

AppleCare+ met Diefstal en Verlies voor iPhone

OPMERKING OVER CONSUMENTENWETGEVING:

AppleCare+ met Diefstal en Verlies voor iPhone is een verzekeringspolis die het risico op diefstal, verlies, onopzettelijke schade en een niet volledig op te laden batterij van Uw iPhone dekt, evenals de behoefte aan technische support. AppleCare+ met Diefstal en Verlies biedt geen dekking voor storingen die het gevolg zijn van ontwerp-, materiaal- en/of fabricagefouten. Dergelijke storingen worden afzonderlijk gedekt door Uw rechten op grond van consumentenwetgeving of de Beperkte Garantie van Apple of door Apple zelf tijdens dezelfde periode als de Dekkingsperiode van AppleCare+, zelfs als U Uw Apple product niet bij Apple hebt gekocht of geleased. In Nederland hebben consumenten die een product van een professionele verkoper hebben gekocht, op grond van het Nederlands Burgerlijk Wetboek recht op gratis reparatie of vervanging door de verkoper van goederen die, gezien de aard van het product en de informatie die door de verkoper is verstrekt, niet de eigenschappen bezitten die de koper op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten. Ga voor meer informatie naar apple.com/nl/legal/statutory-warranty. Als U de producten leaset, kunnen soortgelijke of andere rechten van toepassing zijn krachtens de Nederlandse consumentenwetgeving, afhankelijk van de inhoud van Uw leaseovereenkomst.

Algemene Voorwaarden – Nederland

Bedankt voor het aanschaffen van AppleCare+ met Diefstal en Verlies, een verzekeringspolis waarvan het risico wordt gedragen door het Nederlandse filiaal van AIG Europe S.A. ('**AIG**'), dat ermee akkoord gaat Uw iPhone te verzekeren overeenkomstig de algemene voorwaarden in deze Polis.

AppleCare+ met Diefstal en Verlies biedt U dekking voor reparatie of vervanging van Uw device in geval van Diefstal of Verlies, Onopzettelijke Schade of een Niet Volledig op te Laden Batterij, en toegang tot Technische Ondersteuning van Apple (zoals uiteengezet in clause 4.10). Voor Dekking bij Diefstal en Verlies moet Zoek mijn op het device zijn ingeschakeld op het moment van Diefstal of Verlies. Zoek mijn moet ingeschakeld blijven en het device moet gedurende de volledige claimprocedure voor Diefstal en Verlies gekoppeld blijven aan Uw Apple Account.

De Polis wordt verkocht door Apple en door Apple Erkende Resellers. Apple behandelt namens AIG bepaalde claims en eventuele klachten die U hebt (volledige informatie hierover vindt U in clause 12).

AppleCare+ met Diefstal en Verlies biedt geen dekking voor storingen als gevolg van defecten in Uw device, hoewel dergelijke storingen afzonderlijk worden gedekt door Uw rechten op grond van de consumentenwetgeving of de Beperkte Garantie van Apple, of door Apple zelf gedurende dezelfde periode als de Dekkingsperiode van AppleCare+ met Diefstal en Verlies, zelfs als U Uw Apple product niet bij Apple hebt gekocht of geleased (zoals uiteengezet in clause 5.1.13).

1. Definities

Woorden en uitdrukkingen die in deze Polis met een hoofdletter worden geschreven, worden in deze paragraaf met definities gedefinieerd en hebben overal in deze Polis dezelfde betekenis:

- 1.1. 'Onopzettelijke Schade' betekent fysieke schade, of het kapot gaan of een storing van Uw Gedekte Apparatuur vanwege een onvoorziene en onbedoelde gebeurtenis die het gevolg is van het hanteren van de apparatuur (bijvoorbeeld de Gedekte Apparatuur laten vallen of contact met vloeistoffen, zoals bij morsen) of van een externe gebeurtenis (bijvoorbeeld extreme omgevings- of weersomstandigheden). De schade moet gevolgen hebben voor het functioneren van Uw Gedekte Apparatuur en dit geldt dus ook voor barsten in het scherm waardoor het beeldscherm minder goed zichtbaar is.
- 1.2. 'AIG' betekent AIG Europe S.A. wier statutaire zetel is gevestigd op het volgende adres: 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG is werkzaam via haar filiaal in Nederland dat is gevestigd op het volgende adres: Crystal Building B, Rivium Boulevard 216, 2909 LK Capelle aan den IJssel. Dit filiaal van AIG is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Rotterdam onder nummer 71305491.

- 1.3. 'Jaarlijkse Polis' betekent een Polis voor een dekkingsperiode van 12 maanden die vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum van de Polis automatisch elke 12 maanden wordt verlengd, tenzij eerder geannuleerd in overeenstemming met clause 10 van deze Polis, en die op maandelijks terugkerende basis wordt betaald.
- 1.4. 'Bijlage' betekent het document met de informatie over prijzen voor de Gedekte Apparatuur dat is opgenomen in en deel uitmaakt van Uw Polis.
- 1.5. 'Apple' betekent Apple Distribution International Limited (of haar aangestelde agenten), die deze Polis distribueert, verkoopt en beheert en die claims en klachten namens AIG afhandelt.
- 1.6. 'Door Apple Erkende Reseller' betekent een derde partij die door Apple is geautoriseerd om deze Polis te distribueren op het moment dat de reseller Uw Gedekte Apparatuur aan U verkoopt of leaset.
- 1.7. 'Door Apple Erkende Serviceprovider' betekent een externe serviceprovider die is benoemd tot agent van Apple om claims namens AIG af te handelen. Een lijst van deze providers is beschikbaar via locate.apple.com/nl/nl.
- 1.8. 'Beperkte Garantie van Apple' betekent de vrijwillige fabrieksgarantie die door Apple (onder afzonderlijke servicevoorwaarden) aan kopers of leasemers van de Gedekte Apparatuur wordt verstrekt en die voordelen biedt in aanvulling op, en niet in plaats van, rechten waarin door de consumentenwetgeving wordt voorzien.
- 1.9. 'Ingebrekestelling' verwijst naar de kennisgeving van een Aanbieder van het Betalingsplan waarin U wordt gemeld dat U een Termijn niet hebt betaald en/of dat U krachtens de Betalingsplanovereenkomst hebt verzuimd om Termijnbetalingen te voldoen.
- 1.10. 'Niet Volledig op te Laden Batterij' verwijst, in verband met Gedekte Apparatuur die een geïntegreerde, oplaadbare batterij gebruikt, naar de omstandigheid dat de capaciteit van de batterij van de Gedekte Apparatuur om elektrische lading vast te houden minder bedraagt dan tachtig procent (80%) van de originele specificatie.
- 1.11. 'Zakelijke Klant' betekent een klant die zich heeft geregistreerd bij en de Gedekte Apparatuur heeft gekocht via de online Apple Store voor bedrijven.
- 1.12. 'Consumentensoftware' betekent de besturingssoftware ('OS') van de Gedekte Apparatuur, software-apps die vooraf zijn geïnstalleerd of zijn ontworpen om met de Gedekte Apparatuur te werken, en apps van het merk Apple die vervolgens op de Gedekte Apparatuur worden geïnstalleerd en die van tijd tot tijd kunnen variëren.
- 1.13. 'Dekkingsperiode' betekent de in clause 3 vermelde periode.
- 1.14. 'Gedekte Apparatuur' betekent de iPhone die wordt geïdentificeerd aan de hand van het serienummer van het product dat op Uw Garantiebewijs staat vermeld, evenals de originele accessoires die in dezelfde doos worden geleverd. De Gedekte Apparatuur moet als nieuw zijn gekocht of geleased bij Apple of een door Apple Erkende Reseller en als de juridische eigendom of de lease aan U wordt overgedragen, moet de Polis overeenkomstig clause 11 aan U worden overgedragen. Tot de Gedekte Apparatuur behoren ook vervangende producten die door Apple aan U zijn verstrekt op grond van clause 4.1.2 of 4.4 van deze Polis. Devices en accessoires van derden die niet van het merk Apple zijn, komen niet in aanmerking voor dekking onder deze Polis.
- 1.15. 'Zoek mijn' betekent dat Zoek mijn iPhone via Instellingen op Uw Gedekte Apparatuur is ingeschakeld. Om ervoor te zorgen dat Zoek mijn iPhone op Uw Gedekte Apparatuur is ingeschakeld voor Uw Dekking bij Diefstal en Verlies, moet U (i) de app Instellingen op Uw Gedekte Apparatuur openen; (ii) op Uw naam tikken; (iii) op Zoek mijn tikken; en (iv) Zoek mijn iPhone inschakelen. Houd er rekening mee dat het delen van Uw locatie de Zoek mijn-functionaliteit niet inschakelt die overeenkomstig de algemene voorwaarden van deze Polis vereist is voor Dekking bij Diefstal en Verlies. Als Zoek mijn om welke reden

dan ook wordt uitgeschakeld, ook wanneer Uw Gedekte Apparatuur in de reparatiemodus wordt gezet of ter reparatie wordt opgestuurd, moet U Zoek mijn weer inschakelen om de Dekking bij Diefstal en Verlies opnieuw te activeren.

