

AppleCare+ met Diefstal en Verlies

Verzekeringskaart

Bedrijf: AIG Europe S.A. Product: AppleCare+ met Diefstal en Verlies-polis

Het Nederlandse filiaal van AIG Europe S.A., tevens handelend onder de handelsnaam AIG Europe, Netherlands, heeft zijn statutaire filiaalkantoor op dit adres: Crystal Building B, Rivium Boulevard 216, 2909 LK Capelle a/d IJssel. KvK-nummer: 71305491.

Dit document is uitsluitend bedoeld ter informatie en biedt u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van uw verzekeringspolis. Raadpleeg het document met de Algemene Voorwaarden van AppleCare+ met Diefstal en Verlies voor de volledige details.

Wat voor soort verzekering is dit?

AppleCare+ met Diefstal en Verlies is een verzekeringspolis die u gedurende de looptijd van de polis dekking biedt voor reparatie of vervanging van uw iPhone in geval van diefstal, verlies, onopzettelijke schade of een niet volledig op te laden batterij en die u prioritaire toegang geeft tot deskundige technische support van Apple.



Wat is er verzekerd?

- ✓ Vervanging van uw iPhone in geval van diefstal of verlies, waarbij een eigen risico van toepassing is.
- ✓ Reparatie of vervanging van uw gedekte iPhone in geval van onopzettelijke schade, waarbij een eigen risico van toepassing is. Als het niet mogelijk is om uw gedekte iPhone te repareren of te vervangen, ontvangt u een contante tegenwaarde.
- ✓ Vervanging van de batterij als de capaciteit om een lading vast te houden daalt tot onder tachtig procent (80%) van de oorspronkelijke specificatie.
- ✓ Prioritaire toegang tot experts van Apple voor technische support.



Wat is er niet verzekerd?

- ✗ Normale slijtage, opzettelijke, roekeloze of moedwillig veroorzaakte schade, brand of cosmetische schade die geen invloed heeft op de werking van het device.
- ✗ Defecten als gevolg van een tekortkoming in het ontwerp, fabricagefouten, wijzigingen of enige aanpassing van de gedekte iPhone.
- ✗ Producten die niet de iPhone zijn die onder de polis valt.
- ✗ Service of reparaties uitgevoerd door iemand die niet Apple of een erkende Apple serviceprovider is.
- ✗ Schade aan of verlies van software of gegevens, of herstel en herinstallatie van software.
- ✗ Diefstal of verlies van uw iPhone als gevolg van een opzettelijke handeling, het vrijwillig afstaan van uw iPhone of financieel verlies als gevolg van ongeoorloofd gebruik van uw iPhone.



Zijn er beperkingen aan de dekking?

- ! Voor elke geldige claim wegens diefstal, verlies of onopzettelijke schade op grond van deze polis kan een eigen risico gelden dat door u moet worden betaald voordat u recht hebt op de voordelen op grond van deze polis.
- ! Per periode van 12 maanden vanaf uw aankoopdatum kunnen maximaal twee geldige claims wegens diefstal of verlies worden ingediend.
- ! Nadat de tweede claim wegens diefstal of verlies binnen een periode van 12 maanden is afgehandeld, eindigt de dekking voor diefstal en verlies van uw gedekte iPhone, maar blijven de dekking voor onopzettelijke schade en een niet volledig op te laden batterij en de technische support van kracht tot het einde van de dekkingsperiode.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ AppleCare+ met Diefstal en Verlies beschermt uw gedekte iPhone wereldwijd. Service is beperkt tot de opties die op dat moment voor het specifieke device beschikbaar zijn in het land en op de locatie waar u om service verzoekt. Serviceopties zijn onderworpen aan de toepasselijke lokale, deelstatelijke en federale wet- en regelgeving en wettelijke vereisten. Voor de dekking voor diefstal en verlies kan de levering van een vervangende iPhone beperkt zijn tot het land waarin U de polis hebt gekocht.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet Zoek mijn iPhone ingeschakeld hebben op uw iPhone gedurende uw gehele dekkingsperiode en op het moment van diefstal of verlies. Zoek mijn iPhone moet ingeschakeld blijven en uw iPhone moet gedurende de gehele claimprocedure aan uw Apple Account gekoppeld blijven. Om ervoor te zorgen dat Zoek mijn iPhone op uw iPhone is ingeschakeld, moet u (i) de Instellingen-app op uw iPhone openen; (ii) op uw naam tikken; (iii) op Zoek mijn tikken; en (iv) Zoek mijn iPhone inschakelen. Houd er rekening mee dat het delen van uw locatie de functie Zoek mijn iPhone niet inschakelt die volgens de algemene voorwaarden van deze polis vereist is om dekking voor diefstal en verlies te hebben.
- U neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw iPhone tegen een verzekerde gebeurtenis te beschermen en gebruikt en onderhoudt de iPhone overeenkomstig de instructies van de fabrikant.
- U moet uw claim zo snel mogelijk indienen via een van de methoden en overeenkomstig de claimprocedure zoals uiteengezet in de Algemene Voorwaarden van AppleCare+ met Diefstal en Verlies van deze polis.
- Bij het indienen van een claim moet u informatie verstrekken over de symptomen en oorzaken van de schade aan of problemen die u met de iPhone hebt ondervonden, zodat Apple het probleem kan oplossen en u anderszins kan helpen met uw claim.
- U moet er, indien mogelijk, voor zorgen dat u een reservekopie hebt gemaakt van uw software en gegevens die op de iPhone staan. Apple is niet verantwoordelijk voor enig verlies van software of gegevens die op het gedekte device staan.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

