



Apple na educação

Descrição de dados e privacidade para escolas

A educação sempre fez parte do ADN da Apple. Acreditamos que a tecnologia pode transformar as salas de aula e envolver todos os estudantes. Os nossos produtos são concebidos de forma a expandir o modo como os professores ensinam e os estudantes aprendem, com acesso a apps avançadas e conteúdo envolvente nos dispositivos que adoram utilizar. Também sabemos a importância da segurança e privacidade para proteger os dados que os estudantes criam, guardam e acedem ao longo da experiência de aprendizagem.

A segurança e privacidade são fundamentais para a conceção de todo o hardware, software e serviços Apple. Adotamos uma abordagem integrada para garantir que todos os aspetos da experiência têm a segurança e privacidade integradas. Esta abordagem considera a privacidade e segurança de todos os utilizadores, incluindo os que se encontram num ambiente de educação, como professores, corpo docente, funcionários e estudantes.

Também criámos funcionalidades e serviços especificamente para a educação, incluindo o Apple School Manager, ID Apple geridos e iPad partilhado. Estas capacidades são concebidas com a mesma abordagem integrada e com consideração adicional pelas necessidades de segurança e privacidade específicas dos estudantes e das instituições.

Esta descrição geral aborda como os ID Apple geridos e as nossas funcionalidades e serviços relacionados lidam com os dados e a privacidade dos estudantes. Pode utilizar esta descrição geral para comunicar com os pais sobre a forma como os dados dos estudantes são protegidos pela Apple.

O compromisso da Apple para com a privacidade dos estudantes

A Apple nunca regista, partilha ou vende informações dos estudantes para fins de marketing ou publicidade. Não criamos perfis de estudantes com base nos conteúdos dos emails ou hábitos de navegação na internet. Também não procedemos à recolha, utilização ou divulgação de informações pessoais dos estudantes, salvo para prestar serviços educativos. A Apple não vende informações pessoais dos estudantes nem divulga informações dos estudantes para fins publicitários.

Para demonstrar o nosso compromisso, a Apple criou uma [Política de Privacidade da Apple](#), a par do [Contrato do Apple School Manager](#), para abordar a forma como recolhemos, utilizamos, divulgamos, transferimos e armazenamos as informações dos utilizadores. Também assinámos o [Student Privacy Pledge](#).

Apple School Manager e ID Apple geridos

A Apple presta serviços a escolas e instituições de todas as dimensões de forma a proporcionar uma fácil implementação do iPad e Mac. Estes serviços foram concebidos a pensar na segurança e privacidade para garantir que os dados da sua instituição e dos estudantes estão protegidos antes, durante e após a implementação.

O Apple School Manager é um serviço gratuito baseado na internet que tem tudo o que os gestores de tecnologia necessitam para implementar o iPad e Mac nas escolas. O Apple School Manager permite comprar conteúdo, configurar a inscrição automática de dispositivos na sua solução de gestão de dispositivos móveis (MDM), criar contas para os estudantes e funcionários, e configurar cursos do iTunes U.

Uma capacidade central do Apple School Manager é a capacidade para criar ID Apple geridos controlados pela instituição. Os ID Apple geridos são um novo tipo de ID Apple que fornece aos estudantes acesso ao iCloud, iTunes U e iPad partilhado, preservando o controlo de que as escolas necessitam. Os ID Apple geridos são concebidos exclusivamente para fins educativos.

Para garantir que as escolas que fornecem dispositivos aos estudantes estão a permitir a utilização exclusivamente para fins educativos, desativámos determinadas funcionalidades e funções dos ID Apple geridos. Os estudantes não podem adquirir nada na App Store, iBooks Store ou iTunes Store. Além disso, as funcionalidades Apple Pay, Encontrar amigos, Encontrar iPhone, iCloud Mail, HomeKit e Porta-chaves iCloud estão desativadas. O FaceTime e iMessage também estão desativados por predefinição, mas podem ser ativados por um administrador.