- 1.16. 'Polis met Vaste Looptijd' betekent een Polis die door U eenmalig of via een Betalingsplanovereenkomst wordt betaald, met een Dekkingsperiode van 24 maanden, tenzij anders vermeld op het Garantiebewijs.
- 1.17. 'Hardwaredekking' betekent de dekking die zorgt voor de reparatie of vervanging van Uw Gedekte Apparatuur als gevolg van Onopzettelijke Schade en een Niet Volledig op te Laden Batterij.
- 1.18. 'Termijn' betekent een bedrag dat krachtens de Betalingsplanovereenkomst door U dient te worden voldaan.
- 1.19. 'Assurantiebelasting' betekent de assurantiebelasting die in de Premie is opgenomen en die moet worden betaald tegen het tarief dat op de aankoopdatum van de Polis van toepassing is. De toepasselijke Assurantiebelasting wordt vermeld in de Bijlage.
- 1.20. 'Verzekerde Gebeurtenis' betekent een van de volgende gebeurtenissen tijdens de Dekkingsperiode: Diefstal of Verlies van Uw Gedekte Apparatuur, Onopzettelijke Schade aan Uw Gedekte Apparatuur, een Niet Volledig op te Laden Batterij en/of de noodzaak om Technische Ondersteuning te gebruiken.
- 1.21. 'Verlies' betekent dat U Uw Gedekte Apparatuur per ongeluk bent kwijtgeraakt en deze niet kan worden teruggevonden.
- 1.22. 'Betalingsplanovereenkomst' verwijst naar de overeenkomst tussen U en Uw Aanbieder van het Betalingsplan voor de financiering van Uw betaling van de volledige Premie voor een Polis met Vaste Looptijd in Termijnen.
- 1.23. 'Aanbieder van het Betalingsplan' verwijst naar de partij met wie U Uw Betalingsplanovereenkomst bent aangegaan, bijvoorbeeld Apple, een door Apple Erkende Reseller of een externe financieringsinstelling.
- 1.24. 'Polis' betekent dit verzekeringsdocument waarin de algemene voorwaarden van AppleCare+ met Diefstal en Verlies voor Uw Jaarlijkse Polis of Uw Polis met Vaste Looptijd zijn vastgelegd (zoals vermeld op het Garantiebewijs), dat samen met de Bijlage en het Garantiebewijs dat U hebt ontvangen toen U AppleCare+ met Diefstal en Verlies kocht, Uw juridische verzekeringsovereenkomst met AIG vormt.
- 1.25. 'Eigen Risico' betekent het relevante Eigen Risico voor de Gedekte Apparatuur zoals vermeld in de Bijlage, dat U moet betalen voor elke claim voor Onopzettelijke Schade of Diefstal en Verlies die U onder deze Polis indient.
- 1.26. 'Premie' betekent het bedrag dat U overeenkomt te betalen voor de dekking onder deze Polis, zoals is beschreven in de Bijlage. De Premie is inclusief Assurantiebelasting tegen het geldende tarief.
- 1.27. 'Garantiebewijs' betekent het document waarin de dekking onder deze Polis wordt bevestigd en dat U ontvangt wanneer U deze Polis koopt. Dit document bevat Uw verzekeringsgegevens en het serienummer van de Gedekte Apparatuur waarop deze Polis van toepassing is. Als U deze Polis hebt gekocht in een Apple store of bij een door Apple Erkende Reseller, kan het originele aankoopbewijs ook als Uw Garantiebewijs dienen.
- 1.28. 'Technische Ondersteuning' betekent de technische support van Apple als Uw Gedekte Apparatuur niet meer op de juiste manier functioneert. Apple kan hiervoor anders kosten per incident in rekening brengen.
- 1.29. 'Diefstal' betekent de ongeoorloofde, oneerlijke toe-eigening van Uw Gedekte Apparatuur door een andere persoon met de bedoeling U permanent van Uw Gedekte Apparatuur te beroven.
- 1.30. 'Dekking bij Diefstal en Verlies' betekent de dekking die voorziet in vervanging van Uw Gedekte Apparatuur als gevolg van Diefstal of Verlies. Zoek mijn moet op het moment van Diefstal of Verlies op

Uw Gedekte Apparatuur zijn ingeschakeld. Zoek mijn moet ingeschakeld blijven en Uw Gedekte Apparatuur moet gedurende de volledige claimprocedure voor Diefstal of Verlies gekoppeld blijven aan Uw Apple Account.

- 1.31. 'U/Uw' betekent de persoon die eigenaar is van de Gedekte Apparatuur of die de Gedekte Apparatuur leaset en iedereen aan wie een Polis met Vaste Looptijd is overgedragen overeenkomstig clausule 11.

2. De Polis

- 2.1. Uw Polis bestaat uit dit verzekeringsdocument waarin de algemene voorwaarden van Uw dekking onder AppleCare+ met Diefstal en Verlies zijn vastgelegd, de Bijlage en Uw Garantiebewijs. Controleer deze zorgvuldig om U ervan te vergewissen dat deze documenten U de dekking bieden die U wilt hebben. Als Uw behoeften of informatie die relevant is voor Uw Polis veranderen, neemt U contact op met Apple en AIG.
- 2.2. Mocht U een vervangend Garantiebewijs of een kopie van Uw verzekeringsgegevens nodig hebben, ga dan naar mysupport.apple.com/products en volg de instructies.

3. Polistype en Dekkingsperiode

- 3.1. Ongeacht of U een Polis met Vaste Looptijd of een Jaarlijkse Polis hebt gekocht, worden Uw Polistype en Dekkingsperiode vermeld op Uw aankoopbewijs en Uw Garantiebewijs.
- 3.2. Voor beide Polistypen geldt dat Uw Dekking bij Diefstal en Verlies, Hardwaredekking en dekking voor Technische Ondersteuning ingaan op de datum en het tijdstip waarop U Uw Polis koopt. Als U AppleCare+ met Diefstal en Verlies koopt nadat U Uw Gedekte Apparatuur hebt gekocht of bent gaan leasen, ontvangt U pas Dekking bij Diefstal en Verlies, Hardwaredekking en Technische Ondersteuning vanaf de datum en het tijdstip waarop U AppleCare+ met Diefstal en Verlies koopt.
- 3.3. Polis met Vaste Looptijd: Uw Dekking bij Diefstal en Verlies, Hardwaredekking en dekking voor Technische Ondersteuning eindigen 24 maanden na de datum waarop U Uw Polis hebt gekocht, zoals vermeld op Uw Garantiebewijs. De Premie moet worden betaald met een creditcard, betaalkaart of andere geautoriseerde betalingsbron, *bijvoorbeeld* Apple Pay (de 'Betalingsbron'). Als Uw betaling niet correct wordt uitgevoerd (bijvoorbeeld omdat Uw betaalkaart of creditcard niet werkt), wordt U geïnformeerd en moet U actie ondernemen om de betaling te voltooien. Als de Premie tijdens de uitstelperiode van één maand is betaald, wordt de dekking verleend alsof de Premie op de vervaldatum was betaald.
- 3.4. Jaarlijkse Polis: de looptijd van Uw Polis is twaalf (12) maanden (d.w.z. één (1) jaar), waarbij de Premie in gelijke maandelijkse Termijnen wordt betaald. U stemt ermee in dat de Betalingsbron die voor de eerste aankoop van Uw Polis is gebruikt, in de administratie wordt bewaard en automatisch wordt belast met de maandelijkse Premietermijn vóór de dag van elke maand die overeenkomt met de datum waarop U AppleCare+ met Diefstal en Verlies voor het eerst hebt gekocht, zoals vermeld op Uw aankoopbewijs. Als Uw Betalingsbron om welke reden dan ook niet kan worden belast, en U de toepasselijke betaling van de Premie voor verlenging niet tijdig op een andere wijze hebt gedaan, wordt Uw Polis geannuleerd overeenkomstig clausule 10.10.1. Uw Polis wordt elk jaar automatisch verlengd vanaf de datum waarop U Uw eerste Jaarlijkse Polis hebt gekocht zoals vermeld op het originele aankoopbewijs voor Uw Polis, behalve als Uw Polis is geannuleerd door U of door AIG, of Apple namens AIG, overeenkomstig clausule 10.
- 3.5. Uw dekking onder beide Polistypen kan eerder eindigen indien U gebruik hebt gemaakt van Uw recht om Uw Polis op enig moment en om welke reden dan ook te annuleren op grond van clausule 10, of indien deze door AIG wordt geannuleerd overeenkomstig de voorwaarden van deze Polis. Als U niet langer in aanmerking komt om een claim voor Diefstal en Verlies in te dienen, blijven Uw Hardwaredekking en Technische Ondersteuning gedurende de rest van Uw Dekkingsperiode van kracht.

- 3.6. Deze Polis biedt U geen dekking als Onopzettelijke Schade aan of Diefstal of Verlies van de apparatuur heeft plaatsgevonden voordat deze Polis werd gekocht of nadat de Polis is geannuleerd of anderszins is beëindigd.

