschutz und Ihren technischen Support erst ab diesem Datum.

Bei Befristeten Policen endet der Versicherungsschutz nach 24 Monaten ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erworben haben.

Bei Monatspolicen gilt Ihr Versicherungsschutz für einen (1) Monat und verlängert sich automatisch jeden Monat an dem Datum, an dem Sie Ihre ursprüngliche Police erworben haben. Ihr Kaufdatum von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust befindet sich auf dem Originalbeleg für Ihre Police und die Policenart und die Laufzeit der Abdeckung können Sie Ihrem Versicherungsschein entnehmen.

Bei Jahrespolicen gilt Ihr Versicherungsschutz für ein (1) Jahr, und er verlängert sich automatisch jedes Jahr zu dem Datum, an dem Sie Ihre ursprüngliche Police gekauft haben. Ihr Kaufdatum von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust befindet sich auf dem Originalbeleg für Ihre Police und die Policenart und die Laufzeit der Abdeckung können Sie Ihrem Versicherungsschein entnehmen.

Ihr Versicherungsschutz durch AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust kann möglicherweise früher enden, wenn Sie oder - sofern Sie eine Zahlungsplanvereinbarung oder eine Leasingvereinbarung mit Apple oder einem autorisierten Apple Händler abgeschlossen haben - Apple oder Ihr autorisierter Apple Händler von ihrem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht haben. Bei Monats- und Jahrespolicen wird Apple, falls Apple nicht länger in der Lage ist, den Service für Ihr versichertes Produkt anzubieten, Ihnen schriftlich mit einer Frist von einem Monat kündigen; danach verlängert sich Ihre Police nicht mehr.

Widerrufsbelehrung

Teil 1 - Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Willenserklärung, einen Vertrag einzugehen, ohne Angabe von Gründen und mit einer Frist von vierzehn (14) Tagen schriftlich (z. B. mittels Brief, Fax, E-Mail), über einen Besuch auf support.apple.com/de-de/118428 oder per Telefon zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Sie folgende Dokumente erhalten haben:

- **Den Versicherungsschein;**
- **Die Versicherungsbedingungen;**
- **Diese Widerrufserklärung;**
- **Das Produktinformationsblatt zur Versicherung und**
- **Und die unter Teil 2 aufgeführten Informationen, die Ihnen in schriftlicher Form zugesandt wurden.**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist gilt das rechtzeitige Absenden der Kündigungserklärung als ausreichend. Bitte richten Sie Ihre Kündigung an:

Der Widerruf ist im Namen der AIG an Apple zu richten:

Bei Widerruf per Brief an: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland

Bei Widerruf per Telefon unter: +49 (0) 800 6645 451

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online ausüben unter support.apple.com/de-de/118428. Wenn Sie diese Online Funktion nutzen, senden wir Ihnen unverzüglich eine Empfangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) zu, die Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie zu Datum und Uhrzeit ihres Eingangs erhält.

Folgen eines Widerrufs Ihrer Police

Wenn der Versicherungsschutz vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben, endet der Versicherungsschutz im Falle einer wirksamen Kündigung und der Versicherer erstattet die von Ihnen geleisteten Prämien. In diesem Fall dürfen Sie alle Versicherungsleistungen behalten, die Sie vor der Ausübung Ihres Widerrufsrechts aus dem Versicherungsvertrag infolge eines Versicherungsfalles erhalten haben.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor Ablauf der Widerrufsfrist, führt ein wirksamer Widerruf zur Verpflichtung, bereits erhaltene Leistungen zurückzugewähren.

Leistungen müssen umgehend, spätestens jedoch innerhalb von dreißig (30) Tagen zurückerstattet werden. Die Frist beginnt für den Versicherer mit dem Zugang und für den Versicherungsnehmer mit der Absendung der Kündigungserklärung.

Besondere Vorsichtshinweise

Wenn Sie Ihr Widerrufsrecht nicht ausüben, sind Sie an den Vertrag gebunden.

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ihr Widerrufsrecht erlischt nicht später als zwölf (12) Monate und vierzehn (14) Tage nach Vertragsabschluss.