O Apple School Manager permite criar automaticamente ID Apple geridos para todos os estudantes e funcionários importando apenas os dados necessários do seu Sistema de informação dos estudantes (SIS) ou de ficheiros CSV exportados do serviço de diretório da escola. Cada conta de utilizador é criada com informações só de leitura da origem. Informações adicionais, como o identificador de ID Apple gerido e a palavra-passe associada, são adicionadas às informações da conta no Apple School Manager. Os dados nunca são registados no SIS.

Cada conta de utilizador pode ter as seguintes informações associadas, que podem ser vistas na lista de contas ou quando é selecionada uma conta:

- Uma identificação alfanumérica exclusiva dessa conta
- Primeiro nome, segundo nome e apelido
- Nível escolar, se fornecido
- Inscrição em disciplinas
- Endereço de email, se fornecido
- Função
- Localização
- Origem
- Data de criação
- Data de alteração

Uma vez que os ID Apple geridos são criados e atribuídos pela sua instituição, pode facilmente repor palavras-passe, inspecionar contas e definir funções para todos no distrito. Sempre que uma conta é inspecionada por um administrador ou uma palavra-passe é reposta, o Apple School Manager toma nota da ação de forma a manter um registo da atividade.

Os ID Apple geridos também permitem uma grande variedade de opções de código, desde códigos numéricos simples de quatro dígitos a códigos alfanuméricos complexos. O Apple School Manager cria palavras-passe temporárias para as contas quando são importadas ou criadas. Estas palavras-passe temporárias são para os utilizadores das contas iniciarem sessão com o seu ID Apple gerido pela primeira vez, e nessa altura devem alterar a palavra-passe. Após a alteração da palavra-passe temporária, o Apple School Manager nunca mostra a palavra-passe escolhida pelo estudante. Um estudante pode iniciar sessão num dispositivo não gerido pela instituição para aceder ao trabalho escolar, por exemplo num dispositivo em casa. Para tal, pode iniciar sessão com o ID Apple gerido e um código de verificação de seis dígitos fornecido pelo administrador através do Apple School Manager. Este código de verificação adicional expira após um ano.

Um administrador do Apple School Manager pode lançar uma conta ID Apple gerido tornando-a acessível pelo estudante, instrutor, funcionários ou gerente durante, aproximadamente, 180 dias. Após este período, todos os dados associados a essa conta são eliminados de forma permanente. Caso uma instituição solicite a eliminação imediata de um ID Apple gerido, a conta deixa de estar acessível e todas as informações associadas a esse ID são permanentemente eliminadas num prazo de 40 dias.

ID Apple geridos e iPad partilhado

Nos casos em que os estudantes partilham um iPad, a Apple permite aos estudantes iniciar sessão com um ID Apple gerido para acederem e trabalharem rapidamente com as suas próprias apps, conteúdos e definições. Tal permite que vários estudantes utilizem o mesmo iPad, garantindo uma experiência de aprendizagem pessoal.

Quando um estudante inicia sessão no iPad partilhado, o ID Apple gerido é automaticamente autenticado com os servidores de identidade da Apple. Se o estudante não tiver utilizado o dispositivo anteriormente, são fornecidos um novo diretório doméstico e porta-chaves. Após a conta local do estudante ser criada e desbloqueada, o dispositivo inicia automaticamente sessão no iCloud. De seguida, as definições do estudante são restauradas e os documentos e dados sincronizados a partir do iCloud.

Enquanto a sessão do estudante está ativa e o dispositivo permanece online, os documentos e dados são guardados no iCloud à medida que são criados ou alterados. Além disso, um mecanismo de sincronização em segundo plano certifica-se de que as alterações são guardadas no iCloud após o estudante terminar a sessão.

iCloud e segurança dos dados

À medida que os estudantes criam documentos, interagem com as lições e se envolvem em atividades na sala de aula, é importante poderem armazenar os seus dados com segurança, tanto no dispositivo como no iCloud.