4. Dekking

- 4.1. **Hardwaredekking.** Als U een geldige claim indient onder het element Hardwaredekking van deze Polis, regelt AIG dat Apple:
- 4.1.1. de Gedekte Apparatuur repareert met behulp van nieuwe onderdelen of gebruikte authentieke onderdelen van Apple die zijn getest en voldoen aan de functionele criteria van Apple; of
- 4.1.2. als een reparatie praktisch niet uitvoerbaar of economisch niet haalbaar is, de Gedekte Apparatuur vervangt door een nieuw device van het merk Apple of een device dat is samengesteld uit nieuwe onderdelen en/of eerder gebruikte originele Apple onderdelen die zijn getest en voldoen aan de functionele vereisten van Apple. Alle vervangende producten die in het kader van deze Polis worden geleverd, hebben dezelfde of in wezen vergelijkbare kenmerken (bijv. een ander model, of hetzelfde model in een andere kleur, met dezelfde of verbeterde technologische of functionele kenmerken of mogelijkheden) als de originele Gedekte Apparatuur (afhankelijk van de toepasselijke updates van de Consumentensoftware), of naar keuze van Apple, zal het vervangende product hetzelfde of een recenter model zijn, maar met andere technologische of functionele kenmerken of mogelijkheden dan de originele Gedekte Apparatuur. In geval van vervanging wordt het vervangende device van het merk Apple de nieuwe Gedekte Apparatuur onder deze Polis. Apple of, indien van toepassing, door Apple Erkende Serviceprovider behoudt de originele Gedekte Apparatuur, die eigendom wordt van Apple. Apple of, indien van toepassing, door Apple Erkende Serviceprovider kan voor service devices of vervangende onderdelen gebruiken die afkomstig zijn uit een ander land dan het land waaruit de Gedekte Apparatuur of de originele onderdelen afkomstig waren.
- 4.2. Als reparatie of vervanging op grond van clause 4.1.1 en 4.1.2 naar het redelijke oordeel van AIG en Apple niet mogelijk of beschikbaar is, verstrekt AIG U een vergoeding in de vorm van een Apple Store-tegoed, een Apple Gift Card die naar Uw Apple Account wordt gestuurd, of een bankoverschrijving ter hoogte van de huidige verkoopprijs van Apple voor de oorspronkelijke Gedekte Apparatuur (of, als Apple het model van de Gedekte Apparatuur momenteel niet verkoopt, de verkoopprijs waartegen Apple het model van de Gedekte Apparatuur het laatst heeft verkocht), of het voor de Gedekte Apparatuur betaalde bedrag zoals vermeld op het oorspronkelijke aankoopbewijs, afhankelijk van welk bedrag hoger is. Terugbetaling is alleen van toepassing wanneer Uw claim wordt ingediend en afgehandeld in het land waar U deze Polis hebt gekocht. In het geval dat een terugbetaling wordt gedaan in overeenstemming met deze clause, wordt de oorspronkelijke Gedekte Apparatuur eigendom van Apple en wordt Uw Polis automatisch geannuleerd omdat U niet langer in het bezit bent van de Gedekte Apparatuur.
- 4.3. Hardwaredekking kan beperkt zijn tot het land waar de Gedekte Apparatuur of Polis oorspronkelijk is gekocht.
- 4.4. **Dekking bij Diefstal en Verlies.** Als U een geldige claim indient onder de Dekking bij Diefstal en Verlies van deze Polis, regelt AIG dat Apple de Gedekte Apparatuur vervangt door een nieuw device van het merk Apple of een device dat is samengesteld uit nieuwe en/of eerder gebruikte authentieke Apple onderdelen die zijn getest en voldoen aan de functionele vereisten van Apple. Alle vervangende producten die in het kader van deze Polis worden geleverd, hebben dezelfde of in wezen vergelijkbare kenmerken (bijv. een ander model, of hetzelfde model in een andere kleur, met dezelfde of verbeterde technologische of functionele kenmerken of mogelijkheden) als de originele Gedekte Apparatuur (afhankelijk van de toepasselijke updates van de Consumentensoftware), of naar keuze van Apple, zal het vervangende product hetzelfde of een recenter model zijn, maar met andere technologische of functionele kenmerken of mogelijkheden dan de originele Gedekte Apparatuur. Het vervangende device van het merk Apple wordt de nieuwe Gedekte Apparatuur onder deze Polis. In geval van vervanging moet U, als Uw verloren of gestolen device later wordt teruggevonden, het oorspronkelijke device retourneren aan Apple of door Apple Erkende Serviceprovider, die de oorspronkelijke Gedekte Apparatuur behoudt; deze wordt eigendom van Apple. Apple of door Apple Erkende Serviceprovider kan

voor service devices of vervangende onderdelen gebruiken die afkomstig zijn uit een ander land dan het land waaruit de Gedekte Apparatuur of de originele onderdelen afkomstig waren.

- 4.5. Als vervanging op grond van clause 4.4 naar het redelijke oordeel van AIG en Apple niet mogelijk of beschikbaar is, vergoedt AIG U met Apple Store-tegoed, een Apple Gift Card die naar Uw Apple Account wordt gestuurd, of een bankoverschrijving ter hoogte van de huidige verkoopprijs van Apple voor de oorspronkelijke Gedekte Apparatuur (of, als Apple het model van de Gedekte Apparatuur momenteel niet verkoopt, de verkoopprijs waarvoor Apple het model van de Gedekte Apparatuur het laatst heeft verkocht), of het voor de Gedekte Apparatuur betaalde bedrag zoals vermeld op het oorspronkelijke aankoopbewijs, afhankelijk van welk bedrag hoger is. Terugbetaling is alleen van toepassing wanneer Uw claim wordt ingediend en afgehandeld in het land waar U deze Polis hebt gekocht. Als een terugbetaling overeenkomstig clause 4.5 wordt gedaan, wordt Uw Polis automatisch geannuleerd omdat U niet langer in het bezit bent van de Gedekte Apparatuur. Als Uw verloren of gestolen device later wordt teruggevonden, moet U het oorspronkelijke device retourneren aan Apple of een door Apple Erkende Serviceprovider, die de oorspronkelijke Gedekte Apparatuur behoudt; deze wordt eigendom van Apple.
- 4.6. Als U op grond van clause 4.1 of 4.4 een reparatie of vervanging ontvangt, kan Apple of door Apple Erkende Serviceprovider als onderdeel van de dekking onder deze Polis de nieuwste software en het nieuwste besturingssysteem installeren die op de Gedekte Apparatuur van toepassing zijn (indien van toepassing). Als de Premie tijdens de uitstelperiode van één maand is betaald, wordt de dekking verleend alsof de Premie op de vervaldatum was betaald. Als U een claim indient in een ander land dan het land waar U de Gedekte Apparatuur hebt gekocht of geleased, kan Apple of door Apple Erkende Serviceprovider producten en onderdelen repareren of vervangen door producten en onderdelen die lokaal vergelijkbaar zijn.
- 4.7. **Eigen Risico.** Voor elke geldige claim voor Onopzettelijke Schade of Diefstal en Verlies die U onder deze Polis indient, moet U, voordat U recht hebt op de voordelen van clause 4, het toepasselijke Eigen Risico, zoals vermeld in de Bijlage, betalen als bijdrage in de kosten van de claim. Het Eigen Risico kan via een geautoriseerde Betalingsbron worden betaald aan Apple of door Apple Erkende Serviceprovider.

Houd er rekening mee dat als U onder deze Polis een claim voor Onopzettelijke Schade of, indien beschikbaar, een claim voor Diefstal en Verlies indient in een ander land dan Nederland, het Eigen Risico of gelijkwaardige lokale kosten mogelijk in de valuta van dat land en tegen het in dat land geldende tarief moeten worden betaald. Ga voor meer informatie naar apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ en selecteer het betreffende device en de locatie waar U service wilt ontvangen om de toepasselijke voorwaarden en kosten te bekijken.

Voor claims inzake Onopzettelijke schade aan uitsluitend het scherm of uitsluitend de glazen achterkant van een iPhone, mag de Gedekte apparatuur geen andere schade hebben dan ofwel de schade aan het scherm ofwel de glazen achterkant, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een verbogen of beschadigde behuizing, die het Apple onmogelijk zou maken het scherm dan wel de glazen achterkant van de Gedekte apparatuur te vervangen. Gedekte apparatuur met aanvullende schade wordt ingedeeld in dezelfde categorie als claims voor een iPhone met Andere onopzettelijke schade.

Voor claims inzake Onopzettelijke schade aan het scherm en de glazen achterkant van een iPhone, mag de Gedekte apparatuur geen andere schade hebben dan de schade aan het scherm en de glazen achterkant, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een verbogen of beschadigde behuizing die voorkomt dat Apple het scherm en de glazen achterkant van de Gedekte apparatuur kan vervangen. Gedekte apparatuur met aanvullende schade wordt ingedeeld in dezelfde categorie als claims voor een iPhone met Andere onopzettelijke schade. Claims inzake Onopzettelijke schade aan het scherm en het glas aan de achterkant van de iPhone zijn onderhevig aan de eigen risico's voor zowel uitsluitend het scherm als uitsluitend het glas aan de achterkant die zijn aangegeven in de Bijlage.

Als U ervoor kiest om Express Replacement Service ('ERS') te gebruiken voor een iPhone met Onopzettelijke schade die beperkt is tot uitsluitend het scherm, uitsluitend de glazen achterkant of uitsluitend het scherm en de glazen achterkant van de iPhone, wordt Uw claim aangemerkt als 'iPhone:

Andere onopzettelijke schade'.

Reparaties aan het scherm en het Achterglas zijn alleen beschikbaar voor iPhone. Reparaties wegens Onopzettelijke Schade aan het Achterglas zijn niet beschikbaar voor de iPhone SE en iPhone-modellen die vóór de iPhone 12 zijn uitgebracht.

- 4.8. **Claimlimiet: Hardwaredekking en Technische Ondersteuning.** Er geldt geen limiet voor het aantal claims voor Hardwaredekking en Technische Ondersteuning dat U tijdens de Dekkingsperiode kunt indienen. Claims die worden ingediend en ontvangen door Apple en/of AIG volgens clausule 7 na Uw Dekkingsperiode worden mogelijk niet gedekt door de Polis.
- 4.9. **Claimlimiet - Diefstal en Verlies.** Tijdens elke periode van 12 maanden kunnen maximaal twee (2) geldige claims voor Dekking bij Diefstal en Verlies worden ingediend. Deze periode begint bij aanvang van Uw Dekkingsperiode, zoals vermeld op Uw oorspronkelijke aankoopbewijs. Nadat binnen elke periode van 12 maanden de tweede claim voor Diefstal of Verlies is afgehandeld, wordt de Dekking bij Diefstal en Verlies onder deze Polis opgeschort tot de jaarlijkse datum die overeenkomt met de aankoopdatum van Uw Polis, waarop, indien van toepassing, de volgende periode van 12 maanden begint en twee (2) aanvullende claims voor Dekking bij Diefstal en Verlies kunnen worden ingediend. Niet-gebruikte claims vervallen aan het einde van elke periode van 12 maanden. Uw Hardwaredekking en Technische Ondersteuning blijven van kracht tot het einde van de Dekkingsperiode, ongeacht het aantal claims voor Diefstal en Verlies dat is ingediend.
- 4.10. **Technische Ondersteuning.** Als U een geldige claim indient onder dit gedeelte van Uw Polis, hebt U prioritaire toegang tot de Apple hulplijn voor Technische Ondersteuning als Uw Gedekte Apparatuur niet langer op de juiste manier functioneert. De Technische Ondersteuning is van toepassing op de Gedekte Apparatuur, de Consumentensoftware en eventuele verbindingproblemen tussen de Gedekte Apparatuur en een Apple TV of een andere compatibele televisie en een compatibel draadloos device of een compatibele draadloze computer, mits dat device of die computer voldoet aan de verbindingsspecificaties van de Gedekte Apparatuur. Het biedt dekking voor de op dat moment geldende versie van alle toepasselijke Consumentensoftware en de vorige Grote Release. 'Grote Release' betekent een belangrijke versie van de software die commercieel door Apple wordt uitgebracht met een releasenummer zoals '1.0' of '2.0' en die geen bètaversie of pre-releaseversie is.