Bij een polis met vaste looptijd moet, als u ermee instemt de volledige premie vooraf te betalen, de premie zijn betaald voordat u dekking of technische support kunt ontvangen, en wordt geen enkele claim op grond van deze polis gehonoreerd als de premie niet volledig is betaald.

Als u de premie in termijnen betaalt, dient u een betalingsplanovereenkomst aan te gaan met een betalingsplanaanbieder en hebt u recht op de hardwaredekking of technische support vanaf het moment dat u de betalingsplanovereenkomst hebt afgesloten. U dient de termijnen overeenkomstig de algemene voorwaarden van uw betalingsplanovereenkomst te voldoen.

Bij een jaarpolis wordt uw premie maandelijks automatisch in gelijke maandelijkse termijnen afgeschreven via de betaalmethode die u hebt gebruikt om uw oorspronkelijke jaarpolis te kopen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint op de datum waarop u AppleCare+ met Diefstal en Verlies hebt gekocht. Dit betekent dat als u AppleCare+ met Diefstal en Verlies koopt nadat u uw iPhone hebt gekocht, u pas vanaf die datum dekking voor uw iPhone hebt.

Bij polissen met vaste looptijd eindigt de dekking 24 maanden na de datum waarop u AppleCare+ met Diefstal en Verlies hebt gekocht, zoals vermeld op uw aankoopbewijs, tenzij anders vermeld op uw garantiebewijs. Bij jaarpolissen is uw dekking twaalf (12) maanden (één jaar) geldig vanaf de datum waarop u AppleCare+ met Diefstal en Verlies hebt gekocht, zoals vermeld op uw aankoopbewijs, en wordt deze elk jaar automatisch verlengd tenzij en totdat de polis wordt opgezegd.

De dekking kan eerder eindigen als u gebruik hebt gemaakt van uw recht om op te zeggen of, wat de dekking voor diefstal en verlies betreft, als u niet langer in aanmerking komt om een claim wegens diefstal of verlies in te dienen omdat binnen een periode van 12 maanden twee geldige claims zijn afgehandeld. Uw dekking voor onopzettelijke schade, hardwaredekking voor een niet volledig op te laden batterij en technische support blijft van kracht tot het begin van uw volgende periode van 12 maanden, zijnde de verjaardag van de aankoopdatum van uw polis, of tot het einde van uw dekkingsperiode, mits u geen gebruik hebt gemaakt van uw recht om op te zeggen.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

U kunt deze polis met onmiddellijke ingang opzeggen via support.apple.com/nl-nl/118428. Als u uw polis niet ziet wanneer u deze probeert op te zeggen, moet u mogelijk de configuratie van uw Apple Account voltooien. Raadpleeg voor verdere hulp support.apple.com/HT202704. U kunt deze polis ook op elk moment en om welke reden dan ook opzeggen door Apple te bellen op 0800 0201581 of door te schrijven naar: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiek Ierland. U kunt een jaarlijkse polis ook opzeggen door te voorkomen dat uw jaarpolis automatisch wordt verlengd door Apple te bellen op 0800 0201581. Uw polis eindigt aan het einde van de maand waarvoor uw laatste maandelijkse premie is betaald.

Als u een polis met vaste looptijd hebt en uw premie in termijnen betaalt, kunt u de polis opzeggen door rechtstreeks contact op te nemen met Apple of de aanbieder van het betalingsplan en deze te verzoeken uw polis namens u op te zeggen.

082026 AC+ Netherlands Theft and Loss IPID v1.6 - Dutch