Com o iCloud, os utilizadores podem guardar automaticamente os documentos, contactos, notas, marcadores, eventos do calendários e lembretes, de forma a terem acesso à informação no iOS e Mac, e em [iCloud.com](https://www.icloud.com) num Mac ou PC. Se o utilizador iniciar sessão no iCloud, as apps têm acesso ao iCloud Drive por predefinição. Os utilizadores podem controlar o acesso de cada app no iCloud em Definições. Os ID Apple geridos estão ativados por predefinição para os serviços acima.

O iCloud é concebido com práticas de segurança padrão e implementa políticas rigorosas para proteger os dados. O iCloud protege os dados dos utilizadores encriptando-os quando são enviados pela internet, guardando-os num formato encriptado quando são mantidos no servidor, e utilizando tokens seguros para autenticação. Tal significa que os dados dos estudantes estão protegidos contra o acesso não autorizado enquanto são transmitidos para dispositivos e quando estão armazenados no iCloud. O iCloud utiliza, no mínimo, encriptação AES de 128 bits, o mesmo nível de segurança implementado pelas principais instituições financeiras, e nunca fornece chaves de encriptação a terceiros. A Apple mantém as chaves de encriptação nos seus próprios centros de dados. O iCloud também armazena as palavras-passe e credenciais dos estudantes de uma forma que não permite à Apple ler ou aceder às mesmas.

Para mais informações sobre a segurança e privacidade do iCloud, aceda a <https://support.apple.com/pt-pt/HT202303>.

CloudKit e apps de outras empresas

As apps de outras empresas são um elemento essencial de um ambiente de aprendizagem moderno. Para permitir que os estudantes tenham a mesma experiência integrada de armazenar e recuperar os seus dados em apps de outras empresas, criámos o CloudKit, uma estrutura que os programadores de outras empresas podem utilizar para armazenar e sincronizar dados com o iCloud.

Com uma app que utilize o CloudKit, a sessão dos estudantes é iniciada automaticamente com o seu ID Apple, o que significa que não têm de criar uma conta nova ou fornecer outras informações pessoais. Vão ter sempre acesso às informações mais recentes na app sem terem de memorizar novos nomes de utilizador ou palavras-passe. Os programadores não têm acesso ao ID Apple dos estudantes, apenas a um identificador único.

Independentemente de o programador utilizar ou não o CloudKit, é importante saber que as apps de outras empresas podem estar a recolher dados sobre o estudante. É da responsabilidade da escola garantir a conformidade com todas as leis aplicáveis ao utilizar apps de outras empresas. A escola deve rever os termos, políticas e práticas das apps de outras empresas, de forma a compreender que dados podem recolher dos estudantes, como esses dados são utilizados, e se é necessário o consentimento dos pais.

Na App Store, a Apple requer que os programadores de apps concordem com diretrizes específicas que visam proteger a privacidade e segurança dos utilizadores. Quando temos conhecimento que uma app viola as nossas diretrizes, o programador tem de resolver o problema ou remover a app da App Store.

Serviços de localização e Modo perdido

À medida que os estudantes utilizam apps e serviços no seu dispositivo, é provável que lhes seja solicitada a ativação de serviços de localização, dependendo da app ou atividade específica na app. A Apple forneceu aos utilizadores um controlo detalhado da forma como os seus dados de localização são geridos e partilhados com apps e serviços em nuvem.

Os serviços de localização permitem que apps baseadas em localização, como Mapas, Meteorologia e Câmara, recolham e utilizem dados que indicam a localização. Os dados de localização recolhidos pela Apple não são recolhidos de uma forma que identifique pessoalmente o estudante. Os serviços de localização estão desativados por predefinição, mas podem ser ativados nas Definições. Os estudantes podem autorizar o acesso individualmente para cada app que solicite a utilização do serviço.

Quando uma app no iPad utiliza os serviços de localização, surge um ícone de seta na barra de menus. As apps podem solicitar a receção de dados de localização apenas enquanto a app está a ser utilizada ou permiti-la a qualquer altura. Os utilizadores podem optar por não permitir este acesso, e podem alterar a sua opção em Definições. O acesso pode ser definido para nunca permitir, permitir quando em utilização, ou sempre, dependendo da utilização de localização solicitada pela app. Além disso, se as apps que têm acesso para utilizar a localização o fizerem em segundo plano, os utilizadores são notificados relativamente à aprovação e podem alterar o acesso das apps.