5. Uitsluitingen

- 5.1. **Hardwaredekking.** Met de Hardwaredekking onder deze Polis bent U niet gedekt voor het volgende:
- 5.1.1. een product dat niet de Gedekte Apparatuur is, inclusief onderdelen of accessoires van derden die met de Gedekte Apparatuur worden gebruikt;
- 5.1.2. schade, met inbegrip van buitensporige fysieke schade (bijvoorbeeld producten die zijn verbrijzeld, verbogen of ondergedompeld in vloeistof), veroorzaakt door misbruik of oneigenlijk gebruik, waaronder wordt verstaan roekeloos, opzettelijk of moedwillig toegebrachte schade, met inbegrip van het bewust gebruiken van de Gedekte Apparatuur voor een doel of op een wijze waarvoor deze niet bestemd was;
- 5.1.3. schade aan de Gedekte Apparatuur veroorzaakt door:
- 5.1.3.1. daadwerkelijke wijzigingen of aanpassingen van de Gedekte Apparatuur of pogingen daartoe; of
- 5.1.3.2. service of reparaties (inclusief upgrades) die zijn uitgevoerd door iemand anders dan Apple of die geen door Apple Erkende Serviceprovider is;
- 5.1.4. schade veroorzaakt door een product dat niet de Gedekte Apparatuur is;

- 5.1.5. Gedekte Apparatuur met een serienummer dat is gewijzigd, onleesbaar gemaakt of verwijderd, of Gedekte Apparatuur die is geopend, onderhouden, gewijzigd of aangepast door iemand anders dan Apple of een bevoegde vertegenwoordiger van Apple of Gedekte Apparatuur die onderdelen bevat die niet zijn geautoriseerd door Apple;
- 5.1.6. het Verlies of de Diefstal van Uw Gedekte Apparatuur;
- 5.1.7. Gedekte Apparatuur (inclusief alle belangrijke onderdelen) die niet wordt geretourneerd naar Apple;
- 5.1.8. cosmetische schade aan de Gedekte Apparatuur die geen gevolgen heeft voor de functionaliteit van de Gedekte Apparatuur, inclusief, maar niet beperkt tot, haarscheurtjes, krassen, deuken, scheuren, blaasvorming, afbladdering, gebroken plastic bij poorten en verkleuring;
- 5.1.9. schade of storingen die worden veroorzaakt door normale slijtage en/of het gebruik van de Gedekte Apparatuur;
- 5.1.10. schade veroorzaakt door brand of schade aan de Gedekte Apparatuur als gevolg van een natuurramp;
- 5.1.11. diensten voor het installeren, verwijderen of afvoeren van de Gedekte Apparatuur;
- 5.1.12. het verstrekken van apparatuur aan U terwijl er service in het kader van de Hardwaredekking aan de Gedekte Apparatuur wordt uitgevoerd;
- 5.1.13. storingen vanwege materiaal- en/of fabricage- en/of ontwerpfouten, maar dergelijke storingen worden afzonderlijk gedekt door Uw rechten op grond van de consumentenwetgeving of door de Beperkte Garantie van Apple of door Apple zelf tijdens dezelfde periode als de Dekkingsperiode van AppleCare+, zelfs als U Uw Apple product niet bij Apple hebt gekocht of geleased;
- 5.1.14. preventief onderhoud, zoals routinematig onderhoud of reiniging van de Gedekte Apparatuur wanneer er geen onderliggend probleem met de hardware of software is;
- 5.1.15. Onopzettelijke Schade die is ontstaan vóór de datum en het tijdstip waarop U de Polis hebt gekocht;
- 5.1.16. verlies van, verlies van het gebruik van, schade aan, het corrupt raken van, het niet kunnen verkrijgen van toegang tot of het niet kunnen manipuleren van elektronische hardware of software of onderdelen daarvan, die worden gebruikt om gegevens binnen de Gedekte Apparatuur te bewaren, te verwerken, in te zien, te versturen of te ontvangen als gevolg van enigerlei oorzaak of enig verlies anders dan de gedekte verliezen die specifiek in deze Polis worden vermeld, met inbegrip van ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofd gebruik van een dergelijk systeem, een denial-of-serviceaanval of ontvangst of verzending van kwaadaardige code; of
- 5.1.17. verlies van, verlies van het gebruik van, schade aan, het corrupt raken van, het niet kunnen verkrijgen van toegang tot of het niet kunnen manipuleren van elektronische gegevens die in de Gedekte Apparatuur zijn opgeslagen, met inbegrip van elk dergelijk verlies als gevolg van ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofd gebruik van die gegevens, een denial-of-serviceaanval of ontvangst of verzending van kwaadaardige code.
- 5.2. **Technische Ondersteuning.** Met de Technische Ondersteuning onder deze Polis bent U niet gedekt voor het volgende:
 - 5.2.1. het gebruiken of wijzigen van de Gedekte Apparatuur of Consumentensoftware op een wijze die volgens de gebruikershandleiding, de technische specificaties of andere op de Apple website gepubliceerde richtlijnen voor de Gedekte Apparatuur niet voor dat gebruik of die wijziging is bedoeld;
 - 5.2.2. problemen die kunnen worden opgelost door de software te upgraden (inclusief de Consumentensoftware) naar de nieuwste versie;

- 5.2.3. producten van derden of andere producten of software van het merk Apple (anders dan de Gedekte Apparatuur of Consumentensoftware) of de effecten van dergelijke producten op of interacties met de Gedekte Apparatuur of Consumentensoftware;
- 5.2.4. het gebruik van een computer of besturingssysteem dat niet is gerelateerd aan de Consumentensoftware of verbindingproblemen die niet worden veroorzaakt door de Gedekte Apparatuur;
- 5.2.5. software anders dan het OS of de Consumentensoftware;
- 5.2.6. OS-software of Consumentensoftware die is bestempeld als 'bèta', 'prerelease' of 'preview' of software met vergelijkbare labels;
- 5.2.7. schade aan of verlies van software of gegevens die op de Gedekte Apparatuur aanwezig of opgeslagen zijn;
- 5.2.8. herstel en herinstallatie van softwareprogramma's en gebruikersgegevens;
- 5.2.9. webbrowsers van derden, e-mailapps en software van internetproviders, of OS-configuraties die nodig zijn voor het gebruik daarvan;
- 5.2.10. advies met betrekking tot het dagelijkse gebruik van de Gedekte Apparatuur wanneer er geen onderliggend probleem met de hardware of software bestaat;
- 5.2.11. verlies van, verlies van het gebruik van, schade aan, het corrupt raken van, het niet kunnen verkrijgen van toegang tot of het niet kunnen manipuleren van elektronische hardware of software of onderdelen daarvan, die worden gebruikt om gegevens binnen de Gedekte Apparatuur te bewaren, te verwerken, in te zien, te versturen of te ontvangen als gevolg van enigerlei oorzaak of enig verlies anders dan de gedekte verliezen die specifiek in deze Polis worden vermeld, met inbegrip van ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofd gebruik van een dergelijk systeem, een denial-of-serviceaanval of ontvangst of verzending van kwaadaardige code; of
- 5.2.12. verlies van, verlies van het gebruik van, schade aan, het corrupt raken van, het niet kunnen verkrijgen van toegang tot of het niet kunnen manipuleren van elektronische gegevens die in de Gedekte Apparatuur zijn opgeslagen, met inbegrip van elk dergelijk verlies als gevolg van ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofd gebruik van die gegevens, een denial-of-serviceaanval of ontvangst of verzending van kwaadaardige code.
- 5.3. **Dekking bij Diefstal en Verlies.** Met de Dekking bij Diefstal en Verlies onder deze Polis bent U niet gedekt voor:
 - 5.3.1. Diefstal of Verlies van Gedekte Apparatuur wanneer Zoek mijn niet gedurende de volledige Dekkingsperiode, inclusief op het moment van Diefstal of Verlies, op de Gedekte Apparatuur is ingeschakeld. Zoek mijn moet ingeschakeld blijven en Uw Gedekte Apparatuur moet gedurende de volledige claimprocedure voor Diefstal of Verlies gekoppeld blijven aan Uw Apple Account. Houd er rekening mee dat het delen van Uw locatie de Zoek mijn-functionaliteit niet activeert die overeenkomstig de algemene voorwaarden van deze Polis vereist is voor Dekking bij Diefstal en Verlies. Als Zoek mijn om welke reden dan ook wordt uitgeschakeld, ook wanneer Uw device in de reparatiemodus wordt gezet of ter reparatie wordt opgestuurd, moet U Zoek mijn weer inschakelen om de Dekking bij Diefstal en Verlies van kracht te laten blijven;
 - 5.3.2. waardeverlies van Uw Gedekte Apparatuur of verlies veroorzaakt door of voortvloeiend uit een virus op Uw Gedekte Apparatuur;
 - 5.3.3. verlies van software of gegevens die zich op de Gedekte Apparatuur bevinden of daarop zijn opgeslagen;