Teil 2 - Zusätzliche Informationen in Bezug auf den Beginn der Widerrufsfrist

Bezüglich der in Teil 1 Satz 2 genannten zusätzlichen Informationen sind die erforderlichen Informationen unten aufgeführt:

Erforderliche Informationen für alle Versicherungsklassen

Der Versicherer muss Ihnen die folgenden Informationen zur Verfügung stellen:

1. Die Identität des Versicherers und ggf. die Niederlassung, die den Vertrag abschließt; ebenso das Handelsregister, in welchem die juristische Person eingetragen wurde, sowie die jeweilige Registrierungsnummer sind anzugeben;
2. Die ladungsfähige Anschrift des Versicherers entsprechend den Anforderungen einer Vorladung und jede andere für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und dem Versicherer relevante Adresse; für juristische Personen, Vereinigungen oder Gruppen von Individuen außerdem der Name eines bevollmächtigten Vertreters; falls und sofern die Kommunikation durch Übermittlung der Vertragsbedingungen einschließlich der standardmäßigen Versicherungsbedingungen weitergeleitet wird, muss diese Information hervorgehoben und klar formuliert werden;
3. Die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. Die wesentlichen Merkmale des Versicherungsschutzes, insbesondere Informationen zur Art, zum Umfang und zum Zeitpunkt der vom Versicherer zu zahlenden Entschädigung;
5. Den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstiger Preiselemente, wobei Prämien einzeln aufgeführt werden müssen, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere eigenständige Versicherungsverträge umfassen soll oder, falls die Angabe eines exakten Preises nicht möglich ist, Informationen zur Berechnungsgrundlage, die es Ihnen ermöglichen, den Preis zu verifizieren;

6. (a) Sofern zutreffend, sonstige anfallende Kosten unter Angabe des zu zahlenden Gesamtbetrags sowie möglicher zusätzlicher Steuern, Gebühren oder Kosten, die nicht durch den Versicherer zu zahlen sind oder die der Versicherer in Rechnung stellt;

(b) Alle Ihnen durch die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln entstehenden Kosten, sofern solche zusätzlichen Kosten berechnet werden;
7. Detaillierte Angaben zur Zahlung und Erfüllung, insbesondere zur Begleichung der Prämie;
8. Detaillierte Angaben zum Zustandekommen des Vertrags, insbesondere zum Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes ebenso wie der Zeitraum, für den der Antragsteller an den Antrag gebunden ist;
9. Das Bestehen oder Nicht-Bestehen eines Widerrufsrechts ebenso wie die Bedingungen und detaillierte Angaben zur Ausübung – und hier insbesondere Name und Anschrift der Person, der gegenüber der Widerruf zu erklären ist – ebenso wie die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen zu dem Betrag, den Sie im Fall eines Widerrufs möglicherweise zahlen müssen; falls und sofern die Kommunikation durch Übermittlung der Vertragsbedingungen einschließlich der standardmäßigen Versicherungsbedingungen weitergeleitet wird, muss diese Information hervorgehoben und klar formuliert werden;
10. (a) Detaillierte Angaben zur Laufzeit des Vertrages;

(b) Detaillierte Angaben zur Mindestlaufzeit des Vertrages;
11. Angaben zur Beendigung des Vertrags; falls und sofern die Kommunikation durch Übermittlung der Vertragsbedingungen einschließlich der standardmäßigen Versicherungsbedingungen weitergeleitet wird, muss diese Information hervorgehoben und klar formuliert werden;
12. Die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer zur Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Unterzeichnung des Versicherungsvertrages zugrunde legt;
13. Das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel bezüglich der für den Vertrag geltenden Gesetze oder des zuständigen Gerichts;
14. Die Sprachen, in welchen die Vertragsbedingungen und die in diesem Unterabschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in welchen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung während der Laufzeit dieses Vertrags die Kommunikation abzuwickeln;
15. Ihr möglicher Weg zu außergerichtlichen Beschwerde- und Abhilfeverfahren und ggf. die Voraussetzungen für ein solches Vorgehen; hierbei muss ausdrücklich herausgestellt werden, dass Ihre Möglichkeit zur Beschreitung des Rechtswegs davon unberührt bleibt;
16. Name und Adresse der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Versicherungsdauer

Der Versicherungsschutz beginnt ab dem Datum und der Uhrzeit des Kaufs der Police und endet mit dem früheren der folgenden Zeitpunkte: (i) dem Datum, an dem Sie oder wir die Police kündigen oder (ii) im Falle einer Police mit fester Laufzeit, am Ende der Vertragslaufzeit.

Bei einer Monatspolice beträgt die Laufzeit Ihrer Police einen (1) Monat. Die Police verlängert sich jeden Monat automatisch.

Bei einer Jahrespolice beträgt die Laufzeit Ihrer Police zwölf (12) Monate. Die Police verlängert sich jedes Jahr automatisch.

Kündigung

Sie können AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust jederzeit kündigen.

Monatspolice:

Wenn Sie diese Monatspolice innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs oder einer Verlängerung dieser Police, wird Ihnen die gesamte gezahlte Monatsprämie vollständig erstattet.

Wenn Sie eine Monatspolice später als vierzehn (14) Tage nach dem Datum des ursprünglichen Verkaufs oder einer Verlängerung der Police kündigen, sind Sie berechtigt, eine anteilige Rückerstattung entsprechend dem Prozentsatz des verbleibenden Versicherungszeitraums der Monatspolice zu erhalten.