Os serviços de localização também são utilizados para ajudar a escola a recuperar um dispositivo perdido ou roubado. Num dispositivo supervisionado com o iOS 9.3 ou posterior, um administrador de MDM pode ativar o Modo perdido remotamente. Quando o Modo perdido é ativado, é terminada a sessão do utilizador atual e o dispositivo não pode ser desbloqueado. O ecrã apresenta uma mensagem que pode ser personalizada pelo administrador, como um número de telefone a contactar caso o dispositivo seja encontrado. Quando o dispositivo está no Modo perdido, o administrador pode solicitar o envio da sua localização atual ao servidor MDM. Quando um administrador desativa o Modo perdido num dispositivo, a localização do dispositivo é também enviada e o utilizador é informado desta ação.

Dados de diagnóstico

Se você e os estudantes pretenderem ajudar a Apple a melhorar os seus produtos e serviços, podem aderir ao nosso programa de diagnóstico e utilização e enviar informações não identificáveis sobre o dispositivo e as aplicações para a Apple.

Para tal é necessário um consentimento explícito. Os utilizadores podem ver os dados no seu dispositivo ou parar de enviar dados a qualquer momento através das Definições ou, para implementações de iPad partilhado, a escola pode desativar o envio de dados de diagnóstico e utilização através de uma restrição.

O iOS também inclui capacidades de diagnóstico avançadas que podem ser úteis para a depuração ou resolução de problemas nos dispositivos. Estas capacidades de diagnóstico avançadas não enviam quaisquer dados à Apple sem ferramentas adicionais e o consentimento explícito.

Transferência de dados internacional

A Apple trabalha com escolas em todo o mundo para fornecer aos professores e estudantes as melhores ferramentas para aprendizagem.

Com o Apple School Manager, ID Apple geridos, iTunes U e iCloud, os dados pessoais podem ser guardados em localizações fora do país de origem. Onde quer que os dados sejam armazenados, vão estar sujeitos às mesmas normas e requisitos de armazenamento de dados rigorosos.

A Apple certifica-se de que os dados pessoais transferidos do Espaço Económico Europeu ou da Suíça para os Estados Unidos da América são regidos por qualquer programa de Porto Seguro, ou seu sucessor, para o qual a Apple tenha certificação, ou pelas disposições em Model Contractual Clauses/Swiss Transborder Data Flow Agreement, anexados ao Contrato do Apple School Manager.

Recursos adicionais

Na Apple, a confiança da escola e dos estudantes são tudo para nós. Por isso, respeitamos a privacidade dos estudantes e protegemo-la com políticas rigorosas que regem a forma como os dados são lidados.

Aceda aos seguintes recursos adicionais para obter mais informações ou, se tiver questões sobre a privacidade, pode sempre contactar-nos diretamente via www.apple.com/pt/privacy/contact.

Compromisso da Apple para com a privacidade: www.apple.com/pt/privacy/

Apple Educação: TI e implementação www.apple.com/pt/education/it/

Contrato do Apple School Manager: www.apple.com/legal/education/apple-school-manager/

Ajuda do Apple School Manager: help.apple.com/schoolmanager/

Guia de implementação para educação: help.apple.com/deployment/education/

Guia de segurança do iOS: www.apple.com/business/docs/iOS_Security_Guide.pdf



© 2016 Apple Inc. Todos os direitos reservados. Apple, o logótipo Apple, Apple Pay, FaceTime, iMessage, iPad, iTunes U, Mac, Siri, Spotlight e Touch ID são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países. HomeKit é uma marca comercial da Apple Inc. iCloud e iTunes Store são marcas de serviço da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. IOS é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco nos EUA e noutros países, e é utilizada sob licença. Outros nomes de produtos e empresas referidos neste documento podem ser marcas comerciais das respetivas empresas. As especificações do produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Maio de 2016