- 5.3.4. herstel en herinstallatie van softwareprogramma's en gebruikersgegevens;
- 5.3.5. verlies van het gebruik van de Gedekte Apparatuur, inclusief gevolgschade (waaronder, maar niet beperkt tot, economisch verlies of ander verlies van omzet, winst, bedrijfsactiviteiten, goodwill of verwachte besparingen);
- 5.3.6. Diefstal of Verlies van Gedekte Apparatuur veroorzaakt door een opzettelijke handeling van U, Uw medewerkers of een persoon die de Gedekte Apparatuur met Uw toestemming gebruikt;
- 5.3.7. kosten voor het vervangen van carkits en andere accessoires die niet langer met de Gedekte Apparatuur kunnen worden gebruikt;
- 5.3.8. het vrijwillig afstaan van het gedekte device (inclusief wanneer u daartoe bent bewogen door fraude of valse voorwendselen), en illegale handel of inbeslagname door een overheid of overheidsinstantie;
- 5.3.9. een ander product dan de Gedekte Apparatuur;
- 5.3.10. financiële verliezen als gevolg van ongeoorloofd gebruik van Uw Gedekte Apparatuur, inclusief, maar niet beperkt tot:
 - 5.3.10.1. aankopen die zijn gedaan met opgeslagen gegevens van een betaalkaart, creditcard of bankrekening, of met Apple Pay;
 - 5.3.10.2. ongeoorloofde toegang tot Uw internetbankieren;
 - 5.3.10.3. ongeoorloofd gebruik van Uw Gedekte Apparatuur om te bellen of berichten te versturen.
- 5.3.11. verlies van, verlies van het gebruik van, schade aan, het corrupt raken van, het niet kunnen verkrijgen van toegang tot of het niet kunnen manipuleren van elektronische hardware of software of onderdelen daarvan, die worden gebruikt om gegevens binnen de Gedekte Apparatuur te bewaren, te verwerken, in te zien, te versturen of te ontvangen als gevolg van enigerlei oorzaak of enig verlies anders dan de gedekte verliezen die specifiek in deze Polis worden vermeld, met inbegrip van ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofd gebruik van een dergelijk systeem, een denial-of-serviceaanval of ontvangst of verzending van kwaadaardige code; of
- 5.3.12. verlies van, verlies van het gebruik van, schade aan, het corrupt raken van, het niet kunnen verkrijgen van toegang tot of het niet kunnen manipuleren van elektronische gegevens die in de Gedekte Apparatuur zijn opgeslagen, met inbegrip van elk dergelijk verlies als gevolg van ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofd gebruik van die gegevens, een denial-of-serviceaanval of ontvangst of verzending van kwaadaardige code.

6. Algemene Voorwaarden

- 6.1. Als U over de volledige bescherming van Uw Polis wilt beschikken, moet U voldoen aan deze clausule en de clausules 7, 8 en 9 die voorwaarden van deze Polis zijn. Als U niet aan deze voorwaarden voldoet, kan Uw claim worden afgewezen.
- 6.2. De volgende voorwaarden zijn op deze Polis van toepassing:
 - 6.2.1. **Zoek mijn.** Als voorwaarde voor Dekking bij Diefstal en Verlies moet Zoek mijn gedurende Uw volledige Dekkingsperiode en op het moment van Diefstal of Verlies op Uw Gedekte Apparatuur zijn ingeschakeld. Zoek mijn moet ingeschakeld blijven en Uw Gedekte Apparatuur moet gedurende de volledige claimprocedure voor Diefstal of Verlies gekoppeld blijven aan Uw Apple Account. Om ervoor te zorgen dat Zoek mijn op Uw Gedekte Apparatuur is ingeschakeld voor Uw Dekking bij Diefstal en Verlies, moet U (i) de app Instellingen op Uw Gedekte Apparatuur openen; (ii) op Uw naam tikken; (iii) op Zoek mijn tikken; en (iv) Zoek mijn iPhone inschakelen. Houd er rekening mee dat het delen van Uw locatie de Zoek mijn iPhone-functionaliteit niet inschakelt die overeenkomstig de algemene voorwaarden van deze Polis

vereist is voor Dekking bij Diefstal en Verlies.

- 6.2.2. **Originele onderdelen.** Als voorwaarde voor het verkrijgen van gedekte service moet alle Gedekte Apparatuur in zijn geheel worden geretourneerd aan Apple, met inbegrip van alle originele onderdelen of door Apple geautoriseerde vervangende onderdelen.
- 6.2.3. **Dekkingsuitsluitingen.** De dekking onder Uw Polis is onderhevig aan de uitsluitingen die zijn genoemd in clausule 5.
- 6.2.4. **Premiebetaling en dekking.** Als er geen Betalingsplanovereenkomst tussen U en de door Apple Erkende Reseller van kracht is, moet de Premie zijn betaald voordat U Dekking bij Diefstal en Verlies, Hardwaredekking en Technische Ondersteuning kunt ontvangen, en wordt geen enkele claim onder deze Polis afgehandeld als de Premie niet volledig is betaald.

Voor Polissen met Vaste Looptijd geldt dat als er een Betalingsplanovereenkomst tussen U en de Aanbieder van het Betalingsplan van kracht is, U vanaf het moment waarop U de Betalingsplanovereenkomst aangaat Dekking bij Diefstal en Verlies, Hardwaredekking en Technische Ondersteuning kunt ontvangen. U dient Uw Termijnen overeenkomstig de algemene voorwaarden van Uw Betalingsplanovereenkomst te voldoen.

- 6.2.5. **Alleen voor Polissen met Vaste Looptijd: niet-betaling van Termijnen.** Als er tussen U en de Aanbieder van het Betalingsplan een Betalingsplanovereenkomst van kracht is en U Uw achterstallige Termijnen niet uiterlijk op de in de Ingebrekestelling vermelde datum hebt betaald, kan de Aanbieder van het Betalingsplan namens U verzoeken Uw Polis door AIG te laten annuleren. AIG annuleert Uw Polis met onmiddellijke ingang bij ontvangst van een dergelijk verzoek van de Aanbieder van het Betalingsplan.
- 6.2.6. **Uw Zorgplicht.** U zult alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de Gedekte Apparatuur te beschermen tegen een Verzekerde Gebeurtenis en zult de Gedekte Apparatuur conform de instructies gebruiken en onderhouden.
- 6.2.7. **Uw woonplaats en Leeftijd.**
 - 6.2.7.1. Als U geen Zakelijke Klant bent, kunt U deze Polis alleen kopen als Uw hoofdverblijfplaats zich in Nederland bevindt en U op de aankoopdatum van deze Polis achttien (18) jaar of ouder bent.
 - 6.2.7.2. Als U een Zakelijke Klant bent, kunt U deze Polis alleen kopen als U de Gedekte Apparatuur hebt gekocht voor gebruik in verband met een bedrijf, een trust, een liefdadigheidsinstelling of een andere instelling zonder rechtspersoonlijkheid die in Nederland is gevestigd.

7. Hoe u een claim indient

- 7.1. De serviceopties voor Dekking bij Diefstal en Verlies, Hardwaredekking en Technische Ondersteuning zijn beperkt tot de opties die op het moment en in het land en op de locatie waar U om service verzoekt beschikbaar zijn voor de specifieke Gedekte Apparatuur, en kunnen per land verschillen afhankelijk van de lokale mogelijkheden.
- 7.2. Wanneer het niet mogelijk is een hieronder genoemde servicemethode aan te bieden, kan het nodig zijn de methode te wijzigen waarmee Apple Hardwaredekking aan U verleent. Serviceopties zijn onderworpen aan de toepasselijke lokale, deelstatelijke en federale wet- en regelgeving en wettelijke vereisten. Bepaalde serviceopties zijn mogelijk niet beschikbaar op locaties waar de toepasselijke wet- en regelgeving of wettelijke vereisten de verzending, het vervoer, de invoer, de uitvoer of de retournering van devices beperken of verbieden, of de betreffende serviceoptie anderszins verbieden.
- 7.3. Als U van plan bent om krachtens deze Polis een claim in te dienen in een land dat niet het land van aankoop is, moet U voldoen aan alle toepasselijke import- en exportwet- en regelgeving en bent U verantwoordelijk voor alle douanerechten, btw en andere bijbehorende belastingen en kosten die van

toepassing kunnen zijn.

- 7.4. U kunt verantwoordelijk zijn voor de verzend- en afhandelingskosten indien er geen service kan worden verleend voor de Gedekte Apparatuur in het land waar U een claim wilt indienen, wanneer dit een ander land is dan het land van aankoop. Wanneer service onder de Hardwaredekking buiten Uw land van aankoop wordt uitgevoerd, kan Apple defecte producten en onderdelen in Uw Gedekte Apparatuur repareren of vervangen door vergelijkbare producten en onderdelen die voldoen aan de lokale normen in het land waar de service wordt uitgevoerd.

Voor Dekking bij Diefstal en Verlies kan een vervangende iPhone mogelijk alleen worden geleverd in het land waar U deze Polis hebt gekocht.

- 7.5. **Een claim indienen voor Hardwaredekking.** U moet Uw claim zo snel mogelijk melden door naar een Apple Store of door Apple Erkende Serviceprovider te gaan, naar support.apple.com/nl-nl te gaan of Apple te bellen op 0800 0201581. Apple heeft het serienummer van Uw Gedekte Apparatuur nodig voordat assistentie kan worden verleend. Uw claim wordt afgehandeld door middel van de opties die zijn genoemd in clause 7.8.
- 7.6. Tijdens de service voor Hardwaredekking zal Apple of door Apple Erkende Serviceprovider eventuele gegevens op de Gedekte Apparatuur verwijderen en de opslagmedia opnieuw formatteren. U dient regelmatig en, indien mogelijk voordat U een claim indient, een reservekopie van al Uw gegevens te maken.
- 7.7. Indien hierom wordt gevraagd, moet U het aankoopbewijs van Uw Gedekte Apparatuur en Uw Garantiebewijs overleggen om te bevestigen dat Uw Apple product de Gedekte Apparatuur is.
- 7.8. Geldige claims voor Hardwaredekking kunnen worden ingediend door middel van één van de volgende opties:
- 7.8.1. **Afgifteservice (carry-in-service).** U kunt Uw Gedekte Apparatuur retourneren naar een Apple Store of een door Apple Erkende Serviceprovider. Er wordt een reparatie uitgevoerd of een vervanging aangeboden overeenkomstig clause 4.1. Zodra de reparatie is voltooid of, indien van toepassing, een vervangend product beschikbaar is, ontvangt U bericht dat U Uw Gedekte Apparatuur bij de Apple Store of door Apple Erkende Serviceprovider kunt ophalen.

