



Отчёт о запросах на предоставление информации от государственных структур

1 января — 30 июня 2015 г.

Компания Apple исключительно серьёзно относится к защите ваших данных, и мы прикладываем огромные усилия, чтобы предоставлять вам самое безопасное оборудование, программное обеспечение и сервисы. Мы также считаем, что каждый пользователь имеет право точно знать, как обрабатывается его персональная информация.

Что касается запросов на предоставление информации от государственных структур, мы сообщаем нашим пользователям ровно столько подробностей, сколько разрешено законом. Когда мы получаем от правоохранительных органов запрос о предоставлении персональных данных пользователя из его учётной записи, мы обязуемся уведомить пользователя об этом запросе, если это нам явно не запрещено. Мы оставляем за собой право делать исключения — например, в чрезвычайных ситуациях, когда мы считаем, что раскрытие информации может привести к серьёзной опасности для ребёнка или другого человека, или когда уведомление неприменимо в конкретной ситуации.

Любой официальный орган, требующий от компании Apple предоставления данных пользователей, должен предоставить ордер на обыск. Когда мы получаем такое требование, наши юристы тщательно изучают его. Если у них возникают сомнения в правомерности или сфере действия запроса, мы оспариваем его, как мы уже неоднократно делали, в том числе в этом году. Мы выполняем запросы на предоставление информации, только убедившись, что запрос правомерен и обоснован, и в этом случае мы предоставляем минимально возможный объём информации.

Как мы сообщаем о запросах

В следующих таблицах приведены запросы в отношении учётных записей и устройств, чрезвычайные запросы, постановления органов государственной безопасности и запросы на удаление учётных записей, полученные компанией Apple с 1 января по 30 июня 2015 года.

Запросы в отношении устройств

В таблице 1 показаны запросы в отношении устройств. Подавляющее большинство запросов, которые мы получаем от правоохранительных органов, касаются информации о потерянных или украденных устройствах. Мы сообщаем о них как о запросах в отношении устройств. Запросы в отношении устройств могут включать запросы на раскрытие контактной информации, которую пользователи предоставили Apple при регистрации устройства, или дат, когда на устройстве использовались сервисы Apple. Мы считаем устройства по уникальным серийным номерам, связанным с тем или иным расследованием. Мы рекомендуем любым пользователям, подозревающим, что их устройство украдено, обращаться в местные правоохранительные органы.

Запросы в отношении учётных записей

В таблице 2 показаны запросы в отношении учётных записей. Отвечая на запросы в отношении учётных записей, мы обычно предоставляем информацию о соответствующей учётной записи iTunes или iCloud, например имя и адрес владельца. В некоторых случаях мы получаем просьбы предоставить контент из принадлежащей пользователю учётной записи iCloud, в том числе хранящиеся в ней фотографии, электронную почту, резервные копии iOS, документы, контакты, календари и закладки. Мы очень внимательно рассматриваем такие запросы и предоставляем контент только в том случае, если официальный запрос представляет собой ордер на обыск.

Чрезвычайные запросы

В таблице 3 приведены данные обо всех чрезвычайных и/или неотложных запросах, полученных нами во всём мире. В соответствии с параграфами 2702(b)(8) и 2702(c)(4) раздела 18 Кодекса США компания Apple может добровольно раскрывать информацию, включая содержание переписки и сведения о пользователях, федеральным, региональным и местным официальным органам, если Apple обоснованно считает, что такое раскрытие незамедлительно требуется в чрезвычайной ситуации, которая грозит тем или иным лицам смертью или серьёзными телесными повреждениями. В таблице 3 приведено количество чрезвычайных запросов, на которые компания Apple отреагировала, посчитав их неотложными.

Постановления органов государственной безопасности

В таблице 4 показано количество всех постановлений, которые мы получили от органов государственной безопасности, включая постановления в рамках Закона о надзоре за иностранными разведками и письма-требования от ФБР (NSL). На сегодняшний день компания Apple не получала постановлений, затрагивающих крупные массивы данных. Мы сообщаем обо всех постановлениях, которые мы получили от органов государственной безопасности, включая постановления в рамках Закона о надзоре за иностранными разведками и письма-требования от ФБР (NSL), с точностью в пределах 250 постановлений. Мы хотели бы предоставлять более точные данные, но в настоящий момент это самая высокая точность, разрешённая законодательством.