Jahrespolice:

Wenn Sie eine Jahrespolice innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs oder einer Verlängerung der Police kündigen, wird Ihnen die gesamte gezahlte Jahresprämie vollständig erstattet.

Wenn Sie eine Jahrespolice später als dreißig (30) Tage nach dem Datum des ursprünglichen Kaufs oder einer Verlängerung der Police kündigen, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung der gezahlten Prämie entsprechend dem verbleibenden Anteil des Versicherungszeitraum.

Befristete Police:

Wenn Sie diese Befristete Police innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kauf Ihrer Police kündigen, wird Ihnen die von Ihnen gezahlte Prämie vollständig erstattet.

Wenn Sie diese Befristete Police später als dreißig (30) Tage nach dem Datum des Kaufs kündigen und Ihre Prämie vollständig im Voraus bezahlt haben, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung der gezahlten Prämie entsprechend dem verbleibenden Versicherungszeitraum.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Diese Police und das Verhältnis zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrages unterliegen deutschem Recht. Für Klagen aus oder im Zusammenhang mit der Police sind die deutschen Gerichte zuständig.

Vertragssprache

Die Standardmäßigen Versicherungsbedingungen und die Allgemeinen Versicherungsinformationen werden in deutscher Sprache bereitgestellt. Sämtliche Kommunikation während der Vertragslaufzeit erfolgt jeweils in deutscher Sprache.

Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Ihnen ein zuvorkommender, fairer und rascher Service zusteht. Deshalb wird sich Apple selbst auf Geheiß von AIG mit Ihren Ansprüchen und etwaigen Beschwerden befassen, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des Geräts:

Schreiben an:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
Telefonisch:	(+49) 0800 6645 451
Online:	Durch Kontaktaufnahme zum Apple Support unter support.apple.com/de-de/contact
Persönlich:	In jedem Apple Store, der unter apple.com/de/retail/storelist/ aufgelistet ist

Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde weiterhin nicht zufrieden sind, können Sie sich an die Schlichtungsstelle (Ombudsmann) wenden, die Ihren Fall prüfen wird. Mit Abschluss der Beschwerdeprüfung erhalten Sie hierzu von Apple genaue Informationen.

Schreiben an:	Versicherungsombudsmann e. V. Postfach 080632 10006 Berlin
Telefonnummer:	0800 3696000 (gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz) oder aus dem Ausland +49 30 206058 99 (gebührenpflichtig)
E-Mail-Adresse:	beschwerde@versicherungsombudsmann.de
Die Versicherungsombudsmann e. V. kann Ihre Beschwerde möglicherweise nicht bearbeiten, falls Sie kein/e Verbraucher/in sind	
Schreiben an:	The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irland
Telefonnummer:	+353 16620899
E-Mail-Adresse:	info@fspo.ie
The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman kann eine Beschwerde möglicherweise nicht berücksichtigen, falls der Beschwerdeführer eine Kapitalgesellschaft mit einem Jahresumsatz von mehr als 5 Millionen Euro ist.	

Da sich unser Hauptsitz in Luxemburg befindet, können Sie Ihre Beschwerde auch bei der luxemburgischen Finanzaufsichtsbehörde, der Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), einreichen. Die Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) erreichen Sie wie folgt:

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283 route d'Arlon, L-1150 Luxembourg, Tel.: +352 26 25 1 – 1, Fax +352 26 25 1 – 2601, E-Mail reclamation@cssf.lu, direction@cssf.lu. Sie können auch eine Anfrage einer „außergerichtlichen Lösung“ an das luxemburgische **Commissariat Aux Assurances (CAA)** senden:

Schreiben an:	CAA, 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg
Via Fax:	+352 22 69 10
E-Mail:	reclamation@caa.lu
Online:	caa.lu (Bitte beachten Sie, dass Schreiben an das Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) auf Französisch, Deutsch, Englisch oder Luxemburgisch erfolgen müssen.)

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Sie können daher Ihre Beschwerde auch an diese Aufsichtsbehörde richten. Die Kontaktdaten der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht lauten: Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Tel.: 0228 / 4108 – 0, Fax: 0228 / 4108 – 1550.

Infolge der ODR-Verordnung ((EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates) wurde europaweit ein Mechanismus zur Online-Streitbeilegung von Streitigkeiten aus Online-Geschäften eingeführt. Die Online-Streitbeilegungs-Plattform dient dabei als zentrale Anlaufstelle für schlichtungswillige Betroffene und ist verfügbar unter: consumer-redress.ec.europa.eu/index_en.

Durch Einleitung dieses Beschwerdeverfahrens verwirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in Ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.

Zuständige Regulierungsbehörden

Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GC de Luxembourg, caa@caa.lu, caa.lu. Die AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Tel.: +49 228 4108 1550, bafin.de. Bei BaFin ist die AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland unter der Registrierungsnummer 5206 eingetragen.