Als U de Gedekte Apparatuur inlevert bij een Apple Store, kunnen sommige reparaties ter plekke worden uitgevoerd. Het is raadzaam om vooraf te reserveren via apple.com/nl/retail.

- 7.8.2. **Opsturen per post (mail-in service).** Apple stuurt U een vooraf betaald verzendlabel en de benodigde verpakking om Uw Gedekte Apparatuur naar Apple te sturen. Zodra de controle of de reparatie is voltooid, stuurt Apple U de Gedekte Apparatuur of een vervanging van de Gedekte Apparatuur terug. Apple betaalt de verzendkosten van en naar Uw adres indien alle instructies door U zijn opgevolgd.
- 7.8.3. **Express Replacement Service ('ERS').** Apple vereist dat de Gedekte Apparatuur wordt geretourneerd en dat er als onderpand een creditcardautorisatie wordt afgegeven voor de verkoopprijs van het vervangende product en voor de verzendkosten die van toepassing zijn. Als U geen creditcardautorisatie kunt afgeven, is deze service niet voor U beschikbaar. Apple stuurt U een vervangend product plus instructies voor het retourneren van de Gedekte Apparatuur. Indien U de instructies opvolgt, trekt Apple de creditcardautorisatie in zodat de kosten voor het vervangende product en de verzendkosten van en naar het door U gekozen verzendadres niet bij U in rekening worden gebracht. Als U de originele Gedekte Apparatuur niet retourneert volgens de instructies of een product terugstuurt dat niet de Gedekte Apparatuur is, brengt Apple het geautoriseerde bedrag op Uw creditcard in rekening.

U kunt ervoor kiezen om ERS te gebruiken voor claims voor een iPhone met uitsluitend Onopzettelijke schade aan het scherm, uitsluitend Onopzettelijke schade aan de glazen achterkant of Onopzettelijke schade aan het scherm en de glazen achterkant, maar die vallen onder het Eigen risico voor Andere onopzettelijke schade aan de iPhone vermeld in de Bijlage, aangezien aan U een vervangend exemplaar van de Gedekte apparatuur zal worden verstrekt.

7.9. Een claim indienen voor Dekking bij Diefstal en Verlies

U moet Uw claim zo snel mogelijk melden via een van de volgende methoden:

Online:	support.apple.com/nl-nl/iphone/theft-loss-claims
Telefonisch:	0800 0201581
Meer informatie, inclusief hulp bij het controleren van de status van Uw claim nadat U deze hebt gemeld, is beschikbaar:	
Online:	support.apple.com/HT208491

- 7.10 Indien hierom wordt gevraagd, moet U een aangiftenummer of een kopie van de politieaangifte, het aankoopbewijs van Uw Gedekte Apparatuur, een kopie van een officieel identiteitsbewijs met foto, zoals een paspoort of rijbewijs, en Uw Garantiebewijs overleggen om te bevestigen dat Uw Apple product de Gedekte Apparatuur is.

- 7.11. **Een claim indienen voor Technische Ondersteuning.** U kunt een claim indienen door Apple te bellen op 0800 0201581. De adviseur vraagt om het serienummer van de Gedekte Apparatuur voordat er hulp wordt verleend.

U kunt ook informatie krijgen via de volgende gratis ondersteuningsbronnen die hieronder zijn beschreven:

Internationale Informatie over Support	support.apple.com/HT201232
door Apple Erkende Serviceproviders en Apple Stores	locate.apple.com/nl/nl
Apple Support en Service	support.apple.com/nl-nl/contact

8. Uw verantwoordelijkheden wanneer U een claim indient

- 8.1. Wanneer U een claim indient onder deze Polis, moet U, afhankelijk van de omstandigheden van Uw claim, aan het volgende voldoen:

- 8.1.1. U moet informatie verstrekken over de omstandigheden rond de Diefstal of het Verlies, en over de symptomen en oorzaken van de schade aan of problemen met de Gedekte Apparatuur;
- 8.1.2. Om Apple de mogelijkheid te bieden om problemen op te lossen of U op een andere manier met Uw claim te helpen, moet U, indien hierom wordt gevraagd, informatie verschaffen, inclusief maar niet beperkt tot het serienummer van de Gedekte Apparatuur, het model, de versie van het besturingssysteem en de geïnstalleerde software, eventuele randapparatuur die op de Gedekte Apparatuur is geïnstalleerd of hiermee is verbonden, eventuele foutberichten die worden weergegeven, acties die zijn uitgevoerd voordat de Gedekte Apparatuur met het probleem te maken kreeg en stappen die zijn genomen om het probleem op te lossen;
- 8.1.3. U moet de instructies opvolgen die door Apple of door Apple Erkende Serviceprovider aan U worden verstrekt en U moet de Gedekte Apparatuur verpakken overeenkomstig de verzendinstructies die zijn verstrekt door Apple of door Apple Erkende Serviceprovider;
- 8.1.4. U mag geen producten en accessoires opsturen waarop de claim geen betrekking heeft (bijv.

beschermhoesjes, autoladers enz.), aangezien deze niet kunnen worden geretourneerd;

- 8.1.5. U wordt aangeraden er, indien mogelijk, voor te zorgen dat een reservekopie is gemaakt van Uw software en gegevens die op de Gedekte Apparatuur staan. Apple verwijdt de inhoud van de Gedekte Apparatuur en formatteert de opslagmedia opnieuw. Behoudens clausule 8.3 zijn noch AIG noch Apple verantwoordelijk voor enig verlies van software of gegevens die op de Gedekte Apparatuur aanwezig zijn wanneer de Gedekte Apparatuur in het kader van een claim krachtens deze Polis wordt ingediend; en
- 8.1.6. Met uitzondering van een claim voor Dekking bij Diefstal en Verlies moet U alle belangrijke onderdelen van het product waarop de claim betrekking heeft aan Apple verstrekken, zodat Apple de geldigheid van Uw claim kan beoordelen.
- 8.2. Apple retourneert Uw Gedekte Apparatuur of levert een vervangend exemplaar met de oorspronkelijke configuratie van de Gedekte Apparatuur, met inachtneming van toepasselijke updates. Apple kan als onderdeel van de reparatie of vervanging van Uw Gedekte Apparatuur updates van het besturingssysteem installeren die verhinderen dat de Gedekte Apparatuur wordt teruggezet naar een eerdere versie van het besturingssysteem. Apps van derden die op de Gedekte Apparatuur zijn geïnstalleerd, zijn als gevolg van de update mogelijk niet compatibel met de Gedekte Apparatuur of werken er mogelijk niet mee. U bent verantwoordelijk voor het opnieuw installeren van alle overige softwareprogramma's, gegevens en wachtwoorden.
- 8.3. Voor zover is toegestaan door het toepasselijk recht, zijn AIG, Apple, door Apple Erkende Serviceproviders en hun medewerkers en agenten niet aansprakelijk voor eventuele indirecte verliezen die U lijdt, bijvoorbeeld de kosten voor het herstellen, opnieuw programmeren, of opnieuw produceren van eventuele programma's of gegevens, of eventuele misgelopen omzet, winst, inkomsten of verwachte besparingen als gevolg van het niet nakomen van hun verplichtingen krachtens deze Polis.

9. Misleiding, Fraude en Illegaal Gebruik

- 9.1. Als een claim frauduleus blijkt te zijn of als U willens en wetens misleidende informatie verstrekt of wanneer U AIG (of Apple die handelt namens AIG) opzettelijk misleidt wanneer U een claim indient, wordt de claim afgewezen en wordt Uw Polis geannuleerd en de Premie wordt niet gerestitueerd. Apple of AIG kan de politie of andere regelgevende instanties informeren.
- 9.2. Deze Polis kan onmiddellijk worden geannuleerd door AIG in het geval dat de Gedekte Apparatuur wordt gebruikt in het kader van criminele activiteiten of om het plegen van een strafbaar feit te faciliteren of mogelijk te maken.

10. Annulering

- 10.1. Ongeacht Uw Polistype kunt U Uw Polis op elk moment en om welke reden dan ook met onmiddellijke ingang annuleren en hebt U mogelijk recht op restitutie van de Premie zoals hieronder beschreven. Om een restitutie te ontvangen, kunt U worden verzocht Uw oorspronkelijke aankoopbewijs en/of Uw Garantiebewijs te verstrekken.
- 10.2. Hoe U Kunt Annuleren:

Retournering van Gedekte Apparatuur

- 10.2.1. Als U deze Polis wilt annuleren met de retournering van Uw Gedekte Apparatuur (met uitzondering van inruil), voor zover toegestaan volgens het retourbeleid van het oorspronkelijke verkoopkanaal, gaat U naar het oorspronkelijke verkoopkanaal waar U Uw Gedekte Apparatuur hebt aangeschaft (ongeacht of dit een door Apple Erkende Reseller is of Apple zelf). U (of Uw Aanbieder van het Betalingsplan) ontvangt een volledige terugbetaling van de Premie.

Polissen aangeschaft bij door Apple Erkende Resellers

- 10.2.2. Om een Polis met Vaste Looptijd die bij een door Apple Erkende Reseller is gekocht binnen dertig (30) dagen na aankoop van de Polis te annuleren, moet U de Polis via de door Apple Erkende Reseller annuleren. Om een Polis met Vaste Looptijd die bij een door Apple Erkende Reseller is gekocht meer dan dertig (30) dagen na de aankoopdatum van de Polis te annuleren, belt U Apple op 0800 0201581 of stuurt U een schriftelijke kennisgeving naar Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland. Uw Polis wordt geannuleerd zodra Uw kennisgeving is ontvangen.
- 10.2.3. Als U een Jaarlijkse Polis bij een door Apple Erkende Reseller hebt aangeschaft, neemt U om Uw Polis te annuleren contact op met de door Apple Erkende Reseller die de Polis aan U heeft verkocht en aan wie U de maandelijkse Premiertermijn betaalt.

Betaling in Termijnen van Polissen met Vaste Looptijd

- 10.2.4. Als U een Polis met Vaste Looptijd hebt gekocht en Uw Premie in Termijnen betaalt, kunt U annuleren door Apple te bellen op 0800 0201581 of door contact op te nemen met de Aanbieder van het Betalingsplan en deze te verzoeken Uw Polis namens U te annuleren.