Запросы на удаление учётных записей

Таблица 5 показывает количество полученных нами запросов на удаление учётных записей и частоту выполнения нами этих требований.

Таблица 1. Запросы в отношении устройств: 1 января — 30 июня 2015 г.

Страна	Общее количество запросов в отношении устройств, полученных от правоохранительных органов	Количество устройств, указанных в запросах	Количество запросов в отношении устройств, в результате которых были предоставлены какие-либо данные	Процентная доля запросов в отношении устройств, в результате которых были предоставлены какие-либо данные
Латинская Америка				
Бразилия	26	437	22	85%
Панама	1	1	0	0%
Латинская Америка — всего	27	438	22	81%
Азиатско-Тихоокеанский регион				
Австралия	2986	4332	1777	60%
Китай	1129	4398	841	74%
Гонконг	525	908	345	66%
Япония	234	488	136	58%
Новая Зеландия	286	342	186	65%
Сингапур	1712	2565	862	50%
Южная Корея	154	37565	85	55%
Тайвань	36	37	13	36%
Таиланд	6	6	4	67%
Азиатско-Тихоокеанский регион — всего	7068	50641	4249	60%
США				
Соединённые Штаты Америки	3824	9717	3093	81%
Канада				
Канада	25	134	17	68%

Таблица 1 (продолжение). Запросы в отношении устройств: 1 января — 30 июня 2015 г.

Страна	Общее количество запросов в отношении устройств, полученных от правоохранительных органов	Количество устройств, указанных в запросах	Количество запросов в отношении устройств, в результате которых были предоставлены какие-либо данные	Процентная доля запросов в отношении устройств, в результате которых были предоставлены какие-либо данные
Европа, Ближний Восток, Индия, Африка				
Австрия	98	219	60	61%
Бельгия	84	242	42	50%
Буркина-Фасо	1	1	0	0%
Кипр	1	1	1	100%
Чехия	25	11258	10	40%
Дания	79	322	63	80%
Финляндия	15	53	10	67%
Франция	1432	16099	528	37%
Германия	9659	21809	5074	53%
Греция	10	18	8	80%
Венгрия	25	447	12	48%
Исландия	3	4	2	67%
Индия	36	45	7	19%
Ирландия	200	472	139	70%
Израиль	4	12	4	100%
Италия	906	1291	584	64%
Латвия	2	2	0	0%
Литва	1	3	1	100%
Люксембург	10	29	2	20%
Нидерланды	25	85	12	48%
Норвегия	60	140	43	72%
Польша*	53	241509	28	53%
Португалия	64	106	35	55%
Румыния	3	19	2	67%
Россия	30	72	7	23%
Сербия	2	2	0	0%
Словения	30	69	13	43%
ЮАР	5	6	2	40%
Испания	1033	2074	652	63%
Швеция	166	393	108	65%
Швейцария	156	506	105	67%
Турция	43	60	23	53%
Великобритания	1791	4496	999	56%
Европа, Ближний Восток, Индия, Африка — всего	16052	301864	8576	53%

*Польша: запросы преимущественно от польской таможи и налоговой службы.

Таблица 2. Запросы в отношении учётных записей: 1 января — 30 июня 2015 г.

Страна	Общее количество запросов в отношении учётных записей, полученных от правоохранительных органов	Количество учётных записей, указанных в запросах	Количество учётных записей, данные которых были раскрыты	Количество запросов в отношении учётных записей, по которым у Apple были возражения	Количество запросов в отношении учётных записей, в результате которых не было раскрыто никаких данных	Количество запросов в отношении учётных записей, в результате раскрыты были данные, не связанные с контентом	Количество запросов в отношении учётных записей, в результате которых был раскрыт какой-либо контент	Процентная доля запросов в отношении учётных записей, в результате которых были раскрыты какие-либо данные
Латинская Америка								
Бразилия	4	4	3	0	1	3	0	75%
Колумбия	1	1	1	0	0	1	0	100%
Латинская Америка — всего	5	5	4	0	1	4	0	80%
Азиатско-Тихоокеанский регион								
Австралия	98	108	12	75	86	12	0	12%
Китай	24	85	9	14	17	7	0	29%
Гонконг	14	50	44	3	3	11	0	79%
Япония	51	879	92	33	31	20	0	39%
Новая Зеландия	4	4	1	2	3	1	0	25%
Сингапур	26	41	16	14	17	9	0	35%
Южная Корея	17	57	33	10	10	7	0	41%
Тайвань	13	13	7	8	6	7	0	54%
Азиатско-Тихоокеанский регион — всего	247	1237	214	159	173	74	0	30%
США								
Соединённые Штаты Америки	971	2727	1407	116	181	495	295	81%
Канада								
Канада	8	9	11	2	0	7	1	100%