10.3. Jaarlijkse Polissen gekocht bij Apple

- 10.3.1. Om met onmiddellijke ingang te annuleren:

10.3.1.1. Ga naar support.apple.com/nl-nl/118428. Als U Uw Polis niet ziet wanneer U deze probeert op te zeggen, moet U mogelijk eerst de configuratie van Uw Apple Account voltooien. Raadpleeg voor verdere hulp support.apple.com/HT202704;

10.3.1.2. Bel Apple op 0800 0201581; of

10.3.1.3. Stuur een schriftelijke kennisgeving naar Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland. Uw Polis wordt geannuleerd zodra Uw kennisgeving is ontvangen.

10.3.2. U kunt Uw Jaarlijkse Polis ook annuleren door te voorkomen dat Uw Jaarlijkse Polis automatisch wordt verlengd. U doet dit door de automatische afschrijving van de Premie voor verlenging stop te zetten door Apple te bellen op 0800 0201581. Het uitschakelen van de facturering van de verlengingspremie wordt beschouwd als een uiting van Uw voornemen om Uw Jaarlijkse Polis te annuleren. Uw Polis eindigt aan het einde van de maand waarvoor Uw laatste maandelijkse Premiertermijn is betaald. Uw Jaarlijkse Polis blijft actief tot middernacht op de laatste dag van de maand en wordt dan geannuleerd, waarbij geen verdere Premiertermijnen worden geïnd en geen Premie aan U wordt terugbetaald.

10.4. Polissen met vaste looptijd gekocht bij Apple

10.4.1. Om met onmiddellijke ingang te annuleren, gaat u naar support.apple.com/nl-nl/118428. Als U Uw Polis niet ziet wanneer U deze probeert op te zeggen, moet U mogelijk eerst de configuratie van Uw Apple Account voltooien. Raadpleeg voor verdere hulp support.apple.com/HT202704;

10.4.2. Volg, indien beschikbaar, de stappen in de Apple Support-app, die U kunt downloaden via de App Store. Als U Uw Polis niet ziet wanneer U deze probeert op te zeggen, moet U mogelijk eerst de configuratie van Uw Apple Account voltooien. Raadpleeg voor verdere hulp support.apple.com/HT202704;

10.4.3. Ga, indien beschikbaar, naar getsupport.apple.com/products, selecteer 'Hardwaredekking' en 'AppleCare-plan Opzeggen' en volg de instructies;

10.4.4. Bel Apple op 0800 0201581; of

10.4.5. Stuur een schriftelijke kennisgeving naar Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland. Uw Polis wordt geannuleerd zodra Uw kennisgeving is ontvangen.

10.5. ***Annuleringen wegens terugboeking***

- 10.5.1. Als U een maandelijks of eenmalige betaling voor Uw Jaarlijkse Polis of Polis met Vaste Looptijd terugboekt binnen de huidige facturingsperiode waarin de betaling is gedaan, wordt de terugboeking beschouwd als een uiting van Uw voornemen om Uw Polis te annuleren. De Polis kan worden geannuleerd met ingang van de datum waarop de terugboeking plaatsvindt en er wordt geen restitutie verleend.
- 10.5.2. Als U een maandelijks betaling voor Uw Jaarlijkse Polis terugboekt die vóór de huidige facturingsperiode van Uw Polis is gedaan, wordt de terugboeking beschouwd als een uiting van Uw voornemen om Uw Polis te annuleren. De Polis kan worden geannuleerd met ingang van de datum waarop de terugboeking is gedaan en U ontvangt mogelijk een pro-ratarestitutie op basis van het percentage van de resterende, niet-verstreken looptijd van Uw Jaarlijkse Polis.
- 10.5.3. Ongeacht wanneer U een terugboeking uitvoert, kan de Polis, als de terugboeking door Uw financiële instelling wordt teruggedraaid of door U wordt ingetrokken, alsnog worden geannuleerd met ingang van de datum waarop U de terugboeking hebt aangevraagd. U ontvangt mogelijk een pro-ratarestitutie op basis van het percentage van de resterende, niet-verstreken looptijd van Uw Jaarlijkse Polis of Polis met Vaste Looptijd.

10.6. ***Restituties voor Jaarlijkse Polissen***

- 10.6.1. Als U een Jaarlijkse Polis annuleert zonder dat dit verband houdt met het retourneren van Uw Gedekte Apparatuur, hebt U mogelijk recht op restitutie van de Premie, die als volgt wordt berekend:
 - 10.6.1.1. Als U een Jaarlijkse Polis annuleert binnen de eerste veertien (14) dagen na de oorspronkelijke aankoop van de Polis of na elke betaling van een maandelijks Premiertermijn, ontvangt U een volledige restitutie van de laatste maandelijks Premiertermijn die U hebt betaald.
 - 10.6.1.2. Als U een Jaarlijkse Polis meer dan veertien (14) dagen na de oorspronkelijke aankoopdatum van de Polis of meer dan veertien (14) dagen na de betaling van Uw laatste maandelijks Premiertermijn annuleert, ontvangt U een pro-ratarestitutie van de laatste maandelijks Premiertermijn die U hebt betaald, op basis van het percentage van de resterende, niet-verstreken looptijd van de Polis voor die maand.

10.7. ***Restituties voor Polissen met een Vaste Looptijd***

- 10.7.1. Als U een Polis met Vaste Looptijd annuleert zonder dat dit verband houdt met het retourneren van Uw Gedekte Apparatuur, hebt U mogelijk recht op restitutie van de Premie, die als volgt wordt berekend:
 - 10.7.1.1. Als U een Polis met Vaste Looptijd binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum van de Polis annuleert, ontvangt U een volledige restitutie van de Premie die U hebt betaald.
 - 10.7.1.2. Als U een Polis met Vaste Looptijd meer dan dertig (30) dagen na de aankoopdatum van de Polis annuleert, hebt U recht op een pro-ratarestitutie op basis van het percentage van de resterende, niet-verstreken looptijd van de Polis.
- 10.8. Een eventuele restitutie waar U recht op hebt, wordt betaald door creditering van de Betalingsbron die U hebt gebruikt voor de aankoop van de Polis, of de Betalingsbron in onze administratie voor Jaarlijkse Polissen, en als dit niet mogelijk is, door een bankoverschrijving naar U. Als Uw Polis met Vaste Looptijd wordt gefinancierd via een Aanbieder van het Betalingsplan, kan een eventuele restitutie worden betaald aan de Aanbieder van het Betalingsplan die de Polis heeft betaald.
- 10.9. Een eventuele verschuldigde restitutie kan worden verminderd met de Assurantiebelasting die in de Premie was opgenomen als deze niet bij de belastingdienst kan worden teruggevorderd.

10.10. **Annulering wegens niet-betaling van de Premie:**

10.10.1. Als U een Jaarlijkse Polis hebt gekocht, kan AIG, of Apple namens AIG, Uw Polis zonder voorafgaande kennisgeving annuleren als U een maandelijkse Premiertermijn niet op de vervaldatum betaalt. AIG, of Apple namens AIG, stuurt U een betalingsherinnering en U hebt één maand om het verschuldigde bedrag te betalen. Als de Premie in die periode niet is betaald, wordt de Polis automatisch geannuleerd vanaf de datum waarop de niet-betaalde Premie verschuldigd was. Als de Premie tijdens de uitstelperiode van één maand is betaald, wordt de dekking verleend alsof de Premie op de vervaldatum was betaald. Er worden geen claims vergoed voor ongevallen die plaatsvinden nadat de uitstelperiode van één maand is verstreken, indien de Premie onbetaald blijft.

10.11. Annulering bij geautoriseerde inruil:

10.11.1. Voor Jaarlijkse Polissen geldt dat, als U Uw Gedekte Apparatuur inruilt via het Apple Trade In-programma, deze inruil wordt beschouwd als een uiting van Uw voornemen om Uw Jaarlijkse Polis te annuleren. Uw Jaarlijkse Polis wordt opgezegd op het moment dat de inruil wordt geaccepteerd.

10.12. AIG, of Apple namens AIG, kan Uw Polis annuleren indien Apple geen service meer kan verlenen voor Uw Gedekte Apparatuur of een device van het merk Apple met gelijkwaardige functionaliteit. U krijgt dan één maand van tevoren bericht dat Uw Polis zal worden geannuleerd en niet meer wordt verlengd.

11. Overdracht van een Polis met Vaste Looptijd

11.1. Wanneer U de Gedekte Apparatuur overdraagt, kunt U elke Polis met Vaste Looptijd overdragen aan iemand anders die in Nederland woont en die achttien (18) jaar of ouder is, waardoor deze nieuwe partij vervolgens zal zijn gedekt gedurende de rest van de Dekkingsperiode. Een Zakelijke Klant mag deze Polis met Vaste Looptijd alleen overdragen aan een andere Zakelijke Klant. U kunt Uw Jaarlijkse Polis niet overdragen.

11.2. U dient Apple, namens AIG, zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van de overdracht door Apple te bellen op het nummer dat is vermeld op support.apple.com/HT201232 of door te schrijven naar Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland. Wanneer U Apple op de hoogte stelt van de overdracht van de Polis, moet U het serienummer van de Gedekte Apparatuur verstrekken plus de naam, het adres en e-mailadres van de nieuwe eigenaar of leasenemer, zodat Apple een bijgewerkt Garantiebewijs naar de nieuwe eigenaar of leasenemer kan sturen. U moet deze algemene voorwaarden aan de nieuwe eigenaar of leasenemer verstrekken en deze persoon informeren over het aantal claims voor Diefstal of Verlies dat U eventueel hebt ingediend.

11.3. Nadat Apple kennis heeft genomen van de overdracht van de Polis met Vaste Looptijd, zal Apple, namens AIG, een gewijzigd Garantiebewijs aan de verkrijger verstrekken.

12. Klachten

12.1. Alleen voor klachten met betrekking tot claims voor Dekking bij Diefstal en Verlies:

Als de service die U ontvangt bij de afhandeling van Uw claim voor Diefstal en Verlies niet aan Uw verwachtingen voldoet, neemt U contact op met AIG via de toepasselijke contactgegevens hieronder en verstrekt U Uw naam en het serienummer van de Gedekte Apparatuur, zodat AIG Uw opmerkingen efficiënter kan afhandelen. AIG kan een verzoek afhandelen in de Europese taal van het land waar U woont.

Online: aigtheftandloss.nl/

Telefonisch: 031 0800-0221662

E-mail: appleescalationteam@aig.com

12.2. Voor alle overige klachten:

AIG en Apple vinden dat U recht hebt op een hoffelijke, eerlijke en snelle service. AIG heeft Apple

gevraagd om namens AIG klachten met betrekking tot claims inzake Hardwaredekking en Technische Ondersteuning en alle klachten over de verzekeringsacceptatie af te handelen zodat U voor alle aangelegenheden één aanspreekpunt hebt. Mocht het voorkomen dat de service die U ontvangt niet aan Uw verwachtingen voldoet, neemt U contact op met Apple met behulp van de onderstaande contactgegevens en verstrekt U Uw naam en het serienummer van de Gedekte Apparatuur, zodat Apple Uw opmerkingen efficiënter kan afhandelen. Apple kan een verzoek afhandelen in de Europese taal van het land waar U woont.

Schriftelijk:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland
Telefonisch:	Zie het telefoonnummer dat wordt vermeld op support.apple.com/HT201232
Online:	via 'Contact opnemen met Apple Support' op support.apple.com/nl-nl/contact
Persoonlijk:	alle Apple Stores die worden vermeld op apple.com/nl/retail/storelist

- 12.3. Als AIG of Apple een klacht niet binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst kan bevestigen, U niet op de hoogte kan houden van de voortgang of de kwestie niet binnen acht (8) weken naar Uw tevredenheid kan oplossen, hebt U mogelijk het recht de klacht voor te leggen aan een van de ombudsmannen in clausule 12.4, die Uw zaak zal beoordelen. AIG of Apple verstrekt informatie over hoe u dit kunt doen in de definitieve reactiebrief waarin de aan de orde gestelde kwesties worden behandeld.
- 12.4. Let op: een ombudsman neemt een klacht wellicht niet in behandeling als U Apple niet eerst de gelegenheid hebt geboden de klacht op te lossen. U kunt Uw klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut financiële dienstverlening
Postbus 93257,
2509 AG Den Haag

kifid.nl

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2, D02 VH29
Ierland

Telefonisch: +353 16620899

Via e-mail: info@fspo.ie

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman kan een klacht mogelijk niet in behandeling nemen als de klager een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid is met een jaarlijkse omzet van meer dan € 5 miljoen.

Het volgen van deze klachtenprocedure heeft geen gevolgen voor Uw recht om juridische stappen te ondernemen.

- 12.5. Als U een klacht wilt indienen over een verzekeringspolis, kunt U mogelijk gebruikmaken van de instrumenten voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie, die U kunt vinden op consumer-redress.ec.europa.eu/index_en.
- 12.6. Aangezien AIG Europe S.A. een in Luxemburg gevestigde verzekeraar is, hebt U, in aanvulling op de hiervoor beschreven klachtenprocedure, toegang tot de Luxemburgse bemiddelingsorganisaties voor klachten die U hebt met betrekking tot deze Polis. De contactgegevens van de Luxemburgse bemiddelingsorganisaties zijn te vinden op de website van AIG Europe S.A.: aig.lu/.

13. Algemene Informatie

- 13.1. Op deze Polis is Nederlands recht van toepassing en U en AIG komen overeen zich te onderwerpen aan de bevoegdheid van de Nederlandse rechter voor de beslechting van elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Polis.
- 13.2. De algemene voorwaarden van deze Polis zijn alleen beschikbaar in het Nederlands en alle communicatie met betrekking tot deze Polis vindt plaats in het Nederlands.
- 13.3. AIG verleent geen dekking, betaalt geen claim uit en verstrekt geen uitkering op grond van deze Polis voor zover het verlenen van die dekking, het uitbetalen van die claim of het verstrekken van die uitkering AIG, het moederbedrijf van AIG of de uiteindelijke controlerende entiteit zou blootstellen aan sancties, verboden of beperkingen op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- of regelgeving van het Verenigd Koninkrijk, het Groothertogdom Luxemburg, de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika.
- 13.4. Het risico van deze verzekering wordt gedragen door AIG Europe S.A., een verzekeraar die is opgericht overeenkomstig de Luxemburgse wetgeving met Luxemburgs RCS-nummer B218806. AIG Europe S.A. heeft haar hoofdkantoor aan 35D Avenue John F. Kennedy en als btw-registratienummer LU30100608, aig.lu/. AIG Europe S.A. is een schadeverzekeraar met een vergunning van het Luxemburgse Ministère des Finances en staat onder toezicht van het Commissariat aux Assurances, 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg, tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.
- Het Nederlandse filiaal van AIG Europe S.A., tevens handelend onder de handelsnaam AIG Europe, Netherlands, heeft zijn statutaire filiaalkantoor op dit adres: Crystal Building B, Rivium Boulevard 216, 2909 LK Capelle a/d IJssel. KvK-nummer: 71305491 Correspondentieadres: AIG Europe, Netherlands, Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam. Tel: (+31) (0)10 453 5455. Fax: (+31) (0)10 452 8502. Btw-nummer Nederlands filiaal: NL858662590B01.
- Als het gaat om risico's in Nederland, moet AIG Europe S.A. ook voldoen aan de regels inzake financieel gedrag die voortvloeien uit de Nederlandse Wet op het financieel toezicht en waarop de Autoriteit Financiële Markten toezicht houdt. De contactgegevens van de Autoriteit Financiële Markten zijn te vinden op afm.nl/. In sommige of alle opzichten verschillen de toezichtstelsels die gelden in andere landen waar het Nederlandse filiaal van AIG Europe S.A. zaken doet van het Luxemburgse toezichtstelsel.
- Indien er een verslag over de solvabiliteit en financiële positie van AIG Europe S.A. beschikbaar is, is dit te vinden op aig.lu/.
- 13.5. Apple Distribution International Limited en haar geautoriseerde agenten of vertegenwoordigers distribueren, verkopen en beheren deze Polis en handelen claims namens AIG af krachtens deze Polis. Apple Distribution International Limited heeft haar statutaire zetel op dit adres: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland. Apple Distribution International Limited staat onder toezicht van de Central Bank of Ireland.
- 13.6. Alleen U (of Uw wettelijke vertegenwoordiger in het geval van Uw overlijden) en AIG mogen de voorwaarden van deze Polis afdwingen.
- 13.7. Devices die in een ander land dan Nederland zijn gekocht, komen mogelijk niet in aanmerking voor dekking onder deze Polis.
- 13.8. Voor Jaarlijkse Polissen zal AIG (of Apple namens AIG) U informeren over eventuele wijzigingen in de algemene voorwaarden van deze Polis, wijzigingen in de Premie of het Eigen Risico. U ontvangt hierover één maand vóór het verstrijken van de Polis schriftelijk bericht. We zullen alleen een wezenlijke wijziging aanbrengen bij een verandering in de wet die van invloed is op deze Polis, bijvoorbeeld een wijziging van de Assurantiebelasting, aanpassing aan wisselkoersschommelingen, weerspiegeling van een wijziging in ons acceptatiebeleid, waaronder uitbreiding of verbetering van Uw dekking, of als dit nodig is om de

kosten voor de afhandeling van claims aan te passen.

Als de wijzigingen voor U acceptabel zijn en U akkoord gaat met alle wijzigingen, blijft deze Polis van kracht.

Zijn de wijzigingen niet acceptabel, dan kunt U deze Polis annuleren overeenkomstig clause 10.3.

Voor zowel Jaarlijkse Polissen als Polissen met Vaste Looptijd geldt dat, als AIG ter verbetering van Uw dekking de algemene voorwaarden wijzigt zonder aanvullende kosten, die algemene voorwaarden onmiddellijk van toepassing zijn op deze Polis.

Hoe AIG persoonsgegevens gebruikt

Persoonsgegevens (hierna 'Gegevens' genoemd) worden door AIG verzameld en verwerkt overeenkomstig de gedragscode voor de verwerking van persoonsgegevens door financiële instellingen ('Gedragscode'). AIG is de verwerkingsverantwoordelijke voor deze Gegevens en de verwerking wordt gemeld aan de Commissie toezicht bescherming persoonsgegevens. De Gegevens worden verwerkt ten behoeve van het gebruik van de door AIG verleende diensten, waaronder klachtenafhandeling en de preventie van strafbare feiten zoals fraude, en om AIG in staat te stellen om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen. In verband met de activiteiten van AIG en om een goede dienstverlening te waarborgen mag AIG deze Gegevens overdragen aan andere ondernemingen binnen de groep waartoe AIG behoort en aan dienstverleners. Deze bedrijven kunnen zich bevinden in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijkerwijs hetzelfde beschermingsniveau bieden als Nederland. Gegevens kunnen bijvoorbeeld naar het buitenland worden overgedragen aan groepsmaatschappijen in de Verenigde Staten die gecentraliseerde IT-ondersteuning leveren. AIG zal met betrekking tot deze overdrachten voorzorgsmaatregelen treffen om de bescherming van Gegevens in deze landen zo goed mogelijk te waarborgen. Volgens de Gedragscode bent U gerechtigd de Gegevens in te zien of te wijzigen of om op redelijke gronden bezwaar te maken tegen de verwerking van Gegevens. Als U gebruik wilt maken van deze rechten, kunt U op elk moment schriftelijk contact opnemen met AIG door een brief te sturen naar Crystal Building B, Rivium Boulevard 216, 2909 LK Capelle aan den IJssel. Meer informatie over de mechanismen voor de verwerking van Uw Gegevens door AIG vindt U in het volledige Internationale privacybeleid van AIG op aig.com/nl-privacybeleid.