Таблица 2 (продолжение). Запросы в отношении учётных записей: 1 января — 30 июня 2015 г.

Страна	Общее количество запросов в отношении учётных записей, полученных от правоохранительных органов	Количество учётных записей, указанных в запросах	Количество учётных записей, данные которых были раскрыты	Количество запросов в отношении учётных записей, по которым у Apple были возражения	Количество запросов в отношении учётных записей, в результате которых не было раскрыто никаких данных	Количество запросов в отношении учётных записей, в результате которых были раскрыты данные, не связанные с контентом	Количество запросов в отношении учётных записей, в результате которых был раскрыт какой-либо контент	Процентная доля запросов в отношении учётных записей, в результате которых были раскрыты какие-либо данные
Европа, Ближний Восток, Индия, Африка								
Австрия	7	7	4	1	3	4	0	57%
Беларусь	2	2	2	0	0	2	0	100%
Бельгия	1	1	1	0	0	1	0	100%
Кипр	2	2	1	1	1	1	0	50%
Дания	3	3	1	0	2	1	0	33%
Франция	43	51	25	13	22	20	1	49%
Германия	78	91	33	29	45	33	0	42%
Греция	5	5	4	1	1	4	0	80%
Венгрия	3	3	0	3	3	0	0	0%
Индия	1	1	0	0	1	0	0	0%
Ирландия	4	4	0	1	4	0	0	0%
Италия	29	32	14	8	15	14	0	48%
Мальта	2	2	2	0	0	2	0	100%
Нидерланды	3	3	1	2	2	1	0	33%
Норвегия	3	5	4	0	1	2	0	67%
Пакистан	2	2	1	0	1	1	0	50%
Португалия	2	3	3	0	0	2	0	100%
Румыния	1	1	0	1	1	0	0	0%
Россия	3	3	0	3	3	0	0	0%
Испания	19	24	12	5	9	10	0	53%
Швеция	5	5	1	1	4	1	0	20%
Швейцария	5	5	1	3	4	1	0	20%
Турция	6	7	0	5	6	0	0	0%
Великобритания	207	232	140	47	77	130	0	63%
Европа, Ближний Восток, Индия, Африка — всего	436	494	250	124	205	230	1	53%

Таблица 3. Чрезвычайные запросы: 1 января — 30 июня 2015 г.

Страна	Общее количество полученных чрезвычайных запросов
Латинская Америка	
Бразилия	2
Азиатско-Тихоокеанский регион	
Япония	2
США	
Соединённые Штаты Америки	107
Канада	
Канада	14
Европа, Ближний Восток, Индия, Африка	
Австрия	1
Бельгия	1
Франция	7
Германия	1
Греция	1
Венгрия	1
Индия	2
Ирландия	1
Италия	2
Монако	2
Нидерланды	1
Испания	1
Швеция	2
Великобритания	98
Итого	246

Таблица 4. Запросы от органов государственной безопасности: 1 января — 30 июня 2015 г.

	01.01.2015 — 30.06.2015
Получено постановлений от органов государственной безопасности	750–999
Общее количество учётных записей, в отношении которых были приняты меры	250–499

Таблица 5. Запросы на удаление учётных записей от официальных органов: 1 января — 30 июня 2015 г.

(Требуется постановление суда либо запрос направлен в связи с действующим ордером на обыск)

Количество полученных запросов на удаление учётных записей	Количество запросов на удаление учётных записей, по которым у Apple были возражения	Количество запросов на удаление учётных записей, после которых учётные записи были удалены*
1	0	0

*Был получен один запрос на удаление учётной записи; у Apple возражений не было, но в указанной учётной записи не было данных, поэтому она не была удалена.



Глоссарий терминов

Определения для таблицы 1

Общее количество запросов в отношении устройств, полученных от правоохранительных органов

Количество запросов в отношении устройств, оформленных государственными органами и/или судами и полученных Apple, в которых запрашиваются данные покупателей, связанные с определёнными идентификаторами устройств, такими как серийные номера и IMEI. Запросы от правоохранительных органов в отношении устройств могут иметь различные формы, такие как повестки, судебные постановления и ордера. Один запрос может относиться к нескольким устройствам. Например, если выявлена почтовая пересылка украденных устройств, правоохранительные органы могут потребовать информацию о нескольких устройствах в одном запросе.

Количество устройств, указанных в запросах

Общее количество iPhone, iPad, iPod, Mac и других устройств, указанных в каждом запросе от правоохранительных органов, на основе количества идентификаторов устройств. Например, правоохранительные органы, расследующие кражи, часто запрашивают информацию, связанную с серийными номерами. Каждый серийный номер считается как отдельное устройство. Запрос может включать несколько устройств — например, при выявлении почтовой пересылки украденных устройств.

Количество запросов в отношении устройств, в результате которых были предоставлены какие-либо данные

Количество запросов от правоохранительных органов, в результате которых компания Apple предоставила соответствующую информацию об устройствах, например о регистрации, подписчиках, обслуживании, ремонте и покупках, в ответ на действительный официальный запрос.

Процентная доля запросов в отношении устройств, в результате которых были предоставлены какие-либо данные

Процентная доля запросов от правоохранительных органов, в результате которых компания Apple предоставила какую-либо соответствующую информацию об устройствах в ответ на действительный официальный запрос.

Определения для таблицы 2

Общее количество запросов в отношении учётных записей, полученных от правоохранительных органов

Общее количество запросов в отношении учётных записей, оформленных государственными и/или судебными органами и полученных Apple, в которых запрашиваются данные покупателей, связанные с определёнными Apple ID, адресами электронной почты, номерами телефонов, номерами кредитных карт или другими личными идентификаторами. Запросы в отношении учётных записей от правоохранительных органов могут иметь различные формы, такие как повестки, судебные постановления и ордера.

Количество учётных записей, указанных в запросах

Количество различных учётных записей (на основе различных Apple ID, почтовых адресов, номеров телефонов, номеров кредитных карт или других личных идентификаторов) в каждом запросе от правоохранительных органов. Один запрос может касаться нескольких учётных записей — например, нескольких учётных записей, связанных с одной кредитной картой.

Количество учётных записей, данные которых были раскрыты

Количество различных учётных записей (на основе различных Apple ID, адресов электронной почты, номеров телефонов, номеров кредитных карт или других личных идентификаторов), по которым компания Apple предоставила какие-либо данные iCloud, iTunes или Game Center.

Количество запросов в отношении учётных записей, по которым у Apple были возражения

Количество запросов от правоохранительных органов, по которым компания Apple отказалась предоставить какие-либо данные по различным причинам, таким как нахождение в другой юрисдикции, ненадлежащее оформление, недостаточное оформление, недействительное оформление, а также излишне широкая область запроса. Например, компания Apple может отклонить запрос от правоохранительных органов как недействительный, если он не подписан.

Количество запросов в отношении учётных записей, в результате которых не было раскрыто никаких данных

Количество запросов от правоохранительных органов, в результате которых компания Apple не предоставила никакой информации о пользователях.

Количество запросов в отношении учётных записей, в результате которых были раскрыты данные, не связанные с контентом

Количество запросов от правоохранительных органов, в результате которых компания Apple предоставила только информацию о подписчике или транзакциях, но не контент. Например, компания Apple может предоставить информацию о подписчике и ограниченную историю покупок в ответ на действительный официальный запрос.

Количество запросов в отношении устройств, в результате которых был раскрыт какой-либо контент

Количество запросов от правоохранительных органов, в связи с которыми компания Apple признала законность запроса в отношении учётной записи и предоставила контент, такой как почту, контакты и календарь iCloud или контент Фотопотока. Apple предоставляет контент из учётных записей пользователей лишь в исключительных ситуациях.

Процентная доля запросов в отношении устройств, в результате которых были раскрыты какие-либо данные

Процентная доля запросов от правоохранительных органов, в результате которых компания Apple предоставила какие-либо данные iCloud, iTunes или Game Center.